



INFORME DE GESTIÓN 2021/2022

Aprobado por la Comisión de Calidad de la Facultad el 31 de marzo de 2023

Aprobado por la Junta de Facultad el 26 de mayo de 2023

UNIVERSIDAD DE GRANADA	
Denominación del Centro	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
Web del centro	https://fccee.ugr.es/
Titulaciones que se imparten en el centro	<ul style="list-style-type: none">● Grado en Administración y Dirección de Empresas (GADE)● Grado en Economía (GECO)● Grado en Finanzas y Contabilidad (GFICO)● Grado en Marketing (GMIM)● Grado en Turismo (GTUR)● Doble Grado en Administración de Empresas y Derecho (ADE-DER)● Doble Grado en Edificación y Administración y Dirección de Empresas (Edificación-ADE)● Doble Grado en Ingeniería Civil y Administración y Dirección de Empresas (Civil-ADE)● Doble Grado en Ingeniería Informática y Administración y Dirección de Empresas (Informática-ADE)● Doble Grado en Traducción e Interpretación y Turismo (TI-TUR)

1. INFORMACIÓN PÚBLICA

Criterio 1: El Centro tiene implantados procesos que garantizan la publicación de información actualizada de sus actividades y resultados de los programas formativos.

Análisis y decisiones tomadas:

Durante el curso académico 2021/2022 la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales (en adelante, FCCEE) ha continuado velando por la adecuada publicidad de las informaciones importantes y actualizadas que afectan al desarrollo de la actividad académica, administrativa y de extensión cultural. Todas las actividades realizadas en las diferentes áreas de gestión han sido presentadas por el Decano a través de informes detallados en las distintas Comisiones de Gobierno y Juntas de Facultad, recogidos en las respectivas actas. En la web de la Facultad se publican los principales [acuerdos adoptados en estos órganos de gobierno](#). Se encuentra disponible también la explicación detallada de las actuaciones llevadas a cabo por el equipo de gobierno en la [Memoria Anual de Gestión del curso 2021-2022](#).

Toda la información pública requerida por la DEVA en el Anexo II de la Guía para el seguimiento de los títulos universitarios oficiales de grado y máster en su versión 05, aprobada el 29/06/2021, se



encuentra debidamente actualizada y a disposición de los distintos usuarios a través de las páginas web de cada uno de los títulos que se imparten en la FCCEE: [GADE](#), [GECO](#), [GFICO](#), [GMIM](#), [GTUR](#), [ADE-DER](#), [Edificación-ADE](#), [Civil-ADE](#), [Informática-ADE](#) y [TI-TUR](#).

Asimismo, en el curso 2021/2022, la página [web](#) de la Facultad ha tenido un alto protagonismo como una de las vías más importantes de comunicación con todos los colectivos que forman parte del Centro. En ella se pudo consultar todos los comunicados e información actualizada referente a las decisiones que se fueron tomando en relación con la crisis sanitaria provocada por la COVID-19, lo que resultó especialmente importante a comienzos del curso 2021/2022. En este sentido, dos de los documentos de referencia disponibles son el [Plan de Contingencia](#) para el curso 2020/2021, aprobado el 14 de julio en Junta de Facultad y el [Plan de Actuación de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales frente a la COVID-19](#), aprobado en Comisión de Gobierno el 7 de septiembre de 2020, ambos prorrogados para el curso 2021/2022 ([sesión ordinaria de Junta de Facultad de 10 de septiembre de 2021](#)).

En todo momento, el equipo decanal ha sido consciente de la importancia de dar una difusión rápida y ágil de la información. Por ello, en el curso 2021/2022 se aprobó el [Plan de Comunicación](#) de la Facultad, en el que se establecen los diferentes canales, agentes y destinatarios de la información, para garantizar que todos los colectivos tengan a su disposición la información actualizada, en el momento oportuno. Se aprobó el documento matriz para la elaboración del Plan por la CCC el 2 de noviembre de 2021, que fue posteriormente elaborado y aprobado por la [CCC el 7 de diciembre de 2021](#). Tras ser sometido al correspondiente periodo de exposición pública, sin haberse recibido sugerencias respecto al mismo, fue aprobado definitivamente por la Comisión de Gobierno ([sesión ordinaria de 16 de diciembre de 2021](#)) y por la Junta de Facultad ([sesión ordinaria de 17 de diciembre de 2021](#))¹.

La información relevante de las diferentes titulaciones, horarios, profesorado que imparte cada asignatura y grupo y calendario de exámenes se encuentra en las guías de cada titulación disponibles en la página [web](#) de la Facultad y en los “banners” de las páginas web de las distintas titulaciones, información que se mantiene debidamente actualizada. Las guías docentes de las asignaturas se encuentran publicadas en las páginas de “Información académica” de las webs de los distintos grados, conteniendo aún las del curso 2021/2022 los escenarios A (presencial y virtual) y B (suspensión de la docencia presencial) propuestos por la Universidad de Granada (en adelante, UGR) en los cursos anteriores a consecuencia de la crisis sanitaria. La actualización de la información disponible de dichas páginas webs ha sido constante, no solo en sus pestañas fijas y banners, sino también en el apartado otra información de interés, donde se publican actividades complementarias. Desde diciembre de 2021 se encuentran publicadas en las correspondientes webs las guías de la totalidad de asignaturas que se imparten en inglés en la Facultad². Se considera que la información pública de las diferentes titulaciones es adecuada y está actualizada.

En el apartado “[Estudiantes](#)” de la web de la Facultad se ha publicado y se ha mantenido actualizada la información relevante para este colectivo, siguiendo las pautas establecidas en el Plan de comunicación para los diferentes temas de interés. En referencia a la información sobre programas

¹ Ver SEGUIMIENTO INTERMEDIO DEL PLAN DIRECTOR DE LA FACULTAD PARA EL CURSO 2021-2022: acciones **VC-CC 4** (OE “impulsar el SGC del centro (CC)”), y **VC-PES 2** (OE “fortalecer la planificación estratégica (PES)”).

² Ver SEGUIMIENTO OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 2018-2021 prorrogados, acción **VI-ME 1** (OE 2018-2021: Mejorar la calidad de la movilidad de estudiantes (ME)).



formativos y actividades relacionadas con la información académica a los estudiantes, se destaca en este análisis los siguientes aspectos:

- En relación con la difusión de información sobre atención al estudiantado NEAE, ésta se ha realizado a través de la página de "[Normativa](#)".
- En relación con la información sobre las prácticas, se han difundido entre el estudiantado mediante PRADO, y a través de la cuenta de Facebook de la Facultad las diversas reuniones informativas sobre las prácticas que se han celebrado, y se ha mantenido actualizado el apartado de la página web de la Facultad dedicado a las Prácticas Externas optativas y obligatorias, explicándose el procedimiento de reconocimiento de prácticas, incluyéndose todos los documentos necesarios disponibles para su descarga, así como los [convenios actualizados para las prácticas externas](#) en empresas y otros organismos³. De igual forma, se mantiene publicada la [Guía de Perfiles Profesionales del Estudiantado de Economía y Empresa](#), donde el estudiantado puede encontrar la descripción de cada ocupación, y las funciones y tareas principales que se desempeñan en los puestos de trabajo y/o perfiles profesionales más demandados en el mercado para los títulos de grado impartidos en el centro. Por otra parte, se ha dado difusión a los cursos y talleres organizados durante el curso 2021/2022 orientados a mejorar las oportunidades de empleo del estudiantado, tanto a través de Facebook, como de las noticias de la página web de la Facultad⁴. En esta misma línea, se da amplia difusión desde la Facultad a actividades relacionadas con el emprendimiento⁵. Esta comunicación se hace tanto a través de la web como de nuestros perfiles en redes sociales.
- Se ha participado en las [Jornadas Virtuales de Puertas Abiertas UGR 2022](#), los días 5, 6 y 7 de abril, a través de vídeos con la oferta académica de la Facultad, difundidos a través de YouTube, y se ha publicado un tríptico informativo de las titulaciones impartidas en la Facultad⁶.
- Por otra parte, se han celebrado también reuniones informativas con el estudiantado de nuevo ingreso en la Facultad (8 de octubre de 2021), y con el estudiantado de los cursos 2º a 5º (15 de octubre de 2021)⁷. Estas reuniones son difundidas a través de PRADO y de las RRSS de la Facultad.
- Otro área en el que se ha continuado realizando importantes esfuerzos en la mejora de la comunicación en la Facultad durante el curso 2021-2022 ha sido la referente a la información sobre los [Trabajos Fin De Grado \(TFG\)](#). En concreto, se ha trabajado durante este curso para posibilitar la incorporación de nuevas modalidades de TFG: elaboración de TFG en proyectos de cooperación al desarrollo y TFGs Interdisciplinares orientados al emprendimiento⁸. Se consiguen así diversas acciones de mejora de los títulos, incorporándose las guías de orientaciones, rúbricas y protocolos de solicitud de elaboración de diferentes modalidades de TFG tanto en las webs de los grados como en la de la Facultad. De todo ello se da información igualmente a través de las RRSS de la Facultad.

³ Ver SEGUIMIENTO OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 2018-2021 prorrogados: acciones **VE-PEm 3** y **VE-PEm 4**, (OE: "Mejorar la gestión de prácticas en empresa de la FCCEE (PEm)").

⁴ Ver SEGUIMIENTO OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 2018-2021 prorrogados: acción **VE-FE 1** (OE: "Fomentar actividades de formación para el empleo (FE)").

⁵ Ver SEGUIMIENTO OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 2018-2021 prorrogados: acciones **VE-E 1** y **VE-E 2** (OE: "Promover el emprendimiento en la FCCEE (E)").

⁶ Ver SEGUIMIENTO OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 2018-2021 prorrogados: acción **VE-IE 1** (OE: "Impulsar actividades de información estudiantil en la FCCEE (IE)").

⁷ Ver SEGUIMIENTO OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 2018-2021 prorrogados: acciones **VE-IE 2** y **VE-IE 3** (OE: "Impulsar actividades de información estudiantil en la FCCEE (IE)").

⁸ Ver SEGUIMIENTO OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 2018-2021 prorrogados: acción **VC-CCD 1** (OE: "Impulsar la difusión del TFG CICODE en la FCCEE (CCD)").



