

Cuadro de mando de indicadores de la Facultad de Bellas Artes

CURSO 2022/2023

INDICE:

- 1. Indicadores del SGCC generales a nivel Centro**
- 2. Indicadores del SGCC promedios por Centro**
- 3. Indicadores del SGCC desagregados por Título del Centro**

I. Indicadores del SGCC generales a nivel Centro**P01- POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS**

		2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
P01-01	Grado de cumplimiento de objetivos conseguidos según lo planificado.	-	-	-	66,8%	55,5%

P06- RECOGIDA DE INFORMACIÓN, ANÁLISIS DE RESULTADOS Y MEJORA

		2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
P06-11	Grado de cumplimiento de las acciones de mejora propuestas en el plan de mejora del centro	-	-	-	66,7%	83,3%
P06-12	Grado de cumplimiento de la planificación temporal prevista por la CCC				<20%	<20%

P07- PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS

		2018/19		2019/20		2020/21		2021/22		2022/23	
		Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv
P07-01	Grado de satisfacción con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del estudiantado de cada título del centro	-	-	-	-	-	-	3,14	1,14	3,24	1,14
	Grado de satisfacción con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del profesorado de cada título del centro	-	-	-	-	-	-	4,08	1,06	-	-
	Grado de satisfacción con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del PTGAS de cada título del centro	-	-	-	-	-	-	4,6	0,89	-	-
P07-06	Grado de actualización de la información pública del centro a través de los distintos canales y coincidente en todos ellos										
P07-07	Grado de cumplimiento del plan de comunicación (partes interesadas, temporalidad, contenidos,..)										
P07-04	Número de visitas a la web del Centro http://bellasartes.ugr.es/	155459		164416		144309		158531		161590	

P08- MANTENIMIENTO, REVISIÓN Y MEJORA DEL SGCC

		2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
P08-01	Revisión de los registros de SGCC				-	-
P08-02	Incidencias con el gestor documental que produzcan una merma en la eficacia/eficiencia del sistema				-	-

P09- DISEÑO, EJECUCIÓN, SEGUIMIENTO Y MEJORA DE LAS MEDIDAS DE ADAPTACIÓN DEL CENTRO A SITUACIONES EXCEPCIONALES

		2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
P09-01	Grado de adecuación de la difusión del Plan de Emergencia a las partes interesadas.	*	*	*	*	*
P09-02	Grado de cumplimiento del Plan de Emergencia	*	*	*	*	*
P09-03	Nº de acciones que se incorporan al plan de mejora como consecuencia del plan de emergencia	*	*	*	*	*

* No ha tenido lugar ninguna situación excepcional

2. Indicadores del SGCC promedios por Centro

Promedio - Participación en cuestionarios de satisfacción con las titulaciones del centro

	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
Estudiantado (%)	28,69%	22,50%	31,48%	43,81%	41,59%
Profesorado (%)	43,06%	46,73%	57,75%	53,63%	-
PTGAS (%)	38,24%	20,59%	45,00%	41,67%	-
Personas egresadas (Nº.)	-	-	-	46	60
Estudiantado de prácticas (%)	29,72%	-	41,07%	39,01%	35,73%
Tutores de prácticas externas (%)	65,00%	-	26,79%	51,43%	95,45%

*
Escala datos de satisfacción: Los datos facilitados en este cuadro de mandos sobre la satisfacción de los distintos colectivos tienen la siguiente escala van del 1 al 5, siendo 1 muy insatisfecho y 5 muy satisfecho.

P02- DISEÑO DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS

		2018/2019		2019/2020		2020/2021		2021/2022		2022/2023	
		Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv
P02-01	Grado de satisfacción con la planificación y desarrollo de la enseñanza (Estudiantado)	3,04	1,08	0,00	0,00	2,69	1,18	2,81	1,17	3,05	1,13
P02-02	Grado de satisfacción con la planificación y desarrollo de la enseñanza (Profesorado)	3,93	1,16	0,00	0,00	4,05	1,08	3,99	1,10	-	-
P02-03	Grado de satisfacción con la planificación y desarrollo de la enseñanza (Personas egresadas)	-	-	-	-	-	-	3,57	0,94	3,03	0,86

P03- GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZAS-APRENDIZAJE Y ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTADO

		2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
P03-01	Número de matrículas	1227	1247	1175	1163	1224
P03-02	Número de estudiantes matriculados de nuevo ingreso al título	276	272	281	256	273
P03-03	Número de matrículas en primera preferencia	259	262	274	234	266
P03-04	Número de solicitudes	852	925	1057	947	948
P03-05	Número de plazas ofertadas	290	290	290	290	290
P03-06	Ratio solicitud/oferta	3,55	4,14	4,52	4,17	4,10
P03-07	Nota media de admisión.	9,49	9,87	10,30	10,54	10,69
P03-08	Nota mínima de admisión.	7,25	8,18	8,44	8,95	8,44
P03-09	Número de estudiantado matriculados con <42 créditos del total de estudiantado	295	331	200	232	250
P03-10	Número de Estudiantado matriculado de nacionalidad no española	103	123	70	92	115
P03-11	Número de Estudiantado que participan en programas de movilidad (OUT)	76	57	19	55	60
P03-12	Número de Estudiantado que viene a la UGR a través de programas de movilidad (IN)	80	100	31	64	91

