



**TÍTULO:** Graduado o Graduada en Fisioterapia por la Universidad de Granada (541)

**Fecha de elaboración:** 20/02/2025

**Fecha de aprobación:** 10/03/2025

## **CRITERIO 1. INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE:**

### **Análisis y toma de decisiones:**

A través de la página web del Grado de Fisioterapia (<https://grados.ugr.es/fisioterapia-melilla/>) y de la Facultad de Ciencias de la Salud de Melilla (<https://cienciassaludmelilla.ugr.es/>), se han publicitado las distintas actividades, eventos y noticias. Se ha migrado la página web del Grado de Fisioterapia durante el curso académico 2023/2024, lo que nos ha permitido lograr la acción de mejora SGC-P08-017114: “Añadir nuevos banners en la web del Grado que enlacen con apartados y páginas de consulta frecuente, tanto de la Facultad como de los Departamentos, así como la inclusión de iconos enlazados a las diferentes redes sociales (Facebook, Twitter, Instagram) presentes en la página web del Centro”.

En cuanto a los indicadores de satisfacción con la utilidad y accesibilidad de la información pública, tanto del estudiantado como del profesorado, no ha sido posible compararlos con los del curso académico 2022/2023, ya que no se encuentran disponibles. Sin embargo, es importante destacar un aspecto muy positivo: la puntuación en el curso académico 2023/2024 es la más alta registrada hasta la fecha (**Tabla 1**). Esto refleja una percepción positiva de la accesibilidad y utilidad de la información web por parte de sus usuarios.

**Tabla 1. Indicadores de satisfacción con la información en la web del título**

|  | 2018/19 | 2019/20 | 2020/21 | 2021/22 | 2022/23 | 2023/24 |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Grado de satisfacción con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del estudiantado de cada título del centro | 3,45    | N/A     | 3,27    | 3,10    | N/A     | 3,51    |
| Grado de satisfacción con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del profesorado cada título                | 4,00    | N/A     | 4,00    | 4,15    | N/A     | 4,18    |

### **Puntos fuertes identificados:**

- El aumento del grado de satisfacción con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web tanto del estudiantado como del profesorado. Se ha procedido a cerrar la acción de mejora: SGC-P08-017114: “Añadir nuevos banners en la web del Grado que enlacen con apartados y páginas de consulta frecuente, tanto de la Facultad como de los Departamentos, así como la inclusión de iconos enlazados a las diferentes redes sociales (Facebook, Twitter, Instagram) presentes en la página web del Centro”

### **Puntos débiles identificados y las acciones de mejora definidas para solventarlos (incluir codificación):**

- No se han identificado puntos débiles.

## CRITERIO 2. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD:

### Análisis y toma de decisiones:

El análisis de la participación de los distintos colectivos en los cuestionarios de satisfacción con la titulación durante el curso académico 2023/2024 muestra variaciones significativas en comparación con cursos académicos anteriores (Tabla 2). Uno de los aspectos más destacados es el descenso en la participación del estudiantado, que ha pasado del 71,74% en el curso académico 2022/2023 al 58,14% en el actual curso académico. Algunos de los posibles motivos podrían ser los siguientes: 1) los cuestionarios se han repartidos durante las clases teóricas, cuya asistencia no es obligatoria; 2) no se está considerando a estudiantes que están de movilidad en otras Universidades y, por lo tanto, no es posible que lo rellenen presencialmente; 3) la mayor parte de los estudiantes de 4º curso se encuentra durante ese curso académico de prácticas clínicas por lo que su presencia en la Facultad es limitada. Por tanto, estas casuísticas se considerarán en cursos académicos posteriores para tratar de aumentar el porcentaje de participación del alumnado. A pesar de esta disminución, la participación sigue siendo considerablemente superior a la de años anteriores y se sitúa por encima del 50%

Asimismo, el porcentaje de participación del PTGAS ha sido significativamente más elevado que en todos los cursos académicos anteriores. Sin embargo, más allá de este dato positivo, la participación en los cuestionarios de satisfacción por parte de los demás colectivos (profesorado, personas egresadas, estudiantes y tutores de prácticas externas) sigue siendo bajo y presenta una gran variabilidad a lo largo de los sucesivos cursos académicos. De esta forma, dado que, en estos colectivos, no se alcanza al menos un 50% de participación, se realizará un especial seguimiento de los valores de participación.

