

## **PLAN DE COMUNICACIÓN 2024 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS**

**Aprobado en Comisión de Calidad de Centro el día 7 de junio de 2024**

El Plan de Comunicación correspondiente al año 2024 de la Facultad de Filosofía y Letras constituye una herramienta de comunicación fundamental en los procesos y procedimientos del Sistema de Garantía de la Calidad del Centro, que aparecen recogidos en el Manual de Calidad del Centro. La Facultad de Filosofía y Letras lleva a cabo, mediante su aplicación, el compromiso con la transparencia y la rendición de cuentas. La información y los canales de comunicación recogidos en el Plan de Comunicación aparecen estructurados en relación con los diferentes grupos de interés.

La Facultad de Filosofía y Letras difunde y comunica contenidos relacionados con la información de los títulos de Grado del Centro, política y objetivos estratégicos, Informes de seguimiento de las titulaciones, Informes de Gestión Anual, salidas profesionales, Trabajos Fin de Grado, recursos materiales y de infraestructura, acuerdos adoptados por la Junta de Centro, Comisión Permanente de Gobierno y Comisión de Calidad del Centro y con el procedimiento de quejas y/o sugerencias.



UNIVERSIDAD  
DE GRANADA

PLAN DE COMUNICACIÓN

PC

Página 2 de 5  
Nº Revisión: 1  
07/06/2024



PLAN DE COMUNICACIÓN  
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS

CONTENIDOS INFORMATIVOS		DESTINATARIOS												
		AGENTES				ORGANOS				OTROS				
		EST	PDI	PTGAS	EGR	JC	CCC	CD	CT	GI	ED	CUC	CU	AE
<b>Política de aseguramiento de la calidad</b>	Política/Plan Estratégico	X	X	X	X	X	X						X	X
	Plan de Mejora	X	X	X	X	X	X		X					
	Informe de Gestión					X	X							
	Buzón de quejas y sugerencias	X	X	X	X									X
<b>Programas formativos</b>	Diseño de la oferta formativa	X	X	X	X	X	X		X				X	
	Admisión de estudiantes	X				X	X							
	Plan de Ordenación Docente	X	X	X		X	X	X	X		X			
	Seguimiento, Modificación/Extinción de estudios	X	X	X	X	X	X		X					X
	Trabajo Fin de Grado	X	X	X	X	X	X							
Prácticas Externas	X	X	X		X	X							X	
<b>Orientación educativa</b>	Acciones de orientación académica/Actividades formativas	X	X				X				X		X	
	Acciones de orientación profesional	X				X	X				X			
	Plan de Acción Tutorial	X	X				X				X			

**EST:** Estudiantes; **PDI:** Personal docente e investigador; **PTGAS:** Personal Técnico de Gestión y de Administración y Servicios; **EGR:** Egresados; **JC:** Junta Centro; **CCC:** Comisión Calidad el Centro; **CD:** Consejos Departamentos; **CT:** Coordinación títulos; **GI:** Grupos de Investigación; **ED:** Equipos Docentes; **CUC:** Comunidad Universitaria del Centro; **CU:** Comunidad de la UGR; **AE:** Agentes externos



UNIVERSIDAD  
DE GRANADA

PLAN DE COMUNICACIÓN

PC

Página 3 de 5  
Nº Revisión: 1  
07/06/2024

PLAN DE COMUNICACIÓN  
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS



CONTENIDOS INFORMATIVOS		DESTINATARIOS												
		AGENTES				ORGANOS					OTROS			
		EST	PDI	PTGAS	EGR	JC	CCC	CD	CT	GI	ED	CUC	CU	AE
	Programas de movilidad	X	X	X		X	X							
<b>PDI</b>	Información funcionamiento de Centro (convocatorias prácticas, aulas asignadas...).		X		X	X	X							
	Actividades de formación de personal docente		X			X	X			X				
	Evaluación, promoción y reconocimiento del personal docente		X			X	X							
<b>Recursos materiales</b>	Infraestructura disponible, gestión económica, distribución de gasto.	X	X	X		X								
<b>Servicios de apoyo</b>	Servicios de apoyo: Biblioteca, Secretaría, otros recursos de apoyo.	X	X	X		X		X	X		X	X		

