

Seguimiento Anual de las Acciones de Mejora de la titulación (Plan de Mejora)

**M10561 - Máster Universitario en Psicología de la Intervención Social
Curso 2022/2023**

Cod. Acción	RA-AS-017753
Definición	Revisar y actualizar el procedimiento del SGCIT para la evaluación y mejora de la inserción laboral de los egresados y su satisfacción con la formación recibida y la de los empleadores y hacer público los resultados obtenidos.
Justificación	Respuesta recomendación de la DEVA del proceso de renovación de la acreditación
Indicador	1. Actualización del procedimiento del SGCIT (S/N) 2. Obtención de datos de satisfacción de egresados y empleadores 3. Publicación de los resultados en la aplicación del procedimiento (S/N)
Responsable	Unidad de Calidad, Innovación Docente y Prospectiva, Vicerrectorado de Estudiantes (Centro de Promoción, Prácticas de la UGR) Universidad (Vicerrectorados/Unidades, ...)
Curso académico de inicio de acción de mejora	2021/2022
Fecha Estimada Consecución	01/09/2023
Actuaciones Desarrolladas	1. Revisar el P.5. SGCIT 2. Incorporar el papel desempeñado en el seguimiento de egresados y satisfacción de empleadores por la Comisión de Calidad del Centro 3. Establecer la nueva sistemática a seguir para recoger información sobre satisfacción de egresados y empleadores y su difusión en la web del centro y título. 4. Se han publicado los estudios de opinión con los resultados obtenidos en la aplicación del procedimiento para la promoción 19/20. Vamos a dar por conseguida esta acción de mejora, a pesar de que no tenemos datos de satisfacción de los empleadores, hecho por el cual, la Universidad de Granada ha abierto una acción de mejora específica sobre el estudio de opinión de los empleadores: RA-M-018184
¿Acción Finalizada?	Si
Fecha de Cierre (en su caso)	21/12/2022
Causas de la no consecución (en su caso)	
Evidencias de la consecución	https://empleo.ugr.es/observatorio/
Objetivo de la Acción	Mejora en la inserción laboral del estudiantado (formación y orientación)

SGC- Acciones de mejora que se definen como resultado del seguimiento del Sistema de Garantía de Calidad.

AR/ARES- Acción de mejora que se define como resultado de un proceso de renovación de la acreditación y que da respuesta a una "recomendación" o "recomendación de especial Seguimiento".

Cod. Acción	RA-AS-017753
Prioridad	Alta

Cod. Acción	RA-R-017759
Definición	Mejorar la participación del estudiantado en los cuestionarios de satisfacción con la actuación docente en aquellos títulos en los que el porcentaje de participación sea bajo.
Justificación	Respuesta a recomendación DEVA del proceso de renovación de la acreditación 2021/22.
Indicador	Puesta en marcha de acciones específicas consensuadas entre la UCIP, y en coordinación con la Delegación General de Estudiantes de la UGR para la mejora en la participación del estudiantado (S/N).
Responsable	Unidad de Calidad, Innovación Docente y Prospectiva y Delegación General de Estudiantes UGR Universidad (Vicerrectorados/Unidades, ...)
Curso académico de inicio de acción de mejora	2021/2022
Fecha Estimada Consecución	31/07/2023
Actuaciones Desarrolladas	Desde la UCIP, y en coordinación con la Delegación General de Estudiantes de la UGR, se están valorando diversas acciones institucionales encaminadas a mejorar la participación, sobre todo del estudiantado, en los distintos procesos de recogida de información. El día 25/04/22 se celebró una reunión en espacio del V Centenario con la delegación de estudiantes para buscar fórmulas que incentiven la participación. El día 11/05/22 un delegado de estudiante visitó la UCIP para conocer en detalle el proceso de evaluación docente
¿Acción Finalizada?	Si
Fecha de Cierre (en su caso)	01/02/2023
Causas de la no consecución (en su caso)	
Evidencias de la consecución	
Objetivo de la Acción	Mejora de las herramientas de recogida de información y su aplicación
Prioridad	Baja

SGC- Acciones de mejora que se definen como resultado del seguimiento del Sistema de Garantía de Calidad.

AR/ARES- Acción de mejora que se define como resultado de un proceso de renovación de la acreditación y que da respuesta a una "recomendación" o "recomendación de especial Seguimiento".

Cod. Acción	SGC-P02-019263
Definición	Revisión de las rúbricas de evaluación de las materias de prácticas/investigación y TFM
Justificación	Las comisiones que evalúan el TFM así como los/as tutores/as de la materia prácticas/investigación habían mostrado cierta preocupación porque no se evaluaran algunos aspectos correctamente de esas dos materias.
Indicador	Revisión y discusión en una reunión de la CAM y la CGCIT de las rúbricas de evaluación de las prácticas/investigación y TFM
Responsable	CGICT Título (coordinador/a, CGICT, ...)
Curso académico de inicio de acción de mejora	2022/2023
Fecha Estimada Consecución	30/06/2023
Actuaciones Desarrolladas	
¿Acción Finalizada?	Si
Fecha de Cierre (en su caso)	30/06/2023
Causas de la no consecución (en su caso)	
Evidencias de la consecución	
Objetivo de la Acción	Mejora en los resultados de los indicadores de rendimiento académico (tasa de éxito, rendimiento, abandono, graduación, eficiencia...)
Prioridad	Media

Cod. Acción	RA-R-012322
Definición	Realización de un estudio propio de inserción laboral de los egresados del máster. El objetivo principal del estudio es obtener información complementaria a la aportada por el estudio de egresados de la UGR. El estudio propio de egresados aportada evidencias para la toma de decisiones encaminadas a la mejora del programa formativo.
Justificación	

SGC- Acciones de mejora que se definen como resultado del seguimiento del Sistema de Garantía de Calidad.

