

Informe de Gestión 2022/23

Comisión de Calidad

Facultad de Ciencias de la Salud de Ceuta





INFORME DE GESTIÓN DEL CURSO 2022/23

Universidad de Granada	
Facultad/Escuela: Facultad de CC de la Salud de Ceuta	
Titulación que se imparte en el centro	- Grado en Enfermería

1. EVIDENCIA DE REVISIÓN DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD INTERNA DEL CENTRO

1.1. CRITERIO 1. INFORMACIÓN PÚBLICA

El punto *P07-Publicación de la información y rendición de cuentas* del [Manual de Procedimientos](#) de nuestra facultad, indica que la Comisión de la Calidad del Centro (CCC) será el órgano responsable del Centro de garantizar que la información publicada tanto de sus programas formativos como de otras actividades esté actualizada, fácilmente accesible y que es útil para los distintos grupos de interés. Para ello, la CCC elaborará y propondrá para su aprobación al Equipo de Gobierno del centro el denominado Plan de Comunicación.

En primer lugar, siguiendo el procedimiento, es necesario realizar una revisión anual del Plan de Comunicación. De esta forma, en el [acta de 4 de mayo de 2023 de la CCC](#), se analiza el funcionamiento del proceso de información que publica y se realiza el seguimiento y revisión del Plan de Comunicación. **La revisión realizada indica que el Plan de Comunicación elaborado es correcto.** Las modificaciones realizadas no afectaron a los canales de comunicación establecidos, sino a cambios que llevaron a un **nuevo documento en un nuevo formato más fácil de comprender y actualizado** con los nombres actuales de los responsables de la comunicación de la información, teniendo en cuenta los actuales vicedecanatos del nuevo equipo decanal.

En segundo lugar, nuestro Centro tiene que garantizar el cumplimiento de la obligación de publicidad activa. Con el fin de que la ciudadanía pueda acceder a los mismos de un modo claro y sencillo, pero también como ejercicio de transparencia voluntaria, la Universidad de Granada (UGR) ha mejorado y/o desarrollado **distintos canales de comunicación**:

- ❖ **Portal de transparencia (UGR):** <https://transparente.ugr.es>. Presenta los contenidos e informaciones que conforman las obligaciones de publicidad activa, garantía de la acción de gobierno y gestión universitaria.
- ❖ **Portal UGR en Cifras:** <http://sl.ugr.es/UGR/encifras>. Es una web interactiva elaborada por la UCIP para ofrecer a la comunidad universitaria y a la sociedad, estadísticas agregadas sobre indicadores relacionados con estudiantado, personal docente e investigador, personal de administración y servicios, indicadores académicos e indicadores de satisfacción con las titulaciones.
- ❖ **Portal Web del Grado en Enfermería:** https://grados.ugr.es/enfermeria_ceuta/. Es la web del Grado en Enfermería del Campus de Ceuta. Ofrece datos generales del título, la mayoría de los enlaces de este sitio web nos llevan a páginas ubicadas en la web del centro para no duplicar el trabajo de actualización.
- ❖ **Portal Web del Centro:** <http://cienciassaludceuta.ugr.es>. Página web del Centro. En esta web se encuentra toda la información de interés relativa a este centro, en particular, en el apartado de Docencia, encontramos el único título que actualmente se imparte en el centro, el Grado de Enfermería
 - (<https://cienciassaludceuta.ugr.es/docencia/grados/graduadoa-enfermeria-ceuta>). Es aquí, donde se encuentran alojados documentos y enlaces relativos a



horarios, fechas, calendario, guías docentes, prácticas externas y otros documentos relacionados con la docencia. La Web del Centro y del Grado están vinculadas entre sí mediante enlaces.

- ❖ **Canal de Telegram** para comunicación con docentes y **Grupos de WhatsApp** para comunicación con estudiantes.
- ❖ A nivel de Centro, hay varias **listas de distribución oficiales o institucionales**, de alcance masivo para la comunicación con estudiantes, Facultades, y toda la comunidad universitaria. El tratamiento y comunicación directa con estudiantes es a través de los Servicios Administrativos del Campus con la aplicación correos SIGA, para evitar la violación de datos personales. El profesorado también se comunica a través de PRADO.
- ❖ El Secretario Académico de la Facultad de Ciencias de la Salud de Ceuta ha elaborado **listas personalizadas** creadas y destinadas a su uso para grupos reducidos y asuntos específicos, de distribución de profesorado, PTGAS y Junta de Facultad, que mantiene actualizadas. Las listas **contienen los emails de los componentes de los grupos**. Las Comisiones Delegadas de la Junta de Facultad también disponen de listas personalizadas que custodia el secretario de cada comisión.
- ❖ El Coordinador del Grado dispone de otra **plataforma de comunicación con el estudiantado integrada en PRADO**, que es la plataforma de apoyo a la docencia de la UGR.
- ❖ **Paneles informativos** tipo cartelería digital distribuidos por todo el Centro.
- ❖ **Redes sociales:**
Instagram: <https://www.instagram.com/facultadcienciassaludceuta?igsh=djloajA2eHZic2o=>
Twitter/X: <https://x.com/facsaludceuta?s=21&t=Nxlm9Ucy3vG2GBTyaoXOhw>
Facebook: <https://www.facebook.com/share/uMfVz5fwNFWXpu3u/?mibextid=LOQJ4d>

Nuestro Centro tiene las claves de acceso correspondientes a las **Webs del Centro y del Grado en Enfermería**. Su contenido está en continuo desarrollo y cambio para proporcionar información relevante y actualizada, lo que supone que se trabaje en ellas prácticamente a diario.

