



## INFORME DE GESTIÓN DEL CURSO 2023/24

Aprobado por la Junta de Facultad el 28/02/2025

UNIVERSIDAD DE GRANADA	
Facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte	
Titulaciones que se imparte en el centro	Grado en Educación Social Grado en Educación Primaria Gado en Educación Infantil Grado en Educación Primaria y Actividad Física y Deportiva

### 1. EVIDENCIA DE REVISIÓN DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD INTERNA DEL CENTRO

#### 1.1. CRITERIO 1. INFORMACIÓN PÚBLICA

##### Análisis y toma de decisiones:

Próximo a concluir el curso 2022-2023 la CCC aprobó una serie de medidas estratégicas para completar la implantación del SIGC y prepararlo para su evaluación en el programa Implanta de ACCUA (véase acta de 14/03/2023): el desarrollo de esas acciones ha sido el objetivo prioritario del curso 2023-2024. Por lo tanto, la CCC ha puesto especial énfasis en lograr tres grandes objetivos: En primer lugar, intensificar el trabajo con el equipo de gobierno, especialmente con la decana de la Facultad y el coordinador del Gabinete de Orientación Universitaria, a fin de diseñar el futuro Plan de Acción Tutorial (acta de 18/10/2023). A lo largo del curso 2023-2024 se han perfilado los contenidos del Plan de Acción Tutorial. Se ha atendido especialmente a los alumnos de primer curso, con sesiones de técnicas de estudio y conocimiento de la gestión administrativa de la Universidad. Con los alumnos de cuarto se han reorientado las jornadas de formación profesional. Gracias a este trabajo, el Gabinete de Orientación Universitaria, con el aval de CCC (acta de 29/01/2025), presentó a primeros de febrero de 2025, ante el Vicerrectorado competente, un Plan de Acción Tutorial para el curso 2025-2026. La CCC entiende la importancia de esta iniciativa de la que propone diversas acciones de mejora.

La segunda línea de trabajo ha sido continuar con los contactos con los grupos de interés (alumnos, egresados y empleadores). Como se recoge en las actas de la CCC (10/05/23 y 20/06/23), en el curso 2022-2023 tuvieron lugar las primeras reuniones formales, que nacían con vocación de continuidad. En los meses de mayo y junio de 2024 volvimos a reunirnos con alumnos, egresados y empleadores para hablar de calidad en la Facultad (acta de 26/06/24). Como novedad, el resumen de esas reuniones se subió a la web y está accesible a todo el mundo, en línea con la transparencia exigida en todo SIGC. Dada la importancia esta iniciativa, la CCC decidió que se repitiera todos los años, como un procedimiento habitual y por ello reformó su Manual de Procedimientos para asentar esta práctica (acta de 26/06/2024).

El tercer aspecto estratégico del curso 2023-2024 ha sido el Plan de Comunicación. La CCC ha sido siempre consciente de que la transparencia y el flujo de comunicación es un elemento esencial de todo sistema de calidad. Por este motivo, la CCC decidió incluir entre sus miembros, con voz pero sin voto, a la periodista Rosa Soto Moreno a fin de dar un nuevo impulso a la comunicación de la Facultad, especialmente a través de la página web y de las redes sociales (acta de 18/10/2023). Aprovechando la ocasión, la CCC modificó su plan de Comunicación (acta de 18/10/2023) para adaptarlo a su realidad peculiar e impulsar así su presencia en las redes.

Desde entonces, en la página web de Estrategia y Calidad de la Facultad, se publican los resúmenes de la actividad de redes de cada curso académico.

La página web de la Facultad organiza la información en cuatro grandes bloques (<https://faedumel.ugr.es/>). En primer lugar, el que lleva por nombre Facultad, donde se puede encontrar información institucional, el directorio de personal y, especialmente, el apartado de Estrategia y Calidad, con todos los documentos que genera la Comisión de Calidad del Centro. El segundo bloque se denomina Docencia y contiene toda la información sobre ordenación académica (calendario académico, guías docentes, horarios, cronograma de exámenes, normativa general, Trabajo Fin de Grado, prácticas externas, etc.), además del apartado de innovación y el acceso a los departamentos. El tercer bloque se denomina Estudiantes y ahí se puede encontrar información general sobre actividades de extensión universitaria, delegados de curso, etc., y es donde tiene su página el Gabinete de Orientación Universitaria. El cuarto y último bloque de la página web está dedicado a la movilidad, tanto nacional como internacional.

En el segundo bloque de Docencia se tiene acceso a las páginas web de los cuatro grados que se imparten en la Facultad: Educación Social (<https://faedumel.ugr.es/docencia/grados/graduadoa-educacion-social-melilla>), Educación Primaria (<https://faedumel.ugr.es/docencia/grados/graduadoa-educacion-primaria-melilla>), Educación Infantil (<https://faedumel.ugr.es/docencia/grados/graduadoa-educacion-infantil-melilla>) y el Doble Grado en Educación Primaria y Ciencias de la Actividad Física y del Deporte (<https://faedumel.ugr.es/docencia/grados/graduadoa-edprima-y-cc-act-fisica-melilla>). Un papel importante juegan las noticias de información general, congresos, cursos y demás actividades, que enlazan directamente con las redes sociales (unas 200 noticias en el curso 2023-2024). Dadas estas circunstancias la CCC estima que no es necesaria una acción de mejora en el próximo año.

Una mayor presencia de la Facultad en las redes sociales ha sido uno de los objetivos prioritarios de la CCC. La incorporación de una profesional a la CCC ha facilitado esta tarea (acta de 18/10/2023). Su trabajo no consiste sólo en publicar noticias, sino también en preparar contenidos multimedia sobre las actividades o el funcionamiento ordinario de la Facultad. El resultado de esta labor puede encontrarse en la web de estrategia y calidad bajo el título de Informe de redes sociales. Por señalar alguna red en particular durante el curso 2023/2024, en el caso de Facebook, el alcance de las publicaciones llegó a 19.462 usuarios (+108,3 %), las interacciones con el contenido crecieron un 302,1 % con 3.402 acciones y la cifra de seguidores se situó en 1.502 que visitaron la página un total de 10.324 veces (+271,1 %). La cuenta de X (antes Twitter) de la Facultad mantuvo una dinámica estable a lo largo del pasado curso académico y alcanzó cerca de 44.500 visualizaciones de los contenidos compartidos.

El Instagram de la Facultad tiene los seguidores más activos respecto a las demás redes, ya que es una red social con un perfil más joven y de mayor uso entre el público con edad universitaria. En el curso académico 2023/2024 el número de seguidores pasó de los 902 a los 1.050, un aumento en más de 100 nuevos usuarios que también se tradujo en un mayor alcance de los contenidos, ya fueran publicaciones, historias o reels. En el anexo a este informe se recogen los datos más significativos sobre las visitas e interacciones de nuestras redes.

A finales de diciembre de 2023 se puso en marcha el perfil oficial de la Facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte de Melilla en LinkedIn, donde ya son más de 100 los usuarios que siguen esta página y que la han incluido como parte de sus currículum online a modo de centro de estudios o de trabajo. En ese mismo momento, se activaron también los canales de Telegram y WhatsApp, en los que la CCC considera importante intensificar su presencia, y que al cierre del

pasado curso académico sobrepasaban en ambos casos el medio centenar de miembros. La CCC considera importante intensificar la presencia en las redes sociales a través de Telegram y Whats'app.

Como ya ha sucedido en años anteriores, la satisfacción de la comunidad universitaria con la **información ofrecida en la página web** es bastante alta. Se mantiene en el entorno del 3,65 entre los estudiantes, mientras que en el caso del PDI y PTGAS se sitúa en el 4,23 y 4,50 respectivamente.