AR/ARES- Acción de mejora que se define como resultado de un proceso de renovación de la acreditación y que da respuesta a una "recomendación" o "recomendación de especial Seguimiento".

Cod. Acción	RA-R-012322
Indicador	Los indicadores principales de consecución de la acción de mejora será la realización del estudio y la disponibilidad del informe de resultados antes de que finalice el curso 2015-16.
Responsable	José Luis Padilla Título (coordinador/a, CGICT, ...)
Fecha Estimada Consecución	15/10/2021
Actuaciones Desarrolladas	<p>Actividades ya realizadas: Identificación de la población objetivo: egresados del máster en los cursos 2011-12, 2012-13, y 2013-14.</p> <p>Elaboración del marco: registro de los miembros de cada cohorte junto con los datos necesarios para el contacto. Planificación del cuestionario: propuesta de objetivos, dimensiones e indicadores a través de la revisión de estudios similares, y entrevistas con los responsables del título, profesorado, estudiantes y tutores externos. Elaboración de la propuesta de preguntas para los indicadores. Implementación de las preguntas en la aplicación para la administración del cuestionario por Internet.</p> <p>Actividades en fase de realización: Prueba de la aplicación informática</p> <p>Actividades previstas: Durante el mes de Febrero se procederá a la recogida de datos. El análisis de los datos y elaboración del informe se realizará durante los meses de Marzo y Abril. Presentación y discusión del informe con las partes interesadas: estudiantes, profesorado, tutores externos, etc., durante los meses de Mayo y Junio.</p>
¿Acción Finalizada?	En proceso
Fecha de Cierre (en su caso)	
Causas de la no consecución (en su caso)	Ha habido algunos problemas para llevar a cabo esta acción de mejora, fundamentalmente ocasionados en la falta de disponibilidad del miembro de la comisión de garantía de la calidad responsable de la acción por cuestiones personales.
Evidencias de la consecución	Se tiene disponible ya toda la información relativa a los/as egresados/as a partir de la edición del máster correspondiente al curso 2011-2012 para contactar con ellos/as en breve, así como la batería de preguntas preparadas.
Objetivo de la Acción	Mejora en la inserción laboral del estudiantado (formación y orientación)

SGC- Acciones de mejora que se definen como resultado del seguimiento del Sistema de Garantía de Calidad.

AR/ARES- Acción de mejora que se define como resultado de un proceso de renovación de la acreditación y que da respuesta a una "recomendación" o "recomendación de especial Seguimiento".

Cod. Acción	SGC-P04-014703
Definición	Mejorar la información en inglés de la página web del máster.
Justificación	
Indicador	Traducción realizada (S/N)
Responsable	Universidad (Vicerrectorados/Unidades, ...)
Fecha Estimada Consecución	31/07/2017
Actuaciones Desarrolladas	Se han traducido los contenidos comunes a todos los másteres y se han incluido en una página web de la Universidad que está íntegramente en inglés (http://www.ugr.university/pages/prospective_students/masters_students) y cuyo objetivo es informar a potenciales alumnos extranjeros. Se ha optado por esta solución por la poca flexibilidad que tiene la estructura actual de las páginas web de la universidad de Granada. En el momento en que se vuelque la información de las páginas de la Escuela Internacional de Posgrado a la nueva estructura institucional, ya diseñada, se estudiará la manera de incluir la información en ambos idiomas y de facilitar el paso de español a inglés de manera ágil e intuitiva. Curso 2020/21- Se continua trabajando en la traducción de contenidos, https://escuelaposgrado.ugr.es/?lang=en
¿Acción Finalizada?	En proceso
Fecha de Cierre (en su caso)	
Causas de la no consecución (en su caso)	La traducción de la web de la UGR es una tarea compleja y de envergadura, que requiere un volumen considerable de recursos y que precisa de un período de tiempo más dilatado para poder conseguirse de manera completa.
Evidencias de la consecución	https://www.ugr.es/en/study/postgraduate ; https://escuelaposgrado.ugr.es/?lang=en
Objetivo de la Acción	Mejora de la internacionalización del título

Cod. Acción	SGC-P01-014730
Definición	Mejorar el apoyo tecnológico que se presta al mantenimiento de la Web y a la plataforma on-line que sustenta el Máster, especialmente relevante para atender de forma adecuada a las dos modalidades de enseñanza que se contemplan en el título
Justificación	Recomendación
Indicador	Mejora recursos (S/N)

SGC- Acciones de mejora que se definen como resultado del seguimiento del Sistema de Garantía de Calidad.

AR/ARES- Acción de mejora que se define como resultado de un proceso de renovación de la acreditación y que da respuesta a una "recomendación" o "recomendación de especial Seguimiento".