Cuadro de mando de indicadores Facultad de Bellas Artes

P03-13	Número de universidades de destino de los/las estudiantado del título	44		37		17		36		40	
		Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv
P03-14	Grado de satisfacción del estudiantado con la oferta de movilidad	2,80	1,15	0,00	0,00	2,73	1,30	2,71	1,13	2,96	1,17
P03-15	Grado de satisfacción del profesorado con los programas de movilidad	3,99	0,96	0,00	0,00	3,98	1,08	4,10	1,03	-	-
P03-16	Grado de satisfacción del cumplimiento de las expectativas (Estudiantado)	3,01	1,02	2,89	1,22	2,89	1,14	2,83	1,21	3,10	1,11
P03-17	Grado de satisfacción de las prácticas realizadas en su conjunto. (Estudiantado de prácticas)	4,63	0,67	-	-	4,64	0,24	3,93	1,44	4,43	0,98
P03-18	Grado de satisfacción de la adecuación de las prácticas ofrecidas en la entidad al perfil profesional/técnico del Título (Tutor/a externo)	4,29	1,25	-	-	4,75	0,71	4,67	0,55	4,63	0,96
P03-19	Grado de satisfacción con la oferta de entidades Prácticas Externas (Estudiantado de prácticas)	4,25	0,69	-	-	3,21	0,98	3,22	1,42	2,71	1,15
P03-20	Grado de satisfacción de la oferta de entidades Prácticas Externas (Profesorado)	3,97	0,91	0,00	0,00	4,03	1,03	4,02	1,03	-	-
P03-23	Grado de Satisfacción general (Estudiantado)	3,27	1,00	3,06	1,28	3,04	1,17	3,01	1,10	3,27	0,97
P03-24	Grado de Satisfacción general (Profesorado)	4,21	0,85	4,24	0,85	4,27	0,84	4,28	0,93	-	-
P03-25	Grado de Satisfacción general (PTPAS)	-	-	4,50	0,50	-	-	4,60	0,55	-	-
P03-26	Grado de cumplimiento de las expectativas de la Titulación (Estudiantado)	3,01	1,02	2,89	1,22	2,89	1,14	2,83	1,21	3,10	1,11
P03-27	Grado de satisfacción con la Formación teórica recibida (Egresados)	-	-	-	-	-	-	3,83	0,85	3,55	0,69
P03-28	Grado de satisfacción con el asesoramiento y orientación profesional (Estudiantado)	2,73	1,09	0,00	0,00	1,71	1,03	2,37	1,22	2,39	1,25
P03-29	Grado de satisfacción con el asesoramiento y orientación profesional (Profesorado)	3,98	0,86	0,00	0,00	4,01	1,05	4,07	1,17	-	-
P03-30	Grado de satisfacción con el asesoramiento y orientación académica recibida (Estudiantado)	2,67	1,11	0,00	0,00	2,16	1,16	2,33	1,25	2,52	1,26
P03-31	Grado de satisfacción con el asesoramiento y orientación académica recibida (Profesorado)	4,09	0,93	0,00	0,00	4,07	1,06	4,27	0,98	-	-
P03-32	Grado de satisfacción con la planificación y desarrollo de la enseñanza (Personas egresadas)	-	-	-	-	-	-	3,57	0,94	3,03	0,86
P03-33	Grado de satisfacción de las personas egresadas con el carácter internacional de la formación recibida	-	-	-	-	-	-	3,01	0,98	2,46	1,04
P03-34	Grado de Satisfacción general (Personas egresadas)	-	-	-	-	-	-	3,79	1,13	3,73	1,09

P03-21 Calificaciones globales por cursos académico (%)	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
% suspensos	5,27%	3,89%	4,89%	6,54%	5,49%
% aprobados	26,54%	23,96%	22,75%	24,67%	21,13%
% notables	38,41%	40,86%	40,08%	36,39%	39,75%
% sobresalientes	16,06%	18,92%	19,04%	18,33%	19,05%
% matrículas	3,74%	3,70%	4,08%	3,80%	4,36%

Cuadro de mando de indicadores Facultad de Bellas Artes

% no presentados	10,00%	8,68%	9,18%	10,28%	10,23%
------------------	--------	-------	-------	--------	--------

P03-22 Calificaciones globales del TFG (%)	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
% suspensos	0,00%	0,00%	0,00%	1,09%	0,00%
% aprobados	3,55%	2,27%	1,84%	6,62%	1,41%
% notables	17,32%	16,32%	22,22%	14,61%	20,95%
% sobresalientes	61,45%	66,44%	58,76%	52,21%	60,17%
% matrículas	2,38%	3,18%	3,49%	1,19%	2,14%
% no presentados	15,31%	11,81%	13,70%	24,30%	15,34%

P04- GESTIÓN DEL PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR

		2018/2019		2019/2020		2020/2021		2021/2022		2022/2023	
P04-01	Global: Satisfacción general del alumnado con la actuación docente del profesor/a	3,965	1,15	4,225	1,17	4,2	1,19	4,14	1,21	4,08	1,24

P04-02 Distribución del PDI por categoría

	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
Catedrático de universidad	21	17	18	21	22
Catedrático de escuela universitaria	0	0	0	0	0
Profesor titular de universidad	77	81	73	72	71
Profesor titular de escuela universitaria	1	1	1	1	1
Profesor contratado doctor indefinido	14	10	12	13	20
Profesor contratado doctor interino	0	3	0	0	0
Profesor colaborador indefinido	5	5	5	4	4
Profesor sustituto interino	4	6	9	6	6
Profesor ayudante doctor	12	11	25	34	26
Personal de investigación	3	15	9	20	17
Otras categorías	6	7	7	6	12

P04-03. Puntuación media de la actuación docente del profesorado por dimensiones

	2018/19		2019/20		2020/21		2021/22		2022/23	
Número de encuestas	2979		1308		2144		2692		3225	
	Medi a	Des v	Medi a	Desv	Medi a	Desv	Medi a	Des v	Medi a	Desv
Dimensión I: Planificación de la docencia y cumplimiento del Plan Docente	4,115	1,09	4,385	1,04	4,385	1,09	4,275	1,15	4,285	1,10
Dimensión II: Competencias Docentes	3,99	1,17	4,265	1,14	4,245	1,20	4,17	1,24	4,121	1,26
Dimensión III: Evaluación de los aprendizajes	3,88	1,22	4,165	1,18	4,145	1,28	4,09	1,27	4,04	1,29
Dimensión IV: Ambiente de clase y relación profesor/a con estudiantes	4,09	1,19	4,26	1,19	4,335	1,19	4,26	1,24	4,201	1,26
Global: Satisfacción general del alumnado con la actuación docente del profesor/a	3,965	1,15	4,225	1,17	4,2	1,19	4,14	1,21	4,08	1,24