- Con el objetivo de mejorar la visibilidad de la Facultad a nivel internacional, el apartado de movilidad se mantiene permanentemente actualizado en la web, incorporándose en el apartado destinado a estudiantes [incoming](#) la información relevante en inglés.

En cuanto a los [estudios de posgrado](#), la web de la Facultad incorpora información sobre las titulaciones de posgrado que puedan ser una continuidad a los estudios de grado ofertados en la Facultad y que son impartidas en ella, contribuyendo a la difusión de nuestros estudios de posgrado y al fortalecimiento de su oferta⁹.

La valoración sobre la difusión de la información a los estudiantes sobre programas formativos y actividades relacionadas con la información académica a los estudiantes se considera satisfactoria y que cubre los aspectos necesarios.

La información sobre los resultados de las titulaciones impartidas en la Facultad (principales indicadores de rendimiento y de satisfacción) se encuentra publicada en el apartado “Calidad, Seguimiento y Mejora” de las respectivas webs de nuestros Grados, manteniéndose debidamente actualizada.

En la web de la FCCEE se publica la información correspondiente a las distintas áreas de gestión, manteniéndose actualizada de la forma lo más dinámica posible, tanto en las pestañas fijas como en el apartado de “Noticias”. También se potencia la difusión de la información relevante, tanto académica como administrativa y de extensión cultural, a través de los perfiles de la Facultad en RRSS: [Twitter](#), [Facebook](#), [Youtube](#) e [Instagram](#). Estos canales actualmente resultan fundamentales en la comunicación con los distintos colectivos, lo que permite que puedan seguir participando y enriqueciéndose de la oferta de actividades de la Facultad.

En cuanto a los indicadores de satisfacción con la información pública disponible, como se puede observar en el Cuadro de Mando de indicadores que acompaña a este Informe, el grado de satisfacción con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la web de cada título, en términos globales del centro, es notoriamente más alta en el profesorado y en el PAS, con valores que superan los 4 puntos sobre 5. En el estudiantado, la valoración se mantiene muy cercana al 3, siendo el Grado en Finanzas y Contabilidad el que presenta una menor valoración de este aspecto por parte del estudiantado¹⁰.

Por lo que se refiere a la participación del estudiantado en las encuestas de satisfacción con las titulaciones, en general, en el curso académico 2021/22, experimenta un incremento, pasando a acercarse a los niveles pre-pandemia.

En cuanto a la visibilidad de la FCCEE, se observa un descenso en el número de visitas a su web, que ha pasado de 354.433 en el curso 2020-2021 a 282.482, lo que en parte puede deberse a la menor necesidad de actualización de información relativa a la emergencia sanitaria que se sufrió en los dos cursos anteriores, y también a que la Facultad proporciona puntualmente información relevante sobre

⁹ Ver SEGUIMIENTO OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 2018-2021 prorrogados: acción **VIP-PG 1** (OE: “fortalecer la oferta de títulos de posgrado (PG)”).

¹⁰ Autoinformes de seguimiento del curso 2021-2022 de las titulaciones impartidas en la Facultad. Enlaces a Autoinformes de Seguimiento: [GFICO](#), [GECO](#), [GMIM](#), [GADE](#), [GTUR](#).



las distintas áreas de gestión a través de sus perfiles en redes sociales, con lo que en muchos casos se reduce la necesidad de acudir a la consulta directa de la web.

Del análisis de la información sobre los resultados de las titulaciones impartidas en la Facultad (principales indicadores de rendimiento y de satisfacción) se desprende que la información ofrecida es adecuada y que contiene los aspectos relevantes.

Finalmente, en relación con la información pública disponible, y en respuesta a las recomendaciones de la DEVA recibidas por los distintos títulos impartidos en la Facultad, a nivel de centro y a nivel institucional se propusieron diversas acciones de mejora (RA-R-017759 y SGC-P06-017670), que pueden consultarse en el [Plan de Mejora del Centro](#).

Se continuará trabajando en la línea iniciada en este curso, fundamentalmente mediante el seguimiento y revisión del Plan de Comunicación ([Plan Director FCCEE 2022-2023](#): acciones estratégicas VC-PES 2 -Objetivo estratégico VC: fortalecer la planificación estratégica (PES)- y VC-CC 4 -Objetivo estratégico VC: impulsar el sistema de garantía de la calidad del centro (CC)-), y desarrollando las acciones de mejora definidas a nivel de centro anteriormente mencionadas, actualmente en proceso.

No se han definido nuevas acciones de mejora, dado que del análisis realizado se desprende que las acciones de mejora disponibles en el Plan de Mejora del Centro cubren los aspectos necesarios y ya existen acciones estratégicas ligadas a la difusión de la información.

2. POLITICA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

Criterio 2.1: El Centro tiene una política de calidad y objetivos estratégicos públicos vinculados con su Sistema de Garantía de la Calidad

Análisis y decisiones tomadas:

La FCCEE cuenta con [una Política de Calidad y un Plan Director](#) que contiene los objetivos estratégicos de la Facultad, vinculados con su SGC. Ambos documentos, así como el seguimiento del Plan Director, se encuentran públicamente disponibles en el apartado de Estrategia y Calidad de la web. La Facultad cuenta con un plan director desde 2018, que se ha ido renovando o actualizando en los sucesivos periodos, como posteriormente se comenta.

Respecto a la Política de Calidad de la Facultad, se presentó un primer borrador, que se sometió a discusión por la CCC en su sesión de 5 de julio de 2022, y cuya aprobación definitiva tuvo lugar en la sesión de la [CCC de 8 de septiembre de 2022](#). Se informó en Comisión de Gobierno en su [sesión de 8 de septiembre de 2022](#) y en Junta de Facultad en su [sesión de 9 de septiembre de 2022](#), pasando posteriormente a exposición pública, no recibiendo durante este período apreciación alguna respecto a dicha propuesta. La aprobación definitiva por parte de la CCC tuvo lugar en la [sesión de 22 de septiembre de 2022](#). Se aprobó por la Comisión de Gobierno en su [sesión de 22 de septiembre de 2022](#), y por la Junta de Facultad en su [sesión de 23 de septiembre de 2022](#).

En relación con los Objetivos Estratégicos 2018-2020, se acordó actualizarlos incluyendo el año 2021 (sesión de la CCC de 2 de noviembre de 2021), por motivos de la pandemia COVID19 que se vivió en los años 2020 y 2021, así como la actualización del formato de presentación, siguiendo el esquema de la formulación estratégica adoptado por la Universidad de Granada (UGR) en sus Planes Directores. En la sesión de la [CCC de 5 de julio de 2022](#) se presenta una propuesta de seguimiento de los Objetivos Estratégicos 2018-2021, que se somete a discusión por parte de los miembros de la Comisión. Se ha añadido aquellas acciones que, si bien no fueron planificadas de antemano, se han realizado durante



ese periodo, aspecto que se acordó en dicha sesión de la Comisión, lo que resulta especialmente relevante, pues han sido muchas las actuaciones que hubo que realizar a consecuencia de las circunstancias derivadas de la pandemia, durante los cursos 2019-20 y 2020-21. Tras las correspondientes revisiones, el seguimiento fue finalmente aprobado por la CCC en la [sesión de 8 de septiembre de 2022](#), habiéndose alcanzado un nivel de logro global a final del año 2021 del 91% (el [documento completo](#) puede consultarse en el apartado de Estrategia y Calidad de la web de la FCCEE).

En una reunión mantenida por los representantes de Calidad de la Facultad con la UCIP el 22 de marzo de 2022 se acordó trabajar en un informe de gestión bienal, referido a los cursos 2019-20 y 2020-21, en el que se analizarían globalmente ambos cursos, y a partir del cual se formalizaría el plan de mejora del centro ([CCC de 5 de abril de 2022](#)). En este sentido se comenzó a trabajar, resultando finalmente aprobados el [Informe de Gestión 2019/2020 – 2020/2021 FCCEE y el Cuadro de Mando de Indicadores](#) de la Facultad en la [sesión de la CCC de 28 de octubre de 2022](#). Posteriormente, se informó a la Comisión de Gobierno en la [sesión de 17 de noviembre de 2022](#), y a la Junta de Facultad en la [sesión de 18 de noviembre de 2022](#).

De las debilidades detectadas en los análisis realizados en este Informe surgieron algunas de las acciones estratégicas que se incorporarían en el [Plan Director de la FCCEE 2022-2023](#), al que nos referiremos posteriormente.

Se continuó trabajando durante el curso 2021-2022 por parte del equipo de gobierno, de acuerdo con los Objetivos Estratégicos 2018-2021, prorrogados hasta la aprobación del nuevo Plan Director de la Facultad 2022-2023. Se presenta a continuación el [seguimiento de los Objetivos Estratégicos de la FCCEE 2018 2021 prorrogados a octubre de 2022](#), es decir, el seguimiento de las acciones contempladas en los mismos durante el curso 2021-2022, aprobado en la [sesión de la CCC de 31 de marzo de 2023](#).

Se presenta para cada indicador de medida de cada acción: el valor meta propuesto, el valor alcanzado a octubre de 2022, el porcentaje de cumplimiento de la acción y el responsable principal de ejecutar dicha acción. Asimismo, para cada acción se incluye un breve informe en el que se explican las actuaciones realizadas, los resultados alcanzados y las circunstancias que han impedido el logro completo del objetivo, en su caso.

El nivel de logro de los objetivos estratégicos de la Facultad 2018-2021 prorrogados, durante el curso 2021-2022, es del 92%, lo que se considera altamente satisfactorio, considerando que algunas acciones se encontraban aún en proceso y, por tanto, se han considerado como no conseguidas en el cómputo de ese nivel de logro.

