UNIVERSIDAD DE GRANADA

INFORME DE GESTIÓN DEL CURSO 2023/2024

Universidad de Granada	
Facultad/Escuela: Facultad de Ciencias de la Salud de Melilla	
Titulaciones que se imparte en el centro	- Grado en Enfermería - Grado en Fisioterapia

1.1. CRITERIO 1. INFORMACIÓN PÚBLICA

Durante el curso académico 2023/2024, y en cumplimiento de los requisitos de calidad establecidos, se ha continuado con la difusión de información pública. La página web del Centro sigue siendo la principal vía de comunicación institucional, proporcionando información clara, completa, interactiva y accesible, con actualizaciones periódicas.

Asimismo, la web del Grado en Enfermería y Fisioterapia ha sido migrada y renovada, manteniendo y proporcionando información detallada sobre las titulaciones. En ella se incluye documentación relativa a su verificación, acreditación, seguimiento y acciones de mejora implementadas en cada programa.

Atendiendo al procedimiento "P07- Publicación de la información y rendición de cuentas", el proceso de difusión de información pública se lleva a cabo conforme al Plan de Comunicación del Centro, aprobado el 25 de octubre de 2021 y actualizado el 30 de abril de 2024 por la Comisión de Calidad del Centro (CCC) (acta). Este documento está disponible públicamente en la web del Centro y muestra todos los canales de comunicación.

Del mismo modo, la información sobre el Sistema de Garantía de Calidad del Centro (SGCC) es accesible de manera permanente a través de la página web de la Facultad, permitiendo la consulta de procedimientos y estrategias para la mejora continua.

Durante el curso académico 2023/2024, el Centro ha trabajado en el mantenimiento y mejora de los procesos que garantizan la actualización de la información sobre procedimientos académicos (normativa, convocatorias de becas, convocatorias de movilidad, etc.) y actividades formativas (jornadas, conferencias, talleres, noticias, entre otras).

Asimismo, se han llevado a cabo y difundido, siguiendo las directrices del Plan de Comunicación, diversas iniciativas relacionadas con la orientación del estudiantado, la innovación docente del Personal Docente e Investigador (PDI), los recursos materiales y los servicios de apoyo, con el objetivo de cumplir con los objetivos estratégicos recogidos en el Plan Director 2023/2025.

Además, se han utilizado tanto las pantallas informativas del Centro y medios de prensa para la difusión de las actividades más relevantes, garantizando una mayor visibilidad y alcance. Todas las iniciativas desarrolladas en la Facultad durante el curso académico 2022/23 pueden consultarse en la Memoria de Gestión 2023 y la Memoria de Gestión 2024.

Las conclusiones más relevantes del análisis de los indicadores del cuadro de mandos, en relación con el procedimiento P07- Publicación de la información y rendición de cuentas, muestran que el grado de satisfacción con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la web ha sido positivo en los distintos colectivos evaluados: estudiantado (4,15), profesorado (4,14) y PTGAS (3,75). En comparación con cursos académicos anteriores, la satisfacción ha aumentado entre los estudiantes, se ha mantenido estable en el profesorado y ha experimentado un ligero descenso en el PTGAS.

Tabla 1: Publicación de la información y rendición de cuentas.

P07- PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS							
		2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
P07-01	Grado de satisfacción con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del Centro del estudiantado de cada título del centro	n/a	n/a	n/a	3,27	3,73	4,15
P07-02	Grado de satisfacción con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del profesorado cada título	n/a	n/a	n/a	4,27	n/a	4,14
P07-03	Grado de satisfacción del PTGAS con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del Centro	n/a	n/a	n/a	4,25	n/a	3,75

Durante el curso 2023/24 se han registrado un total de tres reclamaciones en el Centro, manteniéndose el número estable con respecto a cursos académicos anteriores. A continuación, se detallan los casos y su correspondiente análisis:

- Asignación de tutorización de TFG: Un profesor a tiempo parcial solicita que la asignación se haga en función de las horas de contrato. Respuesta: La asignación de TFG es competencia exclusiva del Departamento de Enfermería, la Facultad no puede intervenir.
- Fecha de calificación del TFG: Los estudiantes del 4ª curso del Grado en Enfermería solicitan que la calificación del TFG se emita antes del 27 de junio para facilitar su inserción laboral. Respuesta: La petición es incompatible con el Reglamento del TFG, la normativa universitaria y el calendario académico vigente.
- Acceso a actas y listas de asignaturas: Un profesor solicita las actas y listas de su asignatura. Respuesta: Debe gestionar su solicitud a través del Vicedecanato de Ordenación Académica y Responsabilidad Social, que es el órgano competente.

En cuanto a las sugerencias, no se ha recibido ninguna en los últimos cursos.

