



ACTA DE LA COMISIÓN DE CALIDAD DEL CENTRO. 26 de junio de 2024

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE

La Comisión de Calidad del Centro de la Facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte de Melilla (Universidad de Granada) se reúne, previa convocatoria, el día 26 de junio de 2024, a las 11:00 horas en la Sala de Grados, con la presencia de los siguientes miembros:

Por el sector del Profesorado: Herrera Torres, Lucía (Decana); Navarro Santana, Javier (Coordinador); Albanese, Verónica; Cruz Campos, Juan Carlos de la; De la Fuente Galán, María del Prado; Gallardo Vigil, Miguel Ángel; González Fernández, Francisco Tomás; Guilarte Moreno, Verónica; Tomé Fernández, María (del sector PDI); Hierro Moreno, (del sector PTGAS);

Excusan su asistencia; Epelde Larrañaga, Amaya; Fernández Bartolomé, Ana María; García Carmona, Marina; García Mármol, Eduardo; Lorenzo Quiles, Oswaldo; Molina García, María José; Perandones González, Teresa María; Rodríguez García, Antonio Manuel; (del sector PDI). Soto Moreno, Rosa (del sector asesores).

Ausentes: Castro Sánchez, Manuel; Ramiro Sánchez, María Teresa (del sector PDI); Rojas Salcedo, Alejandro (del sector alumnado); Reyes Álvarez, María Enriqueta (del sector PTGAS).

Se trata el siguiente orden del día:

1. Aprobación, si procede, del acta de la sesión anterior.
2. Informe de la Decana.
3. Informe del coordinador de la CCC sobre las entrevistas con los delegados de curso.
4. Informe del coordinador de la CCC sobre las entrevistas con empleadores y egresados.
5. Informe del coordinador de la CCC sobre el cumplimiento de los objetivos estratégicos.
6. Informe, debate y aprobación, si procede, de la modificación parcial del Manual de Procedimientos.
7. Informe, debate y aprobación, si procede, de los avales a la I Convocatoria ordinaria de equipos docentes.
8. Ruegos y preguntas

1. Aprobación, si procede, del acta de la sesión anterior.

No habiéndose recibido ninguna rectificación, el acta se aprueba por asentimiento.

2. Informe de la Decana.

Tras la reciente Junta de Facultad, se informa de una próxima Junta de Facultad para tratar diversos aspectos, entre los que cabe destacar el nuevo verifica del Grado de Ciencias de la Actividad Física y del Deporte que se hace juntamente con la Facultad de Ciencias Deportes de Granda. Ya se ha instalado uno de los dos laboratorios del nuevo pabellón de Deporte. Se está trabajando en la modificación del reglamento de movilidad para actualizar la última versión que tiene más de diez años de antigüedad. Ha informado sobre la próxima ley universitaria de Andalucía y en qué medida afectará a las ciudades autónomas de Ceuta y Melilla. Ya está diseñada la placa exterior del nuevo pabellón.

3. Informe del coordinador de la CCC sobre las entrevistas con los delegados de curso.

La Comisión de Calidad ha continuado con el procedimiento de escucha activa que se inició el año pasado, reuniéndose con los delegados de curso de los cuatro grados de la Facultad. Con ello se desea, no solo implicar en la mejora continua de la calidad a los grupos de interés, sino también contar con más información, además de la ya disponible, sobre satisfacción en los procesos formativos. La Comisión de Calidad desea elaborar un histórico de opiniones directas del estudiantado que pueda ser un buen complemento a las encuestas de satisfacción que se confeccionan todos los años y que aparecen en el cuadro de mandos.

Varios miembros de la CCC (el coordinador junto a Verónica Albanese, Amaya Epelde y Antonio Manuel Rodríguez) se reunieron con los delegados de curso el 20 y 22 de mayo pasado. Además, contamos en las reuniones con Marina Valverde, que es la delegada de estudiantes de la Facultad. La reunión se inició explicando a los presentes el motivo del encuentro. Se dejaba claro que la CCC estaba implicada en una escucha activa de los grupos de interés, a la par que se deseaba rendir cuenta año tras año de los temas tratados en esas reuniones. Se les insistía en que la CCC desea poder señalar año tras año al estudiantado qué aspectos o demandas se han podido cumplir, cuáles están en trámite de resolución y aquellas otras que no han podido salir adelante.