	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE LA FCCEE 2018-2021			
		Nivel de logro		
	2019*	2020	2021	oct-22
Estrategia FCCEE: Relaciones con el Entorno Social y Empresarial, Estudiantes y Empleabilidad	83%	96%	97%	100%
Estrategia FCCEE: Calidad e Innovación Docente	100%	83%	100%	83%
Estrategia FCCEE: Ordenación Académica	92%	92%	78%	100%
Estrategia FCCEE: Internacionalización	89%	74%	68%	79%
Estrategia FCCEE: Infraestructuras, nuevas tecnologías y gestión económica	100%	100%	100%	100%
Estrategia FCCEE: Investigación y Posgrado	82%	74%	78%	89%
Estrategia FCCEE: Extensión Universitaria	100%	100%	100%	100%

(*) Incluye junio-diciembre 2018

Fuente: Elaboración propia de la FCCEE

En la sesión de la CCC de 5 de julio de 2022 se presenta una primera propuesta de Plan Director de la FCCEE 2022-2023, en la que se incorporarían acciones nuevas, fruto de las recomendaciones recibidas en los informes de renovación de la acreditación de las titulaciones, así como aquellas que se



consideraran necesarias en este período. Esta propuesta preliminar, aprobada por la CCC en su sesión de 8 de septiembre de 2022, sería más tarde revisada tanto por la Facultad como por la UCIP, para pasar, con carácter previo a su exposición pública, a aprobación por la CCC en su [sesión de 28 de octubre de 2022](#). Transcurrido dicho período, y no habiéndose recibido apreciación alguna al respecto, se aprobó finalmente por la CCC en la [sesión de 8 de noviembre de 2022](#), por la Comisión de Gobierno en la [sesión de 17 de noviembre de 2022](#), y por la Junta de Facultad en la [sesión de 18 de noviembre de 2022](#).

Se ha realizado un [seguimiento intermedio](#) de las acciones contempladas en dicho Plan, para evaluar el nivel de cumplimiento a finales de 2022, aprobado en [sesión de la CCC de 31 de marzo de 2023](#). El nivel de logro global ha sido del 31%. Debe tenerse en cuenta que la inmensa mayoría de las acciones, por el período tan corto al que se refiere este seguimiento intermedio, no han podido ser aún realizadas, por lo que se indica para ellas que se encuentran “en proceso”.

PLAN DIRECTOR DE LA FCCEE 2022-2023	
	dic-22
Estrategia FCCEE: Relaciones con el Entorno Social y Empresarial, Estudiantes y Empleabilidad	9%
Estrategia FCCEE: Calidad e Innovación Docente	57%
Estrategia FCCEE: Ordenación Académica	17%
Estrategia FCCEE: Internacionalización	17%
Estrategia FCCEE: Infraestructuras, nuevas tecnologías y gestión económica	77%
Estrategia FCCEE: Investigación y Posgrado	4%
Estrategia FCCEE: Extensión Universitaria	0%

Fuente: Elaboración propia de la FCCEE

Criterio 2.2: El Centro tiene implantados procesos que garantizan la recogida continua, el análisis y la utilización de información (resultados, datos e indicadores) para la toma de decisiones y la mejora de la calidad de las enseñanzas.

Análisis y decisiones tomadas:

La sistemática establecida en el Manual de Procedimientos del Centro, además de la coordinación entre este y la UCIP, ha permitido asegurar que se pueda disponer de la información precisa sobre diferentes aspectos de las enseñanzas que se imparten en el mismo, así como también ha permitido realizar su seguimiento. En esta labor resulta fundamental el trabajo coordinado de la CCC con las CGICTs de las titulaciones que se imparten en la Facultad.

La Junta de Facultad, en su [sesión de 10 de septiembre de 2021](#), aprobó la modificación en la composición de la CCC, pasando a formar parte de la misma las personas coordinadoras de los distintos Grados de la Facultad, lo que sin duda facilita la realización del trabajo coordinado con las diferentes CGICTs.

A lo largo del curso académico 2021-2022 se ha continuado trabajando en el desarrollo del SGC de la Facultad¹¹, resultando fundamental el trabajo de la CCC, que mantuvo un total de ocho sesiones

¹¹ Ver SEGUIMIENTO OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 2018-2021 prorrogados: acción **VC-CC 1** (OE VC: IMPULSAR EL SGC DEL CENTRO (CC)) y SEGUIMIENTO DEL PLAN DIRECTOR DE LA FACULTAD PARA EL CURSO 2021-2022: **VC-CC 2** (OE VC: IMPULSAR EL SGC DEL CENTRO (CC)).



durante dicho curso académico, culminándose la aprobación de algunos de los documentos elaborados a lo largo del mismo ya en el curso académico 2022-2023.

La CCC aprobó la modificación de su Régimen de funcionamiento interno ([sesión de la CCC de 9 de septiembre de 2021](#)), que fue posteriormente informada y aprobada en [sesión de Comisión de Gobierno de 9 de septiembre de 2021](#) y en [sesión de Junta de Facultad de 10 de septiembre de 2021](#). Esta modificación vino motivada por la aprobación en el Consejo de Gobierno de la UGR de 29 de junio del Reglamento por el que se establece el Régimen Jurídico General de la Comisión de Calidad de Centro y de las Comisiones de Garantía Interna de la Calidad de los Títulos Oficiales Universitarios (Grado, Máster y Doctorado). Ello, junto a la aprobación del Reglamento por el que se establece el régimen jurídico del Coordinador/a de Grado en las distintas titulaciones de la UGR, aprobado por Consejo de Gobierno el 31 de mayo de 2021, provocaría a su vez la necesidad de introducir cambios puntuales en el Reglamento de Régimen Interno de la FCCEE.

Así, se trabajó en este curso en la modificación del Reglamento de Régimen Interno de la Facultad, siguiendo para las directrices recibidas desde Secretaría General, con objeto de incorporar la CCC y sus competencias, y la figura del coordinador/a de grado como órgano unipersonal¹². De ello se informó en la [sesión de la CCC de 2 de noviembre de 2021](#), comenzándose a trabajar en dicha modificación. La propuesta final de modificación del RRI fue aprobada en [sesión de Junta de Facultad de 23 de septiembre de 2022](#), siendo finalmente aprobada en [sesión de Consejo de Gobierno de 21 de diciembre de 2022](#).

Durante el curso 2021-2022 se han producido avances y actualizaciones en relación con el Manual de Calidad de la Facultad. El Manual de Calidad, en su versión inicial, data de 2018. Recientemente, las directrices de la DEVA en relación con el programa IMPLANTA han motivado que dicho Manual deba ser actualizado, tarea que se abordó bajo la supervisión y con el asesoramiento de la Unidad de Calidad, Innovación Docente y Prospectiva (UCIP) de la UGR. Básicamente, la actualización ha supuesto dividir el contenido de esa versión inicial en dos manuales: el Manual de Calidad y, por otro lado, el Manual de Procedimientos. Esta actualización fue aprobada en [sesión de la CCC de 5 de abril de 2022](#). Estos [manuales](#) son los que están disponibles en la web del centro.

Como se ha mencionado anteriormente, se elaboró el Plan de Comunicación de la Facultad, respondiendo a la necesidad de recoger de manera sistemática la información que se va a proporcionar, sus destinatarios, los medios a través de los cuales se les hará llegar, así como los responsables de la difusión. En la sesión de la [CCC de 2 de noviembre de 2021](#) se presentó y aprobó el documento matriz del Plan, sobre el que se pasaría a trabajar por parte de los miembros de la Comisión. En la [sesión de la CCC de 7 de diciembre de 2021](#) se aprobó la propuesta de Plan de Comunicación, que posteriormente pasó a exposición pública a través de los canales de difusión contemplados. No habiéndose recibido ninguna observación ni propuesta de modificación sobre dicha propuesta, esta se aprobó finalmente por la Comisión de Gobierno en su [sesión de 16 de diciembre de 2021](#) y por la Junta de Facultad en su [sesión de 17 de diciembre de 2021](#).

La CCC, en su [sesión de 2 de noviembre de 2021](#), aprobó el [Informe de Gestión 2018/2019](#), lo que fue posteriormente ratificado por la Comisión de Gobierno de la Facultad en su [sesión de 16 de diciembre de 2021](#) y por la Junta de Facultad en su [sesión de 17 de diciembre de 2021](#). En la [sesión de la CCC de 28 de octubre de 2022](#) se aprobó el [Informe de Gestión 2019/2020 – 2020/2021 FCCEE y el Cuadro de Mando de Indicadores](#) de la Facultad. El desfase temporal que se observa en la realización y aprobación de los informes mencionados se debió a las necesidades impuestas por las nuevas y contingentes

¹² Ver SEGUIMIENTO DEL PLAN DIRECTOR DE LA FACULTAD PARA EL CURSO 2021-2022: acción **VC-CC 5** (OE VC: IMPULSAR EL SGC DEL CENTRO (CC)).



actuaciones que hubo que desarrollar para adaptar las enseñanzas y hacer frente a las situaciones provocadas por la COVID-19, que motivaron que no pudieran priorizarse y culminarse en los correspondientes cursos. Se informó para su ratificación a la Comisión de Gobierno en su [sesión de 17 de noviembre de 2022](#) y en la [sesión de la Junta de Facultad de 18 de noviembre de 2022](#).

La CCC trabajó también en la elaboración de un [calendario de reuniones de la Comisión](#), de un [Protocolo de gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones](#), y de un [Protocolo de atención al usuario](#)¹³, que fueron aprobados en la [sesión de la CCC de 28 de octubre de 2022](#). De todo ello se informó a la Comisión de Gobierno en su [sesión de 17 de noviembre de 2022](#) y a la Junta de Facultad en su [sesión de 18 de noviembre de 2022](#).

En relación con este último aspecto, con objeto de mejorar la información sobre el procedimiento de quejas y sugerencias, y en respuesta a las recomendaciones que se recibieron en los Informes de Renovación de la Acreditación de las titulaciones de la Facultad, se definieron a nivel de Centro las siguientes acciones de mejora, en proceso, que fueron incorporadas al [Plan de Mejora del Centro](#):

- RA-R-017997 Incorporar información sobre los servicios de atención de sugerencias y reclamaciones para los estudiantes al ciclo continuo de visión de contenidos de las pantallas de TV de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
- RA-R-017996 Elaboración de contenido informativo para llevar a cabo la difusión de los servicios de atención de sugerencias y reclamaciones para los estudiantes
- RA-R-018003 Difundir a través de las redes sociales de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales los servicios de atención de sugerencias y reclamaciones.

Criterio 2.3: Mejora continua de sus programas formativos. El Centro tiene implantados procesos para asegurar la mejora continua de sus programas formativos.

Análisis y decisiones tomadas:

De acuerdo con la sistemática establecida en el SGC de los títulos, las CGICT de cada una de las titulaciones impartidas en el Centro han realizado los correspondientes Autoinformes de Seguimiento del curso 2021-2022, que dieron lugar, junto con las recomendaciones recibidas en los Informes de Renovación de la Acreditación, a sus Planes de mejora. Estos documentos fueron presentados, discutidos y aprobados en la [CCC de 25 de enero de 2023](#) y están disponibles en las webs de las titulaciones¹⁴.

