

# **Cuadro de mando de indicadores de la Facultad de Comunicación y Documentación**

**CURSO 2022/2023**

## **INDICE:**

- 1. Indicadores del SGCC generales a nivel Centro**
- 2. Indicadores del SGCC valores promedio**
- 3. Indicadores del SGCC desagregados por Título del Centro**

**I. Indicadores del SGCC generales a nivel Centro****P01- POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS**

		2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
P01-01	Grado de cumplimiento de objetivos conseguidos según lo planificado.					

**P06- RECOGIDA DE INFORMACIÓN, ANÁLISIS DE RESULTADOS Y MEJORA**

		2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
P06-11	Grado de cumplimiento de las acciones de mejora propuestas en el plan de mejora del centro					
P06-12	Grado de cumplimiento de la planificación temporal prevista por la CCC					

**P07- PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS**

		2018/19		2019/20		2020/21		2021/22		2022/23	
		Media	Desv								
P07-01	Grado de satisfacción con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del estudiantado de cada título del centro	-	-	-	-	-	-	3,51	1,02	3,775	0,86
	Grado de satisfacción con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del profesorado de cada título del centro	-	-	-	-	-	-	4,62	0,59	-	-
	Grado de satisfacción con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del PTGAS de cada título del centro	-	-	-	-	-	-	4	1	-	-
P07-06	Grado de actualización de la información pública del centro a través de los distintos canales y coincidente en todos ellos										
P07-07	Grado de cumplimiento del plan de comunicación (partes interesadas, temporalidad, contenidos,..)										
P07-04	Número de visitas a la web del Centro <a href="http://fcd.ugr.es">http://fcd.ugr.es</a>	160903		142301		135059		145586		160364	

**P08- MANTENIMIENTO, REVISIÓN Y MEJORA DEL SGCC**

		2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
P08-01	Revisión de los registros de SGCC					
P08-02	Incidencias con el gestor documental que produzcan una merma en la eficacia/eficiencia del sistema					

**P09- DISEÑO, EJECUCIÓN, SEGUIMIENTO Y MEJORA DE LAS MEDIDAS DE ADAPTACIÓN DEL CENTRO A SITUACIONES EXCEPCIONALES**

		2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
P09-01	Grado de adecuación de la difusión del Plan de Emergencia a las partes interesadas.	*	*	*	*	*
P09-02	Grado de cumplimiento del Plan de Emergencia	*	*	*	*	*
P09-03	Nº de acciones que se incorporan al plan de mejora como consecuencia del plan de emergencia	*	*	*	*	*

\* No ha tenido lugar ninguna situación excepcional

## 2. Indicadores del SGCC valores promedio

### Promedio - Participación en cuestionarios de satisfacción con las titulaciones del centro

	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
Estudiantado (%)	34,14%	25,50%	25,09%	47,83%	48,88%
Profesorado (%)	25,96%	67,78%	57,66%	64,17%	-
PTGAS (%)	58,82%	47,06%	45,45%	37,50%	-
Personas egresadas (Nº.)	-	-	-	23	20
Estudiantado de prácticas (%)	22,73%	-	20,26%	22,52%	36,67%
Tutores de prácticas externas (%)	41,67%	-	52,00%	62,50%	36,00%

\*

Escala datos de satisfacción: Los datos facilitados en este cuadro de mandos sobre la satisfacción de los distintos colectivos tienen la siguiente escala van del 1 al 5, siendo 1 muy insatisfecho y 5 muy satisfecho.

### P02- DISEÑO DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS

		2018/2019		2019/2020		2020/2021		2021/2022		2022/2023	
		Media	Desv								
P02-01	Grado de satisfacción con la planificación y desarrollo de la enseñanza (Estudiantado)	3,69	1,07	0,00	0,00	2,73	1,09	3,09	1,14	3,25	1,06
P02-02	Grado de satisfacción con la planificación y desarrollo de la enseñanza (Profesorado)	3,53	1,09	0,00	0,00	4,18	0,98	4,14	0,96	-	-
P02-03	Grado de satisfacción con la planificación y desarrollo de la enseñanza (Personas egresadas)	-	-	-	-	-	-	2,67	0,87	2,97	1,19

### P03- GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZAS-APRENDIZAJE Y ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTADO

