

# Informe de Gestión 2023/24

Comisión de Calidad

Facultad de Ciencias de la Salud de Ceuta



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD DE CEUTA



UNIVERSIDAD DE GRANADA



## INFORME DE GESTIÓN DEL CURSO 23/24

Aprobado por la CCC el 10/07/2025

Aprobado en Junta de Facultad de Ciencias de la Salud de Ceuta el 24/07/2025

Universidad de Granada	
Facultad/Escuela: Facultad de CC de la Salud	
Titulaciones que se imparte en el centro	- Grado en Enfermería

### 1. EVIDENCIA DE REVISIÓN DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD INTERNA DEL CENTRO

#### 1.1. CRITERIO 1. INFORMACIÓN PÚBLICA

En cumplimiento del procedimiento "P07- Publicación de la información y rendición de cuentas" del [Manual de Procedimientos](#), el [Plan de Comunicación](#) fue analizado y actualizado en la reunión de la Comisión de Calidad del Centro (CCC) el 29 de mayo de 2024 ([acta de 29 de mayo de 2024](#)). Los documentos actualizados están disponibles públicamente en la [web del Centro](#) desde su aprobación. La revisión de estos se lleva a cabo anualmente, ya que es un punto fijo en el calendario de reuniones. En esta revisión se decidió incorporar un **nuevo apartado en el Plan de Comunicación** que permita indicar de forma clara y concisa el número total de revisiones realizadas, así como la fecha de su última actualización. También se acordó **mantener el formato esquemático actual** para facilitar su comprensión, especialmente entre el estudiantado. Estas medidas buscan ofrecer **mayor transparencia** y simplificar el seguimiento de las modificaciones del documento. En él, se detallan todos los canales de comunicación y los procesos de rendición de cuentas derivados de la implementación de los procedimientos descritos en el Manual de Calidad del Centro. **La revisión del Plan trata de identificar fortalezas, posibles mejoras y se estudia cómo maximizar el impacto de la comunicación del centro.** La subcomisión de la CCC encargada de realizar un primer análisis está compuesta por el coordinador del grado de Enfermería (quien también es el secretario de la CCC) y el secretario del centro. Considerando la asistencia a los eventos organizados, los datos de visualización de las redes sociales institucionales, la escucha activa del centro ante cualquier queja o sugerencia, y la ausencia de quejas o sugerencias formales a través del procedimiento establecido, podemos afirmar que el **plan de comunicación está funcionando correctamente.**

El Sistema de Gestión de la Calidad del Centro (SGCC) es transparente y accesible para todos. Su información está disponible de forma permanente en la [página web de la Facultad](#). Además, hay una **vía directa de difusión de esta información a los estudiantes, profesorado y PTGAS por la página web de calidad, por email y a través de sus representantes en la CCC y en la Junta de Facultad.**

La Universidad de Granada (UGR) está comprometida con la transparencia, y parte de ese compromiso se refleja en la constante mejora de sus canales de comunicación. Se puede encontrar información detallada del centro en varios portales clave:

- ❖ **Portal de Transparencia (UGR):** <https://transparente.ugr.es>
- ❖ **Portal UGR en Cifras:** <http://sl.ugr.es/UGR/encifras>
- ❖ **Portal Web del Grado en Enfermería:** [https://grados.ugr.es/enfermeria\\_ceuta/](https://grados.ugr.es/enfermeria_ceuta/)
- ❖ **Portal Web del Centro:** <http://cienciassaludceuta.ugr.es>

El mantenimiento y desarrollo de estos dos últimos portales depende directamente de nuestra facultad. Además de estos portales, el Centro utiliza una variedad de canales para asegurar una comunicación efectiva:

- ❖ **Listas de Distribución:** Listas oficiales e institucionales para comunicaciones masivas a través del correo electrónico con estudiantes, profesorado y toda la comunidad universitaria, así como listas personalizadas para grupos más pequeños y asuntos específicos.
- ❖ **Canales de Mensajería** en Telegram y WhatsApp para la comunicación con grupos de interés específicos.
- ❖ **Reuniones informativas** para fomentar la participación y el diálogo, permitiendo a los asistentes plantear dudas y contribuir a la mejora continua del centro.
- ❖ **Plataforma de Docencia:** Comunicación directa con el estudiantado integrada en PRADO, la plataforma de apoyo a la docencia de la UGR.
- ❖ **Cartelería Digital:** Paneles informativos distribuidos por todo el Centro para difusión de avisos y novedades.
- ❖ **Redes Sociales:** Presencia activa en diversas plataformas para mantener informada a la comunidad:  
Instagram: <https://www.instagram.com/facultadcienciassaludceuta?igsh=djloajA2eHZic2o=>  
Twitter/X: <https://x.com/facsaludceuta?s=21&t=Nxlm9Ucy3vG2GBTyaoXOhw>  
Facebook: <https://www.facebook.com/share/uMfVz5fwNFWXpu3u/?mibextid=LQQJ4d>

El equipo decanal realiza un **esfuerzo continuo y dedicado para asegurar que toda la información pertinente esté disponible y actualizada de manera exhaustiva para la comunidad**. Este compromiso refleja la voluntad de garantizar la máxima transparencia y facilitar el acceso a los datos relevantes para todos los interesados. A diferencia de otros centros que contratan empresas externas, el mantenimiento de nuestras páginas web no genera ningún coste para el centro ni para el título. Este trabajo recae, en gran medida, sobre el coordinador del Grado de Enfermería. El trabajo de optimización de nuestras páginas web ha potenciado significativamente la visibilidad del centro y del título. Como resultado, hemos observado un **incremento constante en el número de visitas a la web a lo largo de los años**.

En relación con la información difundida en la web (Tabla P07 del [Cuadro de mando](#)), los **resultados de los cuestionarios de satisfacción con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del Centro muestran una tendencia general positiva en la satisfacción de todos los grupos**.