Cuadro de mando de indicadores Facultad de Bellas Artes

Satisfacción con la actuación docente de las Personas Egresadas	-	-	-	-	-	-	3,25	0,86	3,65	0,48
---	---	---	---	---	---	---	------	------	------	------

P04-04. Datos globales del profesorado por número de sexenios y experiencia docente

	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
0 sexenios	51	69	76	89	85
1 sexenios	27	29	24	19	24
2 sexenios	19	17	19	25	27
3 sexenios	22	25	19	18	14
4 sexenios	17	10	15	18	20
5 sexenios	7	6	6	6	6
6 o más sexenios	0	0	0	2	3
Menos de 5 años de experiencia	21	30	33	43	42
Entre 5 y 10 años (ambos incluidos)	9	12	20	28	31
Entre 11 y 15 años (ambos incluidos)	29	21	12	11	5
Más 15 años	84	93	94	95	101

P04-05 Información sobre el Plan FIDO (Datos aún no disponibles)

		2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
P04-06	N.º total de P.D.I. que imparte clases en la titulación, de la UGR	143	156	159	177	179
P04-07	N.º total de P.D.I. permanente de la titulación, de la UGR	117	115	108	111	118
P04-08	% de P.D.I. permanente de la titulación con respecto al total, de la UGR	81,03%	74,41%	67,95%	61,23%	63,58%
P04-09	N.º total de P.D.I. doctor de la titulación perteneciente a la UGR	134	135	143	151	153
P04-10	% de P.D.I. doctor de la titulación respecto al total de la UGR	93,14%	86,66%	89,42%	83,34%	83,43%
P04-11	N.º total de P.D.I. a tiempo completo de la titulación, de la UGR	141	148	149	170	164
P04-12	% de P.D.I. a tiempo completo de la titulación respecto al total, de la UGR	96,79%	95,74%	93,79%	96,18%	90,66%
P04-13	% de profesores evaluados con calificación de excelente (DOCENTIA)					
P04-14	% de actividad docente del profesorado que imparte en el título que es evaluada anualmente (nº ECTS de la titulación que es evaluada/ECTS total titulación)					

P05- GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

		2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
--	--	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

Cuadro de mando de indicadores Facultad de Bellas Artes

		Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv
P05-01	Satisfacción con la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios (Estudiantado)	2,87	1,12	0,00	0,00	3,02	1,27	2,71	1,21	2,98	1,23
P05-02	Satisfacción con la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios (Profesorado)	3,63	1,06	0,00	0,00	3,72	1,21	3,59	1,15	-	-
P05-03	Satisfacción con la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios (PTGAS)	4,18	0,75	2,94	0,62	4,27	0,71	4,40	0,80	-	-
P05-04	Grado de satisfacción con la gestión administrativa del Título (Estudiantado)	3,70	1,06	0,00	0,00	3,51	1,25	3,28	1,24	3,40	1,27
P05-05	Grado de satisfacción con la gestión administrativa del Título (Profesorado)	4,71	0,83	0,00	0,00	4,61	1,03	4,57	0,73	-	-
P05-06	Satisfacción con la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios (Personas Egresados)	-	-	-	-	-	-	3,36	0,80	2,62	0,90

P06- RECOGIDA DE INFORMACIÓN, ANÁLISIS DE RESULTADOS Y MEJORA

		2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
P06-01	Tasa de graduación	53,30%	54,18%	55,82%	47,87%	60,19%
P06-02	Tasa de abandono	18,71%	28,79%	23,37%	25,05%	18,59%
P06-03	Tasa de abandono inicial	13,51%	10,93%	10,09%	9,59%	12,78%
P06-04	Tasa de eficiencia	97,58%	98,21%	97,71%	97,89%	97,33%
P06-05	Tasa de éxito	94,21%	95,79%	94,68%	92,74%	93,23%
P06-06	Tasa de rendimiento	84,73%	87,49%	85,98%	83,20%	83,94%
P06-07	Duración media de los estudios	4,79	4,88	4,90	4,76	4,70

		2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023					
		Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv
P06-08	Grado de satisfacción con la información sobre el procedimiento de reclamaciones y sugerencias (Estudiantado)	2,03	1,01	0,00	0,00	1,81	1,13	2,24	1,24	3,10	1,28
P06-09	Grado de satisfacción con la información sobre el procedimiento de reclamaciones y sugerencias (Profesorado)	4,71	0,83	0,00	0,00	4,61	1,03	4,57	0,73	-	-
P06-10	Grado de satisfacción con la información sobre el procedimiento de reclamaciones y sugerencias (PTGAS)	4,45	0,52	4,17	1,07	4,38	0,74	4,60	0,89	-	-

P07- PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS

		2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023					
		Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv
P07-02	Grado de satisfacción con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del estudiantado de cada título del centro	3,68	1,06	0,00	0,00	3,46	1,19	3,14	1,12	3,27	1,11
	Grado de satisfacción con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del profesorado cada título	4,23	0,90	0,00	0,00	4,22	1,02	4,12	1,05	-	-

Cuadro de mando de indicadores Facultad de Bellas Artes

	Grado de satisfacción del PTGAS con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web	4,15	0,51	4,50	0,50	4,78	0,71	4,60	0,89	-	-
	Grado de satisfacción de las personas egresadas con la información sobre el título	-	-	-	-	-	-	3,71	0,83	3,68	0,88

3. Indicadores del SGCC desagregados por Título del Centro

260 Graduado/a en Bellas Artes

Promedio - Participación en cuestionarios de satisfacción

	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
Estudiantado (%)	19,55%	16,00%	24,64%	42,29%	34,35%
Profesorado (%)	19,44%	41,28%	57,02%	60,42%	-
PTGAS (%)	38,24%	20,59%	45,00%	41,67%	-
Personas egresadas (%)	-	-	-	39	54
Estudiantado de prácticas (%)	36,36%	-	25,00%	36,84%	34,62%
Tutores de prácticas externas (%)	50,00%	-	25,00%	42,86%	100,00%

Escala datos de satisfacción: Los datos facilitados en este cuadro de mandos sobre la satisfacción de los distintos colectivos tienen la siguiente escala van del 1 al 5, siendo 1 muy insatisfecho y 5 muy satisfecho.