Tabla 2. Participación de los distintos grupos de interés en los cuestionarios de satisfacción con la titulación

|   | 2018/19 | 2019/20 | 2020/21 | 2021/22 | 2022/23 | 2023/24 |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Porcentaje de participación del estudiantado                      | 74,29%  | 12,00%  | 13,10%  | 29,50%  | 71,74%  | 58,14%  |
| Porcentaje de participación del profesorado                       | 32,26%  | 61,29%  | 50,00%  | 29,63%  | N/A     | 28,21%  |
| Porcentaje de participación del PTGAS                             | 45,83%  | 41,67%  | 73,33%  | 62,50%  | N/A     | 80,00%  |
| Porcentaje de participación de personas egresadas                 | *       | *       | *       | -       | 26,92%  | 6,67%   |
| Porcentaje de participación de estudiantado de prácticas externas | N/A     | N/A     | 23,33%  | 6,45%   | 41,03%  | 13,33%  |
| Porcentaje de participación de tutores de prácticas externas      | N/A     | N/A     | 19,23%  | 50,00%  | 25,58%  | 23,68%  |

### Puntos fuertes identificados:

- Elevada participación del estudiantado en los cuestionarios de satisfacción con la titulación.
- Un aumento de la participación del PTGAS en los cuestionarios de satisfacción con la titulación.

### Puntos débiles identificados y las acciones de mejora definidas para solventarlos (incluir codificación):

- Ligero descenso en la participación de profesorado, personas egresadas, estudiantes de prácticas externas y tutores de prácticas externas.

### CRITERIO 3. DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA FORMATIVO

#### Análisis y toma de decisiones:

Del análisis de los indicadores relacionados con la organización y desarrollo del programa formativo (**Tabla 3**), vemos que los indicadores se mantienen estables.

El número de estudiantes matriculados ha descendido ligeramente de 128 en el curso 2022/2023 a 121 en el curso actual, y del mismo modo, el número de solicitudes de acceso ha disminuido de 398 a 373. A pesar de la disminución en el número de solicitudes, el número de plazas ofertadas se ha mantenido constante en 49, lo que ha provocado una ligera reducción en la ratio solicitud/oferta, que ha pasado de 8,12 en el curso académico 2022/2023 a 7,61 en 2023/2024.

En cuanto al número de estudiantes de nuevo ingreso, se ha registrado una disminución de 39 a 35. No obstante, el porcentaje de estudiantes que acceden en su primera preferencia ha mostrado una mejora, incrementando por primera vez desde el curso académico 2021/2022, lo que implica una mayor preferencia por la titulación entre los nuevos matriculados. Por otro lado, se ha observado un descenso tanto en la nota media de admisión, que ha pasado de 10,98 a 10,18, como en la nota mínima de admisión, que ha bajado de 10,01 a 8,69, este descenso podría ser debido a los factores anteriormente comentados

En este curso académico 2023-2024 se han incluido por primera vez indicadores relacionados con la vía de acceso, pero actualmente no disponemos de datos para analizar (Tabla 3.1).

**Tabla 3.1. Indicadores relacionados con el diseño, la organización y desarrollo del programa formativo**

| Indicadores de oferta, demanda y matrícula.                                | 2018/19 | 2019/20 | 2020/21 | 2021/22 | 2022/23 | 2023/24 |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Número de estudiantes de matriculados en el título                         | 105     | 130     | 145     | 138     | 128     | 121     |
| Número de solicitudes de acceso al título                                  | 344     | 383     | 445     | 420     | 398     | 373     |
| Número de plazas ofertadas   | 45      | 45      | 45      | 49      | 49      | 49      |
| Ratio solicitud/oferta   | 7,64    | 8,51    | 9,89    | 8,57    | 8,12    | 7,61    |
| Número de estudiantes de nuevo ingreso matriculados en primera preferencia | 13      | 10      | 15      | 4       | 2       | 8       |
| Número de estudiantes matriculados de nuevo ingreso                        | 43      | 44      | 37      | 41      | 39      | 35      |
| Porcentaje de acceso en primera preferencia                                | 30,23%  | 22,73%  | 40,54%  | 9,76%   | 5,13%   | 22,86%  |
| Nota media de admisión   | 9,46    | 9,83    | 10,56   | 10,84   | 10,98   | 10,18   |
| Nota mínima de admisión  | 8,46    | 9,13    | 9,8     | 10,34   | 10,01   | 8,69    |
| Indicadores vías de acceso   | 2018/19 | 2019/20 | 2020/21 | 2021/22 | 2022/23 | 2023/24 |
| Pruebas de acceso a la universidad   | #N/D    | #N/D    | #N/D    | #N/D    | #N/D    | #N/D    |
| FP2 o asimilados   | #N/D    | #N/D    | #N/D    | #N/D    | #N/D    | #N/D    |
| Pruebas específicas para mayores de 25, 40, 45 años                        | #N/D    | #N/D    | #N/D    | #N/D    | #N/D    | #N/D    |
| Titulados universitarios o asimilados                                      | #N/D    | #N/D    | #N/D    | #N/D    | #N/D    | #N/D    |
| Otros accesos. *   | #N/D    | #N/D    | #N/D    | #N/D    | #N/D    | #N/D    |

Con respecto al grado de satisfacción con la planificación y desarrollo de las enseñanzas del estudiantado y del profesorado para el curso académico 2023-2024 (**Tabla 3.2**), éste muestra una mejora notable, pasando de 3,60 en el curso 2022/23 a 3,55 en el curso 2023/24 entre el estudiantado y de 3,68 a 3,86 entre el profesorado. Ello indica una percepción más positiva de los aspectos organizativos del programa de estudios en ambos colectivos. Este aumento puede estar relacionado con acciones de mejora implementadas en los últimos años, como con una mejor coordinación docente y mayor accesibilidad a los recursos académicos. Actualmente se está llevando a cabo los pasos para la formación de un Equipo Docente en relación con la acción de mejora **RA-R-017108**: "Formar equipos docentes, para una mejor coordinación, colaboración, organización y cooperación global de todas las asignaturas por cuatrimestre/curso académico".

