



UNIVERSIDAD DE GRANADA

ACTA DE LA REUNIÓN DE LA COMISIÓN DE CALIDAD DE CENTRO (CCC), CELEBRADA EL 26 DE MAYO DE 2023

En Granada, siendo las 10:00 hora del día 26 de mayo de 2023, bajo la presidencia del Decano de la Facultad, D. Ignacio Morón, y previamente convocado en tiempo y forma, se reúne la Comisión de Calidad del Centro (CCC), en la Sala de Juntas de la Facultad, en sesión ordinaria, con la asistencia de los miembros que se indican en el final del acta.

TEMAS TRATADOS según el orden del día establecido:

1. Análisis de la situación y medidas a tomar para incentivar la participación estudiantil en los órganos de representación de la Facultad de Psicología.
2. Toma de decisiones sobre el Protocolo de Gestión de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones.

1. Análisis de la situación y medidas a tomar para incentivar la participación estudiantil en los órganos de representación de la Facultad de Psicología.

El Decano de la Facultad, Ignacio Morón, comienza agradeciendo la asistencia a esta reunión a la Delegación de Estudiantes de la Facultad de Psicología. La idea que quiere transmitir es: ¿Cómo podemos ayudarlos? ¿qué podemos hacer para que vuestro paso por la Facultad sea lo más enriquecedor posible, y cómo podemos incentivar la participación estudiantil en todos los órganos de representación? ¿cómo implicar al alumnado? La Comisión quiere conocer vuestros problemas y necesidades.

A raíz de este momento, los estudiantes comienzan a verbalizar distintas problemáticas y necesidades. Tales como:

- Se aborda el tema de la participación en las encuestas de evaluación (del Grado y de las asignaturas/profesorado). El alumnado, en general, no tiene problema en participar en las encuestas de evaluación, sobre todo si son presenciales. Es verdad que cuesta más cuando la evaluación es online. El profesorado debe recordárselo (si es necesario, varias veces), e incluso, se sugiere dejar una parte de la clase para realizar la evaluación online.

Facultad de Psicología. UGR | Campus de Cartuja, s/n. 18071 Granada.

Teléfono +34 958 243773; +34 958 241746 / correo: secrepsico@ugr.es, decapsico@ugr.es | dirección web: <https://facultadpsicologia.ugr.es/>





UNIVERSIDAD DE GRANADA

- Se analiza la escasa asistencia a las clases por parte del alumnado. Pueden existir distintos motivos: que el profesor/a no motive, no aporte nada nuevo al material que ya tiene el alumno/a (se limite a leer las transparencias), con la consiguiente sensación de pérdida de tiempo por parte del alumnado.

- El alumnado asistente a esta reunión expresa que existen diferencias en la impartición de las clases, en la forma de evaluar, que algunas clases están sobrecargadas de estudiantes (porque el profesor/a que imparte varios grupos, da permiso para asistir a otro grupo, e incluso, que estudiantes que ya han aprobado esas asignaturas, siguen asistiendo a estas clases). En otras ocasiones, han constatado que se realizan las mismas prácticas, e incluso que se utiliza el mismo material, en dos asignaturas –ubicadas en diferentes cursos– impartidas por el mismo profesor. Normalmente el alumnado no se queja, no dice nada por temor a las represalias.

- La vicedecana de Ordenación Docente, Carolina Díaz, señala que se va a comenzar a trabajar en las Guías Docentes para el próximo curso académico, y la información que está aportando el alumnado, es fundamental para intentar controlar este tipo de situaciones y detectar solapamientos.

- También se informa que programa exámenes en sábado, complica la situación, dado que los autobuses no suben al campus de Cartuja los sábados.

- Señalan que hay pocos días entre un examen y otro.

Carolina Díaz, responde que el Vicerrectorado ha acertado el plazo de evaluación, por lo que contamos con menos días –dos semanas– para realizar todos los exámenes de una convocatoria. Por eso se ha visto la necesidad de poner algún examen (pocos) en sábado. Además, el hecho de dar cobertura a la realización de las pruebas de PEvAU (Selectividad) (y, por tanto, la necesidad de reservar espacios para realizar estas pruebas), condiciona el tiempo disponible para realizar los exámenes. Por ello, se van a tomar medidas (reduciendo los espacios que se facilitarán) para las pruebas de PEvAU del próximo curso.

- También se plantea que entre la finalización del periodo de clases y el comienzo del periodo de exámenes, hay muy poco tiempo (este año, las clases acaban el 7 de junio y el 12 de junio comienza el periodo de exámenes). Por lo que se sugiere, de cara al próximo curso académico, que las clases comiencen antes en el segundo cuatrimestre, y terminen también antes. De esta forma, habría más tiempo entre la finalización de las clases y el comienzo del periodo de exámenes para estudiar.

