

# **Cuadro de mando de indicadores de la Facultad de Ciencias de la Salud (Melilla)**

**CURSO 2022/2023**

**INDICE:**

- 1. Indicadores del SGCC generales a nivel Centro**
- 2. Indicadores del SGCC valores promedio**
- 3. Indicadores del SGCC desagregados por Título del Centro**

**I. Indicadores del SGCC generales a nivel Centro****P01- POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS**

		2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
P01-01	Grado de cumplimiento de objetivos conseguidos según lo planificado.					

**P06- RECOGIDA DE INFORMACIÓN, ANÁLISIS DE RESULTADOS Y MEJORA**

		2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
P06-11	Grado de cumplimiento de las acciones de mejora propuestas en el plan de mejora del centro					
P06-12	Grado de cumplimiento de la planificación temporal prevista por la CCC					

**P07- PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS**

		2018/19		2019/20		2020/21		2021/22		2022/23	
		Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv
P07-01	Grado de satisfacción con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del estudiantado de cada título del centro	-	-	-	-	-	-	3,27	1,25	3,73	1,03
	Grado de satisfacción con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del profesorado de cada título del centro	-	-	-	-	-	-	4,27	0,99	-	-
	Grado de satisfacción con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del PTGAS de cada título del centro	-	-	-	-	-	-	4,25	0,96	-	-
P07-06	Grado de actualización de la información pública del centro a través de los distintos canales y coincidente en todos ellos										
P07-07	Grado de cumplimiento del plan de comunicación (partes interesadas, temporalidad, contenidos,..)										
P07-04	Número de visitas a la web del Centro <a href="http://cienciassaludmelilla.ugr.es/">http://cienciassaludmelilla.ugr.es/</a>	128414		130367		135830		112845		99459	

**P08- MANTENIMIENTO, REVISIÓN Y MEJORA DEL SGCC**

		2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
P08-01	Revisión de los registros de SGCC					
P08-02	Incidencias con el gestor documental que produzcan una merma en la eficacia/eficiencia del sistema					

**P09- DISEÑO, EJECUCIÓN, SEGUIMIENTO Y MEJORA DE LAS MEDIDAS DE ADAPTACIÓN DEL CENTRO A SITUACIONES EXCEPCIONALES**

		2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
P09-01	Grado de adecuación de la difusión del Plan de Emergencia a las partes interesadas.	*	*	*	*	*
P09-02	Grado de cumplimiento del Plan de Emergencia	*	*	*	*	*
P09-03	Nº de acciones que se incorporan al plan de mejora como consecuencia del plan de emergencia	*	*	*	*	*

\* No ha tenido lugar ninguna situación excepcional



## 2. Indicadores del SGCC valores promedio

### Promedio - Participación en cuestionarios de satisfacción con las titulaciones del centro

	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
Estudiantado (%)	53,90%	13,00%	16,63%	32,33%	60,74%
Profesorado (%)	25,22%	63,25%	56,52%	59,26%	-
PTGAS (%)	45,83%	41,67%	73,33%	62,50%	-
Personas egresadas (Nº.)	-	-	-	-	21
Estudiantado de prácticas (%)	32,48%	-	19,45%	9,93%	33,01%
Tutores de prácticas externas (%)	30,81%	-	20,79%	48,62%	31,39%

\*  
Escala datos de satisfacción: Los datos facilitados en este cuadro de mandos sobre la satisfacción de los distintos colectivos tienen la siguiente escala van del 1 al 5, siendo 1 muy insatisfecho y 5 muy satisfecho.

### P02- DISEÑO DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS

		2018/2019		2019/2020		2020/2021		2021/2022		2022/2023	
		Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv
P02-01	Grado de satisfacción con la planificación y desarrollo de la enseñanza (Estudiantado)	3,81	1,02	0,00	0,00	2,75	1,37	2,83	1,28	-	-
P02-02	Grado de satisfacción con la planificación y desarrollo de la enseñanza (Profesorado)	3,75	1,07	0,00	0,00	3,53	1,33	3,57	1,34	-	-
P02-03	Grado de satisfacción con la planificación y desarrollo de la enseñanza (Personas egresadas)	-	-	-	-	-	-	-	-	3,04	0,81

### P03- GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZAS-APRENDIZAJE Y ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTADO

		2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
P03-01	Número de matrículas	379	105	506	517	999
P03-02	Número de estudiantes matriculados de nuevo ingreso al título	98	43	142	132	270
P03-03	Número de matrículas en primera preferencia	50	31	36	27	26
P03-04	Número de solicitudes	957	1138	1573	1755	1703
P03-05	Número de plazas ofertadas	145	145	145	149	149
P03-06	Ratio solicitud/oferta	6,89	8,03	10,58	10,96	10,59
P03-07	Nota media de admisión.	9,32	9,46	9,78	10,68	11,24
P03-08	Nota mínima de admisión.	8,39	8,46	9,03	9,17	10,60
P03-09	Número de estudiantado matriculados con <42 créditos del total de estudiantado	61	1	50	44	53
P03-10	Número de Estudiantado matriculado de nacionalidad no española	14	2	14	10	20
P03-11	Número de Estudiantado que participan en programas de movilidad (OUT)	17	5	22	5	33
P03-12	Número de Estudiantado que viene a la UGR a través de programas de movilidad (IN)	3	0	4	0	1

