

TÍTULO: Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos. Sede Melilla

Fecha de elaboración: Febrero 2025

DIMENSIÓN 1. GESTIÓN DEL TÍTULO.**CRITERIO 1. INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE WEB (IPD):****Análisis y toma de decisiones:**

La web del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos de Melilla (RLLRRHH) presenta información académica, administrativa, sobre salidas profesionales y otras cuestiones de interés sobre el título, además de mostrar un apartado para comentarios, sugerencias y quejas.

Los estudiantes, el profesorado y personal de administración y servicios tienen acceso a toda la información publicada en la web, siendo su satisfacción de gran interés para el desarrollo y actualización de la misma (véase Tabla 1).

Tabla 1. Indicadores sobre satisfacción con la web.

CRITERIO 1. INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE						
Indicadores del subcriterio 1.3						
Indicadores de satisfacción con la información en la web del título	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Grado de satisfacción con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del estudiantado de cada título del centro	3,22	N/A	3,50	2,88	3,50	3,56
Grado de satisfacción con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del profesorado cada título	N/A	N/A	4,15	3,62	N/A	4,32

Atendiendo a la Tabla 1, que muestra la valoración global con el nivel de satisfacción con “la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la web del título” en RLLRRHH, la satisfacción del estudiantado ha experimentado una evolución positiva en el último curso (2023/24), alcanzando un 3,56. Este dato muestra una ligera mejora respecto al curso anterior (2022/23: 3,50) y un incremento significativo en comparación con 2021/22 (2,88), cuando se registró el valor más bajo de la serie. La recuperación de la satisfacción en los dos últimos años sugiere que se han implementado mejoras en la información disponible en la web, haciendo que esta sea más útil y accesible para los estudiantes.

En cuanto a la satisfacción del profesorado, los datos disponibles para el último curso (2023/24) indican un incremento notable, alcanzando un 4,32, el valor más alto registrado en los años con datos. Esto supone una mejora considerable respecto al curso 2021/22 (3,62) y confirma una tendencia al alza en la percepción de la accesibilidad y utilidad de la información en la web para este colectivo.

En términos generales, estos resultados reflejan un avance en la calidad de la información pública del título.

Puntos fuertes identificados:

- La normalización del diseño y la estructura de todas las páginas web de la Universidad de Granada (UGR) constituye un punto fuerte, ya que favorece la coherencia institucional, mejora la experiencia de usuario y facilita la accesibilidad a la información para todos los miembros de la comunidad universitaria.

- La Web del Grado en RLLRRHH es intuitiva y recoge todos los aspectos relevantes para los estudiantes y el PDI del título, así como para cualquier usuario de la información: <https://grados.ugr.es/laborales-melilla/>
- El contenido de la Web del Grado en RLLRRHH responde a las directrices de la DEVA.
- La información publicada en web es relevante, permitiendo esto aumentar el número de visitas.
- La plataforma PRADO se convierte en un soporte complementario de difusión de información de interés del Grado en RLLRRHH para los estudiantes.
- La información contenida en la web de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas de Melilla (FACISO) refuerza los contenidos de la web del Grado en RLLRRHH: www.faciso.ugr.es

Puntos débiles identificados y las acciones de mejora definidas para solventarlos (incluir codificación):

- No se ha recibido ninguna sugerencia ni consulta durante el curso 2023/24 desde la web.
- La web no muestra todas las actividades llevadas a cabo destinadas a los usuarios del título de Grado en RLLRRHH, aunque sí aparecen en la web de FACISO.

Se propone la acción de mejora SGC-P06-020367 – “Dar mayor difusión a la Web del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos de Melilla” para que los usuarios tengan una mayor experiencia en el uso de la web del grado.

CRITERIO 2. APLICACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD:

Análisis y toma de decisiones:

El Plan de Mejora del Grado en RLLRRHH se encuentra actualizado y consonante con las necesidades del título y las demandas y recomendaciones planteadas en las distintas evaluaciones de la DEVA.

La participación de los distintos colectivos en los cuestionarios de satisfacción con la titulación resulta mejorable (véase Tabla 2), especialmente en algunos colectivos como estudiantado, o el estudiantado de prácticas externas, aunque en este último caso, dado que durante el curso 23/24 ningún estudiante realizó prácticas externas no ha sido posible obtener participación de ese colectivo ni de tutores de prácticas externas.

Tabla 2. Participación en los cuestionarios de satisfacción.

CIRTERIO 2. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD						
Indicadores del subcriterio 2.3.						
Participación de los distintos grupos de interés en los cuestionarios de satisfacción con la titulación	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Porcentaje de participación del estudiantado	44,44%	6,00%	20,00%	56,25%	73,33%	41,67%
Porcentaje de participación del profesorado	-	62,96%	68,97%	32,76%	N/A	59,26%
Porcentaje de participación del PTGAS	45,83%	41,67%	73,33%	80,00%	N/A	100,00%
Porcentaje de participación de personas egresadas	*	*	*	-	-	100,00%
Porcentaje de participación de estudiantado de prácticas externas	25,00%	N/A	N/A	N/A	100,00%	0,00%
Porcentaje de participación de tutores de prácticas externas	60,00%	N/A	100,00%	50,00%	N/A	N/A

En el curso 2023/24, la participación en los cuestionarios de satisfacción presenta contrastes significativos entre los distintos grupos de interés. Mientras que el profesorado mantiene una participación estable (59,26%), reflejando una recuperación frente a años anteriores, y el PTGAS y las personas egresadas alcanzan un 100%, demostrando un alto grado de compromiso, preocupa el descenso del estudiantado al 41,67%, tras haber alcanzado un 73,33% en 2022/23.