Tabla 2: Recogida de información, análisis de resultados y mejora

P06- RECOGIDA DE INFORMACIÓN, ANÁLISIS DE RESULTADOS Y MEJORA							
		2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
P06-11	Nº de reclamaciones recibidas a través de sede electrónica	n/a	n/a	n/a	2	2	3
P06-12	Nº sugerencias recibidas a través de sede electrónica	n/a	n/a	n/a	0	0	0

1.2. CRITERIO 2. POLÍTICA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

Durante el curso académico 2023/24, se constituyó nuevamente de la CCC, integrándose la actual Vicedecana de Calidad junto con nuevos miembros provenientes de los colectivos que la conforman. Desde entonces, la CCC se ha reunido en siete ocasiones, aprobando, implementando y actualizando progresivamente diversos documentos clave para la gestión de la calidad del Centro. Entre los trámites más relevantes destacan:

- Aprobación del cronograma de reuniones de la CCC (28 de febrero de 2024, acta). Se analizó la periodicidad y temporalidad de la evaluación de la información de los distintos procesos que conforman el SGCC, estableciéndose el cronograma de reuniones como

punto de partida. Desde su aprobación, la CCC ha revisado todos los asuntos conforme a dicho cronograma, lo que ha dado lugar a la elaboración de los documentos que se describen a continuación.

- Aprobación del seguimiento final del Plan Director del curso académico 2022/23, el 5 de abril de 2024 (acta). La CCC realizó el seguimiento final del Plan Director alcanzado 49 de las 57 acciones establecidas, lo que supone un grado de consecución del 86%. Además, gran parte de las acciones no alcanzadas se reflejaron en el siguiente Plan Director, descrito un poco más adelante.

- Aprobación del Informe de Gestión del curso académico 2022/23, el 30 de abril de 2024 (acta).

- Actualización del Plan de Comunicación, el 30 de abril de 2024 (acta). El proceso de difusión de información pública se lleva a cabo conforme al Plan de Comunicación del Centro, aprobado el 25 de octubre de 2021 y actualizado el 30 de abril de 2024 por la CCC.

- Aprobación del Plan Director 2023/25, el 20 de junio de 2024 (acta). En cumplimiento con el Manual de Procedimientos del Centro, se desarrolló el Plan Director 2023/25, que contempla las diferentes acciones, indicadores y valores estándar o meta, fecha de consecución y responsables, reflejando con total transparencia las acciones a llevar a cabo durante dos cursos académicos. Este Plan Director fue aprobado por la CCC el 20 de junio de 2024 (acta) y por la Junta de Facultad el 24 de julio de 2024 (acuerdos de Junta de Facultad), quedando visible de manera permanente a través de la página web del centro. Actualmente, la CCC se encuentra trabajando en el seguimiento intermedio de dicho plan.

Toda la información y documentación relativa a la política de aseguramiento de la calidad se encuentra disponible en el apartado de "Estrategia y Calidad" de la web del Centro. Esto incluye datos sobre la composición y el régimen de funcionamiento de la CCC, sus actas, calendario de reuniones, la Política de calidad y los objetivos estratégicos del Centro contenidos en cada Plan Director, así como el manual de calidad y procedimientos, y documentos relacionados con los resultados del sistema y la rendición de cuentas (Informe de Gestión, Plan de Mejora, Plan de comunicación y evidencias). Con el objetivo de favorecer la transparencia y evidenciar las acciones en curso, toda esta información está a disposición de cualquier persona interesada.

Cabe mencionar que el Centro dispone de una Política de Calidad, aprobada por la CCC el 25 de octubre de 2021 (acta), y disponible en el apartado de "Estrategia y Calidad" de la web, difundida a toda la Comunidad Universitaria. Actualmente, durante el curso académico 2024/2025, la CCC se encuentra trabajando en su revisión y actualización, con la previsión de aprobar la nueva versión en mayo próximo.

La coordinación entre las CGIC de ambos títulos y la CCC del Centro, se ha desempeñado de manera óptima, con una comunicación continua que involucra a los responsables del Centro, la CCC, la Comisión de Ordenación Académica y la Junta de Facultad. Las principales medidas analizadas por cada CGIC son posteriormente revisadas en la CCC. Asimismo, se mantiene un contacto fluido y constante con la Unidad de Calidad, Innovación Docente y Estudios de Grado para resolver dudas y coordinar acciones.

En la Tabla 3 se presenta la información relativa a la recogida de datos, análisis de resultados y mejora. En cuanto a la tasa de graduación, ambos grados muestran una recuperación respecto al año anterior: Enfermería alcanza un 71,06% (frente al 64,86% en 2022/23) y Fisioterapia un 72,34% (frente al 71,58% en 2022/23). Respecto a la tasa de abandono, Enfermería experimentó una disminución significativa, situándose en un 19,92% (desde el 27,14% en 2022/23), mientras que en Fisioterapia se observó un ligero aumento, alcanzando el 21,65%. Destaca especialmente el incremento en la tasa de abandono inicial en Enfermería (18,94% en 2023/24), un fenómeno que puede atribuirse al perfil del estudiantado, mayoritariamente procedente de fuera de Melilla. El coste económico asociado a su estancia en la ciudad, unido a que en muchos casos esta no era su primera opción académica, lleva a un número significativo de estudiantes a solicitar el traslado a su lugar de origen. Por otro lado, ambos grados registraron una ligera disminución en la tasa de eficiencia (Enfermería: 95,22%; Fisioterapia: 95,45%) y un aumento en la duración media de los estudios (4,30 y 4,28 años, respectivamente), lo que sugiere que los estudiantes requieren más tiempo para completar su formación. En cuanto a las tasas de éxito y rendimiento, estas se mantuvieron estables, aunque con un ligero descenso en el último año.