- Otro problema que ve el alumnado, es que algunos trabajos son planteados por el profesorado casi al final del periodo de clases, con lo cual, los últimos días, son muy agobiantes ya que deben realizar dichos trabajos (amplios, extensos), al mismo tiempo que preparan el estudio de la materia para examen. Los trabajos de prácticas deberían realizarse y valorarse más a lo largo del curso, y no deberían plantearse trabajos en la última etapa del cuatrimestre. Es importante, por tanto, que el profesorado valore la carga de trabajo de dichos trabajos propuestos.

Facultad de Psicología. UGR | Campus de Cartuja, s/n. 18071 Granada.

Teléfono +34 958 243773; +34 958 241746 / correo: secrepsico@ugr.es, decapsico@ugr.es | dirección web: <https://facultadpsicologia.ugr.es/>





UNIVERSIDAD DE GRANADA

Se sugiere como acción de mejora (ya en alguna ocasión se intentó) que, en el tablón de cada aula, aparezca la información de la carga semanal de trabajo, para que los profesores que imparten clase a un grupo, conozcan la carga real del alumnado (para que sean conscientes de que no solo tienen que realizar el trabajo que un profesor/a propone, sino que deben realizar varios trabajos –de distintas asignaturas-). E incluso se sugiere la posibilidad de que las clases de prácticas finalicen antes.

- Para muchos estudiantes, ser delegado conlleva muchos inconvenientes, ya que suele ser la diana del malestar de muchos compañeros/as.

- Otro aspecto que se destacó en la reunión es que, el alumnado también valora la forma de funcionar/dar clase de ciertos profesores/as, que conectan y se implican más con el alumnado. En este sentido, se destacó la importancia de manifestar la felicitación por parte del alumnado, y darle publicidad desde la Comisión.

2. Toma de decisiones sobre el Protocolo de Gestión de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones.

El Decano de la Facultad, destaca uno de los problemas señalados por los representantes del alumnado asistentes a esta reunión: El temor que el alumnado tiene a quejarse de la actuación de algún profesor/a. Por ello señala que, dado que uno de los objetivos de la Comisión CCC es aprobar el Protocolo de Gestión de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones, se puede solventar este problema haciendo que las quejas sean anónimas a la hora de darle publicidad. Lógicamente, cuando alguien presenta una queja al centro, debe indentificarse, pero a partir de ahí, se podría implantar un sistema en el que aparezca la queja anonimizada. De esta forma, sería más factible que el alumnado pueda presentar sus quejas sin temor a consecuencias negativas.

No habiendo más asuntos que tratar, el Decano levanta la sesión, siendo las 11:45 h. del día arriba indicado.

Fdo. Humbelina Robles
Secretaria de la Facultad

Facultad de Psicología. UGR | Campus de Cartuja, s/n. 18071 Granada.

Teléfono +34 958 243773; +34 958 241746 / correo: secrepsico@ugr.es, decapsico@ugr.es | dirección web: <https://facultadpsicologia.ugr.es/>



Este documento firmado digitalmente puede verificarse en <https://sede.ugr.es/verifirma/>
Código seguro de verificación (CSV): 96BE807EC9E8DD8856107309EBE5F517

31/05/2023 - 23:58

Pág. 3 de 4



UNIVERSIDAD DE GRANADA

ANEXO 1. RELACIÓN DE MIEMBROS ASISTENTES:

1. Díaz Piedra, Carolina, Vicedecana de Ordenación Académica.
2. Fernández Maldonado, Gracia, Directora de la Biblioteca de Psicología.
3. Herrera Enríquez, Mari Carmen, Vicedecana de Estudiantes.
4. Marful Quiroga, Sandra, Coordinadora del Grado de Psicología.
5. Morón Henche, Ignacio, Decano.
6. Planells del Pozo, Elena, Miembro electo de la Junta de Centro.
7. Robles Ortega, Humbelina, Secretaria.

8. Bernardini Alonso, Shaima, Delegación de Estudiantes
9. García Torres, Nerea, Delegación de Estudiantes
10. Ostios Castillero, Sara, Delegación de Estudiantes
11. Romero Sánchez, Ricardo, Delegado de Centro. Delegación de Estudiantes

Excusan asistencia:

- Jiménez Garzón, Celina, Representante del Colegio Oficial de Psicología de Andalucía Oriental.
- Martínez Fajardo, Eulalia, Administradora del Centro.