La Web del Centro es la que usa el nuevo sistema de gestión de contenidos que es más eficiente, menos sensible a posibles errores, más accesible, se adapta a dispositivos móviles, es más visual y atractivo. Se estructura en varios elementos (enumerados de arriba a abajo): Menú principal, Imágenes de cabecera, Noticias (puede mostrar hasta 4 noticias y permite acceder a todas las noticias que se hayan ido publicando), Contenido destacado, Calendario y Pie de página (para incorporar enlaces adicionales relacionados con web). En este portal se publican periódicamente los numerosos eventos y actividades que se desarrollan en el centro. La difusión también se realiza a través de las redes sociales y esto contribuye a que muchos usuarios (principalmente estudiantes, profesores y PTGAS), visiten la web del centro para ampliar información, directamente desde el móvil.

En el curso 2022/23, se han renovado los paneles informativos con carteles digitales. Estos nuevos carteles incluyen códigos QR para ampliar la información y acceder a documentos relevantes de manera rápida y sencilla.

Para analizar si el funcionamiento del proceso de información es el adecuado, la UCIP recoge información en forma de recuentos e indicadores que nos envía a los centros en un documento denominado “Cuadro de Mando”, un cuadro para cada título. Nuestro centro tiene un solo título y es la Coordinación del Título la que se encarga de analizar esta información en un documento denominado “Autoinforme de seguimiento”. En este caso, se elaboró el “Autoinforme de



seguimiento del Grado en Enfermería 22_23” en diciembre de 2023. A continuación, se envió a los miembros de Comisión de Calidad del Centro (CCC) que se reunió el 18 de diciembre para discutir este documento. En esta reunión, la comisión revisa la información y se hacen propuestas de mejora. Tanto el “Cuadro de Mando” como el acta del 18 de diciembre de 2022 se pueden encontrar en el apartado de Estrategia y calidad de la web del centro:

<https://cienciassaludceuta.ugr.es/facultad/estrategia-calidad>

En relación con los análisis estadísticos que comentamos en este informe, **para el curso 2022/23 el 29% de los estudiantes participaron en los cuestionarios de satisfacción de la titulación**, el 15% eran estudiantes de prácticas externas. Este curso también se ha recabado información de personas egresadas, en concreto 22 colaboraron en las encuestas expresando su nivel de satisfacción. Los resultados que ofrece este informe en relación con este grupo hay que considerarlos como meramente indicativos ya que el tamaño muestral es pequeño. No hay datos de satisfacción del profesorado ni del PTGAS para el curso 2022/23. De los tutores de prácticas externas, el 31.3% participó en las encuestas realizadas. Los datos facilitados en el [Cuadro de Mando](#) sobre la satisfacción de los distintos colectivos se han recogido con una escala van del 1 al 5, siendo 1 muy insatisfecho y 5 muy satisfecho, por lo que las puntuaciones medias que se recogen en este informe están dentro de ese rango de valores.

En el Informe de Gestión realizado el curso pasado, comentamos que la pandemia provocó picos de usuarios de la web del centro en los dos cursos que mayor incidencia de casos, pasando de 57810 visitas en el curso 2018/29 a 77221 en 2019/20, 91950 en 2020/21 y 78256 en el curso 2021/22. Para el informe de este año, la información disponible en la Tabla 1.1 del [Cuadro de Mando](#) es sobre número de visitas a la web del título, con url: /enfermeria_ceuta/. Estos recuentos son bastante inferiores ya que se trata de un espacio web, que como hemos comentado antes, no ha experimentado el proceso de modernización y adaptación al nuevo sistema de gestión de contenidos que sí experimentó la web del centro. Los datos disponibles indican que el número de visitas a esta web fue de 1153 en el curso 2018/19, disminuyó a 1002 en el curso 2019/20, aumentó a 1379 en el curso 2020/21, se mantuvo en 1363 en el curso 2021/22 y aumentó a 1850 visitas en el curso 2022/23. Estos valores indican que **el número de visitas a la web aumentó un 35.7% en el último año.**

En cuanto al grado de satisfacción de los distintos colectivos relativo a la utilidad y accesibilidad difundida en la web del grado (Tabla 1.1 del [Cuadro de Mando](#)), la puntuación promedio en el PTGAS el curso 2021/22 fue de 4 en el PAS, 4.4 en PDI, de 3.7 en el estudiantado. Para el curso 2022/23 sólo disponemos de la puntuación media correspondiente al estudiantado, que se mantiene en 3.7. Como novedad, para este curso hay que destacar que se ha recabado información de personas egresadas del título para este aspecto y, el promedio sube a 3.9 respecto a la puntuación promedia del estudiantado. Resumiendo, **en general, el profesorado y el PTGAS indican un grado de satisfacción mayor con la utilidad y accesibilidad difundida en la web del grado, con valores promedios por encima de 4 puntos y los estudiantes, valoran su nivel de satisfacción ligeramente por debajo manteniendo una puntuación promedio de 3.7 puntos y mostrándose ligeramente más satisfechos los estudiantes egresados con 3.9 puntos de promedio.** Hay que comentar que a lo largo de este informe no podemos aportar información de la opinión del profesorado y del PTGAS porque estos datos se recogen cada dos años y en el curso 2022/23 no correspondía.

En general, el desarrollo de las webs, tanto del centro como del título, ha ayudado a potenciar la visibilidad de ambos. El número de visitas a la web se ha incrementado a medida que han pasado los años, en parte debido a la intensa labor desarrollada desde la coordinación del título. **Algunos**



centros contratan una empresa externa, pero en nuestro caso, el mantenimiento de las webs actualmente no tiene coste alguno para el centro ni para el título.

