



ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE LA COMISIÓN DE CALIDAD DEL CENTRO 24 DE JULIO DE 2023 (Nº22)

Relación de asistentes:

Agnani, Betty
Cano Guervós, Rafael A.
Carreón Noguera, Fernando
Ferrón Vílchez, Vera
Fuentes Moreno, Francisca
González López, M^a José
Haro Domínguez, Carmen
Ibarrondo Dávila, Pilar
Lizárraga Mollinedo, Carmen
Navarro Ruiz, M^a Angustias
Salinas Fernández, José Antonio

Comienza la sesión a las 09:30 horas del día 24 de julio de 2023, mediante videoconferencia, con el siguiente

ORDEN DEL DÍA:

1. Aprobación, si procede, del acta de la sesión anterior.
2. Aprobación, si procede, de la actualización del Plan de Comunicación: Propuesta de Plan de Comunicación Actualizado a julio 2023 y seguimiento del Plan de Comunicación Curso 2022/2023.
3. Informe sobre las acciones de mejora en respuesta al Informe de Auditoría Interna.
4. Discusión de propuesta sobre el listado de participantes en las audiencias para la certificación del Sistema de Garantía de Calidad implantado en la Facultad.
5. Ruegos y preguntas.



1. Aprobación, si procede, del acta de la sesión anterior.

Se somete a aprobación el acta de la sesión ordinaria de 23 de junio de 2023. No habiendo ninguna apreciación en contrario, se aprueba por asentimiento.

2. Aprobación, si procede, de la actualización del Plan de Comunicación: Propuesta de Plan de Comunicación Actualizado a julio 2023 y seguimiento del Plan de Comunicación Curso 2022/2023.

El Decano recuerda a los asistentes que en la sesión anterior de la Comisión de Calidad, siguiendo las indicaciones recibidas en el informe de auditoría interna ya comentado en ella, se abordó tanto el seguimiento del Plan de Comunicación como los aspectos que requerirían ser modificados en dicho Plan, aprobado por la Junta de Facultad en su sesión de 17 de diciembre de 2021.

En dicha sesión se acordó que se realizaría una propuesta de revisión del Plan de Comunicación (Anexo 1), que se presenta hoy para su discusión y aprobación por la Comisión. Toma la palabra la Vicedecana de Calidad e Innovación Docente, quien especifica que el seguimiento y revisión, en su caso, del Plan de Comunicación, está contemplado en el Plan Director de la Facultad y, por tanto, se debe realizar anualmente.

A continuación, la Vicedecana describe los aspectos fundamentales que han sido objeto de revisión, tras el análisis realizado. Fundamentalmente, los cambios respecto a la versión anterior se refieren a la apertura de los destinatarios de determinados contenidos informativos, así como también, respecto a los medios de comunicación utilizados para los diferentes contenidos informativos, se ha eliminado el correo electrónico en aquellos en los que se ha observado que no se utiliza, por no considerarse un medio apropiado. Todo ello se ha propuesto sobre la base del debate que tuvo lugar en la anterior sesión de la Comisión de Calidad.

Se somete a la consideración de la Comisión la propuesta de revisión del Plan de Comunicación. No habiendo ninguna apreciación en contrario, se aprueba por asentimiento.

3. Informe sobre las acciones de mejora en respuesta al Informe de Auditoría Interna.

El Decano recuerda que en la sesión anterior de la Comisión se discutió también sobre posibles acciones de mejora para dar respuesta a las recomendaciones de mejora contenidas en el Informe de Auditoría Interna del SGC de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.

Tras el debate mantenido en dicha sesión, surgieron algunas propuestas de acciones de mejora, cuya definición ha sido depurada y completada en todos los campos informativos requeridos, y se presenta hoy para información de la Comisión, si procede. El Anexo 2 recoge la definición detallada de dichas acciones.

La Vicedecana recuerda que había en el Informe de Auditoría Interna del SGC de la Facultad algunas recomendaciones de mejora que no requerían la definición de acciones de mejora, como ya se comentó en la sesión anterior:



La RM 02 indicaba que actualmente se carece de evidencias disponibles de resultados de satisfacción de algunos grupos de interés como egresados y empleadores, y se sugería añadir en la página web información relativa a este aspecto procedente del último informe “Estudio de egresados/as de la UGR”.

En la sesión anterior de la Comisión se acordó que se incorporaría en la página web de la Facultad, en el apartado de estudiantes:

- Estudio de opinión de los Egresados de la UGR, 2019/2020.
- Estudio de Egresados de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, 2014-2020.
- Estadísticas de empleabilidad de Egresados de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, 2014-2020.

Tanto la Vicedecana de Calidad e Innovación Docente como el Decano felicitan al Vicedecano de Relaciones con el Entorno Social, Estudiantes y Empleabilidad por el magnífico trabajo que desde este Vicedecanato se ha llegado a cabo para la elaboración de estos documentos, a partir de la información suministrada por el Centro de Promoción de Empleo y Prácticas.