Grado de satisfacción con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del Centro	2021/22	2022/23	2023/24
<b>Estudiantado</b>	3,7	3,7	↗ 3,9
<b>Profesorado</b>	4,4	n/a	≈ 4,4
<b>PTGAS</b>	4,0	n/a	↗ 5,0

- El grado de satisfacción del estudiantado (P07-01) se ha mantenido relativamente estable en los últimos tres años, con una ligera mejora en el último año alcanzando una puntuación promedio de 3.9 puntos en el curso 2023/24.
- El grado de satisfacción del profesorado (P07-03) es alto, aunque no se dispone de datos para todos los años, sólo se recoge esta información cada dos años, y se mantiene en un promedio de 4.4 puntos.
- El grado de satisfacción del PTGAS (P07-03) ha aumentado significativamente en el último año de un promedio de 4 puntos a 5 puntos.

En general, **la información difundida en la web del centro parece ser útil y accesible** para los tres grupos. Sin embargo, hay margen de mejora, especialmente en lo que respecta a la satisfacción del estudiantado.

El **análisis de quejas, sugerencias y reclamaciones**, fue realizado por la CCC en el análisis del Autoinforme de seguimiento anual del título de Enfermería del Grado ([sesión del 20 de diciembre de 2023](#)) y en la presentación del Informe de Gestión ([sesión de 19 de abril de 2024](#)). Hasta el momento, no ha sido necesario activar el [protocolo de quejas, sugerencias y reclamaciones](#) establecido, disponible en la [web de calidad del centro](#), ya que no hemos recibido ninguna ni en el curso 23/24 ni en años anteriores. La satisfacción con la información sobre el procedimiento del mismo, en el estudiantado (P06-08) ha aumentado a lo largo de los años, pero sigue siendo baja con una puntuación promedia de 3.2 en el curso 2023/24. La satisfacción del profesorado (P06-09) también ha bajado a 3.5, mientras que la del PTGAS (P06-10) ha fluctuado, pero se ha mantenido en niveles altos, con un promedio de 5.0 en el curso 2023/24. **La satisfacción con la información sobre el procedimiento de quejas, reclamaciones y sugerencias tiene margen de mejora en el estudiantado y en el profesorado.**

En resumen, **el centro analiza continuamente sus procedimientos de garantía de calidad. Este enfoque dinámico nos permite adaptarnos y evolucionar, asegurando la máxima calidad en todas nuestras áreas.**

## 1.2. CRITERIO 2. POLÍTICA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

La Facultad de Ciencias de la Salud de Ceuta imparte un único título, el Grado en Enfermería, y cuenta con una comisión de calidad, la Comisión de Calidad del Centro (CCC), no existen Comisiones de calidad de los títulos como hay en otros centros. Desde el curso 2021/22, una vez completada la fase de diseño del Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC), el centro ha implementado una serie de acciones para asegurar la excelencia en sus procesos y servicios. Toda la documentación relacionada con la aplicación del SGIC, como actas, informes de gestión y documentos de política de calidad, está disponible en la web del Centro: <https://cienciassaludceuta.ugr.es/facultad/estrategia-calidad>

**La revisión de la Política de Calidad y los Objetivos Estratégicos (OE) del Plan Director 2023-2024 se ha completado según lo previsto en el cronograma.**

**Plan Director/ Objetivos Estratégicos** El primer Plan Director de la Facultad de Ciencias de la Salud se aprobó en Junta de Facultad el 5 de mayo de 2022, estableciendo acciones hasta diciembre de 2023. La Comisión de Calidad del Centro (CCC) dio el visto bueno a la primera revisión de sus Objetivos Estratégicos el 4 de mayo de 2023. El 28 de febrero de 2024, se presentó el [Informe Final de Seguimiento de los Objetivos Estratégicos 2022/23 \(acta de 28 de febrero de 2024\)](#). Este informe se estructura siguiendo la formulación estratégica del documento original en ejes directores, líneas estratégicas, objetivos estratégicos y acciones. En resumen, durante este plan bianual, **la Facultad trabajó en 8 Ejes Directores y 15 Líneas Estratégicas, revisando un total de 41 objetivos que derivaron en 162 acciones. El nivel de logro fue del 100% en 6 Líneas Estratégicas, mientras que en las restantes se alcanzó un 83.3% y 91.7%, resultando en un logro global del 96.9%**. Estos resultados ponen de manifiesto el considerable esfuerzo y dedicación de la facultad. Reflejan un claro interés en la mejora continua y el desarrollo de un Sistema de Garantía de la Calidad del Centro robusto y eficaz. Este compromiso garantiza que todos los procesos y servicios de la facultad cumplan con los más altos estándares de calidad.

En la reunión de la CCC de abril, se presentó y aprobó por unanimidad ([acta de 19 de abril de 2024](#)) el nuevo [Plan Director de la Facultad para el bienio 2024-2025](#). Este plan **da continuidad al anterior (2022-2023) y refleja el compromiso del centro con una gestión transparente y eficaz, alineando sus objetivos y acciones con los ejes estratégicos de la UGR. El documento prevé trabajar en 9 ejes estratégicos para desarrollar 30 líneas de acción, con 50 objetivos y un mínimo de 186 acciones. En el año 2024, hemos logrado un 95% de cumplimiento en los**

**objetivos estratégicos que nos propusimos.** Este significativo porcentaje refleja el intenso trabajo y la dedicación de todo el centro. Alcanzar casi la totalidad de nuestras metas estratégicas es un claro indicador de nuestra eficiencia, la efectividad de nuestras planificaciones y la capacidad de adaptación ante los desafíos. Este logro no solo impulsa nuestro crecimiento, sino que también nos posiciona favorablemente para enfrentar futuros retos con una base sólida.

**Política de calidad** En mayo de 2024, la CCC propuso un nuevo documento de [Política de Calidad del Centro](#) para alinearla con la estrategia de la UGR, según consta en el [acta de 29 de mayo de 2024](#). Basándose en los valores de la Política de Calidad de la UGR y manteniendo siempre la coherencia, la CCC revisó la Política de Calidad propia del centro. El documento presentado se alinea mejor con la línea estratégica propuesta por la UGR, contextualizando su contenido de forma coherente con nuestro centro. También se acordó incorporar un nuevo apartado que indicara de forma clara y concisa el número total de revisiones realizadas al plan, así como la fecha de su última actualización. Tras el análisis, se procedió a la votación y el documento fue aprobado por unanimidad. Posteriormente, este documento fue firmado por la Decana, se subió a UGRDrive y se envió un enlace a la Administradora del Campus para que lo reenviara por correo electrónico a los distintos grupos de interés del centro. De esta manera, el documento fue sometido a un proceso de consulta participativo. Dado que no se recibieron sugerencias de cambios durante el proceso consultivo, transcurrido el tiempo establecido, este documento se llevó a Junta de Facultad y finalmente fue aprobado el [11 de junio de 2024](#).