Por lo tanto, parece que la acción de mejora SGC-P06-019493 – “Aumento de la difusión de la importancia de la participación en las encuestas de satisfacción para la mejora de la calidad del título” ha tenido impacto en el profesorado, pero no en el estudiantado.

Puntos fuertes identificados:

- Se dispone de datos e indicadores que permiten realizar el Seguimiento Anual Interno del Título, a través de la aplicación informática de la UGR en el apartado “Seguimiento y Mejora de los Centros y las Titulaciones”. Concretamente, se dispone de indicadores y resultados del Grado en RLLRRHH como pueden ser: Nº de alumnos matriculados por asignatura, grupo y curso, Tasas de rendimiento por asignatura, grupo y curso, Tasas de éxito por asignatura, grupo y curso, Calificaciones globales por asignatura, título y curso, Personal docente de la UGR por título y curso, PDI que supervisa TFG/TFM. O resúmenes sobre: Calificaciones globales por curso académico y titulación. Solo asignaturas Trabajo Fin Grado, Datos globales del profesorado por curso académico y titulación: Totales por categoría, Datos globales del profesorado por curso académico y titulación: Totales por años de experiencia docente, etc.
- Se cuenta con una coordinación y comunicación fluida entre la coordinación de los Campus de Granada y Melilla, estando en curso la acción de mejora SGC-P01-017981 – “Mejora de la Coordinación Académica en los campus de Granada y Melilla”.
- El título cuenta con un Plan de Mejora actualizado, que identifica problemas, define acciones de mejora para paliarlos, planifica su consecución y ofrece información sobre indicadores relevantes para continuar mejorando la calidad del título.

Puntos débiles identificados y las acciones de mejora definidas para solventarlos (incluir codificación)

- Existe una gran burocratización en el proceso de garantía interna de la calidad, lo que dificulta su seguimiento continuo.
- La participación del estudiantado en el proceso de evaluación de la calidad ha disminuido.
- La realización de cuestionarios online no favorece la participación del colectivo de estudiantado.

Para mejorar el grado de participación del estudiantado se propone la acción de mejora SGC-P06-020368 – “Incremento de la tasa de participación en las encuestas de satisfacción por parte del estudiantado” que se pretende alcanzar mediante el uso de cuestionarios en papel que se rellenarán de manera presencial en las aulas.

CRITERIO 3. DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA

Análisis y toma de decisiones:

Para poder llevar a cabo un análisis del diseño, la organización y el desarrollo del programa se debe consultar la información reflejada en la Tabla 3.

Tabla 3. Indicadores sobre la oferta, la demanda y la matrícula en el Grado en RLLRRHH

CRITERIO 3. DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA DE FORMATIVO						
Indicadores del subcriterio 3.4						
Indicadores Oferta, demanda y matrícula.	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24

Número de estudiantes de matriculados en el título	27	32	34	15	18	33
Número de solicitudes de acceso al título	42	40	46	50	41	74
Número de plazas ofertadas	40	40	40	40	40	40
Ratio solicitud/oferta	1,05	1	1,15	1,25	1,03	1,85
Número de estudiantes de nuevo ingreso matriculados en primera preferencia	4	14	12	2	6	14
Número de número de estudiantes matriculados de nuevo ingreso	4	9	13	5	6	14
Porcentaje de acceso en primera preferencia	100,00%	155,56%	92,31%	40,00%	100,00%	100,00%
Nota media de admisión	6,82	6,62	6,48	7,68	7,83	6,92
Nota mínima de admisión	5,01	5,47	5	5,7	5,43	5,57

Atendiendo a la Tabla 3, en el curso 2023/24 los datos reflejan una mejora significativa en la demanda del título, con un notable aumento en el número de solicitudes de acceso (74), el más alto registrado en los últimos seis años, lo que se traduce en una ratio solicitud/oferta de 1,85, muy superior a la de cursos anteriores. A pesar de este incremento en la demanda, el número de estudiantes matriculados (33), aunque elevado respecto a los dos cursos anteriores, sigue sin alcanzar el máximo de plazas ofertadas (40). Destaca también el crecimiento en el número de estudiantes de nuevo ingreso (14), igualando la cifra de aquellos que lo eligieron en primera preferencia, lo que refleja un mayor interés y consolidación del título en su oferta académica. Sin embargo, la nota media de admisión (6,92) muestra un ligero descenso respecto a los dos cursos anteriores (7,83 en 2022/23 y 7,68 en 2021/22), aunque se mantiene en valores similares a los años previos. En conjunto, estos datos evidencian un fortalecimiento de la demanda y una mejora en la captación de estudiantes, que viene favorecida por la acción de mejora SGC-P02-017971 – “Campaña informativa de promoción del Grado de Relaciones Laborales y Recursos Humanos en los diferentes Institutos de Enseñanza Secundaria de Melilla”. Si bien, sería recomendable seguir trabajando en estrategias que permitan alcanzar un mayor porcentaje de matrícula efectiva en relación con las plazas ofertadas.