Cod. Acción	SGC-P01-014730
Responsable	Universidad (Vicerrectorados/Unidades, ...)
Fecha Estimada Consecución	31/07/2017
Actuaciones Desarrolladas	El CEPRUD continúa apoyando a las titulaciones que precisan el uso de una plataforma virtual. La Plataforma Institucional de Recursos de Apoyo a la Docencia PRADO es la plataforma oficial de la Universidad de Granada para que el profesorado y el estudiantado puedan desarrollar su labor y sus tareas docentes mediante el uso de una herramienta tecnológica avanzada. La constitución de la Comisión de Usuarios de PRADO con el objetivo de abrir una vía adicional de comunicación, que permita conocer las necesidades de los miembros y las miembros de la Comunidad Universitaria (profesorado y estudiantado) que hacen uso de dicha plataforma, así como fijar las prioridades en el estudio e implantación, si procede en virtud de los recursos disponibles, de las mejoras propuestas por el estudiantado y el profesorado en general, y por los miembros de la Comisión, en particular. Como parte del proceso de modernización de las webs institucionales de la Universidad de Granada, se ha comenzado una nueva fase del proceso de modernización de las webs correspondientes a los títulos de máster de la Universidad de Granada. Este proceso tiene como objetivo dotar de una herramienta que permita tanto simplificar la gestión de las webs de los másteres como adaptarse de una forma rápida a los cambios que se producen constantemente en esta tecnología.
¿Acción Finalizada?	En proceso
Fecha de Cierre (en su caso)	
Causas de la no consecución (en su caso)	
Evidencias de la consecución	http://ceprud.ugr.es/pages/disenio_produccion ; https://ofiweb.ugr.es/proyectos/renovacion-webs-gradposgrados/masteres
Objetivo de la Acción	Mejora de los recursos didácticos

Cod. Acción	SGC-P01-014733
Definición	Mejorar el apoyo administrativo a los másteres
Justificación	Recomendación y análisis interno.
Indicador	Aumento apoyo administrativo másteres (S/N)

SGC- Acciones de mejora que se definen como resultado del seguimiento del Sistema de Garantía de Calidad.

AR/ARES- Acción de mejora que se define como resultado de un proceso de renovación de la acreditación y que da respuesta a una "recomendación" o "recomendación de especial Seguimiento".

Cod. Acción	SGC-P01-014733
Responsable	Gerencia/Escuela Internacional de Posgrado Universidad (Vicerrectorados/Unidades, ...)
Fecha Estimada Consecución	01/12/2021
Actuaciones Desarrolladas	En la nueva RPT de la Universidad de Granada aprobada en 2019 y publicada en el BOJA de 31/07/2019, se refuerza la plantilla de la Escuela Internacional de Posgrado lo que posibilitará reforzar el apoyo administrativo. Asimismo, la implementación progresiva de la RPT irá permitiendo dar apoyo administrativo a los másteres universitarios que se imparten en las distintas Facultades y Escuelas. No obstante, mientras que se avanza en el refuerzo en los Centros, la mejora en el apoyo administrativo a los másteres se ha visto impulsado por la reorganización del trabajo que se está llevando a cabo en la Escuela Internacional de Posgrado así como por la implantación de nuevas herramientas informáticas creadas por el CSIRC de la Universidad, las cuales facilitan la gestión electrónica de procedimientos tales como la ordenación docente, horarios, cumplimentación de actas y alteraciones de matrícula. Igualmente, se está trabajando tanto en la completa implantación la administración electrónica así como en otras herramientas que agilizarán algunas tareas administrativas y que por tanto liberarán recursos y tiempo que permitirán mejorar el apoyo a los másteres universitarios.
¿Acción Finalizada?	En proceso
Fecha de Cierre (en su caso)	
Causas de la no consecución (en su caso)	
Evidencias de la consecución	https://gerencia.ugr.es/comunicacion/pages/rpt/publicacion/rptboja19146/%21
Objetivo de la Acción	Mejora de los servicios y la gestión administrativa del título.

Cod. Acción	RA-R-014749
Definición	Realizar las acciones necesarias para incrementar la financiación para la realización de los TFM de este máster dado su carácter altamente experimental
Justificación	
Indicador	Incremento de las ayudas (S/N)
Responsable	EIP Universidad (Vicerrectorados/Unidades, ...)
Fecha Estimada Consecución	31/07/2017

SGC- Acciones de mejora que se definen como resultado del seguimiento del Sistema de Garantía de Calidad.

AR/ARES- Acción de mejora que se define como resultado de un proceso de renovación de la acreditación y que da respuesta a una "recomendación" o "recomendación de especial Seguimiento".

Cod. Acción	RA-R-014749
Actuaciones Desarrolladas	La Universidad de Granada ha aumentado anualmente las ayudas para la docencia práctica dentro del Programa de "Programa de Apoyo a la Docencia de Maestros Universitarios" que de los 300.000€ destinados para el curso 2015/2016, han ascendido para el curso 2018/2019 a 425.000€.
¿Acción Finalizada?	En proceso
Fecha de Cierre (en su caso)	
Causas de la no consecución (en su caso)	
Evidencias de la consecución	http://secretariageneral.ugr.es/bougr/pages/bougr91/_doc/acg912e/! https://secretariageneral.ugr.es/bougr/pages/bougr129/_doc/acg1294/%21
Objetivo de la Acción	Mejora de los resultados académicos de los TFG/TFM

Cod. Acción	SGC-P08-014752
Definición	Revisar la metodología de actualización de horarios de asignaturas en la página Web de la EIP.
Justificación	
Indicador	Manual de calidad actualizado (Sí/No)
Responsable	EIP Universidad (Vicerrectorados/Unidades, ...)
Fecha Estimada Consecución	31/07/2018
Actuaciones Desarrolladas	Como acción inmediata, se ha actualizado la web de cada Máster con indicación de los horarios de las distintas asignaturas. Para el curso académico 2018/2019 se va a generar una plantilla común, que una vez revisada por la coordinación del máster será subida a la página Web. Se debe actualizar el Manual de Calidad con la nueva metodología.
¿Acción Finalizada?	En proceso
Fecha de Cierre (en su caso)	
Causas de la no consecución (en su caso)	

SGC- Acciones de mejora que se definen como resultado del seguimiento del Sistema de Garantía de Calidad.

