

# **MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SGCC FACULTAD/ESCUELA ODONTOLOGÍA**

## INDICE

|                                                                                               |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. OBJETO DEL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS .....                                                  | 5  |
| 2. ALCANCE .....                                                                              | 5  |
| 3. RESPONSABILIDADES .....                                                                    | 5  |
| 4. DEFINICIONES/DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA .....                                             | 5  |
| 5. DESCRIPCIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS .....                                                    | 7  |
| P01 - POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DEL CENTRO .....                           | 7  |
| 1. Objeto                                                                                     |    |
| 2. Desarrollo                                                                                 |    |
| 3. Seguimiento, análisis y mejora                                                             |    |
| 4. Información y rendición de cuentas                                                         |    |
| 5. Grupos de interés: identificación y grado de participación                                 |    |
| 6. Evidencias                                                                                 |    |
| P02- DISEÑO DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS .....                                                 | 10 |
| 1. Objeto                                                                                     |    |
| 2. Desarrollo                                                                                 |    |
| 3. Seguimiento, análisis y mejora                                                             |    |
| 4. Información y rendición de cuentas                                                         |    |
| 5. Grupos de interés: identificación y grado de participación                                 |    |
| 6. Evidencias                                                                                 |    |
| P03 – GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZAS - APRENDIZAJE Y ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTADO ..... | 14 |
| 1. Objeto                                                                                     |    |
| 2. Desarrollo                                                                                 |    |
| 3. Seguimiento, análisis y mejora                                                             |    |
| 4. Información y rendición de cuentas                                                         |    |
| 5. Grupos de interés: identificación y grado de participación                                 |    |
| 6. Evidencias                                                                                 |    |
| P04 - GESTIÓN DEL PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR .....                                       | 20 |
| 1. Objeto                                                                                     |    |
| 2. Desarrollo                                                                                 |    |
| 3. Seguimiento, análisis y mejora                                                             |    |
| 4. Información y rendición de cuentas                                                         |    |
| 5. Grupos de interés: identificación y grado de participación                                 |    |
| 6. Evidencias                                                                                 |    |
| P05 - GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS .....                                        | 23 |
| 1. Objeto                                                                                     |    |

- 
2. Desarrollo
  3. Seguimiento, análisis y mejora
  4. Información y rendición de cuentas
  5. Grupos de interés: identificación y grado de participación
  6. Evidencias

|                                                                                                                       |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| P06 –RECOGIDA DE INFORMACIÓN, ANÁLISIS DE RESULTADOS Y MEJORA                                                         | 26 |
| 1. Objeto                                                                                                             |    |
| 2. Desarrollo                                                                                                         |    |
| 3. Seguimiento, análisis y mejora                                                                                     |    |
| 4. Información y rendición de cuentas                                                                                 |    |
| 5. Grupos de interés: identificación y grado de participación                                                         |    |
| 6. Evidencias                                                                                                         |    |
| P07 - PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS                                                            | 29 |
| 1. Objeto                                                                                                             |    |
| 2. Desarrollo                                                                                                         |    |
| 3. Seguimiento, análisis y mejora                                                                                     |    |
| 4. Información y rendición de cuentas                                                                                 |    |
| 5. Grupos de interés: identificación y grado de participación                                                         |    |
| 6. Evidencias                                                                                                         |    |
| P08 – MANTENIMIENTO, REVISIÓN Y MEJORA DEL SGCC                                                                       | 34 |
| 1. Objeto                                                                                                             |    |
| 2. Desarrollo                                                                                                         |    |
| 3. Seguimiento, análisis y mejora                                                                                     |    |
| 4. Información y rendición de cuentas                                                                                 |    |
| 5. Grupos de interés: identificación y grado de participación                                                         |    |
| 6. Evidencias                                                                                                         |    |
| P09- DISEÑO, EJECUCIÓN, SEGUIMIENTO Y MEJORA DE LAS MEDIDAS DE ADAPTACIÓN DEL CENTRO A SITUACIONES EXCEPCIONALES..... | 33 |
| 1. Objeto                                                                                                             |    |
| 2. Desarrollo                                                                                                         |    |
| 3. Seguimiento, análisis y mejora                                                                                     |    |
| 4. Información y rendición de cuentas                                                                                 |    |
| 5. Grupos de interés: identificación y grado de participación                                                         |    |
| 6. Evidencias                                                                                                         |    |
| ANEXO I. HISTORIAL DE REVISIONES.....                                                                                 | 38 |
| ANEXO II. CUADRO DE MANDO INDICADORES.....                                                                            |    |
| ANEXO III. EVIDENCIAS.....                                                                                            |    |

## I OBJETO DEL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

El objeto de este manual de procedimientos es establecer la sistemática que sigue el centro para llevar a cabo las distintas actuaciones incluidas en los procesos del SGCC.

## 2 ALCANCE

Los procedimientos descritos en este Manual de procedimientos son de aplicación a todos los títulos de grado incluidos en el alcance del SGCC y a todos los grupos de interés que intervienen/participan en el mismo.

## 3 RESPONSABILIDADES

La CCC es la responsable de velar por el cumplimiento de lo indicado en este Manual de procedimientos.

Las responsabilidades y el grado de participación de los distintos grupos de interés están especificados en el desarrollo de cada procedimiento.

## 4 DEFINICIONES/DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA

En la siguiente tabla se muestra aquellas definiciones y documentación de referencia usada en el desarrollo de los distintos procedimientos del SGCC

|                                             |                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>UGR</b>                                  | Universidad de Granada                                                                                                                                      |
| <b>Comisión de Calidad del Centro (CCC)</b> | Comisión formada por representantes de todos los sectores de la comunidad universitaria representada en el Centro (PDI, PAS, Alumnado y otros colectivos).  |
| <b>Política de Calidad</b>                  | Intenciones globales y orientación de una organización relativas al compromiso con la calidad del servicio hacia el usuario y hacia las partes interesadas. |
| <b>Objetivos estratégicos de Calidad</b>    | Relación de aspectos, propuestas e intenciones a lograr con el propósito de mejorar la institución, oferta formativa, unidad o servicios que se evalúan.    |
| <b>Centro</b>                               | Facultad o Escuela Técnica Superior donde se desarrollan estudios universitarios oficiales.                                                                 |
| <b>UCIP</b>                                 | Unidad de Calidad, Innovación Docente y Prospectiva                                                                                                         |
| <b>SGCC</b>                                 | Sistema de Garantía de Calidad del Centro.                                                                                                                  |
| <b>SGCT</b>                                 | Sistemas de Garantía de la Calidad de títulos de grado                                                                                                      |
| <b>SGC ISO 9001</b>                         | Sistemas de Calidad ISO 9001 de los Servicios de la UGR                                                                                                     |

## Procedimientos ISO

En el desarrollo del procedimiento se especificará la nomenclatura del procedimiento ISO con el cual se llevan a cabo las tareas administrativas involucradas en los distintos procedimientos.

## 5 DESCRIPCIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS

### P01 - POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DEL CENTRO

#### I OBJETO

El objeto de este procedimiento es la descripción de la sistemática que sigue el centro para definir, aprobar, difundir, realizar el seguimiento y mejora de su Política de Calidad y Objetivos Estratégicos.

#### 2 DESARROLLO

##### 2.1. Política de Calidad.

##### - DEFINICIÓN Y APROBACIÓN DE LA POLÍTICA DE CALIDAD

La **<Política de calidad>** de la Universidad es definida por su Equipo de Gobierno, y aprobada por la Rectora/Rector de la Universidad de Granada, quien informa de la misma al Consejo de Gobierno. Se revisa periódicamente por el Equipo de Gobierno para comprobar su vigencia, informando de esta revisión al Consejo de Gobierno.

Partiendo de la Política de calidad de la Universidad y siempre en coherencia con la misma, el Centro define y contextualiza su propia Política de calidad del Centro, tomando como base los valores de la Política de Calidad de la Universidad de Granada. El Equipo de Gobierno del centro será el responsable de definir esta Política de calidad, que una vez propuesta se somete a un proceso de consulta/participativo entre los distintos grupos de interés a través de exposición pública. Las propuestas y sugerencias se canalizarán a través del procedimiento de exposición pública habilitado en sede electrónica de la Universidad de Granada. Las sugerencias recibidas serán canalizadas por la CCC. La o las sesiones de debate de las sugerencias aportadas serán abiertas y estarán invitados a participar quienes hayan realizado sugerencias o aportaciones a la propuesta de Política de Calidad del Centro. Finalmente, serán elevadas a la Junta de Centro para su aprobación definitiva por la misma.

##### - DIFUSIÓN DE LA POLÍTICA DE CALIDAD

La CCC se encarga de:

- Difundir y comunicar la **<Política de calidad>** a todos los grupos de interés del Centro, coordinando las acciones encaminadas a garantizar que todo el personal la entiende y asume los valores que la componen, constituyendo un punto de referencia para todas las actuaciones del centro.
- Incluir en el **<Plan de comunicación del Centro>** la difusión de la **<Política de Calidad>** de forma permanente a través de la web de Centro como instrumento de comunicación fundamental y de actualización periódica; también se difundirá mediante correo electrónico tanto a los miembros de la Junta de Centro, previamente a la sesión y como anexo al acta de aprobación, así como en las reuniones de la Comisiones Delegadas

en sus ámbitos de actuación y a la representación estudiantil, además de mediante cualquier otra acción que se estime procedente.

## 2.2. Objetivos estratégicos del Centro

### - **DEFINICIÓN Y APROBACIÓN DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE CALIDAD DEL CENTRO**

El equipo de gobierno del Centro define y propone sus objetivos estratégicos en el marco del **<Plan director del Centro>** o herramienta de planificación similar, a partir de los compromisos establecidos en su programa de gobierno liderado por su decano/a o director/a, teniendo en cuenta las líneas y ejes estratégicos establecidos en el **<Plan estratégico>** o **<Plan director>** de la Universidad y las aportaciones de los diferentes grupos de interés (estudiantes, PDI, PAS, empleadores, agentes sociales,..) tanto de forma directa a través de los mecanismos habilitados para ello como a través de sus representantes en las comisiones u órganos de gobierno del Centro. La propuesta de objetivos estratégicos es finalmente aprobada por la CCC y ratificada por la Junta de Centro.

La CCC será la responsable de impulsar la implementación de las acciones que desarrollan los objetivos definidos anualmente.

El **<Contrato Programa>** que firma el Centro con la Universidad de Granada es la herramienta que permite a este implementar acciones alineadas con la estrategia universitaria de acuerdo a sus prioridades,

El Objetivo Propio del Centro del Contrato Programa, se elige en función de las necesidades y la estrategia del Centro, por el equipo de Gobierno; es debatido y aprobado en Junta de Centro.

### - **DIFUSIÓN DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS**

El equipo de gobierno del Centro informa en Junta de Centro a todos los representantes de los diferentes grupos de interés de los **<Objetivos estratégicos>** definidos y aprobados, además de su revisión y seguimiento, así como de las acciones establecidas para su consecución.

La CCC será la encargada de difundir y comunicar públicamente a toda la comunidad del Centro de los objetivos estratégicos, mediante la página web del Centro y por los cauces establecidos en el **<Plan de comunicación>**.

## 3 SEGUIMIENTO, ANÁLISIS Y MEJORA

### 3.1. Seguimiento y revisión periódica de la Política de Calidad y su difusión

La CCC se encarga de revisar anualmente que las actividades del SGCC se desarrollen en el marco de los valores de la Política de Calidad de la UGR y del Centro, dejando constancia de ello al menos en un **<acta de reunión>** y en el **<Informe de Gestión>**. En el caso de que como consecuencia del seguimiento y revisión de la Política de Calidad se detectarán aspectos de mejora, las acciones llevadas a cabo para solventarlas serán incluidas en el [Plan de Mejora del Centro](#).

Todos los grupos de interés y la comunidad del Centro podrán realizar las sugerencias o aportaciones que considere a la **<Política de calidad>** a través de la CCC. Las propuestas de modificación de la política de Calidad del Centro, se canalizan a través de la sede electrónica mediante el protocolo Q/S/F



o través del correo electrónico [decaodonto@ugr.es](mailto:decaodonto@ugr.es), o haciéndolas llegar a los miembros de la CCC. Una vez recibidas, debatidas y aprobadas por la CCC, se someten a ratificación por la Junta de Centro.

### 3.2. Seguimiento y revisión periódica de los objetivos estratégicos y su difusión

El seguimiento del nivel de logro de los Objetivos Estratégicos del centro y su adecuación al Plan Director de la UGR se realiza por parte de la CCC con la herramienta establecida para ello denominada **<modelo objetivo estratégico>**, dejando constancia de ello al menos en un **<acta de la reunión>** y anualmente en el **<Informe de Gestión>** y comunicando las modificaciones siguiendo lo establecido en el plan de comunicación y rendición de cuentas.

Las acciones que surjan del análisis de los Objetivos Estratégicos se reflejan en el [Plan de Mejora del Centro](#).

El seguimiento del nivel de logro de los Objetivos Estratégicos del Centro se recogerá en el modelo establecido por la UCIP. Las revisiones se realizarán en el seno de la CCC, recogidas en la correspondiente acta de reunión, accesibles en el portal Estrategia y Calidad de la Facultad de Odontología (<https://odontologia.ugr.es/facultad/estrategia-calidad>). Igualmente, el informe de gestión anual se publicará en dicho portal.