Por otro lado, las RM 04 y RM 05 recomendaban que la CCC valorara y propusiera al órgano competente en la UGR herramientas alternativas a las encuestas para recoger información sobre satisfacción, procedente de todos los diferentes colectivos.

En este caso, se acordó que se trasladaría a la UCIP la necesidad de definir una acción de mejora a nivel institucional para analizar diferentes posibilidades de captar información de satisfacción de los diferentes colectivos mediante herramientas distintas a las encuestas.

4. Discusión de propuesta sobre el listado de participantes en las audiencias para la certificación del Sistema de Garantía de Calidad implantado en la Facultad.

El Decano interviene para recordar que en el análisis del SGC de la Facultad que llevará a cabo la comisión evaluadora de la ACCUA para la certificación del mismo no solo consistirá en un análisis documental, sino que también se realizarán audiencias con representantes de los distintos grupos de interés. En esta sesión de la Comisión se va a presentar un listado preliminar de potenciales participantes, para someterlo a la deliberación y al debate por parte de los miembros de la Comisión, para avanzar hacia la definición del listado definitivo.

A continuación, cede la palabra a la Vicedecana de Calidad e Innovación Docente, quien presenta una propuesta inicial de posibles participantes, sobre la cual se inicia el correspondiente debate, se proponen cambios por los miembros de la Comisión, y se acuerda que se llevará a cabo una depuración del mismo, tratando de incluir en él los datos de contacto de los participantes. La composición definitiva será definida y aprobada en una futura sesión de la Comisión de Calidad de la Facultad.

5. Ruegos y preguntas.

No hay ruegos ni preguntas.



No habiendo otros asuntos que tratar, se levanta la sesión a las 10:45 horas del 24 de julio de 2023.

Vº Bº
El Decano,

La Secretaria,

Rafael Arturo Cano Guervós

María Angustias Navarro Ruiz



Universidad de Granada



ANEXO 1: PROPUESTA DE REVISIÓN DEL PLAN DE COMUNICACIÓN DE LA FACULTAD Y SEGUIMIENTO DEL PLAN DE COMUNICACIÓN



PLAN DE COMUNICACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

Aprobado por Junta de Facultad (17/12/2021) (V00)

Propuesta actualizada (V01) aprobada por la Comisión de Calidad del Centro (24/07/2023)

El Plan de Comunicación del Centro responde al compromiso con los principios de la rendición de cuentas y la transparencia de la Facultad. En el mismo quedan reflejados todos los flujos de comunicación y de rendición de cuentas que derivan de la puesta en marcha de los procesos estratégicos, clave y de apoyo identificados en el Manual de Calidad del Centro.

El objetivo principal del Plan es estructurar el modo en el que se difunde la información. Asimismo, pretende informar a los diferentes grupos de interés: agentes internos y externos, así como a los órganos del Centro, de cuáles son los contenidos y los canales de comunicación. Constituye una herramienta clave y transversal a todos los procesos y procedimientos del Sistema de Garantía de Calidad de la Facultad.

Los principales contenidos objeto de difusión y comunicación son:

- Información acerca de las titulaciones de Grado y doble Grado que oferta el Centro.
- Política de Calidad y Objetivos Estratégicos.
- Informes anuales de seguimiento de las titulaciones.
- Planes de mejora del Centro.
- Informes anuales de gestión.
- Plan de acción tutorial: acogida del estudiantado, programa de tutorización del estudiantado con Necesidades Específicas de Apoyo Educativo (NEAE), información sobre elección de optatividad, información sobre movilidad, información sobre prácticas externas, información sobre Trabajo Fin de Grado, información individualizada desde las coordinaciones de las titulaciones.
- Plazos de interés, calendario académico, asignación de tutores de Trabajo Fin de Grado, proclamación de representantes de grupo.
- Guía del estudiante y guías docentes.
- Salidas profesionales.
- Oferta formativa extracurricular.
- Plan de Ordenación Docente.
- Prácticas externas.



- Trabajo Fin de Grado.
- Recursos materiales disponibles.
- Acuerdos adoptados por los órganos colegiados del Centro (Junta de Facultad, Comisión de Gobierno, Comisión de Calidad del Centro, entre otros).
- Información sobre el proceso de quejas y/o sugerencias.