Un informe más detallado se encuentra en el anexo 1 de esta acta.

4. Informe del coordinador de la CCC sobre las entrevistas con empleadores y egresados.

El coordinador de la CCC y el prof. Eduardo García Mármol se reunieron el 4 de junio con profesorado de Primaria e Infantil, con miembros de ONGs que reciben a nuestros prácticos de Educación Social y con directivos de federaciones deportivas que tienen a su cargo a estudiantes prácticos del Doble Grado. Al igual que se hizo con los delegados de curso, se les expresaba el deseo de la CCC de escucharlos y darles la oportunidad de que manifestaran sus opiniones sobre la preparación de nuestros estudiantes, a la par que poder rendirle cuenta de todo aquello que pudieran indicarnos. También se les indicaba cuáles eran los objetivos estratégicos de la Facultad y el plan de comunicación del Centro. A todos los presentes les hacíamos dos preguntas: ¿cómo veían la formación profesional recibida de nuestros estudiantes y en qué medida estaban preparados para la inserción laboral?

Un informe más detallado se encuentra en el anexo 2 de esta acta.

Con egresados de los cuatro grados se reunió la CCC de calidad el 12 de mayo. Estuvieron presentes Javier Navarro y Eduardo García Mármol. Contamos también con la ayuda de la profesora María López Vallejo que nos ayudó a conseguir muchos contactos de los participantes. Como en los casos anteriores se les expresó el deseo de la CCC de escucharlos activamente y poder rendir cuenta de todas aquellas sugerencias que pudieran hacernos. Además de hablarles de los objetivos estratégicos de nuestro plan de comunicación les preguntábamos por cómo valoraban la formación recibida en su paso por la Facultad y en qué medida les había aprovechado para su inserción laboral.

Un informe más detallado se encuentra en el anexo 3 de esta acta.

5. Informe del coordinador de la CCC sobre el cumplimiento de los objetivos estratégicos.

El coordinador de la CCC de calidad informa de que el cumplimiento de los objetivos estratégicos para el año 2024 es bastante alto. En muchos objetivos se ha superado ya el valor meta y en otros casos están previstos que se cumplan o tenga lugar al inicio del curso 2024-2025. Queda pendiente la pintura de los espacios interiores que podrá realizarse en este año si los planes de empleo se ponen en marcha por la Delegación de Gobierno antes del mes de agosto.

Del debate de los miembros de la CCC sobre las entrevistas con delegados, egresados y empleadores y del análisis de los objetivos estratégicos, se ha decidido aprobar las siguientes acciones de mejora.

- a) Mejorar la wifi del aula
- b) Mejorar la oferta deportiva de la Facultad
- c) Cambiar las sillas del aula
- d) Completar la información de las Jornadas de Salidas Profesionales.

Estas nuevas acciones de mejora se aprueban por asentimiento.

6. Informe, debate y aprobación, si procede, de la modificación parcial del Manual de Procedimientos.

El coordinador de la CCC propone convertir en un procedimiento habitual las consultas a delegados, egresados y empleadores para que se realicen anualmente. Para ello propone introducir en el apartado 2.1. del Manual de Procedimiento el siguiente párrafo

Entrevistas con los grupos de interés

- Para completar la información de satisfacción y opinión recibida a través de las encuestas realizadas por la UCIP, la CCC se reunirá anualmente con sus grupos de interés: alumnado, egresados y empleadores, y con los colectivos que estime oportuno, a fin de recabar opinión y rendir cuenta periódica ante ellos.
- En estas entrevistas se preguntará por los siguientes aspectos: política de calidad y objetivos estratégicos del Centro; rendimiento académico, aprendizaje y profesorado; secretaría e infraestructura; y, por último, sobre la inserción laboral de los egresados.

Esta modificación se aprueba por asentimiento.

7. Informe, debate y aprobación, si procede, de los avales a la I Convocatoria ordinaria de equipos docentes.

La Comisión de Calidad aprueba dar su aval al proyecto “Formadores tecnológicos para la educación del futuro” coordinado por el prof. Miguel Ángel Gallardo y presentado a la I Convocatoria ordinaria de equipos docentes.



8. Ruegos y preguntas

No habiendo ruegos ni preguntas y, sin más asuntos que tratar, se levanta la sesión a las 12:45 horas, de todo lo cual doy fe como Secretario de esta comisión.