En lo relativo a los Dobles Grados (DG) que se imparten en la FCCEE, durante el curso 2021-2022 se implementó el 5º curso de los DG de ADE con Ingeniería Informática, ADE con Ingeniería Civil, ADE con Edificación y Turismo con Traducción e Interpretación. Se continuó trabajando para asegurar la coordinación en horarios y exámenes entre los centros implicados en su impartición, así como para mejorar el sistema de reservas de aulas para los DG a través de SUCRE¹⁵. Con objeto de fortalecer la oferta de títulos de DG, se realizó un estudio sobre la conveniencia de crear un DG para el Grado en

¹³ Ver SEGUIMIENTO DEL PLAN DIRECTOR DE LA FACULTAD PARA EL CURSO 2021-2022: acción **VC-PE 2** (OE ESTRATÉGICO VC: IMPULSAR ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN ESTUDIANTIL EN LA FCCEE (PE)).

¹⁴ [GADE](#), [GECO](#), [GFICO](#), [GMIM](#), [GTUR](#)

¹⁵ Ver SEGUIMIENTO OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 2018-2021 prorrogados: acción **VOA-DG 4** (OE VOA: FORTALECER LA OFERTA DE TÍTULOS DE DOBLES GRADOS (DG)) y acción **VOA-HE 7** (OE VOA: OPTIMIZAR LA ORGANIZACIÓN DE HORARIOS Y EXÁMENES EN LA FCCEE (HE)).



Finanzas y Contabilidad, al objeto de ofertar un doble grado innovador, generado a partir de otros grados con los que se presenten sinergias, tanto en conocimientos y competencias, como en el fomento de la empleabilidad¹⁶.

También se trabajó en este curso para promover la creación de Dobles Grados internacionales¹⁷. En la Junta de Facultad de 17 de diciembre de 2021 se aprobaron los itinerarios académicos para el Doble Grado Internacional con la Universidad Technische Hochschule Nürnberg Georg Simon Ohm. Además, se ha trabajado para incrementar la oferta de dobles grados de carácter internacional, como es el caso del acuerdo pendiente de firma con la Technical University of Ostrava para la realización de un Doble Grado Internacional en Economía/Applied Economics; además, se han mantenido reuniones para diseñar un Doble Grado Internacional en Administración y Dirección de Empresas con la Facultad de Dirección y Administración de Empresas de la Universidad de Vilna (Lituania) (Faculty of Business Management and Administration de la Vilnius University), miembro de la alianza internacional Arqus, liderada por nuestra universidad. De ello se informó en la [sesión de Junta de Facultad de 9 de septiembre de 2022](#).

En relación con las **guías docentes**, en el curso 2020-2021, desde el Vicerrectorado de Política Institucional y Planificación de la UGR se propuso un [Portal Único de Guías Docentes](#) para la homogeneización y estandarización de su contenido para las asignaturas de Grado y Máster, donde es posible unificar las consultas en una única plataforma, con un acceso más fácil y directo a las mismas. Desde el Centro se coordinó el proceso de creación, revisión y difusión de las Guías Docentes¹⁸. Desde la coordinación de los Grados, se prestó especial atención a su adecuación a los contenidos y objetivos recogidos en la correspondiente Memoria Verificada, así como al cumplimiento de la Normativa de Evaluación y Calificación de los/as estudiantes de la UGR. En la [sesión de la Junta de Facultad de 1 de julio de 2022](#) se validaron las Guías Docentes del curso 2022/2023.

Se actualizó todo el contenido de las guías docentes¹⁹ de las asignaturas que se imparten en lengua inglesa en la FCCEE²⁰.

Los datos relativos a la **satisfacción con la planificación y desarrollo de la enseñanza** se presentan en el Cuadro de Mando de Indicadores de la FCCEE que acompaña a este Informe. A nivel de Centro, se observa una mejora en la valoración respecto al curso anterior, menos importante en el caso del estudiantado, colectivo que mantiene una satisfacción ostensiblemente inferior a la que muestra el PDI. La CCC apunta que las causas de esta menor satisfacción del estudiantado podrían estar relacionadas con la fatiga pandémica que se arrastró en el curso 2020/21, impartido casi en su totalidad online, lo que tuvo efectos negativos en los resultados de satisfacción con estos aspectos, si bien, como se ha comentado, los indicadores muestran signos de recuperación en el curso 2021/22. En este sentido, el Plan Director de la FCCEE 2022-2023 incluye la acción VC-CD 2, consistente en realizar un estudio comparativo entre los indicadores de satisfacción del estudiantado durante los cursos de la pandemia y los obtenidos en los siguientes cursos donde la docencia es presencial, lo que

¹⁶ Ver SEGUIMIENTO OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 2018-2021 prorrogados: acción **VOA-DG 6** (OE VOA: FORTALECER LA OFERTA DE TÍTULOS DE DOBLES GRADOS (DG)).

¹⁷ Ver SEGUIMIENTO OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 2018-2021 prorrogados: acción **VI-CB 5** (OE VI: REFORZAR LOS CONVENIOS BILATERALES DE MOVILIDAD EN LA FCCEE (CB)).

¹⁸ Ver SEGUIMIENTO OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 2018-2021 prorrogados: acción **VOA-GE 4** (OE VOA: OPTIMIZAR EL CALENDARIO ACADÉMICO Y GUÍAS DEL ESTUDIANTE EN LA FCCEE (GE)).

¹⁹ Guías docentes de las asignaturas impartidas en inglés: [GECO](#), [GADE](#), [GTUR](#).

²⁰ Ver SEGUIMIENTO DEL PLAN DIRECTOR DE LA FACULTAD PARA EL CURSO 2021-2022: acción **VC-ALI 3** (OBJETIVO ESTRATÉGICO VC: MODIFICAR EL PLAN DE ESTUDIOS con ASIGNATURAS EN LENGUA INGLESA (ALI)).



permitirá aproximarse a las causas de esos valores de satisfacción y permitirá la planificación de acciones de mejora específicas, en su caso.

Las personas egresadas (promoción 2019-20) muestran, en general, en todos los grados, una satisfacción con la estructura y organización del plan de estudios en torno a los 3 puntos (sobre 5).

En los autoinformes de seguimiento de los grados impartidos en la FCCEE, disponibles en sus respectivas webs, se puede acceder al análisis detallado de los resultados. En todos los casos los resultados muestran signos de recuperación respecto al curso anterior.

No se han definido nuevas acciones de mejora en el curso 2021-2022, dado que el Plan Director incluye diferentes acciones ligadas a la mejora de los resultados de satisfacción del estudiantado²¹, actualmente en proceso, así como los planes de mejora de las titulaciones incluyen también diferentes acciones en este sentido.

3. PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR

Criterio 3: El Centro tiene implantados procesos que garantizan la capacitación, competencia y cualificación del personal con actividad docente

La sistemática establecida en el SGC implantado en la Facultad permite la recogida y análisis de la capacitación, competencia y cualificación del profesorado de las titulaciones impartidas en la misma, según se desprende del análisis efectuado en las diferentes reuniones de la CCC. En los autoinformes anuales de seguimiento, disponibles en las webs de los distintos grados impartidos en la Facultad²², se ha realizado un análisis exhaustivo de este aspecto, autoinformes que son conocidos por la CCC.

En líneas generales, todos los grados cuentan con una plantilla de composición equilibrada, con una sólida experiencia docente y una buena trayectoria investigadora, si bien se observa cierto espacio para la mejora, por cuanto aún es mayoritario el porcentaje de profesores sin sexenio en todas las titulaciones.

La Facultad, durante el curso 2021-2022, ha desarrollado una serie de actuaciones²³ con el objetivo de contribuir a la mejora de la cualificación docente e investigadora de su PDI, que se han agrupado en:

- Programa de ayudas a la investigación: La FCCEE cuenta con un programa de ayudas a la revisión de textos científicos²⁴ para apoyar la publicación en lengua extranjera en revistas de impacto. Asimismo, con el objetivo de seguir impulsando la investigación y su difusión en fuentes de alto impacto, durante el curso 2021/2022 se ha desarrollado, junto con la Unidad Científica de

²¹ Acciones como **VOA-GE 4** (Mejorar la coordinación con los Departamentos para la difusión de las Guías Docentes de las asignaturas impartidas en la FCCEE) y **VC-ALI 3** (Avanzar en la actualización de todo el contenido de las guías docentes de las asignaturas que se imparten en lengua inglesa en la FCCEE).

²² Autoinformes de seguimiento del curso 2021-2022 de las titulaciones impartidas en la Facultad. Enlaces a Autoinformes de Seguimiento: [GFICO](#), [GECO](#), [GMIM](#), [GADE](#), [GTUR](#).

²³ Para una información más detallada, consultar la [Memoria Anual de Gestión del curso 2021-2022](#).

²⁴ Ver SEGUIMIENTO OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 2018-2021 prorrogados: acción **VIP-IE 2** (OE VIP: IMPULSAR LA INVESTIGACIÓN DE EXCELENCIA EN LA FCCEE (IE)); acciones **VIP-VII 4**, **VIP-VII 5**, **VIP-VII 7** (OE VIP: FORTALECER LOS VÍNCULOS INTERNACIONALES EN INVESTIGACIÓN EN LA FCCEE (VII)).



Excelencia “Investigaciones Avanzadas en Economía y Empresa” una convocatoria de microproyectos.