Asimismo, el grado de satisfacción con la planificación y desarrollo de la enseñanza se puede observar en la Tabla 4. En este sentido, se valoran adecuadamente los mecanismos de coordinación docente, tanto vertical como horizontal para llevar a cabo la planificación del título. Aunque el grado de satisfacción con la planificación y desarrollo de la enseñanza del profesorado y de los estudiantes es buena (más de 3 sobre 5 en ambos casos), se detecta una disminución con respecto al curso anterior por parte de los estudiantes.

Tabla 4. Grado de satisfacción con la planificación y desarrollo de la enseñanza.

Indicadores del subcriterio 3.5						
Planificación y desarrollo de la enseñanza	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Grado de satisfacción con la planificación y desarrollo de la enseñanza (Estudiantado)	3,45	-	3,58	3,16	4,13	3,56
Grado de satisfacción con la planificación y desarrollo de la enseñanza (Profesorado)	-	-	3,85	3,59	-	3,78

Puntos fuertes identificados:

- Buen nivel de comunicación con y entre el profesorado.
- Coordinación entre los Campus de Granada y Melilla en la definición de las Guías docentes.
- Información continuamente actualizada sobre el programa académico y de formación.

Puntos débiles identificados y las acciones de mejora definidas para solventarlos (incluir codificación):

- Bajo número de matriculaciones.

Para mejorar la baja tasa de matriculación, se ha implementado una campaña institucional de fomento del Grado. En este sentido, se ha conseguido incrementar el número de matriculaciones con respecto al curso anterior gracias a la acción de mejora SGC-P02-017971 – “Campaña informativa de promoción del Grado de Relaciones Laborales y Recursos Humanos en los diferentes Institutos de Enseñanza Secundaria de Melilla”. En este sentido, se ha llevado a cabo un importante esfuerzo en promocionar el título entre los potenciales estudiantes del Grado en RLLRRHH, para lo cual se ha establecido un acuerdo con los institutos de la ciudad para establecer de manera anual visitas a los centros para informar a los estudiantes de la oferta formativa de la que disponen en la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas de Melilla. De la misma manera, se acude anualmente al Salón del Estudiante organizado Granada, donde se da difusión al título.

No obstante, se ha planteado la necesidad de promocionar el título no solo a los estudiantes de bachillerato, sino también entre diferentes colectivos profesionales que pretenden ampliar su formación, así como entre el estudiantado de los ciclos formativos que se imparten en Melilla para aumentar el número de matriculaciones para próximos cursos académicos. Por ello, se propone la siguiente acción de mejora: SGC-P08-020369 – “Campaña informativa de promoción del Grado de Relaciones Laborales y Recursos Humanos entre colectivos profesionales o estudiantes de ciclo formativo”.

DIMENSIÓN 2. RECURSOS.**CRITERIO 4. PROFESORADO****Análisis y toma de decisiones:**

El título ha contado con un total de 29 profesores durante el curso 2023/24, pudiéndose ver con más detalle en la Tabla 5 el número de profesorado por categoría profesional.

Tabla 5. Información sobre el PDI.

Indicadores del subcriterio 4.1.						
Información sobre el PDI	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Personal De Investigación	-	-	-	-	-	1
Profesor Asociado Laboral	5	6	7	7	5	5
Profesor Ayudante Doctor	6	7	9	4	4	4
Profesorado Indefinido Laboral	2	4	5	6	6	6
Profesor Sustituto	1	4	2	6	5	6
Profesor Titular De Escuela Universitaria	4	3	4	4	4	4
Profesor Titular De Universidad	6	3	1	-	2	3
Total General	24	27	28	27	26	29

Atendiendo a la Tabla 5, en el curso 2023/24 la evolución del Personal Docente e Investigador (PDI) en la titulación muestra un incremento en el número total de profesores, alcanzando los 29, el valor más alto registrado en los últimos seis años. Se observa estabilidad en la mayoría de las categorías, con 5 profesores asociados laborales, 4 ayudantes doctores, 6 profesores indefinidos laborales y 4 titulares de escuela universitaria, mientras que los sustitutos aumentan ligeramente respecto al curso anterior (de 5 a 6) y los

titulares de universidad pasan de 2 a 3, recuperando parcialmente la presencia de esta figura en la plantilla. Una novedad relevante es la incorporación, por primera vez, de Personal de Investigación (1), lo que puede contribuir al fortalecimiento de la actividad investigadora dentro del título. No obstante, el número total de sexenios reconocidos en el curso 2023/24 es de 2, lo que indica un margen de mejora en el reconocimiento de la producción investigadora del profesorado.

En cuanto a la cualificación académica, destaca que 16 de los 29 docentes son doctores, lo que supone un 55,17% del total, consolidando una proporción mayoritaria de profesorado con el grado académico más alto.

Estos datos reflejan una tendencia a contar con un profesorado más estable, aunque todavía existen oportunidades de mejora en la consolidación de perfiles con mayor reconocimiento académico e investigador.

En este sentido, han sido numerosos los cursos de formación para el profesorado desarrollados en la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas (FACISO) (Tabla 6), así como los proyectos de innovación docente en los que ha participado el profesorado, como se puede observar en la Tabla 7.

Tabla 6. Cursos de formación para el profesorado.

