



INFORME DE GESTIÓN DEL CURSO 2022/23

Universidad de Granada	
Facultad/Escuela: Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos	
Titulaciones que se imparte en el centro	<ul style="list-style-type: none">- Grado en Ingeniería Civil- Doble Grado en Ingeniería Civil y Administración y Dirección de Empresas

1. EVIDENCIA DE REVISIÓN DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD INTERNA DEL CENTRO

1.1. CRITERIO 1. INFORMACIÓN PÚBLICA

Durante el año 2023, la Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos (ETSICCP) ha realizado un importante esfuerzo por mantener y mejorar los procesos que garanticen la publicación de información actualizada en base al diseño elaborado en el año 2021 y revisado en el año 2022 en relación con el Sistema de Garantía de la Calidad (SGC) impulsado por la Comisión de Calidad del Centro (CCC). En ese sentido, se ha llevado a cabo la publicación de información actualizada relativa a la Política de aseguramiento de la calidad formada por la Política de Calidad y Objetivos Estratégicos. Toda la información se está difundiendo en la web del Centro (<https://etsiccp.ugr.es/>) a través de la sección de noticias (<https://etsiccp.ugr.es/la-escuela/noticias>) y en el apartado de Estrategia y Calidad (<https://etsiccp.ugr.es/la-escuela/estrategia-calidad>), donde se ha centralizado toda la información relevante con el objeto de que la comunidad de la Escuela la tome como referencia.

Durante el año 2023 la CCC se ha reunido en 6 ocasiones (13 de marzo, 24 de abril, 31 de mayo, 19 de junio, 15 de noviembre y 13 de diciembre), cuatro de dichas reuniones han sido de carácter ordinario, 2 extraordinario, de las cuales 1 ha sido en modalidad a distancia y el resto presencial. Las actas de las reuniones están disponibles en la web (<https://etsiccp.ugr.es/la-escuela/estrategia-calidad>). Así mismo, es importante señalar que durante el año 2023 se realizó una auditoría interna (<https://etsiccp.ugr.es/la-escuela/noticias/el-sgc-la-escuela-realiza-su-primera-auditoria-interna>), cuyo informe ([Informe auditoría interna 2023](#)) fue analizado y en consecuencia, adoptadas medidas de mejora sobre las incidencias detectadas en sesión ordinaria de la CCC de fecha 31 de mayo ([Acta 31 de mayo](#)).

En relación con la publicación de la información y rendición de cuentas (Indicador P07-01 del [Cuadro de mandos](#)), durante este curso se ha mejorado en el sector estudiantado, el cual presentaba una valoración menos favorable en el último curso. El representante del estudiantado de grado (con el que coincide el resto de la CCC), en ese sentido manifiesta que el estudiantado no suele visitar la web, sino que emplea otras herramientas como la Plataforma de apoyo a la docencia (PRADO) de la titulación, el correo electrónico y las redes sociales. Este aspecto queda patente en la continua reducción de visitas a la web del centro (Indicador P07-04 del [Cuadro de mandos](#)) que ha pasado en los últimos 5 cursos académicos de 95138 a 58866 visitas. Por este motivo se propone como acción de mejora incluir un post en las redes sociales de la Escuela cuando haya novedades relativas al SGC (reuniones de la CCC o publicación de la información) haciendo referencia a la sección de Estrategia y Calidad del Centro (<https://etsiccp.ugr.es/la-escuela/estrategia-calidad>). En este punto, y dado que el centro no cuenta con personal especializado en comunicación, labor que desinteresadamente realizan algunos de los miembros del equipo de dirección, el representante de estudiantes invita a aquellos miembros de la dirección del centro que publican en redes sociales a mantener una reunión con el encargado de realizar las publicaciones de la delegación de estudiantes para compartir herramientas de edición. Además se pone de manifiesto la necesidad de recuperar el perfil de LinkedIn de la Escuela (<https://es.linkedin.com/in/ets-ingenier%C3%ADa-de-caminos->



[canales-y-puertos-de-granada-882792115](#)), especialmente para poder hacer llegar la información a los empleadores, ya que el resto de redes sociales con las que cuenta la Escuela (Facebook, X e Instagram) tienen, en líneas generales, otro público objetivo.