## 4 INFORMACIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS

La CCC es la encargada de asegurar de que la Política de Calidad y Objetivos Estratégicos de Calidad se difunden de manera eficaz a todos los grupos de interés siguiendo el procedimiento "P07-PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS"

## 5 GRUPO DE INTERÉS: IDENTIFICACIÓN Y GRADO DE PARTICIPACIÓN.

| Agentes                       | Actuaciones/responsabilidades                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Equipo de Gobierno del Centro | Define: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Política de Calidad del Centro</li> <li>- Plan Director del Centro</li> <li>- Objetivos estratégicos de calidad</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Junta de Centro               | Aprueba: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Política de Calidad del Centro</li> <li>- Plan Director del Centro</li> <li>- Objetivos estratégicos de Calidad del Centro</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| CCC                           | Es la encargada de asegurar el cumplimiento de lo establecido en este procedimiento. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Política de calidad: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Recepción y estudio de sugerencias a la Política de Calidad</li> <li>o Difusión de la Política de Calidad</li> <li>o Revisión anual</li> </ul> </li> <li>- Objetivos estratégicos: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Recepción y estudio de sugerencias</li> <li>o Difusión</li> <li>o Revisión anual y actualización de indicadores</li> <li>o Grado de cumplimiento de los objetivos</li> </ul> </li> </ul> |

PDI, PAS, Estudiantes,  
Egresados,  
Empleadores

Participar en la definición y conocer los siguientes elementos:

- Política de Calidad del Centro
- Plan Director del Centro
- Objetivos estratégicos de calidad del Centro

## 6 EVIDENCIAS

- Política de Calidad.
- Plan Estratégico o Plan Director de la UGR
- Plan Director del Centro
- Objetivos estratégicos de Calidad del Centro
- Plan de comunicación del Centro
- Herramientas de comunicación: Correo electrónico, banners, folletos, carteles...
- Contrato-Programa del Centro.
- Informe anual de gestión del Centro
- Actas de la Comisión CCC.

## P02- DISEÑO DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS

### I OBJETO

El objeto de este procedimiento es la descripción de la sistemática seguida por el centro en el diseño, aprobación, difusión, control y revisión periódica y mejora de sus títulos oficiales de grado, siguiendo la normativa establecida por la Universidad de Granada.

### 2 DESARROLLO

#### 2.1 Definición y diseño de la oferta formativa

- El procedimiento de la UGR para definir la oferta formativa de títulos de grado, se establecen en la **<Normativa para la creación, modificación, suspensión temporal o definitiva y gestión de títulos de Grado en la Universidad de Granada>**. Esta normativa define las responsabilidades de los distintos órganos que intervienen, estableciendo la siguiente secuencia:
  - El equipo docente de la titulación presenta una **<Propuesta de Plan de Estudios>**. La Junta de Centro determinará la composición de este equipo docente en función del contenido y extensión del procedimiento a realizar.
  - El equipo docente analiza toda la información interna y externa de referencia para la elaboración del nuevo Plan de Estudios. La información analizada queda recogida en la **<Memoria verificada de la titulación. Apartado 2. Justificación>**
  - En este proceso se seguirán las directrices establecidas por la Agencia Andaluza del Conocimiento en la **<Guía de apoyo para la elaboración de la Memoria de Verificación de Títulos Oficiales>**.
  - La **<Propuesta de Plan de Estudios>** es aprobada por la Junta de Centro, oídos los departamentos implicados. La constancia de esta aprobación queda reflejada en el **<Acta de la Junta de Centro>**, siendo posteriormente enviada al Vicerrectorado competente en materia de Docencia para su revisión y estudio.
  - Se procede al trámite de exposición pública, recepción y estudio de las **<alegaciones>** por parte de la Comisión de Títulos, quedando constancia de los acuerdos adoptados.
  - La **<Propuesta de Plan de Estudios>** es estudiada y validada (perfil de ingreso, objetivos, contenidos, relevancia y planificación) junto a las posibles alegaciones presentadas por la Comisión de Títulos, quedando constancia de los acuerdos adoptados en el **<Acta de la Comisión de Títulos>**.
  - La aprobación definitiva es realizada por el Consejo de Gobierno de la Universidad de Granada, quedando constancia en el **<Acta de Consejo de Gobierno>** a partir del cual se siguen los procedimientos legalmente establecidos para la verificación por parte del consejo de universidades y su autorización por parte de la Comunidad Autónoma.
  - El diseño final del programa formativo queda reflejado en la **<Memoria verificada de la titulación>**.

**Procedimiento administrativo:** El procedimiento administrativo (ISO 9001) para la creación de un nuevo Título de Grado es **<PE30-06-PLAN: Planes de estudio de títulos de grado >**.

## 2.2 Difusión de la oferta formativa

La oferta formativa de títulos oficiales de grado de la Universidad de Granada se difunde en la web: <http://grados.ugr.es/> (ordenados por ramas de conocimiento) y en el Registro Universitario de Centros y Títulos (RUCT). Esta difusión la realiza el Vicerrectorado de Docencia o aquel con competencias en el ámbito.

Este portal web es accesible desde la página web del Centro, <https://odontologia.ugr.es/docencia/grados/graduadoa-odontologia>, con acceso al plan de estudios y guías docentes publicadas por los Departamentos que imparten docencia en el Centro.

**Procedimiento administrativo:** El procedimiento administrativo ISO9001 para la creación de un nuevo Título de Grado es **<PE30-06-PLAN: Planes de estudio de títulos de grado >**.

## 2.3 Revisión del cumplimiento de los criterios de suspensión de enseñanzas

La **<Normativa para la creación, modificación, suspensión temporal o definitiva y gestión de títulos de Grado en la Universidad de Granada>** y el **<Sistema de Garantía de Calidad del Título de Grado>** establece los Criterios y el Procedimiento para la suspensión temporal o definitiva del Título.

La CCC velará por el cumplimiento de éstos criterios e informará a la Junta de Centro en el caso de que proceda (dejando constancia a través de la correspondiente **<Acta de Junta de Centro>**, habilitando los mecanismos necesarios para salvaguardar los derechos del estudiantado que curse estas enseñanzas.

## 3 SEGUIMIENTO, ANÁLISIS Y MEJORA

Todos los años, según establece el apartado 3.2. de los **Sistemas de Garantía Interna de calidad de los títulos de grado** se realiza el **<Autoinforme de Seguimiento Anual>**, que debe ser aprobado por la CCC. Dicho seguimiento anual junto las recomendaciones emitidas por la DEVA dan lugar a un **<Plan de Mejora>** para cada una de las titulaciones del Centro, de acuerdo a los establecido en el **<P06 – RECOGIDA DE INFORMACIÓN, ANÁLISIS DE RESULTADOS Y MEJORA>**.

Durante la revisión de la oferta de los programas se podrá detectar la necesidad de modificar el Plan de Estudios. La **<Propuesta de modificación del Plan de Estudios>** será aprobada inicialmente por la Junta de Centro. El trámite a seguir dependerá de la naturaleza de los cambios a introducir (sustanciales o no sustanciales).

La **<Propuesta de modificación del Plan de Estudios>** debe ser aprobada por la Comisión de Títulos, quedando constancia de los acuerdos adoptados en el **<Acta de la Comisión de Títulos>**.

La aprobación definitiva es realizada por el Consejo de Gobierno de la Universidad de Granada, quedando constancia en el **<Acta de Consejo de Gobierno>**.

## 4 INFORMACIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS

La CCC es la encargada de asegurar de que se difunde de forma eficaz a la sociedad en general la oferta formativa de Grado del Centro siguiendo el procedimiento "P07-PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS"

## 5 GRUPOS DE INTERÉS: IDENTIFICACIÓN Y GRADO DE PARTICIPACIÓN

| Agentes                                                                          | Actuaciones/responsabilidades                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Junta de Centro                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Aprueba la propuesta/modificación del plan de estudios</li> <li>Determina si el plan de estudios cumple los criterios para la suspensión de enseñanzas.</li> </ul> |
| Equipo docente del título CCC y Vicedecanato y Comisión de Ordenación Académica. | Presenta propuesta del plan de estudios                                                                                                                                                                   |
| Vicerrectorado Docencia                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Revisa y estudia la propuesta/modificación del plan de estudios.</li> <li>Difusión de la oferta de planes de estudios</li> </ul>                                   |
| Comisión de Títulos de Grado                                                     | Estudia y valida la propuesta/modificación del plan de estudios                                                                                                                                           |
| Consejo de Gobierno UGR                                                          | Aprobación definitiva de la propuesta/modificación del plan de estudios                                                                                                                                   |
| CCC                                                                              | Revisión anual de las titulaciones del alcance del SGC.                                                                                                                                                   |
| CGCT                                                                             | Revisión anual del título y presenta la modificación del plan de estudios                                                                                                                                 |
| PDI, PAS, Estudiantes, Egresados, Empleadores, Sociedad, Socios de convenios     | Presentación de alegación en el trámite de exposición pública                                                                                                                                             |

## 6 EVIDENCIAS

- Propuesta de plan de estudios.
- Propuesta modificación del plan de estudios.
- Memoria verificada de la titulación.
- Actas de la Junta de Centro.
- Actas de la Comisión de Títulos.
- Alegaciones.
- Actas de Consejo de Gobierno.
- Plan de Mejora de los títulos del Centro
- Autoinformes de seguimiento anual de los títulos del Centro

## P03 – GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZAS - APRENDIZAJE Y ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTADO

### I OBJETO

El objeto de este procedimiento es la descripción de la sistemática que sigue el centro en la gestión de las distintas fases del proceso formativo, desde la admisión, adquisición de competencias y habilidades y certificación de los resultados de aprendizaje adquiridos por el estudiantado de los títulos oficiales de grado incluidos en el alcance del SGCC y las actividades de orientación académica y profesional de su estudiantado.

### 2 DESARROLLO

#### 2.1 Acceso y admisión

- La gestión del acceso y la admisión a los Títulos de Grado de la Universidad de Granada corresponde al Servicio de Acceso, Admisión y Permanencia de la Universidad de Granada, siguiendo las indicaciones del Distrito Único Andaluz.
- Toda la información necesaria para que el estudiantado pueda acceder a estos procesos se publica en la página Web del Servicio de Acceso, Admisión y Permanencia: <https://saap.ugr.es/>
- Toda la información para el acceso y la admisión a los estudios oficiales de la UGR se encuentra disponible en el apartado 4 de la **<Memoria verificada>** del título y en los portales oficiales: <http://grados.ugr.es/>
- En la web de la Facultad se encuentra una descripción de estos procesos <https://odontologia.ugr.es/facultad/documentos/normativa>

**Procedimientos administrativos asociado:** Los procedimientos internos ISO 9001 utilizados para la gestión de estos procesos son el **<PE12-10-SELE: Selectividad>** y el **<PE12-11-MAYO: Prueba de acceso a mayores>** y el **<PE12-13-PREI Preinscripción Grados>**.

#### 2.2 Preinscripción, matriculación, gestión de expedientes y tramitación de títulos

- El procedimiento de admisión a la Universidad de Granada para los estudios de grado es establecido anualmente por **<Resolución de la Dirección General de Universidades>**.
- La matriculación del estudiantado se realiza en el Centro, según lo indicado en la **<Resolución anual por la que se dictan normas para la formalización de la matrícula de cada curso académico>**.
- En la web de la Facultad de Odontología se encuentra expuesta la información detallada del procedimiento. El personal de Secretaría, mediante atención telefónica, presencial o correo electrónico es un apoyo adicional a los estudiantes.

**Procedimientos administrativos asociados:** Los procedimientos internos ISO 9001 utilizados para la gestión de este proceso son: **<PE21-03-MATR Preinscripción y matriculación>**, **<PE12-13-PREI Preinscripción a grados>**, **<PE30-03-MATRICU Gestión de automatrícula>** y **<PE03-04-MATRI Matrícula>**.

## 2.3 Ordenación docente

- Los criterios generales de organización de la docencia en la Universidad de Granada se definen en el **<Plan de Ordenación Docente>** de cada curso académico que será aprobado por el Consejo de Gobierno (**<Acta del CG>**).
- El centro define y publica su Plan Docente, que incluye las **<Guías Docentes>** que anualmente son actualizadas y aprobadas por los Departamentos que son los responsables de su cumplimiento, dejando constancia de ello en el **<Acta de Consejo de Departamento>**. Estas se elaboran a partir de la **<Memoria verificada>** y constituyen el documento de referencia para el estudiante y el profesorado de la asignatura. Estas guías docentes contendrán, entre otra información, datos sobre el profesorado, objetivos, temario, actividades de aprendizaje, bibliografía y métodos de evaluación tal y como queda establecido en la **<Normativa de evaluación y de calificación de los estudiantes de la Universidad de Granada>**.
- Corresponde según los **<Estatutos de la UGR>** a la Junta de Facultad/Escuela y a los Consejos de Departamento supervisar el cumplimiento de la ordenación docente. Las Guías Docentes se aprueban por los Departamentos, previa supervisión por parte de la coordinación del Grado. Posteriormente son ratificadas en Junta de Centro. La Facultad de Odontología informa de la ordenación docente a través de su página Web.

**Procedimientos administrativos asociados:** El procedimiento interno ISO 9001 utilizado para la gestión de este proceso es: **<PE30-01-OFER: Determinación anual de la oferta de asignaturas y grupos>**, **<PE34-03-GEDE Gestión Departamental>** y **<PE30-02-COMPEN Concesión de compensaciones a la carga docente>**.

## 2.4 Actividades de aprendizaje

Las actividades de aprendizaje incluyen también los siguientes procesos:

- **Movilidad Internacional y nacional:**
  - La gestión de la movilidad internacional en la Universidad de Granada se organiza según el **<Reglamento de la Universidad de Granada sobre Movilidad Internacional de Estudiantes>**, que establece las competencias y el procedimiento de selección de estudiantes y de reconocimiento de estudios.
  - Asimismo, la gestión de la movilidad nacional en la Universidad de Granada se organiza en el marco del programa SICUE de la Conferencia de Rectores de la Universidades Españolas, según la correspondiente convocatoria anual.
  - En la gestión de la movilidad, a cada estudiante se le asigna un Tutor Docente que le ofrecerá orientación académica durante todo el proceso.
  - La Facultad asigna un tutor docente a los estudiantes Erasmus IN durante los días “induction days”: <https://eventos.ugr.es/induction/>. En el centro se organiza una jornada de Bienvenida donde, además de indicarles quién es su tutor docente, se les asesora sobre plazos de matriculación, horarios, página web, funcionamiento del centro y se resuelven posibles dudas sobre el acuerdo de estudios o los certificados de llegada.
  - Para el asesoramiento de los estudiantes Erasmus OUT, se realiza un contacto continuo vía email desde que son aceptados. Presencialmente, se cierran los acuerdos académicos. Tras ello, son informados de todos los trámites que deben realizar vía email: 1) subida del acuerdo a Sede Electrónica firmado por Universidad de origen, Universidad de destino y por ellos, 2) procedimientos que deben realizar en el Vicerrectorado de Internalización como generar la documentación OUT en el acceso identificado, realizar la prueba inicial OLS, 3) certificado



de llegada. Al finalizar la estancia también se les informa de los trámites que deben realizar: prueba final OLS, mandar el certificado final de estancia y hacer el informe del estudiante.