<i>CURSO ACADEMICO</i>	<i>CONVOCATORIA</i>
2018/2019	LA IGUALDAD COMO HERRAMIENTA DOCENTE (2ª edición)
2018/2019	HERRAMIENTAS DE USO DOCENTE PARA EL TRABAJO COLABORATIVO (2ª edición)
2018/2019	VIII Convocatoria para la realización de actividades de formación docente en centros, titulaciones y departamentos. Fase I
2018/2019	FORO MULTIDISCIPLINAR DE DEBATE SOBRE MEJORA DE LA DOCENCIA EN EL CAMPUS UNIVERSITARIO DE MELILLA
2018/2019	VIII Convocatoria para la realización de actividades de formación docente en centros, titulaciones y departamentos. Fase II
2019/2020	La Plataforma de Recursos de Apoyo Docente PRADO (nivel básico) (3ª ed)
2019/2020	La Plataforma de Recursos de Apoyo Docente PRADO (nivel avanzado) (3ª ed)
2019/2020	SEGURIDAD TIC EN EL TELETRABAJO
2019/2020	ENCUENTRO VIRTUAL FACULTAD CERO EN LA UNIVERSIDAD DE GRANADA
2019/2020	DISEÑAR LA FORMACIÓN EN UN ENTORNO ONLINE
2020/2021	IX Convocatoria para la realización de actividades de formación docente en centros, titulaciones y departamentos. Fase I
2020/2021	II FORO MULTIDISCIPLINAR DE DEBATE SOBRE MEJORA DE LA DOCENCIA EN EL CAMPUS UNIVERSITARIO DE MELILLA
2020/2021	GENERANDO CULTURA EMPRENDEDORA EN LA ACTIVIDAD DOCENTE (3ª edición)
2020/2021	CURSO DE INICIACIÓN A LA DOCENCIA UNIVERSITARIA
2020/2021	PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DIGITAL DOCENTE
2020/2021	La Plataforma de Recursos de Apoyo Docente PRADO (nivel básico) (4ª ed)
2020/2021	La Plataforma de Recursos de Apoyo Docente PRADO (nivel avanzado) (4ª ed)
2020/2021	INNOVACIÓN JUGANDO CON EL PENSAMIENTO CREATIVO
2020/2021	PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DIGITAL DOCENTE
2020/2021	GESTIÓN DE RESIDUOS URBANOS Y PELIGROSOS EN LOS DEPARTAMENTOS DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA
2020/2021	HUMANIZA LA TRANSFERENCIA
2020/2021	FORMACIÓN EN GESTIÓN ACADÉMICA DE LA MOVILIDAD INTERNACIONAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA. XV EDICIÓN

<i>CURSO ACADEMICO</i>	<i>CONVOCATORIA</i>
2020/2021	FORMACIÓN EN GESTIÓN ACADÉMICA DE LA MOVILIDAD INTERNACIONAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA. XIV EDICIÓN
2021/2022	TUTORIZACIÓN DE TRABAJOS ACADÉMICOS: TFG, TFM Y TESIS DOCTORALES (3ª edición)
2021/2022	IX Convocatoria para la realización de actividades de formación docente en centros, titulaciones y departamentos. Fase II
2021/2022	ENSEÑANZA DEL EMPRENDIMIENTO ORIENTADA A LA CREACIÓN DE EMPRESAS (3ª edición)
2021/2022	PODCASTING Y NUEVOS MEDIOS PARA LA EDUCACIÓN Y LA DIVULGACIÓN (2ª edición)
2021/2022	PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DIGITAL DOCENTE
2021/2022	La Plataforma de Recursos de Apoyo Docente PRADO (N. avanz.) (5ª ed.)
2021/2022	MÉTODOS DE ANÁLISIS EN INVESTIGACIÓN
2021/2022	FORMACIÓN EN GESTIÓN ACADÉMICA DE LA MOVILIDAD INTERNACIONAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA. XVI EDICIÓN
2022/2023	X Convocatoria para la realización de actividades de formación docente en centros, titulaciones y departamentos
2022/2023	III FORO MULTIDISCIPLINAR DE DEBATE SOBRE MEJORA DE LA DOCENCIA EN EL CAMPUS UNIVERSITARIO DE MELILLA
2022/2023	PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DIGITAL DOCENTE
2022/2023	ACTIVIDADES Y RECURSOS EN PRADO
2022/2023	JORNADA DE FORMACIÓN SOBRE LOS PLANES DE ACCIÓN TUTORIAL
2022/2023	FORO DE INNOVACIÓN DOCENTE 2022
2022/2023	PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS DE APRENDIZAJE-SERVICIO (APS) EN ALUMNADO UNIVERSITARIO
2022/2023	HERRAMIENTAS DE EVALUACIÓN EN PRADO. CUESTIONARIOS
2022/2023	CÓMO ENFRENTARSE A UNA ENTREVISTA EN PRENSA, RADIO Y TV (5ª edición)
2022/2023	FORMACIÓN EN GESTIÓN ACADÉMICA DE LA MOVILIDAD INTERNACIONAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA. XVII EDICIÓN (Melilla)
2022/2023	FORMACIÓN EN GESTIÓN ACADÉMICA DE LA MOVILIDAD INTERNACIONAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA. XX EDICIÓN
2022/2023	Herramienta de evaluación en PRADO. Cuestionarios (2ªEd)
2022/2023	Herramientas de evaluación Prado. Uso del calificador (2ª Edición)
2022/2023	Maquetación de materiales docentes con EXE- Learning (2ª Edición)

