



ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE LA COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS, CELEBRADA EL 22 DE MAYO DE 2024, EN LA SALA DE JUNTAS DE LA FACULTAD.

Presidida por la Sra. Decana, y con el Orden del Día indicado a continuación, se abrió ésta siendo las 12:08 horas, con los siguientes asistentes:

D^a Ana María Aguilera del Pino
D. Óscar Ballesteros García
D^a M Carmen Carrión Pérez
D. Eulogio Corral Arredondo
D^a Antonia M. Delgado Amaro
D. Alejandro Fernández Arteaga
D. Alberto Martín Molina
D. Antonio Martínez Ólmos

D^a María Dolores Medina Mesa
D. Francisco Milán López
D^a María del Carmen Pérez Martínez
D. Andrés Quintana Martín
D. Ismael Riquelme Lucas
D^a Eva E. Rufino Palomares
D. José Ángel Traverso Gutiérrez
D^a Eva Valero Benito

Excusan su ausencia: D^a Eva María Carmona Vílchez, D. Salvador Morales Ruano, D. Francisco A. Serrano Bernardo.

Punto 1. Aprobación, si procede, del acta de la sesión anterior.

El acta se ha precirculado entre los miembros de la comisión con anterioridad a la sesión. Se subsana una errata en la lista de asistentes. Sin nada más que objetar, se aprueba, por asentimiento, el acta de la sesión ordinaria del 18/4/2024.

Punto 2. Análisis y seguimiento del Plan Director 2023-2024 de la Facultad.

La vicedecana de calidad y equipamiento docente indica que durante las últimas semanas se ha estado analizando el estado de ejecución de las distintas acciones definidas en el Plan Estratégico 2023-2024 de la Facultad, teniendo en cuenta sus indicadores y el valor meta. La comisión estudia cada una de las acciones, quedando el seguimiento recogido en el correspondiente archivo que estará accesible desde la web del centro. La información recabada se resume en:

- OE1: de las 11 acciones propuestas, 8 se han realizado y 3 están en proceso.
- OE2: de las 11 acciones propuestas, 6 se han realizado y 5 están en proceso. Se amplía la fecha de consecución de la acción 2.3.
- OE3: de las 12 acciones propuestas, 5 se han realizado, 5 están en proceso y 2 aún no se han iniciado. Se amplía la fecha de consecución de la acción 3.12.
- OE4: de las 7 acciones propuestas, 3 se han realizado, 3 están en proceso y 1 aún no se ha iniciado. Se amplía la fecha de consecución de la acción 4.6.

En total, casi el 54% de las acciones definidas se han completado, y un 39% están en proceso. La CCC considera que se están alcanzando los objetivos del Plan director y se prevé un alto cumplimiento a la finalización de este.

Punto 3. Análisis y seguimiento del Plan de Comunicación de la Facultad.

La vicedecana informa que previamente a esta sesión un grupo de trabajo con miembros de la CCC han analizado el Plan de Comunicación de la Facultad. Este está estructurado en forma de tabla con cuatro bloques principales en los que se definen los contenidos informativos que se desean comunicar. Se ha revisado y se ha comprobado que todos los puntos se han informado, principalmente a través de correo





electrónico y publicación en la web del centro que se mantiene correctamente actualizada. La comisión muestra preocupación por la gran cantidad de emails que llegan diariamente y que favorece la pérdida de información, por lo que primará la comunicación a través de RRSS y PRADO. La comunicación a Junta de Facultad, cuando no se contempla específicamente como punto de la sesión, se ha realizado en el informe de la Decana. La información sobre selección de personal docente no depende del Centro, pero en cada departamento se difunde la información, y está publicada en web del vicerrectorado. La CCC considera que se está cumpliendo con el plan de comunicación del centro para asegurar la máxima transparencia en la información y conseguir que llegue a todos los interesados.

Punto 4. Análisis de quejas/sugerencias recibidas desde enero hasta abril de 2024.

La administradora delegada informa que desde enero de 2024 se han recibido seis quejas a través del procedimiento establecido a través de Sede Electrónica, todas ellas desde el sector estudiantes. Cuatro están relacionadas con temas administrativos, una con organización docente y otra con normativa NEAE. Todos los expedientes se han respondido y cerrado en tiempo y forma. Los representantes de los estudiantes en la CCC, informan sobre las incidencias que han llegado a la Delegación de Estudiantes de la Facultad de Ciencias y que se han resuelto directamente con su mediación. Todos los miembros de la CCC reconocen la buena labor que desde la DEFC se hace en este sentido.

También se resalta que muchas incidencias llegan directamente a los coordinadores de cada titulación, y en la mayoría de los casos quedan resueltas. Se muestra preocupación por la imposibilidad de dejar constancia por escrito de todas las incidencias que se reciben.

Punto 5. Informe de la vicedecana de calidad y equipamiento docente.

La vicedecana informa sobre los temas a abordar en la próxima reunión de la CCC, que será previsiblemente en la primera semana de julio. En ella se hará una revisión de los documentos del SGC, como el Manual de calidad y Manual de procedimientos, Política de calidad y Régimen de funcionamiento interno.

Punto 6. Ruegos y preguntas.

No hay ruegos ni preguntas.

Sin más puntos que tratar, se levanta la sesión siendo las 14:25 horas del día 22 de mayo del 2024, de todo lo que, como secretaria de la Comisión de Calidad de la Facultad, doy fe.

Vº Bº de la Decana

Fdo: La secretaria

D^a M. Carmen Carrión Pérez

D^a Antonia M. Delgado Amaro

Nota: En los casos que en esta acta se utilizan sustantivos de género gramatical masculino para referirse a personas, cargos o puestos de trabajo, debe entenderse que se hace por mera economía de la expresión, y que se utilizan de forma genérica con independencia del género de las personas aludidas o de los titulares de dichos cargos o puestos, con estricta igualdad en cuanto a los efectos jurídicos.

