

**INFORME SOBRE LA SATISFACCIÓN DEL PERSONAL TÉCNICO DE  
GESTIÓN Y DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS (EIP)**

**Curso Académico:** 2023/24

**Número de PTGAS del Centro:** 21

**Número de respuestas (% participación):** 13 (61,90%)

**Tabla 1. Resultados del cuestionario de satisfacción por ítem**

| <b>RESULTADOS POR ÍTEM</b>  | <b>Media</b> | <b>DV</b> |
|---|--------------|-----------|
| 1. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente en la página WEB del título y otros medios de difusión del Máster  | 3,50         | 1,09      |
| 2. La información que he recibido sobre los aspectos de los másteres (preinscripción, matrícula, horarios, espacios...) para el desarrollo de las labores de gestión y administrativas es suficiente. | 3,31         | 1,09      |
| 3. Las infraestructuras, equipamiento e instalaciones físicas de la EIP donde desempeño mi trabajo son adecuadas.   | 4,08         | 0,74      |
| 4. Los recursos materiales e infraestructuras para el desarrollo de los másteres son adecuados (aulas, laboratorios, material ...).   | 3,82         | 0,57      |
| 5. Las aplicaciones informáticas para gestionar los procesos de gestión derivados de las titulaciones son las adecuadas.  | 3,42         | 1,10      |
| 6. He recibido información suficiente sobre el procedimiento para formular reclamaciones y/o realizar sugerencias.  | 3,45         | 1,21      |
|   |              |           |
| 7. He observado mejoras en el centro o títulos gracias a los sistemas de calidad implantados.   | 3,18         | 1,25      |
| 8. En general, estoy satisfecho/a con los másteres del Centro.  | 3,42         | 1,04      |

**\*Resultados sobre 5 puntos**

**Tabla 2. Resultados del cuestionario de satisfacción por dimensiones**

| <b>RESULTADOS POR DIMENSIONES</b>   | <b>Media</b> | <b>DV</b> |
|---|--------------|-----------|
| D1- Utilidad y accesibilidad de la Información difundida en la Web                                  | 3,50         | 1,09      |
| D2- Gestión de la información para el desarrollo del trabajo (diseño, organización y planificación) | 3,31         | 1,09      |
| D3- Adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios  | 3,77         | 0,80      |
| D4- Información con el procedimiento de reclamaciones y sugerencias                                 | 3,45         | 1,21      |
| D5- Mejoras observadas en el Sistema de Garantía de la Calidad                                      | 3,18         | 1,25      |
| D6- Satisfacción general con la titulación  | 3,42         | 1,04      |

**\*Resultados sobre 5 puntos**