		2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
P03-01	Número de matrículas	483	450	425	427	427
P03-02	Número de estudiantes matriculados de nuevo ingreso al título	88	84	103	102	96
P03-03	Número de matrículas en primera preferencia	75	75	82	92	85
P03-04	Número de solicitudes	724	729	840	806	785
P03-05	Número de plazas ofertadas	165	165	165	165	165
P03-06	Ratio solicitud/oferta	5,20	5,16	5,98	5,72	5,54
P03-07	Nota media de admisión.	9,28	9,17	9,49	9,61	9,68
P03-08	Nota mínima de admisión.	7,96	7,56	7,82	7,82	7,91
P03-09	Número de estudiantado matriculados con <42 créditos del total de estudiantado	150	131	73	110	116
P03-10	Número de Estudiantado matriculado de nacionalidad no española	57	51	35	61	62
P03-11	Número de Estudiantado que participan en programas de movilidad (OUT)	35	24	5	32	20
P03-12	Número de Estudiantado que viene a la UGR a través de programas de movilidad (IN)	59	52	37	61	60
P03-13	Número de universidades de destino de los/las estudiantado del título	27	17	5	28	17

Cuadro de mando de indicadores Facultad de Comunicación y Documentación

		Media	Desv								
P03-14	Grado de satisfacción del estudiantado con la oferta de movilidad	3,60	0,81	0,00	0,00	2,92	1,39	3,26	1,15	3,05	1,13
P03-15	Grado de satisfacción del profesorado con los programas de movilidad	4,11	0,63	0,00	0,00	4,10	1,10	4,16	0,95	-	-
P03-16	Grado de satisfacción del cumplimiento de las expectativas (Estudiantado)	3,13	1,04	3,00	1,25	2,80	1,20	3,03	1,15	3,23	1,07
P03-17	Grado de satisfacción de las prácticas realizadas en su conjunto. (Estudiantado de prácticas)	4,34	0,60	-	-	4,33	0,66	3,75	1,02	4,35	0,77
P03-18	Grado de satisfacción de la adecuación de las prácticas ofrecidas en la entidad al perfil profesional/técnico del Título (Tutor/a externo)	5,00	0,00	-	-	4,54	0,45	4,64	0,62	4,50	0,55
P03-19	Grado de satisfacción con la oferta de entidades Prácticas Externas (Estudiantado de prácticas)	4,02	0,78	-	-	3,57	0,93	3,24	0,71	3,70	0,73
P03-20	Grado de satisfacción de la oferta de entidades Prácticas Externas (Profesorado)	3,61	1,29	0,00	0,00	4,11	1,09	4,31	0,95	-	-
P03-23	Grado de Satisfacción general (Estudiantado)	3,36	1,01	3,04	1,30	2,89	1,18	3,17	1,09	3,41	1,02
P03-24	Grado de Satisfacción general (Profesorado)	3,30	0,79	4,13	1,06	4,17	0,88	4,52	0,80	-	-
P03-25	Grado de Satisfacción general (PTPAS)	-	-	4,14	0,64	-	-	4,33	0,58	-	-
P03-26	Grado de cumplimiento de las expectativas de la Titulación (Estudiantado)	3,13	1,04	3,00	1,25	2,80	1,20	3,03	1,15	3,23	1,07
P03-27	Grado de satisfacción con la Formación teórica recibida (Egresados)	-	-	-	-	-	-	2,80	1,08	2,94	1,05
P03-28	Grado de satisfacción con el asesoramiento y orientación profesional (Estudiantado)	4,14	1,13	0,00	0,00	2,53	1,20	3,22	1,21	2,92	1,22
P03-29	Grado de satisfacción con el asesoramiento y orientación profesional (Profesorado)	2,67	1,02	0,00	0,00	3,94	1,18	4,21	0,90	-	-
P03-30	Grado de satisfacción con el asesoramiento y orientación académica recibida (Estudiantado)	2,93	1,09	0,00	0,00	2,51	1,24	2,88	1,25	2,87	1,15
P03-31	Grado de satisfacción con el asesoramiento y orientación académica recibida (Profesorado)	3,11	0,88	0,00	0,00	4,06	1,15	4,40	0,85	-	-
P03-32	Grado de satisfacción con la planificación y desarrollo de la enseñanza (Personas egresadas)	-	-	-	-	-	-	2,67	0,87	2,97	1,19
P03-33	Grado de satisfacción de las personas egresadas con el carácter internacional de la formación recibida	-	-	-	-	-	-	2,54	0,64	2,31	0,93
P03-34	Grado de Satisfacción general (Personas egresadas)	-	-	-	-	-	-	2,89	1,59	2,88	0,98