En la siguiente tabla 1 se indican los **contenidos y destinatarios** de la información:

TABLA 1

CONTENIDOS INFORMATIVOS		DESTINATARIOS ¹												
		AGENTES							ÓRGANOS					
		INTERNOS			EXTERNOS									
		EST	PDI	PAS	EGR	POT	PROF	OTROS	JF	CG	CCC	CA	CT	DD
Política de Aseguramiento de la Calidad	Contrato Programa de la Facultad		X	X					X	X	X			
	Plan de Mejora de la Facultad	X	X	X	X		X	X	X	X	X		X	
	Acreditación de las Titulaciones de Grado (Informes externos)	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X
	Informe de Gestión del Centro	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
	Política de Calidad y Objetivos Estratégicos de la Facultad	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X
	Acuerdos adoptados por los Órganos de Gobierno de la Facultad	X	X	X			X	X	X	X	X			
	Proceso de quejas y sugerencias (buzón)	X	X	X	X		X	X						
Diseño, seguimiento y mejora de los programas formativos	Diseño de la oferta formativa (web de titulaciones y Facultad, contenido y noticias)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
	Plan de Ordenación Docente	X	X	X			X	X	X	X	X		X	X
	Seguimiento, Modificación/Extinción de las Titulaciones de Grado (Informes externos y planes de mejora)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	
	Trabajo fin de Grado y Prácticas Externas	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			



TABLA 1

CONTENIDOS INFORMATIVOS		DESTINATARIOS ¹													
		AGENTES							ÓRGANOS						
		INTERNOS			EXTERNOS										
		EST	PDI	PAS	EGR	POT	PROF	OTROS	JF	CG	CCC	CA	CT	DD	
Personal docente e investigador (PDI)	Información sobre funcionamiento del Centro (Departamentos, aulas, profesorado, oferta de líneas de TFG, entre otros)	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X		X	
	Actividades formativas y de innovación docente del PDI		X						X	X	X			X	
	Información sobre evaluación, promoción y reconocimiento del PDI		X						X	X	X			X	
Recursos para el aprendizaje y apoyo al estudiantado	Admisión de estudiantes	X	X	X					X	X	X				
	Infraestructura disponible para la docencia (aulas, medios en guía del estudiante y SUCRE)	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X			
	Servicios disponibles (Secretaría, Biblioteca, reprografía, cafetería, entre otros)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X	
	Gestión económica y distribución de gastos		X	X					X	X					
Orientación educativa	Acciones de orientación académica / Actividades formativas (Jornadas informativas)	X	X			X			X	X	X	X	X		
	Acciones de orientación profesional	X	X				X		X	X	X				
	Orientación de programas de movilidad nacional e internacional	X	X	X					X	X	X				
	Jornada Informativa con los Representantes de grupo	X									X				
	Plan de acción tutorial	X	X						X	X	X				

¹ **EST:** Estudiantado y representantes de estudiantes; **PDI:** Personal Docente e Investigador; **PAS:** Personal de Administración y Servicios; **EGR:** Egresados; **POT:** Estudiantes Potenciales; **PROF:** Colectivos Profesionales; **OTROS:** Medios de comunicación, Comunidad UGR, Sociedad, etc. **JF:** Junta de Facultad; **CG:** Comisión de Gobierno; **CCC:** Comisión Calidad del Centro; **CA:** Comisión Académica del Centro; **CT:** Coordinación de títulos; **DD:** Direcciones de Departamento;



En la tabla 2 se indican los **medios de comunicación** (MC), la **frecuencia** anual (Fr) y el órgano o persona **responsable directo** de transmitir dicha información (Res) según sea el grupo de destinatario:

TABLA 2

CONTENIDOS INFORMATIVOS		ESTUDIANTES ²			PDI			PAS			RESTO ³		
		MC	Fr	Res	MC	Fr	Res	MC	Fr	Res	MC	Fr	Res
Política de Aseguramiento de la Calidad	Contrato Programa de la Facultad				W/E	1	VC	W/E	1	VC	R/E	1	VC
	Plan de Mejora de la Facultad	W	1	VC	W	1	VC	W	1	VC	W/R/E	1	VC
	Acreditación de las Titulaciones de Grado (Informes externos)	W/RRSS/E	1	VC	W/RRSS/E	1	VC	W/RRSS/E	1	VC	W/R	1	VC
	Informe de Gestión del Centro	W	1	VC	W	1	VC	W	1	VC	W/R/E	1	VC
	Política de Calidad y Objetivos Estratégicos de la Facultad	W/RRSS	1	VC	W/RRSS	1	VC	W/RRSS	1	VC	W/RRSS/R/E	1	D/VC
	Acuerdos adoptados por los Órganos de Gobierno de la Facultad	W/E	3	SF	W/E	3	SF	W/E	3	SF	W/R	3	SF
	Proceso de quejas y sugerencias (buzón)	W	1	VC/S	W	1	VC/S	W	1	VC/S	W	1	VC/S
Diseño, seguimiento y mejora de los programas formativos	Diseño de la oferta formativa (web titulaciones y facultad, contenido y noticias)	W/RRSS	1	VOA	W/RRSS	1	VOA	W/RRSS	1	VOA	W/RRSS	1	VOA
	Plan de ordenación docente	W/RRSS	2	VOA	W/RRSS	2	VOA	W/RRSS	2	VOA	W/RRSS	2	VOA
	Seguimiento, Modificación/Extinción de las Titulaciones de Grado (informes externos, planes de mejora)	W/RRSS	1	VC/VOA	W/RRSS	1	VC/VOA	W/RRSS	1	VC/VOA	W/RRSS/E/R	1	D/VC
	Trabajo fin de Grado y Prácticas Externas	W/RRSS/E/R	3 1	VOA/VC/VE	W/RRSS/E/R	3 1	VOA/VC/VE	W	1	VOA/VC/VE	W/RRSS	3	VOA/VC/VE