## Cuadro de mando de indicadores Facultad de Ciencias de la Salud

P03-13	Número de universidades de destino de los/las estudiantado del título	12		4		14		4		33	
		Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv
P03-14	Grado de satisfacción del estudiantado con la oferta de movilidad	2,63	0,99	0,00	0,00	2,27	1,32	2,43	1,35	-	-
P03-15	Grado de satisfacción del profesorado con los programas de movilidad	3,42	0,85	0,00	0,00	3,50	1,16	3,65	1,23	-	-
P03-16	Grado de satisfacción del cumplimiento de las expectativas (Estudiantado)	3,27	1,00	3,10	1,27	3,15	1,32	2,93	1,24	3,05	1,23
P03-17	Grado de satisfacción de las prácticas realizadas en su conjunto. (Estudiantado de prácticas)	3,33	0,94	-	-	3,78	1,17	2,46	0,56	3,81	0,98
P03-18	Grado de satisfacción de la adecuación de las prácticas ofrecidas en la entidad al perfil profesional/técnico del Título (Tutor/a externo)	4,21	0,90	-	-	4,30	0,74	3,98	0,99	4,09	0,94
P03-19	Grado de satisfacción con la oferta de entidades Prácticas Externas (Estudiantado de prácticas)	2,27	1,13	-	-	2,75	1,29	1,76	0,74	3,12	1,34
P03-20	Grado de satisfacción de la oferta de entidades Prácticas Externas (Profesorado)	3,50	0,96	0,00	0,00	3,45	1,08	3,33	1,29	-	-
P03-23	Grado de Satisfacción general (Estudiantado)	3,55	0,94	3,52	1,19	3,39	1,23	2,93	1,26	3,45	1,15
P03-24	Grado de Satisfacción general (Profesorado)	4,13	0,56	4,06	0,79	3,80	1,11	3,90	1,20	-	-
P03-25	Grado de Satisfacción general (PTPAS)	-	-	4,20	0,75	-	-	4,00	0,82	-	-
P03-26	Grado de cumplimiento de las expectativas de la Titulación (Estudiantado)	3,27	1,00	3,10	1,27	3,15	1,32	2,93	1,24	3,05	1,23
P03-27	Grado de satisfacción con la Formación teórica recibida (Egresados)	-	-	-	-	-	-	-	-	3,36	0,57
P03-28	Grado de satisfacción con el asesoramiento y orientación profesional (Estudiantado)	3,69	1,10	0,00	0,00	1,84	1,18	2,37	1,32	3,08	1,12
P03-29	Grado de satisfacción con el asesoramiento y orientación profesional (Profesorado)	3,98	0,83	0,00	0,00	3,79	1,16	3,32	1,44	-	-
P03-30	Grado de satisfacción con el asesoramiento y orientación académica recibida (Estudiantado)	2,69	1,04	0,00	0,00	2,38	1,34	2,45	1,34	2,72	1,17
P03-31	Grado de satisfacción con el asesoramiento y orientación académica recibida (Profesorado)	3,90	0,70	0,00	0,00	3,81	1,13	4,11	1,04	-	-
P03-32	Grado de satisfacción con la planificación y desarrollo de la enseñanza (Personas egresadas)	-	-	-	-	-	-	-	-	3,04	0,81
P03-33	Grado de satisfacción de las personas egresadas con el carácter internacional de la formación recibida	-	-	-	-	-	-	-	-	2,50	0,81
P03-34	Grado de Satisfacción general (Personas egresadas)	-	-	-	-	-	-	-	-	3,89	1,53

P03-21 Calificaciones globales por cursos académico (%)	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
% suspensos	6,74%	2,58%	8,09%	6,20%	4,42%
% aprobados	30,41%	23,34%	24,14%	27,92%	23,85%
% notables	46,83%	54,02%	47,12%	46,59%	46,98%
% sobresalientes	10,77%	15,56%	14,46%	12,27%	17,62%
% matrículas	2,24%	3,08%	3,01%	3,14%	3,78%

## Cuadro de mando de indicadores Facultad de Ciencias de la Salud

% no presentados	3,02%	1,44%	3,20%	3,90%	3,36%
------------------	-------	-------	-------	-------	-------

P03-22 Calificaciones globales del TFG (%)	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
% suspensos	3,13%	1,09%	2,40%	1,57%	0,00%
% aprobados	20,83%	19,03%	6,44%	7,25%	8,25%
% notables	40,63%	36,42%	46,85%	43,18%	42,02%
% sobresalientes	16,67%	29,89%	35,10%	39,35%	40,13%
% matrículas	3,13%	7,07%	4,80%	5,97%	5,97%
% no presentados	15,61%	6,52%	4,42%	2,70%	3,64%

**P04- GESTIÓN DEL PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR**

		2018/2019		2019/2020		2020/2021		2021/2022		2022/2023	
P04-01	Global: Satisfacción general del alumnado con la actuación docente del profesor/a	4,16	1,11	4,39	1,03	4,515	0,92	4,56	0,96	4,419	1,11

**P04-02 Distribución del PDI por categoría**

	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
Catedrático de universidad	0	0	0	3	0
Catedrático de escuela universitaria	0	0	0	0	0
Profesor titular de universidad	3	3	3	6	6
Profesor titular de escuela universitaria	0	0	0	0	0
Profesor contratado doctor indefinido	8	1	4	7	9
Profesor contratado doctor interino	0	0	0	0	0
Profesor colaborador indefinido	8	9	8	9	7
Profesor sustituto interino	14	19	18	25	16
Profesor ayudante doctor	10	19	14	10	14
Personal de investigación	1	1	0	1	0
Otras categorías	-6	-24	28	27	30

**P04-03. Puntuación media de la actuación docente del profesorado por dimensiones**

	2018/19		2019/20		2020/21		2021/22		2022/23	
Número de encuestas	1897		1399		1868		1680		1565	
	Medi a	Des v	Medi a	Desv	Medi a	Desv	Medi a	Des v	Medi a	Desv
Dimensión I: Planificación de la docencia y cumplimiento del Plan Docente	4,235	1,04	4,43	0,96	4,595	0,83	4,6	0,89	4,469	1,08
Dimensión II: Competencias Docentes	4,11	1,16	4,36	1,06	4,52	0,93	4,555	0,95	4,43	1,11
Dimensión III: Evaluación de los aprendizajes	4,16	1,10	4,35	1,03	4,535	0,90	4,585	0,91	4,438	1,09
Dimensión IV: Ambiente de clase y relación profesor/a con estudiantes	4,225	1,12	4,42	1,05	4,59	0,86	4,585	0,95	4,462	1,11
Global: Satisfacción general del alumnado con la actuación docente del profesor/a	4,16	1,11	4,39	1,03	4,515	0,92	4,56	0,96	4,419	1,11
Satisfacción con la actuación docente de las Personas Egresadas	-	-	-	-	-	-	-	-	3,25	0,66