AR/ARES- Acción de mejora que se define como resultado de un proceso de renovación de la acreditación y que da respuesta a una "recomendación" o "recomendación de especial Seguimiento".

Cod. Acción	SGC-P08-014752
Evidencias de la consecución	https://escuelaposgrado.ugr.es/pages/masteres_oficiales/oferta_formativa/oferta-completa
Objetivo de la Acción	Mejora de la web del título

Cod. Acción	RA-R-014754
Definición	Definir y aprobar una Plan de orientación académica global para la EIP
Justificación	Respuesta recomendación de la DEVA.
Indicador	Plan de orientación elaborado (Sí/No)
Responsable	EIP Universidad (Vicerrectorados/Unidades, ...)
Fecha Estimada Consecución	01/10/2023
Actuaciones Desarrolladas	Para el curso académico 2018/2019, se va a elaborar un Plan de Orientación global para todo el centro. Se está elaborando un primer borrador, que recogerá acciones a distintos niveles, partiendo de unas Jornadas de orientación al comienzo del curso.
¿Acción Finalizada?	En proceso
Fecha de Cierre (en su caso)	
Causas de la no consecución (en su caso)	Sobrecarga de trabajo del PAS y de la Dirección de la EIP
Evidencias de la consecución	
Objetivo de la Acción	Mejora de la orientación académica y administrativa del estudiantado

Cod. Acción	RA-R-014755
Definición	Definir y aprobar una Plan de orientación profesional global para la EIP
Justificación	Respuesta recomendación DEVA
Indicador	Plan de orientación elaborado (Sí/No)
Responsable	EIP Universidad (Vicerrectorados/Unidades, ...)
Fecha Estimada Consecución	30/06/2019

SGC- Acciones de mejora que se definen como resultado del seguimiento del Sistema de Garantía de Calidad.

AR/ARES- Acción de mejora que se define como resultado de un proceso de renovación de la acreditación y que da respuesta a una "recomendación" o "recomendación de especial Seguimiento".

Cod. Acción	RA-R-014755
Actuaciones Desarrolladas	Para el curso académico 2018/2019, se va a elaborar un Plan de Orientación global para todo el centro. Se han realizado contactos con la Unidad de Orientación del Centro de Promoción, Empleo y Prácticas, con la Unidad de Emprendimiento, con el objetivo de incorporar acciones transversales a las distintas ramas de conocimiento, que complementen las acciones individuales de cada título. Se ha organizado las I Jornadas de Emprendimiento en colaboración con la Coordinación General de Emprendimiento y el Instituto Andaluz de la Juventud que se celebrarán el 28 de noviembre de 2018.
¿Acción Finalizada?	En proceso
Fecha de Cierre (en su caso)	
Causas de la no consecución (en su caso)	
Evidencias de la consecución	https://escuelaposgrado.ugr.es/pages/tablon/*/noticias/i-jornadas-de-emprendimiento-para-masteres
Objetivo de la Acción	Mejora en la inserción laboral del estudiantado (formación y orientación)

Cod. Acción	RA-RES-014756
Definición	Revisar la sistemática de actualización del listado de másteres oficiales
Justificación	Análisis interno (Informe Gestión)
Indicador	Manual de calidad actualizado (Sí/No)
Responsable	EIP Universidad (Vicerrectorados/Unidades, ...)
Fecha Estimada Consecución	31/07/2018
Actuaciones Desarrolladas	Siguiendo las instrucciones de la Dirección General de Universidades, se ha realizado un mapa de titulaciones que ha permitido analizar por ramas de conocimiento y en el contexto de los estudios de grado, doctorado y de títulos propios de la Universidad de Granada, la adecuación de la oferta y planificar la oferta de títulos hasta el curso 2022/2023. La programación ha sido aprobada por el Consejo Asesor de Enseñanzas de Posgrado en su sesión de 8 de junio de 2018 y en Consejo de Gobierno en sesión de 25 de junio de 2018 y por el Consejo Social el 21 de septiembre de 2018. El procedimiento seguido es el germen del protocolo que se actualizará en el Manual de Calidad.
¿Acción Finalizada?	En proceso
Fecha de Cierre (en su caso)	

SGC- Acciones de mejora que se definen como resultado del seguimiento del Sistema de Garantía de Calidad.

AR/ARES- Acción de mejora que se define como resultado de un proceso de renovación de la acreditación y que da respuesta a una "recomendación" o "recomendación de especial Seguimiento".

Cod. Acción	RA-RES-014756
Causas de la no consecución (en su caso)	
Evidencias de la consecución	https://secretariageneral.ugr.es/pages/tablon/*/noticias/acuerdos-adoptados-en-sesion-ordinaria-del-consejo-de-gobierno-de-25-de-junio-de-2018 https://consejosocial.ugr.es/pages/acuerdos_adoptados/acuerdos-adoptados-curso-academico-20172018
Objetivo de la Acción	Mejora de las herramientas de recogida de información y su aplicación

Cod. Acción	SGC-P04-015341
Definición	Fomentar el aprovechamiento de los programas de movilidad por parte de los estudiantes del título.
Justificación	Número reducido de estudiantes de movilidad que salen de la UGR hacia otros países
Indicador	Aumento del número de estudiantes del título que se benefician de los programas de movilidad que ofrece la UGR
Responsable	Rosa Rodríguez Bailón, Sergio Moreno Ríos y Soledad de Lemus Título (coordinador/a, CGICT, ...)
Fecha Estimada Consecución	31/07/2022
Actuaciones Desarrolladas	Ofrecer información en la jornada de inauguración del máster al estudiantado del título sobre los programas de movilidad que ofrece la UGR hacia universidades extranjeras para cursar parte del mismo (especialmente la materia de investigación). Hacer un seguimiento de los/as estudiantes interesados/as en los programas de movilidad a través de tutorías individualizadas al comienzo del curso académico.
¿Acción Finalizada?	En proceso
Fecha de Cierre (en su caso)	
Causas de la no consecución (en su caso)	Dadas las especiales circunstancias en las que se llevó a cabo la docencia el curso pasado (2019/2020) ni el actual y la situación global mundial no parecía muy adecuado trabajar en esta acción de mejora. PO lo que se pospondrá al próximo curso académico.
Evidencias de la consecución	
Objetivo de la Acción	Mejora de la internacionalización del título

SGC- Acciones de mejora que se definen como resultado del seguimiento del Sistema de Garantía de Calidad.

