



Fecha de aprobación en Junta de Facultad: 19/03/2025

PLAN DE COMUNICACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

El Plan de Comunicación de la Facultad de Ciencias de la Educación tiene como objetivo estructurar el modo en el que se difunde la información, reflejando los flujos de comunicación y de rendición de cuentas que derivan de la puesta en marcha de los procesos estratégicos, clave y de apoyo identificados en el Manual de Calidad del centro. Asimismo, pretende informar a los diferentes grupos de interés cuáles son los contenidos y los canales de comunicación.

Este documento constituye una herramienta fundamental y transversal a todos los procesos y procedimientos del Sistema de Garantía de Calidad del Centro que asegura la transparencia en las actuaciones.

Los principales contenidos objeto de difusión y comunicación son:

- Información acerca de las titulaciones de Grado que oferta el Centro
- Política y Objetivos Estratégicos.
- Informes de seguimiento de las titulaciones.



CONTENIDOS INFORMATIVOS		Destinatarios												
		Agentes				Órganos						Otros		
		EST	PDI	PTGAS	EGR	JC	CC	CD	CT	GI	ED	CUC	CU	AE
Política de aseguramiento de la calidad	Política de calidad/objetivos ESTRATÉGICOS (Plan Director)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	SGC (estructura, comisión, sistemática, sistemática de mejora, Manual de Calidad...)	X	X	X		X	X	X	X		X	X	X	
	Plan de Mejora	X	X	X		X	X	X	X		X	X	X	
	Informe de Gestión	X	X	X		X	X	X	X		X	X	X	
Programas formativos	Oferta formativa	X	X	X		X	X		X		X	X		
	Acceso y Admisión estudiantes	X	X	X		X	X		X					
	Programación, desarrollo y evaluación de estudiantes	X	X	X		X	X	X	X		X	X		
	Seguimiento, Modificación/Extinción de estudios	X	X	X		X	X	X	X		X	X		
Orientación educativa	Acciones de orientación académica	X	X	X		X	X		X		X	X		X
	Acciones de orientación profesional	X	X	X	X	X	X		X		X	X		X
PDI	Captación y selección de personal docente		X	X		X	X	X	X					
	Formación de personal docente		X			X	X	X	X	X	X		X	X
	Evaluación, promoción y reconocimiento del personal docente		X			X	X	X	X		X		X	
Recursos materiales	Gestión económica, distribución de gasto, cambios y adquisición de nuevos recursos, laboratorios docentes e investigadores de la facultad, aulas de divulgación, seminarios etc.	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	
Servicios de apoyo	Servicios de apoyo: Biblioteca, Secretaría, otros recursos de apoyo,... (Horarios, noticias, petición de cita, movilidad in y out, acciones formativas)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	



EST: Estudiantes; PDI: Personal docente e investigador; PTGAS: Personal Técnico, de Gestión, y de Administración y Servicios; EGR: Egresados; JC: Junta de Centro; CC: Comisión de Calidad del Centro; CD: Consejos de Departamento; CT: Coordinación títulos; GI: Grupos de Investigación; ED: Equipos Docentes; CUC: Comunidad Universitaria del centro; CU: Comunidad de la UGR; AE: Agentes externos

Coordina: Elaboración y gestión de la información

Supervisa: Aprobación y revisión de la información

Difusión: Medio por el que se produce la comunicación

Responsable: Responsable de la comunicación

Temporalidad: Periodicidad prevista

COMUNICACIÓN OUT

POLITICA DE ASESORAMIENTO DE LA CALIDAD	Coordina	Supervisa	Difusión	Responsable	Temporalidad
Plan Director	CCC	JC	W	D/VO	Bianual
SGC (estructura, comisión, sistemática, sistemática de mejora, Manual de Calidad...)	CCC	JC	W	D/VO	Anual
Plan de Mejora	CCC	JC	W	D/VO	Anual
Informe de gestión (incluye análisis de quejas/sugerencias)	CCC	JC	W	D/VO	Anual



PROGRAMAS FORMATIVOS	Coordina	Supervisa	Difusión	Responsable	Temporalidad
Oferta formativa (Órganos relacionados con la oferta (CCC, Junta de Facultad, Comisión de Títulos de la UG...), información general sobre la oferta formativa)	Comisión docencia	JC	UGR	VO	Anual
Acceso y Admisión estudiantes	Comisión docencia	JC	UGR	UGR/ Administración	Anual
Programación, desarrollo y evaluación de estudiantes (guías docentes, grupos de teoría y prácticas, horarios, calendario, fechas de exámenes, movilidad, prácticas externas, normativa de exámenes, gestión TFG, rúbricas para evaluación de TFG...)	Comisión docencia	JC	UGR	VO	Anual
Seguimiento, Modificación/Extinción de estudios (Informes, acuerdos adoptados...)	Comisión docencia	JC	UGR	VO	Anual