**Comisión de Calidad del Centro (CCC) En el curso 2023/24**, el Centro se encontró en la fase de implantación del sistema, generando resultados. Con este objetivo, la CCC se reunió aproximadamente cada dos meses, sumando un total de **siete sesiones** durante dicho periodo. Las actas correspondientes pueden consultarse en el apartado de [Calidad de la web del centro](#). El objetivo principal de estas reuniones ha sido **cumplir con el calendario establecido** para la revisión del sistema, el análisis de indicadores y la evaluación del plan de formación. **Además, se han aprobado los avales necesarios** para los proyectos presentados por el profesorado en el marco del Plan de Formación e Innovación Docente de la Universidad de Granada (PLAN AcademiaUGR). Desde este curso, todos los proyectos de este plan deben presentarse previamente ante la CCC para su evaluación y posible articulación en estrategias educativas alineadas con las necesidades del estudiantado y del centro. Los siguientes puntos resumen los asuntos tratados:

1. El calendario de reuniones fue aprobado en la primera sesión de la CCC del curso 2023/24 ([acta de 28 de septiembre de 2023](#)).
2. En la reunión del 20 de diciembre de 2023, se realizó un análisis del Cuadro de Mando de Indicadores de la Facultad y se aprobó el Autoinforme de Seguimiento Anual del Título de Enfermería 2022/23 ([acta de 20 de diciembre de 2023](#)). Dado que en la Facultad se imparte un único título, se elabora un único informe anual, el cual no se publica en la web, sino que está disponible en el gestor documental con acceso restringido.
3. En la reunión de 28 de febrero de 2024 se presentó el Informe Final de Seguimiento de los Objetivos Estratégicos 2022/23 ([acta de 28 de febrero de 2024](#)).
4. En la reunión de 19 de abril de 2024, se presentó el Informe de Gestión 2022/23, destacando fortalezas y debilidades detectadas ([acta de 19 de abril de 2024](#)). Este informe sirve como base para una [presentación](#) que se usa para explicar este informe ante la Junta de Facultad y otra en inglés, destinada a visitas y eventos internacionales que refuerzan la colaboración con socios internacionales, tales como, la Semana Internacional de Formación para personal de universidades socias, Staff Training Week. (en junio de 2024, la Facultad organizó la II Staff Training Week, con la participación de la Vicerrectora de Internacionalización de la UGR y la Directora General de Educación de la Ciudad Autónoma de Ceuta).

En esta reunión de abril, también se presentó y aprobó por unanimidad el nuevo [Plan Director de la Facultad para el bienio 2024-2025](#).

5. En mayo de 2024, la CCC revisó y aprobó la Política de Calidad del Centro para alinearla con la estrategia de la UGR ([acta de 29 de mayo de 2024](#)). También se realizó una revisión completa del Manual de Procedimientos y del Manual de Calidad, introduciendo numerosas modificaciones y correcciones en el mismo.
6. Posteriormente, en junio de 2024, la Unidad de Calidad de la UGR solicitó pequeños ajustes adicionales, los cuales fueron aprobados en la reunión del 27 de junio ([acta de 27 de junio de 2024](#)).
7. En julio de 2024 se evaluó el desarrollo del programa formativo del centro realizándose para ello un análisis integral del diseño, seguimiento, planificación, desarrollo y revisión del Grado en Enfermería ([acta de 16 de julio de 2024](#)). Esta evaluación incluyó el estudio de las acciones implementadas para optimizar el proceso de aprendizaje.

**Coordinación y estructura del programa** La Facultad de Ciencias de la Salud de Ceuta ofrece un único título de Grado en Enfermería, lo que permite una **coordinación vertical y horizontal eficiente en el diseño, organización y desarrollo del programa académico**. Dicho grado se estructura en dos grupos (turno de mañana y turno de tarde), cada uno de los cuales se subdivide en tres grupos de prácticas, lo que lleva a un total de al menos seis grupos por asignatura (excepcionalmente, en Anatomía y Fisiología, en lugar de los 6 grupos de prácticas habituales, este número se incrementa a 8 grupos).

En cuanto al **diseño de nuestra oferta formativa, se mantiene el sistema de verificación** de guías docentes **basadas en las guías docentes electrónicas** (disponibles en <https://grados.ugr.es/informacion/guias-docentes-firmadas>). El proceso implica la revisión y verificación por parte de los diferentes órganos colegiados implicados, como los Consejos de Departamento, Juntas de Facultad y Comisiones de y se lleva a cabo siguiendo el cronograma establecido por el Vicedecanato de Ordenación Académica y Calidad.

En relación con el **desarrollo de la docencia del Grado en Enfermería durante el curso académico 2023-2024 no ha tenido incidencias significativas** ([acta de 16 de julio de 2024](#)). Se realizó la modificación del aula de una asignatura por condiciones de comodidad para la docencia a petición del estudiantado y el profesorado y, debido a la coincidencia los exámenes de la prueba de acceso a la universidad, hubo que modificar la fecha de 3 exámenes de la convocatoria ordinaria del segundo semestre.

**Tutoría y apoyo académico** La Facultad de Ciencias de la Salud asigna un **tutor a los estudiantes con necesidades educativas**, ofreciéndoles **orientación académica y profesional**. Durante el curso académico 2023-2024, la Facultad de Ciencias de la Salud de Ceuta contó con el ingreso de cuatro estudiantes adscritas al programa de Necesidades Específicas de Apoyo Educativo (NEAE). Estas estudiantes pertenecían cada una a los diferentes cursos del grado, con una estudiante en cada uno de los niveles: primero, segundo, tercero y cuarto. La coordinación y tutorización del programa fueron realizadas por la misma persona, quien forma parte del Gabinete Psicopedagógico del Campus:

<https://cienciassaludceuta.ugr.es/estudiantes/informacion/gabinete-psicopedagogico>

Su objetivo general es el de ofrecer a los miembros del Campus de Ceuta, especialmente a los estudiantes, información, asesoramiento y formación, en los ámbitos personal, académico y vocacional profesional. Por ello, siguiendo las directrices establecidas en el Proceso de Bolonia, donde se defiende la dimensión social de la educación universitaria, así como el acceso a la institución universitaria por parte de todos, independientemente del origen económico y social, oferta servicios de orientación psicopedagógica (guidance) y asesoramiento psicológico (counselling) que persiguen garantizar el cumplimiento de este objetivo. También existen los

Servicios de Atención Psicológica. Con un objetivo asistencial, están abiertos, de forma totalmente gratuita, a la comunidad universitaria: profesores, PAS (y familiares a su cargo) y estudiantado. En ellos se puede recibir atención psicológica individualizada y/o tratamiento en grupo, según los casos.

