

Cuadro de mando de indicadores de la Facultad de Trabajo Social

CURSO 2022/2023

INDICE:

- 1. Indicadores del SGCC generales a nivel Centro**
- 2. Indicadores del SGCC desagregados por Título del Centro**

I. Indicadores del SGCC generales a nivel Centro

P01- POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

		2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
P01-01	Grado de cumplimiento de objetivos conseguidos según lo planificado.					

P06- RECOGIDA DE INFORMACIÓN, ANÁLISIS DE RESULTADOS Y MEJORA

		2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
P06-11	Grado de cumplimiento de las acciones de mejora propuestas en el plan de mejora del centro					
P06-12	Grado de cumplimiento de la planificación temporal prevista por la CCC					

P07- PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS

		2018/19		2019/20		2020/21		2021/22		2022/23	
		Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv
P07-01	Grado de satisfacción con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del estudiantado de cada título del centro	-	-	-	-	-	-	3,49	1,03	3,55	1,1
	Grado de satisfacción con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del profesorado de cada título del centro	-	-	-	-	-	-	4,34	0,94	-	-
	Grado de satisfacción con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del PTGAS de cada título del centro	-	-	-	-	-	-	3,75	0,5	-	-
P07-06	Grado de actualización de la información pública del centro a través de los distintos canales y coincidente en todos ellos										
P07-07	Grado de cumplimiento del plan de comunicación (partes interesadas, temporalidad, contenidos,..)										
P07-04	Número de visitas a la web del Centro http://trabajosocial.ugr.es/	140899		141462		140205		176223		69795	

P08- MANTENIMIENTO, REVISIÓN Y MEJORA DEL SGCC

		2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
P08-01	Revisión de los registros de SGCC					
P08-02	Incidencias con el gestor documental que produzcan una merma en la eficacia/eficiencia del sistema					

P09- DISEÑO, EJECUCIÓN, SEGUIMIENTO Y MEJORA DE LAS MEDIDAS DE ADAPTACIÓN DEL CENTRO A SITUACIONES EXCEPCIONALES

		2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
P09-01	Grado de adecuación de la difusión del Plan de Emergencia a las partes interesadas.	*	*	*	*	*
P09-02	Grado de cumplimiento del Plan de Emergencia	*	*	*	*	*
P09-03	Nº de acciones que se incorporan al plan de mejora como consecuencia del plan de emergencia	*	*	*	*	*

* No ha tenido lugar ninguna situación excepcional

2. Indicadores del SGCC desagregados por Título del Centro

249 Graduado/a en Trabajo Social

Promedio - Participación en cuestionarios de satisfacción

	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
Estudiantado (%)	17,24%	17,00%	22,57%	44,82%	32,49%
Profesorado (%)	48,00%	47,50%	58,97%	63,75%	-
PTGAS (%)	37,50%	25,00%	37,50%	71,43%	-
Personas egresadas (%)	-	-	-	35	28
Estudiantado de prácticas (%)	33,33%	-	16,00%	20,65%	36,09%
Tutores de prácticas externas (%)	60,42%	-	52,25%	71,43%	62,04%

Escala datos de satisfacción: Los datos facilitados en este cuadro de mandos sobre la satisfacción de los distintos colectivos tienen la siguiente escala van del 1 al 5, siendo 1 muy insatisfecho y 5 muy satisfecho.

P02- DISEÑO DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS

		2018/2019		2019/2020		2020/2021		2021/2022		2022/2023	
		Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv
P02-01	Grado de satisfacción con la planificación y desarrollo de la enseñanza (Estudiantado)	2,77	1,10	-	-	2,72	1,24	3,09	1,09	3,16	1,23
P02-02	Grado de satisfacción con la planificación y desarrollo de la enseñanza (Profesorado)	3,89	1,17	-	-	4,11	1,16	4,07	1,18	-	-
P02-03	Grado de satisfacción con la planificación y desarrollo de la enseñanza (Personas egresadas)	-	-	-	-	-	-	3,20	0,80	2,96	0,88

P03- GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZAS-APRENDIZAJE Y ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTADO

		2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
P03-01	Número de matrículas	837	850	818	791	805
P03-02	Número de estudiantes matriculados de nuevo ingreso al título	184	185	178	177	184
P03-03	Número de matrículas en primera preferencia	142	125	137	122	125
P03-04	Número de solicitudes	1108	1040	1318	1073	1161
P03-05	Número de plazas ofertadas	186	186	186	186	186
P03-06	Ratio solicitud/oferta	5,96	5,59	7,09	5,77	6,24
P03-07	Nota media de admisión.	9.02	8.55	9.54	9.44	9.5
P03-08	Nota mínima de admisión.	7.31	6.18	7.92	7.39	7.77
P03-09	Número de Estudiantado matriculados con <42 créditos del total de estudiantado	192	173	118	118	128
P03-10	Número de Estudiantado matriculado de nacionalidad no española	53	57	34	46	61

Cuadro de mando de indicadores Facultad de Trabajo Social

P03-11	Número de Estudiantado que participan en programas de movilidad (OUT)	54	55	15	42	33					
P03-12	Número de Estudiantado que viene a la UGR a través de programas de movilidad (IN)	62	60	33	47	63					
P03-13	Número de universidades de destino de los/las estudiantado del título	32	33	12	29	20					
		Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv
P03-14	Grado de satisfacción del estudiantado con la oferta de movilidad	3,56	1,31	-	-	3,24	1,37	3,42	1,08	3,34	1,27
P03-15	Grado de satisfacción del profesorado con los programas de movilidad	4,38	0,79	-	-	4,36	0,84	4,24	0,94	-	-
P03-16	Grado de satisfacción del cumplimiento de las expectativas (Estudiantado)	3,06	1,16	3,22	1,15	2,93	1,25	3,28	1,05	3,25	1,29
P03-17	Grado de satisfacción de las prácticas realizadas en su conjunto. (Estudiantado prácticas)	3,46	1,23	-	-	4,036	1,1	3,61	1,3	3,86	0,93
P03-18	Grado de satisfacción de la adecuación de las prácticas ofrecidas en la entidad al perfil profesional/técnico del Título (Tutor/a externo)	4,24	1,03	-	-	4,60	0,67	3,50	1,73	4,45	0,85
P03-19	Grado de satisfacción con la oferta de entidades Prácticas Externas (Estudiantado prácticas)	2,68	1,30	-	-	3,14	1,35	3,16	1,24	2,73	1,15
P03-20	Grado de satisfacción de la oferta de entidades Prácticas Externas (Profesorado)	3,88	1,21	0,00	0,00	4,08	1,00	4,23	0,88	-	-
P03-23	Grado de Satisfacción general (Estudiantado)	3,35	1,15	3,46	1,22	3,33	1,26	3,51	0,95	3,44	1,14
P03-24	Grado de Satisfacción general (Profesorado)	4,03	1,06	4,15	0,84	4,11	1,04	4,35	0,90	-	-
P03-25	Grado de Satisfacción general (PAS)	-	-	4,50	0,50	-	-	4,00	0,00	-	-
P03-26	Grado de cumplimiento de las expectativas de la Titulación (Estudiantado)	3,06	1,16	3,22	1,15	2,93	1,25	3,28	1,05	3,25	1,29
P03-27	Grado de satisfacción con la Formación teórica recibida (Egresados)	-	-	-	-	-	-	3,26	1,04	2,82	1,06
P03-28	Grado de satisfacción con el asesoramiento y orientación profesional (Estudiantado)	2,20	1,21	-	-	1,90	1,17	2,81	1,16	2,66	1,24
P03-29	Grado de satisfacción con el asesoramiento y orientación profesional (Profesorado)	3,90	1,16	-	-	4,03	1,12	3,97	1,19	-	-
P03-30	Grado de satisfacción con el asesoramiento y orientación académica recibida (Estudiantado)	2,53	1,25	-	-	2,42	1,23	2,71	1,21	2,72	1,39
P03-31	Grado de satisfacción con el asesoramiento y orientación académica recibida (Profesorado)	3,94	1,22	-	-	3,95	1,11	4,17	1,01	-	-
P03-32	Grado de satisfacción con la planificación y desarrollo de la enseñanza (Personas egresadas)	-	-	-	-	-	-	3,20	0,80	2,96	0,88
P03-33	Grado de satisfacción de las personas egresadas con el carácter internacional de la formación recibida	-	-	-	-	-	-	2,69	1,23	2,21	1,26
P03-34	Grado de Satisfacción general (Personas egresadas)	-	-	-	-	-	-	3,43	1,07	3,54	1,07