En relación con la satisfacción sobre la información de reclamaciones y sugerencias, se observa una mejora notable, especialmente entre el estudiantado. En Enfermería, la satisfacción aumentó a 3,78 en 2023/24 (desde 2,57 en 2022/23), mientras que en Fisioterapia el incremento fue más pronunciado, alcanzando un 4,89. Este avance refleja una evolución positiva en la transparencia y comunicación institucional, lo que contribuye a una mejor experiencia tanto para los estudiantes como para el personal académico y administrativo.

Tabla 3: Recogida de información, análisis de resultados y mejora en cada uno de los Grados.

P06- RECOGIDA DE INFORMACIÓN, ANÁLISIS DE RESULTADOS Y MEJORA							
		Grado en Enfermería			**Grado en Fisioterapia**		
		2021/22	**2022/23**	**2023/24**	**2021/22**	**2022/23**	**2023/24**
P06-01	Tasa de graduación	73,22%	64,86%	71,06%	75,00%	71,58%	72,34%
P06-02	Tasa de abandono	24,32%	27,14%	19,92%	22,45%	19,39%	21,65%
P06-03	Tasa de abandono inicial	14,87%	12,62%	18,94%	18,37%	6,32%	8,60%
P06-04	Tasa de eficiencia	97,58%	96,93%	95,22%	97,18%	97,23%	95,45%
P06-05	Tasa de éxito	94,65%	95,71%	94,32%	95,84%	96,66%	95,47%
P06-06	Tasa de rendimiento	91,44%	93,41%	90,81%	93,61%	94,66%	93,05%
P06-07	Duración media de los estudios	4,18	4,05	4,30	4,29	4,05	4,28
P06-08	Grado de satisfacción con la información sobre el procedimiento de reclamaciones y sugerencias (Estudiantado)	2,29	2,57	3,78	2,36	2,34	4,89
P06-09	Grado de satisfacción con la información sobre el procedimiento de reclamaciones y sugerencias (Profesorado)	3,53	n/a	3,67	3,63	N/A	3,53
P06-10	Grado de satisfacción con la información sobre el procedimiento de reclamaciones y sugerencias (PTGAS)	4,00	n/a	4,00	4,00	N/A	4,00

En cuanto a los datos del Cuadro de Mandos referentes al P02 – Diseño de los programas formativos (ver Tabla 4), cabe destacar un incremento notable en el grado de satisfacción con la planificación y el desarrollo de la enseñanza por parte del estudiantado, que pasó de 2,83 en el curso 2021/22 a 4,16 en el actual. Asimismo, se ha evidenciado un aumento similar en la valoración por parte del profesorado, mientras que la satisfacción de los egresados ha

descendido ligeramente. Se continuará realizando un seguimiento de este indicador para analizar su evolución en los próximos cursos académicos.

Tabla 4: Diseño de los programas formativos.

P02- DISEÑO DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS						
	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Grado de satisfacción con la planificación y desarrollo de la enseñanza (Estudiantado)	3,81	n/a	2,75	2,83	n/a	4,16
Grado de satisfacción con la planificación y desarrollo de la enseñanza (Profesorado)	3,75	n/a	3,53	3,57	n/a	3,73
Grado de satisfacción con la planificación y desarrollo de la enseñanza (Personas egresadas)	n/a	n/a	n/a	n/a	3,04	2,96

1.3. CRITERIO 3. PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR

Tal como se indicaba en el informe de gestión del curso académico anterior, el Personal Docente e Investigador (PDI) del Centro se encuentra en un proceso de estabilización, caracterizado por un alto interés en la docencia y la investigación. Si analizamos los datos generales sobre el profesorado que imparte docencia en el Centro (Tabla 5), en el curso académico 2023/24, el 61,56% del profesorado posee el grado de doctor, reflejando una clara tendencia ascendente en los últimos cursos. De manera similar, el porcentaje de PDI a tiempo completo ha aumentado, situándose en 67,8% en el curso 2023/24.

En los últimos años, se ha observado un incremento tanto en la experiencia docente como en la trayectoria investigadora del profesorado del Centro. En cuanto a la investigación, ha aumentado el número de docentes con al menos un sexenio de investigación, pasando de 2 profesores en el curso 2021/22 a 10 en 2023/24. Este incremento de la experiencia investigadora está estrechamente relacionado con la apuesta del Centro a la investigación. Una de las medidas que se está llevando a cabo para ello, es la convocatoria anual de ayudas a la investigación destinadas al PDI. Respecto a la experiencia docente, se ha registrado una disminución del número de profesores con menos de 5 años de experiencia y, en contraste, un incremento en aquellos con 5-10 años de trayectoria docente. Estos datos evidencian un progresivo fortalecimiento del perfil investigador y docente del profesorado del Centro.

Información más detallada para cada grado se puede encontrar en el autoinforme de cada uno de los títulos: Enfermería y Fisioterapia.