En relación con los resultados del programa formativo (Autoinforme y [Cuadro de mando](#)), la tasa de graduación (P06-01) ha aumentado a lo largo de los años, de 70.6% en el curso 2018/19 a 81.1% en el curso 2023/24, lo que indica una mejora en el rendimiento académico de los estudiantes. La tasa de abandono (P06-02) ha disminuido en los últimos años, de 21.7% a 11.7% en los cursos mencionado, lo que sugiere una mayor retención de estudiantes. La tasa de abandono inicial (P06-03) ha fluctuado, pero se ha mantenido en un nivel relativamente bajo, entre 12.4% en 2018/19 y 17.7% en 2023/24. Las tasas de eficiencia (P06-04), éxito (P06-05) y rendimiento (P06-06) han sido consistentemente altas a lo largo de los años subiendo hasta 97.5%, 96.4% y 93.8% en el curso 2023/24. La duración media de los estudios (P06-07) ha disminuido progresivamente en los últimos años de 4.4 años en el curso 2018/19 a 4.0 años en el curso 2023/24, lo que indica que los estudiantes están completando sus estudios en un tiempo menor.

Grado de satisfacción, curso 2023/24	Estudiantado	Egresados	Profesorado	PTGAS
General	↗3.7	↗4.3	≈ 4.2	↗5.0
Cumplimiento de las expectativas	↗3.6			
Cump. de las expectativas en Pract. Externas	↗4.1			
Información difundida en la web	↗3.9	-	↗4.4	↗5.0
Planificación y desarrollo de la enseñanza	↗3.6	≈ 3.6	↗4.0	-
Prácticas realizadas	↗4.2	-	-	
Gestión administrativa del título	↗3.6	-	↘4.2	
Actuación docente	↗4.7	-	-	-
Asesoramiento y orientación profesional	↗3.3	-	↘3.9	-
Asesoramiento y orientación académica	↗3.3		≈ 4.3	-
Oferta de Prácticas Externas	↗3.3	-	↘4.1	-
Oferta de movilidad	↗3.3	-	↗4.0	-
Procedimientos de gestión del TFG	-	-	-	-
Infraestructuras, recursos y servicios	↗3.3	-	↘3.6	↗4.2
Procedimiento de reclamaciones y sugerencias	↗3.2	-	↘3.5	↗5.0

Los datos de la tabla anterior muestran que **la categoría con mayor valoración es la de Actuación docente y las Prácticas realizadas, con un 4.7 y 4.2 respectivamente** pero el resto de los aspectos valorados ofrece puntuaciones medio-bajas en muchos casos dando un promedio de 3.3. La satisfacción de los egresados coincide con la del estudiantado, lo que sugiere que la percepción sobre la calidad del programa se mantiene tras la graduación. En general, el profesorado muestra mayor satisfacción que el estudiantado, en la mayoría de las áreas, superando el 4. No obstante, muestran baja satisfacción con las infraestructuras y el sistema de reclamaciones y sugerencias. Finalmente, el PTGAS se muestra muy satisfecho con prácticamente todos los aspectos evaluados, alcanzando una puntuación de 5 en la mayoría de ellos.

La satisfacción con la información sobre el procedimiento de reclamaciones y sugerencias, en el estudiantado (P06-08) ha aumentado a lo largo de los años, pero sigue siendo baja con una puntuación promedia de 3.2 en el curso 2023/24. La satisfacción del profesorado (P06-09) también ha bajado a 3.5. mientras que la del PTGAS (P06-10) ha fluctuado, pero se ha mantenido en niveles altos, con un promedio de 5.0 en el curso 2023/24.

En relación con los apartados "A. Diseño de la Oferta Formativa" y "E. Modificación/Extinción de estudios": Tras varias reuniones de la **Comisión de Verificación del título de Enfermería** (integrada por los Departamentos que imparten docencia en el Grado y los profesores que desearon participar), **las propuestas de modificación del plan de estudios del Grado de Enfermería fueron aprobadas en Junta de Facultad**. En el curso 2023/24, se recibió el **informe favorable definitivo de la ACCUA (26/02/2024)** para el título de Graduado en Enfermería (plan 2024). Asimismo, durante el año 2024, el Consejo de Gobierno de la Universidad de Granada ha **aprobado las vinculaciones de las asignaturas del primer curso (26/04/2024)** y se continúa con la **adscripción de las mismas (26/06/2024)** para ambos grados.

#### Puntos fuertes identificados:

- El sistema de garantía de la calidad interno está trabajando para generar resultados.
- Utilización de la CCC para la aprobación de proyectos dentro del PLAN AcademiaUGR.

#### Puntos débiles identificados y las acciones de mejora definidas para solventarlos (incluir codificación):

- Realizar acciones de difusión de la información relativa a quejas, sugerencias y felicitaciones en la Jornada de Bienvenida de Estudiantes de primer curso y en el marco de un futuro Plan de Acción Tutorial; así como la importancia de contestar las encuestas de satisfacción para la mejora del Centro con el objetivo de aumentar la respuesta.