Grado de satisfacción con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la web del Centro		2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
P07-01	Satisfacción del estudiantado	n/a	n/a	n/a	n/a	3,60	3,65
P07-02	Satisfacción del profesorado	n/a	n/a	n/a	4,40	n/a	4,23
P07-03	Satisfacción del PTGAS	n/a	n/a	n/a	4,25	n/a	4,50

Nota: Las encuestas de satisfacción al PDI y PTGAS se realizan en años alternos.

La satisfacción con respecto a **procedimientos de reclamación, quejas y sugerencia** puede ser claramente mejorable y la CCC ve con preocupación la bajada de satisfacción entre los estudiantes, que ha pasado de 2,64 en el curso 2022/2023 a 2,47 en el curso 2023/2024. Desde el curso 2022/2023 las reclamaciones se realizan a través de la sede electrónica y, por tanto, son más fáciles de realizar aunque muchos estudiantes lo desconocen. Sin embargo, la CCC considera que hay que realizar acciones de mejora al respecto a fin de lograr una mayor actividad en este ámbito. En el Plan de Acción Tutorial, que busca familiarizar a los estudiantes con el funcionamiento administrativo online de la Universidad, se debe insistir y explicar detalladamente cómo es el procedimiento de quejas reclamaciones y sugerencias.

Grado de satisfacción con la información sobre el procedimiento de reclamaciones y sugerencias		2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
P06-08	Satisfacción del estudiantado	2,03	n/a	2,39	2,26	2,64	2,47
P06-09	Satisfacción del profesorado	4,00	n/a	3,61	3,70	n/a	3,50
P06-10	Satisfacción del PTGAS	4,14	4,00	3,89	3,75	n/a	4,25

Nota: Las encuestas de satisfacción al PDI y PTGAS se realizan en años alternos.

## 1.2. CRITERIO 2. POLÍTICA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

### Análisis y toma de decisiones:

La Facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte de la Universidad de Granada goza de un Sistema Interno de Garantía de la Calidad, aprobado por la Comisión de Calidad del Centro el 4 de noviembre de 2021. Desde ese momento, se han ido dando más pasos e incorporando nuevos documentos. Todos los grupos de interés pueden consultar el Plan Director con los objetivos estratégicos, la política de calidad y la documentación generada en la página web del centro (<https://faedumel.ugr.es/facultad/estrategia-calidad>).

Las directrices que han marcado las actuaciones de la CCC, en este sentido, han sido no solo una toma de decisiones consensuada y el compromiso de su seguimiento, sino también, mantener

la transparencia y rendición de cuentas, con el fin de implicar a todos los sectores de la comunidad universitaria de la Facultad. Ello ha conllevado un mayor contacto con los grupos de interés: alumnado, egresados y empleadores (acta de 26/06/24) y un mayor impulso a la comunicación y difusión de las acciones acometidas, no solo por los medios habituales, sino también con una mayor presencia en las redes sociales, como se puede ver en el informe de redes sociales publicado en la web de Estrategia y Calidad (acta de 16/10/24).

Un hecho importante a destacar es la realización de la auditoría externa encargada por la Unidad de Calidad, Innovación Docente y Prospectiva (UCIP) a la empresa Gemac sobre la implantación del SIGC. Tras la revisión de la documentación publicada en la página web, la CCC fue convocada a una audiencia que tuvo lugar el 14/11/2023. El informe final, muy positivo, está publicado en la página de Estrategia y Calidad y fue objeto de análisis por la CCC el 16 de enero de 2024 (véase el acta). Ante los resultados obtenidos en la auditoría externa, la CCC decide impulsar el proceso de acreditación institucional y comunica esta circunstancia a las autoridades académicas. Con fecha de 14 de octubre de 2024 la Unidad de Calidad de la Universidad de Granada presentó la solicitud de la Facultad a la evaluación del programa Implanta de ACCUA (acta de 16/10/24).

En la sesión de la Comisión de Calidad del 18 de octubre de 2023 (véase el acta), se somete a aprobación una segunda edición actualizada del Plan de Comunicación, más centrado en las peculiaridades de la Facultad, en el que se ha simplificado muchos aspectos (contenidos informativos, plazos, destinatarios, etc.), con objeto de atender las demandas expresadas por los grupos de interés y tras ser consensuado con ellos (mediante los delegados de las cuatro titulaciones, los egresados, empleadores, directores de colegios, ONG, federaciones deportivas, etc.). También se ha modificado el Manual de Procedimientos (acta de 26/06/2024), para dar continuidad a esas consultas a los grupos de interés, convirtiéndolas en anuales. Se busca con ello obtener información alternativa a las encuestas de satisfacción que forman parte del cuadro de mando.

También en esa misma sesión de la CCC (acta de 18/10/2024), se acordó, respecto al uso de redes sociales, no solo insistir con las que ya se cuenta, sino también abrir un nuevo perfil en LinkedIn, destinado al profesorado y a profesionales de Melilla. Y, para egresados y público en general, la apertura de dos nuevos canales en Telegram y en WhatsApp. Todos ellos han servido para realizar micro encuestas, a través de estas redes sociales, con el fin de generar el hábito de intercambio de opiniones eficaz con los grupos de interés donde expresar sus sugerencias sobre muy variados asuntos. El Informe elaborado sobre el uso e idiosincrasia de las RRSS de la Facultad, correspondiente al curso 2023/2024, está publicado en la web del Centro, en el apartado de Estrategia y Calidad. Asimismo, la Comisión se ha ocupado de analizar y supervisar las titulaciones de la Facultad a través de los Informes de Calidad de los títulos en la sesión del 12 de marzo de 2024 (véase el acta).

La CCC ha dado un gran impulso a la innovación en la Facultad avalando un número creciente de proyectos promovidos por su profesorado. Durante el curso 2023-2024 ha avalado hasta diez solicitudes presentadas al programa Academia de la UGR (actas de 10/02/24, 26/02/2024 y 26/06/24).

En cuanto al **cumplimiento de los objetivos estratégicos** de 2024 ha sido de un 90,5%. Los cuatro objetivos estratégicos de la Facultad son los siguientes:

- Política de calidad de la docencia (5 acciones de mejora)
- Estudiantado e internacionalización (7 acciones de mejora)

- Facultad socialmente comprometida (5 acciones de mejora)
- Infraestructuras y espacios (4 acciones de mejora)

De las 21 acciones comprometidas, se han cumplido en su totalidad 19, quedando solo 2 aún sin cumplir.

De las dos acciones que no han progresado, la primera se refiere a la política de calidad de la docencia, concretamente, al desarrollo de un sistema de mentorización destinado al profesorado novel de la Facultad. Se preveía que para diciembre de 2024 hubiese cuatro agentes mentores implicados, y al no haberse alcanzado este objetivo se ha pospuesto para el año 2025. La CCC considera que se debe mantener esta acción de mejora para el año 2025. La segunda acción no conseguida está relacionada con infraestructuras y espacios, concretamente con el objetivo de pintar los espacios comunes del edificio principal. Aunque se gestionó convenientemente ante la Unidad Técnica de la UGR, esta aconsejó no realizarlo debido al inicio de las obras de ampliación del edificio principal. La pintura se realizará en cuanto acaben las obras el año 2026 (acta de la Junta de Facultad de 12/11/24). Por lo tanto, la CCC no incluirá esta acción de mejora en los objetivos del año 2025.

En este sentido cabe destacar que, entre las acciones que se han podido desarrollar, una de ellas ha sido concluir la construcción del Pabellón Polideportivo, ya inaugurado, y la aprobación de la licitación de obra de rehabilitación de Correos en el pleno Ciudad Autónoma de Melilla (BOME 29/07/2024), por 8,5 millones de euros (Acta de la Junta de Facultad de 12/11/2024). Del mismo modo, el cierre del curso 2023-2024 en redes sociales es positivo con un crecimiento generalizado, fruto de las acciones llevadas a cabo dentro de este plan.