- Con respecto a los alumnos SICUE IN, se realiza una reunión al inicio de curso para solventar posibles dudas y conozcan el funcionamiento del centro.
- Junto con el Vicedecanato de Estudiantes, Relaciones Internacionales, Intercambio y Movilidad, se mantiene actualizada toda la información relativa a los programas de movilidad de interés para los miembros de la Facultad. ([https://odontologia.ugr.es/pages/relaciones\\_internacionales](https://odontologia.ugr.es/pages/relaciones_internacionales)).
- El Vicedecanato de Estudiantes, Relaciones Internacionales, Intercambio y Movilidad organiza varias reuniones públicas sobre la convocatoria Erasmus: 1) una de presentación de los socios posibles donde los estudiantes pueden solicitar su movilidad y las recomendaciones del Vicedecanato en función del feedback obtenido de estudiantes que ya han disfrutado de esas plazas, 2) otra una vez que ya ha salido la convocatoria, para explicar cómo deben solicitarla y detalles administrativos de la misma. Esta información se mantiene actualizada en la web del centro: [https://odontologia.ugr.es/pages/relaciones\\_internacionales](https://odontologia.ugr.es/pages/relaciones_internacionales).
- Además, estas actividades se difunden mediante correo electrónico a través del Decanato o del Vicedecanato de Estudiantes, Relaciones Internacionales, Intercambio y Movilidad a los alumnos interesados dependiendo de la actividad (estudiantes de odontología en la Universidad de Granada, alumnos IN, alumnos OUT) y mediante cartelería física en los tablones de anuncios destinados al alumnado.

**Procedimientos administrativos asociados:** Los procedimientos internos ISO 9001 utilizados para la gestión de este proceso son: <PE10-04-MONA Programa de movilidad nacional SICUE>, <PE20-09-CONV Suscripción y desarrollo de convenios>, <PE03-08-MOV Movilidad> y <PE21-07-REEX Relaciones externas>.

- **Prácticas externas:**

No se realizan prácticas externas, de acuerdo con el Plan de Estudios del Grado de Odontología.

**Procedimientos administrativos asociados:** Los procedimientos internos ISO 9001 utilizados para la gestión de este proceso son: <PE13-02-PRAC: Prácticas de estudiantes> y <PE13-06-INTE: Prácticas Internacionales>.

- **Gestión de los TFG:**

- La Universidad de Granada en la <[Normativa para la creación, modificación, suspensión temporal o definitiva y gestión de títulos de Grado en la Universidad de Granada](#)>, establece los criterios generales sobre la tipología, procedimiento y gestión de los TFG.
- La gestión de los TFG (asignación, supervisión y evaluación) así como normativa específica del centro se puede consultar en el portal del Grado en odontología, accesible también desde la web del centro <https://odontologia.ugr.es/docencia/grados/graduadoa-odontologia>

En ese enlace se encuentra toda la información, actualizada para cada curso académico, según la [Normativa vigente de la Universidad de Granada sobre la regulación del TFG](#) en la Facultad de Odontología (requisitos, coordinación, competencias, objetivos, asignación, supervisión y evaluación) y la normativa específica.



## 2.5 Evaluación de las enseñanzas

La evaluación de las enseñanzas se realiza según los sistemas establecidos en las guías docentes; sistemas que están encaminados a comprobar la efectiva adquisición de las competencias establecidas en las mismas, de acuerdo a las directrices marcadas en la **<Normativa de evaluación y calificación de los estudiantes de la Universidad de Granada>**.

La equivalencia de estudios del estudiantado se realiza según lo descrito en el “Título V. Adaptación, reconocimiento y transferencia de créditos” de la **<Normativa para la creación, modificación, suspensión temporal o definitiva y gestión de títulos de Grado en la Universidad de Granada>**.

La web de la Facultad dispone de información pública sobre reconocimiento y transferencia de créditos de materias/asignaturas en el Grado, en <https://odontologia.ugr.es/facultad/documentos/normativa/reconocimiento>

Las **<Actas de Calificaciones>** se publicarán según lo dispuesto **<Normativa de evaluación y calificación de los estudiantes de la Universidad de Granada>**

**Procedimientos administrativos asociados:** El procedimiento interno ISO 9001 utilizado para la gestión de este proceso es: **< PE03-04-ACTA: Actas>**.

## 2.6 Orientación de los estudiantes

### - **Orientación académica:**

La Universidad de Granada a través del Vicerrectorado de Estudiantes y Empleabilidad en coordinación con los respectivos Centros Académicos y sus distintas Unidades, realiza múltiples acciones de orientación académica que están dirigidos a dar respuesta a:

- Oferta formativa de la UGR.
- Sistemas de acceso.
- Servicios ofrecidos al estudiantado (becas, alojamiento, programas de movilidad y cooperación, empleo y prácticas, atención social, biblioteca, informática, comedores, actividades culturales y deportivas, etc...)
- Necesidades educativas especiales

Las herramientas utilizadas para llevar a cabo las acciones de orientación, son entre otras:

- Tutorías.
- Páginas Web.
- Guías, folletos, carteles, etc...
- Puntos de información o consulta presencial.
- Puntos de información o consulta telefónica.
- Jornadas de información.
- Redes sociales.
- Jornadas de recepción para estudiantes de nuevo ingreso
- Jornadas de recepción para estudiantes Erasmus IN
- Programa de tutorización para Erasmus IN.

Estas acciones se orientan tanto a su estudiantado potencial o futuro como a su estudiantado actual.

Para el estudiantado futuro, las actividades con mayor continuidad organizadas por el Vicerrectorado de Estudiantes y Empleabilidad son:

- Salón estudiantil UGR.
- Encuentros con Centros de Enseñanza Secundaria.
- **<Guía del Futuro Estudiante>**.

Para el estudiantado actual, las actividades con mayor continuidad son:

- El sistema básico de orientación académica es la realización de Tutorías académicas, según lo descrito en las respectivas **<Guías Docentes>**.
- La organización y gestión de las actividades de orientación académica se refuerza por parte del centro mediante:
  - Asignación de tutores al alumnado con NEAE que así lo solicite, en coordinación con el Servicio de Asistencia Social al estudiante.
  - Supervisión prácticas extraordinarias de laboratorio. Apertura en tiempo limitado de laboratorios preclínicos bajo supervisión (actividad reconocida en el POD del profesorado) para los estudiantes de Grado que lo necesiten para terminar sus trabajos prácticos académicos.
  - Orientación académica para la internacionalización en los términos expuestos en el punto 2.4. del presente manual

**Procedimientos administrativos asociados:** El procedimiento interno ISO 9001 utilizado para la gestión de este proceso es: **<PE39-01-OAPV Orientación académica, psicológica y vocacional>**.

#### - **Orientación profesional**

##### **Iniciativas institucionales**

Las actividades que facilitan la incorporación de sus egresados/as al mercado de trabajo, incluyendo el estudio y análisis de este se llevan a cabo en parte a través del Centro de Promoción de empleo y prácticas.

##### **Iniciativas propias del centro**

En la web del centro hay un apartado específico de salidas profesionales alojado en el portal estudiantes: <https://odontologia.ugr.es/estudiantes/salidas-profesionales>

El Vicedecanato de estudiantes coordina anualmente, al menos, un seminario dirigido a alumnado de 4º y 5º cursos sobre salidas profesionales, con participación de egresados, emprendedores o representantes de los distintos sectores públicos y privados receptores de nuestros graduados y alumnos o egresados de maestrías y representantes del Colegio profesional. Tiene lugar en el último trimestre del curso académico. Esta actividad se difunde en el portal de noticias en la web del Centro <https://odontologia.ugr.es/>, mediante correo electrónico a la Delegación de estudiantes y a los delegados de los cursos diana que, a su vez los difunden mediante sus propios sistemas de comunicación.

**Procedimientos administrativos asociados:** Los procedimientos internos ISO 9001 utilizados para la gestión de este proceso son: **<PE37-01-CONC Concursos- Convocatorias>** **<PE37-02-ASES Asesoramiento>** y **<PE37-03-FORM Formación>**.

### 3 SEGUIMIENTO, ANÁLISIS Y MEJORA

Según lo indicado en el **<P06 – RECOGIDA DE INFORMACIÓN, ANÁLISIS DE RESULTADOS Y MEJORA>**, la información relativa a variables e indicadores relacionadas en este procedimiento y relacionadas en el **<ANEXO II. CUADRO DE MANDO INDICADORES>**, serán recogidas y analizadas con el fin de detectar en su caso áreas de mejora, dejando constancia de su análisis en el **<Autoinforme de seguimiento de la Titulación>** y del **<Informe de Gestión>**.

### 4 INFORMACIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS

La CCC es la encargada de asegurar de que se difunde de forma eficaz los resultados relacionados con el proceso de enseñanza-aprendizaje y orientación al estudiantado siguiendo el procedimiento "P07- PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS"

### 5 GRUPOS DE INTERÉS: IDENTIFICACIÓN Y GRADO DE PARTICIPACIÓN.

| Agentes                                                                 | Actuaciones/responsabilidades                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Servicio de Acceso, Admisión y Permanencia de la Universidad de Granada | Gestión del acceso, admisión y preinscripción a los Títulos de Grado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| PAS del Centro                                                          | Gestión del procedimientos de matriculación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Consejo de Gobierno UGR                                                 | Establecer los criterios generales de organización de la docencia en la UGR.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Junta de Centro                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Define y publica el Plan de Ordenación Docente del Centro</li> <li>- Supervisar el cumplimiento de la ordenación docente</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Departamentos                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Actualiza y aprueba las guías docentes</li> <li>- Responsable del cumplimiento de las guías docentes</li> <li>- Supervisar el cumplimiento de la ordenación docente</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Tutor docente movilidad                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Orientación académica proceso de movilidad</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Vicerrectorado de Estudiantes y Empleabilidad                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinación y realización de actividades de orientación académica</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| CCC                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar el seguimiento y mejora de los procesos indicados en este procedimiento.</li> <li>- Asegurar la difusión de los resultados relacionados con este procedimiento.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| PDI, PAS, Estudiantes, Egresados, Empleadores, Sociedad.                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Los Delegados de curso y la Delegación de estudiantes del Centro son el enlace con la CCC y el equipo de Gobierno para el seguimiento y propuesta de acciones de mejora.</li> <li>- El PAS del Centro asume numerosas responsabilidades en la coordinación y ejecución de las prácticas y en detección y propuesta de acciones de mejora, en su ámbito de actuación, en comunicación con la CCC, a través de su representación en la misma.</li> <li>- El Servicio de Admisión de pacientes se encarga de la coordinación de la asistencia y mejora de la comunicación con los pacientes, en colaboración constante con el Vicedecanato de Ordenación y Programación Asistencial.</li> </ul> |

## 6 EVIDENCIAS

- Memoria verificada del título.
- Plan de Ordenación Docente
- Acta del Consejo de gobierno
- Acta de la Junta de Centro con aprobación de las guías docentes
- Guías docentes.
- Documentos informativos de las actuaciones de orientación en Histórico de noticias web del centro.
- Información sobre reconocimiento y transferencia de créditos de materias/asignaturas en el Grado, adaptaciones, reconocimientos y transferencia de estudios
- Normativa de traslado de expedientes
- Normativa para la atención al estudiantado con discapacidad y otras necesidades específicas de apoyo educativo
- Portal guía de elaboración y evaluación del Trabajo Fin de Grado

## P04 - GESTIÓN DEL PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR

### I OBJETO

El objeto de este procedimiento es la descripción de la sistemática que sigue el centro para participar en los procesos institucionales establecidos por la UGR para la captación, selección y promoción de su profesorado y la certificación de su calidad docente. Así mismo en este procedimiento se describe la sistemática seguida por el centro para asegurar la capacitación, competencia, cualificación y reconocimiento de su profesorado y la sistemática para la evaluación de la docencia de dicho profesorado.

### 2 DESARROLLO

- La planificación de la política de personal docente e investigador corresponde al Consejo de Gobierno, a propuesta del Equipo de Gobierno. Esta planificación se presenta en el **<Presupuesto de la UGR: Anexo de Personal>** y en el **<Plan director de la UGR>**.
- La selección, formación y promoción del personal docente e investigador, así como la determinación de las condiciones en que han de desarrollar sus actividades corresponde a la Universidad de Granada, de acuerdo a la legislación y normativa vigente en materia de profesorado.

#### 2.1 Captación y selección de personal docente e investigador

- Es competencia de los Departamentos participar en el diagnóstico e identificación de las necesidades docentes, lo que queda reflejado en el **<Acta del Consejo de Departamento>**.
- El Consejo de Gobierno define la dotación de plazas en función de la política de personal aprobada en el **<Acta del Consejo de Gobierno>**.
- Las actuaciones vinculadas a la Política de acceso y promoción del PDI se resumen anualmente en la **<Memoria de Gestión de la UGR>** por parte del Vicerrectorado competente.

**Procedimientos administrativos asociados:** Los procedimientos internos ISO 9001 utilizados para la gestión de este proceso son: **<PE07-01-SELE Selección PDI>** y **<PE30-04-CONT Contratación de Profesorado>**.

#### 2.2 Formación de personal docente e investigador

- La UCIP es el órgano de la Universidad de Granada encargado de diseñar y coordinar las actividades de formación y perfeccionamiento docente del profesorado. Para ello define y difunde un **<Plan de Formación e Innovación Docente>** estructurado en programas, dimensiones y líneas de actuación y que es aprobado, con carácter bienal por el Consejo de Gobierno. Algunos de estos programas permiten la participación del Centro en la solicitud o aval de acciones de formación e innovación docente de acuerdo a sus necesidades.
- La UCIP facilita a la CCC, anualmente informes sobre la participación en la formación e innovación docente realizada por el personal del centro para su análisis y toma de decisiones.
- La participación del profesorado del Centro en actividades de formación e innovación docente es analizada anualmente, según lo indicado en el procedimiento **< P06 - RECOGIDA DE INFORMACIÓN, ANÁLISIS DE RESULTADOS Y MEJORA>** constituyendo un punto específico del Informe de Gestión el que podrán derivar acciones de mejora específicas.