Tabla 5: Información global sobre el PDI que imparte docencia en el centro.

P04-04	**Datos globales del profesorado por número de sexenios y experiencia docente**	**2018/19**	**2019/20**	**2020/21**	**2021/22**	**2022/23**	**2023/24**
	0 sexenios	63	77	72	79	73	66
	1 sexenios	1	2	2	2	6	10
	2 sexenios	1	n/a	1	2	2	1
	3 sexenios	1	n/a	n/a	2	1	1
	4 sexenios	n/a	n/a	n/a	1	n/a	n/a
	5 sexenios	n/a	n/a	n/a	1	n/a	1
	6 o más sexenios	n/a	n/a	n/a	1	n/a	n/a
	Menos de 5 años de experiencia	40	40	32	34	22	13
	Entre 5 y 10 años (ambos incluidos)	12	21	26	30	36	45
	Entre 11 y 15 años (ambos incluidos)	10	13	11	11	7	6
	Más 15 años	4	5	6	13	17	15
P04-06	N.º total de P.D.I. que imparte clases en la titulación, de la UGR	66	79	75	88	82	79
P04-07	N.º total de P.D.I. permanente de la titulación, de la UGR	13	79	75	88	82	79
P04-08	% de P.D.I. permanente de la titulación con respecto al total, de la UGR	18,05%	14,56%	18,51%	24,78%	25,23%	37,89%
P04-09	N.º total de P.D.I. doctor de la titulación perteneciente a la UGR	34	37	35	40	42	48
P04-10	% de P.D.I. doctor de la titulación respecto al total de la UGR	51,79%	47,07%	46,86%	45,76%	51,62%	61,56%
P04-11	N.º total de P.D.I. a tiempo completo de la titulación, de la UGR	41	48	45	58	48	54
P04-12	% de P.D.I. a tiempo completo de la titulación respecto al total, de la UGR	61,00%	59,03%	58,44%	63,17%	56,90%	67,80%

La Tabla 6 presenta la satisfacción general del estudiantado respecto a la actuación docente del profesorado, desglosada por dimensiones. Destaca especialmente la evaluación global, que alcanza un 4,54, con puntuaciones superiores a 4,5 en todas las dimensiones evaluadas.

En detalle, los resultados obtenidos son:

- Dimensión I: Planificación de la docencia y cumplimiento del Plan Docente → 4,56
- Dimensión II: Competencias Docentes → 4,51
- Dimensión III: Evaluación de los aprendizajes → 4,53
- Dimensión IV: Ambiente de clase y relación profesor/a-estudiante → 4,57

Estos datos reflejan una alta valoración del profesorado por parte del estudiantado, evidenciando un desempeño docente sólido y equilibrado en todas las áreas analizadas.

Tabla 6: Satisfacción media del estudiantado con la actuación docente del profesorado por dimensiones.

		2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
P04-01	Global: Satisfacción general del alumnado con la actuación docente del profesor/a	4,16	4,39	4,52	4,56	4,42	4,54
P04-03	Puntuación media de la actuación docente por dimensiones						
	Número de encuestas cumplimentadas	1897	1399	1868	1680	1565	1532
	Dimensión I: Planificación de la docencia y cumplimiento del Plan Docente	4,24	4,43	4,60	4,60	4,47	4,56
	Dimensión II: Competencias Docentes	4,11	4,36	4,52	4,56	4,43	4,51
	Dimensión III: Evaluación de los aprendizajes	4,16	4,35	4,54	4,59	4,44	4,53
	Dimensión IV: Ambiente de clase y relación profesor/a con estudiantes	4,23	4,42	4,59	4,59	4,46	4,57

La Tabla 7 presenta la distribución del profesorado según las diferentes categorías. Se observa que el número de profesores titulares de universidad, contratados doctores y colaboradores indefinidos se mantiene estable.

Por otro lado, la categoría "Otros", que incluye a profesores asociados laborales y profesores permanentes laborales, ha experimentado un ligero incremento. Este aumento se debe, en gran medida, a que varios docentes, tras obtener la acreditación de Profesor Titular de Universidad, han pasado de la categoría de Profesor Ayudante Doctor a Profesor Permanente Laboral. Como consecuencia, se ha registrado una disminución en el número de Profesores Ayudantes Doctores y un incremento en la categoría "Otros".

Este cambio refleja, una vez más, un proceso de estabilización del profesorado, consolidando la trayectoria académica y profesional dentro del Centro.

Tabla 7: Distribución del profesorado por categorías.