Hasta la fecha, aquella información relevante para los diferentes grupos de interés de la Escuela se envía por listas de distribución institucionales que son actualizadas dos veces al año, coincidiendo con el fin del periodo de alteración de matrícula, concretamente para estudiantado (gradoicivil@listas.ugr.es), PTGAS (pascaminos@listas.ugr.es) y profesorado (profcaminos@listas.ugr.es). En la CCC, los representantes del profesorado ponen de manifiesto que en muchas ocasiones el profesorado no revisa los correos electrónicos de las listas de distribución, lo cual es confirmado por parte del representante de estudiantes en relación con su grupo de interés. En ese sentido, se propone como acción de mejora, para acercar la información a los diferentes sectores crear dos listas de distribución a través de la aplicación Telegram en la que poder informar a los estudiantes y al profesorado, respectivamente, de una forma más inmediata para aquellos que quieran suscribirse.

Respecto al plan de comunicación fue revisado en la sesión de 13 de marzo ([Acta 13 de marzo](#)), en la cual se puso de manifiesto la dificultad de llevar a cabo algunas de las acciones de comunicación relacionadas con la información sobre el profesorado del centro, al ser responsables de esto los departamentos. En ese sentido, se aprobó la supresión del contenido sobre “Captación y selección de personal docente”.

En relación con el procedimiento de quejas y reclamaciones, tal y como se estableció en el plan de mejora del año 2022, se ha desarrollado la acción de mejora SGC-P06-018834, consistente en crear una infografía sobre el mismo, así como su difusión tanto en la web del centro (<https://etsiccp.ugr.es/la-escuela/presentacion/quejas>) como en las pantallas del mismo (SGC-P06-018837). Dado que las consultas versan principalmente sobre los estudios de Grado, y estas son recibidas por el Coordinador, en las sesiones de 3 de febrero y 13 de diciembre de la Comisión de Garantía Interna de la Calidad del Grado en Ingeniería Civil (CGICGIC) se informó sobre las consultas recibidas así como del hecho de no haber recibido ninguna queja, reclamación o felicitación (la relación bidireccional de la CGICGIC y al CCC se expone en el siguiente criterio). Del mismo modo, en sesión de 13 de diciembre de la CCC ([Acta 13 de diciembre](#)), se incluyó un punto específico al respecto para las consultas recabadas en el centro, en el que nuevamente se informó de las consultas y de que no se habían recibido ninguna queja, reclamación o felicitación.

Así mismo, y a partir de una de las observaciones en relación con este criterio relativa a que se había detectado que la información sobre el SGCC no ha llegado suficientemente bien a todos los colectivos, especialmente a estudiantes, empleadores y egresados, tal y como se propuso en la CCC de 31 de mayo ([Acta 31 de mayo](#)) se propone una acción de mejora consistente en la creación de material audiovisual para dar a conocer el SGCC del centro.

1.2. CRITERIO 2. POLÍTICA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

Como consecuencia del análisis y seguimiento de los Objetivos Estratégicos del Centro realizado durante el año 2022 así como de la elaboración del Informe de Gestión del mismo año en el que se analizó la información pública, la política de aseguramiento de la calidad, el personal docente e investigador, la gestión de recursos materiales y servicios y la gestión y resultados de los procesos de enseñanza y aprendizaje, la CCC propuso en sesión ordinaria, el 28 de noviembre de 2022, el Plan director para los años 2023 y 2024 ([Plan Director 2023-2024](#)) que fue aprobado por la Junta de Escuela el 22 de diciembre de 2022 junto con la Memoria de Gestión de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos de la Universidad de Granada. A lo largo del año 2023, la CCC ha revisado 2 veces el citado plan, concretamente el 31 de mayo de