AR/ARES- Acción de mejora que se define como resultado de un proceso de renovación de la acreditación y que da respuesta a una "recomendación" o "recomendación de especial Seguimiento".

Cod. Acción	RA-R-016371
Definición	Impulsar la movilidad internacional en los másteres universitarios.
Justificación	Análisis interno
Indicador	Número de estudiantes de movilidad
Responsable	Vicerrectorado de Internacionalización/Escuela Internacional de Posgrado Universidad (Vicerrectorados/Unidades, ...)
Fecha Estimada Consecución	01/10/2023
Actuaciones Desarrolladas	<p>La Escuela Internacional de Posgrado apuesta por la internacionalización de másteres. Para el fomento de la movilidad de estudiantado tanto incoming como outgoing, desde el curso 2019/20 se han puesto en marcha dos estrategias: a) Reforzar la figura de tutor de movilidad dentro de la Comisión Académica de cada Máster, cuyas funciones son la de asesorar al estudiantado, consensuar acuerdos de estudios y mantener el contacto con las universidades socias, así como apoyar a la Coordinación del Máster y Dirección de Internacionalización de la EIP para la creación de nuevos convenios de movilidad. b) Reforzar la comunicación entre el Director de Internacionalización de la Escuela Internacional de Posgrado y los tutores de movilidad de los másteres mediante la celebración de reuniones monográficas cuando sea necesario, c) Realización de sesiones formativas para la mejora de la movilidad mediante la creación de dobles títulos internacionales, consistentes en la creación de un acuerdo de movilidad estructurada entre universidades socias que permiten al estudiantado la obtención de los títulos correspondientes de ambas universidades. Así mismo, está prevista a partir del curso 2020/21 la celebración de unas jornadas de internacionalización en la EIP a principio de cada curso académico. Otro aspecto en la que se está trabajando desde la EIP para fomentar la movilidad es en ajustar la planificación temporal de las asignaturas de los másteres oficiales con el fin de facilitar dicha movilidad, siempre respetando lo establecido en la memoria de verificación del título.</p>
¿Acción Finalizada?	En proceso
Fecha de Cierre (en su caso)	
Causas de la no consecución (en su caso)	
Evidencias de la consecución	

SGC- Acciones de mejora que se definen como resultado del seguimiento del Sistema de Garantía de Calidad.

AR/ARES- Acción de mejora que se define como resultado de un proceso de renovación de la acreditación y que da respuesta a una "recomendación" o "recomendación de especial Seguimiento".

Cod. Acción	RA-R-016371
Objetivo de la Acción	Mejora de la internacionalización del título

Cod. Acción	SGC-P08-016373
Definición	Mejorar la información relativa al profesorado que participa en los másteres universitarios
Justificación	Respuesta recomendación DEVA y análisis interno
Indicador	Información disponible en web y gestor documental
Responsable	Escuela Internacional de Posgrado Centro (Equipo directivo, ...)
Fecha Estimada Consecución	01/10/2021
Actuaciones Desarrolladas	En la tabla que recoge el listado del profesorado del máster en el documento de verificación del título, se incluirá una columna con su código ORCID o similar cuando su perfil sea académico. En caso de tener un perfil profesional se hará constar dicho perfil y su CV constará en el gestor documental.
¿Acción Finalizada?	En proceso
Fecha de Cierre (en su caso)	
Causas de la no consecución (en su caso)	
Evidencias de la consecución	
Objetivo de la Acción	Mejora de la web del título

Cod. Acción	SGC-P06-016924
Definición	Incentivación de la cumplimentación de los cuestionarios de satisfacción
Justificación	Baja participación del alumnado en las encuestas de satisfacción llevadas a cabo desde la UGR.
Indicador	Porcentaje superior de respuesta a los cuestionarios de satisfacción que el promedio de los conseguidos en los últimos 3 años.
Responsable	Miembros de la CAM y profesorado Título (coordinador/a, CGICT, ...)
Fecha Estimada Consecución	26/07/2024

SGC- Acciones de mejora que se definen como resultado del seguimiento del Sistema de Garantía de Calidad.

AR/ARES- Acción de mejora que se define como resultado de un proceso de renovación de la acreditación y que da respuesta a una "recomendación" o "recomendación de especial Seguimiento".