P03-21 Calificaciones globales por cursos académico (%)	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
% suspensos	6,87%	4,98%	7,13%	6,32%	7,67%
% aprobados	28,24%	29,83%	23,61%	29,90%	25,05%
% notables	37,75%	36,21%	40,51%	38,00%	33,51%
% sobresalientes	14,64%	17,23%	15,11%	12,28%	17,06%
% matrículas	3,14%	3,82%	3,44%	3,52%	5,45%
% no presentados	9,38%	7,95%	10,21%	9,99%	11,26%

P03-22 Calificaciones globales del TFG (%)	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023

Cuadro de mando de indicadores Facultad de Comunicación y Documentación

% suspensos	0,00%	0,00%	0,00%	1,57%	0,00%
% aprobados	3,06%	19,53%	14,05%	21,36%	11,45%
% notables	30,11%	25,24%	42,94%	32,29%	31,36%
% sobresalientes	31,21%	35,00%	20,88%	14,07%	14,21%
% matrículas	6,04%	4,05%	4,92%	6,83%	4,29%
% no presentados	29,59%	16,20%	17,22%	23,90%	38,70%

**P04- GESTIÓN DEL PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR**

		2018/2019		2019/2020		2020/2021		2021/2022		2022/2023	
P04-01	Global: Satisfacción general del alumnado con la actuación docente del profesor/a	3,92	1,13	4,1	1,15	4,245	1,07	4,075	1,26	4,009	1,26

**P04-02 Distribución del PDI por categoría**

	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
Catedrático de universidad	18	15	16	15	16
Catedrático de escuela universitaria	0	0	0	0	0
Profesor titular de universidad	43	39	37	36	36
Profesor titular de escuela universitaria	0	0	0	0	0
Profesor contratado doctor indefinido	9	10	12	8	10
Profesor contratado doctor interino	0	0	0	0	0
Profesor colaborador indefinido	0	0	0	0	1
Profesor sustituto interino	3	6	6	10	4
Profesor ayudante doctor	3	5	3	4	8
Personal de investigación	3	8	10	9	9
Otras categorías	6	8	5	5	6

**P04-03. Puntuación media de la actuación docente del profesorado por dimensiones**

	2018/19		2019/20		2020/21		2021/22		2022/23	
<b>Número de encuestas</b>	1022		702		756		762		902	
	Medi a	Des v	Medi a	Desv	Medi a	Desv	Medi a	Des v	Medi a	Desv
Dimensión I: Planificación de la docencia y cumplimiento del Plan Docente	4,025	1,05	4,31	1,05	4,45	0,91	4,3	1,10	4,191	1,15
Dimensión II: Competencias Docentes	3,87	1,15	4,11	1,17	4,29	1,08	4,15	1,21	4,072	1,23
Dimensión III: Evaluación de los aprendizajes	3,875	1,12	4,1	1,21	4,245	1,13	4,19	1,18	4,118	1,21
Dimensión IV: Ambiente de clase y relación profesor/a con estudiantes	3,975	1,21	4,16	1,24	4,375	1,10	4,21	1,24	4,148	1,25
Global: Satisfacción general del alumnado con la actuación docente del profesor/a	3,92	1,13	4,1	1,15	4,245	1,07	4,075	1,26	4,009	1,26
Satisfacción con la actuación docente de las Personas Egresadas	-	-	-	-	-	-	2,88	0,92	3,78	1,00

P04-04. Datos globales del profesorado por número de sexenios y experiencia docente

	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
--	---------	---------	---------	---------	---------

## Cuadro de mando de indicadores Facultad de Comunicación y Documentación

0 sexenios	24	34	34	35	38
1 sexenios	15	16	13	15	12
2 sexenios	21	19	18	17	15
3 sexenios	11	9	12	8	11
4 sexenios	7	8	6	6	5
5 sexenios	5	4	5	3	5
6 o más sexenios	2	1	1	3	4
Menos de 5 años de experiencia	12	14	16	17	16
Entre 5 y 10 años (ambos incluidos)	12	13	10	14	20
Entre 11 y 15 años (ambos incluidos)	19	20	18	17	10
Más 15 años	42	44	45	39	44

P04-05 Información sobre el Plan FIDO (Datos aún no disponibles)