P03-21	Calificaciones globales por cursos académico (%)	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
	% suspensos	5,80%	3,05%	4,50%	7,87%	6,13%
	% aprobados	31,24%	25,83%	31,36%	32,80%	30,77%

% notables	42,26%	47,49%	43,74%	42,83%	43,90%
% sobresalientes	11,46%	17,26%	14,06%	8,20%	8,09%
% matrículas	3,28%	2,54%	2,17%	2,43%	2,96%
% no presentados	5,96%	3,83%	4,17%	5,87%	8,15%

P03-22 Calificaciones globales del TFG (%)	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
% suspensos	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,06%
% aprobados	8,90%	8,97%	10,55%	8,25%	11,64%
% notables	27,23%	29,15%	33,17%	40,78%	46,03%
% sobresalientes	37,70%	46,64%	41,71%	34,47%	32,28%
% matrículas	4,19%	4,04%	1,51%	4,37%	1,59%
% no presentados	21,98%	11,20%	13,06%	12,13%	7,40%

P04- GESTIÓN DEL PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR

		2018/2019		2019/2020		2020/2021		2021/2022		2022/2023	
P04-01	Global: Satisfacción general del alumnado con la actuación docente del profesor/a	3,93	1,13	4,41	0,98	4,18	1,2	4,2	1,2	4,29	1,08

P04-02 Distribución del PDI por categoría

	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
Catedrático de universidad	4	2	3	3	4
Catedrático de escuela universitaria	1	1	1	1	0
Profesor titular de universidad	22	22	24	23	28
Profesor titular de escuela universitaria	5	4	4	4	3
Profesor contratado doctor indefinido	11	5	8	13	9
Profesor contratado doctor interino	0	1	0	0	0
Profesor colaborador indefinido	1	2	2	2	1
Profesor sustituto interino	4	10	6	5	7
Profesor ayudante doctor	8	13	10	7	13
Personal de investigación	2	11	5	8	13
Otras categorías	10	14	12	9	14

P04-03. Puntuación media de la actuación docente del profesorado por dimensiones

	2018/19		2019/20		2020/21		2021/22		2022/23	
Número de encuestas	1512		420		619		873		1200	
	Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv
Dimensión I: Planificación de la docencia y cumplimiento del Plan Docente	4,17	1,04	4,53	0,88	4,35	1,1	4,4	1,1	4,47	0,97
Dimensión II: Competencias Docentes	3,93	1,16	4,35	1,01	4,21	1,2	4,2	1,2	4,29	1,11
Dimensión III: Evaluación de los aprendizajes	3,96	1,16	4,35	1,05	4,17	1,2	4,18	1,2	4,3	1,1
Dimensión IV: Ambiente de clase y relación profesor/a con estudiantes	4	1,24	4,4	1,03	4,2	1,2	4,27	1,2	4,38	1,1
Global: Satisfacción general del alumnado con la actuación docente del profesor/a	3,93	1,13	4,41	0,98	4,18	1,2	4,2	1,2	4,29	1,08

Satisfacción con la actuación docente de las Personas Egresadas	-	-	-	-	-	-	3,11	0,96	3,11	0,84
---	---	---	---	---	---	---	------	------	------	------

P04-04. Datos globales del profesorado por número de sexenios y experiencia docente

	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
0 sexenios	40	61	48	42	56
1 sexenios	10	10	10	12	12
2 sexenios	11	9	8	12	12
3 sexenios	7	4	8	8	10
4 sexenios	0	1	1	1	2
5 sexenios	0	0	0	0	0
6 o más sexenios	0	0	0	0	0
Menos de 5 años de experiencia	16	25	14	18	26
Entre 5 y 10 años (ambos incluidos)	14	21	19	15	23
Entre 11 y 15 años (ambos incluidos)	10	12	11	6	10
Más 15 años	28	27	31	36	33

P04-05 Información sobre el Plan FIDO (pendiente)

