

**INFORME SOBRE LA SATISFACCIÓN DEL PERSONAL TÉCNICO DE  
GESTIÓN Y DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS (EIP)**

**Curso Académico:** 2023/24

**Número de PTGAS del Centro:** 21

**Número de respuestas (% participación):** 13 (61,90%)

**Tabla 1. Resultados del cuestionario de satisfacción por ítem**

<b>RESULTADOS POR ÍTEM</b>	<b>Media</b>	<b>DV</b>
1. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente en la página WEB del título y otros medios de difusión del Máster	3,50	1,09
2. La información que he recibido sobre los aspectos de los másteres (preinscripción, matrícula, horarios, espacios...) para el desarrollo de las labores de gestión y administrativas es suficiente.	3,31	1,09
3. Las infraestructuras, equipamiento e instalaciones físicas de la EIP donde desempeño mi trabajo son adecuadas.	4,08	0,74
4. Los recursos materiales e infraestructuras para el desarrollo de los másteres son adecuados (aulas, laboratorios, material ...).	3,82	0,57
5. Las aplicaciones informáticas para gestionar los procesos de gestión derivados de las titulaciones son las adecuadas.	3,42	1,10
6. He recibido información suficiente sobre el procedimiento para formular reclamaciones y/o realizar sugerencias.	3,45	1,21
7. He observado mejoras en el centro o títulos gracias a los sistemas de calidad implantados.	3,18	1,25
8. En general, estoy satisfecho/a con los másteres del Centro.	3,42	1,04

**\*Resultados sobre 5 puntos**

**Tabla 2. Resultados del cuestionario de satisfacción por dimensiones**

<b>RESULTADOS POR DIMENSIONES</b>	<b>Media</b>	<b>DV</b>
D1- Utilidad y accesibilidad de la Información difundida en la Web	3,50	1,09
D2- Gestión de la información para el desarrollo del trabajo (diseño, organización y planificación)	3,31	1,09
D3- Adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios	3,77	0,80
D4- Información con el procedimiento de reclamaciones y sugerencias	3,45	1,21
D5- Mejoras observadas en el Sistema de Garantía de la Calidad	3,18	1,25
D6- Satisfacción general con la titulación	3,42	1,04

**\*Resultados sobre 5 puntos**