

TÍTULO: Grado en Estudios Árabes e Islámicos

Fecha de elaboración: 21/02/2025

DIMENSIÓN 1. GESTIÓN DEL TÍTULO.

CRITERIO 1. INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE WEB (IPD):

Análisis y toma de decisiones:

La web del Grado cumple con todas las directrices de la Agencia para la Calidad Científica y Universitaria de Andalucía (ACCUA) y de la UGR en cuanto a la información completa y actualizada del Título. La web tiene una total transparencia incluyendo una pestaña en la que figuran las actas actualizadas de todas las reuniones de la Comisión de Garantía Interna de la Calidad del Título (en adelante, CGICT) y las actas de las reuniones de coordinación docente horizontal y vertical mantenidas. La web del Grado se ha modificado sustancialmente durante el curso 2023/24 para facilitar su consulta por parte del estudiantado y del profesorado. La información de la web se actualiza tanto a través de la propia Sección Departamental de Estudios Árabes e Islámicos, como de la Facultad de Filosofía y Letras, y de la Unidad de Calidad, Innovación Docente y Prospectiva de la UGR (en adelante, UCIP), así como desde la Coordinación del Grado y la CGICT.

El esfuerzo realizado en este ámbito se refleja en el aumento del grado de satisfacción del estudiantado con la utilidad y accesibilidad de la información del Título en la Web que ha subido del 4,10 en el curso 2022/23 al 4,23 en el curso 2023/24. También ha aumentado este indicador entre el profesorado ya que del 4,46 en el 2021/22 ha pasado al 4,57 en el 2023/24, mientras que no había datos para el curso 2022/23.

A pesar del reducido número de encuestados entre los egresados, se valora positivamente su índice de satisfacción que está muy por encima de la media de la UGR.

La difusión y visibilidad del Título entre el estudiantado y la sociedad en general, local, nacional e internacional, se lleva a cabo a través de otros canales informativos: la web del Departamento de Estudios Semíticos en la que existe un banner que conecta directamente con la sección departamental de Estudios Árabes e Islámicos y con el Grado; y sus propias redes sociales, al disponer de perfiles en Facebook (con 5981 seguidores, lo que supone un aumento respecto al curso 2022/23 el que el número de seguidores era de 5775), X (Twitter) (974 seguidores) y Youtube e Instagram (donde el número de seguidores ha aumentado de 135 a 278 en el curso 2022/23). La utilidad del conjunto de estos recursos se observa en el alto grado de satisfacción del estudiantado con respecto a la información facilitada sobre el procedimiento de reclamaciones y sugerencias que es superior (3,29) al rango del Centro (2,79).

En estas redes se difunden las noticias de interés científico, administrativo, formativo, laboral, cultural, etc... La existencia de una Comisión de Nuevas Tecnologías dentro del Departamento de Estudios Semíticos garantiza la continua actualización de los contenidos de todos estos medios de difusión. Entre las actividades difundidas destacan las siguientes:

[Día mundial de la Lengua Árabe \(14-18/12/2023\)](#)

[Jornadas de Orientación y Empleabilidad 2023/2024: Grado de Estudios Árabes e Islámicos \(15 de marzo de 2024\)](#)

[Visita guiada a la Abadía del Sacromonte \(19/04/2024\)](#)

[Taller de Recursos digitales para el grado en Estudios Árabes e Islámicos \(07/11/2023\)](#)

[Exposición "Mujeres referentes de la cultura árabe e islámica" \(1-15/03/2024\)](#)

El grado de satisfacción con la información proporcionada por la Web del Título es superior al general del Centro y ha aumentado con respecto a años anteriores (de 4,10 a 4,23). La información proporcionada por la Web se considera útil y accesible entre el estudiantado en un rango de 4,22 (experimenta un aumento desde el 4,14), superior al rango del Centro (3,71). Con respecto al profesorado, el rango de satisfacción es de 4,57, superior al del Centro (4,34). Mientras que entre los Egresados de la promoción 2021/22 la media de satisfacción con la información sobre el Título es 5, muy superior a la de la Universidad (3,39). Entre el Personal Técnico de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS), la media de satisfacción con la información en la Web del Título y otros medios de difusión es del 4,04 entre el PTGAS del Centro y del 4,12 entre el PTGAS de la Universidad de Granada. No podemos hacer una comparativa dado que no había datos disponibles del curso anterior, pero consideramos que son medias altas.

