

PLAN DE COMUNICACIÓN DE LA FACULTAD DE BELLAS ARTES DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA

Aprobado en Comisión de Calidad de Centro el día 14 diciembre de 2022

OBJETIVO Y ALCANCE DEL PLAN DE COMUNICACIÓN

El Plan de Comunicación del Centro responde al compromiso con la rendición de cuentas y la transparencia del Centro. En él quedan recogidos todos los flujos de comunicación y de rendición de cuentas que derivan de la puesta en marcha de los procesos estratégicos, clave y de apoyo identificados en el Manual de Calidad del Centro.

El objetivo principal de este Plan es definir y estructurar la difusión de la información. Asimismo, informa de los contenidos y canales de comunicación utilizados a los diferentes grupos de interés. Constituye, por tanto, una herramienta clave y transversal a todos los procesos y procedimientos del Sistema de Garantía de Calidad del Centro.

Los principales contenidos objeto de difusión y comunicación, de acuerdo con el Manual de Procedimientos del Centro, se encuentran estructurados en base a los siguientes aspectos:

- Política de aseguramiento de la calidad
- Programas formativos
- Orientación educativa
- Personal docente e Investigador (PDI)
- Recursos materiales
- Servicios de apoyo

Para cada uno de estos aspectos se recogerán los diferentes contenidos informativos junto a los **destinatarios** (Tabla 1), los **medios de comunicación** (Tabla 2), la **frecuencia** de la misma (Tabla 3) y el órgano o persona **responsable** de transmitir dicha información (Tabla 4).

EFICACIA Y REVISIÓN DEL PLAN DE COMUNICACIÓN

La eficacia del Plan de Comunicación se analizará y evaluará en las reuniones de la Comisión de Calidad de Centro (CCC), como apartado propio dentro de un punto del orden del día específico sobre la revisión del SGCC. La periodicidad de esta evaluación será anual, y en la misma el presidente de la CCC informará del cumplimiento y resultados del Plan de Comunicación. A la luz de dicho análisis, la Comisión de Calidad del Centro puede revisar este plan y modificarlo para su mejora si así fuera necesario.

Asimismo, en el seguimiento anual por parte de la CCC se dejará constancia del cumplimiento de las frecuencias y actividades incluidas en el plan, aportando e incluyendo las evidencias adecuadas que puedan servir como registro de las acciones llevadas a cabo. De esta manera se pueda llevar a cabo una trazabilidad completa de las acciones concretas de comunicación que se van realizando siguiendo este plan, y en el caso que haya alguna incidencia, cambio u observación, dejarlos reflejados con su correspondiente justificación.

Política de aseguramiento de la calidad

Política de calidad/Objetivos estratégicos (Plan Director)

	Medio de Comunicación	Frecuencia	Responsable
Estudiantes	Web y Junta de Centro	Continua y Anualmente	Decano/ Responsable Calidad
Personal docente e Investigador	Web	Continuamente	Decano / Responsable Calidad
Personal de Administración y Servicios	Email	Inicio y Anualmente	Administrador
Egresados	Web y Redes Sociales	Continuamente	Decano
Junta de Centro	Web y Junta de Centro	Continua y Anualmente	Decano / Responsable Calidad
Comisión de Calidad del Centro	Reuniones	Continuamente	UCIP
Consejos de Departamentos	Consejo de Departamento	Continuamente	Responsable Departamental/CCC
Coordinación Títulos	Reuniones	Semestralmente	CCC
Grupos de Investigación	Web y Reuniones	Continuamente	Decano
Equipos Docentes	Web y Reuniones	Continuamente y Puntual	Responsable de Calidad
Comunidad Universitaria del Centro	Web	Continuamente	Responsable de Calidad
Comunidad de la UGR	Web y Redes Sociales	Continuamente	Responsable de Calidad
Agentes externos	Web y Redes Sociales	Continuamente	Decano

Sistema General de Calidad del Centro (estructura, comisión, sistemática, sistemática de mejora, Manual de Calidad...)