Personal docente e investigador	Información funcionamiento del Centro (Departamentos, Aulas, profesorado, Oferta de líneas de TFG, entre otros)	W/RRSS	1	Vinf/ VOA	W/RRSS/E	1	Vinf/ VOA	W	1	Vinf/ VOA	W/R/E	1	Vinf/ VOA/ VC
	Actividades formativas y de innovación docente del personal docente				W/RRSS/E	3	VIP/VC				W/R/E	1	VC
	Información sobre evaluación, promoción y reconocimiento del personal docente				W/RRSS/E	1	VOA/VC				W/R/E	1	VOA/ VC
Recursos para el aprendizaje y apoyo al estudiantado	Admisión de estudiantes	W/RRSS	1	S/VOA	W/RRSS	1	S/VOA	W/RRSS	1	S/VOA	W/R/E	1	S/VOA
	Infraestructura disponible para la docencia (aulas, medios en guía del estudiante y SUCRE)	W/RRSS	1	VOA/ Vinf	W/RRSS	1	VOA/ Vinf	W/RRSS	1	VOA/ Vinf	W/R/E	1	VOA/ Vinf
	Servicios disponibles (biblioteca, secretaría, reprografía, cafetería, entre otros)	W/RRSS	1	VOA/ Vinf	W/RRSS/E	1	VOA/ Vinf	W/RRSS	1	VOA/ Vinf	W/R/E	1	VOA/ Vinf
	Gestión económica y distribución de gastos				W	1	Vinf	W	1	Vinf	W/R/E	1	Vinf
Orientación educativa	Acciones de orientación académica / Actividades formativas (Jornadas informativas)	W/RRSS/ E/R	1	VOA/ VC/VE	W/RRSS/E	1	VOA/VC /VE				W/R/E	1	VOA/ VC/ VE
	Acciones de orientación profesional	W/RRSS/ E/R	1	VE	W/RRSS/E	1	VE				W/RRSS/E/ R	1	VE
	Orientación de programas de movilidad nacional e internacional	W/RRSS/ E/R	1	VRI	W/RRSS/R/ E	1	VRI	W/RRSS /R/E	1	VRI	W/R/E	1	VRI
	Jornada Informativa con los representantes de grupo	W/RRSS/ E/R	1	VOA/VC /VE							R/E	1	VOA/ VC/ VE
	Plan de acción tutorial	W/ E	1	VE/VC	W/R/E	1	VE/VC				W/R/E	1	VE/ VC



UNIVERSIDAD
DE GRANADA



² Incluye el estudiantado matriculado y potencial, representantes de estudiantes y egresados.

³ Incluye el resto de agentes externos y órganos del Centro.

Medios de comunicación (MC): Página web de la Facultad y de los Grados (**W**), Email (**E**), Reuniones informativas (**R**), Redes Sociales (**RRSS**).

Frecuencia (Fr): Número de veces mínimas por curso académico.

Órgano o persona **Responsable directo de la difusión (Res):** **D:** Decano, **VC:** Vicedecanato de Calidad e Innovación Docente, **VOA:** Vicedecanato de Ordenación Académica, **VE:** Vicedecanato de Estudiantes y Empleabilidad y, **VRI:** Vicedecanato de Internacionalización, **Vinf:** Vicedecanato de Infraestructura, nuevas tecnologías y gestión económica, **VIP:** Vicedecanato de Investigación y Posgrado, **SF:** Secretaria de la Facultad, **S:** Secretaría.

SEGUIMIENTO PLAN DE COMUNICACIÓN JUN-JUL 2023

TABLA 1 DE CONTENIDOS Y DESTINATARIOS

CONTENIDOS INFORMATIVOS		DESTINATARIOS ¹													SEGUIMIENTO CURSO 2022-2023	
		AGENTES								ÓRGANOS						
		INTERNOS			EXTERNOS											
		EST	PDI	PAS	EGR	POT	PROF	OTROS	JF	CG	CCC	CA	CT	DD		
Política de Aseguramiento de la Calidad	Contrato Programa de la Facultad	X	X	X					X	X	X					A los estudiantes NO se le informa del CP, como se confirma en la Tabla 2.
	Plan de Mejora de la Facultad	X	X	X	X		X	X	X	X	X		X		Está a disposición para el colegio de profesionales y comunidad de la UGR a través de la web del Centro.	
	Acreditación de las Titulaciones de Grado (Informes externos)	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	Está a disposición para los medios de comunic. y la comunidad de la UGR a través de la web de los grados.	
	Informe de Gestión del Centro	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				Está a disposición para el colegio de profesionales, y comunidad de la UGR, entre otros, a través de la web del Centro.	