En relación con la información sobre el procedimiento de reclamaciones y sugerencias, el grado medio de satisfacción del estudiantado fue de 2.3 en el curso 2018/19, 2.0 en el curso 2020/21, 3.0 en el curso 2021/22 aumentando ligeramente a 3.4 en el curso 2022/23. La puntuación media del profesorado fue de 3.3 en el curso 2020/21 y 3.9 en el curso 2021/22. Los resultados para el PTGAS fueron de 3.8 en el curso 2018/19, 4.2 en el 2019/20, 4.3 en el 2020/21 y 3.5 en el curso 2021/2022. Este indicador sólo está disponible como vemos para el curso 22/23 para el estudiantado. Aunque las puntuaciones de los estudiantes no son altas, **se observa un aumento del 13.3% en la satisfacción media del estudiantado en el curso 2022/23 con la información disponible del procedimiento de reclamaciones y sugerencias y, realmente, no se han recibido ni reclamaciones ni sugerencias en el curso 2022/23.**

1.2. CRITERIO 2. POLÍTICA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

Respecto al aseguramiento del sistema de garantía interno de calidad, nuestro centro superó la fase de diseño y ahora se encuentra en la segunda fase, la generación de resultados. En el curso 2022/23 cumpliendo con el calendario de la CCC, se procedió a la revisión de la Política de Calidad del Centro en mayo de 2023. **Los cambios realizados en la Política de Calidad así como la revisión de los Manuales de Calidad y de Procedimientos se pueden consultar en las actas correspondientes a los días [4 de mayo](#) y [12 de julio de 2023](#).** Los documentos revisados también se encuentran disponibles desde su aprobación en el enlace anterior.

El Plan Director del Centro se aprobó en la Junta de Facultad de CC de la Salud de Ceuta celebrada el 5 de mayo de 2022. El [seguimiento, actualización y reajustes temporales de las acciones propuestas en los Objetivos Estratégicos](#) quedó aprobado por la CCC el **4 de mayo de 2023** y el documento elaborado puede descargarse de la página web de Calidad y Estrategia del Centro.

El principal problema que encontramos en el curso 2022/23 es que las comisiones del centro no estaban funcionando y era necesario, en primer lugar, renovar la composición y, en segundo lugar, que empezaran a funcionar de forma coordinada con la comisión de calidad. En primer lugar, se esperó a que los profesores de nueva contratación se incorporarán a la Junta de Facultad y, después, se procedió a solicitar la participación voluntaria del profesorado en las distintas comisiones. Este proceso se alargó en el tiempo e impidió que la CCC pudiera trabajar de forma coordinada con todas las comisiones del centro en el curso 22/23. Puesto que sólo hay un título, el objetivo es que la CCC encargue el trabajo de recogida de información, análisis de resultados y mejora a las distintas comisiones para su discusión en las distintas reuniones.

A pesar de esta deficiencia, la CCC ha trabajado de forma continuada siguiendo el modelo de [calendario propuesto](#) y que incluye las principales acciones que de manera general tienen que llevarse a cabo a lo largo del curso. **El cronograma previsto por la CCC se ha completado de manera satisfactoria. La CCC se reúne aproximadamente cada 2 meses para realizar el seguimiento del título y analizar la información proporcionada. Esto ha permitido identificar las fortalezas, debilidades y acciones necesarias para mejorar el programa formativo.** Aunque este calendario ya no está visible en la página web porque ya está publicado el del curso 24_25, los asuntos básicos a tratar son los mismos y se pueden consultar en el enlace anterior.

Aunque ha sido el primer año de trabajo en esta segunda fase de producción de resultados, no quedó ningún asunto pendiente de analizar. Sin embargo, esperamos que el trabajo de la CCC sea más fácil, cómodo y productivo al trabajar coordinadamente con las distintas comisiones.



Durante el curso 2022/23, se han realizado numerosas acciones dirigidas al desarrollo del programa formativo que se pueden consultar en el [acta de la reunión de la CCC el 12 de julio de 2023](#). En esta reunión se acordó elaborar un listado de tareas a modo de checklist con todas las acciones que requiere nuestro programa formativo, los responsables de estas, las fechas aproximadas de realización, estado de estas y otros datos útiles. Este listado es necesario para la toma de decisiones y seguimiento de estas por parte de las comisiones implicadas.

Toda la información del programa formativo del Grado en Enfermería, profesorado, guías docentes, calendarios, organización docente, actividades formativas, prácticas, horarios, etc. son públicas y accesibles desde la web del Grado (https://grados.ugr.es/enfermeria_ceuta/) y desde la web de la Facultad de CC de la Salud de Ceuta (<http://cienciassaludceuta.ugr.es>). Hay que destacar que la UGR desarrolló un Portal Único para las Guías Docentes que unifica la edición, las consultas, facilita la búsqueda y proporciona al estudiantado la posibilidad de obtenerlas digitalmente firmadas en tiempo real. Para el curso 2022/23 el profesorado ya estaba familiarizado con el uso de este sistema y podemos decir que agiliza y simplifica esta tarea.

El Centro ha realizado distintas acciones en relación con la planificación y desarrollo del Grado que se recogen en el Eje Director II: Camino hacia la excelencia de la docencia, dentro del Plan Director del Centro, unas acciones que se han cumplido al 100% (ver el [Informe final de los OE 22-23 del Centro](#)).