**EST:** Estudiantes; **PDI:** Personal docente e investigador; **PTGAS:** Personal Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios; **EGR:** Egresados; **JC:** Junta Centro; **CCC:** Comisión Calidad el Centro; **CD:** Consejos Departamentos; **CT:** Coordinación títulos; **GI:** Grupos de Investigación; **ED:** Equipos Docentes; **CUC:** Comunidad Universitaria del Centro; **CU:** Comunidad de la UGR; **AE:** Agentes externos

En la tabla siguiente se indican los **medios de comunicación** (M), la **frecuencia** de la misma (F) y el órgano o persona **responsable** de transmitir dicha información (R):



UNIVERSIDAD  
DE GRANADA

PLAN DE COMUNICACIÓN

PC

Página 4 de 5  
Nº Revisión: 1  
07/06/2024



PLAN DE COMUNICACIÓN  
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS

CONTENIDOS INORMATIVOS		ESTUDIANTES			PDI			PTGAS			EGRESADOS		
		M	F	R	M	F	R	M	F	R	M	F	R
<b>Política de aseguramiento de la calidad</b>	Política/Plan Estratégico	W/RRSS/E	1	D	W/RRSS/E	1	D	W/RRSS/E	1	D	W/RRSS/E	1	D
	Plan de Mejora	W/RRSS/E	1	D	W/RRSS/E	1	D	W/RRSS/E	1	D			
	Informe de Gestión	W/RRSS/E	1	D	W/RRSS/E	1	D	W/RRSS/E	1	D			
	Buzón de quejas/sugerencias												
<b>Programas formativos</b>	Diseño de la oferta formativa	W/RRSS/E	1	SA/VOA	W/RRSS/E	1	SA/VOA	W/RRSS/E	1	SA/VOA			
	Admisión de estudiantes	W/RRSS/E	1	SA/VOA									
	Plan de ordenación docente (Guías docentes, movilidad, prácticas externas...)	W/RRSS/E	2	SA/VOA	W/RRSS/E	2	SA/VOA						
	Seguimiento, Modificación/Extinción de estudios	W/RRSS/E/R	1	SA/VOA	W/RRSS/E/R	1	SA/VOA	W/RRSS/E/R	1	SA/VOA	W/RRSS/E/R	1	VOA
	Trabajo Fin de Grado	W/RRSS/E	3	SA/VOA	W/RRSS/E	3	SA/VOA						
	Prácticas Externas	W/RRSS/E/R	2	SA/VOA	W/RRSS/E/R	1	SA/VOA						
<b>Orientación académica</b>	Acciones de orientación académica/Actividades formativas	W/RRSS/E	1	SA/VOA	W/RRSS/E	1	SA/VOA						
	Acciones de orientación profesional	W/RRSS/E	1	SA/VEII							W/RRSS/E	1	SA/VEII
	Plan de Acción Tutorial	W/RRSS/E	1	SA/VOA									
	Programas de movilidad	W/RRSS/E/R	3	SA/VRRII									
<b>PDI</b>	Información funcionamiento de Centro (convocatorias prácticas, aulas asignadas...).	W/RRSS/E	1	SA/VOA	W/RRSS/E	1	SA/VOA	W/RRSS/E	1	SA/VOA			
	Formación de personal docente			VOA	W/RRSS/E	1	SA/VOA						



UNIVERSIDAD  
DE GRANADA

PLAN DE COMUNICACIÓN

PC

Página 5 de 5  
Nº Revisión: 1  
07/06/2024



PLAN DE COMUNICACIÓN  
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS

	Evaluación, promoción y reconocimiento del personal docente	W/RRSS/E	1	SA/VOA									
<b>Recursos materiales</b>	Infraestructura disponible, gestión económica, distribución de gasto...	W/RRSS/E	1	SA/VISD	W/RRSS/E	1	SA/VISD				W/RRSS/E	1	SA/VISD
<b>Servicios de apoyo</b>	Servicios de apoyo: Biblioteca, Secretaría, otros recursos de apoyo.	W/RRSS/E	1	SA/VISD	W/RRSS/E	1	SA/VISD				W/RRSS/E	1	SA/VISD

**Medios de comunicación (M):** Página web (W), Email (E), Reuniones informativas (R), Redes Sociales (RRSS).

**Frecuencia (F):** Número de veces mínimas por curso académico.

**Órgano Responsable:** Decana (D), Vicedecana de Ordenación Académica (VOA), Vicedecana de Estudiantes, Igualdad e Inclusión (VEII), Vicedecano de Infraestructura, Sostenibilidad y Digitalización (VISD), Vicedecana de Relaciones Internacionales (VRRII), Secretaría Académica (SA)