	Medio de Comunicación	Frecuencia	Responsable
Estudiantes	Web	Continuo/Anualmente	Responsable Calidad
Personal docente e Investigador	Web	Continuo	Responsable Calidad
Personal de Administración y Servicios	Email	Inicio /Anualmente	Administrador
Egresados			
Junta de Centro	Web	Continuo	Responsable Calidad
Comisión de Calidad del Centro	Reuniones	Continuo	UCIP
Consejos de Departamentos	Web	Continuo	Responsable Calidad
Coordinación Títulos	Reuniones	Puntualmente	CCC
Grupos de Investigación	-	-	-
Equipos Docentes	Web/Reuniones	Continuo/Puntual	Responsable de Calidad
Comunidad Universitaria del Centro	Web	Continuo	Responsable de Calidad
Comunidad de la UGR	Web	Continuo	Responsable de Calidad
Agentes externos	-	-	-

Plan de Mejora

	Medio de Comunicación	Frecuencia	Responsable
Estudiantes	Web y Junta de Centro	Continua y Anualmente	Responsable Calidad
Personal docente e Investigador	Web	Continuamente	Responsable Calidad
Personal de Administración y Servicios	Email	Inicio y Anualmente	Administrador
Egresados	-	-	-
Junta de Centro	Web y Junta de Centro	Continua y Anualmente	Responsable Calidad
Comisión de Calidad del Centro	Reuniones	Continuamente	UCIP
Consejos de Departamentos	Web y Junta de Centro	Continua y Anualmente	Responsable Calidad
Coordinación Títulos	Reuniones	Anualmente	CCC
Grupos de Investigación	-	-	-
Equipos Docentes	Web y Reuniones	Continuamente y Puntual	Responsable de Calidad
Comunidad Universitaria del Centro	Web	Continuamente	Responsable de Calidad
Comunidad de la UGR	Web	Continuamente	Responsable de Calidad
Agentes externos	-	-	-

Informe de Gestión

	Medio de Comunicación	Frecuencia	Responsable
Estudiantes	Web y Junta de Centro	Continua y Anualmente	Responsable Calidad
Personal docente e Investigador	Web	Continuamente	Responsable Calidad
Personal de Administración y Servicios	Email	Anualmente	Administrador
Egresados	-	-	-
Junta de Centro	Web y Junta de Centro	Continua y Anualmente	Responsable Calidad
Comisión de Calidad del Centro	Reuniones	Continuamente	UCIP
Consejos de Departamentos	Web y Junta de Centro	Continua y Anualmente	Responsable Calidad
Coordinación Títulos	Reuniones	Anualmente	CCC
Grupos de Investigación	-	-	-
Equipos Docentes	Web y Reuniones	Continuamente y Puntual	Responsable de Calidad
Comunidad Universitaria del Centro	Web	Continuamente	Responsable de Calidad
Comunidad de la UGR	Web	Continuamente	Responsable de Calidad
Agentes externos	-	-	-

Programas formativos

Oferta formativa [Órganos relacionados con la oferta (CCC, Junta de Centro, Comisión de Títulos de la UGR,...), información general sobre la oferta formativa, buzón de quejas/sugerencias]

	Medio de Comunicación	Frecuencia	Responsable
Estudiantes	Web y Redes Sociales	Continua	UGR
Personal docente e Investigador	Web y Redes Sociales	Continua	UGR
Personal de Administración y Servicios	Web y Redes Sociales	Continua	UGR
Egresados	-	-	-
Junta de Centro	Junta de Centro	Anualmente	Vicedecana de O.A.
Comisión de Calidad del Centro	Reuniones	Continua	UGR
Consejos de Departamentos	-	-	-
Coordinación Títulos	Reuniones	Anualmente	Vicedecana de O.A./Coordinadores de Títulos
Grupos de Investigación	-	-	-
Equipos Docentes	Web y Reuniones	Continuamente y Puntual	Vicedecana de O.A.
Comunidad Universitaria del Centro	Web	Continuamente	UGR
Comunidad de la UGR	-	-	-
Agentes externos	-	-	-