El grado de satisfacción de los estudiantes con la planificación y el desarrollo del Grado de Enfermería, en promedio se situaba en 2.9 en 2018/19, bajó a 2.8 en el curso 2020/21, algo que muestra la insatisfacción con el sistema de clases que adoptaron los centros universitarios como medidas de prevención, higiene y promoción de la salud frente a COVID-19. Al iniciar las clases presenciales, el grado de satisfacción aumentó a 3.3 en el curso 2021/22 y 3.4 en el curso 2022/23. El grado medio de satisfacción del profesorado se ha mantenido por encima del 3.5 puntos, en concreto 3.54 en curso 2020/21 y 3.87 en el curso 2021/22. Para el curso 2022/23 también tenemos información del nivel medio de satisfacción para personas egresadas del grado, que se sitúa en 3.3. Por lo tanto, **se observa un ligero aumento del 3% en la satisfacción del estudiantado con la planificación y desarrollo del Grado de Enfermería.**

En relación con **los resultados del programa formativo son muy buenos, el porcentaje de suspensos fue sólo del 3.5% y No presentados del 5%** (Tablas 6.1, 6.2 y 6.3 del [Cuadro de Mando](#)). **El 25% obtuvo la calificación de Aprobado, el 44% Notable, el 19% Sobresaliente y el 3% Matrícula de Honor. Estos resultados se mantienen con pocas variaciones a lo largo de los cursos, sólo se observa un ligero aumento del porcentaje de Sobresalientes en el curso 2022/23 respecto del curso anterior** (véase la Tabla 6.1 del [Cuadro de Mando](#)).

En cuanto al TFG, no hay suspensos, el 3.6% no presentaron el trabajo, el 3.7% obtuvieron una calificación de Aprobado, el 50% Notable, el 40% sobresaliente y el 3.7% Matrícula (véase la Tabla 6.2 del [Cuadro de Mando](#)). Se trata de porcentajes que también se mantienen en valores similares respecto a cursos anteriores.

Respecto a los indicadores de rendimiento de la titulación (Tabla 6.3 del [Cuadro de Mando](#)), **la tasa de graduación de este curso 2022/23 es la más alta de los últimos cursos, el 79.6%, (70.6%, 73%, 74.2% y 78.3% en cursos anteriores, empezando en el curso 2018/19) la tasa de abandono es, por lo tanto, la más baja observada en los últimos años, el 15.9% (21.7%, 21.8%, 20.9% y 17.8% en cursos anteriores, empezando en el curso 2018/19).** La tasa de abandono inicial fue del 12.7%, similar a la de cursos anteriores. **La tasa de eficiencia se sitúa en los últimos cursos en valores superiores al 97%, en concreto 98,4% en el curso 2022/23. La tasa de rendimiento en este curso ha bajado ligeramente del 95% al 91.6%. La duración media de los estudios ha**

ido bajando progresivamente y, para el curso 2022/23, se mantiene en valores muy bajos, 4.1 años (4.4, 4.3, 4.2 y 4.0 en cursos anteriores, empezando en el curso 2018/19). Los resultados podríamos decir que son excepcionalmente buenos.

En relación con la Satisfacción general con el desarrollo del programa formativo la opinión del estudiantado en el curso 2022/23 ha sido la más alta de los últimos cursos, 3.6, en general, siempre por encima de 3.4 puntos (Tabla 6.4 del [Cuadro de Mando](#)). El grado medio de satisfacción general de personas para el curso 2022/2023 es de 3 puntos. Este curso no hay datos del profesorado ni del PTGAS sobre este aspecto, pero los niveles medios de satisfacción de estos colectivos han estado por encima de 4 puntos, en general.

En relación con las Prácticas Externas, el análisis de los datos de la Tabla 5.3 del [Cuadro de Mando](#) nos muestra que el grado de satisfacción medio de las prácticas realizadas en su conjunto y con la oferta de entidades para prácticas externas ha disminuido considerablemente de 3.7 en el curso 2021/22 a 2.4 en el curso 2022/23. Esto puede deberse a la dificultad para encontrar tutores de prácticas en los centros de atención primaria. Sin embargo, el grado medio de satisfacción con el tutor externo ha aumentado ligeramente a 4.3 en el curso 2022/23. El grado de satisfacción de la adecuación de las prácticas ofrecidas al perfil profesional del título ofrece a lo largo de los años valores medio altos, por encima de 4, situándose en 4.2 en el curso 2022/23. De manera global, en su conjunto, los niveles medios de satisfacción con el programa formativo de prácticas en los dos últimos cursos han venido siendo superiores a 3.5 puntos. En este último curso la puntuación media ha bajado de 4.2 en el curso 2021/22 a 3.7 en el curso 2022/23 por los motivos que antes comentábamos. Las personas egresadas dan una puntuación un poco inferior, 3 puntos de 5 en el curso 2022/23 en relación con este indicador.

Grado de satisfacción	Curso 22/23	
	Estudiantado	Egresados
General	↗ 3.6 (1.1)	3.0 (1.0)
Planificación y desarrollo de la enseñanza	↗ 3.4 (1.2)	3.3 (0.8)
Gestión administrativa del título	≈ 3.5 (1.2)	-
Actuación docente	≈ 4.4 (1.0)	3.8 (1.0)
Asesoramiento y orientación profesional	↘ 2.8 (1.3)	2.9 (1.2)
Asesoramiento y orientación académica	≈ 3.0 (1.3)	3.4 (0.8)
Oferta de Prácticas Externas	↘ 2.5 (1.2)	-
Oferta de movilidad	↘ 3.0 (1.2)	3.1 (1.0)
Procedimientos de gestión del TFG	↗ 3.8 (1.2)	-
Infraestructuras, recursos y servicios	≈ 3.1 (1.2)	3.1 (1.0)