**Tabla 3.2. Grado de satisfacción con la planificación y desarrollo de la enseñanza**

|  | 2018/19 | 2019/20 | 2020/21 | 2021/22 | 2022/23 | 2023/24 |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Grado de satisfacción con la planificación y desarrollo de la enseñanza (Estudiantado) | 4,02    | -       | 2,69    | 2,60    | nd      | 3,55    |
| Grado de satisfacción con la planificación y desarrollo de la enseñanza (Profesorado)  | 3,50    | -       | 3,50    | 3,68    | -       | 3,86    |

**Puntos fuertes identificados:**

- La satisfacción con la planificación y desarrollo de la enseñanza por parte de los estudiantes y el profesorado es favorable.
- Aumento del número de estudiantes de nuevo ingreso matriculados en primera preferencia después de una tendencia a la baja en los últimos años.
- Los indicadores respecto a la oferta, demanda y matrícula se mantienen estables.

**Puntos débiles identificados y las acciones de mejora definidas para solventarlos (incluir codificación):**

- Ha descendido ligeramente el número de matrículas, la ratio solicitud/oferta y la nota media y mínima de admisión.
- Aunque ha mejorado la satisfacción con la planificación y desarrollo de la enseñanza, aún queda rango de mejora, por lo que se mantiene la acción de mejora **RA-R-017108**: "Formar equipos docentes, para una mejor coordinación, colaboración, organización y cooperación global de todas las asignaturas por cuatrimestre/curso académico".

## CRITERIO 4. PROFESORADO

### Análisis y toma de decisiones:

Si atendemos a los datos generales de la cualificación y experiencia del personal académico (**Tabla 4.1.1**), se observa un aumento notable en el número de profesores permanentes, que ha pasado de 5 a 11 en 2023/2024. Asimismo, el número de profesores doctores también ha experimentado un crecimiento, alcanzando 21 docentes, lo que representa un 70,00% del total del profesorado en la titulación. En cuanto al PDI a tiempo completo, se ha incrementado de 16 a 20 docentes. Estos son los valores más altos de los últimos seis cursos académicos, que suponen una mejora en la disponibilidad y dedicación del profesorado para la impartición de docencia y la atención al estudiantado.

Por último, la media de años de experiencia docente se sitúa en 6,80 años, mientras que la media de antigüedad alcanza los 7,83 años, lo que refleja un equipo docente con un nivel de consolidación creciente en la titulación. En general, los datos muestran una evolución positiva en la estabilidad y cualificación del profesorado, lo que favorece la calidad de la enseñanza y la continuidad de la titulación.

**Tabla 4.1.A. Información global sobre el profesorado que imparte docencia en el título**

|   | 2018/2019 | 2019/2020 | 2020/2021 | 2021/2022 | 2022/2023 | 2023/2024 |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| N.º total de P.D.I. que imparte clases en la titulación, de la UGR          | 28        | 33        | 33        | 32        | 35        | 30        |
| N.º total de P.D.I. permanente de la titulación, de la UGR                  | 2         | 1         | 2         | 5         | 5         | 11        |
| % de P.D.I. permanente de la titulación con respecto al total, de la UGR    | 7,14%     | 3,03%     | 6,06%     | 15,63%    | 14,29%    | 36,66%    |
| N.º total de P.D.I. doctor de la titulación perteneciente a la UGR          | 15        | 16        | 16        | 15        | 19        | 21        |
| % de P.D.I. doctor de la titulación respecto al total de la UGR             | 53,57%    | 48,48%    | 48,48%    | 46,88%    | 54,29%    | 70,00%    |
| N.º total de P.D.I. a tiempo completo de la titulación, de la UGR           | 15        | 16        | 15        | 17        | 16        | 20        |
| % de P.D.I. a tiempo completo de la titulación respecto al total, de la UGR | 53,57%    | 48,48%    | 45,45%    | 53,13%    | 45,71%    | 66,67%    |
| Media de años de experiencia docente  | -         | -         | -         | -         | -         | 6,80      |
| Media de años de antigüedad   | -         | -         | -         | -         | -         | 7,83      |

En la **Tabla 4.1.2**, se observa un leve aumento de Profesores Sustitutos Interinos (de 4 en 2022/2023 a 7 en 2023/2024), una reducción de Profesores Ayudantes Doctores (de 8 a 3), y destaca el aumento a 6 Profesores Permanentes Laborales, lo que supone, en general, un incremento de la estabilidad del cuerpo docente.