2023, sesión en la cual se elaboró el seguimiento semestral 2023 ([Informe Seguimiento Semestral 2023](#)) y el 13 de diciembre se elaboró el informe de seguimiento anual ([Informe Seguimiento Anual 2023](#)) y se llevó a cabo el seguimiento del plan de mejora definido en el informe de gestión del 2022. De las 12 acciones de mejora que fueron definidas, 9 se han realizado con éxito, sin embargo 3 no han sido alcanzadas, 2 han sido relegadas a un futuro a la espera de contar con la nueva web del Grado (SGC-P06-018835) y a la implantación del nuevo plan de estudios del Grado en Ingeniería Civil (plan 2023) dada la extinción del plan 2010 (SGC-P01-018840) y una ha sido descartada ante la rigidez de la página web del centro para crear secciones de primer nivel (SGC-P01-018842). En términos generales, tal y como se indica en el cuadro de mandos (Indicador P06-11 del [Cuadro de mandos](#)) el nivel de consecución a final del año 2023 fue del 75 %, en este punto es importante resaltar que dado que el Plan Director es para los años 2023-2024, la CCC valora positivamente la consecución y es optimista en que se alcanzará en su totalidad para el año 2024. Así mismo, determinados objetivos que fueron alcanzados durante el año 2023, dada su conveniencia y efectos positivos en la gestión del Centro, la CCC decidió plantear que se replicaran durante el año 2024, dado el carácter bianual del Plan Director. En ese sentido, además la CCC, incide en la importancia de desarrollar las dos acciones que no se han alcanzado (5.2.1. Impulsar una cultura multilingüe entre la comunidad universitaria y 8.1.1. Crear un espacio de la mujer en la ingeniería), si bien, pueden realizarse durante el año 2024 dado el carácter bianual del Plan Director.

En el marco del aseguramiento de la calidad, en sesión ordinaria del 13 de marzo ([Acta 13 de marzo](#)), se revisó el Manual del Sistema de Garantía de Calidad ([Manual del Sistema de Garantía de Calidad](#)) y se incluyó en el alcance del mismo el Doble Grado en Ingeniería Civil y Administración y Dirección de Empresas.

La coordinación entre la CGICGIC y la CCC es plena, ésta se pone de manifiesto tanto en su composición como en su funcionamiento ordinario, lo cual hace que la comunicación y la planificación estratégica sea altamente satisfactoria y unificada, y como puede comprobarse en las actas de las sesiones de la CCC, en ella se han analizado los datos de los títulos y ratificado, en su caso, los acuerdos de la CGICGIC de las sesiones de 3 de febrero y 13 de diciembre de 2023. De hecho, fue la CCC, en sesión ordinaria de 13 de marzo y 13 de diciembre, la que aprobó respectivamente los autoinforme de seguimiento interno del Grado en Ingeniería Civil relativa a los resultados del curso 2021/2022 ([Autoinforme de seguimiento interno 2021/2022](#)) y 2022/2023 ([Autoinforme de seguimiento interno 2022/2023](#)), correspondiente a la convocatoria de los cursos 2022/2023 ([Acta 13 de marzo](#)) y 2023/2024 ([Acta 13 de diciembre](#)) respectivamente. En este punto es importante señalar que la CGICGIC solicitó a la CCC que solicitara información a la UCIP acerca de los formularios de opinión de las personas egresadas en cuanto a la actuación docente, detectada la debilidad en el criterio 4 (Profesorado), la CCC vio conveniente definir una acción de mejora para el presente curso. Así mismo, se constató el adecuado funcionamiento del Plan de Acción Tutorial del centro pero que, para poder mejorar de forma sustancial los indicadores se requiere una estabilización en el tiempo, motivo por el cual, se adopta como acción de mejora la solicitud de un nuevo plan de acción tutorial en la futura convocatoria que publique la UGR.

Durante este año, y como consecuencia del plan de mejora del año 2022, además de los videos que se propusieron (SGC-P02-018838), desde la CCC se ha revisado la creación de una nueva sección en la que alojar los videos así como los trípticos informativos relativos a la oferta de estudios de la Escuela (<https://etsiccp.ugr.es/la-escuela/presentacion#title6>). El papel de la CCC en el diseño de programas formativos ha sido especialmente activo durante el año 2023 como consecuencia de la implantación del nuevo título de Graduado/a en Ingeniería Civil (Plan 2023). Esto ha quedado patente en las diferentes reuniones en las que se ha ido informando y tomando decisiones respecto a la implantación/extinción del plan de estudios. En la reunión de 13 de marzo se analizó el informe previo recibido de ACCUA sobre el nuevo plan de estudios de Graduado/a en Ingeniería Civil ([Acta 13 de marzo](#)). Así mismo, fue necesario convocar una