¹ UTCUA: Unidades Técnicas de Calidad de Universidades Andaluzas.

² EST: Estudiantado y representantes de estudiantes; PDI: Personal Docente e Investigador; PAS: Personal de Administración y Servicios; EGR: Egresados; POT: Estudiantes Potenciales; PROF: Colectivos Profesionales; OTROS: Medios de comunicación, Comunidad UGR, Sociedad, etc.; JF: Junta de Facultad; CG: Comisión de Gobierno; CCC: Comisión Calidad del Centro; CA: Comisión Académica del Centro; CT: Coordinación de títulos; DD: Direcciones de Departamento.

TABLA 1 DE CONTENIDOS Y DESTINATARIOS

CONTENIDOS INFORMATIVOS	DESTINATARIOS ¹													SEGUIMIENTO CURSO 2022-2023	
	AGENTES							ÓRGANOS							
	INTERNOS			EXTERNOS											
	EST	PDI	PAS	EGR	POT	PROF	OTROS	JF	CG	CCC	CA	CT	DD		
Política de Calidad y Objetivos Estratégicos de la Facultad	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	Está a disposición para la comunidad de la UGR y otros, a través de la web del Centro.
Acuerdos adoptados por los Órganos de Gobierno de la Facultad	X	X	X			X	X	X	X	X					Está a disposición para el colegio de profesionales y comunidad de la UGR a través de la web del Centro.
Proceso de quejas y sugerencias (buzón)	X	X	X	X		X	X								Está a disposición para la comunidad de la UGR a través de la web del Centro.
Diseño, seguimiento y mejora de los programas formativos	Diseño de la oferta formativa (web de titulaciones y Facultad, contenido y noticias)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		Está a disposición de los estud. potenciales y para la comunidad de la UGR y Sociedad a través de la web del Centro.
	Plan de Ordenación Docente	X	X	X			X	X	X	X		X	X		Disponible para PDI y resto comunidad universitaria la guía del estudiante.
	Seguimiento, Modificación/Extinción de las Titulaciones de Grado (Informes	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X		Disponible en la web de los grados para est. Potenciales, c. profesionales y comunidad UGR.

TABLA 1 DE CONTENIDOS Y DESTINATARIOS

CONTENIDOS INFORMATIVOS	DESTINATARIOS ¹													SEGUIMIENTO CURSO 2022-2023
	AGENTES							ÓRGANOS						
	INTERNOS			EXTERNOS										
	EST	PDI	PAS	EGR	POT	PROF	OTROS	JF	CG	CCC	CA	CT	DD	
	externos y planes de mejora)													
	Trabajo fin de Grado y Prácticas Externas													Disponible en la web del Centro y grados para Estud. Potenciales y c. profesionales (Prácticas), entre otros.
Personal docente e investigador (PDI)	Información sobre funcionamiento del Centro (Departamentos, aulas, profesorado, oferta de líneas de TFG, entre otros)													Disponible en la web del Centro para el PAS, est. Potenciales, PDI y otros. A los egresados no interesa.
	Actividades formativas y de innovación docente del PDI													
	Información sobre evaluación, promoción y reconocimiento del PDI													
Recursos para el aprendizaje y apoyo al estudiantado	Admisión de estudiantes													
	Infraestructura disponible para la docencia (aulas, medios en guía del estudiante y SUCRE)													Disponible para todos los a. externos, aunque a los egresados no interesa.
	Servicios disponibles (Secretaría, Biblioteca, reprografía, cafetería,													Disponible para todos los a. externos.

TABLA 1 DE CONTENIDOS Y DESTINATARIOS

CONTENIDOS INFORMATIVOS	DESTINATARIOS ¹													SEGUIMIENTO CURSO 2022-2023		
	AGENTES							ÓRGANOS								
	INTERNOS			EXTERNOS												
	EST	PDI	PAS	EGR	POT	PROF	OTROS	JF	CG	CCC	CA	CT	DD			
entre otros)																
Gestión económica y distribución de gastos	X	X	X					X	X							
Orientación educativa	Acciones de orientación académica / Actividades formativas (Jornadas informativas)	X	X			X		X	X	X	X	X				Disponible en la web del Centro y grados para est. Potenciales
	Acciones de orientación profesional	X	X			X		X	X	X						
	Orientación de programas de movilidad nacional e internacional	X	X	X				X	X	X						
	Jornada Informativa con los Representantes de grupo	X								X				X		No existen reuniones de DD con los representantes de grupo.
	Plan de acción tutorial	X	X					X	X	X						