P04-02	Distribución del PDI por categoría	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
	Catedrático de universidad	n/a	n/a	n/a	3	n/a	1
	Catedrático de escuela universitaria	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
	Profesor titular de universidad	3	3	3	6	6	5
	Profesor titular de escuela universitaria	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
	Profesor contratado doctor indefinido	8	1	4	7	10	9
	Profesor contratado doctor interino	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
	Profesor colaborador indefinido	8	9	8	9	7	6
	Profesor sustituto interino	14	19	18	25	16	11
	Profesor sustituto (LOSU)	n/a	n/a	n/a	n/a	1	13
	Profesor ayudante doctor	10	19	14	10	13	2
	Profesor ayudante doctor (LOSU)	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	2
	Personal de investigación	1	1	n/a	1	n/a	n/a
	Otras categorías	22	27	28	27	29	30

Un aspecto clave en la calidad docente del profesorado es su compromiso con la mejora continua de la enseñanza, reflejado en su participación en las convocatorias de Proyectos de Innovación Docente (PID). Durante el curso 2023/24, un total de 33 profesores han estado implicados en 3 PID, los cuales suelen implementarse directamente en el aula, involucrando diversas asignaturas y cursos. La mayoría de estos proyectos tienen un enfoque interdisciplinar, desarrollándose en colaboración con otras facultades y/o departamentos.

Asimismo, en el curso 2022/23, 12 profesores participaron en 6 actividades formativas, lo que evidencia un alto grado de implicación tanto en innovación docente como en formación continua. Este esfuerzo del profesorado se refleja en la elevada satisfacción del estudiantado con la calidad de la enseñanza impartida.

1.4. CRITERIO 4. GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

El análisis de la gestión de recursos materiales y servicios (Tabla 8) muestra una mejora significativa en la satisfacción del estudiantado respecto a la adecuación de infraestructuras, recursos y servicios, así como en la gestión administrativa. La valoración alcanzó 3,34 sobre 5 para las infraestructuras, y 4,09 sobre 5 en cuanto a la gestión administrativa. Por su parte, la satisfacción del profesorado y del PTGAS con las infraestructuras, recursos y servicios se ha mantenido estable, al igual que la valoración del profesorado sobre la gestión administrativa de los títulos.

No obstante, somos conscientes de que aún existe un amplio margen de mejora en la percepción de las infraestructuras. Actualmente, está en marcha la Acción de Mejora "Mejora de las instalaciones del Campus de Melilla (RA-M-014712)", gestionada por la Universidad de Granada, cuyo cumplimiento será objeto de seguimiento por parte del Centro. Se espera que los avances en este ámbito se reflejen en los próximos cursos académicos, especialmente con la ampliación del edificio principal del Campus, que proporcionará más espacios y la construcción de un nuevo laboratorio. Esta mejora tendrá un impacto directo en la calidad de la enseñanza práctica en asignaturas como Bioquímica y Fisiología I y II.

Además, en línea con los objetivos estratégicos del Plan Director del Centro, durante el curso académico 2022/23 se ha llevado a cabo la instalación de nuevas tomas de corriente en las aulas y la sustitución de proyectores por pantallas digitales, lo que ha mejorado significativamente la calidad de imagen en las presentaciones docentes. Aunque aún quedan algunas aulas con proyectores antiguos, se seguirá trabajando en su renovación progresiva con el objetivo de mejorar la experiencia del estudiantado y profesorado en términos de infraestructura y equipamiento tecnológico.

Tabla 8: Gestión de los recursos materiales y servicios.

P05- GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS							
		2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
P05-01	Satisfacción con la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios (Estudiantado)	2,28	n/a	2,42	2,47	2,96	3,34
P05-02	Satisfacción con la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios (Profesorado)	2,44	n/a	2,85	3,13	n/a	3,11
P05-03	Satisfacción con la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios (PTGAS)	4,01	2,57	3,93	4,08	n/a	3,75
P05-04	Grado de satisfacción con la gestión administrativa del Título (Estudiantado)	3,30	n/a	3,30	2,90	3,49	4,09
P05-05	Grado de satisfacción con la gestión administrativa del Título (Profesorado)	4,34	n/a	4,11	4,48	n/a	4,46

En cuanto al análisis de suficiencia y cualificación, el PTGAS está perfectamente capacitado y formado para realizar las tareas propias de su puesto. Todos los años se desarrolla un Plan de Formación en el que, entre otros, se ofertan los Cursos de Perfeccionamiento, con el fin de

actualizar conocimientos, promoviendo el desarrollo personal y profesional y los Cursos de Adecuación Profesional, que son obligatorios y tienen como objetivo la adaptación del trabajador a su puesto de trabajo, que se ha visto afectado por modificaciones técnicas o funcionales.

1.5. CRITERIO 5. GESTIÓN Y RESULTADOS DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

El análisis de los indicadores relativos al acceso, admisión y matriculación (Tabla 9) muestra que el número total de matrículas se mantiene estable, aunque se observa un ligero descenso en el número de estudiantes de nuevo ingreso. Un aspecto relevante es que el número de estudiantes de nuevo ingreso para quienes alguna de las titulaciones del centro era su primera preferencia se sitúa por encima de la media de los últimos años. Esta tendencia indica un mayor grado de interés y compromiso por parte de los nuevos matriculados, lo que podría reflejar una mejora en la percepción y posicionamiento de los programas formativos del Centro.

Así, se ha registrado un descenso en la ratio solicitud/oferta, así como en la nota mínima de admisión. Este fenómeno puede a una mayor competencia con otras universidades que ofrecen titulaciones similares, afectando la demanda general. Teniendo en cuenta que gran parte de nuestro estudiantado procede de la península, la apertura de nuevos centros podría haber afectado al número de matriculados en nuestro centro.

