

INFORME DE LO TRATADO CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

CURSO 2022 - 2023

REUNIÓN CON LOS DELEGADOS DE CURSO DE LA FACULTAD

Tal y como se acordó en el punto 3b del acta de la CCC de fecha 14 de marzo de 2023 se ha puesto en marcha la consulta a los grupos de interés. En las dos semanas del 17 al 28 de abril, distintos miembros de la Comisión se reunieron con los delegados y delegadas de las cuatro titulaciones que se imparten en la Facultad. Cada reunión comenzaba con la explicación a los presentes de los objetivos estratégicos y el plan de comunicación de la Facultad. En segundo lugar, se dejaba claro que este tipo de reuniones con la CCC iban a ser periódicas, con la intención de, no solo recabar opinión de los grupos de interés, sino también de rendir cuentas en cada ocasión de las sugerencias aportadas con anterioridad.

A todos los delegados y delegadas se les ha preguntado su opinión por los siguientes temas: por docencia, calidad y cercanía del profesorado, desarrollo del Practicum y del TFG, movilidad, política de comunicación y conocimiento de actividades, participación en órganos colegiados, funcionamiento de la Secretaría del campus y situación de los espacios comunes. En síntesis, de los cuatro títulos se ha recogido lo siguiente:

DOCENCIA

- En general los alumnos están bastante satisfechos con la docencia de nuestra facultad. Concuierda con las valoraciones que tenemos todos los años en las encuestas de evaluación docente.
- Sienten al profesorado cercano y lo sienten competente.
- Están bastante contentos con los horarios de clase y con los horarios de exámenes, salvo algún comentario puntual.
- Alguna cuestión que es mejorable, por parte de Infantil, han solicitado que en los horarios se tenga más en cuenta las necesidades conciliación. El Doble Grado se queja de que algunos días tienen demasiadas clases en comparación con otros días donde están más libres.
- El alumnado de Evaluación Única Final solicitan algo más de comprensión por parte del profesorado, especialmente al facilitarles el horario de tutorías.
- Ampliar, en la medida de lo posible, el número de días de las prácticas interdisciplinares.

ALUMNADO

- Los mejores canales de comunicación para el alumnado son las redes sociales, especialmente Instagram. Algunos han mencionado la posibilidad de usar Telegram. La página web y el correo institucional no lo suelen consultar continuamente.

- Solicitan un mayor esfuerzo en orientación profesional, sobre todo en información y acceso a las oposiciones. Se le ha informado que, en el nuevo Plan de Acción Tutorial que está en marcha, se busca que estas cuestiones mejoren.
- El estudiantado está satisfecho con la movilidad: está convenientemente informado sobre plazos y características.

SECRETARÍA

- El alumnado se encuentran satisfecho, tanto en horarios, trámites online, así como con la atención al usuario.

-

ESPACIOS

- En general hay unanimidad respecto a la opinión de los espacios: solicitan poner más enchufes en las aulas, sugieren cambiar el mobiliario, especialmente las sillas de pala...
- Hay una satisfacción general con la Biblioteca, donde se puede trabajar con comodidad. El espacio, en cambio lo encuentran algo reducido.
- Mejorar el campus en general: habilitar zonas para poder estar, poner bancos, etc.
- Cafetería: es donde más quejas manifiesta el alumnado. Señalan que los precios son altos y la calidad baja. El trato no es agradable, los menús son poco atractivos, el sitio es pequeño y mal equipado.

REUNIÓN CON EMPLEADORES DE LA FACULTAD

Entre los días 5 y 6 de junio distintos miembros de la Comisión de Calidad se reunieron, de manera online, con egresados de las cuatro titulaciones del Centro y empleadores de la Ciudad de Melilla que reciben prácticos de esta Facultad: colegios de Infantil y Primaria, ONG y federaciones deportivas de la Ciudad. Se concertaron tres reuniones online, totalmente independientes. El día 5 de junio a las 17.00 con coordinadores de prácticas de centros de enseñanza de Infantil y Primaria. A las 18.00 con representantes y directores deportivos de federaciones que reciben alumnos de la Facultad. El día 6 de junio a las 19.00 tuvo lugar la reunión con ONG que acogen, especialmente, a alumnos de Educación Social. Cada reunión comenzaba con la explicación a los presentes de los objetivos estratégicos y el plan de comunicación de la Facultad. En segundo lugar, se dejaba claro que este tipo de reuniones con la CCC iban a ser periódicas, con la intención de, no solo recabar opinión de los grupos de interés, sino también de rendir cuentas en cada ocasión de las sugerencias aportadas con anterioridad. A todos los presentes se les hacían tres preguntas: que fortalezas perciben en la formación de los estudiantes de la Facultad; en segundo lugar, que carencias en la formación les resultarían más significativas; y por último, les preguntábamos cómo de preparados para la inserción laboral entendían que estaban nuestros estudiantes.