A raíz de lo mencionado anteriormente, se mantendrá la acción de mejora destinada a fomentar que los usuarios no realicen las consultas sobre el Grado por email sino a través de la propia Web, y remitirlos a la misma para dar respuesta a las dudas que plantean.

Puntos fuertes identificados:

- Elevado grado de satisfacción entre el estudiantado con la información suministrada por la Web.
- Variedad de recursos disponibles para la difusión del Grado.
- Alto grado de satisfacción del estudiantado con respecto a la información facilitada sobre el procedimiento de reclamaciones y sugerencias.

Puntos débiles identificados y las acciones de mejora definidas para solventarlos (incluir codificación):

- Carencia de datos de empleadores (no se introduce ninguna acción de mejora desde el Grado ya que depende de la UCIP a través de la acción de mejora RA-RES-018184).

CRITERIO 2. APLICACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD:

Análisis y toma de decisiones:

Los cambios en el Sistema de Garantía Interno de Calidad, informados y aprobados por el órgano competente en la UGR, y sus motivaciones se recogen en el apartado Evaluación, seguimiento y mejora del Grado en la web del título y en el Gestor documental.

Esto puede verse en las actas de la CGICT celebradas durante el curso 2023/24, así como en las actas de coordinación horizontal de los tres módulos del Título (Lengua, Literatura e Historia) en el Gestor documental y en la web del Título.

Se constata un considerable aumento en la participación del estudiantado en los cuestionarios de satisfacción con la Titulación, ya que ha pasado del 26,25% en el curso 2022/23 al 67,21% en el curso 2023/24. Los colectivos del profesorado y del PTGAS muestran unos porcentajes elevados de participación en los cuestionarios de satisfacción pues alcanzan el 70,00% y el 75,00% respectivamente, lo cual es valorado de forma muy positiva. No disponemos de datos del estudiantado de prácticas externas ni de los tutores de prácticas externas. El nivel de participación de las personas egresadas ha descendido considerablemente, del 80,00% en el curso 2022/23 al 12,50% en el curso 2023/24.

Puntos fuertes identificados:

- Gracias a la acción de mejora RA-R-017759 de la UGR ha aumentado considerablemente el porcentaje de participación del estudiantado en los cuestionarios de satisfacción.

Puntos débiles identificados y las acciones de mejora definidas para solventarlos (incluir codificación):

- Descenso del porcentaje de participación en los cuestionarios de satisfacción por parte de las personas egresadas. El Título no tiene competencias para plantear acciones de mejora en este ámbito.
- No se han obtenido datos de participación del estudiantado de prácticas externas ni de los tutores de prácticas externas. El Título no tiene competencias para plantear acciones de mejora en este ámbito.

CRITERIO 3. DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA

Análisis y toma de decisiones:

La memoria modificada del Título se aprobó en BOE (25 de mayo de 2022) y se comenzó a implementar en el curso 2022/23.

Se valora positivamente el aumento del grado de satisfacción del estudiantado con la planificación y desarrollo de la enseñanza que ha pasado de 4,06 en el curso 2022/23 a 4,23 en el curso 2023/24, en consonancia con el grado de satisfacción del profesorado con la misma cuestión que se sitúa en el curso 23/24 en el 4,11 (no contamos con datos del curso 2022/23). Respecto a las personas egresadas se constata un alto grado de satisfacción con el plan de estudios del Título (4,00) muy por encima de la media de la UGR (3,18).

Consideramos muy relevante el aumento del número de solicitudes de acceso al Título ya que se ha pasado de 104 en el curso 2022/23 a 112 en el curso 23/24 lo que ha provocado el aumento de la ratio solicitud/oferta que ha pasado de 2,08 a 2,24. No obstante, se aprecia un descenso del número de estudiantes matriculados en el título que ha pasado de 64 en el curso 2022/23 a 62 en el curso 2023/24. Aumentan ligeramente el número de matrículas en primera preferencia, que pasan de 14 en 2022/23 a 15 en 2023/24 y las de nuevo ingreso, que pasan de 12 a 13 para los mismos periodos. En cuanto a la nota media de admisión se ha mantenido constante en torno al 8 en el curso 2023/24, aunque la nota mínima de admisión ha subido casi un punto pasando de 5 en el curso 2022/23 a 5,9 en el curso 2023/24. Creemos que estos resultados se deben en parte a la puesta en marcha de la acción de mejora SGC-P08-018651 (Difusión del Grado para aumentar el número de matrículas de nuevo ingreso), consistente en: difusión del Grado en los IES de Granada y su provincia a través del proyecto CRACES, de la UGR, y de la difusión en IES del proyecto de innovación docente "Kan yamakan. Érase una vez: el podcast como herramienta docente". Esta acción de mejora se mantuvo durante el curso 2023/24 y seguirá abierta durante el curso 2024/25 hasta conseguir su objetivo. En cuanto a las vías de acceso, se mantiene en 7 el número de estudiantes que ingresan mediante pruebas de acceso a la universidad para el curso 2023/24 sin que conste ningún ingreso mediante otra opción a diferencia del curso 2022/23 en que hubo 2 estudiantes procedentes de titulados universitarios o asimilados.