A pesar de este descenso en la demanda general, la alta proporción de estudiantes que han elegido el Centro como primera opción es un indicador positivo, ya que puede traducirse en una mayor retención y satisfacción a lo largo del curso académico.

Tabla 9: Indicadores relativos al acceso, admisión y matriculación.

		2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
P03-01	Número de estudiantes matriculados	484	506	517	502	497	495
P03-02	Número de estudiantes matriculados de nuevo ingreso al título	141	142	132	134	136	122
P03-03	Número de estudiantes matriculados de nuevo ingreso de primera preferencia	50	31	36	27	26	36
P03-04	Número de solicitudes	957	1138	1573	1755	1703	1300
P03-05	Número de plazas ofertadas	145	145	145	149	149	149
P03-06	Ratio solicitud/oferta	6,89	10,59	8,03	10,96	10,59	8,44
P03-07	Nota media de admisión. Estudiantado de nuevo ingreso	9,39	9,78	10,68	11,12	11,37	10,83
P03-08	Nota mínima de admisión. Estudiantado de nuevo ingreso	8,43	9,03	9,17	10,62	10,58	9,74

El análisis de los indicadores de satisfacción general en el curso 2023/24 (Tabla 10) muestra una mejoría significativa, especialmente en la percepción del estudiantado, cuya satisfacción ha aumentado de 2,93 en 2021/22 a 4,30. Asimismo, el grado de cumplimiento de expectativas con la titulación ha alcanzado 4,21, lo que sugiere una mejor alineación entre la oferta académica y las necesidades del estudiantado.

Por su parte, la satisfacción del profesorado y del PTGAS se mantiene estable, con valores en torno a 3,90-4,00, lo que indica que, aunque no se han registrado descensos, aún existen áreas de mejora en el apoyo al desarrollo profesional y la optimización de recursos administrativos, Es por ello, que se abre la Acción de Mejora: “Incrementar la participación del PDI y PTGAS en la toma de decisiones mediante encuestas anuales para recoger sus sugerencias (SGC-P06-

020336)". En cuanto a la satisfacción de los egresados con la formación teórica recibida, esta se mantiene sin cambios significativos respecto a cursos anteriores.

La satisfacción del estudiantado con el asesoramiento y la orientación profesional ha experimentado un notable aumento, pasando de 2,37 en 2021/22 a 3,84 en 2023/24, reflejando un refuerzo en estos servicios. En este sentido, desde el Vicedecanato de Estudiantes, Extensión Universitaria y Prácticas, se han impulsado diversas iniciativas como las XIV Jornadas de Salidas Profesionales y las III Jornadas Internacionales de Orientación Profesional, Empleabilidad y Emprendimiento en la Facultad de Ciencias de la Salud de Melilla, dirigidas a estudiantes de cuarto curso, en línea con el Objetivo 1.2.1 del Plan Director. En respuesta a este análisis, y conforme a lo recogido en el acta de la reunión celebrada el jueves 20 de febrero de 2025, la CGICT ha abierto la Acción de Mejora: "Reforzar el apoyo al estudiantado respecto a la orientación académica y profesional (SGC-P01-020358)". Ello dará lugar a la puesta en marchar una actividad denominada "Café con tu fisio". En este espacio, diversos profesionales de la fisioterapia, procedentes de distintos ámbitos, participarán en mesas redondas con estudiantes de tercer y cuarto curso. El objetivo es ofrecer información, apoyo y herramientas para su desarrollo profesional, abordando aspectos clave como la inserción laboral en diferentes sectores, incluyendo la investigación, el ámbito académico, la práctica clínica, la Sanidad Pública, la preparación de oposiciones y el sector privado, tanto a nivel nacional como internacional.

Por otro lado, el grado de satisfacción con el asesoramiento y orientación académica ha aumentado tanto en el profesorado como en los egresados. Sin embargo, para el estudiantado se el grado de satisfacción con el asesoramiento y orientación académica sigue siendo moderado. Se espera que esta tendencia continúe mejorando en los próximos cursos académicos, especialmente tras la solicitud de participación del Centro en un Plan de Acción Tutorial, cuyo objetivo es fortalecer la orientación académica del estudiantado. En relación con este aspecto, se ha abierto una Acción de Mejora: "Diseño e implementación de acciones específicas de orientación académica destinadas al estudiantado (SGC-P06-020337)".

Tabla 10: Indicadores relacionados con el grado de satisfacción general, cumplimiento de las expectativas de la titulación, con la formación teórica y con el asesoramiento y orientación académica y profesional.