Acceso y Admisión estudiantes

	Medio de Comunicación	Frecuencia	Responsable
Estudiantes	Web	Continua	UGR
Personal docente e Investigador	Web	Continua	UGR
Personal de Administración y Servicios	Web	Anualmente	UGR
Egresados	-	-	-
Junta de Centro	Junta de Centro	Anualmente	Decano
Comisión de Calidad del Centro	Reuniones	Continua	Administrador/Decano

Consejos de Departamentos	-	-	-
Coordinación Títulos	Email	Anualmente	Vicedecana de O.A.
Grupos de Investigación	-	-	-
Equipos Docentes	-	-	-
Comunidad Universitaria del Centro	-	-	-
Comunidad de la UGR	-	-	-
Agentes externos	-	-	-

Programación, desarrollo y evaluación de estudiantes (guías docentes, grupos de teoría y prácticas, horarios, calendario, fechas de exámenes, movilidad, prácticas externas, normativa de exámenes, gestión TFG, rúbricas para evaluación de TFG...)

	Medio de Comunicación	Frecuencia	Responsable
Estudiantes	Web /Reuniones/ Redes Sociales	Continua	Decano / Coord. Título
Personal docente e Investigador	Reuniones/ Redes Sociales	Continua	Decano / Dir. Dpto/ Coord. Título
Personal de Administración y Servicios	Web / Redes Sociales	Anualmente	Decano
Egresados	-	-	-
Junta de Centro	Junta de Centro	Anualmente	Decano
Comisión de Calidad del Centro	Reuniones	Continua	Decano/Coord. Título
Consejos de Departamentos	Consejo de Departamento	Continua	Dir. Dpto/CCC
Coordinación Títulos	Reuniones	Semestral	Decano/C?
Grupos de Investigación	-	-	-
Equipos Docentes	Web y Reuniones	Continuamente y Puntual	Vicedecana de O.A.
Comunidad Universitaria del Centro	Web	Continuamente	Vicedecana de O.A.
Comunidad de la UGR	-	-	-
Agentes externos	-	-	-

- **Seguimiento, Modificación/Extinción de estudios (Informes, acuerdos adoptados,...)**

	Medio de Comunicación	Frecuencia	Responsable
Estudiantes	Web	Anualmente	Vicedecana de O.A.
Personal docente e Investigador	Web	Continua	Vicedecana de O.A.
Personal de Administración y Servicios	Web	Anualmente	Vicedecana de O.A.
Egresados	-	-	-
Junta de Centro	Junta de Centro	Anualmente	Vicedecana de O.A.

Comisión de Calidad del Centro	Reuniones	Continua	Vicedecana de O.A./UGR
Consejos de Departamentos	Consejo de Departamento	Continua	Dir. Dpto/CCC
Coordinación Títulos	Reuniones	Anualmente	Vicedecana de O.A./Coordinadores de Títulos
Grupos de Investigación	-	-	-
Equipos Docentes	Web y Reuniones	Continuamente y Puntual	Vicedecana de O.A.
Comunidad Universitaria del Centro	Web	Continuamente	Vicedecana de O.A.
Comunidad de la UGR	-	-	-
Agentes externos	-	-	-

Orientación educativa

- **Acciones de orientación académica (Descripción de las acciones puestas en marcha, Acuerdos adoptados que justifiquen la realización de las acciones, acciones desarrolladas, análisis)**

	Medio de Comunicación	Frecuencia	Responsable
Estudiantes	Web y Reuniones	Continua	Coord. Titulación
Personal docente e Investigador	Web	Continua	Coord. Titulación/ Vicedecana de O.A.
Personal de Administración y Servicios	Web	Anualmente	Vicedecana de O.A.
Egresados	-	-	-
Junta de Centro	Web/Junta de Centro	Continura/Anualmente	Vicedecana de O.A.
Comisión de Calidad del Centro	Reuniones	Continua	Vicedecana de O.A./Coord. Titulación
Consejos de Departamentos		-	-
Coordinación Títulos	Reuniones	Mensualmente	Vicedecana de O.A./Coordinadores de Títulos
Grupos de Investigación	-	-	-
Equipos Docentes	Web y Reuniones	Continuamente y Puntual	Vicedecana de O.A.