Valoramos muy positivamente la coordinación docente horizontal a través de las reuniones semestrales de los distintos módulos del grado, corroborada a su vez por los resultados de la encuesta de satisfacción del estudiantado que arroja en su ítem 4 una puntuación de 4,05, superior a la puntuación del Centro (3,19).

La ordenación temporal y la coordinación vertical a lo largo del Título es valorada también positivamente puesto que en el curso 2023/24, el ítem 5 del Informe sobre la satisfacción del estudiantado arroja una puntuación de 4,13 muy superior a la puntuación de 3,20 del Centro.

Puntos fuertes identificados:

- Alto grado de satisfacción con la planificación y desarrollo de la enseñanza por parte del estudiantado y del profesorado.
- Eficaz coordinación docente horizontal y vertical.
- Mantenimiento al alza del número de solicitudes de acceso y el número de estudiantes matriculados de nuevo ingreso.

Puntos débiles identificados y las acciones de mejora definidas para solventarlos (incluir codificación):

- Leve descenso de los estudiantes matriculados en el título. La Acción de Mejora SGC-P08-018651 se mantiene.

DIMENSIÓN 2. RECURSOS.

CRITERIO 4. PROFESORADO

Análisis y toma de decisiones:

Tal y como se refleja en las tablas 4.1 y 4.2, ha descendido el número de profesorado que imparte clase en la titulación (de 22 en el curso 2022/23 a 20 en el curso 2023/24), no obstante, se mantiene estable el número de PDI permanente de doctores a tiempo completo (17). El número de profesores ayudantes doctores se ha incrementado a 2. Ha descendido a 3 personas el número de profesores contratados doctores indefinidos, una profesora por cambio de área, otro por jubilación y la tercera por haber promocionado a profesora titular, lo que ha hecho pasar el número de titulares de 7 a 8. Igualmente se ha mantenido el personal de investigación en 2 personas. Estos datos son valorados positivamente.

La cualificación y experiencia del personal académico de la titulación es muy alta (tabla 4.3): ha descendido el número de profesores con experiencia docente inferior a 5 años, pasando de 7 a 5 profesores. Se aprecia un descenso del profesorado sin sexenios que pasa de 10 en el curso 2022/23 a 8 en el curso 2023/24, aunque el descenso se debe a dos profesores que han salido del área por lo que se han mantenido estables los datos de profesores con un sexenio o más respecto al curso anterior. Igualmente se constata un aumento del número de profesores con una experiencia docente comprendida entre 5 y 10 años (de 2 a 3) y se mantiene el número de profesores con más de 15 años de experiencia (tabla 4.4).

Se ha apreciado un descenso en el número de profesores que participan en actividades formativas, de 6, en el curso 2022/23, a 2 en el curso 2023/24. Sube a 8 el número de profesores que han participado en proyectos de innovación docente durante el curso 23/24.

Con respecto a la disponibilidad de los criterios de selección y asignación del profesorado que supervisa TFG, tenemos que señalar que la información se encuentra disponible en la web del Centro y en la web de la Titulación. Prueba de ello es el aumento del grado de satisfacción del estudiantado con la gestión del TFG (tabla 1.9 y tabla 2.4 del informe de satisfacción del estudiantado que arroja un valor de 4,15 superior al del Centro que es de 3,65).

Se considera positiva la gestión de las Prácticas Externas, con información que se muestra claramente en la web del Grado donde se presentan los perfiles y funciones de los tutores de dichas prácticas. La oferta de entidades de prácticas externas de la titulación es adecuada y su valoración, 4,14, se sitúa por encima de la valoración del centro, 3,56, según el ítem 7 de la tabla 1 del Informe de Satisfacción del Profesorado.