**Tabla 4.1.2. Información sobre la distribución global del profesorado por categorías**

|   | 2018/19 | 2019/20 | 2020/21 | 2021/22 | 2022/23 | 2023/24 |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Catedrático de universidad                | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       |
| Catedrático de escuela universitaria      | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       |
| Profesor titular de universidad           | 1       | 0       | 0       | 1       | 1       | 1       |
| Profesor titular de escuela universitaria | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       |
| Profesor contratado doctor indefinido     | 3       | 0       | 1       | 3       | 3       | 3       |



|                                     |    |    |    |    |    |   |
|-------------------------------------|----|----|----|----|----|---|
| Profesor contratado doctor interino | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 |
| Profesor permanente laboral         | -  | -  | -  | -  | -  | 6 |
| Profesor colaborador indefinido     | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1 |
| Profesor sustituto interino         | 5  | 7  | 6  | 8  | 4  | 7 |
| Profesor ayudante doctor            | 5  | 10 | 8  | 5  | 8  | 3 |
| Personal de investigación           | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 |
| Otras categorías                    | 13 | 15 | 17 | 14 | 18 | 9 |

En cuanto al número de profesorado que ha participado en actividades formativas, se observa un descenso pronunciado de 35 en el curso 2022/2023 a solo 6 en el presente curso. Este valor puede variar con respecto al facilitado en cursos anteriores, debido a un error detectado en el cómputo de cursos académicos. Por lo que lo tendremos en cuenta en cursos académicos posteriores, para ver cómo evoluciona este valor. Esta reducción puede deberse a factores como la falta de disponibilidad de tiempo del profesorado, que este profesorado que se mantiene desde cursos anteriores ya haya satisfecho sus necesidades docentes o que el nuevo profesorado no haya planeado aún sus necesidades formativas. Además, el profesorado cuenta en este último curso académico más cualificado y con más experiencia docente que anteriormente. Ya que es un índice que ha sido muy cambiante se vigilará en futuros años para abordarlo si es necesario o determinar si ha sido un fallo del indicador.

Respecto al número de profesores que han participado en proyectos de innovación docente, los datos para los años anteriores no están disponibles en la tabla proporcionada, impidiendo analizar esta información.

**Tabla 4.2. Indicadores relacionados con la participación del profesorado en actividades formativas y proyectos de innovación docente.**

|  | 2018/19 | 2019/20 | 2020/21 | 2021/22 | 2022/23 | 2023/24 |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| N.º de profesorado que ha participado en actividades formativas          | 29      | 19      | 54      | 16      | 35      | 6       |
| N.º de profesores que han participado en proyectos de innovación docente |         |         |         |         |         |         |

El análisis de los indicadores de satisfacción con la actuación docente del profesorado en el curso académico 2023/2024 muestra una tendencia positiva y consolidada. Se observa un incremento en todas las dimensiones evaluadas, lo que refleja una percepción favorable por parte del estudiantado.

El número de encuestas cumplimentadas ha aumentado de 517 en el curso académico 2022/2023 a 601 en el presente curso, lo que sugiere una mayor participación del estudiantado y una disposición a evaluar la calidad de la docencia recibida. Este incremento puede atribuirse a estrategias implementadas por los docentes para incentivar la participación en los procesos de evaluación de los mismos.

En términos de planificación de la docencia y cumplimiento del plan docente, la puntuación ha mejorado de 4,61 en el curso 2022-2023 a 4,70 en el 2023-2024, lo que evidencia un esfuerzo por parte del profesorado en cumplir con los objetivos y estructura del plan de estudios. La competencia docente también ha experimentado un crecimiento, alcanzando una puntuación de 4,67, lo que indica un nivel de satisfacción muy alto y una valoración positiva de las habilidades pedagógicas del profesorado. En el área de evaluación de los aprendizajes, se ha registrado una puntuación de 4,69, lo que confirma una percepción estable de los criterios y procedimientos de evaluación utilizados en la titulación. El ambiente de clase y relación del profesorado con los estudiantes ha alcanzado su nivel más alto hasta la fecha, con una puntuación de 4,73, reflejando un entorno positivo y propicio para el aprendizaje. La satisfacción global con la actuación docente se sitúa en 4,70, consolidando la tendencia ascendente de los últimos años y reafirmando la calidad del equipo docente del Grado.

En relación con el profesorado, la satisfacción con el programa formativo alcanza una puntuación de 4,00, muy similar a cursos académicos previos.