En relación con el grado de satisfacción del estudiantado con los procedimientos de gestión (elección y realización) del TFG, aunque para el curso 2020/21 el nivel medio de satisfacción obtuvo una puntuación bastante baja de 1.8 puntos, para los cursos 2021/22 y 2022/23 los valores medios subieron considerablemente y se situaron en 3.4 y 3.8, respectivamente (Tabla 3.1 del [Cuadro de Mando](#)). Así que para el curso 2022/23, podemos concluir que el nivel medio de satisfacción con el procedimiento de gestión del TFG aumentó un 12%. Cabe destacar que, para la realización del TFG, distintos profesores de los tres campus de la Universidad de Granada realizaron vídeos explicativos (que corresponden a un Proyecto de Innovación Docente de dos años de duración) como material de ayuda en el desarrollo de este trabajo. Estos vídeos han contribuido a mejorar el nivel de satisfacción del estudiantado. Los criterios de selección y asignación se elaboran siguiendo la “Guía de recomendaciones y buenas prácticas para el desarrollo del TFG” publicada por el Vicerrectorado de Docencia de la Universidad de Granada y



son bien aceptados por el estudiantado. Sin embargo, el proceso manual que implica aplicar estos criterios es tedioso. Por ello, se está trabajando en el desarrollo de un sistema informático automatizado de selección de TFGs que agilice la tarea de asignación de responsables de tutorización y trabajos de acuerdo con la normativa establecida para ello.

La Facultad de Ciencias de la Salud tiene **un tutor** a disposición de los **estudiantes con necesidades educativas especiales (NEAE)**, que orienta académica y profesionalmente a este tipo de estudiantes. Actualmente, **el centro tiene 3 estudiantes NEAE**.

Desde el año 2018 las Facultades de Ciencias de la Salud de Andalucía se han estado reuniendo para llegar a un consenso en las asignaturas del Grado de Enfermería, debido a las desigualdades en los créditos de algunas de ellas. Por motivos del COVID, en la universidad de Granada se ralentizaron las reuniones, que se mantenían. Una vez alcanzado un acuerdo del 90%, se creó una comisión de los 3 centros (el de Granada, Ceuta y Melilla) donde se imparte el título. Esta **Comisión de Verificación del título de Enfermería** está compuesta por los Departamentos que dan clases en el título y los profesores que quisieron participar. Durante el curso 2022/23, se **celebraron 6** reuniones de esta comisión, en las que se debatió sobre la pertinencia de las materias propuestas y los créditos otorgados. Para la elaboración del nuevo Verifica se ha seguido la ORDEN CIN/2134/2008, de 3 de julio, por la que se establecen los requisitos para la verificación de los títulos universitarios oficiales que habilitan para el ejercicio de la profesión de Enfermero.

1.3. CRITERIO 3. PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR

En relación con el personal docente, nuestro Centro se encuentra inmerso en un proceso de consolidación de la plantilla. La Tabla 4.1 del [Cuadro de Mando](#), nos aporta la información global sobre el profesorado que imparte docencia en el título. En concreto, el número de PDI ha aumentado de 27 en el curso 2018/19, 33, 35, 37 en los cursos siguientes, hasta 42 en el curso 2022/23. **El número de PDI permanente en la titulación es bajo**, partiendo de 0 en el curso 2018/19, 2, 3, 5 en cursos posteriores, llegando a **sólo 6 en el curso 2022/23**. Los porcentajes correspondientes son: 0%, 6%, 8.6%, 13.5% y 14.3% respectivamente cada curso. **El número total de PDI doctor ha aumentado** de 11 en el curso 2018/19, 14, 16, 19 en cursos posteriores, **a 24 profesores**, en porcentajes, del 40.7%, 42.4%, 45.7%, 51.4% y **un 57.1% en el curso 2022/23**. **Es decir, aproximadamente el 60% de la plantilla de PDI son doctores. También se observa un aumento considerable del número total de PDI a tiempo completo** en la titulación, 12 profesores ocupaban esta categoría en el curso 2018/19, 15, 17, 22 en los cursos posteriores, hasta 26 en el curso 2022/23, en porcentaje, suponen un aumento progresivo empezando en 44.4%, 45.5%, 48.6%, 59.4% y **del 61.9% en el curso 2022/23**. Esto se debe a que el tipo de contrato que saca la universidad para las plazas vacantes, denominado Profesor Ayudante Doctor, requiere un profesor que sea doctor y que se contrata a tiempo completo.

En el Grado de Enfermería, en relación con las categorías del profesorado (Tabla 4.2 del [Cuadro de Mando](#)), **se observa una disminución progresiva del número de profesores asociados, por jubilaciones, que ha pasado de 17 en el curso 2018/19 a 14 en el curso 2022/23**. Esto ha provocado un aumento progresivo del número de profesores ayudantes doctores, sólo había 4 profesores en esta categoría en el curso 2018/19, 6, 6, 9 en cursos posteriores y en el curso 2022/23 se alcanzó la cifra de 12 profesores. Actualmente el centro cuenta con 1 catedrático de universidad, 4 profesores titulares de universidad, 1 profesor contratado doctor, 10 profesores sustitutos interinos, 12 profesores ayudantes doctores y 14 profesores asociados y de otras categorías.

El alto volumen de nuevas contrataciones hace que número de profesores con sexenios, que resultó 0 en curso 2018/19, 2 en los cursos 2019/20 y 5 en los cursos 2021/22 y 2022/23 es bastante bajo si comparamos con otros títulos (véase Tabla 4.3 del [Cuadro de Mando](#)). Esta situación también se refleja en los datos globales del profesorado por años de experiencia. El centro sólo cuenta con 2 profesores (4.5%) con más de 15 años de experiencia. **En el curso 2022/23, 15 profesores (35.7%) tienen menos de 5 años de experiencia, 15 (35.7%) entre 5 y 10 años, y 10 (23.8%) entre 11 y 15 años de experiencia.**

Curso	Nº de Prof.	% PDI con sexenios	% PDI doctor	% PDI a t. completo
2018/19	27	0 %	40.7 %	44.4 %
2019/20	33	6 %	42.4 %	45.5 %
2020/21	35	6 %	45.7 %	48.6 %
2021/22	39	13 %	51.4 %	59.5 %
2022/23	42	12 %	57.1 %	61.9 %

Aunque el profesorado no cuenta con los años de experiencia de otros centros, los niveles de satisfacción del estudiantado con la actuación docente son altos, con puntuaciones en todas las dimensiones que, en promedio, se sitúan por encima de 4.4 puntos.