FORTALEZAS EN LA FORMACIÓN DOCENTE

- Aprenden rápidamente las nuevas tareas asignadas. Gran flexibilidad y capacidad de adaptación. La formación es buena y completa.
- Saben programar: buen manejo de las TIC, de la legislación educativa y de la organización de los centros.
- Los empleadores están muy satisfechos con la organización de las prácticas y valoran muy positivamente la puesta en marcha del proyecto Hermes. Este consiste en estancias de cinco días de docentes de la Facultad en centros educativos de Primaria e Infantil; que se corresponde con otra estancia de los maestros en la Facultad; en torno a un proyecto formativo común.

CARENCIAS EN LA FORMACIÓN DOCENTE

- Los empleadores señalan como carencia fundamental la falta de contenidos de las didácticas específicas. Falta de solidez en conocimientos de Matemáticas, Lengua y Literatura, Ciencias Experimentales y Sociales. Nuestros estudiantes saben cómo enseñar y menos qué enseñar. Por lo tanto, sugieren actividades de refuerzo en esas materias.
- Algunos empleadores hace referencia la escasa formación de las menciones o especialidades, particularmente en Psicología Terapéutica. Recalcan que el estudiantado recibe mucha teoría y pocos recursos concretos. En la misma línea, piden a la Facultad que intensifique la formación de sus estudiantes en cuestiones como la atención a la diversidad: cada vez hay más alumnos en los centros de Primaria que lo necesitan.
- En el desarrollo del Practicum, los empleadores ruegan mayor contacto y coordinación entre el tutor de prácticas y el supervisor de la Facultad. Sería muy importante lograr una cierta coordinación entre contenidos y evaluación.

INSERCIÓN LABORAL

- Todos los empleadores se han manifestado unánimes a la hora de indicar que el estudiantado está muy preparado para una correcta inserción laboral.

REUNIÓN CON EGRESADOS DE LA FACULTAD

Con los egresados se concertaron cuatro reuniones online, una por cada titulación. Se citaron, al menos, a un egresado de los últimos tres cursos pasados. El día 5 de junio a las 19.00 tuvo lugar la reunión con egresados del doble grado de Educación Primaria y Ciencias de la Actividad Física y Deportiva. El día 6 de junio a las 16.00 con egresados de Educación Primaria; a las 17.00 con titulados de Educación Social; y a las 18.00 con titulados de Educación Infantil. Al igual que con los empleadores, a los presentes se les explicaban los objetivos estratégicos y el plan de comunicación de la Facultad. En segundo lugar, se dejaba claro que este tipo de reuniones con la CCC iban a ser periódicas, con la intención de, no solo recabar opinión de los grupos de interés, sino también de rendir cuentas en cada ocasión de las sugerencias aportadas con anterioridad. A todos los presentes se les hacían tres preguntas: que fortalezas perciben en la formación de los estudiantes de la Facultad; en segundo lugar, que carencias en la formación les resultarían más significativas; y por último, les preguntábamos cómo de preparados para la inserción laboral entendían que estaban nuestros estudiantes.

FORTALEZAS EN LA FORMACIÓN DOCENTE

- Los egresados se sienten bien formados: especialmente están muy cualificados en las unidades didácticas y en nuevas tecnologías y recursos. Perciben que su formación es variada y diversa, tanto por las materias de estudios como por los sistemas de evaluación.
- Fueron en general unánimes en que poseen suficientes competencias profesionales, muchas de ellas recibidas durante los periodos de estancia exterior. Valoraron muy positivamente la gestión de la movilidad en la Facultad.

CARENCIAS EN LA FORMACIÓN DOCENTE

- Los egresados manifestaron la necesidad de una mayor formación en la futura orientación profesional. Piensan que no ha sido convenientemente informados sobre las oposiciones y sus requisitos, y sobre otras posibles salidas profesionales.
- Además, los egresados añadieron la conveniencia de una mayor preparación sobre la atención a necesidades específicas. En cuanto a las prácticas interdisciplinarias, pidieron que se estudie la conveniencia de alargarlas un tiempo más.
- No pocos titulados, solicitaron a la Comisión de Calidad un fomento de las actividades de socialización: deportivas, culturales, de celebración, etc. Pidieron que la Facultad haga un mayor esfuerzo por crear en el campus espacios de socialización donde se pueda estar, evitando que la gente se vaya a sus casas al concluir las clases.
- A muchos egresados les hubiera gustado contar con más prácticas de voluntariado, al margen de las académicas que realizan los de Educación Social, en ONG o en asociaciones melillenses con fines sociales.
- Todos manifestaron su deseo de seguir en contacto con la Facultad a través de las redes sociales, como grupos de WhatsApp, Telegram, Instagram, etc.

INSERCIÓN LABORAL

Todos los egresados manifestaron su adecuada formación para la inserción laboral.