Cod. Acción	SGC-P06-016924
Actuaciones Desarrolladas	Se recordará sistemáticamente al alumnado a lo largo del periodo de docencia (entre octubre y marzo) de la importancia de su participación en la evaluación de la satisfacción con el título. Además, se enlazarán la encuesta de satisfacción de la UGR con la llevada a cabo por la CAM para que lleven a cabo conjuntamente. Se recogerán los datos de las dos encuestas de satisfacción presencialmente (aunque la cumplimentación será online).
¿Acción Finalizada?	En proceso
Fecha de Cierre (en su caso)	
Causas de la no consecución (en su caso)	
Evidencias de la consecución	
Objetivo de la Acción	Mejora de las herramientas de recogida de información y su aplicación

Cod. Acción	SGC-P04-016925
Definición	Fomentar la internacionalización del título.
Justificación	Bajo porcentaje de estudiantes que participan en programas de movilidad en el título.
Indicador	Aumento en el porcentaje de estudiantes IN y OUT de la titulación
Responsable	Miembros de la CAM Título (coordinador/a, CGICT, ...)
Fecha Estimada Consecución	31/07/2022
Actuaciones Desarrolladas	Información a través de la web y las reuniones de la coordinación con el alumnado de las posibilidades de acogerse al programa Erasmus o algunos otros para la realización de las prácticas o la investigación en universidades extranjeras. Adicionalmente, desde la Comisión Académica del Máster se asesorará individualmente a los/as interesados/as.
¿Acción Finalizada?	En proceso
Fecha de Cierre (en su caso)	
Causas de la no consecución (en su caso)	
Evidencias de la consecución	
Objetivo de la Acción	Mejora de la internacionalización del título

SGC- Acciones de mejora que se definen como resultado del seguimiento del Sistema de Garantía de Calidad.

AR/ARES- Acción de mejora que se define como resultado de un proceso de renovación de la acreditación y que da respuesta a una "recomendación" o "recomendación de especial Seguimiento".

Cod. Acción	RA-AMT-017317
Definición	Certificación de la implantación del Programa Docencia en la Universidad de Granada.
Justificación	La evaluación de la docencia y el aseguramiento de su calidad adquieren un papel protagonista tanto en el marco normativo que regula la tarea específica de las universidades en materia de calidad como en su compromiso con la rendición de cuentas externa y la transparencia. El Real Decreto 1393/2007 de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas oficiales, y sus posteriores modificaciones, el Real Decreto 99/2011, de 28 de enero, por el que se regulan las enseñanzas oficiales de doctorado, o el Real Decreto 420/2015 de 29 de Mayo de creación, reconocimiento, autorización y acreditación de universidades y centros, constituyen ejemplos de la presencia y protagonismo de la calidad de la docencia en el desarrollo normativo actual.
Indicador	Certificación de la implantación del Programa Docencia en la Universidad de Granada (resolución positiva SI/NO)
Responsable	Universidad (Vicerrectorados/Unidades, ...)
Fecha Estimada Consecución	30/06/2024

SGC- Acciones de mejora que se definen como resultado del seguimiento del Sistema de Garantía de Calidad.

AR/ARES- Acción de mejora que se define como resultado de un proceso de renovación de la acreditación y que da respuesta a una "recomendación" o "recomendación de especial Seguimiento".

Actuaciones Desarrolladas

Las diferentes etapas en el proceso de elaboración y aprobación de la propuesta del modelo de Doctentia-UGR han sido las siguientes: - Enero - diciembre 2017 Desde el Equipo de Gobierno de la UGR y tras análisis de los modelos adoptados por otras universidades y la revisión profunda del modelo aprobado por la UGR en el 2010, se elabora un primer borrador del Doctentia-UGR. - Julio 2018 Creación de la Comisión Técnica UGR Centrales Sindicales, para el estudio en profundidad de la propuesta de Modelo - Diciembre 2018 - febrero 2019 Consulta a los centros y departamentos. - Febrero ¿ mayo 2019 Estudio de las aportaciones de los centros y los departamentos y diseño de una nueva versión del modelo. - Mayo 2019 Apertura de audiencia pública, en la que se hizo público el documento a toda la comunidad universitaria y se establecieron los cauces para que cualquier interesado hiciese llegar sus apreciaciones sobre el mismo. - Mayo-septiembre 2019 Elaboración de la propuesta final del modelo DOCTENTIA-UGR. - Septiembre 2019 Aprobación en la Mesa de Negociación de la Universidad de Granada. - Septiembre 2019 Aprobación por el Consejo de Gobierno de la Universidad de Granada. - Septiembre 2019 Remisión a la DEVA para su evaluación. - Marzo 2020 Informe de la DEVA sobre el diseño del modelo y propuesta de mejora. - Junio 2020. El Consejo de Gobierno de la UGR aprueba la versión actual del modelo una vez incluido las modificaciones propuestas por la DEVA. - Junio 2020. Remisión a la DEVA para su evaluación - Septiembre 2020. Aprobación por parte de la DEVA del diseño del modelo. - Abril de 2021. Se inició la fase de verificación de la aplicación informática. - Julio 2021. Primera convocatoria de la fase piloto de implantación. Se está iniciando en el mes de julio 2021. - Septiembre 2021- Validación de la aplicación informática- módulo usuario. - Marzo - Abril 2022- Validación de la aplicación informática- módulo responsable académico - Enero 2023- Validación de la aplicación informática- módulo evaluador - Febrero 2023: Modelo DOCTENTIA-Granada aprobado por el Consejo de Gobierno de la Universidad de Granada en sesión del 23 de febrero de 2023. - Marzo 2023: Primera convocatoria. Desde este momento se inicia el periodo de implantación necesario para la obtención del programa DOCTENTIA_UGR. Toda la información del Programa DOCTENTIA-UGR está pública en el siguiente enlace:

SGC- Acciones de mejora que se definen como resultado del seguimiento del Sistema de Garantía de Calidad.

AR/ARES- Acción de mejora que se define como resultado de un proceso de renovación de la acreditación y que da respuesta a una "recomendación" o "recomendación de especial Seguimiento".