Vº Bº

D. Antonio Manuel Rodríguez García
Secretario de la Comisión de Calidad del Centro

D. F. Javier Navarro Santana
Coordinador de la Comisión de Calidad



ANEXO 1: Reunión con los delegados de curso de la Facultad

Durante los días 20 y 22 de mayo de 2024 distintos miembros de la Comisión de Calidad de la Facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte se reunieron con los delegados y subdelegados que los cuatro grados que se imparten en la Facultad. El día 20 a las 11.00 tuvo lugar el encuentro con los delegados de Educación Social y el mismo día a las 12.30 fue la reunión con Educación Infantil. El miércoles 22 de mayo se reunió la Comisión a las 12.00 con los delegados de Educación Primaria y a las 13.00 con los del Doble Grado. Además de distintos miembros de la Comisión de Calidad, también estuvo presente en todas las sesiones Marina Valverde Jener, Delegada de la Facultad.

La reunión siempre se iniciaba con una presentación por parte del Coordinador de la Comisión de Calidad. Se les indicaba a la representación estudiantil que la finalidad de las reuniones era doble: En primer lugar, la Comisión deseaba conocer la opinión del estudiantado sobre la situación de la Facultad y también rendir cuenta de qué cosas se estaban haciendo por mejorar la calidad del Centro. En segundo lugar, la Comisión deseaba presentar a los estudiantes los objetivos estratégicos del año 2024 y exponer las características de nuestro plan de comunicación, especialmente la necesidad de potenciar el uso de las redes sociales como medio de comunicación más eficaz entre el Centro y el alumnado.

En las cuatro reuniones se siguió siempre el mismo esquema. En primer lugar el coordinador de la CCC explicaba las razones de la reunión: escucha activa al estudiantado y rendición de cuentas. Seguidamente el mismo coordinador explicaba a los presente los objetivos estratégicos de la Facultad para el año 2024 y las peculiaridades del plan de comunicación de la Facultad. En tercer lugar se pasaba la palabra a los representantes estudiantiles para que expusieran su visión de la Facultad y, por último, el coordinador preguntaba sobre una serie de aspectos generales como docencia, movilidad, funcionamiento de la Secretaría, espacios e infraestructuras. La síntesis de lo expuesto se resume en los siguientes puntos:

DOCENCIA

Toda la representación estudiantil valora bastante bien la preparación del profesorado y la marcha general de la docencia. Considera que el profesorado es cercano y de trato amable, lo que facilita la relación profesor-alumno. No manifiestan queja alguna por el funcionamiento de las tutorías, que se celebran sin problema alguno.

El desarrollo del plan docente (horarios, exámenes, etc.) es satisfactorio a nivel general, pues el alumnado no tiene sensación de perder el tiempo. Los alumnos de Educación Social insisten mucho en lograr una mayor coherencia de sus horarios. Evitar las jornadas de mañana y tarde, si es posible, y limitar las horas muertas o los días con escasas horas lectivas.

En general los estudiantes tienen un conocimiento suficiente de la organización académica de sus grados, aunque piden una mayor profundización para conocer mejor su configuración.

Mayor atención a los alumnos de evaluación única final. La representación estudiantil se queja de que no es fácil para dichos alumnos conseguir tutorías con los profesores, pues estas coinciden con



la actividad laboral de la mayoría de los que la solicitan. Piden una mayor flexibilidad para poder contactar con el profesorado.

Los alumnos, especialmente los de Educación Infantil y Educación Primaria, se han quejado, de que no caben en las aulas. La Facultad tiene un grave problema en esta cuestión, pues los grupos son cada vez más numerosos y las aulas no están preparadas para ello

Son frecuentes las quejas sobre la capacidad de la wifi del aulario y del Edificio principal. En horas punta el sistema se colapsa, perjudicando la docencia.

Los alumnos están muy contentos por la oferta del Practicum y por cómo se organiza. Comparten la profunda formación que reciben en las semanas que se encuentran en los centros escolares. Algunos delegados han solicitado que amplíe a Primer curso y a Tercero la semana de prácticas de observación que tanto éxito tiene en la Facultad.

Varios delegados se han quejado de la tardanza en la reposición del profesorado por baja laboral o por ausencia prolongada. En algunas asignaturas se comienzan tarde las clases, se pierden horas lectivas o se suceden hasta tres y cuatro profesores, lo que dificulta completamente el aprendizaje.