Cuadro de mando de indicadores Facultad de Ciencias de la Salud

P04-04. Datos globales del profesorado por número de sexenios y experiencia docente

	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
0 sexenios	63	77	72	79	73
1 sexenios	1	2	2	2	6
2 sexenios	1	0	1	2	2
3 sexenios	1	0	0	2	1
4 sexenios	0	0	0	1	0
5 sexenios	0	0	0	1	0
6 o más sexenios	0	0	0	1	0
Menos de 5 años de experiencia	40	40	32	34	22
Entre 5 y 10 años (ambos incluidos)	12	21	26	30	36
Entre 11 y 15 años (ambos incluidos)	10	13	11	11	7
Más 15 años	4	5	6	13	17

P04-05 Información sobre el Plan FIDO (Datos aún no disponibles)

		2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
P04-06	N.º total de P.D.I. que imparte clases en la titulación, de la UGR	38	28	75	88	82
P04-07	N.º total de P.D.I. permanente de la titulación, de la UGR	11	2	13	15	46
P04-08	% de P.D.I. permanente de la titulación con respecto al total, de la UGR	28,95%	7,14%	14,56%	18,51%	25,01%
P04-09	N.º total de P.D.I. doctor de la titulación perteneciente a la UGR	19	15	37	35	82
P04-10	% de P.D.I. doctor de la titulación respecto al total de la UGR	50,00%	53,57%	47,07%	46,86%	48,69%
P04-11	N.º total de P.D.I. a tiempo completo de la titulación, de la UGR	26	15	48	45	106
P04-12	% de P.D.I. a tiempo completo de la titulación respecto al total, de la UGR	68,42%	53,57%	59,03%	58,44%	60,04%
P04-13	% de profesores evaluados con calificación de excelente (DOCENTIA)					
P04-14	% de actividad docente del profesorado que imparte en el título que es evaluada anualmente (nº ECTS de la titulación que es evaluada/ECTS total titulación)					

**P05- GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS**

		2018/2019		2019/2020		2020/2021		2021/2022		2022/2023	
		Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv
P05-01	Satisfacción con la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios (Estudiantado)	2,28	1,17	0,00	0,00	2,42	1,34	2,47	1,31	2,96	1,17

Cuadro de mando de indicadores Facultad de Ciencias de la Salud

P05-02	Satisfacción con la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios (Profesorado)	2,44	1,15	0,00	0,00	2,85	1,20	3,13	1,36	-	-
P05-03	Satisfacción con la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios (PTGAS)	4,01	1,03	2,57	0,78	3,93	1,03	4,08	0,78	-	-
P05-04	Grado de satisfacción con la gestión administrativa del Título (Estudiantado)	3,30	0,98	0,00	0,00	3,30	1,40	2,90	1,30	3,49	1,13
P05-05	Grado de satisfacción con la gestión administrativa del Título (Profesorado)	4,34	0,99	0,00	0,00	4,11	1,16	4,48	0,82	-	-
P05-06	Satisfacción con la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios (Personas Egresados)	-	-	-	-	-	-	-	-	2,07	1,23

**P06- RECOGIDA DE INFORMACIÓN, ANÁLISIS DE RESULTADOS Y MEJORA**

		2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
P06-01	Tasa de graduación	62,26%	0,00%	64,42%	70,03%	69,04%
P06-02	Tasa de abandono	24,30%	0,00%	26,67%	25,40%	25,73%
P06-03	Tasa de abandono inicial	19,19%	21,43%	19,22%	24,30%	13,74%
P06-04	Tasa de eficiencia	97,60%	0,00%	96,70%	96,30%	97,26%
P06-05	Tasa de éxito	94,51%	92,97%	97,72%	93,33%	95,18%
P06-06	Tasa de rendimiento	91,90%	90,30%	96,48%	90,67%	92,42%
P06-07	Duración media de los estudios	4,39	0,00	4,30	4,22	4,12

		2018/2019		2019/2020		2020/2021		2021/2022		2022/2023	
		Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv
P06-08	Grado de satisfacción con la información sobre el procedimiento de reclamaciones y sugerencias (Estudiantado)	2,47	1,19	0,00	0,00	2,07	1,42	2,29	1,26	3,05	1,29
P06-09	Grado de satisfacción con la información sobre el procedimiento de reclamaciones y sugerencias (Profesorado)	4,34	0,99	0,00	0,00	4,11	1,16	4,48	0,82	-	-
P06-10	Grado de satisfacción con la información sobre el procedimiento de reclamaciones y sugerencias (PTGAS)	4,14	1,07	4,00	0,63	3,89	0,60	4,00	1,15	-	-

**P07- PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS**

		2018/2019		2019/2020		2020/2021		2021/2022		2022/2023	
		Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv
P07-02	Grado de satisfacción con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del estudiantado de cada título del centro	3,57	1,11	0,00	0,00	3,41	1,39	3,34	1,23	-	-
	Grado de satisfacción con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del profesorado cada título	4,21	0,68	0,00	0,00	4,15	1,03	4,26	0,92	-	-
	Grado de satisfacción del PTGAS con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web	4,56	1,09	4,10	0,77	4,36	1,04	4,38	0,77	-	-
	Grado de satisfacción de las personas egresadas con la información sobre el título	-	-	-	-	-	-	-	-	3,61	0,71



### 3. Indicadores del SGCC desagregados por Título del Centro

#### 507 Graduado/a en Enfermería

##### Promedio - Participación en cuestionarios de satisfacción

	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
Estudiantado (%)	33,51%	14,00%	20,16%	35,16%	49,73%
Profesorado (%)	18,18%	65,22%	63,04%	88,89%	-
PTGAS (%)	45,83%	41,67%	73,33%	62,50%	-
Personas egresadas (%)	-	-	-	#N/D	14
Estudiantado de prácticas (%)	32,48%	-	15,57%	13,41%	25,00%
Tutores de prácticas externas (%)	30,81%	-	22,35%	47,23%	37,20%

Escala datos de satisfacción: Los datos facilitados en este cuadro de mandos sobre la satisfacción de los distintos colectivos tienen la siguiente escala van del 1 al 5, siendo 1 muy insatisfecho y 5 muy satisfecho.