Tabla 4.2. Indicadores relacionados con la actuación docente.

|   | 2018/19 | 2019/20 | 2020/21 | 2021/22 | 2022/23 | 2023/24 |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Número de encuestas cumplimentadas  | 725     | 404     | 627     | 606     | 517     | 601     |
| Dimensión I: Planificación de la docencia y cumplimiento del Plan Docente         | 4,18    | 4,43    | 4,68    | 4,68    | 4,61    | 4,70    |
| Dimensión II: Competencias Docentes   | 4,11    | 4,40    | 4,60    | 4,64    | 4,53    | 4,67    |
| Dimensión III: Evaluación de los aprendizajes                                     | 4,11    | 4,36    | 4,59    | 4,65    | 4,54    | 4,69    |
| Dimensión IV: Ambiente de clase y relación profesor/a con estudiantes             | 4,20    | 4,48    | 4,64    | 4,67    | 4,53    | 4,73    |
| Global: Satisfacción general del alumnado con la actuación docente del profesor/a | 4,15    | 4,47    | 4,60    | 4,67    | 4,54    | 4,70    |
|   | 2018/19 | 2019/20 | 2020/21 | 2021/22 | 2022/23 | 2023/24 |
| Satisfacción del profesorado con el programa formativo                            | 4,00    | 4,11    | 3,71    | 4,00    | N/A     | 4,00    |

Respecto a los Criterios de selección y asignación del profesorado para TFG, en el Grado de Fisioterapia, el profesorado a tiempo completo adscrito a la titulación asume la dirección de 3 TFG, mientras que el resto de docentes supervisa 1 trabajo. El resto de los profesores supervisa 1 o 2 trabajos, dependiendo de los créditos que tenga su departamento asignado a las diferentes asignaturas del Grado. Este reparto se basa en la distribución de carga docente de cada profesor en el área de Fisioterapia, garantizando así la calidad y la coherencia temática de los trabajos.

Respecto al perfil del profesorado que supervisa las prácticas externas (tutores de prácticas externas), son profesionales en activo, ocupando puestos en distintos centros sanitarios y asistenciales. Su labor se formaliza a través de un convenio de colaboración, lo que permite que el estudiantado reciba una supervisión directa y especializada durante su formación práctica. Su amplia experiencia profesional contribuye significativamente a la integración del alumnado en el entorno laboral y al desarrollo de sus competencias clínicas.

**Puntos fuertes identificados:**

- Se mantiene la tendencia positiva y elevado grado de satisfacción general del estudiantado con la actuación docente del profesorado.
- La satisfacción del profesorado con los programas formativos se mantiene alta y estable.

**Puntos débiles identificados y las acciones de mejora definidas para solventarlos (incluir codificación):**

- La participación del profesorado en actividades formativas ha descendido en comparación con el curso académico posterior. Sin embargo, este dato puede no ser un fiel reflejo de la realidad por errores de cómputo. Por ello, se vigilará la evolución de este indicador en futuros cursos académicos.

## CRITERIO 5. INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS

### Análisis y toma de decisiones:

El análisis de los indicadores de satisfacción con las infraestructuras, recursos, servicios y gestión administrativa en el curso 2023/2024 muestra ciertas limitaciones propias del entorno en el que se desarrolla la titulación en Melilla. Si bien se han realizado esfuerzos continuos por optimizar los recursos disponibles, los resultados reflejan la necesidad de seguir trabajando en la mejora de estos aspectos dentro de las posibilidades del Campus (**Tabla 5.1**).

La satisfacción del estudiantado y del profesorado con la adecuación de las infraestructuras ha experimentado un descenso en el curso académico actual; que, aunque está por encima de lo que se consideraría la media (2,50), sigue evidenciando que aún existen áreas susceptibles de mejora. No obstante, es importante destacar que el contexto geográfico y estructural de Melilla supone un reto para la dotación de ciertos recursos, y esto es una realidad del Campus.

Siguiendo la recomendación de la DEVA, se deben mejorar las infraestructuras disponibles en la Facultad de Ciencias de la Salud de Melilla, y es algo en lo que se sigue trabajando año tras año. Por tanto, se mantendría activa la acción de mejora: **RA-M-015240**-Intentar llegar a una situación igualitaria entre el Campus de Granada y de Melilla, en cuanto a los recursos materiales disponibles para el buen desarrollo de las prácticas ofertadas en el plan de estudios del Título.

Por otro lado, la satisfacción con la gestión administrativa, aunque ha disminuido ligeramente entre el estudiantado (de 3,79 en el curso académico 2022/23 a 3,25 en el 2023/24), sigue siendo un indicador aceptable y trabajando constantemente para ofrecer un servicio eficiente y cercano. En cuanto a la percepción del profesorado, los valores se mantienen altos y estables.