El Centro difunde la información recibida sobre Formación e Innovación Docente y sobre las actividades de la Unidad de Emprendimiento, a través del portal noticias de la web y de las otras vías previstas en su plan de comunicación.

**Proceso administrativo asociado:** los procedimientos internos ISO 9001 utilizados para la gestión de este proceso son: **<PE24-04-AYUD Ayudas al Profesorado>** y **<PE24-05-FIDO Formación e innovación docente>**.

### 2.3 Evaluación, promoción y reconocimiento del personal docente e investigador

- La UCIP es el órgano de la Universidad de Granada encargado de gestionar y coordinar las actividades de evaluación docente del profesorado.
- Este proceso se describe con detalle en el **<Procedimiento general para la evaluación de la actividad docente del profesorado de la Universidad de Granada>** aprobado por Consejo de Gobierno.
- La UCIP genera anualmente un **<Informe global anual y de trayectoria>** por dimensiones a nivel de Universidad, Centro, Título y Departamento.
- Los resultados de la evaluación docente serán proporcionados por la UCIP para el análisis anual por los Centros, según lo indicado en el procedimiento **<P06 - ANÁLISIS Y MEJORA DE LOS RESULTADOS>** constituyendo un punto específico del Informe de Gestión del que podrán derivar acciones de mejora específicas, según acuerdos de la CCC.

**Proceso administrativo asociado:** El procedimiento interno ISO 9001 utilizado para la gestión de este proceso es: **<PE24-02-DOCE: Evaluación Docente>** y **<PE24-05-FIDO: Formación e Innovación Docente>**.

## 3 SEGUIMIENTO, ANÁLISIS Y MEJORA

Según lo indicado en el **<P06 – RECOGIDA DE INFORMACIÓN, ANÁLISIS DE RESULTADOS Y MEJORA>**, la información relativa a variables e indicadores relacionadas en este procedimiento en el **<ANEXO II. CUADRO DE MANDO INDICADORES>**, serán recogidas y analizadas con el fin de detectar en su caso áreas de mejora, dejando constancia de su análisis en el **<Autoinforme de seguimiento de la Titulación>** y del **<Informe de Gestión>**.

## 4 INFORMACIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS

La CCC es la encargada de asegurar de que información relativa a variables e indicadores relacionados en este procedimiento serán recogidos y analizados con el fin de detectar en su caso áreas de mejora, dejando constancia de su análisis siguiendo el procedimiento "P07-PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS"

## 5 GRUPO DE INTERÉS: IDENTIFICACIÓN Y GRADO DE PARTICIPACIÓN

| Agentes                 | Actuaciones/responsabilidades                                                                                               |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Consejo de Gobierno UGR | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Planificar la política de PDI</li> <li>- Definir dotación de plazas PDI</li> </ul> |
| Departamentos           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Participar en el diagnóstico e identificación de necesidades docentes</li> </ul>   |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| UCIP | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diseñar y difundir Plan de Formación e Innovación Docente</li> <li>- Facilitar información sobre la participación del PDI</li> <li>- Gestionar y coordinar actividades de evaluación docente</li> <li>- Elaborar "Informe global anual y de trayectoria"</li> </ul> |
| CCC  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Análisis y mejora de los resultados asociados a este procedimiento</li> <li>- Recabar información sobre necesidades de formación del PDI</li> </ul>                                                                                                                 |

## 6 EVIDENCIAS

- Identificación necesidades docentes
- Memoria de Gestión de la UGR
- Informe global anual y de trayectoria de la evaluación docente
- Informe de Gestión del Centro
- Acta de la CCC con el análisis de las necesidades formativas y evaluación de las actividades desarrolladas
- Acta de la CCC con el análisis de las evaluaciones docentes
- Plan de Formación e Innovación Docente
- Actas del Consejo de Gobierno
- Presupuesto de la Universidad de Granada
- Solicitudes de Formación por parte del Centro

## P05 - GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

### I OBJETO

El objeto de este procedimiento es la descripción de la sistemática con la que participa el Centro en el diseño, gestión y mejora de los servicios de apoyo al estudiantado y los recursos humanos y materiales en sus títulos oficiales de grado.

### 2 DESARROLLO

#### 2.1 Gestión de recursos humanos del personal de administración y servicios

- La planificación de la política del Personal de Administración y Servicios (en adelante PAS) (Selección, formación y promoción) corresponde al Consejo de Gobierno, a propuesta del Equipo de Gobierno, de acuerdo a la legislación y normativa vigente en materia de empleados públicos. Esta planificación se presenta a través de la **<Relación de puestos de trabajo>**, en el **<Presupuesto de la UGR: Anexo de Personal>** y en el **<Plan director de la UGR>**.
- Captación y promoción del PAS:
  - Es competencia de la Gerencia definir a través de la RPT la dotación de plazas de cada Centro, así como los procedimientos y plazas de selección y promoción, una vez realizado el diagnóstico e identificado las necesidades de cada Centro y Servicio, quienes podrán participar trasladándoselas. El Consejo de Gobierno aprueba la RPT, los procesos selectivos de promoción y la oferta de empleo público para la dotación de nuevas plazas.
- Formación del PAS:
  - La Gerencia es el órgano de la Universidad de Granada encargado de gestionar y coordinar las actividades de formación y perfeccionamiento del PAS.
  - Para ello define anualmente un **<Plan de Formación>**, que permite la participación de cada Centro en la solicitud y definición de nuevas acciones de formación.
  - La gestión administrativa del procedimiento de formación del PAS que incluye los instrumentos de aprobación, difusión y de evaluación de las actuaciones se recoge en los procesos administrativos indicados.
  - El Administrador del Centro es el responsable de detectar y comunicar a Gerencia las necesidades no previstas del personal, como puede ser una baja prolongada por IT.
  - Las renovaciones o carencias de personal previstas en la RPT de la Facultad de Odontología dependen así mismo del Administrador Delegado del Centro. Se han cubierto adecuadamente las necesarias renovaciones en el personal del Centro debidas a jubilaciones en los dos últimos cursos.
  - La detección de necesidades de formación del PAS corresponde al Administrador Delegado y las actividades formativas se solicitan al Gabinete de Recursos Humanos y Organización para su inclusión en el Plan de Formación del PAS.
  - Se mantiene un programa de formación en RCP y DESA en coordinación con el SPRL
  - El análisis de la satisfacción del PAS con las acciones formativas realizadas y el resultado de las encuestas de los cursos de formación son gestionadas por el Gabinete de Recursos Humanos y Organización de la UGR.



**Procedimiento administrativo asociado:** Los procedimientos internos ISO 9001 utilizados para llevar a cabo este proceso son: **<PE06-01-SLEC Selección de PAS>**, **<PE06-02-VADM: Gestión vida administrativa PAS>**, **<PE06-05-CTPT Cobertura temporal de puestos de trabajo>**, **<PE06-03-CONC Concurso de provisión de puestos de trabajo>** y **<PE06-08-FORM Formación del personal de administración y servicios>**.

## 2.2 Gestión de recursos materiales y servicios

### **RECURSOS MATERIALES**

- El marco jurídico para la gestión de los recursos materiales se establece en los **<Estatutos de la Universidad de Granada>**. El comienzo del proceso de gestión de recursos materiales viene definido por la aprobación del **<Presupuesto de la UGR>** tras el estudio de las necesidades generales y aplicación de los criterios establecidos, utilizando los siguientes marcos de referencia:
  - o **<Estatutos de la Universidad de Granada>**
  - o **<Política de calidad de la UGR>**.
  - o **<Política ambiental de la UGR>**.
  - o **<Política de prevención de riesgos laborales de la UGR>**.
- Las actuaciones a realizar para la planificación, dotación, puesta en explotación y mantenimiento serán realizadas en función del tipo de recurso material: Obras, equipamiento mobiliario, recursos informáticos, bienes y servicios de acuerdo a lo indicado en el procedimiento ISO asociado por los órganos responsables: Unidad técnica, CSIRC, Unidad Económica o Centro Académico.
- La CCC junto al Equipo de Gobierno del Centro serán los responsables de identificar las necesidades de recursos materiales y de servicios del Centro dejando constancia de ello en las **<Actas de la CCC>** y en el **<Informe de gestión del Centro>**.
- **Recursos Informáticos:** Los recursos informáticos de la UGR se utilizan con los fines de Investigación, Docencia y Servicios Administrativos.
- **Recursos Bibliográficos:** Como parte fundamental del proceso de formación de los estudiantes de la UGR La Biblioteca Universitaria, tiene como objetivo orientar al estudiantado para obtener el mayor rendimiento académico posible de los recursos bibliográficos y de información a su disposición.

### **SERVICIOS**

- La Gerencia es el órgano responsable de la gestión y adecuación de los servicios de la Universidad, así como de revisar y en su caso, modificar sus objetivos y actuaciones teniendo en cuenta los valores, estrategia y la política de calidad de la UGR. El equipo de gobierno del Centro es el responsable de gestionar y mejorar los recursos materiales del Centro a partir de la asignación presupuestaria determinada por el **<Presupuesto anual de la UGR>**.

**Procedimientos administrativos asociados:** La Universidad de Granada dispone de un **<Sistema Integrado de Calidad de los Servicios>**, que es aplicable al Centro, y que se encuentra certificado por el estándar internacional ISO 9001 que incluye los objetivos y los procesos asociados a la adquisición y gestión de recursos materiales y servicios, selección de proveedores, mantenimiento y demás aspectos relacionados. En el siguiente documento se quedan reflejado todos los procedimientos administrativos asociados a este procedimiento relacionado con la [\*\*"Gestión de recursos y Espacios"\*\*](#).

La Comisión de Asuntos Económicos, es la comisión delegada de la Junta de Centro encargada de supervisar y proponer la distribución del presupuesto asignado. Es también la encargada de

proponer a la Junta de Centro las modificaciones presupuestarias en función de las decisiones adoptadas.

### 3 SEGUIMIENTO, ANÁLISIS Y MEJORA

Según lo indicado en el **<P06 – RECOGIDA DE INFORMACIÓN, ANÁLISIS DE RESULTADOS Y MEJORA>**, la información relativa a variables e indicadores relacionadas en este procedimiento y relacionadas en el **<ANEXO II. CUADRO DE MANDO INDICADORES>**, serán recogidas y analizadas con el fin de detectar en su caso áreas de mejora, dejando constancia de su análisis en el **<Autoinforme de seguimiento de la Titulación>** y del **<Informe de Gestión>**.

### 4 INFORMACIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS

La CCC es la encargada de difundir de forma eficaz los resultados y la toma de decisiones relacionados con la gestión de los recursos materiales siguiendo el procedimiento siguiendo el procedimiento "P07-PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS"

### 5 GRUPOS DE INTERÉS: IDENTIFICACIÓN Y GRADO DE PARTICIPACIÓN

| Agentes                      | Actuaciones/responsabilidades                                                                                                                 |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Consejo de Gobierno UGR      | - Planificar la política del PAS                                                                                                              |
| Equipo de Gobierno           | - Proponer planificación de la política del PAS                                                                                               |
| Gerencia                     | - Definir la dotación de plazas del PAS<br>- Gestionar y organizar Plan de Formación del PAS<br>- Gestionar y adecuar los servicios de la UGR |
| CCC y Equipo Gobierno Centro | - Identificar necesidades de recursos materiales y servicios<br>- Gestionar los recursos materiales del Centro                                |
| CCC                          | - Análisis y mejora de los resultados asociados a este procedimiento                                                                          |

### 6 EVIDENCIAS

- Política de calidad de la UGR
- Política ambiental de la UGR
- Política de prevención de riesgos laborales de la UGR
- Relación de puestos de trabajo
- Objetivos estratégicos del Centro
- Informe de Gestión del Centro
- Acta de la CCC con el análisis de las necesidades de recursos y servicios y de la satisfacción de los grupos de interés con estos aspectos.
- Plan de Formación del PAS
- Actas del Consejo de Gobierno
- Presupuesto de la Universidad de Granada

## P06 –RECOGIDA DE INFORMACIÓN, ANÁLISIS DE RESULTADOS Y MEJORA

### I OBJETIVO

El objeto de este procedimiento es la descripción de la sistemática que sigue el centro para la recogida de información y análisis de los resultados generados por el SGCC para la toma de decisiones de mejora en los títulos de Grado impartidos en el mismo.

### 2 DESARROLLO

La CCC es la responsable de impulsar y controlar el procedimiento de seguimiento, análisis, evaluación y mejora en el centro con el asesoramiento técnico de la UCIP que le aportará los datos, indicadores e informes pertinentes y diseñará las herramientas para la recogida de información y de análisis estadístico.

La CCC asume las funciones de la CGCT y cuenta con el asesoramiento y apoyo de otras comisiones, delegadas de la Junta de Centro.