##### P02- DISEÑO DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS

		2018/2019		2019/2020		2020/2021		2021/2022		2022/2023	
		Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv
P02-01	Grado de satisfacción con la planificación y desarrollo de la enseñanza (Estudiantado)	3,61	1,06	-	-	2,82	1,30	3,06	1,32	3,33	1,03
P02-02	Grado de satisfacción con la planificación y desarrollo de la enseñanza (Profesorado)	4,00	0,97	-	-	3,57	1,37	3,47	1,25	-	-
P02-03	Grado de satisfacción con la planificación y desarrollo de la enseñanza (Personas egresadas)	-	-	-	-	-	-	-	-	3,07	0,62

##### P03- GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZAS-APRENDIZAJE Y ORENTACIÓN AL ESTUDIANTADO

		2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
P03-01	Número de matrículas	379	376	372	364	369
P03-02	Número de estudiantes matriculados de nuevo ingreso al título	98	98	95	93	97
P03-03	Número de matrículas en primera preferencia	37	21	21	23	24
P03-04	Número de solicitudes	613	755	1128	1335	1305
P03-05	Número de plazas ofertadas	100	100	100	100	100
P03-06	Ratio solicitud/oferta	6,13	7,55	11,28	13,35	13,05
P03-07	Nota media de admisión.	9.32	9.73	10.79	11.4	11.75
P03-08	Nota mínima de admisión.	8.39	8.92	8.53	10.89	11.14
P03-09	Número de Estudiantado matriculados con <42 créditos del total de estudiantado	61	49	32	21	21
P03-10	Número de Estudiantado matriculado de nacionalidad no española	14	12	7	4	3

Cuadro de mando de indicadores Facultad de Ciencias de la Salud

P03-11	Número de Estudiantado que participan en programas de movilidad (OUT)	17	14	4	6	6					
P03-12	Número de Estudiantado que viene a la UGR a través de programas de movilidad (IN)	3	4	0	0	1					
P03-13	Número de universidades de destino de los/las estudiantado del título	12	9	3	6	7					
		<b>Media</b>	<b>Desv</b>	<b>Media</b>	<b>Desv</b>	<b>Media</b>	<b>Desv</b>	<b>Media</b>	<b>Desv</b>	<b>Media</b>	<b>Desv</b>
P03-14	Grado de satisfacción del estudiantado con la oferta de movilidad	2,85	1,04	-	-	2,32	1,34	2,74	1,42	2,90	1,11
P03-15	Grado de satisfacción del profesorado con los programas de movilidad	3,69	1,25	-	-	3,62	1,04	3,83	1,19	-	-
P03-16	Grado de satisfacción del cumplimiento de las expectativas (Estudiantado)	3,22	1,08	3,08	1,41	2,99	1,31	3,03	1,29	3,26	1,00
P03-17	Grado de satisfacción de las prácticas realizadas en su conjunto. (Estudiantado prácticas)	3,33	0,94	-	-	4,269	1	3,91	1,1	4,31	0,92
P03-18	Grado de satisfacción de la adecuación de las prácticas ofrecidas en la entidad al perfil profesional/técnico del Título (Tutor/a externo)	4,21	0,90	-	-	4,29	0,81	4,07	0,95	4,18	1,06
P03-19	Grado de satisfacción con la oferta de entidades Prácticas Externas (Estudiantado prácticas)	2,27	1,13	-	-	2,92	1,19	2,52	1,47	3,17	1,48
P03-20	Grado de satisfacción de la oferta de entidades Prácticas Externas (Profesorado)	2,25	1,25	0,00	0,00	2,77	1,25	3,21	1,24	-	-
P03-23	Grado de Satisfacción general (Estudiantado)	3,56	0,96	3,38	1,30	3,26	1,25	3,06	1,21	3,53	0,96
P03-24	Grado de Satisfacción general (Profesorado)	4,25	0,46	4,00	0,85	3,89	1,07	3,81	1,11	-	-
P03-25	Grado de Satisfacción general (PAS)	-	-	4,20	0,75	-	-	4,00	0,82	-	-
P03-26	Grado de cumplimiento de las expectativas de la Titulación (Estudiantado)	3,22	1,08	3,08	1,41	2,99	1,31	3,03	1,29	3,26	1,00
P03-27	Grado de satisfacción con la Formación teórica recibida (Egresados)	-	-	-	-	-	-	-	-	3,29	0,61
P03-28	Grado de satisfacción con el asesoramiento y orientación profesional (Estudiantado)	3,62	1,15	-	-	2,13	1,26	2,68	1,37	2,60	1,17
P03-29	Grado de satisfacción con el asesoramiento y orientación profesional (Profesorado)	4,29	0,95	-	-	3,85	1,10	3,39	1,34	-	-
P03-30	Grado de satisfacción con el asesoramiento y orientación académica recibida (Estudiantado)	2,74	1,12	-	-	2,47	1,36	2,61	1,40	2,50	1,09
P03-31	Grado de satisfacción con el asesoramiento y orientación académica recibida (Profesorado)	4,14	0,69	-	-	3,82	1,06	4,13	0,92	-	-
P03-32	Grado de satisfacción con la planificación y desarrollo de la enseñanza (Personas egresadas)	-	-	-	-	-	-	-	-	3,07	0,62
P03-33	Grado de satisfacción de las personas egresadas con el carácter internacional de la formación recibida	-	-	-	-	-	-	-	-	3,00	1,04
P03-34	Grado de Satisfacción general (Personas egresadas)	-	-	-	-	-	-	-	-	3,07	1,00