Cod. Acción	RA-AMT-017317
	https://calidad.ugr.es/areas/evaluacion-docente/docentia-ugr
¿Acción Finalizada?	En proceso
Fecha de Cierre (en su caso)	
Causas de la no consecución (en su caso)	
Evidencias de la consecución	https://calidad.ugr.es/areas/evaluacion-docente/docentia-ugr
Objetivo de la Acción	Mejora de las herramientas de recogida de información y su aplicación

Cod. Acción	SGC-P08-017747
Definición	Valorar la oportunidad y definir (si procede) el procedimiento para publicar el CV del profesorado de la UGR implicado en la titulación.
Justificación	Se abre esta recomendación como respuesta a la recomendación dada por la DEVA en el proceso de renovación de la acreditación en la convocatoria 2021/22
Indicador	A.1. Análisis realizado (S/N) A.2. Definición procedimiento (S/N) (si procede) A.3. Publicación en web (S/N) (si procede)
Responsable	Vicerrectorado de Personal Docente e Investigador, Vicerrectorado de Docencia, Oficina de Protección de Datos y Unidad de Calidad, Innovación Docente y Prospectiva Universidad (Vicerrectorados/Unidades, ...)
Fecha Estimada Consecución	01/09/2023
Actuaciones Desarrolladas	A.1. Análisis de la viabilidad por parte de los órganos de gobierno implicados A.2. Definición del procedimiento a seguir A.3. Publicación en la web de los CVs del profesorado
¿Acción Finalizada?	En proceso
Fecha de Cierre (en su caso)	
Causas de la no consecución (en su caso)	
Evidencias de la consecución	
Objetivo de la Acción	Mejora de la difusión del título

SGC- Acciones de mejora que se definen como resultado del seguimiento del Sistema de Garantía de Calidad.

AR/ARES- Acción de mejora que se define como resultado de un proceso de renovación de la acreditación y que da respuesta a una "recomendación" o "recomendación de especial Seguimiento".

Cod. Acción	SGC-P01-017766
Definición	Fomentar la participación del profesorado en proyectos de innovación docente y en cursos de formación en los Centros con baja participación
Justificación	Respuesta recomendación DEVA proceso de renovación de la acreditación 2021/22
Indicador	Incremento de la participación del profesorado
Responsable	Unidad de Calidad, Innovación Docente y Prospectiva Universidad (Vicerrectorados/Unidades, ...)
Fecha Estimada Consecución	
Actuaciones Desarrolladas	1. Crear al menos un equipo docente por centro 2. Seguimiento de la participación en las distintas convocatorias de los equipos docentes.
¿Acción Finalizada?	En proceso
Fecha de Cierre (en su caso)	
Causas de la no consecución (en su caso)	
Evidencias de la consecución	
Objetivo de la Acción	Mejora de la cualificación docente e investigadora del profesorado

Cod. Acción	SGC-P06-018184
Definición	Puesta en marcha en la UGR del estudio de satisfacción de empleadores (recogida de información, análisis y difusión en web de los primeros resultados desagregados por ámbitos de conocimiento) diseñado desde el Subgrupo de Observatorios de Empleo del Grupo de Empleo de CRUE-Asuntos Estudiantiles.
Justificación	Respuesta a la recomendación de la DEVA del proceso de renovación de la acreditación
Indicador	1. Nivel de participación alcanzado 2. Emisión de informes 3. Publicación en web
Responsable	Vicerrectorado de Estudiantes (Centro de Promoción, Prácticas de la UGR) y Unidad de Calidad, Innovación Docente y Prospectiva Universidad (Vicerrectorados/Unidades, ...)
Fecha Estimada Consecución	01/09/2023

SGC- Acciones de mejora que se definen como resultado del seguimiento del Sistema de Garantía de Calidad.

AR/ARES- Acción de mejora que se define como resultado de un proceso de renovación de la acreditación y que da respuesta a una "recomendación" o "recomendación de especial Seguimiento".

Cod. Acción	SGC-P06-018184
Actuaciones Desarrolladas	1. Diseño Instrumento 2. Recogida de información 3. Análisis de la información con distintos niveles de desagregación 4. Difusión en la web del título de los resultados alcanzados y las propuestas de mejora derivadas de los mismos
¿Acción Finalizada?	En proceso
Fecha de Cierre (en su caso)	
Causas de la no consecución (en su caso)	
Evidencias de la consecución	
Objetivo de la Acción	Mejora de los resultados de satisfacción de los distintos colectivos

Cod. Acción	RA-AS-018890
Definición	Publicar en la página web de los títulos de grado y máster de la Universidad de Granada la información sobre el profesorado requerida en la guía de la DEVA (21/07/2022).
Justificación	Cumplimiento de requisito establecido por la DEVA en la Guía de renovación de la acreditación de los títulos universitarios de Grado, Máster y Doctorado de Andalucía.
Indicador	Información del profesorado publicadas (S/N)
Responsable	UCIP Universidad (Vicerrectorados/Unidades, ...)
Fecha Estimada Consecución	15/01/2024
Actuaciones Desarrolladas	- Análisis de lo requerido por la DEVA en su guía de renovación de la acreditación aprobada el 21/07/2022. - Se determina que en relación con el profesorado que imparte docencia en los títulos de grado y máster, la información que debe ser pública es la establecida en el apartado 1.1. del documento anteriormente citado. "descripción de los perfiles básicos del profesorado (número de profesores/as, número de doctores/as, categorías y acreditaciones, méritos docentes -en caso de profesorado no acreditado-, méritos de investigación -en caso de profesorado no doctor-, número de quinquenios y sexenios, áreas de conocimiento en las que imparten docencia, número de ECTS asumidos en las materias)"
¿Acción Finalizada?	En proceso
Fecha de Cierre (en su caso)	

SGC- Acciones de mejora que se definen como resultado del seguimiento del Sistema de Garantía de Calidad.