Las acciones encaminadas al estudiantado y la internacionalización, se evidencian, entre otras, con la organización de 32 actividades de extensión universitaria durante el año 2024, múltiples experiencias de orientación profesional y celebración de eventos específicos; así como con la firma de nuevos convenios de movilidad con la universidad de Bingöl Üniversitesi (Turquía) y Niccolo Cusano (Roma) (Actas de la Junta de Facultad de 18/04/24 y 21/06/24), sesiones informativas sobre la movilidad, la participación de la Facultad en la inauguración de la Escuela Doctoral Internacional de Verano EDIV (México) y el III Congreso Internacional ECALFOR Calidad y Formación Inicial: Principal Desafío para Latinoamérica (Panamá) (véase el seguimiento de los objetivos estratégicos de 2024).

## PROGRAMAS FORMATIVOS DEL CENTRO

La Facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte de Melilla oferta cuatro titulaciones: Grado en Educación Social, Grado en Educación Primaria, Grado en Educación Infantil y Doble Grado en Educación Primaria y Actividad Física y del Deporte. Según los datos recogidos en el curso 2023-2024, el **grado de satisfacción de la comunidad académica** con el desempeño de los programas formativos es bastante alto. Esto se refleja en la tabla adjunta, en la que todas las valoraciones posteriores al curso 2020/2021 son en puntuaciones superiores a 3,5 sobre 5. En el caso del estudiantado, la satisfacción disminuyó ligeramente con respecto al curso 2022/2023 (0,07 puntos). A pesar de esta leve disminución, la valoración se mantiene semejante al que muestra el resto de los estudiantes de la Universidad de Granada. En cuanto al Personal Docente e Investigador (PDI), esa disminución es más acusada, 0,14 puntos con respecto al curso 2021/2022. La disminución de la puntuación se ha debido al descenso de 0,64 puntos de la satisfacción con la

adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios (P05-02), pasando de 3,63 puntos en 2021/2022 a 3,19 puntos en el pasado curso. Por último, el PTGAS mantiene la misma valoración que en encuestas anteriores, 4,25 puntos sobre 5.

Ante estos resultados, la CCC considera que, como plan de mejora, se debe dar mayor peso todavía al Plan de Acción tutorial en la Facultad y diversificar la difusión de las actividades organizadas por el Gabinete de Orientación Universitaria.

Proceso de enseñanza aprendizaje		2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
P03-23	Grado de Satisfacción general (Estudiantado)	3,45	3,55	3,33	3,61	3,64	3,57
P03-24	Grado de Satisfacción general (Profesorado)	4,27	4,23	4,46	4,29	n/a	4,15
P03-25	Grado de Satisfacción general (PTGAS)	n/a	4,20	n/a	4,25	n/a	4,25

Nota: Las encuestas de satisfacción al PDI y PTGAS se realizan en años alternos.

Con respecto al PDI, la mejora de las infraestructuras, recursos y servicios es un asunto que se está acometiendo desde varios frentes, pasando por la actualización de equipos informáticos, reacondicionamiento de las aulas y despachos, o las obras que se están realizando para la ampliación de espacios para la docencia.

En lo referente a la **actuación docente**, los datos son muy positivos, superando los 4 puntos sobre 5 desde el inicio de recogida de datos. En el curso 2023/2024, se refleja una subida de 0,10 puntos con respecto al curso anterior, alcanzando los 4,44 puntos. Esto hace que la valoración se mantenga muy por encima de la media de la Universidad. Estos niveles son muy difíciles de superar, por lo que la CCC considera que no se requieren acciones de mejora en este aspecto.

		2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
P04-01	Global: Satisfacción general del alumnado con la actuación docente del profesor/a	4,16	4,48	4,51	4,51	4,34	4,44

A pesar de ello, el grado de satisfacción de los estudiantes con la planificación y el desarrollo de la enseñanza ha sufrido un leve descenso con respecto a años anteriores, tanto a nivel general de centro como en el desglose por titulaciones. La valoración de los estudiantes de Educación Social ha disminuido 0,38 puntos, mientras que en Educación Primaria e Infantil el descenso ha sido menor (0,12 y 0,08 puntos respectivamente). La excepción se encuentra en el caso del alumnado del Doble Grado, el cual ha mejorado su valoración en 0,36 puntos con respecto al curso 2022/2023. La CCC espera que estas cifras se eleven en el siguiente curso académico, sobre todo por la mejora de infraestructuras que se está llevando a cabo.

P02-01 Grado de satisfacción de los estudiantes con la planificación y desarrollo de la enseñanza	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
General de Centro	3,51	n/a	3,05	3,33	3,39	3,34
Educación Social	3,28	n/a	2,94	2,96	3,55	3,17
Educación Primaria	3,65	n/a	2,69	3,30	3,28	3,16
Educación Infantil	3,74	n/a	3,46	3,72	3,48	3,40
Doble Grado	3,37	n/a	3,09	3,32	3,27	3,63

En cuanto a los indicadores relacionados con la **organización y desarrollo del programa formativo** cabe destacar el permanente aumento de alumnado en los cuatro títulos que se imparte en el Centro. En 2023/2024, hubo un crecimiento de 186 a 201 estudiantes de nueva matriculación, lo que supuso un aumento de 15 estudiantes. La nota media de admisión global de las cuatro titulaciones es bastante alta, un 8,07, aunque ha disminuido ligeramente, 0,18 puntos, con respecto al curso 2022/2023, pero se mantiene la tendencia de calificaciones por encima de los 8 puntos iniciada en el curso 2021/2022. La titulación que ha causado esta bajada de la nota media de admisión ha sido principalmente el Grado en Educación Social (de 7,79 a 6,66 puntos), ya que la disminución en el Grado en Educación Infantil es de centésimas (de 7,48 a 7,45 puntos) y los Grados de Educación Primaria y Doble Grado han elevado las notas de admisión de 8,34 a 8,62 puntos en Primaria y de 9,37 a 9,56 puntos en Doble Grado.

En lo que corresponde a la **finalización de los estudios**, el pasado curso se ha registrado un descenso en el porcentaje de estudiantes graduados, pasando del 61,17 % al 48,12 %. Este descenso se relaciona directamente con el incremento de la tasa de abandono, un 12 % mayor que en el curso 2022/2023. Hay que tener en cuenta que estos datos no recogen a los estudiantes que se graduaron tras la defensa de sus Trabajos de Fin de Grado en noviembre, por lo que es probable que la tasa de graduación sea superior. En cualquier caso, la tasa de abandono se mantiene por debajo del 30%, dando continuidad a la tendencia iniciada en el curso 2021/2022 y la tasa de rendimiento general continúa a la alza, un 1,69 % más que el curso 2022/2023. Es por lo ello por lo que la CCC considera que no se requiere ninguna mejora al respecto.

Proceso de enseñanza aprendizaje		2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
P03-02	Número de estudiantes matriculados de nuevo ingreso al título	160	186	189	188	186	201
P03-07	Nota media de admisión	7,51	7,37	7,87	8,09	8,25	8,07
P06-01	Tasa de graduación	44,22%	50,63%	40,43%	53,47%	61,17%	48,12%
P06-02	Tasa de abandono	30,57%	31,88%	32,82%	25,68%	15,86%	27,86%
P06-06	Tasa de rendimiento	85,69%	87,82%	86,87%	84,78%	84,90%	86,59%

Respecto al **Trabajo Fin de Grado**, toda la información necesaria para su desarrollo y seguimiento está disponible en la web del Centro (<https://faedumel.ugr.es/docencia/trabajo-fin-grado>) que también se vincula a las páginas de las cuatro titulaciones de grado que oferta la Facultad y es supervisado por la Vicedecana de Docencia, Calidad e Innovación de la Facultad, en coordinación con los coordinadores de los grados y la Comisión de Ordenación Académica del Centro. En dicho sitio, tanto alumnado como profesorado encuentra las guías de esta asignatura en cada titulación, la normativa marco N12/23, por la que se regula (concreción para nuestro centro de la normativa macro de la UGR) y una Resolución actualizada cada curso (en el 23-24 ha sido la R65/24), que recoge la oferta de líneas de tutorización y plazas de tutores/as, el calendario de desarrollo del TFG, las acciones formativas relacionadas, formularios de cumplimentación para las distintas fases del proceso, instrucciones y directrices para el trabajo escrito y la defensa oral, etc. Asimismo, también en este sitio web se publican las resoluciones de asignaciones de estudiantes a tutores/as (conforme a las preferencias expuestas en su solicitud), celebración de los seminarios de formación y materiales generados, composición de las comisiones de evaluación y distribución de los candidatos a ellas, así como, en general, cualquier noticia o información necesaria para los interesados, en un afán por visibilizar y dotar de transparencia al proceso.