#### 2.1. Recogida de información

La recogida de información relativa a las variables e indicadores del apartado 6 de cada uno de los procedimientos se realiza en permanente coordinación entre la UCIP y la CCC, de forma que con carácter semestral o anual se informará de los indicadores relativos a los siguientes aspectos:

- **Política de Calidad y Objetivos estratégicos del Centro:** El centro cuenta con vías de comunicación para que los distintos grupos de interés presenten sugerencias o propuestas de modificación de la política de calidad del Centro. Los canales de comunicación establecidos son el correo electrónico del decanato, la presentación física en Secretaría, a través de SMS (SIGA) o del sistema Ticketing info/UGR.
- **Resultados sobre rendimiento académico, resultados de aprendizaje y profesorado:** Indicadores sobre rendimiento académico, perfil del profesorado, resultados de aprendizaje de los estudiantes, demanda de las titulaciones, participación en acciones formativas, resultados de evaluación docente, etc... a partir de la información disponible en las bases de datos institucionales a través del gestor documental y la Oficina Virtual de la Universidad de Granada.
- **Resultados de inserción laboral y empleabilidad** a través del [observatorio de empleo](#) de la universidad de Granada.
- **Resultados de satisfacción y de opinión de los distintos grupos de interés**
  - En relación con los programas académicos, en el marco del **<Sistema de Garantía Interno de Calidad de los Títulos de Grado>**, se articulan diferentes encuestas de satisfacción a todos los grupos de interés.
  - En relación con la gestión de los recursos docentes, en el marco del **<Procedimiento para la evaluación de la actividad docente del profesorado de la Universidad de Granada>**, se articula la encuesta: “Evaluación de la actividad docente del profesorado”

- En relación con la gestión de recursos materiales y servicios, en el marco del **<Sistema Integrado de Calidad de los Servicios de la UGR>**, según el procedimiento ISO 9001 **<PG-02: EVAL: Evaluación y mejora>**, se articula la “Encuesta general de servicios”,
- Todos estos procesos permitirán la obtención de indicadores de satisfacción de los diferentes grupos de interés.
- **Quejas y sugerencias**
  - Tanto el **<Sistema de Garantía de Calidad de los Títulos de Grado>** como el **<Sistema Integrado de Calidad de los Servicios de la UGR>** disponen de un procedimiento que establece el sistema de recogida y **tratamiento de quejas y sugerencias** a través de la sede electrónica de la UGR que facilita la trazabilidad y el seguimiento de los indicadores definidos en este procedimiento.
  - Todas las quejas y sugerencias que afecten al funcionamiento de los distintos títulos y servicios de apoyo del Centro se canalizan a través de la sede electrónica de la UGR y son analizadas periódicamente por las comisiones de calidad de los títulos, realizándose un análisis global desde la CCC y dejando constancia de ello en el **<Informe de gestión>**.
  - La Facultad de Odontología dispone de un protocolo para formular Quejas/Sugerencias/Felicitaciones, aprobado por la CCC, publicado y accesible desde la [web del centro](#)
- **Revisión interna del SGCC**
  - A partir de los análisis anuales realizados en las reuniones de la CCC y de los que se deja constancia en el **<Informe de gestión del Centro>**, en los **<Autoinformes de Seguimiento>** de los títulos o de los resultados extraídos de los **<Informes de auditoría interna>** de calidad realizado en las fechas planificadas por la UCIP, se podrán introducir mejoras en los procesos incluidos dentro del SGCC.
  - La CCC podrá establecer un procedimiento específico para valorar la eficacia de las herramientas del SGC que lo requieran, lo que podría suponer la recogida de información específica a determinados grupos de interés:
    - Plan de Comunicación, valorando el aumento de participación en las actividades difundidas.
    - Las sugerencias sobre necesidades de formación del PAS son recogidas y analizadas por el Administrador Delegado, que las vehiculiza a través del Gabinete de Recursos Humanos y Organización.
    - La Universidad de Granada proporciona los indicadores de Inserción laboral y satisfacción de egresados a través del portal <https://empleo.ugr.es/observatorio/>

## 2.2. Análisis y toma de decisiones

Toda la información recogida es utilizada por la CCC para el análisis y toma de decisiones en relación a todos los aspectos evaluados por el SGCC.

El análisis anual del SGCT de cada título del centro será realizado por la CCC o la CGICT según proceda, quedando reflejado en el **<Autoinforme de seguimiento de la Titulación>** o en el **<Autoinforme de Acreditación>** (según corresponda ese año), con carácter previo al análisis global realizado por la CCC a través del **<Informe de Gestión>**.

La información objeto de análisis en el **<Informe de Gestión>** viene determinada por los distintos procesos que componen el SGCC y como mínimo, incluirá el análisis y propuestas de mejora en relación con:

- La **información pública disponible** (Procedimiento seguido e indicadores)

- Despliegue de la **Política de Calidad** de la UGR en el Centro (Revisión y seguimiento).
- Desarrollo de los **Objetivos estratégicos** y del **Plan de Mejora** y del centro (Revisión y seguimiento).
- **Desarrollo de los programas formativos** (diseño, seguimiento, planificación, desarrollo y revisión de las titulaciones), incluyendo las acciones dirigidas a favorecer el proceso de aprendizaje.
- **Resultados Clave:**
  - Demanda de las titulaciones
  - Indicadores académicos
  - Inserción laboral
  - Satisfacción de los distintos grupos de interés.
- **Personal docente e investigador** (capacitación, competencia y cualificación. Análisis de las actuaciones de formación e innovación y resultados de evaluación docente).
- Recursos materiales y servicios de apoyo al **proceso de enseñanza-aprendizaje**.
- Recursos materiales y servicios de **apoyo a los estudiantes**.
- La **revisión del SGCC**.

Todos estos aspectos deberán ser tratados en reuniones específicas de la CCC en al menos una ocasión a lo largo del año, lo que dará lugar a un acta pública. La CCC elaborará un **<Calendario de reuniones>** donde se especificarán los aspectos a analizar.

Este **<Informe de Gestión>** es debatido y aprobado por la Junta de Centro/Escuela y publicado en la web del Centro.

Anualmente, las acciones de mejora que corrigen las debilidades o aprovechan las oportunidades detectadas en los análisis realizados para la elaboración del **<informe de gestión>** por la CCC teniendo en cuenta los **<Autoinformes de seguimiento>** de los títulos realizados por las CGICT, y se incorporarán en el **<Plan de mejora del Centro>**.

### 3 SEGUIMIENTO, ANÁLISIS Y MEJORA

Tal y como queda indicado en el presente procedimiento, anualmente la CCC analiza toda la información generada con el fin de detectar en su caso áreas de mejora, dejando constancia de su análisis en el **<Autoinforme de seguimiento de la Titulación>** y del **<Informe de Gestión>**.

### 4 INFORMACIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS

La CCC es la encargada de difundir de forma eficaz la información generada en este procedimiento y la toma de decisiones relacionadas en el mismo a través de los canales de comunicación usados para la rendición de cuentas de las decisiones adoptadas que están descritas en el procedimiento siguiendo el procedimiento "P07-PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS"

### 5 GRUPO DE INTERÉS: IDENTIFICACIÓN Y GRADO DE PARTICIPACIÓN

| Agentes | Actuaciones/responsabilidades                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CCC     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Impulsar y controlar el seguimiento, análisis, evaluación y mejora en el Centro</li> <li>- Tomar decisiones en relación a todos los aspectos evaluados por el SGCC</li> <li>- Difundir información generada y las decisiones tomadas en el desarrollo del procedimiento</li> </ul> |
| UCIP    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Asesorar técnicamente en el desarrollo del procedimiento</li> <li>- Facilitar datos, indicadores e informes necesarios para el desarrollo del procedimiento</li> </ul>                                                                                                             |

|                                                               |                                                                           |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| CGCT                                                          | - Analizar anualmente el SGCT<br>- Elaborar el Autoinforme de seguimiento |
| PDI, PAS, Estudiantes,<br>Egresados, Empleadores,<br>Sociedad | - Participar en las herramientas de recogida de información               |

## 6 EVIDENCIAS

- Calendario de reuniones
- Autoinforme anual de seguimiento de los títulos
- Informe de Gestión del Centro
- Acta de aprobación del informe de gestión por la Junta de Centro
- Plan de mejora del Centro
- Anexo de indicadores.
- Plan anual de auditorías internas
- Informe de auditoría interna

## P07 - PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS

### I OBJETO

El objeto de este procedimiento es la descripción de la sistemática que el centro sigue para llevar a cabo la publicación y difusión periódica de información fiable, actualizada y accesible y como rendir cuentas de su actividad a sus grupos de interés en relación con la oferta formativa y otras actividades llevadas a cabo por el Centro.

### 2 DESARROLLO

#### 2.1 Información pública

La CCC será el órgano responsable del Centro de garantizar que la información publicada tanto de sus programas formativos como de otras actividades esté actualizada, fácilmente accesible y que es útil para los distintos grupos de interés.

Para ello, la CCC elaborará y propondrá para su aprobación al Equipo de Gobierno del centro un **<Plan de comunicación>** que establecerá los contenidos a difundir, el responsable de difundirlos, el grupo de interés al que se dirigen, la temporalización y el cauce elegido y que será revisado cada año de acuerdo al análisis de los resultados obtenidos en los indicadores de satisfacción con la difusión del título, realizados a los distintos grupos de interés.

El centro debe tener publicada, al menos, la siguiente información:

- Estructura organizativa, política y objetivos estratégicos del centro, así como los procedimientos de rendición de cuentas sobre las actividades del centro.
- Resultados tras la toma de decisiones en aplicación y mejora de los procesos del SGCC.
- Oferta formativa.
- Información relativa a los datos e indicadores asociados a las titulaciones del centro como resultado de su implantación y seguimiento. Informes de verificación, seguimiento y renovación de la acreditación:
  - o Resultados de las enseñanzas: indicadores de resultados de la oferta formativa, inserción laboral, satisfacción de los distintos grupos de interés
  - o Resultados de la gestión de servicios e infraestructuras y satisfacción con la utilización de los servicios y recursos materiales
  - o Resultados de la evaluación del personal docente e investigador
- Canal de quejas, reclamaciones y sugerencias. Información actualizada de los resultados de tratamiento de las quejas, reclamaciones y sugerencias
- Información sobre el SGCC, manual de calidad y manual de procedimientos.

#### 2.2 Canales de comunicación y rendición de cuentas

Los distintos canales usados para la rendición de cuentas a los diferentes grupos de interés, son:

- Portal <https://transparente.ugr.es/> en el que se presentan los contenidos e informaciones que conforman las obligaciones de publicidad activa, garantía de la acción de gobierno y gestión universitaria, establecidos en la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno y de la Ley 1/2014, de 24 de junio, de Transparencia



- Pública de Andalucía, con el fin de que la ciudadanía puedan acceder a los mismos de un modo claro y sencillo.
- Portal <http://sl.ugr.es/UGRencifras> web interactiva elaborada para ofrecer a la comunidad universitaria estadísticas agregadas sobre indicadores relacionados con estudiantado, personal docente e investigador, personal de administración y servicios, indicadores académicos e indicadores de satisfacción con las titulaciones.
  - Portal <https://grados.ugr.es/>
  - La web del Centro tiene una entrada específica al portal <https://odontologia.ugr.es/docencia/grados/graduadoa-odontologia>
  - Web del Centro. Recoge en su apartado Estrategia y Calidad toda la información disponible del SGCC (<https://odontologia.ugr.es/facultad/estrategia-calidad>). Incluye la política de calidad y los objetivos estratégicos del Centro, el Manual de Calidad y el Manual de procedimientos del Centro.
  - La información de actos, resoluciones del decano o el equipo de gobierno, y con aspectos administrativos, incluyendo los procedimientos administrativos habituales se comunican a todos los grupos de interés mediante la web del centro, en el banner central de noticias. La web se mantiene actualizada por la secretaría del centro (personal de apoyo a cargos) en colaboración con el equipo de Gobierno.
  - Cuando la información va dirigida a un único grupo de interés, además de la web del centro, se utiliza el correo electrónico, mediante listas de distribución específicas. Por ejemplo actividades formativas, actividades de emprendimiento, convocatorias de proyectos de innovación o de investigación.
  - La difusión o petición de redifusión de actividades formativas y sus receptores se comunican al correo electrónico institucional [decaodonto@ugr.es](mailto:decaodonto@ugr.es), gestionado por Secretaría que dispone y custodia esa información. Una vez recibida se publica en el portal noticias o /y se difunde nuevamente vía correo electrónico institucional. La información que así lo requiere por su plazo o interés se difunde, además, por medios físicos: cartelería, tableros de anuncios y pantalla en conserjería.
  - La plataforma PRADO2 es un canal de comunicación abierto a la coordinación del grado y al profesorado de forma permanente.
  - En el apartado “docencia” de la web del Centro existen entradas para las webs de todos los [departamentos](#) que imparten docencia en el Grado de Odontología.
  - La información sobre los grupos de investigación del centro está accesible [desde la web del centro](#), así como el enlace a la web de posgrado. Es un objetivo estratégico del Centro dar visibilidad a la actividad investigadora de los departamentos y grupos de investigación.
  - La sección [Estudiantes](#) de la página web permite la difusión de la información generada por la Delegación de estudiantes, la AREOG e iniciativas de interés para el alumnado. La Delegación de Estudiantes dispone y gestiona sus propios recursos informativos, especialmente en redes sociales.
  - La Facultad de odontología dispone de un [plan de comunicación](#) aprobado por la Junta de Centro.



La CCC, con el fin de asegurar que los distintos grupos de interés están informados de las decisiones tomadas por el Centro, hace pública la siguiente información en las webs institucionales de cada Centro y Título de:

- El **<Informe de gestión del centro>** es el documento que cada curso académico sintetiza toda la información generada por el Sistema de Garantía Interno de Calidad del Centro, analiza los resultados y emite recomendaciones basadas en ellos que garanticen la mejora continua y la calidad de la oferta formativa.
- El **<Autoinforme anual de los títulos del centro>** es el documento que cada curso académico sintetiza toda la información generada por el Sistema de Garantía Interno de Calidad del título, analiza los resultados y emite recomendaciones basadas en ellos que garanticen la mejora continua y la calidad de la oferta formativa.
- Los **<Informes de evaluación>** emitidos por la DEVA relativos a los títulos del centro que incluyen las observaciones y recomendaciones a los distintos criterios analizados en el seguimiento de los títulos académicos.
- El **<Plan de mejora del centro>** que incluyen todas las acciones de mejora definidas por el centro para la mejora de su actividad.
- El **<Plan de mejora de los títulos>** del centro que incluyen todas las acciones de mejora definidas por el título para la mejora de su actividad.
- La **<Memoria académica del centro>** es el documento donde se muestra el trabajo llevado a cabo por los miembros de la Comunidad Universitaria, desde el punto de vista de la docencia, la investigación, la transferencia del conocimiento y la gestión.
- Los Indicadores de rendimiento académico, acceso y demanda, movilidad y satisfacción, obtenidos de consultas a las diferentes bases de datos institucionales o resultado de la aplicación de los cuestionarios de satisfacción a los distintos colectivos.

### 3 SEGUIMIENTO, ANÁLISIS Y MEJORA

Para el seguimiento y mejora de la información pública disponible y la rendición de cuentas por parte del centro, se procederá según establece el procedimiento **<P06 – RECOGIDA DE INFORMACIÓN, ANÁLISIS DE RESULTADOS Y MEJORA>**.

En el seguimiento anual del **<Plan de comunicación>** realizado por la CCC podrá añadir otra información que considere de interés.