reunión extraordinaria con el fin de elaborar el informe sobre la propuesta del programa académico de doble grado en Ingeniería Civil y Administración y Dirección de Empresas ([Acta 26 de abril](#)). Así mismo, en la sesión de 19 de junio se abordó el proceso de adaptación para los estudiantes del plan 2010 al plan 2023 ([Acta 19 de junio](#)) el cual se desarrolló con normalidad entre los meses de julio y septiembre, para lo cual se hicieron reuniones informativas con los estudiantes así como sesiones de orientación personalizadas y en pequeño grupo; toda la información a este respecto está disponible en la página web de la Escuela (<https://etsiccp.ugr.es/la-escuela/presentacion#title5>).

1.3. CRITERIO 3. PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR

La CCC ha analizado y canalizado los aspectos relativos a la formación e innovación docente del profesorado, muestra de ello es la reunión de 13 de diciembre en la que se informó sobre el Plan de Formación que ha estado elaborando la UGR durante el año 2023 ([Acta 13 de diciembre](#)) para iniciar, con diferentes convocatorias del Programa Academia a lo largo del año 2024 (<https://calidad.ugr.es/profesorado/formacion>). Dado que no ha habido ninguna convocatoria de formación durante el 2023 no se ha llevado ninguna propuesta a la CCC, sin embargo se espera que en el 2024, sean necesario realizar varias sesiones, dado el protagonismo que desde la Institución se está dando a las CCC en los diferentes programas.

En relación con la suficiencia y calidad del personal docente e investigador de la Escuela, en el cuadro de mandos se recogen los indicadores al respecto (P04). El primer dato a tener en cuenta es, que si bien, los datos sobre satisfacción general del alumnado con la actuación docente siguen situándose por encima del 4 (sobre 5), la CCC pone de manifiesto su preocupación ante el paulatino descenso de los últimos 3 cursos (Indicador P04-01 del [Cuadro de mandos](#)). En ese sentido, se propone una acción de mejora que tiene por objeto dar publicidad a los cursos de formación e innovación docente a través de la lista de distribución del profesorado de la Escuela. En relación con la distribución del PDI por categoría (Indicador P04-02 del cuadro de mando), la CCC valora positivamente el hecho que la 70,63 % del profesorado tenga una vinculación permanente (Indicador P04-08 del [Cuadro de mandos](#)) y el 81,82% el grado de doctor (Indicador P04-10 del [Cuadro de mandos](#)) con más de una treintena de catedráticos/as de universidad y casi cincuenta profesores y profesoras titulas de universidad. Así mismo, se resalta la figura del profesorado asociado (incluido en el apartado de otras categorías) fundamental para una titulación que habilita para el ejercicio de una profesión regulada como en la Ingeniería Civil.

En relación con la puntuación media de la actuación docente del profesorado (indicador P04-03 del [Cuadro de mandos](#)) en primer lugar, la CCC indica que el aumento del número de encuestas (1079 en el curso 2022/2023) es debido, en parte a las acciones diseñadas con el fin de dar a conocer la importancia de las mismas entre el estudiantado mediante el envío de email y de sesiones informativas en el marco del plan de acción tutorial (SGC-P08-018836) como la celebrada el 21 de diciembre de 2022 o la edición del 2023, el día 13 de diciembre (<https://etsiccp.ugr.es/la-escuela/noticias/pat-normativa-procedimientos-electronicos-y-opinion-del-estudiantado>). En todas las dimensiones la media se sitúa por encima de 4 (sobre 5) a excepción de la actuación docente con las personas egresadas, motivo por el cual la CCC confirmó la acción de mejora propuesta por la CGICGIC de conocer cuál es el alcance de esa encuesta y en la acción de mejora consistente en publicitar las acciones de formación e innovación docente entre el profesorado. En relación con la experiencia docente e investigadora del profesorado del centro (Indicador P04-04 del [Cuadro de mandos](#)) queda patente la estabilización del mismo con más de un centenar de docentes con más de 10 años de experiencia y 91 profesores y profesoras con al menos 1 sexenio de investigación.