	2018/19		2019/20		2020/21		2021/22		2022/23	
Número de encuestas	2833		2857		2190		2122		3385	
	Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv
Dimensión I: Planificación de la docencia y cumplimiento del Plan Docente	4.15	1.13	4.38	0.93	4.5	0.84	4.56	0.78	4.50	0.89
Dimensión II: Competencias Docentes	4.08	1.18	4.33	1	4.42	0.97	4.49	0.88	4.41	1.00
Dimensión III: Evaluación de los aprendizajes	4.05	1.17	4.3	0.97	4.45	0.9	4.50	0.83	4.46	0.95
Dimensión IV: Ambiente de clase y relación profesor/a con estudiantes	4.15	1.19	4.44	0.95	4.51	0.93	4.56	0.84	4.45	1.00
Global: Satisfacción general del alumnado con la actuación docente del profesor/a	4.15	1.11	4.37	0.94	4.45	0.89	4.50	0.82	4.42	0.96
Satisfacción con la actuación docente de las Personas Egresadas	-	-	-	-	-	-	-	-	3.82	1.02

En el curso 2022/23 el número de encuestas recogidas fue de 3385 (2833, 2857, 2190, 2122 en cursos anteriores), el mayor número de encuestas recogidas en los últimos años y la dimensión mejor valorada es la “Evaluación de los aprendizajes” con 4.5 puntos (en cursos anteriores, el “Ambiente de clases y relación profesor/a con estudiantes” fue la dimensión más valorada). Estos datos llevan a que la satisfacción general del alumnado es alta, con un promedio de 4.4 puntos. Este año, las personas egresadas también han evaluado su satisfacción con la actuación docente del profesorado, con un nivel medio de satisfacción inferior al del alumnado, un valor que se sitúa en 3.8 puntos.

En relación con la información sobre la formación del profesorado y sobre la innovación docente, dentro del **Plan FIDO**, nuestro Centro solicitó impartir **un curso**, cuyo título es “*Introducción a R y dinámicas activas en la docencia universitaria en el Campus de Ceuta*”. La Unidad de Calidad,



Innovación Docente y Prospectiva (UCIP) creó una comisión para evaluar estas solicitudes (que se presentan para cubrir las necesidades docentes que demanda el profesorado). Tras analizar la propuesta del Centro, ésta quedó aprobada y el curso se impartió a finales de abril de 2023. Con relación a los **proyectos de innovación docente (PID)** dentro de la Convocatoria PIBD 2022-2024 Avanzados y Coordinados, **el profesorado del centro participó en 1 PID bianual**, cuyo título es *“Cápsulas educativas para la elaboración del Trabajo Fin de Grado en Enfermería”*, desarrollado en colaboración de las 3 Facultades de Ciencias de la Salud de la Universidad de Granada y que contó con la participación de 16 profesores.

También en el curso 2022/23 el centro desplegó el **primer Plan de Acción Tutorial**, un plan que se solicitó en la I Convocatoria para la puesta en marcha de planes de acción tutorial en centros académicos dentro del Plan FIDO UGR 2022/23. En esta primera convocatoria los planes **no recibieron ningún tipo de ayuda económica**. Dentro de este plan, el Centro ha desarrollado diversas actividades enfocadas a mejorar la integración de los estudiantes, así como del nuevo profesorado que llega al centro. En total, se han realizado **4 acciones dirigidas a estudiantes y 1 dirigida al profesorado**. Las acciones para Estudiantes fueron las siguientes:

1. **Jornada de acogida:** El día 11 de septiembre 2023 a primera hora de teoría de cada grupo se realizó la presentación del Equipo Decanal, se informó de los aspectos curriculares más relevantes, se dio información general sobre los servicios de administración del centro y se expuso el Plan de Acción Tutorial.
2. **Jornadas de bienvenida a estudiantes:** El 21 de septiembre se celebró esta jornada para informar desde el Equipo Decanal al estudiantado de los planes de movilidad del centro (SICUE y Erasmus), de la disponibilidad del gabinete psicopedagógico, presentación de la Delegación de Estudiantes y funcionamiento de los cursos de Extensión Universitaria que se lanzan desde la Facultad. Tras el acto hubo una actividad de convivencia entre profesores, PTGAS y Estudiantes para fomentar la convivencia del Centro.
3. **Sesiones informativas de movilidad:** Se han realizado varias sesiones informativas sobre los programas SICUE y Erasmus, antes de su solicitud y después para comunicar cómo se deben realizar todos los procedimientos de cada trámite.
4. **Comunicación telefónica permanente:** Los estudiantes pueden contactar a través de WhatsApp o llamada telefónica en cualquier momento con el Vicedecano de Estudiantes o la Vicedecana de Internacionalización, que disponen de un teléfono corporativo a tal efecto, para solventar multitud de cuestiones y dudas diariamente.

Acciones de mentoría en la Formación de nuevos docentes universitarios:

1. **Curso formativo para nuevos docentes:** los días 17 de Julio y 20 de octubre de 2023 se celebraron dos cursos formativos de una duración de 2.5 horas cada uno. En estos cursos, se ha explicado, cómo gestionar a nivel básico la plataforma PRADO. Acceso a la oficina virtual, con orientación sobre la gestión de SSAD, Perlicos, consulta de listados de estudiantes, consultas de Actas, gestión de encuestas de evaluación, consulta de ordenación docentes, consulta de nóminas, datos personales, gestión de la TUI, solicitud de cuentas go.ugr.es y ms.ugr.es. Adicionalmente, se mostró la utilidad de la sede electrónica de la UGR para tramitar solicitudes, descargar certificados y firma de documentos. Por último, se informó sobre la bolsa de ayuda disponible en el Centro para publicaciones, asistencia a congresos, etc.