**Tabla 5.1. Indicadores relacionados con la infraestructuras, recursos, servicios y gestión administrativa**

|   | 2018/19 | 2019/20 | 2020/21 | 2021/22 | 2022/23 | 2023/24 |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Satisfacción con la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios (estudiantado) | 2,36    | N/A     | 2,61    | 2,43    | 3,48    | 2,80    |
| Satisfacción con la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios (profesorado)  | 2,63    | N/A     | 2,94    | 3,04    | -       | 2,91    |
| Grado de satisfacción con la gestión administrativa del Título (estudiantado)               | 3,40    | N/A     | 3,39    | 2,63    | 3,79    | 3,25    |
| Grado de satisfacción con la gestión administrativa del Título (profesorado)                | 4,55    | N/A     | 4,00    | 4,50    | N/A     | 4,45    |

En el ámbito de la movilidad estudiantil, el número de estudiantes salientes (OUT) ha disminuido de 12 en el curso académico 2022/23 a 9 en el 2023/2024, valores que han oscilado mucho en los últimos años (**Tabla 5.2**). Si bien este valor, es el segundo más elevado en los últimos 5 cursos académicos, a pesar de que la oferta de destinos ha disminuido. Sin embargo, el número de estudiantes entrantes (IN) continúa siendo cero, lo que refleja las dificultades logísticas asociadas a la ubicación del campus.

A pesar de estos desafíos, la satisfacción del estudiantado con la oferta de movilidad ha aumentado a 3,02, lo que sugiere que los esfuerzos por mejorar la difusión y el apoyo a los estudiantes interesados en participar en programas de intercambio han tenido un impacto positivo.

**Tabla 5.2. Indicadores relacionados con la movilidad**

|  | 2018/19 | 2019/20 | 2020/21 | 2021/22 | 2022/23 | 2023/24 |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Número de estudiantes OUT  | 5       | 8       | 1       | 9       | 12      | 9       |
| Número de estudiantes IN   | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       |
| Número de Universidades de destino de los/las estudiantes del título | 4       | 5       | 1       | 8       | 12      | 9       |
| Satisfacción del estudiantado con la oferta de movilidad             | 2,41    | N/A     | 2,22    | 2,12    | -       | 3,02    |
| Satisfacción del profesorado con la oferta de movilidad              | 3,14    | N/A     | 3,39    | 3,48    | N/A     | 3,38    |

Respecto a los indicadores relacionados con las prácticas externas, éstos han mejorado en su mayoría, algunos obteniendo la calificación más alta de los últimos años (**Tabla 5.3**). En cuanto a la satisfacción total del estudiantado relacionada con las prácticas externas, estos valores han alcanzado una puntuación de 4,50, lo que supone un notable incremento respecto a los anteriores cursos académicos. Este resultado pone de manifiesto el compromiso del campus de Melilla por ofrecer experiencias de calidad a los estudiantes dentro de las opciones disponibles en el entorno local. La satisfacción con la oferta de entidades se ha mantenido estable mientras que la percepción del estudiantado sobre la labor de los tutores externos ha mejorado significativamente, alcanzando una puntuación de 4,25. Además, la satisfacción de los tutores de prácticas ha alcanzado un valor muy elevado (4,17).

**Tabla 5.3. Indicadores relacionados con las prácticas externas**

|  | 2018/19 | 2019/20 | 2020/21 | 2021/22 | 2022/23 | 2023/24 |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Satisfacción total del estudiantado con las prácticas externas | N/A     | N/A     | 3,29    | 1,00    | 3,31    | 4,50    |
| Satisfacción del estudiantado con la oferta de entidades       | N/A     | N/A     | 2,57    | 1,00    | 3,08    | 3,00    |
| Satisfacción del estudiantado con el tutor externo             | *       | *       | *       | 1,00    | 3,38    | 4,25    |
| Satisfacción total del tutor de prácticas                      | N/A     | N/A     | 4,30    | 3,89    | 4,00    | 4,17    |

El análisis de los datos correspondientes a la satisfacción del PTGAS con el desarrollo del programa formativo refleja una estabilidad en las valoraciones durante los últimos cursos, con una puntuación de 4,00 en el curso 2023-2024, valor similar a los obtenidos en los cursos académicos anteriores.

**Tabla 5.4. Indicadores relacionados con la satisfacción del PTGAS con el desarrollo del programa formativo**

|   | 2018/19 | 2019/20 | 2020/21 | 2021/22 | 2022/23 | 2023/24 |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Satisfacción del PTGAS con el desarrollo del programa formativo | N/A     | 4,20    | N/A     | 4,00    | N/A     | 4,00    |

**Puntos fuertes identificados:**

- Se mantienen valores elevados en el grado de satisfacción con la gestión administrativa del Título por parte del estudiantado y el profesorado.
- Se mantiene el número de estudiantes que participan en programas de movilidad (OUT).
- Incremento del grado de satisfacción por parte del estudiantado con las prácticas externas, especialmente con los tutores externos.
- Se mantiene elevado grado de satisfacción de los tutores de prácticas.

**Puntos débiles identificados y las acciones de mejora definidas para solventarlos (incluir codificación):**

- Descenso de la satisfacción del profesorado y estudiantado con las infraestructuras, recursos y servicios.