		2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
P03-23	Grado de Satisfacción general (Estudiantado)	3,55	3,52	3,39	2,93	3,45	4,30
P03-24	Grado de Satisfacción general (Profesorado)	4,13	4,06	3,80	3,90	n/a	3,92
P03-25	Grado de Satisfacción general (PTGAS)	n/a	4,20	n/a	4,00	n/a	4,00
P03-26	Grado de cumplimiento de las expectativas de la Titulación (Estudiantado)	3,27	3,10	3,15	2,93	3,05	4,21
P03-27	Grado de satisfacción con la Formación teórica recibida (Personas egresados)	n/a	n/a	n/a	n/a	3,36	3,38
P03-28	Grado de satisfacción con el asesoramiento y orientación profesional (Estudiantado)	3,69	n/a	1,84	2,37	3,08	3,84
P03-29	Grado de satisfacción con el asesoramiento y orientación profesional (Profesorado)	3,98	n/a	3,79	3,32	n/a	3,44
P03-30	Grado de satisfacción con el asesoramiento y orientación académica recibida (Estudiantado)	2,69	n/a	2,38	2,45	2,72	3,87
P03-31	Grado de satisfacción con el asesoramiento y orientación académica recibida (Profesorado)	3,90	n/a	3,81	4,11	n/a	4,23
P03-32	Grado de satisfacción general (Personas egresadas)	n/a	n/a	n/a	n/a	3,89	3,64

El análisis de las calificaciones globales por cursos académicos revela una tendencia estable, con un ligero aumento en el porcentaje de sobresalientes y una disminución de aprobados, lo que indica una mejora en el rendimiento académico. Este fenómeno puede atribuirse a la implementación de estrategias pedagógicas más efectivas, una mayor dedicación del estudiantado y una optimización en los métodos de evaluación.

En cuanto a la gestión del TFG, desde la CGICT y la coordinación de las titulaciones, han adoptado diversas medidas para su mejora continua. Antes del inicio de cada curso, se ofrece un listado detallado de temáticas, tutores y modalidades disponibles. La asignación de líneas temáticas se realiza en función de la nota media del expediente académico de los estudiantes, garantizando un proceso transparente y meritocrático. Para asegurar una comunicación efectiva, se llevan a cabo reuniones informativas al inicio del curso, donde se explican los requisitos académicos y el procedimiento administrativo para la solicitud de tutor y tema. Además, las coordinadoras del grado gestionan un espacio en la plataforma PRADO dedicado al TFG, facilitando la interacción y el acceso a la información relevante. Los docentes del título asumen la tutoría y supervisión de los trabajos, proporcionando orientación y seguimiento personalizados.

Toda la información pertinente al TFG está accesible para la comunidad universitaria en las páginas web de ambas titulaciones, incluyendo documentos como la guía docente, normativa, calendario, oferta de temas, anexos, material de apoyo y composición de las comisiones evaluadoras. Esta transparencia y accesibilidad contribuyen a una gestión más eficiente y a una mayor satisfacción por parte de los estudiantes.

En este contexto, los datos reflejados en la Tabla 11 del curso 2023/24 muestran que la calificación predominante en los TFG es "sobresaliente", seguida de "notable". Este resultado puede deberse a la implementación de buenas prácticas en la dirección y tutoría de los TFG, como la claridad en los criterios de evaluación, la asignación adecuada de tutores y la oferta de recursos de apoyo para los estudiantes.

Tabla 11: Indicadores relacionados los resultados de aprendizaje.

P03-21	**Calificaciones globales por cursos académicos (%)**	**2018/19**	**2019/20**	**2020/21**	**2021/22**	**2022/23**	**2023/24**
	Porcentaje de suspensos	6,74%	2,58%	8,09%	6,20%	4,42%	5,51%
	Porcentaje de aprobados	30,41%	23,34%	24,14%	27,92%	23,85%	22,10%
	Porcentaje de notables	46,83%	54,02%	47,12%	46,59%	46,98%	46,76%
	Porcentaje de sobresalientes	10,77%	15,56%	14,46%	12,27%	17,62%	18,12%
	Porcentaje de matrícula de honor	2,24%	3,08%	3,01%	3,14%	3,78%	3,52%
	Porcentaje de no presentados	3,02%	1,44%	3,20%	3,90%	3,36%	3,99%
P03-22	**Calificaciones globales por del TFG cursos académicos (%)**	**2018/19**	**2019/20**	**2020/21**	**2021/22**	**2022/23**	**2023/24**
	Porcentaje de suspensos	3,13%	1,09%	2,40%	1,57%	0,00%	0,00%
	Porcentaje de aprobados	20,83%	19,03%	6,44%	7,25%	8,25%	6,22%
	Porcentaje de notables	40,63%	36,42%	46,85%	43,18%	42,02%	27,42%
	Porcentaje de sobresalientes	16,67%	29,89%	35,10%	39,35%	40,13%	56,53%
	Porcentaje de matrícula de honor	3,13%	7,07%	4,80%	5,97%	5,97%	5,70%
	Porcentaje de no presentados	15,61%	6,52%	4,42%	2,70%	3,64%	4,14%

El análisis de los datos indicadores de movilidad (Tabla 12) revela un notable incremento en la participación estudiantil en programas de movilidad OUT, alcanzando 23 estudiantes en el curso 2023/24, la cifra más alta de los últimos años. Este aumento puede atribuirse a acciones específicas delineadas en el Plan Director de la Universidad de Granada, como la divulgación de convocatorias de movilidad y la facilitación en la cumplimentación de solicitudes (Objetivo 7.3.1).