Las acciones de mejora recogidas en el “Eje Director III: Universidad abierta al talento” alcanzaron un nivel de logro del 83.3% (ver el [Informe final de los OE 22-23 del Centro](#)). Estas acciones han llevado a la creación de una Comisión de Investigación que ha estado trabajando en la creación de unos criterios y baremo de una bolsa de ayuda a la investigación del centro. Se



han incluido enlaces web del Plan Propio o del Vicerrectorado de Investigación y los recursos de apoyo a la Investigación que la UGR promociona para facilitar la solicitud de otras ayudas. Se ha impartido una actividad formativa a través del plan FIDO para el profesorado. El Centro ha colaborado en la realización de la Noche Europea de los Investigadores. Ha quedado pendiente la publicación de los resultados de los estudios presentados (que aún no se ha publicado, pero se está trabajando en ello) y la realización del *Café con Ciencia*. El centro también organizó el La Facultad de CC de la Salud de Ceuta organizó el *I Congreso Internacional Multidisciplinar Innovación e Investigación en Hábitos Saludables*, celebrado los días 12, 13 y 14 de mayo de 2022.

1.4. CRITERIO 4. GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

La gestión de los recursos materiales y servicios se discutió en la [reunión de la CCC celebrada el 12 de julio de 2023](#). Tal y como muestra esta acta son numerosas las acciones de mejora que el Centro ha realizado. El Programa de Apoyo a la Docencia Práctica de la UGR permite al Centro realizar inversión para equipamiento y mejoras tecnológicas.

En relación con las infraestructuras, queremos destacar que el Campus de Ceuta tiene sus limitaciones en cuanto a infraestructuras, recursos y servicios y que a lo largo del curso 2022/23, con gran esfuerzo, se ha conseguido ejecutar el proyecto de reforma de la primera planta del edificio anexo al Campus universitario de Ceuta y que supone la creación nuevos espacios (despachos, aulas y un laboratorio) para mejorar las condiciones en las que desarrolla su actividad formativa el Grado de Enfermería. La situación **en el Campus de Ceuta** es complicada porque **hay poco espacio disponible para crecer y hay que hacer un uso eficiente del mismo** en coordinación con la Facultad de Educación, Economía y Tecnología.

Teniendo en cuenta la situación del Campus, actualmente el grado medio de satisfacción con la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios es aceptable, para el curso 2022/23 es 3.1 en el estudiantado, manteniéndose por encima de 3 puntos desde el curso 2020/21. Para el profesorado y el PTGAS los datos corresponden al curso 2021/2022 con puntuaciones promedio de 3.9 y 4.0, respectivamente. Este año también disponemos de la opinión de las personas egresadas con un nivel medio de satisfacción de 3.1, un valor en este caso muy similar al del estudiantado. Esperamos mejorar la satisfacción en cursos posteriores con el trabajo que el centro está realizando para la **adecuación a la docencia de los 432 m² de espacios creados para nuevos despachos, aulas y laboratorios**.

1.5. CRITERIO 5. GESTIÓN Y RESULTADOS DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

En relación con el programa formativo, desde el curso 2019/20 Grado de Enfermería en Ceuta está desdoblado en dos grupos teóricos (mañana y tarde) y cada uno de estos grupos a su vez se desdobra, en general, en 3 grupos de prácticas lo que implica al menos 6 grupos por asignatura. Teniendo en cuenta esta información, los indicadores relacionados con la organización y desarrollo del programa formativo (Tabla 3.2 del [Cuadro de Mando](#)) muestran que **el número de solicitudes al Grado de Enfermería es elevado**, pasando de 711 solicitudes en 2018/19, 793, 1207, 1404, sucesivamente hasta 1307 solicitudes en el curso 2022/23. **Por ello, la ratio de solicitud/oferta ha ido aumentando progresivamente**, partiendo de 5.27, 5.36, 8.94, 10.03 a la ratio 8.83 en el curso 2022/23. **Estos resultados son acordes a los informes que indican que el título de Enfermería sigue siendo uno de los más demandados de la Universidad de Granada. En el campus de Ceuta, es la titulación más demandada por el estudiantado.**



El **número de plazas ofertadas** ha experimentado ligeras variaciones, 135, 148, 135, 140, y en 2022/23 se ofertaron **148**, al igual que el **número de matrículas** que está en torno a 500 (502 en 2018/19 y en cursos posteriores, 514, 527, 507 y **512 en el curso 2022/2023**). El número de matrículas en primera preferencia es bajo, en comparación con otros centros, 44 en el curso 2018/19, 33, 24, 17 en cursos posteriores y 17 en el curso 2022/23. Muchos estudiantes proceden de la península y su primera opción suelen ser centros allí. Debido a que son muchos los estudiantes que piden traslados, el número de estudiantes matriculados de nuevo ingreso ha ido aumentando de 132 en el curso 2018/19, 146, 134, 130 en cursos sucesivos hasta 148 en el curso 2022/23. **La nota media de admisión no ha dejado de aumentar.** Con los datos disponibles, la media estaba en 9.2 en el curso 2018/19, 9.6, 10.8, 11.3 en los cursos siguientes, **hasta su valor más elevado 11.5 en el curso 2022/23**. La nota mínima de admisión experimentó un aumento similar desde 8.5 en el curso 2018/19, 8.9, 10.1, 10.9 en cursos sucesivos hasta 11.0 en el curso 2022/23.