AR/ARES- Acción de mejora que se define como resultado de un proceso de renovación de la acreditación y que da respuesta a una "recomendación" o "recomendación de especial Seguimiento".

Cod. Acción	RA-AS-018890
Causas de la no consecución (en su caso)	
Evidencias de la consecución	
Objetivo de la Acción	Mejora de la web del título

Cod. Acción	RA-AMT-018892
Definición	Publicar en la página web de los títulos de grado y máster de la Universidad de Granada la información sobre la empleabilidad requerida en la guía de la DEVA (21/07/2022).
Justificación	Cumplimiento de requisito establecido por la DEVA en la Guía de renovación de la acreditación de los títulos universitarios de Grado, Máster y Doctorado de Andalucía (21/07/2022)
Indicador	Información sobre la empleabilidad publicada en la web (S/N)
Responsable	UCIP Universidad (Vicerrectorados/Unidades, ...)
Fecha Estimada Consecución	02/10/2023
Actuaciones Desarrolladas	
¿Acción Finalizada?	En proceso
Fecha de Cierre (en su caso)	
Causas de la no consecución (en su caso)	
Evidencias de la consecución	
Objetivo de la Acción	Mejora de la web del título

Cod. Acción	RA-R-019257
Definición	Poner en marcha acciones que permitan mejorar los mecanismos de obtención de datos sobre los resultados de aprendizaje para disponer de evidencias sobre los logros asociados a la calidad del programa formativo.
Justificación	Basada en la recomendación del seguimiento externo llevado a cabo en el curso 19/20 y motivada por el fracaso de otras medidas previas.

SGC- Acciones de mejora que se definen como resultado del seguimiento del Sistema de Garantía de Calidad.

AR/ARES- Acción de mejora que se define como resultado de un proceso de renovación de la acreditación y que da respuesta a una "recomendación" o "recomendación de especial Seguimiento".

Cod. Acción	RA-R-019257
Indicador	Ratio de respuestas de las evaluaciones llevadas a cabo por la Unidad de Calidad de la EIP y la CAM que den cuenta de los logros asociados a la calidad y satisfacción con el programa formativo de parte del alumnado y el profesorado.
Responsable	CGICT Título (coordinador/a, CGICT, ...)
Fecha Estimada Consecución	31/07/2024
Actuaciones Desarrolladas	Discusión en la CAM y en el claustro de profesores de medidas encaminadas a mejorar el porcentaje de participación en la evaluación de la satisfacción y adquisición de competencias del programa formativo de parte del alumnado y a la satisfacción con el título de parte del profesorado (curso 22/23 y comienzo del 23/24). Puesta en marcha de dichas medidas (pasación de las evaluaciones presencialmente, al final de cada periodo docente, en cada una de las asignaturas en el caso de la evaluación diseñada por la CAM, o al final del periodo docente en el caso de la evaluación general diseñada por la EIP). Se prevee un análisis del éxito de las medidas en la última CAM y claustro de profesorado del curso 23/24) para su mantenimiento o eventual cambio y búsqueda de medidas alternativas.
¿Acción Finalizada?	En proceso
Fecha de Cierre (en su caso)	
Causas de la no consecución (en su caso)	
Evidencias de la consecución	
Objetivo de la Acción	Mejora de las herramientas de recogida de información y su aplicación

Cod. Acción	RA-R-019258
Definición	Realizar informes de seguimiento interno del máster en el que se planteen acciones de mejora ligadas a los objetivos que se planteen, y en las que se especifiquen además, los/as responsables de las mismas y el plazo estimado para su consecución. Dichos informes se discutirán anualmente, tanto en las reuniones de la CAM como en el claustro de profesorado.
Justificación	Recomendación del informe de seguimiento externo por parte de la DEVA en el curso 15/16

SGC- Acciones de mejora que se definen como resultado del seguimiento del Sistema de Garantía de Calidad.

AR/ARES- Acción de mejora que se define como resultado de un proceso de renovación de la acreditación y que da respuesta a una "recomendación" o "recomendación de especial Seguimiento".

Cod. Acción	RA-R-019258
Indicador	Realización de informes de seguimiento periódicos Discusión, y eventuales propuestas ligadas a dichos informes anualmente en la CAM Discusión y eventuales propuestas ligadas a dichos informes anualmente en el claustro de profesorado
Responsable	CGICT Título (coordinador/a, CGICT, ...)
Fecha Estimada Consecución	
Actuaciones Desarrolladas	Se han realizado informes de seguimiento interno periódicos. Se han analizado los mismos en la CAM y en el claustro de profesorado.
¿Acción Finalizada?	En proceso
Fecha de Cierre (en su caso)	
Causas de la no consecución (en su caso)	
Evidencias de la consecución	https://masteres.ugr.es/psicosocial/informacion/evaluacion-seguimiento-mejora/autoinformes-informes-seguimiento-externo ; https://masteres.ugr.es/psicosocial/informacion/evaluacion-seguimiento-mejora/sistema-garantia-calidad/actas-acuerdos
Objetivo de la Acción	Mejora de los resultados de satisfacción de los distintos colectivos

SGC- Acciones de mejora que se definen como resultado del seguimiento del Sistema de Garantía de Calidad.

AR/ARES- Acción de mejora que se define como resultado de un proceso de renovación de la acreditación y que da respuesta a una "recomendación" o "recomendación de especial Seguimiento".