P03-21 Calificaciones globales por cursos académico (%)	<b>2018/2019</b>	<b>2019/2020</b>	<b>2020/2021</b>	<b>2021/2022</b>	<b>2022/2023</b>
---	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------

Cuadro de mando de indicadores Facultad de Ciencias de la Salud

% suspensos	6,64%	2,30%	9,31%	5,28%	3,29%
% aprobados	26,10%	17,72%	22,81%	27,91%	21,84%
% notables	47,77%	52,30%	42,15%	45,32%	46,12%
% sobresalientes	14,06%	22,74%	20,26%	15,52%	22,22%
% matrículas	2,25%	2,90%	2,43%	3,13%	3,76%
% no presentados	3,18%	2,04%	3,04%	2,84%	2,78%

P03-22 Calificaciones globales del TFG (%)	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
% suspensos	3,13%	2,17%	2,02%	0,00%	0,00%
% aprobados	20,83%	29,35%	10,10%	11,36%	13,16%
% notables	40,63%	33,70%	57,58%	48,86%	47,37%
% sobresalientes	16,67%	25,00%	20,20%	31,82%	30,26%
% matrículas	3,13%	5,43%	4,04%	5,68%	5,26%
% no presentados	15,61%	4,35%	6,06%	2,28%	3,95%

**P04- GESTIÓN DEL PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR**

		2018/2019		2019/2020		2020/2021		2021/2022		2022/2023	
P04-01	Global: Satisfacción general del alumnado con la actuación docente del profesor/a	4,17	1,16	4,3	1,2	4,43	1	4,45	1,1	4,3	1,13

**P04-02 Distribución del PDI por categoría**

	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
Catedrático de universidad	0	0	0	3	0
Catedrático de escuela universitaria	0	0	0	0	0
Profesor titular de universidad	2	3	3	5	5
Profesor titular de escuela universitaria	0	0	0	0	0
Profesor contratado doctor indefinido	5	1	3	4	7
Profesor contratado doctor interino	0	0	0	0	0
Profesor colaborador indefinido	7	8	7	8	6
Profesor sustituto interino	9	12	12	17	12
Profesor ayudante doctor	5	9	6	5	5
Personal de investigación	1	1	0	1	0
Otras categorías	9	12	11	13	12

**P04-03. Puntuación media de la actuación docente del profesorado por dimensiones**

	2018/19		2019/20		2020/21		2021/22		2022/23	
Número de encuestas	1172		995		1241		1074		1048	
	Medi a	Desv	Medi a	Desv	Medi a	Desv	Medi a	Desv	Medi a	Desv
Dimensión I: Planificación de la docencia y cumplimiento del Plan Docente	4,29	1,1	4,43	1,05	4,51	1	4,52	1	4,33	1,16
Dimensión II: Competencias Docentes	4,11	1,24	4,31	1,19	4,44	1	4,47	1,1	4,33	1,14
Dimensión III: Evaluación de los aprendizajes	4,21	1,18	4,34	1,15	4,48	1	4,52	1	4,34	1,12

Cuadro de mando de indicadores Facultad de Ciencias de la Salud

Dimensión IV: Ambiente de clase y relación profesor/a con estudiantes	4,25	1,16	4,36	1,19	4,54	0,9	4,5	1,1	4,4	1,11
Global: Satisfacción general del alumnado con la actuación docente del profesor/a	4,17	1,16	4,3	1,2	4,43	1	4,45	1,1	4,3	1,13
Satisfacción con la actuación docente de las Personas Egresadas	-	-	-	-	-	-	-	-	3,36	1,24

P04-04. Datos globales del profesorado por número de sexenios y experiencia docente

	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
0 sexenios	36	44	39	48	40
1 sexenios	1	2	2	2	4
2 sexenios	1	0	1	2	2
3 sexenios	0	0	0	1	1
4 sexenios	0	0	0	1	0
5 sexenios	0	0	0	1	0
6 o más sexenios	0	0	0	1	0
Menos de 5 años de experiencia	18	17	13	20	11
Entre 5 y 10 años (ambos incluidos)	8	14	16	15	17
Entre 11 y 15 años (ambos incluidos)	8	11	9	9	5
Más 15 años	4	4	4	12	14

P04-05 Información sobre el Plan FIDO (pendiente)

		2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
P04-06	N.º total de P.D.I. que imparte clases en la titulación, de la UGR	38	46	42	56	47
P04-07	N.º total de P.D.I. permanente de la titulación, de la UGR	11	12	13	19	17
P04-08	% de P.D.I. permanente de la titulación con respecto al total, de la UGR	28,95%	26,09%	30,95%	33,93%	36,17%
P04-09	N.º total de P.D.I. doctor de la titulación perteneciente a la UGR	19	21	19	25	23
P04-10	% de P.D.I. doctor de la titulación respecto al total de la UGR	50,00%	45,65%	45,24%	44,64%	48,94%
P04-11	N.º total de P.D.I. a tiempo completo de la titulación, de la UGR	26	32	30	41	32
P04-12	% de P.D.I. a tiempo completo de la titulación respecto al total, de la UGR	68,42%	69,57%	71,43%	73,21%	68,09%
P04-13	% de profesores evaluados con calificación de excelente (DOCENTIA)					
P04-14	% de actividad docente del profesorado que imparte en el título que es evaluada anualmente (nº ECTS de la titulación que es evaluada/ECTS total titulación)					