TABLA 2 DE MEDIOS, FRECUENCIA Y RESPONSABLES

CONTENIDOS INFORMATIVOS		ESTUDIANTES			PDI			PAS			RESTO			SEGUIMIENTO CURSO 2022-2023
		MC	Fr	Res	MC	Fr	Res	MC	Fr	Res	MC	Fr	Res	
Política de Aseguramiento de la Calidad	Contrato Programa de la Facultad				W/E	1	VC	W/E	1	VC	R/E	1	VC	Publicado en web Centro y enviado por correo al PDI y PAS. Informado a través de reuniones y enviado por correo a diferentes órganos del Centro (CG, CCC, JF).
	Plan de Mejora de la Facultad	W/E	1	VC	W/E	1	VC	W/E	1	VC	W/R/E	1	VC	Dado que no se informa por mail, y no parece necesario hacerlo, se propone ELIMINAR ese medio de comunicación para EST, PDI Y PAS. SE INCORPORA la información disponible en web e informada en reuniones y correo-e al resto de órganos CCC, CG y JF.
	Acreditación de las Titulaciones de Grado (Informes externos)	W/RRSS/E	1	VC	W/RRSS/E	1	VC	W/RRSS/E	1	VC	W/R	1	VC	Publicado en las webs de los grados para todos los agentes. Se envió por correo-e la noticia de que se habían recibido los informes externos favorables. SE INCORPORA la información disponible en web e informada a través de reuniones al resto de órganos CCC, CG y JF.

	Informe de Gestión del Centro	W/E	1	VC	W/E	1	VC	W/E	1	VC	W/R/E	1	VC	Dado que no se informa por mail , y no parece necesario hacerlo, se propone ELIMINAR ese medio de comunicación. SE INCORPORA la información disponible en web para otros AE e informada a través de correo-e y reuniones al resto de órganos CCC, CG y JF.
	Política de Calidad y Objetivos Estratégicos de la Facultad	W/RRSS/ E	1	VC	W/RRS S/E	1	VC	W/RRSS /E	1	VC	W/RRSS /R//E	1	D/VC	Publicado en web. Se informó a través de todos los medios (se INCORPORA reuniones) también en CCC, CG y JF. Dado que no se informa por mail , y no parece necesario hacerlo, se propone ELIMINAR ese medio de comunicación para EST, PDI Y PAS.
	Acuerdos adoptados por los Órganos de Gobierno de la Facultad	W/E	23	SF	W/E	3	SF	W/E	2	SF	W/R	3	SF	Se ha incorporado a la web la información sobre actas (acceso restringido; se puede solicitar) y acuerdos de los órganos de gobierno en el apartado "Documentos". El envío de actas por correo electrónico solo se realiza al PDI, PAS y EST miembros de cada órgano. SE INCORPORA información al resto de órganos y agentes externos a través de la web del Centro. SE UNIFICA FRECUENCIA MÍNIMA de 3 por curso

	Proceso de quejas y sugerencias (buzón)	W/E	1	VC/S	W/E	1	VC/S	W/E	1	VC/S	W/E	1	VC/S	Publicados los protocolos de quejas, sugerencias y de atención al usuario en el apartado Estrategia y Calidad, en Resultados del sistema y rendición de cuentas. APROBADOS el 28/10/2022. ELIMINAR EL CORREO-e para EST, PDI y PAS y resto de agentes externos.
Diseño, seguimiento y mejora de los programas formativos	Diseño de la oferta formativa (web titulaciones y facultad, contenido y noticias)	W/RRSS/E	1	VOA	W/RRSS/E	1	VOA	W/RRSS/E	1	VOA	W/RRSS	1	VOA	Se publica en la web del Centro y en noticias en web y RRSS. ELIMINAR EL CORREO-e NO SE USA
	Plan de ordenación docente	W/RRSS/E	2	VOA	W/RRSS/E	2	VOA	W/RRSS	2	VOA	W/RRSS/R	2	VOA	Se publica la guía del estudiante en la web del Centro y de los grados y en noticias en web y RRSS. ELIMINAR EL CORREO-e NO SE USA. Se INCORPORA información al PAS y a los órganos del Centro
	Seguimiento, Modificación/Extinción de las Titulaciones de Grado (informes externos, planes de mejora)	W/RRSS/E/R	1	VC/VOA	W/RRSS/E/R	1	VC/VOA	W/RRSS/E/R	1	VC/VOA	W/RRSS/E/R	1	D/VC	ELIMINAR EL CORREO-e Y reuniones para EST, PDI y PAS, pero sí se usan para órganos de gobierno
	Trabajo fin de Grado y Prácticas Externas	W/RRSS/E/R	3 1	VOA/VC/VE	W/RRSS/E/R	3 1	VOA/VC/VE	W	1	VOA/VC/VE	W/RRSS	3	VOA/VC/VE	SE INCORPORA información publicada en web Centro y de grados y en RRSS del TFG y PE para agentes externos, PAS y est. Potenciales.