		2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
P04-06	N.º total de P.D.I. que imparte clases en la titulación, de la UGR	68	85	75	75	92
P04-07	N.º total de P.D.I. permanente de la titulación, de la UGR	38	36	41	44	40
P04-08	% de P.D.I. permanente de la titulación con respecto al total, de la UGR	55,88%	42,35%	54,67%	58,67%	43,48%
P04-09	N.º total de P.D.I. doctor de la titulación perteneciente a la UGR	52	54	53	55	65
P04-10	% de P.D.I. doctor de la titulación respecto al total de la UGR	76,47%	63,53%	70,67%	73,33%	70,65%
P04-11	N.º total de P.D.I. a tiempo completo de la titulación, de la UGR	58	67	61	62	73
P04-12	% de P.D.I. a tiempo completo de la titulación respecto al total, de la UGR	85,29%	78,82%	81,33%	82,67%	79,35%
P04-13	% de profesores evaluados con calificación de excelente (DOCENTIA)					
P04-14	% de actividad docente del profesorado que imparte en el título que es evaluada anualmente (nº ECTS de la titulación que es evaluada/ECTS total titulación)					

P05- GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

		2018/2019		2019/2020		2020/2021		2021/2022		2022/2023	
		Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv
P05-01	Satisfacción con la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios (Estudiantado)	3,40	1,15	-	-	3,19	1,29	3,54	1,12	3,52	1,27

P05-02	Satisfacción con la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios (Profesorado)	3,88	1,21	-	-	4,08	1,00	4,23	0,88	-	-
P05-03	Satisfacción con la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios (PTGAS)	4,22	0,38	3,00	0,50	4,67	0,38	4,50	0,63	-	-
P05-04	Grado de satisfacción con la gestión administrativa del Título (Estudiantado)	3,59	1,16	-	-	3,24	1,31	3,09	1,24	3,10	1,32
P05-05	Grado de satisfacción con la gestión administrativa del Título (Profesorado)	4,15	0,93	-	-	4,43	0,79	4,51	0,90	-	-
P05-06	Satisfacción con la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios (Personas Egresados)	-	-	-	-	-	-	3,43	1,17	3,46	0,84

P06- RECOGIDA DE INFORMACIÓN, ANÁLISIS DE RESULTADOS Y MEJORA

		2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
P06-01	Tasa de graduación	72,35%	72,35%	80,11%	77,33%	76,54%
P06-02	Tasa de abandono	13,07%	13,37%	11,05%	10,73%	9,29%
P06-03	Tasa de abandono inicial	8,29%	8,47%	5,43%	5,41%	9,60%
P06-04	Tasa de eficiencia	98,02%	97,79%	97,09%	97,92%	97,40%
P06-05	Tasa de éxito	94,29%	97,14%	95,69%	92,53%	93,32%
P06-06	Tasa de rendimiento	89,11%	93,67%	91,96%	87,52%	87,80%
P06-07	Duración media de los estudios	4.3	4.58	4.33	4.13	4.24

		2018/2019		2019/2020		2020/2021		2021/2022		2022/2023	
		Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv
P06-08	Grado de satisfacción con la información sobre el procedimiento de reclamaciones y sugerencias (Estudiantado)	1,66	1,00	-	-	1,71	1,06	2,43	1,29	3,25	1,34
P06-09	Grado de satisfacción con la información sobre el procedimiento de reclamaciones y sugerencias (Profesorado)	3,51	1,52	-	-	3,49	1,40	3,77	1,48	-	-
P06-10	Grado de satisfacción con la información sobre el procedimiento de reclamaciones y sugerencias (PTGAS)	4,00	0,00	4,50	0,50	4,67	0,58	4,75	0,50	-	-

P07- PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS

		2018/2019		2019/2020		2020/2021		2021/2022		2022/2023	
		Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv
P07-02	Grado de satisfacción con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del estudiantado de cada título del centro	3,68	1,04	-	-	3,53	1,23	3,51	1,04	3,57	1,08
	Grado de satisfacción con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del profesorado cada título	4,12	0,91	-	-	4,17	1,08	4,34	0,95	-	-
	Grado de satisfacción del PTGAS con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web	4,33	1,00	4,50	0,50	5,00	0,00	3,75	0,50	-	-
	Grado de satisfacción de las personas egresadas con la información sobre el título	-	-	-	-	-	-	3,34	0,84	3,07	0,86

Cuadro de mando de indicadores Facultad de Trabajo Social

Número de visitas a la web de cada titulación impartida en el Centro, con url: /trabajosocial/	3215	2242	2688	2530	2302
--	------	------	------	------	------