**P05- GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS**

## Cuadro de mando de indicadores Facultad de Ciencias de la Salud

		2018/2019		2019/2020		2020/2021		2021/2022		2022/2023	
		Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv
P05-01	Satisfacción con la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios (Estudiantado)	2,20	1,17	-	-	2,22	1,34	2,50	1,36	2,45	1,13
P05-02	Satisfacción con la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios (Profesorado)	2,25	1,25	-	-	2,77	1,25	3,21	1,24	-	-
P05-03	Satisfacción con la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios (PTGAS)	4,01	1,03	2,57	0,78	3,93	1,03	4,08	0,78	-	-
P05-04	Grado de satisfacción con la gestión administrativa del Título (Estudiantado)	3,20	1,01	-	-	3,21	1,31	3,17	1,38	3,18	1,13
P05-05	Grado de satisfacción con la gestión administrativa del Título (Profesorado)	4,13	1,11	-	-	4,22	1,02	4,47	0,75	-	-
P05-06	Satisfacción con la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios (Personas Egresados)	-	-	-	-	-	-	-	-	2,00	1,24

**P06- RECOGIDA DE INFORMACIÓN, ANÁLISIS DE RESULTADOS Y MEJORA**

		2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
P06-01	Tasa de graduación	62,26%	64,42%	75,76%	75,00%	71,58%
P06-02	Tasa de abandono	24,30%	26,67%	22,22%	22,45%	19,39%
P06-03	Tasa de abandono inicial	19,19%	19,39%	18,37%	18,37%	6,32%
P06-04	Tasa de eficiencia	97,60%	97,18%	95,88%	97,18%	97,23%
P06-05	Tasa de éxito	94,51%	98,00%	92,68%	95,84%	96,66%
P06-06	Tasa de rendimiento	91,90%	96,26%	90,43%	93,61%	94,66%
P06-07	Duración media de los estudios	4.39	4.6	4.27	4.29	4.05

		2018/2019		2019/2020		2020/2021		2021/2022		2022/2023	
		Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv
P06-08	Grado de satisfacción con la información sobre el procedimiento de reclamaciones y sugerencias (Estudiantado)	2,46	1,22	-	-	1,93	1,32	2,36	1,38	3,26	1,21
P06-09	Grado de satisfacción con la información sobre el procedimiento de reclamaciones y sugerencias (Profesorado)	3,38	1,60	-	-	3,11	1,34	3,63	1,27	-	-
P06-10	Grado de satisfacción con la información sobre el procedimiento de reclamaciones y sugerencias (PTGAS)	4,14	1,07	4,00	0,63	3,89	0,60	4,00	1,15	-	-

**P07- PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS**

## Cuadro de mando de indicadores Facultad de Ciencias de la Salud

P07-0 2		2018/2019		2019/2020		2020/2021		2021/2022		2022/2023	
		Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv
	Grado de satisfacción con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del estudiantado de cada título del centro	3,70	1,11	-	-	3,55	1,41	3,58	1,24	3,72	1,04
	Grado de satisfacción con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del profesorado cada título	4,43	0,53	-	-	4,30	0,78	4,37	0,86	-	-
	Grado de satisfacción del PTGAS con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web	4,56	1,09	4,10	0,77	4,36	1,04	4,38	0,77	-	-
	Grado de satisfacción de las personas egresadas con la información sobre el título	-	-	-	-	-	-	-	-	3,79	0,89
	Número de visitas a la web de cada titulación impartida en el Centro, con url: /enfermeria_melilla/	1317		946		1038		1050		1934	

**541 Graduado/a en Fisioterapia****Promedio - Participación en cuestionarios de satisfacción**

	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
Estudiantado (%)	74,29%	12,00%	13,10%	29,50%	71,74%
Profesorado (%)	32,26%	61,29%	50,00%	29,63%	-
PTGAS (%)	45,83%	41,67%	73,33%	62,50%	-
Personas egresadas (%)	-	-	-	#N/D	7
Estudiantado de prácticas (%)	-	-	23,33%	6,45%	41,03%
Tutores de prácticas externas (%)	-	-	19,23%	50,00%	25,58%

Escala datos de satisfacción: Los datos facilitados en este cuadro de mandos sobre la satisfacción de los distintos colectivos tienen la siguiente escala van del 1 al 5, siendo 1 muy insatisfecho y 5 muy satisfecho.

**P02- DISEÑO DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS**

		2018/2019		2019/2020		2020/2021		2021/2022		2022/2023	
		Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv
P02-01	Grado de satisfacción con la planificación y desarrollo de la enseñanza (Estudiantado)	4,02	0,98	-	-	2,69	1,43	2,60	1,23	-	-
P02-02	Grado de satisfacción con la planificación y desarrollo de la enseñanza (Profesorado)	3,50	1,18	-	-	3,50	1,29	3,68	1,43	-	-
P02-03	Grado de satisfacción con la planificación y desarrollo de la enseñanza (Personas egresadas)	-	-	-	-	-	-	-	-	3,00	1,00

**P03- GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZAS-APRENDIZAJE Y ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTADO**

		2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
P03-01	Número de matrículas	105	130	145	138	128
P03-02	Número de estudiantes matriculados de nuevo ingreso al título	43	44	37	41	39
P03-03	Número de matrículas en primera preferencia	13	10	15	4	2
P03-04	Número de solicitudes	344	383	445	420	398
P03-05	Número de plazas ofertadas	45	45	45	49	49
P03-06	Ratio solicitud/oferta	7,64	8,51	9,89	8,57	8,12
P03-07	Nota media de admisión.	9.46	9.83	10.56	10.84	10.98
P03-08	Nota mínima de admisión.	8.46	9.13	9.8	10.34	10.01
P03-09	Número de Estudiantado matriculados con <42 créditos del total de estudiantado	1	1	12	5	6
P03-10	Número de Estudiantado matriculado de nacionalidad no española	2	2	3	7	6
P03-11	Número de Estudiantado que participan en programas de movilidad (OUT)	5	8	1	9	12