## CRITERIO 6. RESULTADOS DEL PROGRAMA FORMATIVO

### Análisis y toma de decisiones:

El análisis de los resultados académicos del curso 2023-2024 muestra una distribución de calificaciones relativamente estable en comparación con años anteriores (**Tabla 6.1**). El porcentaje de suspensos ha experimentado un ligero aumento, situándose en 6,33%, y el porcentaje de aprobados ha disminuido 21,84%, mientras que los porcentajes de calificaciones más altas, como notables y sobresalientes, se han mantenido relativamente estables, con un 48,68% y 14,35% respectivamente, lo que indica que un grupo significativo de estudiantes continúa destacándose en su desempeño académico. Además, ha habido un incremento en el porcentaje de matrículas de honor, que ha pasado de 3,81% a 4,17%, lo que refleja el reconocimiento al esfuerzo y excelencia de los mejores estudiantes. El porcentaje de no presentados, ha aumentado ligeramente de 3,94% a 4,63%, indicador que se vigilará por su tendencia ascendente para analizar la necesidad de implementar estrategias para fomentar la asistencia y el compromiso del estudiantado con las evaluaciones en el futuro.

Por otro lado, se muestra el análisis de los resultados académicos en cuanto a tasas de rendimiento, eficacia, graduación, abandono y duración media de los estudios (**Tabla 6.1**). Tanto la tasa de rendimiento como de eficacia, han experimentado un ligero descenso, aunque se mantienen en niveles competitivos.

En términos de graduación, la tasa ha experimentado una notable recuperación, alcanzando el 69,77%, lo que representa una mejora significativa en comparación con el curso anterior (58,14%). Esto sugiere un mayor compromiso del estudiantado con la finalización de sus estudios en el tiempo previsto. Además, la tasa de abandono ha mostrado una reducción considerable, pasando del 34,88% en el curso 2022-2023 al 18,18% en 2023-2024. Esto podría relacionarse con el ligero aumento de la duración media de los estudios, que se ha incrementado ligeramente hasta 4,31 años, pudiendo aumentar así el tiempo medio de finalización de los estudios, pero aumentando también la tasa de graduación y disminuyendo la tasa de abandono de los mismos.

**Tabla 6.1. Indicadores relacionados con los resultados del programa formativo.**

| Calificaciones globales del título | 2018/19 | 2019/20 | 2020/21 | 2021/22 | 2022/23 | 2023/24 |
|------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Porcentaje de suspensos            | 6,83%   | 2,85%   | 6,86%   | 7,11%   | 5,55%   | 6,33%   |
| Porcentaje de aprobados            | 34,72%  | 28,95%  | 25,47%  | 27,93%  | 25,85%  | 21,84%  |
| Porcentaje de notables             | 45,89%  | 55,73%  | 52,08%  | 47,85%  | 47,84%  | 48,68%  |
| Porcentaje de sobresalientes       | 7,48%   | 8,37%   | 8,65%   | 9,01%   | 13,01%  | 14,35%  |
| Porcentaje de matrícula de honor   | 2,22%   | 3,26%   | 3,59%   | 3,14%   | 3,81%   | 4,17%   |
| Porcentaje de no presentados       | 2,86%   | 0,84%   | 3,35%   | 4,96%   | 3,94%   | 4,63%   |
| Resultados académicos              | 2018/19 | 2019/20 | 2020/21 | 2021/22 | 2022/23 | 2023/24 |
| Tasa Rendimiento                   | 90,30%  | 96,70%  | 90,91%  | 89,26%  | 92,16%  | 88,57%  |
| Tasa Eficacia                      | 0,00%   | 96,22%  | 96,72%  | 97,98%  | 96,63%  | 94,98%  |
| Tasa Graduación                    | 0,00%   | 0,00%   | 64,29%  | 71,43%  | 58,14%  | 69,77%  |
| Tasa Abandono                      | 0,00%   | 0,00%   | 28,57%  | 26,19%  | 34,88%  | 18,18%  |
| Duración media                     | 0,00    | 4,00    | 4,16    | 4,07    | 4,05    | 4,31    |

El nivel de satisfacción del estudiantado con el programa formativo ha mostrado valores similares en los últimos años, alcanzando en el curso académico actual la puntuación más elevada 3,70, representando una mejora respecto al valor de 3,37 registrado en el año anterior 2022-2023 y un avance significativo desde el punto más bajo observado en 2021-2022 (2,80). Esta recuperación, junto con otros valores positivos previamente comentados como la reducción de la tasa de abandono y el incremento de la tasa de graduación, indican una mejor adaptación del estudiantado al programa y una mayor capacidad de finalización de los estudios en los plazos previstos.