- Dotación de recursos: Se ofrece información continua por correo electrónico sobre todas las convocatorias públicas y privadas de interés en el ámbito de la investigación. Además, si se considera conveniente, se organizan sesiones informativas, como la desarrollada el 3 de diciembre de 2021 sobre evaluación de sexenios de investigación, en colaboración con la Unidad Científica de Excelencia “Investigaciones Avanzadas en Economía y Empresa”. Por otro lado, se coordinó la solicitud conjunta para el Programa de Apoyo a la Docencia Práctica entre la Facultad (PADP) y los ocho Departamentos con sede en el Centro, lo que ha permitido adquirir distintos materiales usados tanto en el ámbito de la docencia práctica como en el de la investigación²⁵.
- Internacionalización y multidisciplinariedad: Con el fin de incentivar el intercambio y difusión de conocimientos entre el PDI de la Facultad y el de otros Centros, la Facultad sostiene un programa de apoyo a la organización de congresos y reuniones científicas²⁶. Este programa está financiado íntegramente por la Facultad, y tiene como finalidad la dotación de ayudas para la organización de congresos, workshop y seminarios.
- Formación: Con el objetivo de promover una mejora y actualización de las capacidades y conocimientos en investigación y docencia del profesorado de la Facultad, se ha organizado una serie de cursos de especialización²⁷, sin coste para PDI y abiertos al estudiantado de posgrado. Para ello, se ha contado con las ayudas obtenidas en la Convocatoria para la Realización de Actividades de Formación Docente en Centros, Titulaciones y Departamentos del Vicerrectorado de Docencia de la UGR, y también se han financiado cursos por parte de la propia Facultad.

Se continuará trabajando en esta línea, con el objetivo de mejorar la cualificación investigadora del profesorado de la Facultad, teniendo en cuenta además las recomendaciones recibidas por parte de algunos de los títulos impartidos en ella en los Informes de Renovación de la Acreditación. Estos aspectos de fortalecimiento son recogidos como acciones estratégicas dentro del Plan Director²⁸ del

²⁵ Ver SEGUIMIENTO DEL PLAN DIRECTOR DE LA FACULTAD PARA EL CURSO 2021-2022: acción **VC-CT 3** (OE VC: MEJORAR LA CALIDAD DE LOS TÍTULOS (CT)).

²⁶ Ver SEGUIMIENTO OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 2018-2021 prorrogados: acciones **VIP-IE 3** (OE VIP: IMPULSAR LA INVESTIGACIÓN DE EXCELENCIA EN LA FCCEE (IE)) y **VIP-IEE 2** (OE VIP: FORTALECER EL APOYO A LA INVESTIGACIÓN EN ECONOMÍA Y EMPRESA (IEE)).

²⁷ Ver SEGUIMIENTO OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 2018-2021 prorrogados: acciones **VIP-PG 3** (OE VIP: FORTALECER LA OFERTA DE TÍTULOS DE POSGRADO) y **VIP-IEE 5** (OE VIP: FORTALECER EL APOYO A LA INVESTIGACIÓN EN ECONOMÍA Y EMPRESA (IEE)).

²⁸ Acciones como: **VIP-IEE 1** (Fortalecer el programa de apoyo a la revisión de textos científicos), **VIP-IEE 2** (Fortalecer el programa de apoyo a la organización de congresos y reuniones de carácter científico), **VIP-IE 2** (Colaborar en la preparación de proyectos de investigación), **VIP-IE 3** (Impulsar Jornadas de investigación en la FCCEE), **VIP-VII 2** (Impulsar la formalización de una solicitud de proyecto de ámbito europeo), **VIP-VII 3** (Aumentar el porcentaje de coautorías con investigadores extranjeros en revistas de impacto), **VIP-VII 4** (Aumentar el número de artículos publicados en el primer y segundo cuartil en revistas de ámbito internacional indexadas), **VIP-VII 6** (Mejorar la posición de los investigadores de la FCCEE en los rankings en su ámbito de investigación), **VIP-VII 7** (Mejorar el impacto normalizado por medio de los investigadores de la FCCEE adscritos a la Unidad Científica de Excelencia “Investigaciones Avanzadas en Economía y Empresa”), **VIP-SIP 4** (Aumentar el número de cursos y seminarios con ponentes internacionales específicamente orientados para investigadores y alumnos de posgrado)



centro y fruto del análisis se decide incorporar una acción de mejora para aumentar el impacto de la misma.

Además de los cursos de formación del Plan FIDO de la UGR, en los que participan un amplio número de miembros del PDI que imparte clases en las distintas titulaciones del Centro, y cuya participación puede consultarse en los respectivos Autoinformes de Seguimiento, en el curso 2021/22 la Facultad ha contado con la concesión de la V Edición del Equipo Docente de Formación Continua “*Prácticas de Alto Rendimiento Dirigidas a Mejorar las Competencias Docentes*”, con más de 80 miembros del PDI, desde el que se han organizado once talleres de mejora de la capacitación docente del profesorado. Estas cifras reflejan un creciente interés del profesorado por la realización de actividades de mejora en metodologías y contenidos docentes, así como por una mayor capacitación para la docencia virtual. Se cuenta también con la formación ofrecida desde el Equipo Docente para la Docencia Digital en el curso 2020-2021, cuyos [materiales](#), además, se publicaron en la web de la FCCEE en 2021-2022²⁹.

Respecto a la participación del PDI de la Facultad en Proyectos de Innovación Docente durante el curso 2021-2022, ha experimentado un incremento respecto al curso anterior en todas las titulaciones, habiéndose incrementado también el número de Proyectos. El análisis detallado de este aspecto puede consultarse en los Autoinformes de Seguimiento de los distintos grados, disponibles en sus respectivas webs. La CCC considera que la participación del profesorado de la Facultad es adecuada, y desde la CCC se seguirá promoviendo, en coordinación con las titulaciones, la puesta en marcha de proyectos y acciones de innovación docente, lo que viene recogido en las acciones estratégicas del Plan Director.

Las actuaciones que se vienen poniendo en marcha, fruto de diferentes acciones de mejora, en los últimos años, se traducen en una tendencia positiva en los resultados de satisfacción del estudiantado con la labor docente del profesorado, tal como se puede observar en los análisis pormenorizados realizados en los Autoinformes de Seguimiento de las titulaciones impartidas en la Facultad. En líneas generales, en todos los títulos, se ha producido durante el curso 2021-2022 un incremento en la valoración global, situándose en todos los casos en valores cercanos a la media de la UGR. En todas las titulaciones, la dimensión más valorada ha sido la de planificación de la docencia y cumplimiento del plan docente. Si bien los valores alcanzados se sitúan por encima de los 4 puntos sobre 5 en todos los títulos, se observan valoraciones más bajas en la dimensión relativa a las competencias docentes. No obstante, se observa en todos los casos una tendencia creciente en los últimos cursos.

Acciones de Mejora resultado del análisis

Conceder financiación finalista orientada a impulsar la investigación entre el PDI (acción **RA-R-018710**)

4. GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

²⁹ Ver SEGUIMIENTO OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 2018-2021 prorrogados: acción **VIP-PG 3** (OE VIP: FORTALECER LA OFERTA DE TÍTULOS DE POSGRADO (PG)), y SEGUIMIENTO DEL PLAN DIRECTOR DE LA FACULTAD PARA EL CURSO 2021-2022: acciones **VC-CD 3** (OE VC: POTENCIAR LA CALIDAD DE LA ACTIVIDAD DOCENTE (CD)) y **VC-DD 2** (OE VC: IMPULSAR LA DOCENCIA DIGITAL EN LA FCCEE (DD)).



Criterio 4: El Centro tiene implantados procesos que garantizan la disponibilidad y suficiencia de recursos materiales y servicios que contribuyen a la oferta de actividades de aprendizaje del estudiantado.

Análisis y toma de decisiones:

La sistemática establecida y la información recogida en la Facultad permiten realizar el seguimiento y la mejora de los recursos materiales y servicios que contribuyen a la oferta de actividades de aprendizaje del estudiantado, según se desprende del análisis efectuado en las diferentes reuniones de la CCC.

Se realiza a continuación un análisis en términos globales, pudiendo consultarse la información más detallada tanto en los Autoinformes de Seguimiento de los títulos³⁰ como en la [Memoria Anual de Gestión del curso 2021-2022](#).

Durante en curso 2021-2022 la Facultad ha continuado trabajando en la mejora de los **recursos materiales para la docencia**. La explicación detallada de las actuaciones realizadas en este aspecto se puede consultar en la [Memoria Anual de Gestión del curso 2021-2022](#). Entre otras, se puede citar:

- Se ha continuado con el proceso de electrificación de aulas, para que el estudiantado pueda recargar sus dispositivos electrónicos y móviles usados en clase³¹;
- Para mejorar la iluminación y contribuir al ahorro energético, se ha sustituido la luminaria antigua por luminaria de tecnología LED, en aulas, aula de informática de libre acceso, Biblioteca y otras estancias³²;
- Se instaló nueva megafonía en algunas aulas que requerían esta actuación; se iniciaron los trámites y las obras para dotar a la Facultad de un sistema de calefacción más eficiente energéticamente, con menos emisiones y más respetuoso ambientalmente (sustitución de calderas de gasoil por calderas de gas natural)³³.
- Con la financiación del Programa de Apoyo a la Docencia Práctica anteriormente mencionado, en los ordenadores de las aulas de informática se instalaron 120 discos duros SSD, de más rápido acceso que los actuales, lo que también permitió modernizar el sistema operativo³⁴. Tras realizar gestiones con los responsables del Centro de Servicios Informáticos y Redes de Comunicación de la UGR, se consiguió la cesión de 34 equipos informáticos en muy buen estado, procedentes del Espacio V Centenario, para renovar los ordenadores del aula de informática 3. Se instalaron cinco nuevos ordenadores en la Biblioteca destinados a consultas, dos pantallas en la Sala de Trabajo,

³⁰ Autoinformes de seguimiento del curso 2021-2022 de las titulaciones impartidas en la Facultad: [GFICO](#), [GECO](#), [GMIM](#), [GADE](#), [GTUR](#)

³¹ Ver SEGUIMIENTO OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 2018-2021 prorrogados: acción **VIT-TICs 1** (OE VIT: APOYO A LA INTEGRACIÓN DE LAS TICs EN EL AULA (TICs)).

³² Ver SEGUIMIENTO DEL PLAN DIRECTOR DE LA FACULTAD PARA EL CURSO 2021-2022: acción **VIT-SA 1** (OE VIT: IMPULSAR LA SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL EN LA FCCEE (SA)).

³³ Ver SEGUIMIENTO DEL PLAN DIRECTOR DE LA FACULTAD PARA EL CURSO 2021-2022: acción **VIT-SA 2** (OE VIT: IMPULSAR LA SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL EN LA FCCEE (SA)).

³⁴ Ver SEGUIMIENTO DEL PLAN DIRECTOR DE LA FACULTAD PARA EL CURSO 2021-2022: acción **VC-CT 3** (OE VC: MEJORAR LA CALIDAD DE LOS TÍTULOS (CT)).



nueve proyectores para las aulas, siete equipos informáticos para las conserjerías y la mejora del proyector del vestíbulo del ala E con información de la Facultad³⁵.