### 1.3. CRITERIO 3. PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR

En relación con los equipos docentes, el PDI que imparte docencia en este Centro se mantiene en un proceso de consolidación de la plantilla. La Tabla P04 del [Cuadro de mando](#) (P04-02) indica una disminución progresiva del número de profesores asociados, por jubilaciones, que ha provocado un aumento progresivo del número de profesores ayudantes doctores y sustitutos. Los porcentajes de profesores permanentes (P04-08) han pasado del 0% al 23.7% en 2023/24, indican un **aumento progresivo del del profesorado permanente**. El número total de PDI doctor (P04-09) ha aumentado de 11 en el curso 2018/19, hasta 20 en el curso 2023/24, en porcentajes (P04-10), del 40.7%, al 52.6% Es decir, **aproximadamente el 53% de la plantilla de PDI son doctores**. También se observa un aumento considerable del número total de PDI a tiempo completo (P04-11) en la titulación, de 12 profesores que ocupaban esta categoría en el curso 2018/19, se pasó a 26 en el curso 2022/23, y 24 en el curso 2023/24, que, en porcentaje (P04-12), suponen un aumento progresivo empezando de 44.4% en el curso 2018/19 a 63.2% en el curso 2023/24. Esto se debe a que las plazas a tiempo completo que se van perdiendo corresponde a profesores asociados y el tipo de contrato que oferta la universidad para las plazas que salen a partir de estas vacantes, requiere un profesor que sea doctor para un contrato a tiempo completo.

Curso	Nº de Prof.	% PDI con sexenios	% PDI doctor	% PDI a t. completo
2018/19	27	0 % (0)	41 % (11)	44 % (12)
2019/20	33	6 % (2)	42 % (14)	46 % (15)
2020/21	35	6 % (2)	46 % (16)	49 % (17)
2021/22	39	13 % (5)	51 % (19)	60 % (22)
2022/23	42	12 % (5)	57 % (24)	62 % (26)
<b>2023/24</b>	<b>38</b>	<b>≈ 11 % (4)</b>	<b>↘ 53 % (20)</b>	<b>↗ 63 % (24)</b>

**La mayor parte del profesorado (el 89%) no tiene sexenios (P04-04).** Esta situación también se refleja en los datos globales del profesorado por años de experiencia. **La mayoría del profesorado tiene entre 5 y 10 años de experiencia docente (34%). Sólo el 8% con más de 15 años de experiencia docente.** Esta situación se debe a que, si bien atraemos a profesores altamente cualificados en los concursos de profesorado, muchos de ellos son de otras localidades y, cuando surge la oportunidad de ingresar en otra universidad más cercana a su localidad de origen, optan por irse. Esto genera un **flujo pequeño pero constante de salida y entrada de profesorado, donde, en general, las plazas vacantes son ocupadas por docentes con menos experiencia, afectando negativamente los porcentajes correspondientes.**

**Aunque el profesorado no cuenta con los años de experiencia de otros centros, la satisfacción general del estudiantado con la actuación docente ha sido consistentemente alta a lo largo de los años, mostrando una tendencia al alza en el último curso en todas las dimensiones.** La puntuación media de la actuación docente en todas las dimensiones (P04-03) se sitúan por encima de 4 puntos, en 4.7 en el curso 2023/24. Las dimensiones mejor valoradas son la "Evaluación de los aprendizajes" y el "Ambiente de clases y relación profesor/a con estudiantes". Estos datos llevan a que la satisfacción general del alumnado es alta, con un promedio de 4.7 puntos (P04-01).

	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
- Dimensión I: Planificación de la docencia y cumplimiento del Plan Docente	4,2	4,4	4,5	4,6	4,5	↗ 4,7
- Dimensión II: Competencias Docentes	4,1	4,3	4,4	4,5	4,4	↗ 4,6
- Dimensión III: Evaluación de los aprendizajes	4,1	4,3	4,5	4,5	4,5	↗ 4,7
- Dimensión IV: Ambiente de clase y relación profesor/a con estudiantes	4,2	4,4	4,5	4,6	4,5	↗ 4,7
<b>Global:</b> Satisfacción general del alumnado con la actuación docente del profesor/a	4,2	4,4	4,5	4,5	4,4	↗ 4,7

En cuanto a Innovación docente y formación del profesorado, **en el curso 2023/24 se solicitaron 5 proyectos de innovación docente y se impartió un curso de formación del PDI** con título "Revisiones sistemáticas, meta-análisis y otras técnicas estadísticas avanzadas en el Campus de Ceuta" dentro del Programa de apoyo a la formación docente práctica (Programa AFDP del Plan AcademiaUGR). Los comentarios y las puntuaciones de los cuestionarios fueron muy positivos, la puntuación más frecuente ha sido de 4.8 puntos. El apartado mejor valorado ha sido "Han sido claros y ha existido un orden lógico en su exposición", del bloque de Contenidos, con una puntuación media de 5 puntos. Los comentarios anónimos fueron: "Gracias a los docentes, tienen mucha experiencia y conocimientos en este tema y nos ayudan al resto de profesores", "Un curso que se debe repetir anualmente a todo el profesorado". Los comentarios positivos y las altas puntuaciones en los cuestionarios reflejan la satisfacción de los participantes con el curso.

En el curso 2023/24, **se solicitó la creación de un Equipo de formación inicial y permanente (FEDO) para facilitar a los profesores noveles de la UGR una cultura profesional basada en la formación y actualización permanente,** pero la solicitud no obtuvo financiación, ya que el presupuesto fue bastante limitado.

#### **Puntos fuertes identificados:**

- La puntuación media de la actuación docente del profesorado se sigue manteniendo en valores altos-muy altos, con poca opción de mejora.

- El centro tiene implantados procesos que garantizan la capacitación, competencia y cualificación del personal con actividad docente y, que apuesta por continuar en el desarrollo de la formación docente y en la estabilización del profesorado, impulsando su carrera docente e investigadora.

**Puntos débiles identificados y las acciones de mejora definidas para solventarlos (incluir codificación):**

- Promover actividades investigadoras en forma de congresos, jornadas, etc. que permitan mejorar la experiencia investigadora del PDI.
- Promover la petición de proyectos del plan propio por profesores del Centro mediante difusión convocatorias en vigor.
- Mantener el reconocimiento de la Universidad a la labor de los tutores externos de prácticas con eventos que cuenten con su participación.
- Trabajar en la implantación de un Máster Oficial en el centro, para favorecer la puesta en marcha de líneas de investigación por parte del profesorado.