Cada vez que se publica alguna información nueva, se difunde como noticia en la página principal de [faedumel@ugr.es](mailto:faedumel@ugr.es), y en redes sociales, bien en formato escrito, o, como novedad desde el curso 23-24, en formato vídeo, según el carácter del contenido difundido.

En cuanto a las calificaciones, aunque el número de notables y sobresalientes haya disminuido y aumentado el número de aprobados, también se observa un incremento significativo en el número de matrículas de honor. Asimismo, destaca el número de no presentados a las convocatorias ordinaria y extraordinaria, que han preferido hacerlo en la convocatoria especial de noviembre.

Calificaciones globales del TFG (%)						
Curso	Suspense	Aprobado	Notable	Sobresaliente	M. Honor	No Pres.
2018/2019	0,00%	6,67%	30,00%	43,33%	3,33%	16,67%
2019/2020	0,00%	12,50%	33,33%	41,67%	4,17%	8,33%
2020/2021	12,50%	3,13%	34,38%	46,88%	0,00%	3,11%
2021/2022	3,23%	3,23%	45,16%	41,94%	0,00%	6,44%
2022/2023	0,00%	0,00%	31,82%	63,64%	0,00%	4,54%
2023/2024	0,00%	4,35%	26,09%	47,83%	8,70%	13,03%

Durante el curso 2023/2024 la plataforma Hermes ha continuado siendo una herramienta fundamental para la organización y gestión de las prácticas (<https://www.cedpracticas.es/>). Asimismo, se han firmado dos convenios más con entidades externas (*Asociación Despuntés Primavera* y con el *Centro Temporal de Inmigrantes* (CETI)). Los datos de satisfacción con el funcionamiento de las prácticas en estudiantes siguen siendo altos, aunque ligeramente inferiores al del curso anterior. En tutores/as externos ha aumentado considerablemente, tal y como se recoge en la siguiente tabla:

		2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
P03-17	Grado de satisfacción de las prácticas realizadas en su conjunto (Estudiante en prácticas)	4,23	n/a	4,05	3,22	4,34	3,90
P03-18	Grado de Satisfacción de la adecuación de las prácticas ofrecidas en la entidad al perfil profesorado/técnico del Título (Tutor/a externo)	4,29	n/a	4,40	4,26	4,30	4,63

### 1.3. CRITERIO 3. PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR

#### Análisis y toma de decisiones:

En el manual de calidad de la Facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte se establecen los procesos que garantizan la capacitación, competencia y cualificación de su Personal Docente e Investigador (<https://faedumel.ugr.es/facultad/estrategia-calidad>).

El curso 2023-2024 ha sido enormemente importante para la Facultad desde el punto de vista de la **innovación e internacionalización**: en primer lugar porque se ha dado por concluido el proyecto europeo Ecalfor y en segundo lugar porque se han impulsado notablemente los proyectos de innovación docente presentados al programa Academia UGR. El **proyecto de investigación Ecalfor**, se aprobó en julio de 2020 dentro del programa EPPKA2 y concluyó en julio de 2024. Fue dotado por la Comisión Europea con casi un millón de euros para realizar un diagnós-

tico sobre la calidad de la formación del profesorado de enseñanza obligatoria (educación primaria y educación secundaria) que se imparte en diferentes instituciones de educación superior de América Latina y Caribe; además de para diseñar, aplicar y/o mejorar los sistemas y protocolos de garantía de la calidad de las titulaciones universitarias de formación del profesorado de enseñanza obligatoria. De tal manera que un nutrido grupo de profesores de la Facultad ha estado asesorando a universidades de América Latina y el Caribe en el desarrollo de unidades de calidad y en la implantación de sistemas internos de garantía de la calidad (<https://ecalfor.eu/>). Ello, por sí solo, constituye una prueba evidente de la madurez del sistema de calidad de la Facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte que es capaz de asesorar a otras facultades en un procedimiento tan arduo y complicado.

En segundo lugar hay que destacar el fuerte impulso que durante el curso 2023-2024 se ha dado a los proyectos de innovación docente y equipos docentes. En las distintas convocatorias del **programa Academia UGR** que se han desarrollado a lo largo de la primera mitad de 2024 profesorado de la Facultad ha presentado hasta diez proyectos distintos. Todos ellos han sido analizados y avalados por la CCC (actas de 10/02/24, 26/02/2024 y 26/06/24).

Durante el curso 2023-2024, respecto al porcentaje de doctores que imparten docencia en cada uno de los cuatro títulos de grado impartidos en la Facultad, Grado en Educación Social (81,48%), Grado en Educación Primaria (78,33%), Grado en Educación Infantil (79,55%), y Grado en Educación Primaria y Actividad Física y Deportiva (81,48%), se observa un aumento sostenido y positivo.

	Ed. Social	Ed. Primaria	Ed. Infantil	Doble grado
% Doctores por titulación	82,35%	78,33%	79,55%	81,48%

Acerca del número de sexenios de investigación del PDI, en las cuatro titulaciones el número total de sexenios es de una media de 20, siendo el PDI Educación Primaria el que cuenta con un mayor número (27) y el de Educación Social el que presenta el valor menor (15). En relación con los quinquenios docentes, el porcentaje mayor de PDI de los cuatro títulos está por encima de los 5 años de docencia, destacando en este caso el PDI del Grado en Educación Primaria y Actividad Física y Deportiva.

P04-04. Datos globales del profesorado por número de sexenios	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
0 sexenios	96	144	125	131	122	112
1 sexenios	41	34	38	40	39	39
2 sexenios	17	9	13	22	23	29
3 sexenios	10	7	9	5	6	8
4 sexenios	3	1	2	6	6	4
5 sexenios	0	0	0	0	0	n/a
6 o más sexenios	0	0	0	0	0	n/a
Total de sexenios	71	51	62	73	74	80

Como en años anteriores, el incremento del número de sexenios del PDI de esta Facultad y del porcentaje de doctores que imparten docencia en cada titulación no ha dejado de crecer y forma parte de los buenos resultados del esfuerzo que realiza la Facultad en este sentido. La Comisión de Calidad considera que no se requiere ninguna mejora al respecto.

Sobre los resultados de la evaluación docente del PDI, los datos aportados por los alumnos en relación con la satisfacción de la actuación del profesorado provienen de una elevada participación, con más de 1400 encuestas aplicadas en el curso 2023-2024, lo que supone un incremento muy notable de participación durante el último curso (64,04%), que da continuidad a la alta participación creciente de los cursos anteriores.

La puntuación media de la actuación docente en las cuatro dimensiones evaluadas, respecto a los cuatro títulos de grado es muy destacable, con valores próximos al valor máximo (5), y se han mantenido así durante los últimos seis cursos académicos, de 2018-2019 a 2023-2024. Esto permite observar una tendencia sostenida de calidad en la actuación docente del PDI, percibida así por los principales usuarios del servicio docente, los estudiantes. Además, el hecho de que las valoraciones provengan de los cuatro títulos indica una concentración de calidad docente expresada desde la variabilidad natural de cada una de las titulaciones, lo que es altamente positivo.