### 4 INFORMACIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS

La CCC es la encargada de difundir de forma eficaz los resultados y la toma de decisiones relacionados con la en análisis de la información del SGCC y los canales de comunicación usados para la rendición de cuentas de las decisiones adoptadas que están descritas en el procedimiento siguiendo el procedimiento "P07-PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS"

### 5 GRUPOS DE INTERÉS: IDENTIFICACIÓN Y GRADO DE PARTICIPACIÓN

| Agentes | Actuaciones/responsabilidades                                                                                                                                                                    |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CCC     | - Aprueba Plan de comunicación del Centro.                                                                                                                                                       |
| CCC     | - Garantizar que la información publicada tanto de sus programas formativos como de otras actividades esté actualizada, fácilmente accesible y que es útil para los distintos grupos de interés. |

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Elabora, revisa y propone mejoras sobre la información contenida en el Plan de Comunicación del Centro</li> <li>- Asegurar que la información sobre la rendición de cuentas está disponible en la web del Centro.</li> </ul>                                                                                                |
| PDI, PAS, Estudiantes, Egresados, Empleadores, Sociedad. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Participar en la toma de decisiones relacionadas con la información a través de su opinión recogida en los cuestionarios de satisfacción sobre la utilidad de la información, de su participación en la CCC y en los otros mecanismos establecido para ello, (por ejemplo quejas, reclamaciones, sugerencias...)</li> </ul> |

## 6 EVIDENCIAS

- Plan de comunicación del Centro
- Web institucional del centro
- Webs institucionales de los títulos

## P08 – MANTENIMIENTO, REVISIÓN Y MEJORA DEL SGCC

### I OBJETO

El objeto de este procedimiento es definir la sistemática seguida por el centro para diseñar, implantar, revisar y mejorar el SGC cara a facilitar la consecución de los objetivos y resultados perseguidos.

### 2 DESARROLLO

- La CCC con el apoyo técnico de la UCIP será el órgano responsable en el centro del control, revisión y mejora continua de la documentación del SGCC. Una vez aprobada por la CCC y con el visto bueno de la UCIP, se deja constancia de ello en un **<Acta de reunión>** y en el **<Informe de Gestión>**, y deberá incorporarse al gestor documental y actualizada en la web del Centro, anotándose en el “Historial de Revisiones” de la portada del documento, el número y el motivo de la revisión.
- Las evidencias derivadas de cada procedimiento serán recogidas en el apartado “6. Evidencias” de cada procedimiento.
- Las evidencias serán conservadas, en soporte papel o informático, de forma que puedan recuperarse fácilmente, siendo la responsabilidad del archivo de los registros generados de las personas que trabajen directamente con ellos. El tiempo de conservación mínimo de los registros será de tres años, salvo que se indique lo contrario en un documento integrante del SGCC.

### 3 SEGUIMIENTO, ANÁLISIS Y MEJORA

Para el seguimiento y mejora de la documentación del SGCC, se procederá según establece el procedimiento **<P06 – RECOGIDA DE INFORMACIÓN, ANÁLISIS DE RESULTADOS Y MEJORA>**.

### 4 INFORMACIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS

La CCC es la encargada de difundir las revisiones y mejoras efectuadas del SGCC a través de los canales de comunicación usados para la rendición de cuentas de las decisiones adoptadas que están

descritas en el procedimiento siguiendo el procedimiento "P07-PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS"

## 5 GRUPOS DE INTERÉS: IDENTIFICACIÓN Y GRADO DE PARTICIPACIÓN

| Agentes | Actuaciones/responsabilidades                                                   |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------|
| CCC     | Controlar, revisar y realizar propuesta para mejorar la documentación del SGCC. |
| UCIP    | Revisa la propuesta y da el visto bueno a la misma.                             |

## 6 EVIDENCIAS

- Listado de registros
- Actas de reunión
- Informe de gestión

## **P09- DISEÑO, EJECUCIÓN, SEGUIMIENTO Y MEJORA DE LAS MEDIDAS DE ADAPTACIÓN DEL CENTRO A SITUACIONES EXCEPCIONALES**

### **I. OBJETO**

El objetivo principal de este proceso es establecer la sistemática a seguir por el Centro para diseñar y ejecutar planes de contingencia siguiendo las directrices de la Universidad de Granada, así como para documentar, realizar el seguimiento, y tomar decisiones de mejora respecto a la pertinencia, eficacia, eficiencia e impacto de las medidas adoptadas por el centro.

Este proceso es de aplicación a cualquier situación excepcional que impida el normal desarrollo de la actividad académico-administrativa del centro.

### **2. DESARROLLO**

Este proceso se divide en dos partes:

#### **1. Diseño y ejecución:**

El Centro, siguiendo las directrices de la UGR marcadas en su Plan de respuesta institucional ante situaciones de Crisis o Emergencia (PRISCE), diseñará su Plan de emergencias o actuación específico.

En función de las circunstancias concretas, este Plan específico del Centro deberá indicar la sistemática seguida en su diseño, las medidas adoptadas, los órganos competentes y responsables, la documentación y fuentes de referencia utilizadas en su diseño, las acciones previstas para su difusión y la estrategia a seguir para su seguimiento y evaluación (procedimiento, indicadores, instrumentos, responsables...)

#### **2. Seguimiento y mejora de las medidas adoptadas por el Centro:**

Durante el desarrollo del curso académico en el que la situación extraordinaria tenga lugar, adquieren especial importancia la Comisión de Calidad del Centro y la del/los Título/os del mismo (CCC/CCT), debiendo de mantener reuniones sistemáticas para el análisis de las medidas adoptadas y la toma de decisiones, así como documentar, a través del gestor documental, con evidencias, las diferentes acciones ejecutadas.

Desde la UCIP se procederá a la recogida de información sobre las distintas variables e indicadores objeto de análisis y sobre la satisfacción con las adaptaciones realizadas de los distintos colectivos implicados en el título o títulos del Centro, utilizando para ello las herramientas disponibles o diseñadas *ad hoc* si fuera necesario.

Esta información, junto con otra recabada por los distintos órganos de la UGR y por las CCC y CCT se pondrá a disposición de la primera para su análisis de forma explícita en el Informe de Gestión que se elaborará una vez finalice el curso académico.

No obstante, en función de la situación, habrá que realizar análisis continuos y parciales que permitan tomar decisiones de mejora durante el desarrollo del curso, lo que conlleva la adaptación de las herramientas de recogida de la información, la frecuencia de dicha recogida y de la disponibilidad de la información a los nuevos plazos de análisis establecidos. Desde la UCIP se establecerán los indicadores de análisis, las herramientas para la recogida de información y la estructura del informe a utilizar mediante un anexo.

Este informe de seguimiento intermedio, será de referencia en los procesos de seguimiento y acreditación de los títulos y en la elaboración del Informe de gestión del centro. Las acciones de mejora procedentes de estos análisis se incorporarán en el Plan de Mejora del centro.

### 3. SEGUIMIENTO, ANÁLISIS Y MEJORA

Para el seguimiento y mejora de los planes de contingencia, así como para documentar, realizar el seguimiento, y tomar decisiones de mejora respecto a la pertinencia, eficacia, eficiencia e impacto de las medidas adoptadas por el centro se procederá según establece el procedimiento **<P06 – RECOGIDA DE INFORMACIÓN, ANÁLISIS DE RESULTADOS Y MEJORA>**, teniendo en cuenta las directrices específicas que pudieran establecerse en la Universidad de Granada.

En el seguimiento anual del **<Plan de comunicación>** realizado por la CCC se añadirá la información que se considere de interés para este aspecto.

### 4. INFORMACIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS

La CCC es la encargada de difundir de forma eficaz la información generada en este procedimiento y la toma de decisiones relacionadas en el mismo siguiendo el procedimiento "P07-PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS"

### 5. GRUPOS DE INTERÉS: IDENTIFICACIÓN Y GRADO DE PARTICIPACIÓN

| Agentes | Actuaciones/responsabilidades                                                                                                                                                                             |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Centro  | <ul style="list-style-type: none"><li>- Diseñar plan de emergencia o actuación específico (siguiendo directrices UGR)</li><li>- Medidas de adaptación a situaciones excepcionales (Covid 19)</li></ul>    |
| CCC     | <ul style="list-style-type: none"><li>- Analizar las medidas adoptadas y la toma de decisiones, documentar y evidenciarlas</li></ul>                                                                      |
| UCIP    | <ul style="list-style-type: none"><li>- Recogida de información necesaria para el seguimiento de las medidas adoptadas.</li><li>- En su caso, establecer indicadores y herramientas necesarios.</li></ul> |

### 6. EVIDENCIAS

- Plan de Emergencia o actuación del Centro.
- Informe de gestión

## ANEXO I. HISTORIAL DE REVISIONES

| APROBADO POR: | Nº DE REVISIÓN | FECHA      | RESUMEN DE CAMBIOS/COMENTARIOS                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------|----------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CCC           | 0              | 01/06/22   | Se modifican algunos indicadores en el anexo y se añade la posibilidad de establecer un nuevo procedimiento para analizar la eficacia de las herramientas diseñadas en el cuerpo del procedimiento 06.<br>Se hace referencia a la canalización a través de la sede electrónica de los procedimientos de recogida de Q/S |
| CCC           | I              | 23/07/22   | Adaptación al nuevo modelo de “Manual de procedimientos”                                                                                                                                                                                                                                                                |
| CCC           | II             | 15/05/2023 | Verificación de contenidos y revisión de enlaces web tras la puesta en funcionamiento de la nueva web del Centro. Cambio de la IVC de la Facultad de Odontología.                                                                                                                                                       |

## ANEXO II. CUADRO DE MANDO INDICADORES

| Cód.                                                                                        | Indicador                                                                                                                                  | Fuente               | Referencia valor objeto                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------|
| <b>P01- POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS</b>                                    |                                                                                                                                            |                      |                                          |
| P01-01                                                                                      | Grado de cumplimiento de objetivos conseguidos según lo planificado.                                                                       | CCC                  | Establecer por la CCC                    |
| <b>P02- DISEÑO DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS</b>                                              |                                                                                                                                            |                      |                                          |
| P02-01                                                                                      | Grado de satisfacción con la planificación y desarrollo de la enseñanza (Estudiantes)                                                      | UCIP                 | Valor medio por rama de conocimiento UGR |
| P02-02                                                                                      | Grado de satisfacción con la planificación y desarrollo de la enseñanza (PDI)                                                              | UCIP                 | Valor medio por rama de conocimiento UGR |
| <b>P03- GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZAS-APRENDIZAJE Y ORIENTACION AL ESTUDIANTADO</b> |                                                                                                                                            |                      |                                          |
| P03-01                                                                                      | Número de estudiantes matriculados (en cada modalidad impartida)                                                                           | BD Alumnos/CSIRC     | Valor curso anterior                     |
| P03-02                                                                                      | Número de estudiantes matriculados de nuevo ingreso al título                                                                              | BD Alumnos/CSIRC     | Valor curso anterior                     |
| P03-03                                                                                      | Número de matrículas en primera preferencia                                                                                                | Información DUA      | Valor curso anterior                     |
| P03-04                                                                                      | Número de solicitudes                                                                                                                      | Información DUA      | Valor curso anterior                     |
| P03-05                                                                                      | Número de plazas ofertadas                                                                                                                 | Información DUA      | Valor curso anterior                     |
| P03-06                                                                                      | Ratio solicitud/oferta                                                                                                                     | Información DUA      | Valor curso anterior                     |
| P03-07                                                                                      | Nota media de admisión. Estudiantes de nuevo ingreso                                                                                       | BD Alumnos/CSIRC     | Valor curso anterior                     |
| P03-08                                                                                      | Nota mínima de admisión. Estudiantes de nuevo ingreso                                                                                      | BD Alumnos/CSIRC     | Valor curso anterior                     |
| P03-09                                                                                      | % de estudiantes matriculados con <42 créditos del total de estudiantes                                                                    | BD Alumnos/CSIRC     | Valor curso anterior                     |
| P03-10                                                                                      | Nº de estudiantes matriculados de nacionalidad no española                                                                                 | BD Alumnos/CSIRC     | Valor curso anterior                     |
| P03-11                                                                                      | Número de estudiantes que participan en programas de movilidad (OUT)                                                                       | BD Alumnos/CSIRC     | Valor curso anterior                     |
| P03-12                                                                                      | Número de estudiantes que vienen a la UGR a través de programas de movilidad (IN)                                                          | BD Alumnos/CSIRC     | Valor curso anterior                     |
| P03-13                                                                                      | Número de Universidades de destino de los/las estudiantes del título                                                                       | BD Alumnos/CSIRC     | Valor curso anterior                     |
| P03-14                                                                                      | Grado de satisfacción de los estudiantes con la oferta de movilidad                                                                        | BD Satisfacción/UCIP | Valor curso anterior                     |
| P03-15                                                                                      | Grado de satisfacción del profesorado con los programas de movilidad                                                                       | BD Alumnos/CSIRC     | Valor curso anterior                     |
| P03-16                                                                                      | Grado de satisfacción del cumplimiento de las expectativas (Estudiantes)                                                                   | BD Satisfacción/UCIP | Valor medio/rama/UGR                     |
| P03-17                                                                                      | Grado de satisfacción de las prácticas realizadas en su conjunto. (Estudiantes)                                                            | BD Satisfacción/UCIP | Valor medio/rama/UGR                     |
| P03-18                                                                                      | Grado de satisfacción de la adecuación de las prácticas ofrecidas en la entidad al perfil profesional/técnico del Título (Tutor/a externo) | BD Satisfacción/UCIP | Valor medio/rama/UGR                     |
| P03-19                                                                                      | Grado de satisfacción con la oferta de entidades Prácticas Externas (Estudiantes)                                                          | BD Satisfacción/UCIP | Valor medio/rama/UGR                     |
| P03-20                                                                                      | Grado de satisfacción de la oferta de entidades Prácticas Externas (Profesorado)                                                           | BD Satisfacción/UCIP | Valor medio/rama/UGR                     |
| P03-21                                                                                      | Calificaciones Globales por curso académico                                                                                                | BD Alumnos/CSIRC     | Valor curso anterior                     |
| P03-22                                                                                      | Calificaciones Globales del TFG                                                                                                            | BD Alumnos/CSIRC     | Valor curso anterior                     |
| P03-23                                                                                      | Grado de Satisfacción general (Estudiantes)                                                                                                | BD Satisfacción/UCIP | Valor medio/rama/UGR                     |
| P03-24                                                                                      | Grado de Satisfacción general (Profesorado)                                                                                                | BD Satisfacción/UCIP | Valor medio/rama/UGR                     |
| P03-25                                                                                      | Grado de Satisfacción general (PAS)                                                                                                        | BD Satisfacción/UCIP | Valor medio/rama/UGR                     |
| P03-26                                                                                      | Grado de cumplimiento de las expectativas de la Titulación (Estudiantes)                                                                   | BD Satisfacción/UCIP | Valor medio/rama/UGR                     |
| P03-27                                                                                      | Grado de satisfacción con la Formación teórica recibida (Egresados)                                                                        | BD Satisfacción/UCIP | Valor medio/rama/UGR                     |
| P03-28                                                                                      | Grado de satisfacción con el asesoramiento y orientación profesional (Estudiantes)                                                         | BD Satisfacción/UCIP | Valor medio/rama/UGR                     |
| P03-29                                                                                      | Grado de satisfacción con el asesoramiento y orientación profesional (Profesorado)                                                         | BD Satisfacción/UCIP | Valor medio/rama/UGR                     |
| P03-30                                                                                      | Grado de satisfacción con el asesoramiento y orientación académica recibida (Estudiantes)                                                  | BD Satisfacción/UCIP | Valor medio/rama/UGR                     |
| P03-31                                                                                      | Grado de satisfacción con el asesoramiento y orientación académica recibida (Profesorado)                                                  | BD Satisfacción/UCIP | Valor medio/rama/UGR                     |
| <b>P04- GESTIÓN DEL PERSONAL DOCENTE INVESTIGADOR</b>                                       |                                                                                                                                            |                      |                                          |