En relación con la innovación docente, en la última convocatoria de la UGR (Convocatoria PIBD 2022-2023 Básicos y Convocatoria PIBD 2022-2024 Avanzados y Coordinados) el profesorado del centro participó con tres PIBD (WasteEscape: Escape room educativo como recurso motivador e innovador para la gamificación la docencia en materia de tratamiento de residuos; Intensificación el desarrollo de competencias en asignaturas de Tratamiento de Aguas a través del análisis de diagramas de flujo de instalaciones mediante el empleo de técnicas de gamificación estrategias de trabajo colaborativo; Shortclips: aplicación profesional de los SIG en Ciencias de la Tierra) con un total de 4, 10 y 18 profesores del centro participantes. De especial interés para la CCC es el PID coordinado, cuyo responsable es el Coordinador del Grado, de título Implantación de sistema para el seguimiento y tutorización de TFG/TFM en la ETSICCP, el cual surgió como una acción de mejora en el año 2021 y que ya es una realidad con muy buenos resultados como se mostró en la CGICGIC de 13 de diciembre de 2023 ([Acta CGICGIG de 13 de diciembre](#)), en la que participan 18 profesores de la Escuela. Así mismo, 12 profesores participan en otro PID coordinado de título Diseño implementación en un entorno virtual inclusivo para el autoaprendizaje de la estadística y elaboración de materiales y recursos didácticos mediante R, RCommander y BrailleR.

Respecto a la formación, la CCC pone de manifiesto su preocupación por la disminución de profesores que están realizando cursos de formación, tras el aumento de participación experimentado durante el COVID, se ha visto una preocupante bajada de asistentes, siendo solo 3 los participantes en cursos de formación el pasado año 2023, concretamente 1 PDI para cada uno de los siguientes 3 cursos, Curso de Iniciación a la Docencia Universitaria; Introducción al Diseño de la Formación Online; y Habilidades y Herramientas para la Atención el Aula de Estudiantado con Discapacidad/NEAE. En este sentido, la CCC considera que la acción de mejora propuesta puede ayudar a aumentar la implicación del profesorado en la formación.

1.4. CRITERIO 4. GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

Los recursos materiales e infraestructuras son gestionados por la Comisión de Infraestructuras y Asuntos Económicos de la Escuela, la cual se reunió durante el año 2023 en tres ocasiones (9 de febrero, 6 de marzo y 19 de diciembre). Así mismo es importante señalar que se ha creado una sección específica en la página web en la que se da difusión a todos los aspectos relativos a la gestión de espacios y sostenibilidad (<https://etsiccp.ugr.es/la-escuela/documentos/sostenibilidad>), en la que, acorde a la Política de Calidad del Centro se muestra la Estrategia de Gestión de Espacios e Instalaciones ([Estrategia de Gestión de Espacios e Instalaciones](#)). Durante el año 2023 se han realizado numerosas actuaciones para optimizar los recursos y dar respuesta a las demandas de los diferentes grupos de interés según los establecido en el Plan Director, tal y como queda evidenciado en el informe de seguimiento semestral ([Informe de seguimiento semestral](#)), anual ([Informe de seguimiento anual](#)) y en la Memoria de Gestión del año 2023 ([Memoria de Gestión 2023](#)). Acciones como, por ejemplo, la puesta en funcionamiento del aula ODS, dotada con 54 puestos (y dos para personas como movilidad reducida), que permite adaptar la docencia a las nuevas necesidades del profesorado y alumnado con mesas no fijas que permiten realizar otras formas de aprendizaje o el aparcamiento seguro para bicicletas que favorece la movilidad sostenibles (<https://etsiccp.ugr.es/la-escuela/noticias/aparcamiento-cerrado-bicicletas-y-patinetes>).