En función del grado, el alumnado del Doble grado en Educación Primaria y Ciencias de la Actividad Física y del Deporte es el que en mayor medida valora su satisfacción general con los procesos de enseñanza-aprendizaje y orientación durante el último curso (3,72), siendo el de Educación Infantil, en este mismo curso, el que muestra una menor valoración (3,28). No obstante, hay que señalar que las diferencias entre los cuatro títulos son mínimas.

P04-01 Satisfacción general del alumnado con la actuación docente del profesorado	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023-2024
General del Centro	4,16(1,06)	4,48(0,88)	4,51(0,83)	4,51(0,88)	4,34 (1,05)	4,44
Educación Social	4,10(1,09)	4,59(0,81)	4,50(0,88)	4,48(0,96)	4,54 (0,90)	4,36
Educación Primaria	4,18(1,07)	4,40(0,92)	4,39(0,93)	4,43(0,89)	4,19 (1,09)	4,38
Educación Infantil	4,31(1,02)	4,51(0,89)	4,55(0,79)	4,73(0,68)	4,36 (1,12)	4,58
Doble Grado	4,04(1,05)	4,40(0,88)	4,59(0,71)	4,38(0,98)	4,29 (1,04)	4,44

Se puede intuir que en estas buenas valoraciones de los estudiantes ha habido un trasvase de calidad formativa en el PDI desde su destacada participación en cursos y proyectos de innovación docente y de investigación. Esto denota el compromiso del PDI de los cuatro títulos con la calidad docente y la actualización de competencias pedagógicas y digitales relacionadas con la mejora de la docencia. La Comisión de Calidad valora como muy satisfactorios estos datos, por lo que no es necesario realizar acciones de mejora en este sentido.

P04-03. Puntuación media de la actuación docente del profesorado por dimensiones	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/2024
Dimensión I: Planificación de la docencia y cumplimiento del Plan Docente	4,22	4,5	4,59	4,55	4,44	4,46
Dimensión II: Competencias Docentes	4,12	4,46	4,5	4,47	4,35	4,43
Dimensión III: Evaluación de los aprendizajes	4,09	4,41	4,47	4,46	4,34	4,39
Dimensión IV: Ambiente de clase y relación profesor/a con estudiantes	4,22	4,54	4,55	4,54	4,43	4,51
Global: Satisfacción general del alumnado con la actuación docente	4,16	4,48	4,51	4,51	4,34	4,44

Sobre el porcentaje de profesorado de la Facultad en las diferentes categorías profesionales de PDI en la UGR, los datos están alineados con la mejora general de las categorías profesionales del PDI y los años de experiencia docente. La tendencia durante los últimos dos años permite observar una tendencia muy positiva del PDI hacia la obtención de las figuras de profesor titular o profesor contratado indefinido, con una experiencia docente general de entre 5 y 15 años. Así, la estabilización del profesorado en contratos de naturaleza laboral está cambiando paulatinamente hacia una mayor funcionarización. En esta dirección, la UGR está haciendo un mayor esfuerzo para dotar de los recursos y condiciones necesarias al Campus de Melilla para que el PDI de la Facultad puede realizar acciones de investigación que le permitan lograr la acreditación en alguna de las figuras de funcionario, como ha sido la reciente concesión del Vicerrectorado de Investigación de la Unidad de Excelencia de Investigación para el PDI del Campus, desde 2025 a 2028. Esto va a permitir, en parte, ir superando la excesiva rotación del PDI desde Melilla a Granada, al incrementar las posibilidades de realizar actividades de investigación en el Campus de Melilla.

<b>P04-02 Distribución del PDI por categoría</b>	<b>2018/19</b>	<b>2019/20</b>	<b>2020/21</b>	<b>2021/22</b>	<b>2022/23</b>	<b>2023-24</b>
Catedrático de universidad	2	1	1	2	0	n/a
Catedrático de escuela universitaria	4	2	3	2	2	3
Profesor titular de universidad	45	36	33	42	41	50
Profesor titular de escuela universitaria	6	6	6	4	2	2
Profesor contratado doctor indefinido	55	42	52	48	47	35
Profesor contratado doctor interino	0	0	0	0	0	n/a
Profesor colaborador indefinido	4	6	4	4	3	3
Profesor sustituto interino	5	21	26	44	34	13
Profesor sustituto (LOSU)	n/a	n/a	n/a	n/a	10	25
Profesor ayudante doctor	18	42	32	19	23	14
Profesor ayudante doctor (LOSU)	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	8
Personal de investigación	n/a	n/a	n/a	2	2	n/a
Otras categorías	28	39	30	37	32	39

<b>P04-04. Datos globales del profesorado por experiencia docente</b>	<b>2018/19</b>	<b>2019/20</b>	<b>2020/21</b>	<b>2021/22</b>	<b>2022/23</b>	<b>2023/24</b>
Menos de 5 años de experiencia	57	67	50	54	56	35
Entre 5 y 10 años (ambos incluidos)	25	36	50	69	63	72
Entre 11 y 15 años (ambos incluidos)	19	25	23	18	14	19
Más 15 años	66	67	64	63	63	66

En relación con el número de profesores que han participado en proyectos y cursos de formación e innovación docente, tanto coordinados como básicos (objetivo estratégico 1-5), es sobresaliente la implicación y compromiso del PDI de la Facultad, que destaca en su ánimo de continuar formándose de manera permanente a través de acciones diversas del Plan de Formación e Innovación Docente de la UGR. Así, durante el curso 2023-2024, se ha participado, por ejemplo, en varios proyectos y cursos: Proyecto Interdepartamental de Metodología Aprendizaje-Servicio (ApS) en contextos vulnerados de la Ciudad Autónoma de Melilla: Educación Inclusiva, Justicia Social y Deporte (3ª edición) (Convocatoria PIBD 2022-2024 Avanzados y Coordinados); Proyecto

Institucional de Prácticas en Contextos Profesionales de las cuatro titulaciones de la Facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte de Melilla (Cuarta Edición) (Convocatoria PIBD 2022-2024 Avanzados y Coordinados); Neurodidáctica y transferencia del conocimiento a través del aprendizaje activo por competencias (Convocatoria PIBD 2022-2024 Avanzados y Coordinados); UNILECTIO: lectores y relatores de historias para forjar el hábito de leer (Convocatoria PIBD 2022-2024 Avanzados y Coordinados); Foro multidisciplinar de debate sobre mejora de la docencia en el Campus Universitario de Melilla (4.ª edición) (Convocatoria PIBD 2022-2024 Avanzados y Coordinados); Curso de iniciación a la docencia universitaria (4ª edición); Introducción al diseño de la formación online (2ª edición); Programa de capacitación digital docente; English for academic purposes (4ª edición); etc.

En cuanto a las evidencias de que la Facultad recibe información útil y la analiza e identifica necesidades de profesorado, esto se constata mediante la aplicación de encuestas de satisfacción del PDI con diferentes indicadores y aspectos generales del funcionamiento del Centro y de los programas formativos (cuatro títulos de grado). Así, el PDI recibe anualmente las encuestas oportunas y participa de forma notable en ellas, mostrando, por ejemplo, durante el último curso (2023-2024) una valoración de 4,15 con su grado de satisfacción general con la gestión de los procesos de enseñanza-aprendizaje y orientación al estudiantado.

Por otra parte, se evidencia también que en cada uno de los grados que imparte la Facultad se da una participación notable del PDI en los cuestionarios de satisfacción con las titulaciones del centro. En el curso 2023-2024: Grado en Educación Social (45,71%), Grado en Educación Primaria (46,67%), Grado en Educación Infantil (46,81%), y Grado en Educación Primaria y Actividad Física y Deportiva (49,12%). Estos porcentajes, si bien son mejorables, están dentro de una representatividad alta del total de PDI en los cuatro títulos y permiten al Centro tener datos más que suficientes para trasladar a los órganos competentes de la UGR la opinión del PDI respecto a los diferentes aspectos de funcionamiento del Centro y de las titulaciones de grado.