Personal docente e investigador	Información funcionamiento del Centro (Departamentos, Aulas, profesorado, Oferta de líneas de TFG, entre otros)	W/RRSS/ E	1	VInf/ VOA	W/RRS S/E	1	VInf/ VOA	W/RRSS /E	1	VInf/ VOA	W/R/E	1	VInf/ VOA /VC	Además de publicar en web y RRSS, se envía correo al PDI y órganos de gobierno, sobre TFG, entre otros. ELIMINAR EL CORREO-e para EST y PAS. Se INCORPORA información divulgada para los órganos de gobierno.
	Actividades formativas y de innovación docente del personal docente				W/RRS S/E	3	VIP/VC				W/R/E	3	VIP/ VC	Se colgó en noticias en la web y en la RRSS, así como se enviaron correos al PDI, en varias oportunidades durante el curso (mín 3 veces). Se aprobaron por CCC e informó al resto de órganos.
	Información sobre evaluación, promoción y reconocimiento del personal docente				W/RRS S/E	1	VOA/- VC					W/R/E	1	VOA /VC
Recursos para el aprendizaje y apoyo al estudiantado	Admisión de estudiantes	W/RRSS/ E	1	S/VOA	W/RRS S/E	1	S/VOA	W/R RSS	1	S/VOA	W/R/E	1	S/VOA	ELIMINAR EL CORREO-e NO SE USA. Se INCORPORA información y comunicación al PAS y a los órganos de gobierno.

	Infraestructura disponible para la docencia (aulas, medios en guía del estudiante y SUCRE)	W/RRSS/ E	1	VOA/ Vinf	W/RRS S/E	1	VOA/ Vinf	W/RR SS	1	VOA/ Vinf	W/RRSS R/E	1	VOA/ Vinf	<p>ELIMINAR EL CORREO-e NO SE USA.</p> <p>Se INCORPORA información al PAS</p> <p>Se INFORMA a los órganos a través de reuniones, correo y disponible en web</p>
	Servicios disponibles (biblioteca, secretaría, reprografía, cafetería, entre otros)	W/RRSS/ E	1	VOA/ Vinf	W/RRS S/E	1	VOA/ Vinf	W/RRS S	1	VOA/ Vinf	W/RRSS R/E	1	VOA/ Vinf	<p>Se ha enviado correo informando de los cambios en serv. Reprografía.</p> <p>ELIMINAR EL CORREO-e NO SE USA para EST.</p> <p>Se INCORPORA información al PAS.</p> <p>Se INFORMA a los órganos a través de reuniones, correo y disponible en web</p>
	Gestión económica y distribución de gastos	W/E/R	1	Vinf	W/E/R	1	Vinf	W/E/R	1	Vinf	W/R/E	1	Vinf	<p>Información disponible en la Memoria de Gestión de la Facultad en web.</p> <p>NO se INFORMA al estudiantado en general sobre gestión económica y distribución de gastos.</p> <p>ELIMINAR Reuniones y CORREO-e NO SE USA para PDI y PAS.</p> <p>Se INFORMA a CG y JF a través de reuniones, correo y disponible en web</p>
Orientación educativa	Acciones de orientación académica / Actividades formativas (Jornadas informativas)	W/RRSS/ E/R	1	VOA/ VC/VE	W/RRS S/E	1	VOA/VC /VE				W/R/E	1	VOA /VC/ VE	<p>Se INCORPORA información al PDI y a los órganos de gobierno</p>

	Acciones de orientación profesional	W/RRSS/ E/R	1	VE	W/RRS S/E	1	VE				W/RRSS /E/R	1	VE	Se INCORPORA información al PDI y reuniones con los órganos
	Orientación de programas de movilidad nacional e internacional	W/RRSS/ E/R	1	VRI	W/RRS S/R/E	1	VRI	W/R RSS/ R/E	1	VRI	W/R/E	1	VRI	Se INCORPORA información al PDI, PAS y a los órganos de gobierno
	Jornada Informativa con los representantes de grupo	W/RRSS/ E/R	1	SF/VE							R/E	1	VOA /VC/ VE	Se INCORPORA información al PDI y algunos órganos de gobierno como la CCC.
	Plan de acción tutorial	W/RRSS/ E	1	VE	W/R/E	1	VE/VC				W/R/E	1	VE/ VC	No se ha usado las RRSS. Se INCORPORA información algunos órganos de gobierno, con reuniones, correo y en web.

ANEXO 2: ACCIONES DE MEJORA EN RESPUESTA AL INFORME DE AUDITORÍA INTERNA

ACCIONES DE MEJORA EN RESPUESTA AL INFORME DE AUDITORÍA INTERNA DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE LA CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

JULIO 2023

A continuación se presentan las acciones de mejora en respuesta a las **Recomendaciones para la Mejora (RM)** provenientes del informe recibido de auditoría interna de fecha 30 de mayo de 2023, según acuerdo obtenido en la Comisión de Calidad del Centro reunida el 23 de junio de 2023:

1. INFORMACIÓN PÚBLICA:

- **RM 01:** Sería recomendable **definir la sistemática para la revisión del Plan de Comunicación, la evaluación de la eficacia y del impacto de este Plan en la mejora de la difusión de la información.**

ACCIÓN DE MEJORA XX01: “diseñar mecanismos que nos permitan evaluar periódicamente la eficacia de nuestro plan de comunicación, con objeto de conseguir una comunicación efectiva con todos nuestros grupos de interés (públicos)”.