#### **1.4. CRITERIO 4. GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS**

**El Campus de Ceuta cuenta con servicios comunes** para las dos Facultades ubicadas en el mismo. **La Secretaría, la Conserjería, la Biblioteca, el apoyo administrativo a los Departamentos y el apoyo técnico de los laboratorios de Docencia.** La gestión, llevada a cabo por nuestra facultad en coordinación con la Facultad de Educación, Economía y Tecnología, **optimiza los recursos y procesos compartidos.** Esta colaboración nos permite, por un lado, **una la planificación académica y administrativa armonizada**, evitando duplicidades y asegurando una utilización eficiente de las infraestructuras y el personal de apoyo que son comunes a ambas. Por otro lado, facilita el **intercambio de buenas prácticas** en áreas clave como la gestión presupuestaria, la administración de personal y la implementación de tecnologías, lo que redundará en una **mejora continua de los servicios que ofrecemos a nuestros estudiantes y personal**, y fortalece la calidad global de la oferta educativa en el campus.

A pesar de las limitaciones en infraestructuras, recursos y servicios del Campus de Ceuta, se ha conseguido **ejecutar un proyecto de reforma** de la primera planta del edificio anexo al Campus universitario de Ceuta y **que supone la creación de nuevos espacios** (despachos, aulas o seminarios y laboratorios) para el Grado de Enfermería. Aunque el nuevo aula fue inaugurado por el Rector el 14 de mayo de 2024, **sus instalaciones no podrán utilizarse hasta que estén debidamente equipadas.**

**El grado medio de satisfacción con la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios del (es baja pero ha aumentado a lo largo de los años, mostrando una tendencia positiva,** para el curso 2023/24 ha aumentado ligeramente a 3.3 en el estudiantado P05-01), manteniéndose por encima de 3 puntos desde el curso 2020/21. La satisfacción del profesorado (P05-02) ha bajado a 3.6 en el curso 2023/24 y para el PTGAS (P05-03) su opinión ha fluctuado, pero se ha mantenido en niveles aceptablemente altos, con una puntuación promedio de 5 en el curso 2023/24.

**La satisfacción del estudiantado con la gestión administrativa del título (P05-04) ha aumentado ligeramente a lo largo de los años** de 3.2 en el curso 2018/19 a 3.6 en el curso 2023/24. La satisfacción del profesorado (P05-05) ha sido alta en los años con datos disponibles, 4.2 en el último curso.

**Puntos fuertes identificados:**

- Nivel medio de satisfacción con las infraestructuras, recursos y servicios, aunque con margen de mejora en el estudiantado.
- Se ha finalizado un proyecto de mejora de infraestructuras y recursos.

**Puntos débiles identificados y las acciones de mejora definidas para solventarlos (incluir codificación):**

- Trabajar en el acondicionamiento del nuevo aulario para que esté listo para ser utilizado a la mayor brevedad.

**1.5. CRITERIO 5. GESTIÓN Y RESULTADOS DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE**

A continuación, se analizan los resultados de la gestión de los procesos de enseñanza, aprendizaje y orientación al estudiantado. Este análisis se basa en el Autoinforme del Grado en Enfermería y en las Tabla P03 del [Cuadro de mando \(acta de 28 de mayo de 2025\)](#). Los resultados de acceso, admisión, matriculación, reconocimiento y certificación de aprendizajes, así como el análisis de los resultados de aprendizaje y los sistemas de evaluación del curso 23/24, **se realizan en el curso académico siguiente, una vez que se reciben los datos correspondientes en actas correspondientes al 2025.**

**1. Demanda y matrícula** La proporción de solicitudes por plaza ofertada (P03-06) ha variado a lo largo de los años, con un pico en 2021/22 de 10.0 en 2021/22, reduciéndose a 6.3 en 2023/24. A pesar de esta disminución, sigue siendo **la titulación con mayor demanda en el campus de Ceuta** con 935 solicitudes el curso 2023/24. Las plazas ofertadas (P03-05) han mostrado pequeñas variaciones, oscilando entre 135 y 148 plazas en los distintos cursos. **El número total de estudiantes matriculados ha mostrado una relativa estabilidad** en torno a los 500, con 486 en el curso 2023/24. El número de matrículas en primera preferencia (P03-03) es bajo en comparación con otros centros, aunque ha registrado un leve incremento de 17 estudiantes en 2022/23 a 29 en 2023/24. Este descenso se atribuye probablemente a que la mayoría de nuestros estudiantes provienen de la península y optan por centros más cercanos a su lugar de origen. Así, el número de estudiantes matriculados de nuevo ingreso (P03-02) ha sido ligeramente inferior al de plazas ofertadas, con un total de 133 nuevas matriculaciones. **Los datos indican que la capacidad de captación de nuevos estudiantes se mantiene y que la demanda general sigue siendo alta, superando la oferta.**

**La nota media de admisión (P03-07) ha mostrado un incremento continuo a lo largo de los años.** Según los datos disponibles, la media pasó de 9.2 en el curso 2018/19 a 9.6, 10.8 y 11.3 en los cursos siguientes, alcanzando su valor más alto en 11.5 durante el curso 2022/23. En el curso 2023/24, la nota media de acceso se mantuvo en un nivel similar, **situándose en 11.4**. Asimismo, la nota mínima de admisión (P03-08) siguió una tendencia similar, aumentando desde 8.5 en el curso 2018/19 a 8.9, 10.1 y 10.9 en los años posteriores, hasta alcanzar 11.0 en los cursos 2022/23 y 2023/24. Prácticamente todos nuestros estudiantes tienen nacionalidad española (P03-10), en 2023/24 sólo había un estudiante de nacionalidad no española.

**3. Movilidad** El centro realiza un esfuerzo considerable **para promover** entre sus estudiantes los distintos **programas de movilidad internacional**. **Se organizan charlas y encuentros informativos, se elaboran documentos explicativos y se facilita a los estudiantes el contacto (email y teléfono corporativo) para que puedan resolver sus dudas** con la vicedecana de internacionalización. Además, se fomenta el contacto entre estudiantes de diferentes destinos para que compartan información y experiencias, lo que les permite tomar decisiones más acertadas sobre su movilidad. En relación con la movilidad del profesorado, **se anima al profesorado a solicitar un curso sobre gestión de movilidad** organizado por la Unidad de Calidad, Innovación Docente y Prospectiva. Este curso permite obtener una visión global y completa sobre los distintos programas de movilidad internacional, así como resolver dudas y actualizar la información sobre el Reglamento de Movilidad Internacional. Además, el profesorado también puede **contactar directamente con la Vicedecana de Internacionalización para informarse y resolver cualquier duda relacionada.**

La participación en programas de movilidad internacional OUT (P03-11) se mantiene en torno a 20 estudiantes por curso, con **21 movilizaciones OUT en 2023/24**. El número de estudiantes que vienen a la UGR a través de programas de movilidad (IN) (P03-12) ha sido **muy bajo** en los últimos años, **0 movilizaciones IN en 2023/24**. La baja participación se atribuye a dos factores principales: la **escasez de residencias estudiantiles y el desconocimiento de la ciudad de Ceuta** (que geográficamente no está en Europa, sino en el continente africano).