No obstante, carecemos de datos sobre la satisfacción del estudiantado con las prácticas externas extracurriculares.

Se valora muy positivamente el aumento del grado satisfacción general del alumnado con la actuación docente del profesorado que ha subido de 4,28 en el curso 2022/23 a 4,50 en el curso 2023/24. Asimismo, destaca la satisfacción del profesorado con el programa formativo que asciende a 4,79 en el curso 2023/24.

También se considera muy positivo el aumento de los indicadores de planificación de la docencia y cumplimiento del Plan Docente que se sitúa en 4,70 (4,50 en el curso 2022/23), de competencias docentes (4,59) y sobre evaluación de aprendizajes (4,56).

Puntos fuertes identificados:

- Alta cualificación y experiencia del profesorado.
- Aumento de satisfacción del estudiantado con el TFG y, en general, con la labor del profesorado.
- Satisfacción del profesorado con el programa formativo.
- Aumento del número de profesores del Título en proyectos de innovación docente.

Puntos débiles identificados y las acciones de mejora definidas para solventarlos (incluir codificación):

- No se detecta ninguna necesidad de acciones de mejora en este criterio.

CRITERIO 5. INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS

Análisis y toma de decisiones:

La Titulación dispone de infraestructuras, servicios y recursos adecuados a sus características, como pone de manifiesto el importante aumento del grado de satisfacción del estudiantado (pasa de 3,73 a 4,02) y del profesorado (4,11 como indicador más elevado de toda la serie). Carecemos de datos con respecto al PTGAS. Constatamos el mantenimiento del grado de satisfacción del estudiantado con la gestión administrativa del título que está en torno a 4, que en el caso del profesorado aumenta al 4,71 respecto al 4,18 de hace dos cursos académicos (datos no disponibles para el 2022/2023), siendo igualmente el valor más alto de toda la serie. A pesar de que ha disminuido el número de estudiantes de movilidad (OUT e IN), los datos indican una mayor satisfacción del estudiantado con la oferta de movilidad (pasa de 3,40 a 3,96), debido en parte a la buena gestión del Título con respecto a la movilidad. Dicha buena gestión se ve reflejada en el grado de satisfacción de las personas egresadas con el carácter internacional de la formación recibida que se sitúa en 5 respecto a la media de la UGR de 2,71.

En relación a las prácticas externas, no se pueden hacer valoraciones porque el único estudiante matriculado este curso académico se vio forzado a abandonarlas por razones personales.

Puntos fuertes identificados:

- Mantenimiento del grado de satisfacción del estudiantado con las infraestructuras, recursos y servicios de la titulación.
- Notable incremento del grado de satisfacción del estudiantado con la oferta de movilidad.
- Alto grado de satisfacción de las personas egresadas con el carácter internacional del título.

Puntos débiles identificados y las acciones de mejora definidas para solventarlos (incluir codificación):

- Disminución del número de estudiantes IN. La Titulación no tiene competencias para plantear acciones de mejora en este criterio.

DIMENSIÓN 3. RESULTADOS

CRITERIO 6. RESULTADOS DEL PROGRAMA FORMATIVO

Análisis y toma de decisiones:

Los indicadores académicos han evolucionado de forma positiva en la mayor parte de los mismos. Se observa que la calificación de Suspenso ha disminuido sensiblemente (de 6,48% a 5,71%) y la de Aprobado se ha reducido de forma relevante (de 17,32% a 10,30%), en favor del manteniendo a la baja del Notable

(de 20,01% a 18,44%) y con una subida drástica del Sobresaliente (de 15,18% a 23,20%), aplicable también en ascenso para la Matrícula de Honor (de 9,07% a 12,23%).

Se mantiene la tendencia a la baja del indicador de No Presentados (del 31,95% al 30,66%).

En el caso de las calificaciones globales de TFG (tabla de calificaciones globales por asignatura), la tasa de Sobresalientes supone más del 50% de los resultados, con una tasa casi del 10% de Matrículas de Honor, no habiendo casos de No Presentados y Suspenso. Estos buenos resultados van en paralelo al aumento de la nota media de TFG (de 8,73 a 9,20), que muestra la eficacia de la aplicación precisa de la rúbrica de evaluación por parte de los tutores.