ORIENTACIÓN EDUCATIVA	Coordina	Supervisa	Difusión	Responsable	Temporalidad
Acciones de orientación académica (Descripción de las acciones puestas en marcha, Acuerdos adoptados que justifiquen la realización de las acciones, acciones desarrolladas, análisis)	VE/ VI/ Coordinaciones Grado/ VE	JC	W / PRADO	Programas académicos / VE	Continua
Acciones de orientación profesional (Descripción de las acciones puestas en marcha, Acuerdos adoptados que justifiquen la realización de las acciones, acciones desarrolladas, análisis)	VE, VI, Coordinaciones Grado / VE	JC	W /PRADO	Programas académicos / VE	Continua

PDI	Coordina	Supervisa	Difusión	Responsable	Temporalidad
Captación y selección de personal docente (información sobre el profesorado de nueva incorporación en los títulos del centro (departamento, especialidad, titulación, etc.)	CD	V	UGR	V	Continua



Formación de personal docente (Oferta institucional de acciones de formación e innovación docente, acciones puestas en marcha ligadas a los títulos del centro, colectivos implicados en esas acciones, evaluación y seguimiento de dichas acciones por parte de la CCC y las acciones de mejora previstas.	VI	CCC	UGR / W	VI	Continua
Evaluación, promoción y reconocimiento del personal docente (Proceso anual de evaluación docente en opinión del estudiantado y certificación global de la docencia (resultados de la evaluación docente para la toma de decisiones, difusión de los resultados y decisiones tomadas), información sobre la estabilización y promoción del profesorado implicado en los títulos, información sobre reconocimientos (internos y externos) al profesorado de los títulos)	CD, D	CCC	UGR	CD	Continua

RECURSOS MATERIALES	Coordina	Supervisa	Difusión	Responsable	Temporalidad
Gestión económica, distribución de gasto, cambios y adquisición de nuevos recursos, laboratorios docentes e investigadores de la facultad, aulas de divulgación, seminarios etc.	Comisión Infraestructuras	JC	R	D	Anual

SERVICIOS DE APOYO	Coordina	Supervisa	Difusión	Responsable	Temporalidad
Servicios de apoyo: Biblioteca, Secretaría, otros recursos de apoyo,... (Horarios, noticias, petición de cita, movilidad in y out, acciones formativas)	Administración /Biblioteca / VE, VIn	CCC	W / PRADO	Administración / Biblioteca	Continua



W: Web Facultad, R: Reuniones Informativas, E: Mail, C: Consejos y JC: Junta de Centro

(3) D: Decano, VO: Vicedecanato Ordenación; VI: Vicedecanato Investigación; A: Administrador; B: Dirección biblioteca; C: Coordinaciones; CDi: Consejos de Departamento, CCC: Comisión Calidad de Centro; ED: Equipos docentes; VIn: Vicedecanato de Internacionalización; VE: Vicedecanato de Estudiantes.

COMUNICACIÓN IN

Trámite	Medio	Dirigido a	Ejemplos	Información del procedimiento
Quejas, sugerencias y felicitaciones	Sede electrónica	Administrador/a	Trámites administrativos	https://sede.ugr.es/procs/Quejas-sugerencias-y-felicitaciones/
		Direcciones de departamento	Docencia	
		Comisión infraestructuras	Medios, recursos	
		Comisión de Calidad	Gestión de la calidad	
		Equipo de gobierno	Otros	

Trámites	Medio	Dirigido a	Ejemplos	Información del procedimiento
Convalidaciones	Sede electrónica	Comisión de docencia	Convalidaciones de prácticas	



Excepcionalidades del tfg			Defensa online	https://educacion.ugr.es/docencia/trabajo-fin-grado
Reconocimientos de créditos			Cursos de formación	

Trámite	Medio	Responsable	Ejemplos	Información del procedimiento
Reserva de espacios	SUCRE	Vicedecanato Ordenación Académica	Aulas de docencia y aulas nobles	https://educacion.ugr.es/facultad/presentacion/espacios/reservas

Trámite	Medio	Dirigido a	Ejemplos	Información del procedimiento
Excepcionalidades en la realización de Prácticas	Sede electrónica	Comisión de Prácticum	Prácticas fuera de la provincia de Granada	https://educacion.ugr.es/docencia/practicas-externas

Trámite ¿??	Medio	Dirigido a	Ejemplos	Información del procedimiento
Igualdad y Punto Violeta	Confidencial	Agente de igualdad y Punto Violeta	Violencia de género	https://educacion.ugr.es/facultad/organizacion/agente-igualdad-punto-violeta



Trámites administrativos	Medio	Dirigido a	Ejemplos	Información del procedimiento
Cambio de grupo	Sede electrónica	Secretaría de la Facultad de Ciencias de la Educación	Prácticas fuera de la provincia de Granada	
Alteración de matrícula				
....				