



PLAN DE COMUNICACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

(Aprobado por Junta de Facultad el 17 de diciembre de 2021 y modificado en Junta de Facultad de 4 de noviembre de 2024)

El Plan de Comunicación del Centro responde al compromiso con los principios de la rendición de cuentas y la transparencia de la Facultad. En el mismo quedan reflejados todos los flujos de comunicación y de rendición de cuentas que derivan de la puesta en marcha de los procesos estratégicos, clave y de apoyo identificados en el Manual de Calidad del Centro.

El objetivo principal del Plan es estructurar el modo en el que se difunde la información. Asimismo, pretende informar a los diferentes grupos de interés: agentes internos y externos, así como a los órganos del Centro, de cuáles son los contenidos y los canales de comunicación. Constituye una herramienta clave y transversal a todos los procesos y procedimientos del Sistema de Garantía de Calidad de la Facultad.

Los principales contenidos objeto de difusión y comunicación son:

- Información acerca de las titulaciones de Grado y doble Grado que oferta el Centro.
- Política de Calidad y Objetivos Estratégicos.
- Informes anuales de seguimiento de las titulaciones.
- Planes de mejora del Centro.
- Informes anuales de gestión.
- Plan de acción tutorial: acogida del estudiantado, programa de tutorización del estudiantado con Necesidades Específicas de Apoyo Educativo (NEAE), información sobre elección de optatividad, información sobre movilidad, información sobre prácticas externas, información sobre Trabajo Fin de Grado, información individualizada desde las coordinaciones de las titulaciones.
- Plazos de interés, calendario académico, asignación de tutores de Trabajo Fin de Grado, proclamación de representantes de grupo.
- Guía del estudiante y guías docentes.
- Salidas profesionales.
- Oferta formativa extracurricular.
- Plan de Ordenación Docente.
- Prácticas externas.
- Trabajo Fin de Grado.
- Recursos materiales disponibles.
- Acuerdos adoptados por los órganos colegiados del Centro (Junta de Facultad, Comisión de Gobierno, Comisión de Calidad del Centro, entre otros).
- Información sobre el proceso de quejas y/o sugerencias.



En la siguiente tabla 1 se indican los **contenidos y destinatarios** de la información:

TABLA 1

CONTENIDOS INFORMATIVOS		DESTINATARIOS ¹												
		AGENTES							ÓRGANOS					
		INTERNOS			EXTERNOS									
		EST	PDI	PTGAS	EGR	POT	PROF	OTROS	JF	CG	CCC	CA	CT	DD
Política de Aseguramiento de la Calidad	Plan de Mejora de la Facultad	X	X	X	X		X	X	X	X	X		X	
	Acreditación del Centro y de las Titulaciones de Grado (Informes externos)	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X
	Informe de Gestión del Centro	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
	Política de Calidad y Objetivos Estratégicos de la Facultad (Plan Director)	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X
	Manuales de Calidad y de Procedimientos	X	X	X					X	X	X			
	Acuerdos adoptados por los Órganos de Gobierno de la Facultad	X	X	X			X	X	X	X	X			
	Proceso de quejas, sugerencias y reclamaciones (buzón)	X	X	X	X		X	X						
Diseño, seguimiento y mejora de los programas formativos	Diseño de la oferta formativa (web de titulaciones y Facultad, contenido y noticias)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
	Plan de Ordenación Docente (guía de las titulaciones)	X	X	X			X	X	X	X	X		X	X
	Seguimiento, Modificación/Extinción de las Titulaciones de Grado (Informes externos y planes de mejora)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	
	Trabajo fin de Grado y Prácticas Externas	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
Personal docente e investigador (PDI)	Información sobre funcionamiento del Centro (Departamentos, aulas, profesorado, oferta de líneas de TFG, entre otros)	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X		X
	Actividades formativas y de innovación docente del personal docente		X						X	X	X			X
	Información sobre evaluación, promoción y reconocimiento del PDI		X						X	X	X			X



TABLA 1

CONTENIDOS INFORMATIVOS		DESTINATARIOS ¹												
		AGENTES						ÓRGANOS						
		INTERNOS			EXTERNOS									
		EST	PDI	PTGAS	EGR	POT	PROF	OTROS	JF	CG	CCC	CA	CT	DD
Recursos para el aprendizaje y apoyo al estudiantado	Admisión de estudiantes	X	X	X					X	X	X			
	Infraestructura disponible para la docencia (aulas, medios en guía del estudiante y SUCRE)	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X		
	Servicios disponibles (Secretaría, Biblioteca, reprografía, cafetería, entre otros)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X
	Gestión económica y distribución de gastos		X	X					X	X				
Orientación educativa	Acciones de orientación académica / Actividades formativas (Jornadas informativas)	X	X			X			X	X	X	X	X	
	Acciones de orientación profesional y prácticas externas	X	X				X		X	X	X			
	Orientación de programas de movilidad nacional e internacional	X	X	X					X	X	X			
	Jornada Informativa con los Representantes de grupo	X									X			
	Plan de acción tutorial (NEAE y a nivel de titulación)	X	X						X	X	X			

¹ La desagregación de los destinatarios responde a recomendaciones de UTCUA: Unidades Técnicas de Calidad de Universidades Andaluzas.