Curso académico: 2022/2023

Responsable de la acción: Centro.

Responsable (opcional): Comisión de Calidad del Centro.

Prioridad: alta

Fecha estimada de consecución (obligatorio): septiembre 2024.

Indicador de consecución/seguimiento: creación de un “perfil institucional de Facultad” en PRADO para evaluar el impacto de la información que llega a los estudiantes. Uso de los espacios de coordinación de los distintos títulos para circular informaciones generales de la Facultad. Elaborar “píldoras” destacando la información relevante, tratando de hacerla más atractiva, usar podcasts. Adaptar la información publicada para diferentes medios de comunicación.

Objetivo al que responde la acción: Mejora de la web del título.

Justificación: en respuesta a la RM01 de la auditoría interna del Centro realizada del 30/05/2023: *definir la sistemática para la revisión del Plan de Comunicación, la evaluación de la eficacia y del impacto de este Plan en la mejora de la difusión de la información.*

2. POLITICA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD:

- **RM 03:** Se recomienda estudiar diferentes estrategias y mecanismos para **incentivar la participación del estudiantado, egresados y empleadores en las reuniones de la Comisión de Calidad y en otras actividades del Centro.**

ACCIÓN DE MEJORA XX02: “definir mecanismos que nos permitan incentivar la participación del estudiantado en las reuniones, no solo de la Comisión de Calidad del Centro, sino en las de todos los órganos en los que tienen participación”.

Curso académico: 2022/2023

Responsable de la acción: Centro.

Responsable (opcional): Comisión de Calidad del Centro.

Prioridad: alta

Fecha estimada de consecución (obligatorio): septiembre 2024.

Indicador de consecución/seguimiento:

- Participación del estudiantado en la selección de contenidos informativos relevantes y en actividades que se adapten a sus necesidades actuales.
- Evolución de la participación del estudiantado en reuniones de órganos de gobierno respecto a cursos anteriores.

Objetivo al que responde la acción: Mejora de las herramientas de recogida de información y su aplicación.

Justificación: en respuesta a la **RM03** de la auditoría interna del Centro realizada del 30/05/2023: *incentivar la participación del estudiantado, egresados y empleadores en las reuniones de la Comisión de Calidad y en otras actividades del Centro.*

ACCIÓN DE MEJORA XX03: “explorar la posibilidad de ofertar nuevas actividades que puedan adaptarse mejor a las necesidades actuales del estudiantado, contando con la participación de los empleadores”.

Curso académico: 2022/2023

Responsable de la acción: Centro.

Responsable (opcional): Comisión de Calidad del Centro.

Prioridad: alta

Fecha estimada de consecución (obligatorio): enero 2024.

Indicador de consecución/seguimiento:

- Conocer la opinión del estudiantado, a través del espacio de coordinación de PRADO, sobre propuestas de actividades que se adapten a sus necesidades actuales.
- Participación del estudiantado en la selección de contenidos informativos relevantes y en actividades que se adapten a sus necesidades actuales.
- Evolución de la participación del estudiantado en reuniones de órganos de gobierno respecto a cursos anteriores.

Objetivo al que responde la acción: Mejora de las herramientas de recogida de información y su aplicación.

Justificación: en respuesta a la **RM03** de la auditoría interna del Centro realizada del 30/05/2023: *incentivar la participación del estudiantado, egresados y empleadores en las reuniones de la Comisión de Calidad y en otras actividades del Centro.*

El resto de RM, 02, 04 y 05 proveniente del informe de auditoría interna, NO amerita crear ninguna acción donde el responsable sea el Centro:

- **RM 02:** Actualmente se carece de evidencias disponibles de resultados de satisfacción de algunos grupos de interés como egresados y empleadores. Se sugiere **añadir en la web información relativa a este aspecto procedente del último informe “Estudio de egresados/as de la UGR”**.

Según acuerdo obtenido en la Comisión de Calidad del Centro reunida el 23 de junio de 2023 se incorporará en la web de la Facultad, en el apartado de estudiantes:

- **El estudio de opinión de los Egresados de la UGR, 2019/2020.**
- **Estudio de Egresados de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, 2014-2020.**
- **Estadísticas de empleabilidad de Egresados de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, 2014-2020.**
- **RM 04 y RM 05:** Se recomienda que la CCC **valore y proponga al órgano competente en la UGR, alternativas para la recogida de información sobre satisfacción**, procedente de todos los colectivos **diferentes a las encuestas**.

Según acuerdo obtenido en la Comisión de Calidad del Centro reunida el 23 de junio de 2023 se trasladará a la UCIP la necesidad de definir una acción de mejora a nivel institucional para analizar diferentes posibilidades de captar información de satisfacción de los diferentes colectivos mediante herramientas distintas a las encuestas.