Como conclusiones principales del análisis realizado en el Criterio 3. Personal docente e investigador, se puede afirmar que la Facultad cuenta con buenos indicadores relevantes en este criterio. Todo ello es resultado del compromiso y preocupación del Centro con la calidad y se plasma en el trabajo que se realiza día a día para incrementar la satisfacción del PDI con los recursos y herramientas de apoyo a la docencia, la investigación y la permanencia en el Centro como destino profesional a largo plazo, tratando de consolidar un proyecto estable de Facultad en relación con su profesorado. Todo esto está recogido en el Plan Director en vigor y la Comisión de Calidad solo considera necesario, como mejora propuesta, mantener las actividades de concienciación y sensibilización sobre discapacidad u otras NEAE en el Centro.

#### **1.4. CRITERIO 4. GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS**

##### **Análisis y toma de decisiones:**

La gestión del acceso y la admisión a los Títulos de Grado se recoge en el Manual de Procedimientos de la Facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte, accesible desde la página web (<https://faedumel.ugr.es/facultad/estrategia-calidad>). Aunque se prima la automatrícula del alumnado, el servicio de Administración del Campus Universitario de Melilla atiende presencialmente a una gran cantidad de futuros y actuales estudiantes en las fases clave de matriculación

para resolver dudas, cuestiones concretas que se han de subsanar, etc. Es de destacar que la nota media de admisión de nuestro alumnado es cada vez más alta en cada una de las titulaciones ofertadas (véase el criterio 1.2 de este informe).

En general, el número **de estudiantes matriculados** en el curso 2023-2024 en cada una de las titulaciones ofertadas por el centro se ha incrementado, en relación con los cursos académicos anteriores. Asimismo, el número de solicitudes supera el número de plazas ofertadas, siendo más alto que en el curso anterior en todas las titulaciones excepto en Educación Social. En este sentido, la ratio solicitud/oferta se sitúa en el Grado en Educación Social en 2022-2023 en 1,87 y en 1,6 en 2023-2024; en Educación Primaria, en 3,49 en 2022-2023 y 3,77 para 2023-2024; en Educación Infantil, en 2,95 en 2022-2023 y 3,06 para 2023-2024; y, en el Doble Grado en Educación Primaria y Ciencias de la Actividad Física y del Deporte, en 4,12 en 2022-2023 y 5,69 para 2023-2024. Este ligero descenso en el grado en Educación Social no es significativo por el momento, aunque es cierto que se debería impulsar en mayor medida la difusión del grado en Educación Social. La CCC considera que en distintos foros, como el Salón Estudiantil organizado en Granada o los IES de la ciudad de Melilla, se debería dar mayor difusión al grado en Educación Social dado que es el que presenta una menor ratio solicitud/oferta.

En lo que respecta a la nota media de **admisión del estudiantado** de nuevo ingreso, en general, se detecta un incremento a lo largo de los cursos académicos analizados, esto es, desde 2018-2019. Así, por ejemplo, en Educación Primaria se incrementa, de modo que fue para el curso 2022-2023 de 8,34 (nota mínima de 5,27) y para 2023-2024 de 8,62 (nota mínima de 5,65). Igual ocurre en el Doble Grado en Educación Primaria y Ciencias de la Actividad Física y del Deporte, de 9,37 (nota mínima = 6,29) en 2022-2023 pasa a 9,56 (nota mínima = 7,56) en 2023-2024. Por su parte, se mantiene la nota media en el grado en Educación Infantil, con 7,79 (nota mínima = 5,91) para 2002-2023 y de 7,45 (nota mínima = 5,5) para 2023-2024. No obstante, se detecta un descenso en el Grado en Educación Social. Así, pues, en 2022-2023 era de 7,79 (nota mínima de 5,91) y, sin embargo, en 2023-2024 de 6,66 (nota mínima de 5).

El campus de la Universidad de Granada en Melilla cuenta con **infraestructuras** muy mejorables lo que obliga a dedicar un bloque completo de los objetivos estratégicos a este tema. La gestión del campus de Melilla es responsabilidad del administrador del campus y de los decanos de las tres facultades que tienen en él su sede. La Facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte se coordina perfectamente con los decanos/as y con el administrador, dado que se tratan de recursos y servicios comunes en la mayoría de los casos. Para ello, es necesaria también la conexión con el servicio de Gerencia de la UGR, la Unidad Técnica, etc. La CCC consideró en 2021-2022 que una mejora necesaria sería pintar el edificio principal del Campus. No obstante, esta acción no se llevó a cabo puesto que se ha contado con la posibilidad de ampliación del edificio principal. Los espacios comunes del edificio principal se pintarían cuando se ampliara el mismo. No obstante, aún no se ha acometido esta acción por parte de la Unidad Técnica de la universidad de Granada. En la siguiente Tabla se puede observar la baja satisfacción del alumnado con las infraestructuras del Campus de Melilla.

		2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
P05-01	Satisfacción con la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios (Estudiantado)	2,77	0,00	2,92	3,01	2,99	2,93
P05-04	Grado de satisfacción con la gestión administrativa del Título (Estudiantado)	3,65	0,00	3,60	3,46	3,36	3,20

Las necesidades más acuciantes se centran en aulas más amplias, despachos para profesores y grupos de investigación y un pabellón polideportivo, necesario para la docencia de los cuatro títulos de la Facultad, y especialmente para la mención de Educación Física del grado en Educación Primaria y para diversos cursos del Doble Grado en Educación Primaria y Ciencias de la Actividad Física y del Deporte. Mientras se soluciona esta situación, la Facultad sigue colaborando con diversas instituciones públicas y privadas: la Ciudad Autónoma de Melilla, la Federación de Fútbol y el Real Club Marítimo de Melilla, para poder impartir en sus instalaciones la docencia requerida. Por ello la CCC considera una mejora necesaria la remodelación del edificio principal del Campus así como la construcción del pabellón polideportivo.

En la siguiente tabla se recoge la satisfacción con los siguientes elementos en el curso académico 2023-2024 atendiendo al grado y agente o sector implicado (estudiantado y personas egresadas). La CCC considera que se debe promover, como acción de mejoras, la publicación de los estudios de egresados ya elaborados por la Facultad.

Grados	Agentes	Satisfacción con la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios	Satisfacción con la gestión administrativa del Título
Educación Social	Estudiantado	2,83	3,04
	Personas egresadas	3,40	
Educación Primaria	Estudiantado	2,72	2,93
	Personas egresadas	1,78	
Educación Infantil	Estudiantado	3,23	3,29
	Personas egresadas	3,40	
Educación Primaria y Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	Estudiantado	2,95	3,52
	Personas egresadas	1,60	

Tomada la satisfacción en su conjunto, en general es mayor en los diferentes grados y agentes en lo que respecta a la gestión administrativa del título frente a la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios. Por su parte, es el estudiantado del grado en Educación Infantil quien mejor evalúa las infraestructuras, recursos y servicios, frente al resto de titulaciones. El estudiantado del doble grado en Educación Primaria y Ciencias de la Actividad Física y del Deporte es quien mayor satisfacción muestra con la gestión administrativa del título. En lo relativo al grado de satisfacción con la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios de personas egresadas, los egresados de Educación Social y Educación Infantil valoran en mayor medida frente al resto de egresados, así como frente al estudiantado de dichas titulaciones, la adecuación de las mismas. Se encuentran valores mínimos en el caso del Doble Grado, seguido por el grado en Educación Primaria.