Paralelamente, el número de estudiantes entrantes (IN) ha crecido, registrando 4 en el último curso académico, lo que también representa un máximo reciente. Además, se ha ampliado el número de universidades de destino, alcanzando 20 en 2023/24, lo que ofrece a los estudiantes una gama más amplia de opciones para su movilidad.

En cuanto al grado de satisfacción con la oferta de movilidad, los datos del estudiantado muestran una mejora significativa, pasando de 2,43 en 2021/22 a 3,92 en 2023/24. Este incremento podría estar parcialmente relacionado con la mayor diversidad de destinos disponibles. Por otro lado, la satisfacción del profesorado con los programas de movilidad se ha mantenido estable, situándose en 3,49 en el último curso académico.

Estos resultados reflejan el compromiso de la institución con la promoción de la movilidad académica y la mejora continua de los programas ofrecidos, en línea con los objetivos estratégicos establecidos en el Plan Director.

Tabla 12: Indicadores relacionados con la movilidad.

		2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
P03-11	Número de estudiantes que participan en programas de movilidad (OUT)	22	22	5	15	18	23
P03-12	Número de estudiantes que vienen a la UGR a través de programas de movilidad (IN)	3	4	0	0	1	4
P03-13	Número de Universidad de destino de los/las estudiantes del título	16	14	4	14	19	20
P03-14	Grado de satisfacción del estudiantado con la oferta de movilidad	2,63	n/a	2,27	2,43	n/a	3,92
P03-15	Grado de satisfacción del profesorado con los programas de movilidad	3,42	n/a	3,50	3,65	n/a	3,49

En relación con las Prácticas Externas de los Grados en Enfermería y Fisioterapia, se han implementado acciones para mantener y ampliar los convenios existentes, así como establecer nuevos acuerdos con diversos centros. Estas acciones han contado con la colaboración del Vicedecanato de Estudiantes, Extensión Universitaria y Prácticas, INGESA, IMSERSO, la Ciudad Autónoma de Melilla y profesionales de clínicas y centros privados de fisioterapia. Toda la información sobre los centros disponibles para prácticas se encuentra en el apartado de "Prácticas Externas" de la web de la Facultad de Ciencias de la Salud de Melilla, conforme al Plan Director y la acción "Mejorar los programas de prácticas, creando nuevas alianzas con empresas y entidades (Objetivo I.2.1)."

En la Tabla 13 se presentan los indicadores relacionados con las prácticas externas, mostrando un incremento en todos ellos y alcanzando la máxima calificación. Más concretamente, el grado de satisfacción del cumplimiento de las expectativas con las prácticas externas, de las prácticas realizadas en su conjunto y con la oferta de entidades para realizar las prácticas fue de 3,88, 4,12 y 3,15, respectivamente. Este aumento en el grado de satisfacción puede atribuirse a las acciones mencionadas anteriormente, como la ampliación de convenios y la realización de Jornadas de acogida y recibimiento en prácticas clínicas para el estudiantado del Centro, aunque aún queda margen de mejora, especialmente en la satisfacción con la oferta de prácticas. Es por ello por lo que se abre la siguiente Acción de Mejora: "Ampliar la oferta de entidades para realizar las prácticas (SGC-P03-020338)".

Tabla 13: Indicadores relacionados con las prácticas externas.

		2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
P03-16	Grado de satisfacción del cumplimiento de las expectativas con las prácticas externas (Estudiantado practicas)	3,33	n/a	3,79	2,41	3,78	3,88
P03-17	Grado de satisfacción de las prácticas realizadas en su conjunto. (Estudiantado prácticas)	3,33	n/a	3,78	2,46	3,81	4,12
P03-19	Grado de satisfacción del estudiantado con la oferta de entidades para realizar las prácticas (Estudiantado prácticas)	2,27	n/a	2,75	1,76	3,12	3,15
P03-20	Grado de satisfacción de la oferta de entidades Prácticas Externas (Profesorado)	3,50	n/a	3,45	3,33	n/a	3,46

2. SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CENTRO

Durante el curso 2022/2023, las acciones de mejora fueron revisadas simultáneamente con la elaboración del informe de gestión, tal como se recoge en el acta de la CCC del 30 de abril de 2024. Todas las acciones de mejora correspondientes al centro se dieron por cerradas al haber sido alcanzadas.

Criterio	Debilidad	AM (incluir código de la aplicación AM)
CRITERIO 5. GESTIÓN Y RESULTADOS DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	Grado de satisfacción general moderado por parte del profesorado y el PTGAS.	Incrementar la participación del PDI y PTGAS en la toma de decisiones mediante encuestas anuales para recoger sus sugerencias (SGC-P06-020336)
CRITERIO 5. GESTIÓN Y RESULTADOS DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	Grado de satisfacción moderado con el asesoramiento y orientación académica por parte del estudiantado.	Diseño e implementación de acciones específicas de orientación académica destinadas al estudiantado (SGC-P06-020337)
CRITERIO 5. GESTIÓN Y RESULTADOS DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	Grado de satisfacción moderado por parte del estudiantado de prácticas y el profesorado con la oferta de entidades para realizar las prácticas	Ampliar la oferta de entidades para realizar las prácticas (SGC-P03-020338)