P02- DISEÑO DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS

		2018/2019		2019/2020		2020/2021		2021/2022		2022/2023	
		Medi a	Desv	Medi a	Desv	Medi a	Desv	Medi a	Desv	Media	Desv
P02-01	Grado de satisfacción con la planificación y desarrollo de la enseñanza (Estudiantado)	3,37	1,06	-	-	2,63	1,22	2,98	1,21	2,95	1,15
P02-02	Grado de satisfacción con la planificación y desarrollo de la enseñanza (Profesorado)	3,88	1,21	-	-	4,06	1,21	3,99	1,11	-	-
P02-03	Grado de satisfacción con la planificación y desarrollo de la enseñanza (Personas egresadas)	-	-	-	-	-	-	3,28	0,97	3,06	1,09

P03- GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZAS-APRENDIZAJE Y ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTADO

		2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
P03-01	Número de matrículas	1009	1028	963	952	1006
P03-02	Número de estudiantes matriculados de nuevo ingreso al título	228	225	237	211	225
P03-03	Número de matrículas en primera preferencia	219	222	235	199	227
P03-04	Número de solicitudes	628	646	764	670	679
P03-05	Número de plazas ofertadas	240	240	240	240	240
P03-06	Ratio solicitud/oferta	2,62	2,69	3,18	2,79	2,83
P03-07	Nota media de admisión.	10,03	10,25	10,78	11,03	11,19
P03-08	Nota mínima de admisión.	7,8	8,53	8,99	9,35	9,14
P03-09	Número de Estudiantado matriculados con <42 créditos del total de estudiantado	232	273	156	188	200
P03-10	Número de Estudiantado matriculado de nacionalidad no española	96	113	61	83	101

Cuadro de mando de indicadores Facultad de Bellas Artes

P03-11	Número de Estudiantado que participan en programas de movilidad (OUT)	67	52	16	50	53						
P03-12	Número de Estudiantado que viene a la UGR a través de programas de movilidad (IN)	75	91	30	58	83						
P03-13	Número de universidades de destino de los/las estudiantado del título	38	33	14	32	34						
		Medi a	Desv	Medi a	Desv	Medi a	Desv	Medi a	Desv	Media	Desv	
P03-14	Grado de satisfacción del estudiantado con la oferta de movilidad	3,23	1,03	-	-	3,02	1,47	3,21	1,14	3,16	1,13	
P03-15	Grado de satisfacción del profesorado con los programas de movilidad	3,88	1,04	-	-	4,07	1,08	4,22	0,91	-	-	
P03-16	Grado de satisfacción del cumplimiento de las expectativas (Estudiantado)	3,26	1,00	2,88	1,21	2,90	1,18	3,15	1,20	3,16	1,21	
P03-17	Grado de satisfacción de las prácticas realizadas en su conjunto. (Estudiantado prácticas)	4,75	0,5	-	-	5	0	3,86	1,46	4,142 9	1,46	
P03-18	Grado de satisfacción de la adecuación de las prácticas ofrecidas en la entidad al perfil profesional/técnico del Título (Tutor/a externo)	4,50	1,00	-	-	5,00		4,67	0,58	4,75	0,50	
P03-19	Grado de satisfacción con la oferta de entidades Prácticas Externas (Estudiantado prácticas)	5,00	0,00	-	-	2,67	0,58	2,57	1,62	2,57	1,40	
P03-20	Grado de satisfacción de la oferta de entidades Prácticas Externas (Profesorado)	3,86	1,05	-	-	3,87	1,13	3,84	1,03	-	-	
P03-23	Grado de Satisfacción general (Estudiantado)	3,59	0,93	3,10	1,25	3,09	1,22	3,36	1,10	3,41	1,06	
P03-24	Grado de Satisfacción general (Profesorado)	4,10	0,89	3,88	1,12	4,19	1,01	4,29	0,87	-	-	
P03-25	Grado de Satisfacción general (PAS)	-	-	4,50	0,50	-	-	4,60	0,55	-	-	
P03-26	Grado de cumplimiento de las expectativas de la Titulación (Estudiantado)	3,26	1,00	2,88	1,21	2,90	1,18	3,15	1,20	3,16	1,21	
P03-27	Grado de satisfacción con la Formación teórica recibida (Egresados)	-	-	-	-	-	-	3,23	1,16	3,26	0,97	
P03-28	Grado de satisfacción con el asesoramiento y orientación profesional (Estudiantado)	3,05	1,01	-	-	1,53	0,91	2,61	1,31	2,18	1,27	
P03-29	Grado de satisfacción con el asesoramiento y orientación profesional (Profesorado)	3,67	0,97	-	-	3,79	1,20	4,17	1,10	-	-	
P03-30	Grado de satisfacción con el asesoramiento y orientación académica recibida (Estudiantado)	2,86	1,11	-	-	2,21	1,21	2,58	1,32	2,53	1,29	
P03-31	Grado de satisfacción con el asesoramiento y orientación académica recibida (Profesorado)	4,05	1,02	-	-	4,03	1,08	4,36	0,98	-	-	
P03-32	Grado de satisfacción con la planificación y desarrollo de la enseñanza (Personas egresadas)	-	-	-	-	-	-	3,28	0,97	3,06	1,09	
P03-33	Grado de satisfacción de las personas egresadas con el carácter internacional de la formación recibida	-	-	-	-	-	-	2,59	1,16	2,26	1,26	
P03-34	Grado de Satisfacción general (Personas egresadas)	-	-	-	-	-	-	3,41	1,12	3,26	1,18	
P03-21	Calificaciones globales por cursos académico (%)	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023						
	% suspensos	4,61%	2,86%	2,55%	2,79%	2,22%						
	% aprobados	22,16%	18,65%	19,19%	20,21%	17,57%						