Tabla 7. Proyectos de Innovación Docente

Convocatoria	Proyecto	Núm. profesores
Convocatoria PIBD 2018-2020, Básicos I	ACCEDER A LA ESTADÍSTICA SIN LIMITACIONES: UN ENTORNO VIRTUAL DE AUTOAPRENDIZAJE DE LA ESTADÍSTICA. (Continuación II)	11
Convocatoria PIBD 2020-2022 Básicos I	La radio como recurso didáctico en las aulas universitarias. Acercando el currículum a la sociedad (Segunda edición)	40
Convocatoria PIBD 2020-2022 Avanzados y Coordinados	Diseño e implementación de un entorno virtual inclusivo para el autoaprendizaje de la Estadística	14
Convocatoria PIBD 2020-2022 Avanzados y Coordinados	PÍLDORAS DE ECONOMÍA. Transferencias de conceptos básicos de economía útiles para la virtualización de la enseñanza.	21
Convocatoria PIBD 2022-2024 Avanzados y Coordinados	ANÁLISIS Y DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS EN SESIONES DOCENTES	13

Siguiendo con el análisis del desempeño del profesorado, en la Tabla 8 se puede observar el grado de satisfacción del estudiantado con la actuación docente.

Tabla 8. Satisfacción con la actuación docente y con el programa formativo.

Indicadores del subcriterio 4.7						
Indicadores relacionados con la actuación docente	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Número de encuestas cumplimentadas	40	48	89	73	59	69
Dimensión I: Planificación de la docencia y cumplimiento del Plan Docente	3,97	4,62	4,61	4,53	4,81	4,71
Dimensión II: Competencias Docentes	3,88	4,46	4,54	4,48	4,82	4,68
Dimensión III: Evaluación de los aprendizajes	3,91	4,50	4,56	4,49	4,83	4,70
Dimensión IV: Ambiente de clase y relación profesor/a con estudiantes	4,22	4,60	4,64	4,52	4,84	4,70
Global: Satisfacción general del alumnado con la actuación docente del profesor/a	4,02	4,61	4,55	4,53	4,76	4,80
Indicadores del subcriterio 4.8						
	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Satisfacción del profesorado con el programa formativo	N/A	4,00	4,10	4,06	N/A	4,25

En el curso 2023/24, los indicadores de satisfacción del alumnado con la actuación docente reflejan una tendencia muy positiva, con valores altos y consistentes en todas las dimensiones evaluadas. La satisfacción global alcanza su máximo histórico con un 4,80, consolidando la mejora continua observada en los últimos años y confirmando una percepción muy favorable del profesorado por parte del estudiantado.

El número de encuestas cumplimentadas (69) experimenta un ligero aumento respecto al curso anterior (59 en 2022/23), lo que indica una mayor participación del alumnado en la valoración de la docencia, aunque sin alcanzar los niveles más altos registrados en cursos anteriores.

Todas las dimensiones analizadas mantienen calificaciones elevadas y homogéneas. En Planificación de la docencia y cumplimiento del plan docente, la puntuación es de 4,71, mostrando una ligera bajada respecto a 2022/23 (4,81), pero manteniéndose por encima de años anteriores. En cuanto a las competencias docentes (4,68) y la evaluación de los aprendizajes (4,70), se mantiene la tendencia ascendente de satisfacción, con valores próximos a los del curso pasado. El ambiente de clase y la relación profesor-alumnado obtiene un 4,70, también muy positivo, aunque con un ligero descenso respecto al máximo alcanzado en 2022/23 (4,84).

Estos datos reflejan un alto grado de satisfacción del estudiantado con la labor docente del profesorado, consolidando una percepción positiva y estable. No obstante, el ligero descenso en algunos indicadores podría servir como referencia para seguir optimizando aspectos clave de la planificación, la evaluación y la interacción en el aula, asegurando la continuidad de estos buenos resultados.

Además, en el curso 2023/24 la satisfacción del profesorado con el programa formativo alcanza un 4,25, la puntuación más alta registrada en los años con datos disponibles. Este resultado refleja una percepción positiva del plan de estudios, evidenciando mejoras en su diseño, implementación y adecuación a las necesidades docentes.

Comparando con los cursos anteriores, se observa una evolución favorable respecto a 2021/22 (4,06) y 2020/21 (4,10), lo que sugiere que las modificaciones o ajustes realizados en la planificación académica han sido bien recibidos por el profesorado.

Este dato, sumado a los altos niveles de satisfacción del estudiantado con la actuación docente, refuerza la percepción de que el programa formativo está bien estructurado y responde a las expectativas del profesorado. No obstante, sería conveniente mantener esta evaluación de forma regular para garantizar un seguimiento continuo y detectar áreas de mejora en futuras ediciones.

Puntos fuertes identificados:

- La elevada satisfacción de los estudiantes con el profesorado.

Puntos débiles identificados y las acciones de mejora definidas para solventarlos (incluir codificación):

- Porcentaje elevado de profesorado no estabilizado a largo plazo.
- Baja tasa de profesorado con sexenios de investigación.
- Alta rotación del profesorado más joven.

Debido a la complejidad del Campus de Melilla, existe una elevada rotación en la plantilla, por lo que se deben realizar importantes esfuerzos por lograr una plantilla estable, y con una carrera docente e investigadora consolidada. Por ello, se mantiene la acción de mejora SGC-P01-017979 – “Reuniones informativas para profesorado promovidas por la Comisión de Investigación de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas de Melilla”, además de la acción SGC-P06-017983 – “Fomento de las nuevas tecnologías entre el profesorado del campus de Melilla”.