## Cuadro de mando de indicadores Facultad de Ciencias de la Salud

P03-12	Número de Estudiantado que viene a la UGR a través de programas de movilidad (IN)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P03-13	Número de universidades de destino de los/las estudiantado del título	4	5	1	8	12					
		Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv
P03-14	Grado de satisfacción del estudiantado con la oferta de movilidad	2,41	0,94	-	-	2,22	1,30	2,12	1,28	-	-
P03-15	Grado de satisfacción del profesorado con los programas de movilidad	3,14	0,46	-	-	3,39	1,29	3,48	1,27	-	-
P03-16	Grado de satisfacción del cumplimiento de las expectativas (Estudiantado)	3,31	0,92	3,12	1,13	3,32	1,34	2,83	1,18	2,84	1,46
P03-17	Grado de satisfacción de las prácticas realizadas en su conjunto. (Estudiantado prácticas)	-	-	-	-	3,286	1,4	1	0	3,31	1,03
P03-18	Grado de satisfacción de la adecuación de las prácticas ofrecidas en la entidad al perfil profesional/técnico del Título (Tutor/a externo)	-	-	-	-	4,30	0,67	3,89	1,02	4,00	0,82
P03-19	Grado de satisfacción con la oferta de entidades Prácticas Externas (Estudiantado prácticas)	-	-	-	-	2,57	1,40	1,00	0,00	3,08	1,19
P03-20	Grado de satisfacción de la oferta de entidades Prácticas Externas (Profesorado)	2,63	1,05	0,00	0,00	2,94	1,16	3,04	1,48	-	-
P03-23	Grado de Satisfacción general (Estudiantado)	3,53	0,92	3,65	1,08	3,53	1,22	2,80	1,30	3,37	1,34
P03-24	Grado de Satisfacción general (Profesorado)	4,00	0,67	4,11	0,73	3,71	1,16	4,00	1,29	-	-
P03-25	Grado de Satisfacción general (PAS)	-	-	4,20	0,75	-	-	4,00	0,82	-	-
P03-26	Grado de cumplimiento de las expectativas de la Titulación (Estudiantado)	3,31	0,92	3,12	1,13	3,32	1,34	2,83	1,18	2,84	1,46
P03-27	Grado de satisfacción con la Formación teórica recibida (Egresados)	-	-	-	-	-	-	-	-	3,43	0,53
P03-28	Grado de satisfacción con el asesoramiento y orientación profesional (Estudiantado)	3,76	1,05	-	-	1,55	1,09	2,05	1,27	3,56	1,07
P03-29	Grado de satisfacción con el asesoramiento y orientación profesional (Profesorado)	3,67	0,71	-	-	3,73	1,22	3,25	1,54	-	-
P03-30	Grado de satisfacción con el asesoramiento y orientación académica recibida (Estudiantado)	2,65	0,97	-	-	2,29	1,32	2,28	1,28	2,95	1,25
P03-31	Grado de satisfacción con el asesoramiento y orientación académica recibida (Profesorado)	3,67	0,71	-	-	3,80	1,21	4,08	1,16	-	-
P03-32	Grado de satisfacción con la planificación y desarrollo de la enseñanza (Personas egresadas)	-	-	-	-	-	-	-	-	3,00	1,00
P03-33	Grado de satisfacción de las personas egresadas con el carácter internacional de la formación recibida	-	-	-	-	-	-	-	-	2,00	0,58
P03-34	Grado de Satisfacción general (Personas egresadas)	-	-	-	-	-	-	-	-	2,86	0,90

P03-21	Calificaciones globales por cursos académico (%)	<b>2018/2019</b>	<b>2019/2020</b>	<b>2020/2021</b>	<b>2021/2022</b>	<b>2022/2023</b>
	% suspensos	6,83%	2,85%	6,86%	7,11%	5,55%
	% aprobados	34,72%	28,95%	25,47%	27,93%	25,85%

Cuadro de mando de indicadores Facultad de Ciencias de la Salud

% notables	45,89%	55,73%	52,08%	47,85%	47,84%
% sobresalientes	7,48%	8,37%	8,65%	9,01%	13,01%
% matrículas	2,22%	3,26%	3,59%	3,14%	3,81%
% no presentados	2,86%	0,84%	3,35%	4,96%	3,94%

P03-22 Calificaciones globales del TFG (%)	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
% suspensos	#N/D	0,00%	2,78%	3,13%	0,00%
% aprobados	#N/D	8,70%	2,78%	3,13%	3,33%
% notables	#N/D	39,13%	36,11%	37,50%	36,67%
% sobresalientes	#N/D	34,78%	50,00%	46,88%	50,00%
% matrículas	#N/D	8,70%	5,56%	6,25%	6,67%
% no presentados	#N/D	8,69%	2,77%	3,11%	3,33%

#### P04- GESTIÓN DEL PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR

		2018/2019		2019/2020		2020/2021		2021/2022		2022/2023	
P04-01	Global: Satisfacción general del alumnado con la actuación docente del profesor/a	4,15	1,05	4,47	0,86	4,6	0,8	4,67	0,8	4,54	1,09

#### P04-02 Distribución del PDI por categoría

	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
Catedrático de universidad	0	0	0	0	0
Catedrático de escuela universitaria	0	0	0	0	0
Profesor titular de universidad	1	0	0	1	1
Profesor titular de escuela universitaria	0	0	0	0	0
Profesor contratado doctor indefinido	3	0	1	3	3
Profesor contratado doctor interino	0	0	0	0	0
Profesor colaborador indefinido	1	1	1	1	1
Profesor sustituto interino	5	7	6	8	4
Profesor ayudante doctor	5	10	8	5	8
Personal de investigación	0	0	0	0	0
Otras categorías	13	15	17	14	18