Durante el curso 2023-2024 se han dotado de nuevos proyectores a diferentes aulas (Aula 01, Aula de Informática y Seminario 3, por ejemplo) así como otras acciones de mejora en distintas aulas (Aula de Plástica, Laboratorio de Ciencias Experimentales y Aula 33, por ejemplo) y espacios (como el pasillo de la segunda planta del edificio principal como espacio de exposiciones). Otra cuestión que había demandado el alumnado, a la que se le dio respuesta, fue dotar de enchufes a las aulas 12, 13, 22, 23, 32 y 33 para que este pudiera conectar sus ordenadores y dispositivos móviles durante las clases.

Estas cuestiones, además de las descritas más adelante, se pueden consultar en el Informe de la Decana en las diferentes sesiones, de carácter ordinario, de la Junta de Facultad:

- 18 de octubre de 2023: <https://faedumel.ugr.es/facultad/documentos/acuerdos-junta/ordinaria/2023-10-18>
- 01 de febrero de 2024: <https://faedumel.ugr.es/facultad/documentos/acuerdos-junta/ordinaria/2024-02-01>
- 15 de febrero de 2024: <https://faedumel.ugr.es/facultad/documentos/acuerdos-junta/ordinaria/2024-02-15>
- 18 de abril de 2024: <https://faedumel.ugr.es/facultad/documentos/acuerdos-junta/ordinaria/2024-04-18>
- 21 de junio de 2024: <https://faedumel.ugr.es/facultad/documentos/acuerdos-junta/ordinaria/2024-06-21>
- 18 de julio de 2024: <https://faedumel.ugr.es/facultad/documentos/acuerdos-junta/ordinaria/2024-07-18>

Asimismo, durante el curso 2023-2024 se han dedicado especiales esfuerzos a dotar de material al futuro Pabellón Universitario de Educación y Deporte de Melilla, recibiendo esta denominación. En este sentido, la Unidad Técnica de la UGR dotó de mobiliario (mesas, sillas y armarios) a los dos laboratorios (Biomecánica y Fisiología del Ejercicio). Por su parte, desde la Facultad se solicitó mediante diferentes programas (Programa de Apoyo a la Docencia Práctica y Proyectos Estratégicos) financiación para dotar de material docente-deportivo específico a dichos laboratorios, el cual está previsto que se adquiera en 2024-2025.

También se han culminado en 2023-2024 las negociaciones para la climatización de las aulas 13, 23 y 33 del aulario y la sustitución de las barandillas exteriores que conectan el edificio principal con el aulario. La CCC considera como una acción de mejora fundamental el concluir con la climatización de las aulas que todavía no lo estén y realizar un seguimiento de las obras de ampliación del edificio principal, que comenzaron en el verano de 2024.

Dado lo indicado previamente, es necesario incrementar las infraestructuras, recursos y servicios que se ofertan al alumnado, así como la mejora de los que ya existen (dependientes de la UGR o de empresas externas, como, por ejemplo, el servicio de cafetería/comedor). Al respecto, es de destacar la colaboración con la que siempre se cuenta desde la ciudad autónoma de Melilla quien, a través de diferentes convenios, financia titulaciones (por ejemplo, el profesorado contratado del Doble Grado en Educación Primaria y Ciencias de la Actividad Física y el Deporte), actividades universitarias, las prácticas náuticas de vela (para el alumnado del Doble Grado), la construcción del pabellón polideportivo, etc.

Para la viabilidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje y para el cumplimiento de los objetivos estratégicos son de vital importancia las ayudas y los convenios firmados con la Ciudad Autónoma de Melilla (CAM) en temas de infraestructura (especialmente, la Consejería de Presidencia, Administración pública de Igualdad, quien tiene las competencias en universidad, junto con el Diputado-Delegado para Asuntos Universitarios) así como con los responsables de la UGR (Rector, Vicerrector para los Campus de Ceuta y Melilla, Gerente, Unidad Técnica, etc.). Esta temática implica tanto al Administrador del Campus como a los decanos de las tres facultades. Por el momento, lo que se ha conseguido acordar con ambas partes financiadoras ha sido lo siguiente:

- **Pabellón polideportivo:** La previsión de finalización de la obra se estableció para el 30 de abril de 2024. Su inicio de uso se estableció para el curso 2024-2025.

- **Edificio de Correos:** Su previsión de inicio de obras se estableció para 2025, con una previsión de duración de la misma de 24 meses.
- **Ampliación del edificio principal del Campus:** Las obras se iniciaron en el verano de 2024, con una previsión de 18 meses.
- **Otros posibles espacios:** La ciudad autónoma de Melilla ha adquirido el Local 33 de la Estación Marítima para su acondicionamiento como espacio para la docencia universitaria.

De lo descrito en este apartado se ha ido informando puntualmente a la CCC como se puede ver en las actas de la Comisión de 18/10/2023, de 16/01/2024, de 14/02/2024, de 12/03/2024 y de 26/06/2024.

La CCC considera, como plan de mejora, la finalización de la ampliación del edificio principal y seguir manteniendo contactos con la Ciudad Autónoma de Melilla para traslado de algunas enseñanzas al antiguo edificio de Correos o a otros espacios de sus dependencias.

## 1.5. CRITERIO 5. GESTIÓN Y RESULTADOS DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

### Análisis y toma de decisiones:

El grado de **satisfacción de la comunidad académica** es bastante alto en lo referido a la gestión de los procesos de enseñanza-aprendizaje. En la siguiente tabla se observa que la satisfacción general del estudiantado es de 3,57 en el curso 2023-2024, dentro de las medias generales de la Universidad de Granada. Esta valoración se ha mantenido más o menos estable a lo largo de la serie histórica, incluso en los momentos más difíciles de la pandemia como fue el curso 2019-2020.

Proceso de enseñanza aprendizaje		2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
P03-23	Grado de Satisfacción general (Estudiantado)	3,45	3,55	3,33	3,61	3,64	3,57

La CCC considera que un elemento que incide favorablemente en la satisfacción del estudiantado es el enorme esfuerzo de la Facultad en la organización de actividades de Extensión Universitaria durante el curso 2023-2024, con el fin de mejorar la formación de sus estudiantes. Se han organizado un total de 32 cursos, seminarios y jornadas, lo que supone un incremento considerable de actividades, cumpliendo así con el Objetivo Estratégico 2.2 (véase el informe de seguimiento en la web de Estrategia y Calidad).

En colaboración con el Gabinete de Orientación Universitaria, se han organizado jornadas de recepción a los nuevos estudiantes, así como charlas sobre salidas profesionales e inserción laboral, cumpliendo con los objetivos estratégicos 2.1, 2.3 y 2.4. Especialmente hay que destacar las XV Jornadas de Orientación Profesional para el alumnado de

Grado y Posgrado de la Facultad, celebradas el 24 y 25 abril del 2024. <https://faedumel.ugr.es/facultad/noticias/xv-jornadas-orientacion-profesional-el-alumnado-grado-y-posgrado>.

Por tanto la CCC considera importantes las siguientes acciones de mejora: seguir desarrollando actividades de Extensión Universitaria; implicar al estudiantado con la institución mediante la celebración de eventos específicos; valorar el grado de adquisición de competencias por parte de los estudiantes tras la realización de actividades de Extensión Universitaria; promover la participación del profesorado en acciones de formación continua (nuevo Plan Academia UGR).

Tal como vemos en los datos del curso 2023/2024, el **número de estudiantes matriculados** no ha dejado de crecer en los últimos años. La CCC considera que esto puede ser debido a la visibilidad que se ha conseguido en la sociedad a través de la presencia en redes sociales (ver informe de Redes Sociales de septiembre de 2024) y en medios de comunicación locales y nacionales.

