

Curso Académico: 2023/2024
**INFORME SOBRE LA SATISFACCIÓN DEL PERSONAL TÉCNICO DE
GESTIÓN Y DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS (CENTROS)**
Centro: Facultad de Ciencias de La Salud (C019)

| | Centro | UGR |
|--|---------------|------------|
| Población (Nº PTGAS que interviene en la gestión académica del centro) | 20 | 515 |
| Nº PTGAS que contestan el cuestionario | 16 | 340 |
| % participación | 80,00% | 66,02% |

Tabla I. Resultados del cuestionario de satisfacción por ítem

| RESULTADOS POR ÍTEM | Media Centro (DV) | Media UGR (DV) |
|---|--------------------------|-----------------------|
| 1. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente en la página WEB del título y otros medios de difusión del Grado. | 4,20 (0,77) | 4,12 (0,91) |
| 2. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente en la página WEB del Centro. | 4,25 (0,77) | 4,22 (0,91) |
| 3. La información que he recibido sobre los aspectos de las titulaciones (preinscripción, matrícula, horarios, espacios...) para el desarrollo de las labores de gestión y administrativas es suficiente. | 4,21 (0,70) | 4,03 (0,98) |
| 4. La coordinación con los responsables académicos (Decano/a, Administrador/a, Director/a del Departamento, Director/a del Máster, Coordinador del Grado,...) en relación con los aspectos administrativos de las titulaciones es fluida. | 4,38 (0,65) | 4,20 (0,97) |
| 5. Las infraestructuras, equipamiento e instalaciones físicas del centro donde desempeño mi trabajo son adecuadas (secretaría, decanatos, departamentos, despachos, servicios, ordenadores, impresoras,...) | 4,00 (0,82) | 4,00 (1,03) |
| 6. Las aplicaciones informáticas para gestionar los procesos de gestión derivados de las titulaciones son las adecuadas. | 4,07 (0,96) | 3,90 (0,98) |
| 7. Los recursos materiales e infraestructuras para el desarrollo de las titulaciones son adecuados (aulas, laboratorios, material ...) | 4,07 (0,83) | 3,94 (0,99) |
| 8. He recibido información suficiente sobre el procedimiento para formular reclamaciones y/o realizar sugerencias. | 4,20 (0,94) | 3,97 (1,06) |
| 9. He observado mejoras en el centro o títulos gracias a los sistemas de calidad implantados. | 3,62 (1,19) | 3,83 (1,07) |
| 10. En general, estoy satisfecho/a con la/s titulación/es del Centro. | 4,20 (0,77) | 4,13 (0,86) |

***Resultados sobre 5 puntos**

Tabla 2. Resultados del cuestionario de satisfacción por dimensiones

| RESULTADOS POR DIMENSIONES | Media Centro (DV) | Media UGR (DV) |
|--|--------------------------|-----------------------|
| D1-Utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del título | 4,22 (0,77) | 4,17 (0,91) |
| D2-Gestión de la información para el desarrollo del trabajo | 4,21 (0,70) | 4,03 (0,98) |
| D3-Coordinación para la gestión del Título | 4,30 (0,67) | 4,11 (0,97) |
| D4-Equipamiento, infraestructuras y recursos para el desarrollo del trabajo | 4,05 (0,87) | 3,94 (0,99) |
| D5-Información sobre el procedimiento para formular reclamaciones y/o realizar sugerencias | 4,20 (0,94) | 3,97 (1,06) |
| D6-Mejoras del Sistema de Garantía de Calidad | 3,62 (1,19) | 3,83 (1,07) |
| D7-Satisfacción general con el título | 4,20 (0,77) | 4,13 (0,86) |

***Resultados sobre 5 puntos**