ALUMNADO

El alumnado está muy satisfecho con la oferta de movilidad. Manifiestan que están bien informados y conocen los procedimientos y periodos en los que pueden solicitarla.

La representación estudiantil nos ha pedido un mayor esfuerzo para aumentar la oferta deportiva. Piden que, tras la inauguración del pabellón, se inicie una liga interna de estudiantes en diversos deportes. Algunos estudiantes de cursos superiores se han ofrecido a organizarla.

Buena parte de los estudiantes del Doble Grado se han quejado de la poca calidad del material deportivo que utilizan en sus clases.

Algunos delegados nos han pedido el esfuerzo de explicar qué tareas son propias de sus cargos y cuáles no. Además, desean conocer mejor los procedimientos para formar parte de los órganos de gobierno.

SECRETARÍA

El alumnado en general valora muy positivamente el funcionamiento de la Secretaría. La atención es cordial y eficaz. Muy pocos han referido situaciones injustificadas en su relación con la Secretaría.

La CCC ha informado al alumnado que dentro del Plan de Acción Tutorial se contempla una formación complementaria en la gestión online de la Secretaría.



ESPACIOS E INSTALACIONES

La biblioteca tiene espacios muy reducidos, insuficientes para atender el creciente número de estudiantes de la Facultad. Especialmente crítico es el periodo de exámenes cuando es imposible encontrar puestos de estudio.

La mayoría de los delegados se ha quejado de los altos precios de la cafetería. Al parecer, recientemente, se han subido los precios. Consideran que el menú está bien y que es asequible económicamente.

El alumnado agradece el esfuerzo de la Facultad en aumentar el número de enchufes de las aulas, pero sigue quejándose de la incomodidad del actual mobiliario. Son especialmente incómodas las sillas de pala, tanto para las clases normales, como especialmente para la realización de exámenes.

Los estudiantes solicitan un mayor esfuerzo en que se generen espacios en los exteriores en los que se pueda socializar. Se quejan del escaso número de bancos y de espacios donde puedan estar entre clases o al acabar estas.

No han sido pocos los estudiantes que han valorado positivamente la limpieza del Centro, especialmente los baños. En general están muy satisfechos con la nueva empresa que se ha hecho cargo del servicio.



ANEXO 2: Reunión con empleadores Facultad

El día 4 de junio de 2024, dos miembros de la Comisión de Calidad de la Facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte se reunieron de manera online con directivos y miembros de instituciones que reciben alumnos del Centro como prácticos: personas que pertenecen a instituciones que en el futuro podrían contratar a nuestros egresados. A las 13.00 nos reunimos con profesores de centros de Infantil y Primaria; a las 18.00 fue la reunión con ONGs y otras entidades que acogen a alumnos de Educación Social. A las 19.00 le tocó en turno a federaciones y entidades deportivas. Por parte de la CCC asistieron Eduardo García Mármol y Javier Navarro.

La reunión siempre se iniciaba con una presentación por parte del Coordinador de la Comisión de Calidad. Se les indicaba a los presentes que la finalidad de las reuniones era doble: En primer lugar, la Comisión deseaba conocer, escucha activa, la opinión de los empleadores sobre la situación de la Facultad y también rendir cuenta de qué cosas se estaban haciendo por mejorar la calidad del Centro. En segundo lugar, se añadía que la Comisión deseaba presentarles los objetivos estratégicos del año 2024 y exponer las características de nuestro plan de comunicación, especialmente la necesidad de potenciar el uso de las redes sociales como medio de comunicación más eficaz entre el Centro y sus grupos de interés.

Tras la presentación básica del Sistema Interno de Garantía de la Calidad, se pasaba la palabra a los presentes para que expusieran su visión de la Facultad y, por último, el coordinador preguntaba sobre dos aspectos básicos: la formación docente recibida (fortalezas y debilidades) y preparación para la inserción laboral. La síntesis de lo expuesto se resume en los siguientes puntos:

FORMACIÓN DOCENTE

Todos los participantes en las tres reuniones coincidieron al afirmar que los estudiantes que reciben están suficientemente preparados y capacitados para desarrollar las tareas que se les pueda encargar. Por lo tanto, la formación académica que reciben en el Centro es la necesaria para su futuro profesional.