Nuestro estudiantado pide **que se hagan acuerdos en Polonia y otras universidades que son percibidas por estudiantes Erasmus como menos exigentes académicamente**. El centro está trabajando para **ampliar la oferta actual**, buscando instituciones que sean compatibles con nuestro plan de estudios.

En cuanto a la movilidad SICUE, en el último trimestre de 2023 se firmaron **dos nuevos acuerdos bilaterales entre centros**: Universidad de Valladolid, campus Valladolid (2 plazas) y Universidad de Murcia, campus Murcia (2 plazas). Igualmente, en el convenio que ya teníamos con la Universidad de Jaén, se amplió de 1 plaza a 2. Los estudiantes que cursaron SICUE durante este año académico fueron 12, en los siguientes destinos: Málaga (1), Huelva (1), Córdoba (1), Sevilla (1), Cádiz (7) y Jaén (1). El curso transcurrió con normalidad, no hubo incidencias reseñables.

El **grado de satisfacción con la oferta de movilidad ha mostrado una tendencia ascendente, situándose en 3.3 en 2023/24 para estudiantes (P03-14) y en 4.0 para profesorado (P03-15)**. Este resultado positivo indica una mejora en la percepción de las oportunidades de movilidad por parte de ambos grupos, lo que podría motivar a una mayor participación en programas de intercambio en el futuro.

**4. Trabajo de fin de grado.** En relación con los criterios de selección del TFG, el criterio principal es la nota. El **coordinador del Grado** solicita la calificación media del expediente de los **estudiantes, los ordena por nota media, los convoca a una reunión y cada estudiante va seleccionado al tutor** (profesor/a que supervisa su trabajo) que mejor se adapta a su interés de los temas ofertados por cada profesor/a. Como hemos comentado antes, podemos decir que **actualmente el estudiantado está satisfecho con el sistema de gestión del TFG**. Los criterios de selección y asignación se elaboran siguiendo la “Guía de recomendaciones y buenas prácticas para el desarrollo del TFG” publicada por el Vicerrectorado de Docencia de la Universidad de Granada y son bien aceptados por el estudiantado. Sin embargo, el proceso manual que implica aplicar estos criterios es tedioso. Por ello, el centro quisiera disponer de un sistema informático automatizado de selección de TFGs que agilice la tarea de asignación de responsables de tutorización y trabajos de acuerdo con la normativa establecida para ello, aunque con el presupuesto tan limitado del centro aún no ha sido posible. **La satisfacción con los procedimientos de gestión del TFG experimentó una notable mejoría**, pasando de 1.8 en 2020/21 a 3.8 en 2022/23. La incorporación de materiales audiovisuales elaborados por docentes del Grado en Enfermería de los tres campus de la UGR contribuyó significativamente a esta mejora. **Para el curso 2023/24 no se dispone de esta información, por lo que se espera que la tendencia positiva se mantenga en el futuro.**

**5. Satisfacción del estudiantado y profesorado con el programa formativo** En lo que respecta a la planificación y desarrollo de la enseñanza del Grado en Enfermería, la satisfacción del estudiantado mejoró desde 2.8 en 2020/21 (impacto de la pandemia) y ha subido a 3.6 en 2023/24 (P02-01). La satisfacción del profesorado se ha mantenido estable por encima de los 3.5 puntos, alcanzando un valor de 4.0 en 2023/24 (P02-02). En lo que respecta a los egresados, aunque los datos son más limitados, la puntuación de satisfacción en ese apartado sube a 3.6 en 2023/24 (P02-03) y respecto a la formación teórica recibida también se observa una satisfacción aceptable subiendo a 3.7 en 2023/24 (P03-27).

**La satisfacción general con el programa formativo del estudiantado muestra una tendencia al alza con el paso de los años**, subiendo en 2023/24 a 3.7 (P03-23). La satisfacción del profesorado y del PTGAS se ha mantenido alta con valores de 4.2 y 5.0 en el curso 2023/24 (P03-24 y P03-25) para ambos grupos, respectivamente. Los datos también muestran un alto grado de satisfacción general de las personas egresadas (4.3 en el curso 2023/24, P03-32).

En cuanto a las **prácticas externas**, el profesorado que las supervisa también demuestra un alto nivel de competencia y compromiso. Su experiencia y dedicación contribuyen significativamente al aprendizaje y desarrollo profesional de los estudiantes. La calidad de la supervisión recibida durante las prácticas externas es un elemento clave para el éxito del programa de Enfermería. Los datos que comentamos anteriormente muestran **un alto grado de satisfacción del estudiantado con las prácticas externas, tanto en el cumplimiento de las expectativas como en la experiencia en su conjunto, con puntuaciones promedias de 4.1 y 4.2 en el curso 2023/24** (P03-16 y 17, respectivamente).

**El esfuerzo de gestión de estas prácticas por parte del título es elevado y se trabaja en que la oferta de entidades sea mayor. El grado de satisfacción del profesorado con la oferta de entidades de prácticas externas (P03-20) ha sido alto en los años, con un promedio de 4.1 en el curso 2023/24 inferior para el estudiantado (P03-19) con un promedio de 3.3.** El esfuerzo de gestión de estas prácticas por parte del título es elevado y se trabaja en que la oferta de entidades sea mayor. A pesar de los esfuerzos para aumentar la oferta de entidades para las prácticas externas, la satisfacción del estudiantado con este aspecto es inferior a la del profesorado. El problema es que la mayoría de nuestros estudiantes, que provienen de diversos puntos de la península y algunos de ellos desean realizar sus prácticas en centros ubicados en sus propias localidades. Esto implicaría establecer acuerdos individuales con cada uno, una tarea que se intenta pero que en ocasiones es imposible de satisfacer.