Proceso de enseñanza aprendizaje		2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
P03-02	Número de estudiantes matriculados de nuevo ingreso al título	160	186	189	188	186	201

Por lo tanto la CCC considera conveniente continuar trabajando en la imagen de la Facultad hacia la sociedad a través del potenciamiento de su plan de comunicación (lo que incluye, entre otras, la presencia de la Facultad en nuevas redes sociales: LinkedIn, Telegram, Whatsapp; y la producción de videos corto)

La **movilidad del profesorado y del alumnado** es uno de los puntos fuertes de la Facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte de Melilla. Como no puede ser de otra manera, la Facultad lleva años trabajando en dar amplia difusión a las convocatorias anuales de los distintos planes de movilidad. Toda la información se canaliza a través de la página web institucional (<https://faedumel.ugr.es/movilidad/internacional>, <https://faedumel.ugr.es/movilidad/nacional>). El grado de satisfacción del estudiantado con la oferta de movilidad es más que notable, habiendo subido respecto a los últimos años, tal como podemos ver en la tabla siguiente.

Proceso de enseñanza aprendizaje		2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
P03-14	Grado de satisfacción del estudiantado con la oferta de movilidad	3,36	n/a	3,39	3,30	3,27	3.37

Durante el curso 2023-2024 se ha producido una estabilización de la movilidad del alumnado saliente, con datos muy superiores a los previos a la pandemia, tal como se observa en la siguiente tabla. También el número de alumnado entrante de movilidad es estable con respecto al curso anterior. Con todo ello se cumple con las acciones para el objetivo estratégico 2, Estudiantado e Internacionalización, concretamente el 2.5, 2.6 y 2.7 (véase el informe de seguimiento en la web de Estrategia y Calidad). La CCC considera que esto se ha debido, entre otras acciones, a la organización de jornadas informativas

sobre el Plan de Internacionalización de la Universidad de Granada, así como a la mayor oferta del Centro de Lenguas Modernas de cursos para PDI y estudiantado para mejorar la acreditación lingüística, para lo que se ha contado con importantes ayudas. Cabe destacar que durante el curso 2023-2024 se han firmado nuevos convenios con la Facultad de Motricidad Humana de la Universidad de Lisboa, la Università Niccolò Cusano de Roma (Italia) y la Universidad Bingöl Üniversitesi (Turquía) (Actas de la Junta de Facultad de 18/04/24 y 21/06/24). Así como a nivel nacional se ha firmado un convenio con la Universidad de Málaga para el Grado de Educación Primaria.

Movilidad del estudiantado		2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
P03-11	Número de estudiantes de movilidad OUT	51	71	30	80	123	82
P03-12	Número de estudiantes de movilidad IN	9	13	4	8	5	5
P03-13	Número de universidades de destino	37	49	24	46	69	48

Por lo tanto, la CCC entiende que se deben potenciar estos aspectos y considera como acciones de mejora muy convenientes: seguir organizando sesiones informativas sobre la movilidad para promover la internacionalización así como las movilidades nacionales; organizar más Jornadas y charlas desde el GOU con el fin de orientar al alumnado, al PDI y al PTGAS sobre las posibilidades de internacionalización; acometer el seguimiento individualizado del alumnado, PDI y PTGAS hasta el final del proceso de movilidad; organizar charlas monográficas sobre la importancia de la acreditación de la competencia lingüística y organizar cursos de formación lingüística; difundir noticias y actividades sobre las movilidades en web y redes sociales y medios distintos para promover la internacionalización y la movilidad del estudiante, del PDI y del PTGAS; firmar nuevos convenios bilaterales de movilidad para estudiantes, docentes y PTGAS; y, también, firmar nuevos convenios con universidades de países extracomunitarios.

En cumplimiento de los objetivos estratégicos correspondientes a la **Facultad socialmente comprometida**, el Centro se ha volcado especialmente en la diversidad, atendiendo a alumnado con necesidades específicas de aprendizaje: para ello ha contado durante el curso 2023-2024 con el programa de ayudas y becas propias para estudiantes con discapacidad y otras necesidades de apoyo educativo, como se proponía en el objetivo estratégico 3-2.

La Facultad ha organizado dos actividades formativas que buscan la concienciación y la sensibilización sobre la igualdad, centradas en la violencia de género y la cultura del pueblo gitano (objetivo estratégico 3-3). Doce han sido también las acciones que el Gabinete de Orientación Universitaria ha realizado durante 2023-2024 para promover la igualdad entre los miembros de la comunidad universitaria, centrados en la inclusión LGBTI y en la igualdad entre hombres y mujeres (objetivo estratégico 2-1).

La Comisión de Igualdad y Conciliación consiguió, durante el curso 2023-2024, aprobar el estudio sobre indicadores de género en la Facultad de Ciencias de la Educación y del

Deporte de Melilla 2023-2024 (objetivo estratégico 3-4). También la Facultad ha intensificado su compromiso con el fomento de la participación y el voluntariado (objetivo estratégico 3-5) organizando el taller sobre oportunidades de participación y voluntariado internacional (véase el informe de seguimiento en la web de Estrategia y Calidad).

Igualmente, y siguiendo su compromiso con la sostenibilidad, la Facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte ha desarrollado la V convocatoria del programa de préstamo de bicicletas para la comunidad universitaria de Melilla (<https://faedumel.ugr.es/facultad/noticias/v-convocatoria-del-programa-prestamo-bicicletas>). Además de inaugurar el Curso Emergencia climática y ecosocial: hacia la sostenibilidad desde el voluntariado ambiental (Objetivo estratégico 3-1).

Aunque el grado de satisfacción del alumnado con el asesoramiento académico y profesional ha subido mínimamente durante el curso 23-24, la CCC considera preocupante los niveles bajos que se recogen en estos ámbitos. La CCC considera necesario estudiar detenidamente estas cuestiones y tomar medidas que serán estudiadas en próximas reuniones.

Proceso de enseñanza aprendizaje		2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
P03-28	Grado de satisfacción con el asesoramiento y orientación profesional (Estudiantado)	2,59	n/a	2,86	2,47	2,80	2,83
P03-30	Grado de satisfacción con el asesoramiento y orientación académica recibida (Estudiantado)	3,50	n/a	2,28	2,65	3,19	2,88

La CCC considera que se debe introducir en el plan de mejora acciones de sensibilización y actividades que promuevan la igualdad y estudios e investigaciones que incluyan indicadores de género, y además considera importante incentivar la participación de estudiantado y profesorado en las actividades que se organizan desde el Gabinete de Orientación Universitaria (GOU) dirigidas justamente al asesoramiento y orientación académica y profesional.

## 2. SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CENTRO

Criterio	Debilidad	AM (incluir código de la aplicación AM)
1	Impulsar las redes sociales; aumentar en un 25% las suscripciones a whatsapp	SGC-P08-020342
1	Aumentar el uso del procedimiento de reclamaciones, quejas y felicitaciones	SGC-P06-020343
1	Hacer públicos los estudios de egresados de la Facultad	SGC-P08-020344
2	Plan de acción tutorial para alumnos de primer curso: técnicas de estudio y gestión a través de la sede electrónica	SGC-P01-020345
2	Plan de acción tutorial para alumnos de cuarto curso: salidas profesionales	SGC-P05-020346
2	Plan de acción tutorial para profesorado novel: mentorización	SGC-P01-020347
3	Fomentar las solicitudes de proyectos a Academia UGR	SGC-P01-020348
3	Desarrollar actividades académicas de internacionalización	SGC-P04-020349
4	Impulsar la remodelación del Edificio Principal	SGC-P01-020350
4	Climatizar las aulas que carezcan de aire acondicionado	SGC-P01-020351
4	Mantener gestiones con la Ciudad Autónoma de Melilla sobre el edificio de Correos y otros posibles espacios de su competencia	SGC-P01-020352
5	Organizar el Salón Estudiantil en el campus de Melilla	SGC-P08-020353
5	Organizar cuatro actividades que fomenten la movilidad	SGC-P02-020354
5	Promover dos actividades de sostenibilidad	SGC-P02-020355
5	Organización de actividades de concienciación y sensibilización sobre discapacidad u otras NEAE	SGC-P02-020356