CRITERIO 5. INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS

Análisis y toma de decisiones:

La UGR ofrece un amplio abanico de servicios de apoyo al estudiantado, que abarcan actividades relacionadas con la gestión de recursos bibliográficos, con las tecnologías de la información y la comunicación, con actividades académicas o con actividades culturales o de proyección social

Todos estos servicios de apoyo se encuentran certificados en la Norma ISO 9001 (<http://calidad.ugr.es/iso9001>) y han asumido y publicado compromisos de calidad (<https://cartaservicios.ugr.es/>).

La ordenación de todos estos servicios corresponde a la Gerencia de la UGR en el marco de los Estatutos de la UGR.

No obstante, debido a las particularidades del Grado en RLLRRHH del Campus de Melilla, la experiencia de los estudiantes y del PDI dista de la que puedan tener estos colectivos en los campus de Granada. Así, en la Tabla 9 se puede ver la satisfacción que existe con infraestructuras, recursos, servicios y gestión administrativa del estudiantado y del profesorado.

Tabla 9. Satisfacción con infraestructuras, recursos, servicios y gestión administrativa.

Indicadores del subcriterio 5.1						
Indicadores relacionados con la infraestructuras, recursos, servicios y gestión administrativa	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Satisfacción con la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios (estudiantado)	2,71	N/A	3,14	2,56	2,92	2,75
Satisfacción con la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios (profesorado)	-	N/A	3,46	3,15	N/A	3,28

Grado de satisfacción con la gestión administrativa del Título (estudiantado)	3,58	N/A	4,14	3,63		3,50
Grado de satisfacción con la gestión administrativa del Título (profesorado)	-	N/A	4,35	3,91	N/A	4,42

En el curso 2023/24, la satisfacción con las infraestructuras, recursos y servicios presenta una valoración moderada, con diferencias significativas entre el estudiantado y el profesorado. La percepción del estudiantado (2,75) muestra un ligero descenso respecto al curso anterior (2,92 en 2022/23) y se mantiene en niveles relativamente bajos en comparación con otros aspectos del título, lo que indica que aún existen áreas de mejora en este ámbito. En contraste, la valoración del profesorado (3,28) mejora respecto a la última medición disponible (3,15 en 2021/22), reflejando una mejor percepción sobre los recursos y condiciones en los que se desarrolla la docencia. En este sentido, la falta de espacios para el desarrollo de la docencia para grupos más numerosos es una realidad que afecta a la experiencia de los estudiantes y que se está tratando de paliar con la adaptación de algunos espacios como salas de ordenadores, para que se puedan adaptar a su uso normal en el desarrollo de la docencia. Además, se espera poder contar con nuevos espacios a medio plazo, con la ampliación del edificio principal del Campus de Melilla.

Cabe resaltar también que la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas de Melilla ha sido subvencionada con el Programa de Apoyo a la Docencia Práctica de la Universidad de Granada, a través del cual se han adquirido diferentes recursos como pueden ser ordenadores, para préstamos a alumnos con escasos recursos, y se han adquirido pantallas inteligentes para el desarrollo de la docencia, de manera que los estudiantes cuenten con el equipamiento adecuado para su aprendizaje tanto en el aula como fuera de ella.

En cuanto a la gestión administrativa del título, los resultados son notablemente más positivos. La satisfacción del profesorado (4,42) alcanza su puntuación más alta registrada, mostrando una mejora respecto a 2021/22 (3,91) y consolidando una tendencia positiva. La satisfacción del estudiantado (3,50), aunque inferior a la del profesorado, sigue siendo favorable y se mantiene en valores similares a los de años anteriores.

Estos datos sugieren que, mientras que la gestión administrativa del título es bien valorada, las infraestructuras y recursos siguen siendo un punto de mejora, especialmente desde la perspectiva del estudiantado. Para futuras ediciones, sería recomendable analizar en detalle las necesidades en este ámbito y considerar posibles estrategias para optimizar la experiencia en cuanto a espacios, equipamiento y servicios disponibles.

En relación con la movilidad, a pesar de que existe un grado de satisfacción con la oferta disponible adecuada (3,25 sobre 5), no ha habido en el curso 2022/23 ningún estudiante de la UGR participando en programas de movilidad, y tampoco se ha recibido a ningún estudiante de una universidad diferente a la UGR. Asimismo, en relación con las prácticas externas, durante el curso 2023/24 ningún estudiante se matriculó en esta asignatura, por lo que no se disponen de más datos.

Puntos fuertes identificados:

- La dotación de servicios es adecuada para las características del título, así como los servicios de orientación e información.
- Existe una adecuada oferta de movilidad para el título en relación con el número de estudiantes matriculados.

Puntos débiles identificados y las acciones de mejora definidas para solventarlos (incluir codificación):

- La movilidad de estudiantes en este título es escasa.

- Las infraestructuras que componen el Campus Universitario de Melilla aunque son suficientes para el desarrollo de las actividades universitarias, podrían ser mejoradas para su modernización y adaptación a las nuevas tendencias docentes y formativas, como pueden ser zonas de coworking.
- La satisfacción de los estudiantes con las infraestructuras es baja.
- No se dispone de suficientes acuerdos de movilidad para que estudiantes externos a la UGR puedan cursar algún curso del Grado en RLLRRHH dentro de un programa de movilidad.