La satisfacción con la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios por parte del estudiantado (indicador P05-01 del [Cuadro de mandos](#)) ha crecido de forma sustancial, alcanzando el mayor valor de la serie histórica (4,16 sobre 5), la satisfacción a este respecto de las personas egresadas (indicador P05-06 del [Cuadro de mandos](#)) ha bajado a 3,42 (sobre 5); la CCC considera que es posible que se deba al desfase entre el año de egreso y último curso realizado (los peores resultados entre el sector estudiantes fueron los del curso 2020/2021 que



corresponden con los dos años tras el egreso). Lamentablemente el grado de satisfacción con la gestión administrativa del centro (indicador P05-04 del [Cuadro de mandos](#)) se mantiene por debajo del 4 con un valor medio de 3,64 (sobre 5). En la CGIGIC de 13 de diciembre, se analizaron estos indicadores, tal y como muestra el acta de su sesión ([Acta CGIGIC de 13 de diciembre](#)), de forma exhaustiva para la elaboración del Autoinforme de seguimiento interno ([Autoinforme de seguimiento interno 2022/2023](#)).

1.5. CRITERIO 5. GESTIÓN Y RESULTADOS DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

La gestión y resultados de los procesos de enseñanza-aprendizaje se realiza de forma conjunta entre la CGIGIC y la CCC. Cuestiones como el calendario académico o el periodo de exámenes han sido cuestiones abordadas por la CCC en diversas reuniones ([Acta de 13 de marzo, 19 de junio](#)). En relación al acceso y admisión (Indicador P05 del [Cuadro de mandos](#)), la CCC valora positivamente el aumento del número de solicitudes (indicador P03-04 del [Cuadro de mandos](#)) las cuales han crecido algo más de un 50 % en los últimos 5 cursos con la pertinente subida de la ratio solicitud/oferta (indicador P03-06 del [Cuadro de mandos](#)). Tal y como abordó la CGIGIC durante la elaboración del autoinforme de seguimiento ([Autoinforme de seguimiento interno 2022/2023](#)) esto tiene un traslado directo en la nota de acceso, la cual, si bien no ha alcanzado una nota de corte, al haber más plazas ofertadas que matrículas de nuevo ingreso efectuadas, sí que se observa una tendencia creciente tanto en la nota media de admisión (indicador P03-07 del [Cuadro de mandos](#)) y la nota mínima (indicador P03-08 del [Cuadro de mandos](#)). Esta tendencia parece estar manteniéndose en el tiempo, a la luz de los datos de acceso del curso 2023/2024 que fueron analizados por la CCC ([Acta de 13 de diciembre](#)). Con el fin de aumentar el número de nuevas solicitudes, y relacionado con la acción de mejora SGC-P02-018838, videos promocionales de los estudios de Grado y Doble Grado fueron realizados y empleados tanto en el Salón Estudiantil de la UGR como en las acciones de difusión que hace el centro para darse a conocer entre el alumnado de secundaria y bachillerato (<https://etsiccp.ugr.es/la-escuela/presentacion#title6>) tal y como se abordó en la reunión de 13 de marzo ([Acta 13 de marzo](#)).

En relación con la movilidad internacional (indicadores P03-11 a P03-16 del [Cuadro de mandos](#)), el equipo de internacionalización de la Escuela sigue trabajando para desarrollar la estrategia de internacionalización ([Estrategia de internacionalización de la ETSI de Caminos, Canales y Puertos](#)) definida en el Plan Director 2022. Si bien es cierto que el número de estudiantes que participan en programas de movilidad (OUT) sigue siendo muy inferior a los datos pre-Covid (indicador P03-11 del [Cuadro de mandos](#)) el número de estudiantes que viene a la UGR a través de programas de movilidad (IN) sí que se ha recuperado (indicador P03-12 del [Cuadro de mandos](#)), lo cual tiene un traslado directo en el número de universidades de destino de nuestros estudiantes (indicador p03-13 del [Cuadro de mandos](#)) a pesar de que la oferta de destinos, lejos de reducirse ha ido aumentando en los últimos años ([Memoria de Gestión 2023](#)) cumpliendo los objetivos estratégicos de aumento del número de destinos y elaboración de programas de múltiple título internacional ([Informe de seguimiento anual](#)). En ese sentido, resulta reseñable el bajo grado de satisfacción del estudiante con la oferta de movilidad (Indicador P03-14 del [Cuadro de mandos](#)), el cual se mantiene muy por debajo del grado de satisfacción del profesorado (indicador P03-15 del [Cuadro de mandos](#)) a pesar de las diferentes acciones que se han desarrollado para dar a conocer la oferta de movilidad como fueron las Jornadas de Internacionalización de la ETSI de Caminos, Canales y Puertos que vienen celebrándose en el mes de octubre cada año