Comunidad Universitaria del Centro	Web	Continuamente	Vicedecana de O.A.
Comunidad de la UGR	-	-	-
Agentes externos	Reuniones	Puntualmente	Vicedecana de O.A./Coord. Titulación

- **Acciones de orientación profesional (Descripción de las acciones puestas en marcha, Acuerdos adoptados que justifiquen la realización de las acciones, acciones desarrolladas, análisis)**

	Medio de Comunicación	Frecuencia	Responsable
Estudiantes	Web y Reuniones	Continua	Coord. Titulación
Personal docente e Investigador	Web	Continua	Coord. Titulación/ Vicedecana de O.A.
Personal de Administración y Servicios	Web	Anualmente	Vicedecana de O.A.
Egresados	Web y Reuniones	Continua	Vicedecana de O.A./C
Junta de Centro	Web/Junta de Centro	Continua/Anualmente	Vicedecana de O.A.
Comisión de Calidad del Centro	Reuniones	Continua	Vicedecana de O.A./Coord. Titulación
Consejos de Departamentos		-	-
Coordinación Títulos	Reuniones	Mensualmente	Vicedecana de O.A./Coordinadores de Títulos
Grupos de Investigación	-	-	-
Equipos Docentes	Web y Reuniones	Continuamente y Puntual	Vicedecana de O.A.
Comunidad Universitaria del Centro	Web	Continuamente	Vicedecana de O.A.
Comunidad de la UGR	-	-	-
Agentes externos	Reuniones	Puntualmente	Vicedecana de O.A./Coord. Titulación

Personal Docente e Investigador

- **Captación y selección de personal docente (información sobre el profesorado de nueva incorporación en los títulos del centro (departamento, especialidad, titulación etc)**

	Medio de Comunicación	Frecuencia	Responsable
Estudiantes			
Personal docente e Investigador	Consejo Dpto/Reuniones	Continua	Direc. Dpto.
Personal de Administración y Servicios	Web	Anualmente	Direc. Dpto.
Egresados			
Junta de Centro	Junta de Centro	Según necesidad	Decano
Comisión de Calidad del Centro	Reuniones	Continua	UGR
Consejos de Departamentos			
Coordinación Títulos	Email	Según necesidad	Decano
Grupos de Investigación			
Equipos Docentes			
Comunidad Universitaria del Centro			
Comunidad de la UGR			
Agentes externos			

- **Formación de personal docente (Oferta institucional de acciones de formación e innovación docente, acciones puestas en marcha ligadas a los títulos del centro, colectivos implicados en esas acciones, evaluación y seguimiento de dichas acciones por parte de la CCC y las acciones de mejora previstas.**

	Medio de Comunicación	Frecuencia	Responsable
Estudiantes			
Personal docente e Investigador	Web/Redes Sociales	Continua	Vic. Investigación/ Director Dpto.
Personal de Administración y Servicios			
Egresados			
Junta de Centro	Web/Junta de Centro	Anualmente	Vicedecano O.A.
Comisión de Calidad del Centro	Reuniones	Continua	UGR/Vic. Investigación
Consejos de Departamentos	Consejo Dpto.	Continua	Director Dpto/CCC-
Coordinación Títulos	Reuniones	Mensualmente	Vicedecano O.A. C
Grupos de Investigación	Web/Reuniones	Continua	Vic. Investigación
Equipos Docentes	Web/Reuniones	Continua/Puntual	Coord. Titulación/ Equipos Docentes
Comunidad Universitaria del Centro			
Comunidad de la UGR	Web	Continua	Vicedecana O.A.
Agentes externos	Reuniones	Puntual	Vicedecana O.A./Coord. Titulación