Algunos de los asistentes refirieron que en no pocos casos apreciaron falta de motivación entre los prácticos. Muchos alumnos muestran una notable falta de iniciativa; una cierta actitud de esperar a que le digan lo que tienen que hacer, por miedo a equivocarse, lo que impide que muestren todas sus habilidades en las tareas encargadas. A veces, otras obligaciones académicas como el TFG o la confección del portafolio, les genera inquietud y les distraen de los encargos recibidos.

Sobre el desarrollo de las prácticas, los empleadores indicaron que se debe mejorar la formación que se recibe en las menciones. Una posible sugerencia podría ser, si es posible, alargar el tiempo que se dedica a esta actividad específica. En algunos casos, con respecto a las Prácticas Innovadoras, nos han sugerido que si no se pueden alargar a una semana más, que en algunos casos no sea únicamente de observación sino también de intervención.

INSERCIÓN LABORAL

Todos los presentes afirmaron que el alumnado de la Facultad está suficientemente preparado para entrar en el mercado laboral. Varios manifestaron que el alumnado no está peor preparado de cómo lo estaban ellos al salir al mercado laboral. Si en algo aprecian diferencias, es que ahora tienen un mejor conocimiento de las nuevas tecnologías aplicadas a la Educación.



ANEXO 3: Reunión con egresados de la Facultad

El día 12 de junio de 2024, dos miembros de la Comisión de Calidad de la Facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte se reunieron de manera online con egresados del Centro. A las 18.00 tuvo lugar con egresados de Educación Primaria y Doble Grado y a las 19.00 tuvo lugar el encuentro con egresados de Educación Infantil y Educación Social. Para el acceso a los estudiantes contamos con la notable colaboración de la profesora María López Vallejo. Por parte de la CCC asistieron Eduardo García Mármol y Javier Navarro.

La reunión siempre se iniciaba con una presentación por parte del Coordinador de la Comisión de Calidad. Se les indicaba a los presentes que la finalidad de las reuniones era doble: En primer lugar, la Comisión deseaba conocer, escucha activa, la opinión de los empleadores sobre la situación de la Facultad y también rendir cuenta de qué cosas se estaban haciendo por mejorar la calidad del Centro. En segundo lugar, se añadía que la Comisión deseaba presentarles los objetivos estratégicos del año 2024 y exponer las características de nuestro plan de comunicación, especialmente la necesidad de potenciar el uso de las redes sociales como medio de comunicación más eficaz entre el Centro y sus grupos de interés.

Tras la presentación básica del Sistema Interno de Garantía de la Calidad, se pasaba la palabra a los presentes para que expusieran su visión de la Facultad y, por último, el coordinador preguntaba sobre dos aspectos básicos: la formación docente recibida (fortalezas y debilidades) y preparación para la inserción laboral. La síntesis de lo expuesto se resume en los siguientes puntos:

FORMACIÓN DOCENTE

Todos los egresados que participaron en las reuniones online fueron unánimes al manifestar que su principal experiencia en el Centro fue el trato amable y cercano con el profesorado. Al ser una facultad pequeña, con un número razonable de estudiantes, el profesorado siempre estaba próximo. Además, todos añadían que consideran a su profesorado suficientemente preparado para la tarea docente y, por lo tanto, la formación docente recibida ha sido muy buena. Otro aspecto que han señalado es la buena ordenación docente: los horarios de clase y exámenes, la propia secuencia de las asignaturas, las posibilidades de movilidad.

Todos se han quejado de que las infraestructuras y los recursos materiales son claramente mejorables. También han comentado la necesidad de un mayor número de créditos de prácticas y, en concreto, los egresados del Doble Grado han echado en falta algunos créditos de prácticas estrictamente deportivas orientados a la Enseñanza Secundaria.

INSERCIÓN LABORAL

Prácticamente todos han señalado que la formación recibida ha sido suficiente para abrirse camino en el mundo laboral. Que no se han visto perjudicados en su proyección profesional, por haber realizado los estudios en el Centro y que no han tenido problemas para encontrar trabajo. Que las prácticas realizadas les han ayudado en las primeras fases de la tarea profesional. Algunos sí que han indicado que en el momento de la graduación les faltaban conocimientos sobre el mercado laboral, especialmente sobre el funcionamiento de las oposiciones: las fases del proceso y los criterios de baremación y sobre las posibilidades de la carrera docente en la UGR u otra universidad.