



PLAN DE COMUNICACIÓN DE LA FACULTAD DE COMUNICACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

Aprobado por la Comisión de Calidad del
Centro (31/01/2023)

El Plan de Comunicación del Centro responde al compromiso con la rendición de cuentas y la transparencia del Centro. En él quedan recogidos todos los flujos de comunicación y de rendición de cuentas que derivan de la puesta en marcha de los procesos estratégicos, clave y de apoyo identificados en el Manual de Calidad del Centro.

El objetivo principal de este Plan es definir y estructurar la difusión de la información. Asimismo, informa de los contenidos y canales de comunicación utilizados a los diferentes grupos de interés. Constituye, por tanto, una herramienta clave y transversal a todos los procesos y procedimientos del Sistema de Garantía de Calidad del Centro.

Los principales contenidos objeto de difusión y comunicación, de acuerdo con el Manual de Procedimientos del Centro, se encuentran estructurados en base a los siguientes aspectos:

- Política de aseguramiento de la calidad
- Programas formativos
- Orientación educativa
- Personal docente e Investigador (PDI)
- Recursos materiales
- Servicios de apoyo

Para cada uno de estos aspectos se recogerán los diferentes contenidos informativos junto a los destinatarios (**Tabla 1**), y los medios de comunicación (**Tabla 2**), incluyendo la frecuencia de la misma y el órgano o persona responsable de transmitir dicha información.



En la siguiente tabla se indican los **contenidos y destinatarios** de la información (Tabla 1):

CONTENIDOS INFORMATIVOS		DESTINATARIOS ¹										
		AGENTES					ÓRGANOS					
		EST	PDI	PAS	EGR	AE	JF	CG	CCC	CA	CT	DD
Política de Aseguramiento de la Calidad	Contrato Programa de la Facultad	X	X	X			X	X	X			
	Plan de Mejora de la Facultad	X	X	X	X		X	X	X		X	
	Acreditación de las Titulaciones de Grado (Informes externos)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Informe de Gestión del Centro						X	X	X			
	Política de Calidad y Objetivos Estratégicos de la Facultad	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Acuerdos adoptados por los Órganos de Gobierno de la Facultad	X	X	X			X	X	X			



	Proceso de quejas y sugerencias (buzón)	X	X	X	X	X						
Diseño, seguimiento y mejora de los programas formativos	Diseño de la oferta formativa (web de titulaciones y Facultad, contenido y noticias)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
	Plan de Ordenación Docente	X	X	X			X	X	X		X	X
	Seguimiento, Modificación/Extinción de las Titulaciones de Grado (Informes externos y planes de mejora)	X	X	X	X		X	X	X		X	
	Trabajo fin de Grado y Prácticas Externas	X	X	X	X		X	X	X			
Personal docente e investigador (PDI)	Información sobre funcionamiento del Centro (Departamentos, aulas, profesorado, oferta de líneas de TFG, etc.)	X	X				X	X	X	X		X



	Actividades formativas y de innovación docente del PDI		X				X	X	X			X
	Información sobre evaluación, promoción y reconocimiento del PDI		X				X	X	X			X
Recursos para el aprendizaje y apoyo al estudiantado	Admisión de estudiantes	X	X	X			X	X	X			
	Infraestructura disponible para la docencia (aulas, medios audiovisuales, etc.)	X	X	X			X	X	X	X		
	Servicios disponibles (Secretaría, Biblioteca, reprografía, cafetería, entre otros)	X	X	X			X	X	X		X	X
	Gestión económica y distribución de gastos	X	X	X			X	X				
Orientación educativa	Acciones de orientación académica / Actividades formativas (Jornadas	X	X				X	X	X	X	X	



	informativas)											
	Acciones de orientación profesional	X	X			X	X	X	X			
	Orientación de programas de movilidad nacional e internacional	X	X	X			X	X	X			
	Jornada Informativa con los Representantes de grupo	X							X			X

¹ **EST:** Estudiantado; **PDI:** Personal Docente e Investigador; **PAS:** Personal de Administración y servicios; **EGR:** Egresados; **AE:** Agentes externos; **JF:** Junta de Facultad; **CG:** Comisión de Gobierno; **CCC:** Comisión Calidad del Centro; **CA:** Comisión Académica del Centro; **CT:** Coordinación de títulos; **DD:** Dirección de Departamento.