Cuadro de mando de indicadores Facultad de Bellas Artes

% notables	38,40%	39,59%	42,72%	39,70%	42,06%
% sobresalientes	20,21%	24,81%	22,63%	23,44%	25,53%
% matrículas	4,07%	4,18%	4,13%	4,33%	4,64%
% no presentados	10,55%	9,91%	8,78%	9,53%	7,99%
P03-22 Calificaciones globales del TFG (%)	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
% suspensos	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
% aprobados	2,33%	2,26%	3,68%	2,37%	0,99%
% notables	20,35%	21,27%	20,53%	18,34%	12,81%
% sobresalientes	63,37%	69,23%	63,16%	67,46%	74,88%
% matrículas	0,00%	1,81%	2,63%	2,37%	2,46%
% no presentados	13,95%	5,43%	10,00%	9,46%	8,86%

P04- GESTIÓN DEL PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR

		2018/2019		2019/2020		2020/2021		2021/2022		2022/2023	
P04-01	Global: Satisfacción general del alumnado con la actuación docente del profesor/a	4,21	1,08	4,46	0,98	4,14	1,20	4,14	1,26	4,14	1,27
P04-02 Distribución del PDI por categoría											
		2018/19		2019/20		2020/21		2021/22		2022/23	
Catedrático de universidad		11		11		9		12		13	
Catedrático de escuela universitaria		0		0		0		0		0	
Profesor titular de universidad		55		58		53		53		53	
Profesor titular de escuela universitaria		0		0		0		0		0	
Profesor contratado doctor indefinido		12		7		10		11		17	
Profesor contratado doctor interino		0		3		0		0		0	
Profesor colaborador indefinido		3		3		3		2		2	
Profesor sustituto interino		2		4		4		5		4	
Profesor ayudante doctor		8		10		19		22		17	
Personal de investigación		2		10		6		10		8	
Otras categorías		3		4		5		4		7	

P04-03. Puntuación media de la actuación docente del profesorado por dimensiones

		2018/19		2019/20		2020/21		2021/22		2022/23	
Número de encuestas		1913		781		1615		1975		2443	
		Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv
Dimensión I: Planificación de la docencia y cumplimiento del Plan Docente		4,33	0,99	4,57	0,89	4,4	1,04	4,32	1,14	4,3293	1,13
Dimensión II: Competencias Docentes		4,22	1,1	4,48	0,98	4,21	1,2	4,16	1,28	4,1738	1,27
Dimensión III: Evaluación de los aprendizajes		4,14	1,12	4,37	1,04	4,12	1,27	4,09	1,3	4,0974	1,31
Dimensión IV: Ambiente de clase y relación profesor/a con estudiantes		4,31	1,1	4,5	0,99	4,35	1,15	4,26	1,25	4,2475	1,27

Cuadro de mando de indicadores Facultad de Bellas Artes

Global: Satisfacción general del alumnado con la actuación docente del profesor/a	4,21	1,08	4,46	0,98	4,14	1,2	4,14	1,26	4,143 6	1,27
Satisfacción con la actuación docente de las Personas Egresadas	-	-	-	-	-	-	3,08	0,93	3,30	1,16

P04-04. Datos globales del profesorado por número de sexenios y experiencia docente

	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
0 sexenios	35	50	52	57	54
1 sexenios	22	22	20	17	20
2 sexenios	12	12	13	18	20
3 sexenios	14	17	12	12	9
4 sexenios	9	5	8	10	13
5 sexenios	4	4	4	4	3
6 o más sexenios	0	0	0	1	2
Menos de 5 años de experiencia	14	23	24	28	26
Entre 5 y 10 años (ambos incluidos)	4	7	11	16	21
Entre 11 y 15 años (ambos incluidos)	20	15	9	7	3
Más 15 años	58	65	65	68	71

P04-05 Información sobre el Plan FIDO (pendiente)

	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023	
P04-06	N.º total de P.D.I. que imparte clases en la titulación, de la UGR	96	110	109	119	121
P04-07	N.º total de P.D.I. permanente de la titulación, de la UGR	80	80	74	78	85
P04-08	% de P.D.I. permanente de la titulación con respecto al total, de la UGR	83,33%	72,73%	67,89%	65,55%	70,25%
P04-09	N.º total de P.D.I. doctor de la titulación perteneciente a la UGR	91	95	99	106	108
P04-10	% de P.D.I. doctor de la titulación respecto al total de la UGR	94,79%	86,36%	90,83%	89,08%	89,26%
P04-11	N.º total de P.D.I. a tiempo completo de la titulación, de la UGR	98	103	102	114	113
P04-12	% de P.D.I. a tiempo completo de la titulación respecto al total, de la UGR	102,08%	93,64%	93,58%	95,80%	93,39%
P04-13	% de profesores evaluados con calificación de excelente (DOCENTIA)					
P04-14	% de actividad docente del profesorado que imparte en el título que es evaluada anualmente (nº ECTS de la titulación que es evaluada/ECTS total titulación)					

P05- GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

		2018/2019		2019/2020		2020/2021		2021/2022		2022/2023	
		Medi a	Desv	Medi a	Desv	Medi a	Desv	Medi a	Desv	Media	Desv
P05-01	Satisfacción con la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios (Estudiantado)	3,42	1,11	-	-	3,33	1,26	3,51	1,26	3,52	1,23
P05-02	Satisfacción con la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios (Profesorado)	3,86	1,05	-	-	3,87	1,13	3,84	1,03	-	-
P05-03	Satisfacción con la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios (PTGAS)	4,18	0,75	2,94	0,62	4,27	0,71	4,40	0,80	-	-
P05-04	Grado de satisfacción con la gestión administrativa del Título (Estudiantado)	3,62	1,17	-	-	3,50	1,27	3,56	1,23	3,22	1,36
P05-05	Grado de satisfacción con la gestión administrativa del Título (Profesorado)	4,71	0,79	-	-	4,52	1,02	4,65	0,61	-	-
P05-06	Satisfacción con la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios (Personas Egresados)	-	-	-	-	-	-	3,44	0,85	3,24	1,16