En relación con la movilidad de los estudiantes del título (Tabla 5.2 del [Cuadro de Mando](#)), **el número de estudiantes que participan en programas de movilidad OUT se ha normalizado a valores similares a los de antes de la pandemia.** En el curso 2021/22 se observó un fuerte aumento de estudiantes en esta situación, 21 con relación al curso anterior que sólo fueron 6 y para el curso 2022/23 este valor es de 26 estudiantes. El número de universidades de destino ha experimentado un aumento de 15 respecto a cursos anteriores (3 en 2020/21 y 12 en 2021/22). El número de estudiantes que participan en programas de movilidad IN se mantiene en valores bajos. Llevábamos varios años sin recibir estudiantes de movilidad, pero en el curso 2022/23 recibimos la visita de dos portuguesas que vinieron para un cuatrimestre y ampliaron su movilidad para quedarse en Ceuta todo el curso. La oferta que mantiene el Campus de Granada es más atractiva y esto hace que no haya prácticamente estudiantes interesados en hacer este tipo de movilidad con el Campus de Ceuta.

Las acciones de mejora se recogen el “Eje Director VI: Universidad Internacional” y se han cumplido al 100% (ver el [Informe final de los OE 22-23 del Centro](#)). Se ha incrementado la oferta de movilidad con 2 nuevos convenios. Se ha superado la cifra prevista de estudiantes out, se han realizado numerosas reuniones para facilitar el proceso de solicitud y formalización del proceso de movilidad, se han superado el número previsto de profesores que han realizado una movilidad internacional y se ha revisado la viabilidad de todos los convenios, incluidos los realizados dentro del programa ARQUS. Además, se han elaborado documentos explicativos y se pone a disposición de los estudiantes un contacto en WhatsApp en el que la Vicedecana de Internacionalización responde directamente a las preguntas que los estudiantes formulan. Realmente son pocos los estudiantes que cumplen los requisitos lingüísticos para poder realizar este tipo de movildades y prefieren el programa de movilidad nacional SICUE, que no tiene este tipo de requisitos.

El grado medio de satisfacción del estudiantado con la oferta de movilidad, en los dos últimos cursos, se mantiene por encima de 3 puntos, 3.21 en el curso 2021/22 y 3.04 en el curso 2022/23. Para personas egresadas el valor es similar con una media de 3.09 en el curso 2022/23. En general, el grado medio de satisfacción es **bajo y puede estar motivado por el hecho de que algunos estudiantes se quejan del nivel de los requisitos lingüísticos necesarios. Quieren salir de movilidad porque dicen que se defienden en inglés sin tener el certificado que acredita el nivel de idioma.**

En cuanto al desarrollo de las Prácticas Externas, tal y como comentamos anteriormente, se observa un aumento en los niveles de satisfacción con el tutor externo asignado y un descenso considerable en la satisfacción por la oferta de entidades para Prácticas Externas. El esfuerzo de

gestión de estas prácticas por parte del título es elevado y se trabaja en que la oferta de entidades sea mayor.

En cuanto a inserción laboral en el grado de Enfermería, los datos más recientes publicados por el Observatorio de Empleo (<https://empleo.ugr.es/observatorio/consulta>), muestran tasas de inserción laboral elevadas incluso desde el primer año, en concreto en la Promoción 2020/21 se situó en el 81.2% (Situación laboral de los egresados tras 1 año: 81.2% trabajando, 4.1% demandando trabajo y 13.8% sin trabajar ni demandando empleo)

En este caso, la CCC considera que es necesario seguir mejorando. El nuevo Plan Director 2024/25 del Centro recogerá todas las acciones que el centro ha detectado que serían necesarias para la mejora de los niveles de satisfacción.

2. SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CENTRO

La revisión sistemática del plan de mejora durante 2023 ha quedado reflejada en las actas de las reuniones de la CCC de los días [4 de mayo y 12 de julio de 2023](#)

La gran mayoría de las acciones de mejora que ha realizado el Centro las planificó en su Plan Director 22-23. El cumplimiento de estas acciones se puede verificar en el [Informe final de los OE 22-23 del Centro](#).

Actualmente el centro trabaja en un nuevo Plan Director 2024/25 del Centro que recoge las acciones nuevas que el centro ha detectado que serían necesarias para la mejora de los niveles de satisfacción.

Las únicas acciones de mejora que se realizaron el curso 22-23 y que no se recogen como OE del Centro son compras de materiales y equipamiento:

Acción	Responsable	Fecha de consecución	Evidencia de consecución
Compra de mesas y sillas, para cambiar las actuales del aula 18	Equipo decanal	Junio 2023	https://drive.google.com/drive/folders/1g_tWQdrfuchL58NFOI6foVFibL_RVYYp?usp=drive_link
Compra de diverso material para las aulas prácticas	Equipo decanal	Junio 2023	https://drive.google.com/drive/folders/1g_tWQdrfuchL58NFOI6foVFibL_RVYYp?usp=drive_link
Compra de ordenadores portátiles para la Biblioteca del Campus	Equipo decanal	Junio 2023	https://drive.google.com/drive/folders/1g_tWQdrfuchL58NFOI6foVFibL_RVYYp?usp=drive_link
Obras en despachos para que los profesores tuvieran habitáculos	Equipo decanal	Junio 2023	https://drive.google.com/drive/folders/1g_tWQdrfuchL58NFOI6foVFibL_RVYYp?usp=drive_link
Remodelación de despacho a almacén donde se guarda material específico para la docencia práctica	Equipo decanal	Junio 2023	https://drive.google.com/drive/folders/1g_tWQdrfuchL58NFOI6foVFibL_RVYYp?usp=drive_link