Para paliar estas carencias se mantienen/crean las siguientes acciones de mejora:

SGC-P01-017970 – “Mejora de las Infraestructuras de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas de Melilla”

SGC-P04-020382 – “Aumentar la movilidad internacional/nacional de los estudiantes del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos”

SGC-P03-020383 – “Fomentar las Prácticas Externas entre los estudiantes del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos matriculados”

DIMENSIÓN 3. RESULTADOS

CRITERIO 6. RESULTADOS DEL PROGRAMA FORMATIVO

Análisis y toma de decisiones:

Para analizar los resultados del programa formativo, es necesario analizar los indicadores académicos que aparecen en la Tabla 10, y su evolución.

Tabla 10. Resultados del programa formativo.

CRITERIO 6. RESULTADOS DEL PROGRAMA FORMATIVO						
Indicadores del subcriterio 6.3						
Calificaciones globales del título	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Porcentaje de suspensos	3,11%	7,33%	8,39%	6,57%	2,75%	3,63%
Porcentaje de aprobados	24,44%	18,53%	22,26%	21,90%	27,24%	28,30%
Porcentaje de notables	41,78%	41,81%	22,63%	38,69%	30,10%	27,44%
Porcentaje de sobresalientes	16,00%	15,52%	17,52%	10,95%	22,19%	17,17%
Porcentaje de matrícula de honor	3,11%	4,31%	5,47%	5,84%	8,81%	10,74%
Porcentaje de no presentados	11,56%	12,50%	23,73%	16,05%	6,52%	12,73%
Calificaciones por asignaturas	Ver información. Aplicación de indicadores de calidad para la docencia. Informe número 9					
Resultados académicos	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Tasa Rendimiento	85,33%	80,17%	67,88%	77,37%	85,25%	69,34%
Tasa Eficacia	93,57%	89,55%	97,96%	0,00%	0,00%	0,00%
Tasa Graduación	27,27%	33,33%	80,00%	44,44%	25,00%	0,00%
Tasa Abandono	63,64%	44,44%	20,00%	44,44%	25,00%	33,33%
Duración media	4,50	4,00	4,33	0,00	0,00	5,00

En el curso 2023/24, los resultados académicos del título presentan una tendencia heterogénea, con avances en algunos indicadores y retrocesos en otros. En términos de calificaciones, se observa un aumento en el porcentaje de aprobados (28,30%), consolidando la tendencia ascendente desde el curso 2021/22 y alcanzando el valor más alto registrado en los últimos seis años. Asimismo, el porcentaje de matrículas de honor (10,74%) ha seguido incrementándose, superando el 8,81% del curso anterior y reflejando un mayor reconocimiento al rendimiento excelente. Sin embargo, el porcentaje de notables (27,44%) y sobresalientes (17,17%) ha disminuido respecto a 2022/23, lo que sugiere un leve desplazamiento de las calificaciones hacia el aprobado en detrimento de las notas más altas.

El porcentaje de suspensos (3,63%) se mantiene en valores reducidos, aunque supone un leve incremento respecto al curso anterior (2,75% en 2022/23), mientras que el porcentaje de no presentados (12,73%) ha aumentado notablemente respecto al último curso, revirtiendo la mejora observada en 2022/23 (6,52%).

En cuanto a los indicadores de rendimiento, se registra un descenso en la tasa de rendimiento (69,34%), reflejando una caída significativa frente a 2022/23 (85,25%), lo que sugiere una menor proporción de créditos superados en relación con los matriculados. Por otro lado, la tasa de abandono (33,33%) ha aumentado respecto a 2022/23 (25,00%), lo que evidencia un incremento en el número de estudiantes que dejan la titulación antes de completarla.

Finalmente, la duración media de los estudios (5,00 años) refleja un aumento frente a los valores previos, lo que indica que el estudiantado necesita más tiempo del teóricamente previsto para finalizar el grado.

Puntos fuertes identificados:

- El Grado en RLLRRHH tiene un programa formativo adecuado a las necesidades de los estudiantes, que lo valoran muy positivamente.
- Se pone a disposición del alumnado toda la información acerca de la metodología y los sistemas de evaluación que se van a emplear para conseguir las competencias y objetivos establecidos en este grado, siendo las guías docentes una herramienta clave para ello.
- El título presenta unos instrumentos adecuados para la evaluación de las competencias que el estudiante debe adquirir al cursar este título.
- El seguimiento de las asignaturas por parte del estudiantado es bueno, tomando como indicador el bajo porcentaje de no presentados, y por tanto el elevado porcentaje de presentados en las materias del Grado en RLLRRHH, además de la tasa de éxito, que es muy elevada.

Puntos débiles identificados y las acciones de mejora definidas para solventarlos (incluir codificación):

- Respecto a los puntos débiles, se detecta la necesidad de formación continua del profesorado en el entorno virtual, para permitir a este colectivo desarrollar sus actividades docentes de la mejor manera posible, adaptándose a las necesidades del estudiantado y del mercado laboral. Por ello, se han desarrollado cursos de formación para profesores sobre recursos y herramientas virtuales, dentro del Plan FIDO de la Universidad de Granada, para la mejora de las habilidades del profesorado que necesite formación al respecto, y a las cuales se les ha dado publicidad en el centro, tratando de cumplir así con la acción de mejora SGC-P06-017983 – “Fomento de las nuevas tecnologías entre el profesorado del campus de Melilla”.
- El abandono del Grado en su primera etapa es muy elevado, por lo que se mantiene activa la acción de mejora SGC-P02-017995 – “Mejora de los indicadores de rendimiento académico: abandono y matriculación”, además de crearse la acción de mejora SGC-P02-020384 – “Activar un Plan de Acción Tutorial para los estudiantes del Grado en RLL y RRHH”.