EST: Estudiantado y representantes de estudiantes; **PDI:** Personal Docente e Investigador; **PTGAS:** Personal Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios; **EGR:** Egresados; **POT:** Estudiantes Potenciales; **PROF:** Colectivos Profesionales; **OTROS:** Medios de comunicación, Comunidad UGR, Sociedad, etc. **JF:** Junta de Facultad; **CG:** Comisión de Gobierno; **CCC:** Comisión Calidad del Centro; **CA:** Comisión Académica del Centro; **CT:** Coordinación de títulos; **DD:** Direcciones de Departamento.



En la tabla 2 se indican los **medios de comunicación (MC)**, la **frecuencia y fecha** de difusión anual (Fr/Fe) y el **órgano o persona responsable directo** de transmitir dicha información (Res) según sea el grupo de destinatario:

TABLA 2

CONTENIDOS INFORMATIVOS		ESTUDIANTES ²			PDI			PTGAS			RESTO ³		
		MC	Fr/Fe	Res	MC	Fr/Fe	Res	MC	Fr/Fe	Res	MC	Fr/Fe	Res
Política de Aseguramiento de la Calidad	Plan de Mejora de la Facultad	W	2/mar-oct	VC	W	2/mar-oct	VC	W	2/mar-oct	VC	W/R/E	2/mar-oct	VC
	Acreditación del Centro y de las Titulaciones de Grado (Informes externos)	W/RRSS/E	SP	VC	W/RRSS/E	SP	VC	W/RRSS/E	SP	VC	W/R	SP	VC
	Informe de Gestión del Centro	W	1/mar	VC	W	1/mar	VC	W	1/mar	VC	W/R/E	1/mar	VC
	Política de Calidad y Objetivos Estratégicos de la Facultad (Plan Director)	W/RRSS/P	1/ene	VC	W/RRSS/P	1/ene	VC	W/RRSS/P	1/ene	VC	W/RRSS/R/E/P	1/ene	D/VC
	Manuales de Calidad y de Procedimientos	W	1/mar	VC	W	1/mar	VC	W	1/mar	VC	W/R/E	1/oct	VC
	Acuerdos adoptados por los Órganos de Gobierno de la Facultad	W	3/mar-jul-dic	SF	W	3/mar-jul-dic	SF	W	3/mar-jul-dic	SF	W/R	3/mar-jul-dic	SF
	Proceso de quejas , sugerencias y felicitaciones (buzón)	W/P/E	2/oct-feb	VC/S/CI	W/P/E	2/oct-feb	VC/S/CI	W/P/E	2/oct-feb	VC/S/CI	W/P/E	2/oct-feb	VC/S/CI



CONTENIDOS INFORMATIVOS		ESTUDIANTES ²			PDI			PTGAS			RESTO ³		
		MC	Fr/Fe	Res	MC	Fr/Fe	Res	MC	Fr/Fe	Res	MC	Fr/Fe	Res
Diseño, seguimiento y mejora de los programas formativos	Diseño de la oferta formativa (web titulaciones y facultad, contenido y noticias)	W/P /RRSS	1/jul	VOA	W/P /RRSS	1/jul	VOA	W/P /RRSS	1/jul	VOA	W/P /RRSS	1/jul	VOA
	Plan de ordenación docente (guía de las titulaciones)	W/P /RRSS	2/jun-feb	VOA	W/P /RRSS	2/jun-feb	VOA	W/P /RRSS	2/jun-feb	VOA	W/RRSS	2/jun-feb	VOA
	Seguimiento de las Titulaciones de Grado (informes externos, planes de mejora)	W	1/nov	VOA/VC	W	1/nov	VOA/VC	W	1/nov	VOA/VC	W/E/R	1/nov	D/VC
	Modificación/Extinción de las Titulaciones de Grado (informes externos)	W	SP	VOA/VC	W	SP	VOA/VC	W	SP	VOA/VC	W/E/R	SP	D/VC
	Trabajo fin de Grado	TODOS	3/jul-sep-feb	VOA	TODOS	3/jul-sep-feb	VOA	W/P	3/jul-sep-feb	VOA	W/RRSS/P	3/jul-sep-feb	VOA
	Prácticas Externas	TODOS	1/oct	VE	TODOS	1/oct	VE	W/P	1/oct	VE	W/RRSS/P	1/oct	VE
Personal docente e investigador	Información funcionamiento del Centro (Departamentos, aulas, profesorado, oferta de líneas de TFG, entre otros)	W/P	1/sep	VInf/VOA	W/E/R/P	1/sep	VInf/VOA	W/P	1/sep	VInf/VOA	W/R/E/P	1/sep	VInf/VOA/VC
	Actividades formativas y de innovación docente del personal docente				TODOS	1/nov y SP	VIP/VC				W/RRSS/P/B	1/nov y SP	VIP/VC
	Información sobre evaluación, promoción y reconocimiento del PDI				RRSS/B	3/mar-jun-nov y SP	VOA/CI				RRSS/R/B	3/mar-jun-nov y SP	VOA/CI