P06- RECOGIDA DE INFORMACIÓN, ANÁLISIS DE RESULTADOS Y MEJORA

		2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
P06-01	Tasa de graduación	56,59%	61,68%	60,53%	59,01%	57,33%
P06-02	Tasa de abandono	20,75%	23,53%	21,21%	21,52%	24,67%
P06-03	Tasa de abandono inicial	12,12%	11,66%	11,84%	10,67%	11,91%
P06-04	Tasa de eficiencia	97,98%	97,89%	97,51%	98,21%	98,44%
P06-05	Tasa de éxito	94,85%	96,84%	97,21%	96,92%	97,04%
P06-06	Tasa de rendimiento	84,85%	87,23%	88,67%	87,68%	89,57%
P06-07	Duración media de los estudios	4.61	4.64	4.6	4.43	4.48

		2018/2019		2019/2020		2020/2021		2021/2022		2022/2023	
		Medi a	Desv	Medi a	Desv	Medi a	Desv	Medi a	Desv	Media	Desv
P06-08	Grado de satisfacción con la información sobre el procedimiento de reclamaciones y sugerencias (Estudiantado)	2,30	1,17	-	-	1,75	1,11	2,54	1,39	3,16	1,26
P06-09	Grado de satisfacción con la información sobre el procedimiento de reclamaciones y sugerencias (Profesorado)	3,81	1,33	-	-	3,39	1,51	3,98	1,18	-	-
P06-10	Grado de satisfacción con la información sobre el procedimiento de reclamaciones y sugerencias (PTGAS)	4,45	0,52	4,17	1,07	4,38	0,74	4,60	0,89	-	-

P07- PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS

		2018/2019		2019/2020		2020/2021		2021/2022		2022/2023	
		Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv
P07-02											
	Grado de satisfacción con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del estudiantado de cada título del centro	3,66	1,06	-	-	3,32	1,28	3,27	1,12	3,28	1,13
	Grado de satisfacción con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del profesorado cada título	4,29	0,90	-	-	4,21	1,05	4,23	0,91	-	-
	Grado de satisfacción del PTGAS con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web	4,15	0,51	4,50	0,50	4,78	0,71	4,60	0,89	-	-
	Grado de satisfacción de las personas egresadas con la información sobre el título	-	-	-	-	-	-	3,28	0,97	3,35	1,12
	Número de visitas a la web de cada titulación impartida en el Centro, con url: /bellasartes/	7255		5035		4660		4299		4824	

265 Graduado /a en Conservación y Restauración**Promedio - Participación en cuestionarios de satisfacción con las titulaciones del centro**

	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
Estudiantado (%)	37,84%	29,00%	38,32%	45,33%	48,82%
Profesorado (%)	66,67%	52,17%	58,49%	46,84%	-
PTGAS (%)	38,24%	20,59%	45,00%	41,67%	-
Personas egresadas (%)	-	-	-	7	6
Estudiantado de prácticas (%)	23,08%	-	57,14%	41,18%	36,84%
Tutores de prácticas externas (%)	80,00%	-	28,57%	60,00%	90,91%

Escala datos de satisfacción: Los datos facilitados en este cuadro de mandos sobre la satisfacción de los distintos colectivos tienen la siguiente escala van del 1 al 5, siendo 1 muy insatisfecho y 5 muy satisfecho.

P02- DISEÑO DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS

		2018/2019		2019/2020		2020/2021		2021/2022		2022/2023	
		Medi a	Desv	Medi a	Desv	Medi a	Desv	Medi a	Desv	Media	Desv
P02-0 1	Grado de satisfacción con la planificación y desarrollo de la enseñanza (Estudiantado)	2,71	1,11	-	-	2,76	1,15	2,64	1,13	3,15	1,10
P02-0 2	Grado de satisfacción con la planificación y desarrollo de la enseñanza (Profesorado)	3,98	1,10	-	-	4,04	0,95	4,00	1,10	-	-
P02-0 3	Grado de satisfacción con la planificación y desarrollo de la enseñanza (Personas egresadas)	-	-	-	-	-	-	3,86	0,90	3,00	0,63

P03- GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZAS-APRENDIZAJE Y ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTADO

		2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
P03-0 1	Número de matrículas	218	219	212	211	218
P03-0 2	Número de estudiantes matriculados de nuevo ingreso al título	48	47	44	45	48
P03-0 3	Número de matrículas en primera preferencia	40	40	39	35	39
P03-0 4	Número de solicitudes	224	279	293	277	269
P03-0 5	Número de plazas ofertadas	50	50	50	50	50
P03-0 6	Ratio solicitud/oferta	4,48	5,58	5,86	5,54	5,38
P03-0 7	Nota media de admisión.	8,95	9,48	9,81	10,04	10,18
P03-0 8	Nota mínima de admisión.	6,69	7,82	7,89	8,54	7,73
P03-0 9	Número de Estudiantes matriculados con <42 créditos del total de estudiantado	63	58	44	44	50
P03-1 0	Número de Estudiantes matriculados de nacionalidad no española	7	10	9	9	14