- Se llevó a cabo la reparación de ordenadores de las aulas de informática, sustituyendo las componentes estropeadas (fuentes de alimentación, placas base, tarjetas gráficas, tarjetas de red o de memoria).
- Se renovaron las tomas de red del Aula Magna, tanto para la conexión por cable de los ordenadores como la que se utiliza para retransmitir telemáticamente en directo.
- Se ha contactado con los responsables de la aplicación para la reserva de espacios (SUCRE) para solicitarles su mejora en relación con las reservas realizadas para la docencia de asignaturas de los dobles grados; finalmente, han solventado el problema en las bases de datos de docencia³⁶.
- Se ha trabajado también para asegurar la correcta migración de los contenidos de la antigua web a la nueva web institucional, con la que se garantiza que se cumplan los requisitos (comunes a todas las Facultades, Vicerrectorados y Departamentos), sobre garantía de la calidad y de accesibilidad. Además, la nueva página web permite una mejor adaptación a los dispositivos móviles, y se pretende que sea más atractiva, legible y visual.

En cuanto a la **satisfacción con la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios**, las valoraciones son más altas en los colectivos PDI y PAS que en el caso del estudiantado. Para este colectivo, en todas las titulaciones y colectivos se ha producido un incremento en la valoración en el curso 2021-2022, superándose en todos los casos los niveles pre pandemia, lo que muestra que se valora positivamente las actuaciones que para la mejora de las infraestructuras y servicios han venido llevándose a cabo en los últimos años. En cuanto a las valoraciones del estudiantado, las más altas corresponden al de GMIM y GTUR, situándose en unos valores muy cercanos a 4 (sobre 5). Las valoraciones más bajas son superiores a 3,5 (sobre 5). En el caso de las personas egresadas (promoción 2019-20), las instalaciones e infraestructuras son uno de los aspectos más valorados, en general, en todas las titulaciones, con puntuaciones superiores a 3 (sobre 5).

En lo relativo a la **satisfacción con la gestión administrativa de los títulos**, de nuevo las valoraciones son más altas en el PDI que en el estudiantado. Se produce un ligero descenso en el curso 2021-2022 en la valoración del estudiantado, salvo en los casos de GECO y GMIM, titulación en la que se alcanza además el valor más alto, cercano a 4 (sobre 5). Las variaciones en la valoración descritas para el estudiantado se repiten en el caso del profesorado, salvo en el caso de GADE, en el que se produce un ligero incremento en el último curso.

Se ha venido trabajando en los últimos cursos en la mejora tanto de las infraestructuras y recursos, a través de las acciones estratégicas anteriormente referidas, como en la de los servicios administrativos³⁷.

³⁵ Ver SEGUIMIENTO OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 2018-2021 prorrogados: acción **VIT-NI 3** (OE VIT: IMPLANTAR NUEVAS INFRAESTRUCTURAS TICs EN LA FCCEE (NI)).

³⁶ Ver SEGUIMIENTO OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 2018-2021 prorrogados: acción **VOA-HE 7** (OE VOA: OPTIMIZAR LA ORGANIZACIÓN DE HORARIOS Y EXÁMENES EN LA FCCEE (HE)).

³⁷ Ver SEGUIMIENTO OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 2018-2021 prorrogados: acciones **VOA-CA 1** y **VOA-CA 3** (OE VOA: OPTIMIZAR LAS CUESTIONES ADMINISTRATIVAS Y OTROS (CA)).



Se creó la acción de mejora a nivel de centro “Mejora de recursos para la docencia virtual” (código RA-R-018704), para atender las recomendaciones realizadas por la DEVA a los títulos impartidos el Centro relacionadas con la mejora de la docencia virtual. Esta acción está conseguida a diciembre de 2022, como se puede observar en el [Plan de Mejora del Centro](#).

Por otro lado, con objeto de mejorar aspectos de la gestión administrativa que se habían identificado como problemáticos, como la resolución de los traslados de expediente, se incluyó en el Plan Director de la FCCEE 2021-2022 la correspondiente acción estratégica destinada a corregir las disfunciones identificadas, conseguida a diciembre de 2022³⁸.

No se han definido nuevas acciones de mejora, por considerarse que ya están recogidas en las acciones estratégicas o de mejora de las titulaciones.

5. GESTIÓN Y RESULTADOS DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

Criterio 5: El Centro tiene implantados procesos que garantizan que las acciones que emprende contribuyen a favorecer el aprendizaje del estudiantado.

La FCCEE tiene implantados procesos que garantizan que las actuaciones que se llevan a cabo contribuyen a favorecer el aprendizaje de nuestro estudiantado. Se realiza a continuación un análisis en términos globales, pudiendo consultarse la información más detallada tanto en los Autoinformes de Seguimiento de los títulos³⁹, como en la [Memoria Anual de Gestión del curso 2021-2022](#).

En relación con la **admisión de estudiantes**, en el curso académico 2021/2022 se registró un leve incremento de estudiantes matriculados, en torno al 3% respecto al curso anterior, y se volvió a cifras similares a las del curso 2019/2020. Por Grados, el mayor incremento se ha producido en el Grado en ADE, si bien, no compensa la pérdida de estudiantes producidos en los cursos precedentes. Sin embargo, no se trata de una reducción real neta de matriculaciones en los últimos cursos académicos, sino de una redistribución que se deriva de la implantación de las dobles titulaciones del Grado en Administración y Dirección de Empresas (ADE) con Edificación, Ingeniería Civil e Ingeniería Informática. Así, la menor oferta de plazas en el Grado en Administración y Dirección de Empresas ha sido compensada en gran medida con la oferta de plazas en las dobles titulaciones mencionadas. En el mismo sentido, la reducción de matriculaciones en el Grado en Turismo se deriva de la implantación de la doble titulación del Grado en Turismo y Traducción e Interpretación (TITUR).

³⁸ Ver SEGUIMIENTO OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 2018-2021 prorrogados: acción **VOA-HE 7** (OE VOA: OPTIMIZAR LA ORGANIZACIÓN DE HORARIOS Y EXÁMENES EN LA FCCEE (HE)) y acción **VOA-CA 1** (OE VOA: OPTIMIZAR LAS CUESTIONES ADMINISTRATIVAS Y OTROS (CA)).

³⁹ Autoinformes de seguimiento del curso 2021-2022 de las titulaciones impartidas en la Facultad. Enlaces a Autoinformes de Seguimiento: [GFICO](#), [GECO](#), [GMIM](#), [GADE](#), [GTUR](#).



Todas las plazas se cubrieron en la convocatoria ordinaria, excepto en el Grado en Turismo que, por primera vez, tuvo vacantes disponibles para la convocatoria extraordinaria, pudiendo haber influido en ello las dificultades del sector turístico, como consecuencia de la pandemia.

Del estudiantado de nuevo ingreso, el porcentaje de matrículas en primera opción, variable importante a tener en cuenta en el análisis de los resultados académicos, en este curso ha resultado ser considerablemente superior al del resto de los Grados de la Facultad en el caso del Grado en Marketing e Investigación de Mercados (GMIM), con un valor ligeramente superior al 84%, seguido del Grado en Administración y Dirección de Empresas (GADE), con un 58%. En ambos casos se observa un descenso respecto a cursos anteriores, en los que también presentaban mejores valores que el resto de Grados. El que presenta un menor porcentaje de matrículas en primera opción, al igual que en los cursos precedentes y también con un descenso respecto a ellos, es el Grado en Finanzas y Contabilidad (GFICO).

Atendiendo a la ratio solicitud/oferta, los mayores valores corresponden de nuevo, por este orden, a GMIM y a GADE, manteniéndose en ambos un leve incremento en los dos últimos cursos respecto al valor alcanzado en el curso 2019-2020.

En cuanto a las notas de corte (incluyendo en el análisis los Dobles Grados impartidos en la Facultad), resulta destacable que las cinco más altas corresponden a estos, y las tres más altas, coinciden con tres de los nuevos Dobles Grados. Respecto a las notas de admisión en primera adjudicación para el estudiantado de nuevo ingreso, en el curso académico 2021/2022, TITUR-Inglés presenta la nota de corte más alta, por encima de 13 puntos, siendo la sexta más alta de todas las titulaciones ofertadas por la UGR. Le siguen ADE-Ingeniería Informática, con casi 13 puntos, TITUR-Alemán por encima de 12'5 puntos, ADE-Derecho, superior a 12 puntos, y TITUR-Francés, que se acerca a 12. Los Grados en ADE y Marketing e Investigación de Mercados tienen notas cercanas a 11 y, finalmente, ADE-Ingeniería Civil y ADE-Edificación, han alcanzado una nota de corte por encima de 10.

En relación con la admisión de estudiantes, tras la información anterior, se considera que es adecuado y la CCC continuará velando para adoptar medidas en caso de que fuera necesario.

En relación con el **reconocimiento de créditos**, toda la información se encuentra disponible en las webs de los grados de la Facultad⁴⁰. La CCC considera que se ha realizado adecuadamente y no presenta aspectos de mejora.

Respecto a la oferta de cursos que ofrecen al estudiantado la posibilidad de profundizar en las competencias académicas y transversales, a través de los cuales pueden obtener reconocimiento de créditos optativos, continuó en el curso 2021-2022. La aprobación del Reglamento de Gestión Académica de la UGR motivó la necesidad de modificación del Reglamento de reconocimiento de créditos de enseñanzas universitarias no oficiales en las titulaciones de Grado de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de Granada, para su adaptación al mismo. Fue aprobado en

⁴⁰ Información sobre reconocimiento de créditos: [GFICO](#) ; [GADE](#) ; [GMIM](#) ; [GTUR](#) ; [GECO](#)



[Comisión de Gobierno de 8 de septiembre de 2022](#) y en [Junta de Facultad de 9 de septiembre de 2022](#)⁴¹.