**En general, los datos muestran una tendencia positiva en la satisfacción del estudiantado y de personas egresadas a lo largo de los años, mientras que la del profesorado y PTGAS se ha mantenido alta. Algunas quejas del estudiantado no pueden ser resueltas por el centro debido a limitaciones inherentes.**

**6. Rendimiento académico** El porcentaje de suspensos en las calificaciones globales por cursos académicos (P03-21) es muy bajo, con un 3.7% en 2023/24. El porcentaje de aprobados (21.6% en 2023-24) ha disminuido en los últimos años, mientras que el porcentaje de notables (50.3% en 2023/24) y sobresalientes (20.0% en 2023/24) ha aumentado. El porcentaje de no presentados ha fluctuado, pero se ha mantenido los porcentajes más bajos de todas las posibles calificaciones con un 2.6% en 2023/24.

En las calificaciones globales del TFG (P03-23), el porcentaje de suspensos ha sido nulo en todos los años. El porcentaje de aprobados en el TFG ha sido bajo (2.4% en 2024), mientras que el porcentaje de notables y sobresalientes ha sido alto (41.1% y 46.0% en 2023/24, respectivamente). **El rendimiento académico de nuestros estudiantes es excepcionalmente bueno.**

**7. Asesoramiento y orientación profesional** En relación con la orientación académica, orientación profesional y empleabilidad, en el curso 2023/24, se han realizado distintas acciones:

- Jornadas de recepción y orientación académica dirigidas al estudiantado de nuevo ingreso.
- Jornadas de empleabilidad para estudiantes de cursos superiores.

Todos estos eventos se difunden a través de los canales de comunicación del centro. Las encuestas indican que el grado promedio de satisfacción con el asesoramiento y orientación profesional recibida para el estudiantado (P03-30) ha subido en el curso 2023/24 a 3.4 respecto al curso anterior que fue de 2.8, mientras que para el profesorado (P03-31) es de 4.3. Se deberían



explorar estrategias para mejorar la comunicación y la comprensión de la información que se facilita a los estudiantes.

**8. Plan de Acción Tutorial** Durante el curso académico 2023/24, todas las iniciativas y [acciones de apoyo dirigidas a los estudiantes](#) de nuestro centro se llevaron a cabo exitosamente dentro del marco establecido por el **Plan de Acción Tutorial (PAT)**. Este plan, previamente aprobado para el mencionado periodo, ha funcionado como la hoja de ruta fundamental para la orientación y el acompañamiento académico y personal de nuestro alumnado.

El PAT es una herramienta esencial en la vida universitaria, diseñada para facilitar la adaptación de los estudiantes a la institución, promover su desarrollo integral y garantizar su éxito académico. Al centralizar todas las acciones de apoyo bajo este plan, aseguramos una **coherencia y una coordinación** en los esfuerzos tutoriales, lo que se traduce en una atención más efectiva y personalizada para cada estudiante.

Este enfoque integrado nos permite no solo responder a las necesidades inmediatas de los estudiantes, sino también anticipar desafíos y ofrecer recursos proactivos que fomenten su autonomía y su trayectoria educativa.

**La tasa de inserción laboral de los egresados** tras un año de finalizar sus estudios (P06-13) **es alta, rondando el 85%** en el curso 2021/22 (los últimos datos disponibles). Esto indica que la mayoría de los egresados encuentran trabajo en su campo en el primer año después de graduarse. **La tasa de demanda de empleo tras un año de egreso** (P06-14) **es muy baja, 4.1%**, lo que indica que pocos egresados se encuentran buscando trabajo activamente. **La tasa de paro tras un año de egreso** (P06-15) **se mantiene en niveles moderadamente bajos, alrededor del 13%**. El porcentaje de egresados (P06-16) cuyo estado laboral se desconoce tras un año es muy bajo, lo que indica que se tiene un buen seguimiento de la situación laboral de los egresados. **La tasa de inserción laboral tras dos años de egreso (P06-17) se mantiene alta, incluso superando el 86% en el último curso**. Esto indica que la formación recibida en el Grado en Enfermería permite a los egresados consolidarse en el mercado laboral. La tasa de demanda de empleo tras dos años de egreso (P06-18) es muy baja, similar a la observada tras un año, 0.81%. **La tasa de paro tras dos años de egreso (P06-19) se reduce en comparación con la tasa tras un año del 13.7% al 12.9%**.

**Puntos fuertes identificados:**

- Los resultados del proceso enseñanza-aprendizaje son muy positivos y muestran una tendencia al alza en niveles de satisfacción medios. Esto indica una mejora continua en la calidad del programa y su capacidad para satisfacer las necesidades y expectativas de los estudiantes.
- La organización, coordinación docente y desarrollo del programa es adecuada y conlleva un alto rendimiento académico del estudiantado.
- El centro realiza acciones de orientación académica y profesional.
- Reconocimiento y promoción de la excelencia con los premios financiados por la Asociación Española contra el cáncer (AECC) y del Colegio Oficial de Enfermería.
- Los datos sobre la inserción laboral de los egresados del Grado en Enfermería son muy positivos. La mayoría encuentra trabajo en el primer año tras finalizar los estudios, la tasa de paro es baja y la demanda de empleo también. Además, se observa un buen seguimiento de la situación laboral de los egresados.

**Puntos débiles identificados y las acciones de mejora definidas para solventarlos (incluir codificación):**

- Mejorar el asesoramiento y la orientación profesional a través de la solicitud de un plan de formación de equipos docente (Plan FEDO, AcademiaUGR).



## 2. SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CENTRO

La acciones de mejora implementadas por el Centro fueron planificadas en su **Planes Directores de los bienios 2022-23 y 2024-25**. El cumplimiento de estas acciones puede verificarse en los informes correspondientes [Informe Final de los Objetivos Estratégicos \(OE\) 2022-23](#) del Centro y en el [Informe de Seguimiento de los OE del año 2024](#). La revisión sistemática del plan de mejora del curso 2023/24 ha quedado reflejada en el **acta de la reunión de la Comisión de Calidad del Centro (CCC) del 16 de julio de 2024**.