#### P04-03. Puntuación media de la actuación docente del profesorado por dimensiones

	2018/19		2019/20		2020/21		2021/22		2022/23	
Número de encuestas	725		404		627		606		517	
	Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv
Dimensión I: Planificación de la docencia y cumplimiento del Plan Docente	4,18	0,98	4,43	0,86	4,68	0,7	4,68	0,8	4,61	1
Dimensión II: Competencias Docentes	4,11	1,08	4,4	0,92	4,6	0,8	4,64	0,8	4,53	1,09
Dimensión III: Evaluación de los aprendizajes	4,11	1,02	4,36	0,91	4,59	0,8	4,65	0,8	4,54	1,06
Dimensión IV: Ambiente de clase y relación profesor/a con estudiantes	4,2	1,07	4,48	0,91	4,64	0,8	4,67	0,8	4,53	1,12

Cuadro de mando de indicadores Facultad de Ciencias de la Salud

Global: Satisfacción general del alumnado con la actuación docente del profesor/a	4,15	1,05	4,47	0,86	4,6	0,8	4,67	0,8	4,54	1,09
Satisfacción con la actuación docente de las Personas Egresadas	-	-	-	-	-	-	-	-	3,14	1,21

P04-04. Datos globales del profesorado por número de sexenios y experiencia docente

	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
0 sexenios	27	33	33	31	33
1 sexenios	0	0	0	0	2
2 sexenios	0	0	0	0	0
3 sexenios	1	0	0	1	0
4 sexenios	0	0	0	0	0
5 sexenios	0	0	0	0	0
6 o más sexenios	0	0	0	0	0
Menos de 5 años de experiencia	22	23	19	14	11
Entre 5 y 10 años (ambos incluidos)	4	7	10	15	19
Entre 11 y 15 años (ambos incluidos)	2	2	2	2	2
Más 15 años	0	1	2	1	3

P04-05 Información sobre el Plan FIDO (pendiente)

		2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
P04-06	N.º total de P.D.I. que imparte clases en la titulación, de la UGR	28	33	33	32	35
P04-07	N.º total de P.D.I. permanente de la titulación, de la UGR	2	1	2	5	5
P04-08	% de P.D.I. permanente de la titulación con respecto al total, de la UGR	7,14%	3,03%	6,06%	15,63%	14,29%
P04-09	N.º total de P.D.I. doctor de la titulación perteneciente a la UGR	15	16	16	15	19
P04-10	% de P.D.I. doctor de la titulación respecto al total de la UGR	53,57%	48,48%	48,48%	46,88%	54,29%
P04-11	N.º total de P.D.I. a tiempo completo de la titulación, de la UGR	15	16	15	17	16
P04-12	% de P.D.I. a tiempo completo de la titulación respecto al total, de la UGR	53,57%	48,48%	45,45%	53,13%	45,71%
P04-13	% de profesores evaluados con calificación de excelente (DOCENTIA)					
P04-14	% de actividad docente del profesorado que imparte en el título que es evaluada anualmente (nº ECTS de la titulación que es evaluada/ECTS total titulación)					

**P05- GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS**

		2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
--	--	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

## Cuadro de mando de indicadores Facultad de Ciencias de la Salud

		Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv
P05-01	Satisfacción con la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios (Estudiantado)	2,36	1,16	-	-	2,61	1,34	2,43	1,26	3,48	1,21
P05-02	Satisfacción con la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios (Profesorado)	2,63	1,05	-	-	2,94	1,16	3,04	1,48	-	-
P05-03	Satisfacción con la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios (PTGAS)	4,01	1,03	2,57	0,78	3,93	1,03	4,08	0,78	-	-
P05-04	Grado de satisfacción con la gestión administrativa del Título (Estudiantado)	3,40	0,96	-	-	3,39	1,50	2,63	1,22	3,79	1,13
P05-05	Grado de satisfacción con la gestión administrativa del Título (Profesorado)	4,55	0,86	-	-	4,00	1,30	4,50	0,88	-	-
P05-06	Satisfacción con la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios (Personas Egresados)	-	-	-	-	-	-	-	-	2,14	1,21

**P06- RECOGIDA DE INFORMACIÓN, ANÁLISIS DE RESULTADOS Y MEJORA**

		2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
P06-01	Tasa de graduación	0,00%	0,00%	64,29%	71,43%	58,14%
P06-02	Tasa de abandono	0,00%	0,00%	28,57%	26,19%	34,88%
P06-03	Tasa de abandono inicial	21,43%	19,05%	30,23%	11,36%	18,92%
P06-04	Tasa de eficiencia	0,00%	96,22%	96,72%	97,98%	96,63%
P06-05	Tasa de éxito	92,97%	97,43%	93,98%	93,46%	94,75%
P06-06	Tasa de rendimiento	90,30%	96,70%	90,91%	89,26%	92,16%
P06-07	Duración media de los estudios	0	4	4.16	4.07	4.05

		2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023					
		Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv
P06-08	Grado de satisfacción con la información sobre el procedimiento de reclamaciones y sugerencias (Estudiantado)	2,48	1,17	-	-	2,21	1,51	2,21	1,13	2,84	1,36
P06-09	Grado de satisfacción con la información sobre el procedimiento de reclamaciones y sugerencias (Profesorado)	3,00	1,49	-	-	3,47	1,68	3,42	1,38	-	-
P06-10	Grado de satisfacción con la información sobre el procedimiento de reclamaciones y sugerencias (PTGAS)	4,14	1,07	4,00	0,63	3,89	0,60	4,00	1,15	-	-

**P07- PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS**

		2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
P07-02						

## Cuadro de mando de indicadores Facultad de Ciencias de la Salud

	Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv
Grado de satisfacción con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del estudiantado de cada título del centro	3,45	1,11	-	-	3,27	1,37	3,10	1,22	-	-
Grado de satisfacción con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del profesorado cada título	4,00	0,82	-	-	4,00	1,27	4,15	0,98	-	-
Grado de satisfacción del PTGAS con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web	4,56	1,09	4,10	0,77	4,36	1,04	4,38	0,77	-	-
Grado de satisfacción de las personas egresadas con la información sobre el título	-	-	-	-	-	-	-	-	3,43	0,53
Número de visitas a la web de cada titulación impartida en el Centro, con url: /fisioterapiamelilla/	1763		1849		1927		844		964	