(<https://etsiccp.ugr.es/la-escuela/noticias/jornadas-internacionalizacion-la-ets-ing-caminos-canales-y-puert>). En ese sentido, y con el fin de mejorar el grado de satisfacción con la oferta de movilidad, la CCC propone realizar una acción de mejora consistente en analizar los destinos disponibles para los estudiantes que salen (OUT) y analizarlos en relación con el número de solicitudes y acuerdos finalmente firmados para identificar cuáles son los destinos más atractivos para el estudiantado y trabajar en la creación de nuevos acuerdos en destinos similares.

Respecto a las prácticas externas, las cuales son de carácter optativo en el título, fueron analizadas en el seno de la CGICGIC para la elaboración del autoinforme de seguimiento del título ([Autoinforme de seguimiento interno 2022/2023](#)) destacando que, si bien el grado de satisfacción del estudiantado en prácticas (indicador P03-17 del [Cuadro de mandos](#)) y del tutor externo (indicador P03-18 del [Cuadro de mandos](#)) son altos (4,13 y 4,5 sobre 5 respectivamente) el grado de satisfacción de la oferta de entidades sigue siendo reducido (indicador P03-20 del [Cuadro de mandos](#)). En ese sentido, y vistos los buenos resultados que tuvo la última edición del Foro en Ingeniería Civil (<https://etsiccp.ugr.es/la-escuela/noticias/fic2023>) y cuya satisfacción quedó evidenciada en la sesión ordinaria de la CCC de 13 de diciembre ([Acta 13 de diciembre](#)) en la que se analizaron las encuestas de satisfacción, se propone como acción de mejora realizar un nuevo foro de Ingeniería Civil en el año 2024 con un formato similar al de la edición del año 2023.

Con respecto al asesoramiento y orientación académica y profesional recibidos, además de las acciones específicas de empleabilidad desarrolladas por el centro se sigue trabajando en el PAT (<https://etsiccp.ugr.es/la-escuela/presentacion#title4>), y si bien el grado de satisfacción sigue siendo bajo en la orientación profesional (indicados P03-28 del [Cuadro de mandos](#)) y académica (indicador p03-30 del [Cuadro de mandos](#)) están creciendo con respecto a los cursos anteriores. A partir de las necesidades detectadas durante el proceso de auditoría interna se puso de manifiesto la necesidad de crear una encuesta específica para los estudiantes que acudieran a orientación académica y profesional (<https://forms.gle/aqzKe8iUvAFj1WSZ8>). Esta encuesta está operativa desde noviembre de 2023 por lo que aún no ha recabado un número significativo de respuestas, sin embargo, la CCC considera que la información recabada será de interés.

En este criterio, durante el proceso de auditoría interna realizada en el año 2023, se detectó que, si bien se realizaban muchas actividades, no había evidencias documentales de sus resultados, satisfacción de los sectores implicados, etc, en ese sentido se propuso como acción de mejora realizar encuestas de satisfacción y utilidad al final de las sesiones. La CGICGIC, durante su última reunión ([Acta CGICGIC de 13 de diciembre](#)) para la elaboración del autoinforme de seguimiento interno ([Autoinforme de seguimiento interno 2022/2023](#)) analizó los resultados de calificaciones globales por curso académico (indicador P03-21 del [Cuadro de mandos](#)) y del TFG (Indicador P03-22 del [Cuadro de mandos](#)). A este respecto, la situación del TFG y especialmente el elevado porcentaje de no presentados ha resultado un tema recurrente en las reuniones de la CGIC ([Acta CGIC de 3 de febrero](#)) y la CCC, incluyendo una modificación del Reglamento sobre el desarrollo de la materia TFG ([Acta de 19 de junio](#)). En este punto, la CCC valora positivamente el desarrollo que está teniendo el PID coordinado en este segundo año de duración (<https://etsiccp.ugr.es/la-escuela/noticias/seminario-orientacion-tfgtfm>) aprobado en esta comisión, y espera que su desarrollo permita mejorar los datos del TFG que considera empezarán a ser evidenciados a partir del curso actual.