**Tabla 6.2. Satisfacción del estudiantado con el programa formativo**

|   | 2018/19 | 2019/20 | 2020/21 | 2021/22 | 2022/23 | 2023/24 |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Satisfacción del estudiantado con el programa formativa | 3,53    | 3,65    | 3,53    | 2,80    | 3,37    | 3,70    |

**Puntos fuertes identificados:**

- Aumento del porcentaje de las calificaciones elevadas (matrículas de honor, sobresalientes y notables).
- Incremento de la tasa de graduación y descenso significativo de la tasa de abandono.
- Incremento en el grado de satisfacción general con el programa formativo por parte del estudiantado.

**Puntos débiles identificados y las acciones de mejora definidas para solventarlos (incluir codificación):**

- Ligero descenso de la tasa de rendimiento y de eficacia, que, aun así, se mantienen en valores competitivos.

## CRITERIO 7. ORIENTACIÓN ACADÉMICA, ORIENTACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEABILIDAD

### Análisis y toma de decisiones:

El análisis de la satisfacción del estudiantado con los servicios de orientación académica y profesional (**Tabla 7.1**) muestra una evolución con ciertos altibajos en los últimos años. En el curso académico 2023-2024, la satisfacción con la orientación académica se ha mantenido prácticamente estable en comparación con el curso anterior, con una puntuación de 2,93, ligeramente inferior a los niveles alcanzados en 2022-2023 (2,95). Por otro lado, la satisfacción con la orientación profesional ha registrado un descenso notable, pasando de 3,56 en el curso anterior a 2,78, lo que indica una percepción menos favorable de los servicios destinados a la empleabilidad y desarrollo profesional. Por ello, se abre la acción de mejora: **SGC-P01-020358**: Reforzar el apoyo al estudiantado respecto a la orientación académica y profesional. Además, en las Jornadas de Orientación Profesional organizadas por parte del Centro se revisará y reforzará el contenido destinado a los estudiantes del Grado en Fisioterapia.

**Tabla 7.1. Indicadores relacionados con la orientación académica y profesional**

|   | 2018/19 | 2019/20 | 2020/21 | 2021/22 | 2022/23 | 2023/24 |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Satisfacción del estudiantado con respecto a la orientación académica   | 2,65    | N/A     | 2,29    | 2,28    | 2,95    | 2,93    |
| Satisfacción del estudiantado con respecto a la orientación profesional | 3,76    | N/A     | 1,55    | 2,05    | 3,56    | 2,78    |

En cuanto a los indicadores relacionados con la empleabilidad de los egresados (**Tabla 7.2**), no hay datos disponibles de los dos últimos años por lo que no se pueden analizar.

**Tabla 7.2. Indicadores relacionados con la empleabilidad de los egresados.**

| Indicadores relacionados con la empleabilidad. Tras un año de egreso   | 2018/19* | 2019/20* | 2020/21* | 2021/22* | 2022/23* | 2023/24* |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Tasa de inserción  | 0,00%    | 100,00%  | 82,35%   | 90,00%   | *        | *        |
| Tasa de demanda de empleo  | 0,00%    | 0,00%    | 2,94%    | 3,33%    | *        | *        |
| Tasa de paro   | 0,00%    | 0,00%    | 14,71%   | 6,67%    | *        | *        |
| Tras un año de egreso. Desconocido                                     | 0,00%    | 0,00%    | 0,00%    | 0,00%    | *        | *        |
| Indicadores relacionados con la empleabilidad. Tras dos años de egreso | 2018/19  | 2019/20  | 2020/21  | 2021/22  | 2022/23  | 2023/24  |
| Tasa de inserción  | 0,00%    | 90,48%   | 88,24%   | *        | *        | *        |
| Tasa de demanda de empleo  | 0,00%    | 0,00%    | 5,88%    | *        | *        | *        |
| Tasa de paro   | 0,00%    | 9,52%    | 5,88%    | *        | *        | *        |
| Desconocido  | 0,00%    | 0,00%    | 0,00%    | *        | *        | *        |

En cuanto a la satisfacción de las personas egresadas con la formación recibida, el valor ha disminuido ligeramente, pero se considera aceptable. Esta reducción puede indicar ciertas expectativas no cumplidas en términos de formación práctica o adaptación a las demandas del mercado laboral, por lo que se hará un seguimiento de este indicador.



**Tabla 7.3. Satisfacción de las personas egresadas con la formación recibida**

|  | 2018/19 | 2019/20 | 2020/21 | 2021/22 | 2022/23 | 2023/24 |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Satisfacción de las personas egresadas con la formación recibida | N/A     | N/A     | N/A     | N/A     | 3,86    | 3,50    |

**Puntos fuertes identificados:**

- La satisfacción de las personas egresadas respecto a la formación recibida presenta valores aceptables.

**Puntos débiles identificados y las acciones de mejora definidas para solventarlos (incluir codificación):**

- Los indicadores de la satisfacción del estudiantado con respecto a la orientación académica y profesional son bajos.
- Se abre acción de mejora **SGC-P01-020358**: Reforzar el apoyo al estudiantado respecto a la orientación académica y profesional.