Según los indicadores de la tabla 6.3, la Tasa de Graduación ha experimentado un descenso (del 17,39% en el 2022/23 al 4,55%) que consideramos negativo en comparación con el descenso paulatino registrado en años anteriores. Consideramos que este indicador está en relación a la tasa de movilidad del estudiantado en años anteriores, cuyo resultado ha sido el descenso de la tasa de graduación y también el aumento de la duración media de los estudios que ha pasado de 6 a 6,20. Este dato se ve refrendado con el grado de satisfacción de las personas egresadas con el carácter internacional de la formación recibida que se ha mencionado en el anterior criterio (5 respecto a la media de la UGR de 2,71).

Con respecto a la Tasa de abandono, se mantiene en valores negativos al alza, cuyo análisis es difícil de realizar debido en parte a que todavía no hay resultados de la modificación del Plan de Estudios del Grado puesta en marcha en el curso 2022-23. El aumento de la tasa parece estar relacionado con el abandono del Título en el Primer Curso con objeto de matricularse en otros títulos de Humanidades, entre otras razones difíciles de cuantificar, con la consecuente repercusión negativa en este indicador.

Las tasas de rendimiento y eficacia han aumentado significativamente (de 62,25% a 68,54, y de 89,89% a 93,02 respectivamente) lo que se valora de forma muy positiva.

Los indicadores al alza se ven refrendados por el grado de satisfacción general del estudiantado con el programa formativo que se ha incrementado de forma notable (del 3,85 al 4,28), mientras que el grado de satisfacción general con el programa formativo entre las personas egresadas (del 2,00 al 5,00) sanciona de forma contundente el buen resultado de los indicadores de satisfacción del estudiantado en cursos anteriores.

Puntos fuertes identificados:

- Descenso del número de Suspenso y de No Presentados en las calificaciones globales del programa formativo
- Ascenso rotundo del número de Sobresalientes y aumento de las Matrículas de Honor.
- Aumento de la nota media del TFG debido a la mejor aplicación de la rúbrica.
- Aumento de las tasas de rendimiento y eficacia de la titulación.
- Aumento del grado de satisfacción general del estudiantado con el programa formativo.

Puntos débiles identificados y las acciones de mejora definidas para solventarlos (incluir codificación):

- Disminución de la tasa de graduación.
- Mantenimiento de valores altos en las tasas de abandono.

CRITERIO 7. ORIENTACIÓN ACADÉMICA, ORIENTACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEABILIDAD

Análisis y toma de decisiones:

El grado de satisfacción del estudiantado con el asesoramiento y orientación profesional recibidos prosigue su tendencia al alza, ya que pasa de 3,38 a 3,83 y de 3,53 a 3,87 en el asesoramiento y orientación

académica. Entre los egresados, el incremento es significativo porque con respecto al asesoramiento y orientación profesional ha aumentado de 3,25 en el 2022/23 a 5 en el 2023/2024. En lo que respecta al asesoramiento y orientación académica, igualmente ha aumentado entre los egresados de un 3,75 a un 5.

Estos buenos resultados se deben a que el estudiantado tiene a su disposición los servicios de Orientación Académica y Profesional ofrecidos por la UGR, la Facultad y nuestro propio Grado.

En cuanto a la satisfacción del profesorado de la titulación con el asesoramiento y orientación académica, esta ha aumentado del 4,36 en el curso 2022/2023 al 4,71 en el curso 2023/2024, mientras que la satisfacción con el asesoramiento y orientación profesional se ha mantenido en 4,64. En ambos casos, destaca la excelente valoración por parte del profesorado, prueba del reconocimiento de los esfuerzos que se llevan realizando en esta dirección.

No disponemos de datos de empleabilidad, puesto que seguimos a la espera de los que suministre la acción de mejora de la UGR, RA-RES-018184, puesta en marcha en la UGR para llevar a cabo un estudio de satisfacción de empleadores (recogida de información, análisis y difusión en la web de los primeros resultados desagregados por ámbitos de conocimiento).

Puntos fuertes identificados:

- Alto grado de satisfacción de estudiantado, egresados y profesorado con el asesoramiento y orientación académica y profesional.

Puntos débiles identificados y las acciones de mejora definidas para solventarlos (incluir codificación):

- Ausencia de datos sobre empleabilidad y satisfacción de empleadores y egresados, pendiente de la acción de mejora RA-RES-018184 de la UGR.

Nota: Cuando las valoraciones realizadas en este autoinforme se basen en datos aportados en el cuadro de mandos de indicadores u otra fuente, se debe indicar a que tabla del anexo hace referencia (incorporando el anexo a este documento) o en caso contrario, copiar la tabla en el cuerpo del mismo.