Por otro lado, al final del curso 2020/2021, el Vicedecanato de Ordenación Académica, junto con las Coordinaciones de las titulaciones, iniciaron la revisión y adaptación del reconocimiento de créditos a partir de títulos de enseñanzas superiores no universitarias, en concreto, de la titulación de Técnico Superior en Administración y Finanzas, para [GADE](#) y [GFICO](#). Los cambios en los reconocimientos se han realizado con la filosofía de favorecer la necesidad de cursar aquellas asignaturas que facilitarán a los/as estudiantes el desarrollo de asignaturas posteriores, por tratar contenidos básicos para la titulación. Las tablas de reconocimientos propuestas fueron aprobadas por la Comisión Académica en su [sesión del 23 de septiembre de 2021](#).

La sistemática establecida y la información recogida permite realizar el seguimiento y la mejora de las acciones de apoyo y orientación del estudiantado, aspecto que se ha constatado en las sesiones de la CCC. En cuanto a la **orientación académica y profesional**, además de las actuaciones realizadas a nivel institucional por la UGR, a nivel de centro, en el curso 2021-2022, se han implementado otras acciones de orientación académica y profesional, recogidas en el [Plan Director de la FCCEE 2022-2023](#).

En relación con la orientación académica, además de participar en las Jornadas Virtuales de Puertas Abiertas UGR 2022, para proporcionar información sobre las distintas titulaciones ofertadas por nuestra Facultad, se realizaron las reuniones informativas anuales que se vienen organizando por un lado con el estudiantado de nuevo ingreso y, por otro, con estudiantes de segundo a quinto curso. Se realizaron igualmente sesiones informativas sobre los programas de movilidad, dos con estudiantes entrantes y dos con estudiantes salientes⁴².

Se ha prestado especial atención al estudiantado con necesidades especiales de apoyo educativo (NEAE), de manera que se ha continuado con el Plan de acción tutorial para estudiantes NEAE. Se le han asignado profesores tutores a un total de 21 estudiantes NEAE en 2021-22, el 100% de los reconocidos por el Gabinete de Atención Social al estudiante⁴³. Además, se ha trabajado por la CCC en la preparación del Plan Integral de Acción Tutorial de la Facultad (PIAT), que integra también al anterior Plan de Acción Tutorial para estudiantado NEAE. Se aprobó la solicitud del PIAT de la Facultad en la [CCC de 8 de noviembre de 2022](#)⁴⁴.

Por otro lado, observando los resultados de **satisfacción con el asesoramiento y orientación académica recibidas** (ver [Cuadro de Mando de Indicadores de la FCCEE 2021-2022](#)), se observa a nivel

⁴¹ Ver SEGUIMIENTO OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 2018-2021 prorrogados: acción **VOA-CA 3** (OE VOA: OPTIMIZAR LAS CUESTIONES ADMINISTRATIVAS Y OTROS (CA)), y SEGUIMIENTO DEL PLAN DIRECTOR DE LA FACULTAD PARA EL CURSO 2021-2022: acción **VOA-CA 4** (OE VOA: OPTIMIZAR LAS CUESTIONES ADMINISTRATIVAS Y OTROS (CA)).

⁴² Ver SEGUIMIENTO OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 2018-2021 prorrogados: acciones **VE-IE 1**, **VE-IE 2** y **VE-IE 3** (OE VE: IMPULSAR ACTIVIDADES DE INFORMACIÓN ESTUDIANTIL EN LA FCCEE (IE); acción **VI-ME 3** (OBJETIVO ESTRATÉGICO VI: MEJORAR LA CALIDAD DE LA MOVILIDAD DE ESTUDIANTES EN LA FCCEE (ME)).

⁴³ Ver SEGUIMIENTO OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 2018-2021 prorrogados: acción **VE-NEAE 1** (OE VE: PROMOVER PLANES DIRIGIDOS A ESTUDIANTES NEAE (NEAE)).

⁴⁴ Ver SEGUIMIENTO DEL PLAN DIRECTOR DE LA FACULTAD PARA EL CURSO 2021-2022: acción **VC-CC 6** (OE VC: IMPULSAR EL SGC DEL CENTRO (CC)).



global del centro un ligero incremento de la valoración del estudiantado en el curso 2021-2022 respecto al curso anterior, no alcanzándose la valoración pre-pandemia. Se espera que la puesta en marcha del mencionado PIAT de la Facultad consiga una mejora efectiva en la orientación académica a nuestro estudiantado y, por tanto, un incremento en la valoración que el mismo otorga a las actuaciones en este sentido. El análisis detallado por titulación puede consultarse en las webs de los Grados. La satisfacción de las personas egresadas (promoción 2019-20) con la orientación académica recibida, en general, muestra en todas las titulaciones valores que oscilan en torno a los 2,5 puntos (sobre 5). Será preciso comparar con los resultados que arrojen las futuras consultas a las personas egresadas, para poder tener una visión del impacto de las actuaciones llevadas a cabo en los últimos cursos sobre este aspecto.

En cuanto a la **orientación profesional**, además de realizarse dos jornadas informativas sobre prácticas externas, una en cada cuatrimestre, se llevaron a cabo otras actuaciones con el objetivo de mejorar la orientación profesional del estudiantado de nuestros grados, como la realización de la VI edición del Curso "Mejoras en habilidades para la búsqueda, obtención y mantenimiento de empleo", y un encuentro informativo sobre oportunidades de empleo en la red de Paradores de España, con la directora del Parador de Granada, para presentar sus programas de desarrollo de la carrera profesional⁴⁵.

El grado de **satisfacción con el asesoramiento y la orientación profesional** del estudiantado, a nivel global del Centro, tal como puede observarse en el Cuadro de Mando de la FCCEE del curso 2021-2022, la valoración ha experimentado un incremento del 49% respecto al curso anterior, no habiéndose alcanzado tampoco en este caso los niveles pre-pandemia. Se mantienen en el [Plan Director de la Facultad 2022-2023](#) las acciones encaminadas a la mejora de la orientación profesional, para reforzar la orientación profesional, que se considera de vital importancia para la formación de nuestro estudiantado. La satisfacción de las personas egresadas (promoción 2019-20) con este aspecto resulta, en general, en todas las titulaciones, inferior a la relativa a la orientación académica, con valores que en la mayoría de los casos no llegan a alcanzar los 2 puntos (sobre 5). Lo mismo que se indicaba anteriormente, será preciso comparar con los resultados que arrojen las futuras consultas a las personas egresadas, para poder tener una visión del impacto de las actuaciones llevadas a cabo en los últimos cursos sobre este aspecto.

Para fortalecer los aspectos de orientación al estudiante, se incorpora una acción de mejora "Actuaciones de orientación, tutorización y acompañamiento al estudiantado (SGC-P01-018708)" que se describe en el Plan de mejoras del centro.

En relación con las **guías docentes**, tal como se indicó anteriormente, desde el Centro se coordina el proceso de creación, revisión y difusión de las Guías Docentes⁴⁶. Desde la coordinación de los Grados, se presta especial atención a la adecuación de las Guías Docentes a los contenidos y objetivos

⁴⁵ Ver SEGUIMIENTO OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 2018-2021 prorrogados: acciones **VE-PEm 3** (OE VE: MEJORAR LA GESTIÓN DE PRÁCTICAS EN EMPRESA DE LA FCCEE (PEm)), **VE-FE 1** y **VE-FE 2** (OBJETIVO ESTRATÉGICO VE: FOMENTAR ACTIVIDADES DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO (FE)).

⁴⁶ Ver SEGUIMIENTO OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 2018-2021 prorrogados: acción **VOA-GE 4** (OPTIMIZAR EL CALENDARIO ACADÉMICO Y GUÍAS DEL ESTUDIANTE EN LA FCCEE (GE)).



recogidos en la correspondiente Memoria Verificada, así como al cumplimiento de la Normativa de Evaluación y Calificación de los/as estudiantes de la UGR. En la [sesión de la Junta de Facultad de 1 de julio de 2022](#) se validaron las Guías Docentes del curso 2022/2023.

Se actualizó todo el contenido de las guías docentes de las asignaturas que se imparten en lengua inglesa en la FCCEE⁴⁷ ([GECO](#), [GADE](#), [GTUR](#)). Se ha continuado con la política de compatibilización de los horarios entre grados de las asignaturas que se impartan en lengua inglesa⁴⁸. Se ha solicitado al Vicerrectorado la inclusión de una mención en el SET, para hacer constar en el expediente del estudiantado las asignaturas cursadas en lengua inglesa⁴⁹.

Con el objetivo de mejorar la gestión del TFG, en la [Junta de Facultad del 10 de septiembre del 2021](#) se aprobó el Decálogo de Buenas Prácticas para Tutores/as de TFG, que recoge las instrucciones dadas a los tutores de TFG sobre plazos, evaluación y documentación, con el fin de evitar que se produzcan ciertas disfunciones por su incumplimiento.

Para divulgar las otras modalidades de TFG distintas al portafolio de competencias, se elaboró un formulario remitido a las Direcciones de los Departamentos, para conocer la oferta de líneas de trabajo para la tutorización de las otras modalidades de TFG. Con esta información se elaboró un [listado de líneas de trabajo y profesorado responsable](#), que se ha publicado en la página web de la Facultad, al objeto de que el estudiantado conozca las distintas líneas de trabajo, así como el profesorado al que debe dirigirse, en el caso de optar por una modalidad distinta a la de portafolio de competencias⁵⁰. No obstante, la CCC considera que es necesario fortalecer este aspecto e incluir la acción de mejora “Mantener publicada información sobre modalidades, procedimientos, y plazos de TFG en el espacio dedicado a TFG del Grado de la plataforma PRADO (RA-R-018695)” que se incorporará en el plan de mejoras del centro.

En el curso académico 2021/2022, al igual que en el anterior, las **prácticas externas** se pudieron desarrollar sin incidencias causadas por la pandemia. El programa de prácticas en empresas permitió que 405 estudiantes de todas las titulaciones que se imparten en la Facultad realizaran sus prácticas externas de carácter optativo durante el curso académico 2021/2022, cifra que fue un 9,4% inferior a la registrada en el curso 2020/2021, en buena medida porque en este último curso se recogió una demanda embalsada de estudiantes que no habían realizado anteriormente sus prácticas por las diversas complicaciones causadas por la pandemia.

Todo el procedimiento de reconocimiento de [prácticas](#) se encuentra actualizado y explicado en la página web de la FCCEE, así como los documentos necesarios disponibles para su descarga⁵¹.