Finalmente, en relación con las tasas de graduación, abandono, abandono inicial, eficiencia, éxito, rendimiento y duración media de los estudios (indicadores P06-01 a P06-07 del [Cuadro de](#)

[mandos](#)), la preocupación de la CCC sobre los mismos es patente. Si bien la Estrategia de seguimiento y asesoramiento de los estudiantes (<https://etsiccp.ugr.es/la-escuela/presentacion#title4>) se está desarrollando según lo previsto, su respuesta en resultados se entiende que puede tardar unos cursos en materializarse en los indicadores por lo que la CCC se mantiene pendiente de ver cómo evolucionan a la publicación de los indicadores del curso 2023/2024, que sería el primer curso completo con el PAT y la estrategia desarrollada en su totalidad.

2. SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CENTRO

El plan de mejora realizada a partir del informe de gestión del año 2022 fue revisado en sesión ordinaria de la CCC el 13 de diciembre ([Acta 13 de diciembre](#)) tal y como puede verse en el [Seguimiento del Plan de Mejora Centro del 2022](#). El grado de cumplimiento del citado plan fue ha sido del 75 % (Indicador P06-11 del [Cuadro de mandos](#)) ante la imposibilidad de realizar 3 de las 12 acciones propuestas.

A partir del trabajo realizado durante el año 2023 por parte de la CCC, y cuyo resumen se muestra en el presente Informe de Gestión, teniendo en cuenta las debilidades detectadas se han definido las siete acciones de mejora que se resumen en la tabla siguiente.

criterio	Debilidad	AM (incluir código de la aplicación AM)
Información pública	Desconocimiento entre el estudiantado sobre la información pública y rendición de cuentas del SGC al no visitar la página web	SGC-P-019589. Incluir un post en las redes sociales de la Escuela cuando haya novedades relativas al SGC (reuniones de la CCC o publicación de la información) haciendo referencia a la sección de Estrategia y Calidad del Centro (https://etsiccp.ugr.es/la-escuela/estrategia-calidad)
Información pública	Parte de la información que es enviada por correo electrónico a través las listas de distribución no es revisada por el estudiantado y por el profesorado	SGC-P-019590: Creación de lista de distribución para estudiantado y profesorado a través de la aplicación de Telegram, para que aquellos que estén interesados en suscribirse puedan recibir la información que se envía a través de correo electrónico las listas de distribución (gradoicivil@listas.ugr.es y profcaminos@listas.ugr.es)
Información pública	En la auditoría interna del año 2023 se detectó que la información sobre el SGCC no había llegado a todos los colectivos, especialmente a estudiantes, empleadores y egresados	SGC-P-019591. Creación de material audiovisual para informar sobre el SGCC (Acróstico o video para publicar en centro, redes sociales y/o pantallas)
Personal docente e investigador	Disminución en la realización de actividades formativas por parte del PDI	SGC-P-0195992. Envío de información sobre cursos de formación organizados por la UGR para el profesorado a través de las listas de distribución.
Gestión y resultados de los procesos de enseñanza-aprendizaje	Reducción en número de estudiantes que realizan movilidad y baja satisfacción con la oferta de destinos	SGC-P-019593. Realización de un análisis de los destinos actuales en comparación con las solicitudes para conocer los destinos más demandados y definir nuevos destinos estratégicos



Criterio	Debilidad	AM (incluir código de la aplicación AM)
Gestión y resultados de los procesos de enseñanza-aprendizaje	En la auditoría interna se detectó que no había evidencia documental de los resultados, satisfacción de los sectores implicados, etc. en las actividades formativas realizadas por la Escuela	SGC-P-019595. Encuesta de satisfacción y utilidad para las sesiones formativas organizadas por el centro.
Gestión y resultados de los procesos de enseñanza-aprendizaje	Bajo grado de satisfacción con la oferta de entidades de prácticas por parte del estudiantado	SGC-P-019594. Realización de una nueva edición del Foro de Ingeniería Civil