Cuadro de mando de indicadores Facultad de Bellas Artes

P03-1 1	Número de Estudiantado que participan en programas de movilidad (OUT)	9		5		3		5		7	
P03-1 2	Número de Estudiantado que viene a la UGR a través de programas de movilidad (IN)	5		9		1		6		8	
P03-1 3	Número de universidades de destino de los/las estudiantado del título	6		4		3		4		6	
		Medi a	Desv	Medi a	Desv	Medi a	Desv	Medi a	Desv	Media	Desv
P03-1 4	Grado de satisfacción del estudiantado con la oferta de movilidad	2,37	1,26	-	-	2,44	1,13	2,21	1,11	2,75	1,21
P03-1 5	Grado de satisfacción del profesorado con los programas de movilidad	4,09	0,87	-	-	3,90	1,07	3,98	1,15	-	-
P03-1 6	Grado de satisfacción del cumplimiento de las expectativas (Estudiantado)	2,76	1,04	2,91	1,22	2,88	1,10	2,51	1,22	3,04	1,01
P03-1 7	Grado de satisfacción de las prácticas realizadas en su conjunto. (Estudiantado prácticas)	4,5	0,84	-	-	4,286	0,488	4	1,41	4,714 3	0,488
P03-1 8	Grado de satisfacción de la adecuación de las prácticas ofrecidas en la entidad al perfil profesional/técnico del Título (Tutor/a externo)	4,08	1,51	-	-	4,50	0,71	4,67	0,52	4,50	1,41
P03-1 9	Grado de satisfacción con la oferta de entidades Prácticas Externas (Estudiantado prácticas)	3,50	1,38	-	-	3,75	1,39	3,86	1,21	2,86	0,90
P03-2 0	Grado de satisfacción de la oferta de entidades Prácticas Externas (Profesorado)	3,41	1,07	0,00	0,00	3,57	1,29	3,34	1,26	-	-
P03-2 3	Grado de Satisfacción general (Estudiantado)	2,95	1,08	3,02	1,30	2,99	1,12	2,65	1,10	3,12	0,88
P03-2 4	Grado de Satisfacción general (Profesorado)	4,32	0,81	4,60	0,57	4,36	0,68	4,26	0,99	-	-
P03-2 5	Grado de Satisfacción general (PAS)	-	-	4,50	0,50	-	-	4,60	0,55	-	-
P03-2 6	Grado de cumplimiento de las expectativas de la Titulación (Estudiantado)	2,76	1,04	2,91	1,22	2,88	1,10	2,51	1,22	3,04	1,01
P03-2 7	Grado de satisfacción con la Formación teórica recibida (Egresados)	-	-	-	-	-	-	4,43	0,53	3,83	0,41
P03-2 8	Grado de satisfacción con el asesoramiento y orientación profesional (Estudiantado)	2,41	1,17	-	-	1,90	1,15	2,12	1,12	2,60	1,24
P03-2 9	Grado de satisfacción con el asesoramiento y orientación profesional (Profesorado)	4,30	0,75	-	-	4,22	0,89	3,97	1,25	-	-
P03-3 0	Grado de satisfacción con el asesoramiento y orientación académica recibida (Estudiantado)	2,47	1,12	-	-	2,11	1,11	2,08	1,18	2,52	1,24
P03-3 1	Grado de satisfacción con el asesoramiento y orientación académica recibida (Profesorado)	4,13	0,85	-	-	4,11	1,05	4,19	0,98	-	-
P03-3 2	Grado de satisfacción con la planificación y desarrollo de la enseñanza (Personas egresadas)	-	-	-	-	-	-	3,86	0,90	3,00	0,63
P03-3 3	Grado de satisfacción de las personas egresadas con el carácter internacional de la formación recibida	-	-	-	-	-	-	3,43	0,79	2,67	0,82
P03-3 4	Grado de Satisfacción general (Personas egresadas)	-	-	-	-	-	-	3,86	0,69	3,50	0,84

P03-21 Calificaciones globales por cursos académico (%)	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
---	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------

Cuadro de mando de indicadores Facultad de Bellas Artes

% suspensos	5,92%	4,91%	7,22%	10,29%	8,76%
% aprobados	30,91%	29,27%	26,30%	29,13%	24,69%
% notables	38,42%	42,13%	37,44%	33,07%	37,44%
% sobresalientes	11,91%	13,03%	15,44%	13,22%	12,56%
% matrículas	3,40%	3,21%	4,03%	3,26%	4,08%
% no presentados	9,44%	7,45%	9,57%	11,03%	12,47%
P03-22 Calificaciones globales del TFG (%)	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
% suspensos	0,00%	0,00%	0,00%	2,17%	0,00%
% aprobados	4,76%	2,27%	0,00%	10,87%	1,82%
% notables	14,29%	11,36%	23,91%	10,87%	29,09%
% sobresalientes	59,52%	63,64%	54,35%	36,96%	45,45%
% matrículas	4,76%	4,55%	4,35%	0,00%	1,82%
% no presentados	16,67%	18,18%	17,39%	39,13%	21,82%

P04- GESTIÓN DEL PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR

		2018/2019		2019/2020		2020/2021		2021/2022		2022/2023	
P04-01	Global: Satisfacción general del alumnado con la actuación docente del profesor/a	3,72	1,22	3,99	1,35	4,26	1,17	4,14	1,15	4,02	1,21

P04-02 Distribución del PDI por categoría

	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
Catedrático de universidad	10	6	9	9	9
Catedrático de escuela universitaria	0	0	0	0	0
Profesor titular de universidad	22	23	20	19	19
Profesor titular de escuela universitaria	1	1	1	1	1
Profesor contratado doctor indefinido	2	3	2	2	3
Profesor contratado doctor interino	0	0	0	0	0
Profesor colaborador indefinido	2	2	2	2	2
Profesor sustituto interino	2	2	5	1	2
Profesor ayudante doctor	4	1	6	12	8
Personal de investigación	1	5	3	10	9
Otras categorías	3	3	2	2	5

P04-03. Puntuación media de la actuación docente del profesorado por dimensiones

	2018/19		2019/20		2020/21		2021/22		2022/23	
Número de encuestas	1066		527		529		717		782	
	Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv
Dimensión I: Planificación de la docencia y cumplimiento del Plan Docente	3,9	1,18	4,2	1,18	4,37	1,14	4,23	1,15	4,24	1,077
Dimensión II: Competencias Docentes	3,76	1,24	4,05	1,3	4,28	1,2	4,18	1,2	4,0685	1,256