- **Evaluación, promoción y reconocimiento del personal docente (Proceso anual de evaluación docente en opinión del estudiantado y certificación global de la docencia (resultados de la evaluación docente para la toma de decisiones, difusión de los resultados y decisiones tomadas), información sobre la estabilización y promoción del profesorado implicado en los títulos, información sobre reconocimientos (internos y externos) al profesorado de los títulos)**

	Medio de Comunicación	Frecuencia	Responsable
Estudiantes			
Personal docente e Investigador	Consejo Dpto/Reuniones	Continua	CCC
Personal de Administración y Servicios			
Egresados			
Junta de Centro	Junta de Centro	Según necesidad	Decano
Comisión de Calidad del Centro	Reuniones	Continua	UCIP
Consejos de Departamentos	Consejo Dpto.	Continua	Direct. Dpto/CCC
Coordinación Títulos	Email	Según necesidad	Decano/C
Grupos de Investigación			
Equipos Docentes	Web/Reuniones	Continua/Puntual	Coordi. Titulación/Equipo Docente
Comunidad Universitaria del Centro			
Comunidad de la UGR	Web	Continua	Vicedecana O.A.
Agentes externos			

Recursos materiales

- **Gestión económica, distribución de gasto, cambios y adquisición de nuevos recursos, laboratorios docentes e investigadores del Centro, aulas de divulgación, seminarios etc.**

	Medio de Comunicación	Frecuencia	Responsable
Estudiantes	Junta de Centro	Anualmente	Decano
Personal docente e Investigador	Web	Continua	Decano
Personal de Administración y Servicios	Junta de Centro	Anualmente	Decano
Egresados	Web	Continua	Decano/Dir. Biblioteca
Junta de Centro	Junta de Centro/Email	Anualmente	Decano
Comisión de Calidad del Centro	Reuniones	Continua	Decano
Consejos de Departamentos	Junta de Centro	Anualmente	Decano
Coordinación Títulos	Email	Anualmente	Decano
Grupos de Investigación	-	-	-

Equipos Docentes	Web	Continuamente	Decano
Comunidad Universitaria del Centro	Web	Continuamente	Decano
Comunidad de la UGR	Web	Continuamente	Vicedecana de O.A.
Agentes externos	-	-	-

Servicios de apoyo

Servicios de apoyo: Biblioteca, Secretaría, otros recursos de apoyo,... (Horarios, noticias, petición de cita, movilidad in y out, acciones formativas)

	Medio de Comunicación	Frecuencia	Responsable
Estudiantes	Web y Redes Sociales	Continua	Administrador/Dir Biblioteca
Personal docente e Investigador	Web y Redes Sociales	Continua	Administrador/Dir Biblioteca
Personal de Administración y Servicios	Email/Web	Continua	Administrador/Dir Biblioteca
Egresados	Web	Continua	Decano/Dir Biblioteca
Junta de Centro	Web	Continua	Administrador/Dir Biblioteca
Comisión de Calidad del Centro	Reuniones	Continua	Administrador/Dir Biblioteca
Consejos de Departamentos	Web	Continua	Administrador/Dir Biblioteca
Coordinación Títulos	Email/Web	Continua	Administrador/Dir Biblioteca
Grupos de Investigación	Web	Continua	Administrador/Dir Biblioteca
Equipos Docentes	Email/Web	Continuamente y Puntual	Administrador/Dir Biblioteca
Comunidad Universitaria del Centro	Email/Web/Redes Sociales	Continuamente	Administrador/Dir Biblioteca
Comunidad de la UGR	Email/Web/Redes Sociales	Continuamente	Administrador/Dir Biblioteca
Agentes externos		-	