| Cód.                                                                 | Indicador                                                                                                                                                   | Fuente                       | Referencia valor objeto                  |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------------|
| P04-01                                                               | Puntuación media actuación docente profesorado                                                                                                              | Base Evaluación docente/UCIP | Valor medio/rama/UGR                     |
| P04-02                                                               | Distribución de profesorado por categorías                                                                                                                  | Base Personal/CSIRC          | Valor medio/rama/UGR                     |
| P04-02                                                               | Puntuación media de la actuación docente del profesorado por dimensiones                                                                                    | Base Evaluación docente/UCIP | Valor medio/rama/UGR                     |
| P04-03                                                               | Promedio de sexenios de la plantilla docente                                                                                                                | Base Personal/CSIRC          | Valor medio/rama/UGR                     |
| P04-04                                                               | Nº de asistentes a acciones formativas Plan FIDO                                                                                                            | Base FIDO/UCIP               | Nº obtenido curso anterior               |
| P04-05                                                               | Nº total de P.D.I. que imparte clases en la titulación, de la UGR                                                                                           | Base Personal/CSIRC          | Nº obtenido curso anterior               |
| P04-06                                                               | Nº total de P.D.I. *permanente de la titulación, de la UGR                                                                                                  | Base Personal/CSIRC          | Nº obtenido curso anterior               |
| P04-07                                                               | % de P.D.I. permanente de la titulación con respecto al total, de la UGR                                                                                    | Base Personal/CSIRC          | Valor medio por rama de conocimiento UGR |
| P04-08                                                               | Nº total de P.D.I. doctor de la titulación perteneciente a la UGR                                                                                           | Base Personal/CSIRC          | Nº medio por rama de conocimiento UGR    |
| P04-10                                                               | % de P.D.I. doctor de la titulación respecto al total de la UGR                                                                                             | Base Personal/CSIRC          | Valor medio/rama/UGR                     |
| P04-11                                                               | Nº total de P.D.I. a tiempo completo de la titulación, de la UGR                                                                                            | Base Personal/CSIRC          | Nº medio por rama de conocimiento UGR    |
| P04-12                                                               | % de P.D.I. a tiempo completo de la titulación respecto al total, de la UGR                                                                                 | Base Personal/CSIRC          | Valor medio/rama/UGR                     |
| P04-13                                                               | % de profesores evaluados con calificación de excelente (DOCENTIA)                                                                                          | Base Evaluación docente/UCIP | Valor medio/rama/UGR                     |
| P04-14                                                               | % de actividad docente del profesorado que imparte en el título que es evaluada anualmente (nº ECTS de la titulación que es evaluada/ECTS total titulación) | Base Evaluación docente/UCIP | 50 % evaluado                            |
| <b>P05- GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS</b>               |                                                                                                                                                             |                              |                                          |
| P05-01                                                               | Satisfacción con la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios (Estudiantes)                                                                  | BD Satisfacción/UCIP         | Valor medio obtenido curso anterior      |
| P05-02                                                               | Satisfacción con la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios (Profesorado)                                                                  | BD Satisfacción/UCIP         | Valor medio obtenido curso anterior      |
| P05-03                                                               | Satisfacción con la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios (PAS)                                                                          | BD Satisfacción/UCIP         | Valor medio obtenido curso anterior      |
| P05-04                                                               | Grado de satisfacción con la gestión administrativa del Título (Estudiantes)                                                                                | BD Satisfacción/UCIP         | Valor medio obtenido curso anterior      |
| P05-05                                                               | Grado de satisfacción con la gestión administrativa del Título (Profesorado)                                                                                | BD Satisfacción/UCIP         | Valor medio obtenido curso anterior      |
| P05-06                                                               | Grado de satisfacción con la gestión de los trámites administrativos de los estudiantes (PAS)                                                               | BD Satisfacción/UCIP         | Valor medio obtenido curso anterior      |
| <b>P06- RECOGIDA DE INFORMACION, ANALISIS DE RESULTADOS Y MEJORA</b> |                                                                                                                                                             |                              |                                          |
| P06-01                                                               | Tasa de graduación                                                                                                                                          | BD Alumnos/CSIRC             | Valor medio/rama/UGR                     |
| P06-02                                                               | Tasa de abandono                                                                                                                                            | BD Alumnos/CSIRC             | Valor medio/rama/UGR                     |
| P06-03                                                               | Tasa de abandono                                                                                                                                            | BD Alumnos/CSIRC             | Valor medio/rama/UGR                     |
| P06-04                                                               | Tasa de eficiencia                                                                                                                                          | BD Alumnos/CSIRC             | Valor medio/rama/UGR                     |
| P06-05                                                               | Tasa de éxito                                                                                                                                               | BD Alumnos/CSIRC             | Valor medio/rama/UGR                     |
| P06-06                                                               | Tasa de rendimiento                                                                                                                                         | BD Alumnos/CSIRC             | Valor medio/rama/UGR                     |
| P06-07                                                               | Duración media de los estudios                                                                                                                              | BD Alumnos/CSIRC             | Memoria verificada                       |
| P06-08                                                               | Grado de satisfacción con la información sobre el procedimientos de reclamaciones y sugerencias (Estudiantes)                                               | BD Satisfacción/UCIP         | Valor medio/rama/UGR                     |
| P06-09                                                               | Grado de satisfacción con la información sobre el procedimientos de reclamaciones y sugerencias (Profesorado)                                               | BD Satisfacción/UCIP         | Valor medio/rama/UGR                     |
| P06-10                                                               | Grado de satisfacción con la información sobre el procedimientos de reclamaciones y sugerencias (PAS)                                                       | BD Satisfacción/UCIP         | Valor medio/rama/UGR                     |
| P06-11                                                               | Nº de reclamaciones recibidas a través de sede electrónica                                                                                                  | CCC                          | Número obtenido curso anterior           |
| P06-12                                                               | Nº de reclamaciones recibidas a través de sede electrónica                                                                                                  | CCC                          | Número obtenido curso anterior           |
| <b>P07- PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS</b>     |                                                                                                                                                             |                              |                                          |



| Cód.                                                                                                                    | Indicador                                                                                                                              | Fuente                | Referencia valor objeto             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------|
| P07-01                                                                                                                  | Grado de satisfacción con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del estudiantado de cada título del centro | BD Satisfacción/UCIP  | Valor medio/rama/UGR                |
| P07-02                                                                                                                  | Grado de satisfacción con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del profesorado de cada título             | BD Satisfacción/UCIP  | Valor medio/rama/UGR                |
| P07-03                                                                                                                  | Número de visitas a la web de cada titulación impartida en el Centro                                                                   | Google Analytics/UCIP | Valor obtenido curso anterior       |
| P07-04                                                                                                                  | Número de visitas a la web del Centro                                                                                                  | Google Analytics/UCIP | Valor obtenido curso anterior       |
| P07-05                                                                                                                  | Grado de satisfacción del PAS con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web                                    | Google Analytics/UCIP | Valor medio obtenido curso anterior |
| P07-06                                                                                                                  | Grado de cumplimiento del plan de comunicación ( partes interesadas, temporalidad, contenidos,...)                                     | CCC                   | Establecer por la CCC               |
| <b>P08- MANTENIMIENTO, REVISIÓN Y MEJORA DEL SGCC</b>                                                                   |                                                                                                                                        |                       |                                     |
| P08-01                                                                                                                  | <a href="#">Revisión de los documentos del SGCC</a>                                                                                    | CCC                   | Si                                  |
| P08-02                                                                                                                  | Incidencias con el gestor documental que produzcan una merma en la eficacia/eficiencia del sistema                                     | UCIP                  |                                     |
| <b>P09- DISEÑO, EJECUCIÓN, SEGUIMIENTO Y MEJORA DE LAS MEDIDAS DE ADAPTACIÓN DEL CENTRO A SITUACIONES EXCEPCIONALES</b> |                                                                                                                                        |                       |                                     |
| P09-01                                                                                                                  | Grado de satisfacción con la difusión del Plan de Emergencia a las partes interesadas.                                                 | CCC                   |                                     |
| P09-02                                                                                                                  | Grado de cumplimiento del Plan de Emergencia                                                                                           | CCC                   | Establecer por la CCC               |
| P09-03                                                                                                                  | Nº de acciones que se incorporan al plan de mejora como consecuencia del plan de emergencia                                            | CCC                   |                                     |