CRITERIO 7. ORIENTACIÓN ACADÉMICA, ORIENTACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEABILIDAD

Análisis y toma de decisiones:

La orientación académica y profesional a los estudiantes juega un importante papel en la satisfacción de los estudiantes con su experiencia en el Grado, cuyos indicadores se pueden observar en la Tabla 11.

Tabla 11. Indicadores de la ordenación académica, profesional y empleabilidad.

CRITERIO 7. ORIENTACIÓN ACADÉMICA, ORIENTACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEABILIDAD						
Indicadores del subcriterio 7.1						
Indicadores relacionados con la orientación académica y profesional	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Satisfacción del estudiantado con respecto a la orientación académica	2,25	N/A	3,15	2,56	3,42	3,25
Satisfacción del estudiantado con respecto a la orientación profesional	3,76	N/A	2,14	2,44	3,17	3,43
Indicadores del subcriterio 7.2						
Indicadores relacionados con la empleabilidad. Tras un año de egreso	2018/19*	2019/20*	2020/21*	2021/22*	2022/23*	2023/24*
Tasa de inserción	50,00%	72,73%	75,00%	100,00%	*	*
Tasa de demanda de empleo	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	*	*
Tasa de paro	50,00%	27,27%	25,00%	0,00%	*	*
Tras un año de egreso. Desconocido	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	*	*
Indicadores relacionados con la empleabilidad. Tras dos años de egreso	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Tasa de inserción	50,00%	81,82%	83,33%	*	*	*
Tasa de demanda de empleo	0,00%	0,00%	0,00%	*	*	*
Tasa de paro	50,00%	18,18%	16,67%	*	*	*
Desconocido	0,00%	0,00%	0,00%	*	*	*
Indicadores del subcriterio 7.5						
	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Satisfacción de las personas egresadas con la formación recibida	N/A	N/A	N/A	N/A	2,50	5,00

En el curso 2023/24, los indicadores relacionados con la orientación académica y profesional reflejan una percepción moderadamente positiva del estudiantado. La satisfacción con la orientación académica (3,25) se mantiene en valores similares a los del curso anterior (3,42 en 2022/23), aunque por debajo del máximo alcanzado en 2020/21 (3,15). En cuanto a la orientación profesional, la valoración mejora hasta 3,43, lo que representa el dato más alto registrado en los últimos seis años y confirma una tendencia de mejora en este aspecto desde el mínimo de 2,14 en 2020/21. A pesar de esta evolución favorable, ambas dimensiones siguen situadas en niveles mejorables, por lo que sería recomendable reforzar las acciones de asesoramiento y acompañamiento al estudiantado en estos ámbitos.

Respecto a la empleabilidad, aunque la UGR cuenta con el Centro de Promoción de Empleo y Prácticas (CEP) que desarrolla anualmente un estudio de inserción laboral de los egresados universitarios en los

que se lleva a cabo un seguimiento de las diferentes cohortes, transcurridos 1 y 2 años desde su egreso, para el Grado en RLLRRHH no se dispone de datos para los últimos cursos.

En relación con la percepción de los egresados sobre la formación recibida, se observa un notable incremento en la satisfacción, pasando de un 2,50 en 2022/23 a un 5,00 en 2023/24. Este salto refleja una mejora muy significativa en la percepción de la preparación adquirida durante el grado, lo que podría estar vinculado a ajustes en el programa formativo, una mayor adecuación a las necesidades del mercado laboral o una mejor experiencia en la transición hacia el empleo.

Puntos fuertes identificados:

- Los estudiantes están satisfechos con la orientación académica y profesional recibida en el Grado en RLLRRHH.
- Los estudiantes egresados muestran una elevada satisfacción con la formación recibida.
- La Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas de Melilla cuenta con un Gabinete de Orientación al Estudiante, que está dedicado a la orientación académica y profesional de los estudiantes y egresados de todos los grados de la Facultad.
- El Vicedecanato de Estudiantes dispone de una base de datos con información sobre los egresados del Grado en RLLRRHH.

Puntos débiles identificados y las acciones de mejora definidas para solventarlos (incluir codificación):

- La recopilación de información sobre la empleabilidad de los estudiantes del Grado en RLLRRHH resulta de gran dificultad, llevando esto a la falta de información para los dos últimos cursos analizados.

Para mejorar esta cuestión se mantiene la acción de mejora SGC-P05-019492 – “Creación de una agenda de contactos de estudiantes actuales y egresados para recopilación de información”, que ya se está consolidando. Además, para mantener el grado de satisfacción de los estudiantes con su orientación profesional y académica, se mantiene la acción de mejora SGC-P05-017980 – “Desarrollo de campañas informativas por parte del Gabinete de Orientación al Estudiante sobre inserción laboral”.

Nota: Cuando las valoraciones realizadas en este autoinforme se basen en datos aportados en el cuadro de mandos de indicadores u otra fuente, se debe indicar a que tabla del anexo hace referencia (incorporando el anexo a este documento) o en caso contrario, copiar la tabla en el cuerpo del mismo.