La **satisfacción con las prácticas realizadas** en su conjunto por parte del estudiantado alcanza en los últimos cursos, a nivel global del Centro, unos valores muy aceptables, superiores a 4 (sobre 5) que, no obstante, registró un descenso en el curso 2020-2021. En el curso 2021-2022 se ha registrado un

⁴⁷ Ver SEGUIMIENTO DEL PLAN DIRECTOR DE LA FACULTAD PARA EL CURSO 2021-2022: acción **VC-ALI 3** (OE VC: MODIFICAR EL PLAN DE ESTUDIOS con ASIGNATURAS EN LENGUA INGLESA (ALI)).

⁴⁸ Ver SEGUIMIENTO OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 2018-2021 prorrogados: acción **VOA-ELE 1** (OE VOA: IMPULSAR LA ENSEÑANZA EN LENGUA EXTRANJERA EN LA FCCEE (ELE)).

⁴⁹ Ver SEGUIMIENTO OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 2018-2021 prorrogados: acción **VI-ELE 6** (OE VI: IMPULSAR LA ENSEÑANZA EN LENGUA EXTRANJERA EN LA FCCEE (ELE)).

⁵⁰ Ver SEGUIMIENTO DEL PLAN DIRECTOR DE LA FACULTAD PARA EL CURSO 2021-2022: acción **VC-TFG 4** (OBJETIVO ESTRATÉGICO VC: OPTIMIZAR LA ORGANIZACIÓN DEL TFG DE LA FCCEE).

⁵¹ Ver SEGUIMIENTO OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 2018-2021 prorrogados: acción **VE-PEm 4** (OBJETIVO ESTRATÉGICO VE: MEJORAR LA GESTIÓN DE PRÁCTICAS EN EMPRESA DE LA FCCEE).



leve incremento, no llegándose a recuperar los niveles pre-pandemia. Se observa en la valoración de la **satisfacción con la oferta de entidades de prácticas externas** por el estudiantado un incremento del 16% respecto al curso anterior, en el que se había producido una caída en dicha valoración. En cuanto a las valoraciones de los tutores externos, se mantienen por encima del 4 (sobre 5) en relación al grado de satisfacción con la adecuación de las prácticas ofrecidas en la entidad al perfil profesional/técnico del título, si bien se ha producido un ligero descenso en el último curso. Esta misma tendencia se repite en cuanto a la satisfacción del profesorado con la oferta de entidades de prácticas externas.

Durante el curso 2021-2022 la Facultad ha continuado trabajando para mejorar la oferta de **movilidad** para nuestro estudiantado. Así, se han creado 8 convenios nuevos con universidades de Austria, Alemania (con Alemania se han firmado 3 acuerdos), Croacia, Finlandia y Lituania. Además, se han creado 5 convenios específicos abiertos al Grado en Finanzas y Contabilidad⁵².

En la línea de mejora de la internacionalización de nuestras titulaciones, y como se ha detallado anteriormente, se ha venido trabajando también durante el curso 2021-2022 para el desarrollo de nuevos dobles grados internacionales⁵³, además de en el incremento de la oferta de asignaturas en lengua inglesa y en la implantación del grado bilingüe en Economía⁵⁴.

En cuanto a la **satisfacción con la movilidad**, en términos globales del Centro, se ha producido en este último curso un incremento de la valoración del estudiantado respecto al curso anterior, aunque no se ha recuperado la valoración pre-pandemia. El profesorado muestra unos valores de satisfacción con la oferta de movilidad muy aceptables, superiores a 4 puntos (sobre 5). En este caso, se ha producido un leve descenso respecto a los valores del curso anterior. Los análisis detallados por titulación se pueden consultar en los respectivos autoinformes de seguimiento. La satisfacción de las personas egresadas (promoción 2019-20) con el carácter internacional de la formación recibida no alcanza el 3 (sobre 5) en ninguna de las titulaciones. Será preciso comparar con los resultados que arrojen las futuras consultas a las personas egresadas, para poder tener una visión del impacto de las actuaciones llevadas a cabo en los últimos cursos sobre este aspecto.

Pasando a analizar los **resultados académicos**, como se desprende de las cifras que se observan en el Cuadro de Mando de la FCCEE del curso 2021-2022, a nivel global de la Facultad se observa un empeoramiento en este último curso en las tasas de rendimiento y de éxito. Se registra, por otro lado, una disminución cercana al 4% en la tasa de abandono inicial y del 2% en la tasa de abandono. Hay también en este curso un ligero descenso en la tasa de graduación en el último curso, manteniéndose la duración media de los estudios en torno a 4,5 años.

El análisis pormenorizado de las tasas académicas y su evolución para las distintas titulaciones puede consultarse en los autoinformes de seguimiento de las mismas, disponibles en sus respectivas webs. Puede destacarse que en todos los grados se observa un descenso en las tasas de rendimiento y éxito en el último curso. La tasa de eficiencia ha aumentado en el último curso en GFICO, GMIM y GTUR.

La tasa de abandono inicial se ha reducido en todos los grados, a excepción de GTUR. La tasa de abandono acumulado se ha reducido en GECO, GFICO, GADE y GTUR, incrementándose respecto al curso anterior en GMIM.

⁵² Ver SEGUIMIENTO OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 2018-2021 prorrogados: acciones **VI-CB 4** y **VI-CB 6** (OE VI: REFORZAR LOS CONVENIOS BILATERALES DE MOVILIDAD EN LA FCCEE (CB)).

⁵³ Ver SEGUIMIENTO OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 2018-2021 prorrogados: acción **VI-CB 5** (OE VI: REFORZAR LOS CONVENIOS BILATERALES DE MOVILIDAD EN LA FCCEE (CB)).

⁵⁴ Ver SEGUIMIENTO OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 2018-2021 prorrogados: acciones **VI-ELE 2** y **VI-ELE 4**, y SEGUIMIENTO DEL PLAN DIRECTOR DE LA FACULTAD PARA EL CURSO 2021-2022: acción **VI-ELE 7** (OE VI: IMPULSAR LA ENSEÑANZA EN LENGUA EXTRANJERA EN LA FCCEE (ELE)).



En cuanto a la tasa de graduación, la tendencia es bastante irregular entre grados. Salvo en GADE, donde se produce un incremento apreciable en el último curso, en el resto de grados tiene lugar una disminución, muy leve en el caso de GECO. Los valores más altos de esta tasa corresponden a GADE. Los más bajos se dan en GFICO, titulación en la que además se viene registrando una tendencia decreciente en los últimos años. Es también esta titulación en la que se dan los valores más bajos de las tasas de rendimiento y éxito. Estos peores resultados podrían estar relacionados, además de otras causas, con el hecho de que, tal como se indicó anteriormente, es el grado que presenta un menor porcentaje de matrículas en primera opción en el curso 2021-2022, al igual que en los cursos precedentes y también con un descenso respecto a ellos.

Con el objetivo de mejorar los resultados académicos de nuestras titulaciones, el Plan Director de la FCCEE 2022-2023 recoge acciones encaminadas a permitir una mejora del aprendizaje del estudiantado, como promover la incorporación de recursos tecnológicos de los que pueda beneficiarse el estudiantado, especialmente en las clases prácticas, estudiar los mecanismos para reducir la tasa de abandono, o el desarrollo de un Plan Integral de Acción Tutorial (PIAT) que consiga mejorar la orientación académica⁵⁵.

A nivel global del Centro, el **grado de satisfacción del cumplimiento de las expectativas** en el estudiantado ha experimentado un ligero incremento en el último curso, situándose por encima del 3 (sobre 5). Los valores más bajos se dan en el GFICO y GECO, con valores que no llegan a alcanzar el 3.

En cuanto a la **satisfacción general con la titulación**, a nivel global del Centro, como suele ocurrir en los distintos aspectos, la valoración es más alta en el PDI y el PAS que en el estudiantado. PDI y PAS mantienen valoraciones bastante estables, superiores al 4 (sobre 5), registrándose un pequeño incremento en el último curso. En el caso del estudiantado, la valoración ha experimentado un incremento en el curso 2021-2022, situándose en 3 (sobre 5), no recuperando el valor pre-pandemia. En todos los grados se ha producido un incremento en el último curso, dándose el valor más alto en GADE.

Se dispone en este curso de la información sobre satisfacción de las personas egresadas de la promoción 2019-20. En todos los grados impartidos en la Facultad, ninguno de los aspectos valorados alcanza la puntuación de 4 (sobre 5). En general, en todos los títulos, salvo en GTUR, uno de los aspectos más valorados, con puntuaciones superiores a 3 (sobre 5) es la satisfacción con la enseñanza teórica recibida, mientras que en ningún caso la valoración alcanza este valor en lo relativo a la enseñanza práctica.

En general, en ninguna de las titulaciones, la satisfacción de las personas egresadas (promoción 2019-20) con la adecuación de los contenidos al ejercicio profesional alcanza los 3 puntos (sobre 5).

Solo en el caso de GMIM y GTUR, la valoración otorgada en la pregunta “Volvería a realizar la misma titulación si tuviera que comenzar nuevamente unos estudios universitarios” no se alcanza el 3 (sobre 5), siendo la valoración ligeramente inferior en el caso de GMIM.

Dado el necesario desfase temporal en el análisis de los resultados de satisfacción de las personas egresadas, tal como se ha venido indicando en relación con otros aspectos, será preciso comparar con los resultados que arrojen las futuras consultas a las personas egresadas, para poder tener una visión del impacto de las actuaciones llevadas a cabo en los últimos cursos sobre este aspecto. Este aspecto será recogido en los futuros informes de gestión.

⁵⁵ Ver SEGUIMIENTO DEL PLAN DIRECTOR DE LA FACULTAD PARA EL CURSO 2021-2022: acción **VC-CD 1** (OE VC: POTENCIAR LA CALIDAD DE LA ACTIVIDAD DOCENTE (CD)); acciones **VC-CT 3** y **VC-CT 4** (OE VC: MEJORAR LA CALIDAD DE LOS TÍTULOS (CT)); acción **VC-CC 6** (OE VC: IMPULSAR EL SGC DEL CENTRO (CC)).



Acciones de Mejora resultado del análisis

1. Mantener publicada información sobre modalidades, procedimientos, y plazos de TFG en el espacio dedicado a TFG del Grado de la plataforma PRADO (RA-R-018695).
2. Actuaciones de orientación, tutorización y acompañamiento al estudiantado (SGC-P01-018708).