## ANEXO III. LISTADO TOTAL DE EVIDENCIAS

| Evidencia                                                                                   | Responsable actualizar | Ubicación                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>P01- POLITICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS ESTRATEGICOS</b>                                    |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Política de Calidad.                                                                        | CCC                    | <a href="https://calidad.ugr.es/informacion/documentos/politica-calidad">https://calidad.ugr.es/informacion/documentos/politica-calidad</a>                                                                                                                                                     |
| Plan Estratégico o Plan Director de la UGR                                                  | Equipo de Gobierno UGR | <a href="https://institucional.ugr.es/areas/planificacion-estrategica/plan-director">https://institucional.ugr.es/areas/planificacion-estrategica/plan-director</a>                                                                                                                             |
| Plan Director del Centro                                                                    | CCC                    | <a href="https://odontologia.ugr.es/facultad/estrategia-calidad">https://odontologia.ugr.es/facultad/estrategia-calidad</a>                                                                                                                                                                     |
| Objetivos estratégicos de Calidad del Centro                                                | CCC                    | <a href="https://odontologia.ugr.es/facultad/estrategia-calidad">https://odontologia.ugr.es/facultad/estrategia-calidad</a>                                                                                                                                                                     |
| Plan de comunicación del Centro                                                             | CCC                    | <a href="https://odontologia.ugr.es/facultad/estrategia-calidad">https://odontologia.ugr.es/facultad/estrategia-calidad</a>                                                                                                                                                                     |
| Herramientas de comunicación: Correo electrónico, banners, folletos, carteles...            | CCC                    | <a href="https://odontologia.ugr.es/facultad/estrategia-calidad">https://odontologia.ugr.es/facultad/estrategia-calidad</a>                                                                                                                                                                     |
| Contrato-Programa del Centro.                                                               | CCC                    | <a href="https://odontologia.ugr.es/facultad/estrategia-calidad">https://odontologia.ugr.es/facultad/estrategia-calidad</a>                                                                                                                                                                     |
| Informe anual de gestión del Centro                                                         | CCC                    | <a href="https://odontologia.ugr.es/facultad/estrategia-calidad">https://odontologia.ugr.es/facultad/estrategia-calidad</a>                                                                                                                                                                     |
| Actas de la Comisión CCC.                                                                   | CCC                    | <a href="https://odontologia.ugr.es/facultad/estrategia-calidad">https://odontologia.ugr.es/facultad/estrategia-calidad</a>                                                                                                                                                                     |
| <b>P02- DISEÑO DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS</b>                                              |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Propuesta de plan de estudios.                                                              |                        | <a href="https://grados.ugr.es/odontologia/paginas/titulacion">https://grados.ugr.es/odontologia/paginas/titulacion</a>                                                                                                                                                                         |
| Propuesta modificación del plan de estudios.                                                |                        | [ ]                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Memoria verificada de la titulación.                                                        | CCC                    | <a href="https://grados.ugr.es/odontologia/static/CMSRemoteManagement/*vic_cal_dir_remotos/base_grado/list/_00memorias">https://grados.ugr.es/odontologia/static/CMSRemoteManagement/*vic_cal_dir_remotos/base_grado/list/_00memorias</a>                                                       |
| Actas de la Junta de Centro.                                                                | CCC                    | <a href="https://odontologia.ugr.es/pages/facultad/acuerdos_junta">https://odontologia.ugr.es/pages/facultad/acuerdos_junta</a>                                                                                                                                                                 |
| Actas de la Comisión de Títulos.                                                            | CCC                    | <a href="https://grados.ugr.es/odontologia/">https://grados.ugr.es/odontologia/</a>                                                                                                                                                                                                             |
| Alegaciones.                                                                                | CCC                    | [Poner enlace web]                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Actas de Consejo de Gobierno.                                                               | CCC                    | [Poner enlace web]                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Plan de Mejora de los títulos del Centro                                                    | CCC                    | <a href="https://grados.ugr.es/odontologia/static/CMSRemoteManagement/*vic_cal_dir_remotos/base_grado/list/_02planmejora">https://grados.ugr.es/odontologia/static/CMSRemoteManagement/*vic_cal_dir_remotos/base_grado/list/_02planmejora</a>                                                   |
| Autoinformes de seguimiento anual de los títulos del Centro                                 | CCC                    | <a href="https://grados.ugr.es/odontologia/static/CMSRemoteManagement/*vic_cal_dir_remotos/base_grado/list/calidad-seguimiento-y-mejora-del-grado">https://grados.ugr.es/odontologia/static/CMSRemoteManagement/*vic_cal_dir_remotos/base_grado/list/calidad-seguimiento-y-mejora-del-grado</a> |
| <b>P03- GESTION DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZAS-APRENDIZAJE Y ORIENTACION AL ESTUDIANTADO</b> |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| Evidencia                                                                                                                                                    | Responsable actualizar | Ubicación                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Memoria verificada del título.                                                                                                                               | CGICT                  | <a href="https://grados.ugr.es/odontologia/static/CMSRemoteManagement/*vic_cal_dir_remotos/base_grado/list/00memorias">https://grados.ugr.es/odontologia/static/CMSRemoteManagement/*vic_cal_dir_remotos/base_grado/list/00memorias</a>                       |
| Plan de Ordenación Docente                                                                                                                                   | CCC                    | <a href="https://odontologia.ugr.es/pages/docencia/plan_grado">https://odontologia.ugr.es/pages/docencia/plan_grado</a>                                                                                                                                       |
| Acta del Consejo de gobierno                                                                                                                                 | Secretaria General     | <a href="https://secretariageneral.ugr.es/pages/org_gobierno/consejo">https://secretariageneral.ugr.es/pages/org_gobierno/consejo</a>                                                                                                                         |
| Acta del Consejo de departamento con la aprobación de las guías docentes                                                                                     | C. Departamento        | <a href="https://odontologia.ugr.es/docencia/departamentos">https://odontologia.ugr.es/docencia/departamentos</a>                                                                                                                                             |
| Guías docentes.                                                                                                                                              | CCC                    | <a href="https://odontologia.ugr.es/pages/docencia/plan_grado">https://odontologia.ugr.es/pages/docencia/plan_grado</a>                                                                                                                                       |
| Documentos informativos de las actuaciones de orientación: Presentaciones, trípticos, guías del estudiante, pósteres, Guías del alumnado (centro académico). | CCC                    | <a href="https://odontologia.ugr.es/">https://odontologia.ugr.es/</a>                                                                                                                                                                                         |
| <b>P04- GESTION DEL PERSONAL DOCENTE INVESTIGADOR</b>                                                                                                        |                        |                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Identificación necesidades docentes                                                                                                                          | CCC                    | <a href="https://odontologia.ugr.es/facultad/es/trategia-calidad">https://odontologia.ugr.es/facultad/es/trategia-calidad</a>                                                                                                                                 |
| Memoria de Gestión de la UGR                                                                                                                                 | Secretaria General     | <a href="https://secretariageneral.ugr.es/pages/memorias/gestion">https://secretariageneral.ugr.es/pages/memorias/gestion</a>                                                                                                                                 |
| Informe global anual y de trayectoria de la evaluación docente                                                                                               | UCIP                   | <a href="https://odontologia.ugr.es/facultad/es/trategia-calidad">https://odontologia.ugr.es/facultad/es/trategia-calidad</a>                                                                                                                                 |
| Informe de Gestión del Centro                                                                                                                                | CCC                    | <a href="https://oficinavirtual.ugr.es/acreditacion/consultaVistaDocumentos.jsp?ref_fichero=8adc0804-6381-4403-9b0a-1de652cf5998">https://oficinavirtual.ugr.es/acreditacion/consultaVistaDocumentos.jsp?ref_fichero=8adc0804-6381-4403-9b0a-1de652cf5998</a> |
| Acta de la CCC con el análisis de las necesidades formativas y evaluación de las actividades desarrolladas                                                   | CCC                    | <a href="https://odontologia.ugr.es/facultad/estrategia-calida#contenido3">https://odontologia.ugr.es/facultad/estrategia-calida#contenido3</a>                                                                                                               |
| Acta de la CCC con el análisis de las evaluaciones docentes                                                                                                  | CCC                    | <a href="https://odontologia.ugr.es/facultad/estrategia-calida#contenido3">https://odontologia.ugr.es/facultad/estrategia-calida#contenido3</a>                                                                                                               |
| Plan de Formación e Innovación Docente                                                                                                                       | UCIP                   | <a href="https://calidad.ugr.es/areas/formacion-innovacion-docente">https://calidad.ugr.es/areas/formacion-innovacion-docente</a>                                                                                                                             |
| Actas del Consejo de Gobierno                                                                                                                                | Secretaria General     | <a href="https://secretariageneral.ugr.es/pages/org_gobierno/consejo">https://secretariageneral.ugr.es/pages/org_gobierno/consejo</a>                                                                                                                         |
| Presupuesto de la Universidad de Granada                                                                                                                     | Gerencia               | <a href="https://gerencia.ugr.es/pages/vger_eco/presupuestos/presupuestos">https://gerencia.ugr.es/pages/vger_eco/presupuestos/presupuestos</a>                                                                                                               |
| Solicitudes de Formación por parte del Centro                                                                                                                | UCIP                   | [Poner enlace web]<br>Esto no es público ahora mismo                                                                                                                                                                                                          |
| <b>P05- GESTION DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS</b>                                                                                                       |                        |                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Política de calidad de la UGR                                                                                                                                | CCC                    | <a href="https://calidad.ugr.es/informacion/documentos/politica-calidad">https://calidad.ugr.es/informacion/documentos/politica-calidad</a>                                                                                                                   |
| Política ambiental de la UGR                                                                                                                                 | CCC                    | <a href="https://csaludable.ugr.es/pages/unidad_calidad_ambiental/politica_ambiental_ugr">https://csaludable.ugr.es/pages/unidad_calidad_ambiental/politica_ambiental_ugr</a>                                                                                 |
| Política de prevención de riesgos laborales de la UGR                                                                                                        | CCC                    | <a href="https://ssp.ugr.es/informacion/documentos/gestion-prevencion">https://ssp.ugr.es/informacion/documentos/gestion-prevencion</a>                                                                                                                       |
| Relación de puestos de trabajo                                                                                                                               | CCC                    | <a href="https://gerencia.ugr.es/comunicacion/pages/rpt/publicacion">https://gerencia.ugr.es/comunicacion/pages/rpt/publicacion</a>                                                                                                                           |
| Objetivos estratégicos del Centro                                                                                                                            | CCC                    | <a href="https://oficinavirtual.ugr.es/ConectaDocumento/verDocumento.jsp">https://oficinavirtual.ugr.es/ConectaDocumento/verDocumento.jsp</a>                                                                                                                 |

| Evidencia                                                                                                                                   | Responsable actualizar | Ubicación                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Informe de Gestión del Centro                                                                                                               | CCC                    | <a href="https://oficinavirtual.ugr.es/acreditacion/consultaVistaDocumentos.jsp?ref_fichero=8adc0804-6381-4403-9b0a-1de652cf5998">https://oficinavirtual.ugr.es/acreditacion/consultaVistaDocumentos.jsp?ref_fichero=8adc0804-6381-4403-9b0a-1de652cf5998</a> |
| Acta de la CCC con el análisis de las necesidades de recursos y servicios y de la satisfacción de los grupos de interés con estos aspectos. | CCC                    | <a href="https://oficinavirtual.ugr.es/acreditacion/consultaVistaDocumentos.jsp?ref_fichero=9c74ead4-7f3b-4ce4-a70c-8da128c0d3b2">https://oficinavirtual.ugr.es/acreditacion/consultaVistaDocumentos.jsp?ref_fichero=9c74ead4-7f3b-4ce4-a70c-8da128c0d3b2</a> |
| Plan de Formación del PAS                                                                                                                   | Gerencia               | <a href="https://gerencia.ugr.es/pages/recursos_humanos/formacion_pas">https://gerencia.ugr.es/pages/recursos_humanos/formacion_pas</a>                                                                                                                       |
| Actas del Consejo de Gobierno                                                                                                               | Secretaria General     | <a href="https://secretariageneral.ugr.es/page/s/org_gobierno/consejo">https://secretariageneral.ugr.es/page/s/org_gobierno/consejo</a>                                                                                                                       |
| Presupuesto de la Universidad de Granada                                                                                                    | Gerencia               | <a href="https://gerencia.ugr.es/pages/vger_eco/presupuestos/presupuestos">https://gerencia.ugr.es/pages/vger_eco/presupuestos/presupuestos</a>                                                                                                               |
| <b>P06- RECOGIDA DE INFORMACION, ANALISIS DE RESULTADOS Y MEJORA</b>                                                                        |                        |                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Calendario de reuniones                                                                                                                     | CCC                    | <a href="https://oficinavirtual.ugr.es/acreditacion/consultaVistaDocumentos.jsp?ref_fichero=508d9851-7ee2-4e78-b8a6-33f9b5401d73">https://oficinavirtual.ugr.es/acreditacion/consultaVistaDocumentos.jsp?ref_fichero=508d9851-7ee2-4e78-b8a6-33f9b5401d73</a> |
| Autoinforme anual de seguimiento de los títulos                                                                                             | CGCT                   | <a href="https://oficinavirtual.ugr.es/acreditacion/consultaVistaDocumentos.jsp?ref_fichero=84bclb40-69c2-49da-9571-e62c31dc4bbb">https://oficinavirtual.ugr.es/acreditacion/consultaVistaDocumentos.jsp?ref_fichero=84bclb40-69c2-49da-9571-e62c31dc4bbb</a> |
| Informe de Gestión del Centro                                                                                                               | CCC                    | <a href="https://oficinavirtual.ugr.es/acreditacion/consultaVistaDocumentos.jsp?ref_fichero=8adc0804-6381-4403-9b0a-1de652cf5998">https://oficinavirtual.ugr.es/acreditacion/consultaVistaDocumentos.jsp?ref_fichero=8adc0804-6381-4403-9b0a-1de652cf5998</a> |
| Acta de aprobación del informe de gestión por la Junta de Centro                                                                            | CCC                    | <a href="https://odontologia.ugr.es/facultad/documentos/junta-centro">https://odontologia.ugr.es/facultad/documentos/junta-centro</a>                                                                                                                         |
| Plan de mejora del Centro                                                                                                                   | CCC                    | <a href="https://odontologia.ugr.es/facultad/estrategia-calidad">https://odontologia.ugr.es/facultad/estrategia-calidad</a>                                                                                                                                   |
| Anexo de indicadores.                                                                                                                       | CCC                    | <a href="https://grados.ugr.es/odontologia/static/CMSRemoteManagement*/vic_cal/dir_remotos/base_grado/list_indicadores">https://grados.ugr.es/odontologia/static/CMSRemoteManagement*/vic_cal/dir_remotos/base_grado/list_indicadores</a>                     |
| Plan anual de auditorías internas                                                                                                           | CCC                    | <a href="https://grados.ugr.es/odontologia/pages/infoacademica">https://grados.ugr.es/odontologia/pages/infoacademica</a>                                                                                                                                     |
| Informe de auditoría interna                                                                                                                | CCC                    | <a href="https://grados.ugr.es/odontologia/pages/infoacademica">https://grados.ugr.es/odontologia/pages/infoacademica</a>                                                                                                                                     |
| <b>P07- PUBLICACION DE LA INFORMACION Y RENDICION DE CUENTAS</b>                                                                            |                        |                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Plan de comunicación del Centro                                                                                                             | CCC                    | <a href="https://oficinavirtual.ugr.es/acreditacion/consultaVistaDocumentos.jsp?ref_fichero=85cc93d5-1f00-4a6a-90e7-251eb0e053d6">https://oficinavirtual.ugr.es/acreditacion/consultaVistaDocumentos.jsp?ref_fichero=85cc93d5-1f00-4a6a-90e7-251eb0e053d6</a> |
| Web institucional del centro                                                                                                                | CCC                    | <a href="https://odontologia.ugr.es">https://odontologia.ugr.es</a>                                                                                                                                                                                           |
| Webs institucionales de los títulos                                                                                                         | CCC                    | <a href="https://grados.ugr.es/odontologia">https://grados.ugr.es/odontologia</a>                                                                                                                                                                             |
| <b>P08- MANTENIMIENTO, REVISION Y MEJORA DEL SGCC</b>                                                                                       |                        |                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Acta de reuniones                                                                                                                           | CCC                    | <a href="https://odontologia.ugr.es/facultad/estrategia-calidad">https://odontologia.ugr.es/facultad/estrategia-calidad</a>                                                                                                                                   |
| Informe de gestión                                                                                                                          | CCC                    | <a href="https://oficinavirtual.ugr.es/acreditacion/consultaVistaDocumentos.jsp?ref_fichero=8adc0804-6381-4403-9b0a-1de652cf5998">https://oficinavirtual.ugr.es/acreditacion/consultaVistaDocumentos.jsp?ref_fichero=8adc0804-6381-4403-9b0a-1de652cf5998</a> |

| Evidencia                                                                                                              | Responsable<br>actualizar | Ubicación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>P09-DISEÑO, EJECUCIÓN, SEGUIMIENTO Y MEJORA DE LAS MEDIDAS DE ADAPTACIÓN DEL CENTRO A SITUACIONES EXCEPCIONALES</b> |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Plan de Emergencia o actuación del Centro.                                                                             | CCC                       | <a href="https://odontologia.ugr.es/facultad/noticias/medidas-preventivas-ante-la-covid-19-para-el-curso-2021-2022-2file:///C:/Temp/PA%20COLEGIO%20M%C3%81XIMO%202010.pdf">https://odontologia.ugr.es/facultad/noticias/medidas-preventivas-ante-la-covid-19-para-el-curso-2021-2022-2file:///C:/Temp/PA%20COLEGIO%20M%C3%81XIMO%202010.pdf</a> |
| Informe de gestión                                                                                                     | CCC                       | <a href="https://oficinavirtual.ugr.es/acreditacion/consultaVistaDocumentos.jsp?ref_fichero=8adc0804-6381-4403-9b0a-1de652cf5998">https://oficinavirtual.ugr.es/acreditacion/consultaVistaDocumentos.jsp?ref_fichero=8adc0804-6381-4403-9b0a-1de652cf5998</a>                                                                                   |