Cuadro de mando de indicadores Facultad de Bellas Artes

Dimensión III: Evaluación de los aprendizajes	3,62	1,31	3,96	1,31	4,17	1,28	4,09	1,24	3,983 5	1,266
Dimensión IV: Ambiente de clase y relación profesor/a con estudiantes	3,87	1,28	4,02	1,39	4,32	1,23	4,26	1,22	4,155 2	1,254
Global: Satisfacción general del alumnado con la actuación docente del profesor/a	3,72	1,22	3,99	1,35	4,26	1,17	4,14	1,15	4,016 9	1,208
Satisfacción con la actuación docente de las Personas Egresadas	-	-	-	-	-	-	3,43	0,79	4,00	0,63

P04-04. Datos globales del profesorado por número de sexenios y experiencia docente

	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
0 sexenios	16	19	24	32	31
1 sexenios	5	7	4	2	4
2 sexenios	7	5	6	7	7
3 sexenios	8	8	7	6	5
4 sexenios	8	5	7	8	7
5 sexenios	3	2	2	2	3
6 o más sexenios	0	0	0	1	1
Menos de 5 años de experiencia	7	7	9	15	16
Entre 5 y 10 años (ambos incluidos)	5	5	9	12	10
Entre 11 y 15 años (ambos incluidos)	9	6	3	4	2
Más 15 años	26	28	29	27	30

P04-05 Información sobre el Plan FIDO (pendiente)

	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023	
P04-0 6	N.º total de P.D.I. que imparte clases en la titulación, de la UGR	47	46	50	58	58
P04-0 7	N.º total de P.D.I. permanente de la titulación, de la UGR	37	35	34	33	33
P04-0 8	% de P.D.I. permanente de la titulación con respecto al total, de la UGR	78,72%	76,09%	68,00%	56,90%	56,90%
P04-0 9	N.º total de P.D.I. doctor de la titulación perteneciente a la UGR	43	40	44	45	45
P04-1 0	% de P.D.I. doctor de la titulación respecto al total de la UGR	91,49%	86,96%	88,00%	77,59%	77,59%
P04-1 1	N.º total de P.D.I. a tiempo completo de la titulación, de la UGR	43	45	47	56	51
P04-1 2	% de P.D.I. a tiempo completo de la titulación respecto al total, de la UGR	91,49%	97,83%	94,00%	96,55%	87,93%
P04-1 3	% de profesores evaluados con calificación de excelente (DOCENTIA)					
P04-1 4	% de actividad docente del profesorado que imparte en el título que es evaluada anualmente (nº ECTS de la titulación que es evaluada/ECTS total titulación)					

P05- GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

		2018/2019		2019/2020		2020/2021		2021/2022		2022/2023	
		Medi a	Desv	Medi a	Desv	Medi a	Desv	Medi a	Des v	Media	Desv
P05-01	Satisfacción con la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios (Estudiantado)	2,32	1,13	-	-	2,70	1,29	1,91	1,15	2,44	1,24
P05-02	Satisfacción con la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios (Profesorado)	3,41	1,07	-	-	3,57	1,29	3,34	1,26	-	-
P05-03	Satisfacción con la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios (PTGAS)	4,18	0,75	2,94	0,62	4,27	0,71	4,40	0,80	-	-
P05-04	Grado de satisfacción con la gestión administrativa del Título (Estudiantado)	3,78	0,94	-	-	3,53	1,23	2,99	1,24	3,58	1,18
P05-05	Grado de satisfacción con la gestión administrativa del Título (Profesorado)	4,71	0,86	-	-	4,69	1,03	4,50	0,85	-	-
P05-06	Satisfacción con la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios (Personas Egresados)	-	-	-	-	-	-	3,29	0,76	2,00	0,63

P06- RECOGIDA DE INFORMACIÓN, ANÁLISIS DE RESULTADOS Y MEJORA

		2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
P06-01	Tasa de graduación	50,00%	46,67%	51,11%	36,73%	63,04%
P06-02	Tasa de abandono	16,67%	34,04%	25,53%	28,57%	12,50%
P06-03	Tasa de abandono inicial	14,89%	10,20%	8,33%	8,51%	13,64%
P06-04	Tasa de eficiencia	97,17%	98,52%	97,90%	97,56%	96,22%
P06-05	Tasa de éxito	93,56%	94,74%	92,14%	88,56%	89,41%
P06-06	Tasa de rendimiento	84,61%	87,74%	83,29%	78,71%	78,30%
P06-07	Duración media de los estudios	4.97	5.12	5.19	5.08	4.91

		2018/2019		2019/2020		2020/2021		2021/2022		2022/2023	
		Medi a	Desv	Medi a	Desv	Medi a	Desv	Medi a	Des v	Media	Desv
P06-08	Grado de satisfacción con la información sobre el procedimiento de reclamaciones y sugerencias (Estudiantado)	1,75	0,85	-	-	1,86	1,16	1,93	1,08	3,04	1,30
P06-09	Grado de satisfacción con la información sobre el procedimiento de reclamaciones y sugerencias (Profesorado)	3,66	1,49	-	-	3,92	1,22	3,80	1,30	-	-
P06-10	Grado de satisfacción con la información sobre el procedimiento de reclamaciones y sugerencias (PTGAS)	4,45	0,52	4,17	1,07	4,38	0,74	4,60	0,89	-	-

P07- PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS

	2018/2019		2019/2020		2020/2021		2021/2022		2022/2023		
	Medi a	Desv	Medi a	Desv	Medi a	Desv	Medi a	Des v	Media	Desv	
P07-0 2											
Grado de satisfacción con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del estudiantado de cada título del centro	3,70	1,06	-	-	3,60	1,11	3,01	1,12	3,25	1,10	
Grado de satisfacción con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del profesorado cada título	4,18	0,90	-	-	4,24	0,99	4,01	1,18	-	-	
Grado de satisfacción del PTGAS con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web	4,15	0,51	4,50	0,50	4,78	0,71	4,60	0,89	-	-	
Grado de satisfacción de las personas egresadas con la información sobre el título	-	-	-	-	-	-	4,14	0,69	4,00	0,63	
Número de visitas a la web de cada titulación impartida en el Centro, con url: /restauración/	8418		6602		6521		5289		5011		