CONTENIDOS INFORMATIVOS		ESTUDIANTES ²			PDI			PTGAS			RESTO ³		
		MC	Fr/Fe	Res	MC	Fr/Fe	Res	MC	Fr/Fe	Res	MC	Fr/Fe	Res
Recursos para el aprendizaje y apoyo al estudiantado	Admisión de estudiantes	W/RRSS	1/jul	S/VOA	W/RRSS	1/jul	S/VOA	W/RRSS	1/jul	S/VOA	W/R/E	1/jul	S/VOA
	Infraestructura disponible para la docencia (aulas, medios en guía del estudiante y SUCRE)	W/RRSS	1/jul	VOA/Vinf	W/RRSS	1/jul	VOA/Vinf	W/RRSS	1/jul	VOA/Vinf	W/R/E	1/jul	VOA/Vinf
	Servicios disponibles (biblioteca, secretaría, reprografía, cafetería, entre otros)	W/RRSS/R	1/sep	VOA/Vinf	W/RRSS/E	1/sep	VOA/Vinf	W/RRSS	1/sep	VOA/Vinf	W/R/E	1/sep	VOA/Vinf
	Gestión económica y distribución de gastos				W	1/mar	Vinf	W	1/mar	Vinf	W/R/E	1/mar	Vinf
Orientación educativa	Acciones de orientación académica / Actividades formativas (Jornadas informativas)	TODOS	1/sep	VOA/VC/VE	W/RRSS/E/P	1/sep	VOA/VC/VE	W/RRSS/P	1/sep	VOA/VC/VE	W/R/E/P	1/sep	VOA/VC/VE
	Acciones de orientación profesional y prácticas externas	TODOS	3/oct-feb y may	VE	W/RRSS/E	3/oct-feb y may	VE				TODOS	3/oct-feb y may	VE
	Orientación de programas de movilidad nacional e internacional	TODOS	1/abr	VRI	W/RRSS/R/E/P	1/abr	VRI	W/RRSS/R/E/P	1/abr	VRI	W/R/E/P	1/abr	VRI
	Jornada Informativa con los representantes de grupo	W/RRSS/E/R	1/oct	VOA/VC/VE							R/E	1/oct	VOA/VC/VE
	Plan de acción tutorial (NEAE y a nivel de titulación)	W/E/P	1/oct y SP	VE/VC	W/R/E/P	1/oct y SP	VE/VC				W/R/E/P	1/oct y SP	VE/VC

² Incluye el estudiantado matriculado y potencial, representantes de estudiantes y egresados.

³ Incluye el resto de agentes externos y órganos del Centro.



UNIVERSIDAD
DE GRANADA



Medios de comunicación (MC): Página web de la Facultad y de los Grados (**W**), Email y/o mensaje en PRADO (**E**), Reuniones informativas (**R**), Redes Sociales (**RRSS**), Pantallas del centro (**P**), Boletín FCCEE (**B**), Cuando se utilizan todos los medios anteriores (**TODOS**).

Frecuencia y Fecha (Fr/Fe): Número de veces mínimas por curso académico/meses estimados de difusión, **SP:** según plazos establecidos por el órgano pertinente o disponibilidad de la información.

Órgano o persona **Responsable directo de la difusión (Res):** **D:** Decano, **VC:** Vicedecanato de Calidad e Innovación Docente, **VOA:** Vicedecanato de Ordenación Académica, **VE:** Vicedecanato de Estudiantes, Empleo, Igualdad y Diversidad, **VRI:** Vicedecanato de Internacionalización, **VInf:** Vicedecanato de Infraestructuras, Sostenibilidad y Asuntos Económicos, **VIP:** Vicedecanato de Investigación, Transferencia y Posgrado, **CI:** Comunicación Institucional del centro, **SF:** Secretaría de la Facultad, **S:** Secretaría de Decanato.