En la tabla (Tabla 2) siguiente se indican los **medios de comunicación** (MC), la **frecuencia anual** (Fr) y el **órgano o persona responsable** directo de transmitir dicha información (Res):

CONTENIDOS INFORMATIVOS		ESTUDIANTES			PDI			PAS			OTROS		
		MC	Fr	Res	MC	Fr	Res	MC	Fr	Res	MC	Fr	Res
Política de Aseguramiento de la Calidad	Contrato Programa de la Facultad				W/E	1	SD	W/E	1	SD			
	Plan de Mejora de la Facultad	W/E	1	VOA	W/E	1	VOA	W/E	1	VOA			
	Acreditación de las Titulaciones de Grado (Informes externos)	W/RR SS/E	1	VOA/ CD	W/ RRSS/ E	1	VOA/ CD	W/RR SS/E	1	VOA/ CD			
	Informe de Gestión del Centro	W/E	1	VOA	W/E	1	VOA	W/E	1	VOA			
	Política de Calidad y Objetivos Estratégicos de la Facultad	W/RR SS/E	1	VOA	W/RR SS/E	1	VOA	W/RR SS/E	1	VOA	W/RR SS/E	1	D/ VOA
	Acuerdos adoptados por los Órganos de Gobierno de la Facultad	W/E	2	SD	W/E	2	SD	W/E	2	SD			
	Proceso de quejas y sugerencias(buzón)	W/E	1	SD	W/E	1	SD	W/E	1	SD	W/E	1	D/SD
Diseño, seguimiento y mejora de los programas formativos	Diseño de la oferta formativa (web titulaciones y facultad, contenido y noticias)	W/RR SS/E	1	SD	W/RR SS/E	1	SD	W/RR SS/E	1	SD			
	Plan de ordenación docente	W/RR SS/E	2	VOA	W/RR SS/E	2	VOA						



	Seguimiento, Modificación/Extinción de las Titulaciones de Grado (informes externos, planes de mejora)	W/RR SS/E /R	1	VOA	W/RR SS/E /R	1	VOA	W/RR SS/ E/R	1	VOA	W/RR SS/E /R	1	D/ VOA
	Trabajo fin de Grado y Prácticas Externas	W/RR SS/E /R	3 1	CG/ TP	W/RR SS/E /R	3 1	CG/ TP						
Personal docente e investigador	Información funcionamiento del Centro (Departamentos, Aulas, profesorado, Oferta de líneas de TFG, etc.)	W/RR SS/E	1	VI/ SD/ CG	W/RR SS/E	1	VI/ SD/ CG	W/RR SS/E	1	VI/ SD/ CG			
	Actividades formativas y de innovación docente del personal docente				W/RR SS/E	1	VOA						
	Información sobre evaluación, promoción y reconocimiento del personal docente				W/RR SS/E	1	VOA						
Recursos para el aprendizaje y apoyo al estudiantado	Admisión de estudiantes	W/RR SS/E		SD/ VOA/ CG	W/RR SS/E	1	SD/ VOA /CG						
	Infraestructura disponible para la docencia (aulas, medios audiovisuales, etc.)	W/RR SS/E	1	SD/ VI	W/RR SS/E	1	SD /VI				W/RR SS/E	1	SD/ VI



	Servicios disponibles (biblioteca, secretaría, reprografía, cafetería, etc.)	W/RR SS/E	1	SF	W/RR SS/E	1	SF				W/RR SS/E	1	SF
	Gestión económica y distribución de gastos	W/E/R		SD/VI	W/ E/ R		SD/VI	W/E /R	1	SD /VI			
Orientación educativa	Acciones de orientación académica / Actividades formativas (Jornadas informativas)	W/RR SS/ E/R	1	VOA/ VE									
	Acciones de orientación profesional	W/RR SS/ E/R		VE/ CG							W/RR SS/E	1	VE/ CG
	Orientación de programas de movilidad nacional e internacional	W/RR SS/ E/R	1	VRI									
	Jornada Informativa con los representantes de grupo	W/RR SS/ E/R		VE/ CG									

Medios de comunicación (MC): Página web de la Facultad y de los Grados (**W**), Email (**E**), Reuniones informativas (**R**), Redes Sociales (**RRSS**). Frecuencia (**Fr**): Número de veces mínimas por curso académico.

Órgano o persona responsable directo de la difusión (Res): **D:** Decano, **VOA:** Vicedecanato de Ordenación Académica y Calidad, **VE:** Vicedecanato de Estudiantes, Extensión y Relaciones Institucionales, **VRI:** Vicedecanato de Relaciones Internacionales e Igualdad, **VI:** Vicedecanato de Infraestructura y asuntos económicos, **SD:** Secretaría del Decanato, **SF:** Secretaría de la Facultad, **CG:** Coordinación de Grados, **TP:** Tutores/as de prácticas externas.



**UNIVERSIDAD
DE GRANADA**



Facultad de
Comunicación y Documentación

Fecha	Sumario
31/01/2023	Versión 01. Comisión de Calidad de Centro
27/03/2023	Versión 01. Junta de Facultad