		2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
P04-06	N.º total de P.D.I. que imparte clases en la titulación, de la UGR	85	91	89	87	90
P04-07	N.º total de P.D.I. permanente de la titulación, de la UGR	66	61	63	59	62
P04-08	% de P.D.I. permanente de la titulación con respecto al total, de la UGR	77,92%	67,42%	70,68%	67,70%	69,07%
P04-09	N.º total de P.D.I. doctor de la titulación perteneciente a la UGR	77	79	75	74	79
P04-10	% de P.D.I. doctor de la titulación respecto al total de la UGR	90,56%	87,02%	84,18%	85,00%	87,85%
P04-11	N.º total de P.D.I. a tiempo completo de la titulación, de la UGR	81	81	82	82	83
P04-12	% de P.D.I. a tiempo completo de la titulación respecto al total, de la UGR	95,42%	89,22%	92,09%	94,21%	92,29%
P04-13	% de profesores evaluados con calificación de excelente (DOCENTIA)					
P04-14	% de actividad docente del profesorado que imparte en el título que es evaluada anualmente (nº ECTS de la titulación que es evaluada/ECTS total titulación)					

**P05- GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS**

		2018/2019		2019/2020		2020/2021		2021/2022		2022/2023	
		Media	Desv								
P05-01	Satisfacción con la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios (Estudiantado)	3,21	1,13	0,00	0,00	3,10	1,26	3,31	1,17	3,57	1,08
P05-02	Satisfacción con la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios (Profesorado)	3,57	0,99	0,00	0,00	4,18	0,99	4,26	0,84	-	-
P05-03	Satisfacción con la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios (PTGAS)	3,51	0,87	2,58	0,59	4,33	0,70	4,22	0,90	-	-
P05-04	Grado de satisfacción con la gestión administrativa del Título (Estudiantado)	3,68	1,01	0,00	0,00	3,46	1,25	3,43	1,21	3,36	1,25

Cuadro de mando de indicadores Facultad de Comunicación y Documentación

P05-05	Grado de satisfacción con la gestión administrativa del Título (Profesorado)	3,77	0,83	0,00	0,00	4,71	0,77	4,71	0,59	-	-
P05-06	Satisfacción con la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios (Personas Egresados)	-	-	-	-	-	-	3,49	0,92	3,19	0,99

**P06- RECOGIDA DE INFORMACIÓN, ANÁLISIS DE RESULTADOS Y MEJORA**

		2018/2019		2019/2020		2020/2021		2021/2022		2022/2023	
P06-01	Tasa de graduación	50,38%		57,83%		57,29%		55,28%		59,45%	
P06-02	Tasa de abandono	30,56%		21,50%		27,68%		27,60%		20,69%	
P06-03	Tasa de abandono inicial	21,30%		23,06%		14,72%		16,61%		25,51%	
P06-04	Tasa de eficiencia	97,61%		97,14%		97,86%		99,03%		98,85%	
P06-05	Tasa de éxito	92,26%		94,53%		91,79%		92,88%		88,87%	
P06-06	Tasa de rendimiento	83,68%		87,29%		82,99%		83,83%		78,48%	
P06-07	Duración media de los estudios	5,13		4,64		4,69		4,68		4,54	

		2018/2019		2019/2020		2020/2021		2021/2022		2022/2023	
		Media	Desv								
P06-08	Grado de satisfacción con la información sobre el procedimiento de reclamaciones y sugerencias (Estudiantado)	2,49	1,06	0,00	0,00	2,19	1,37	2,66	1,31	3,23	1,19
P06-09	Grado de satisfacción con la información sobre el procedimiento de reclamaciones y sugerencias (Profesorado)	3,77	0,83	0,00	0,00	4,71	0,77	4,71	0,59	-	-
P06-10	Grado de satisfacción con la información sobre el procedimiento de reclamaciones y sugerencias (PTGAS)	3,75	1,26	4,13	0,60	4,50	0,58	4,67	0,58	-	-

**P07- PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS**

		2018/2019		2019/2020		2020/2021		2021/2022		2022/2023	
		Media	Desv								
P07-02	Grado de satisfacción con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del estudiantado de cada título del centro	3,48	0,97	0,00	0,00	3,44	1,15	3,50	1,03	3,80	0,87
	Grado de satisfacción con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del profesorado cada título	3,01	0,87	0,00	0,00	4,20	0,81	4,62	0,58	-	-
	Grado de satisfacción del PTGAS con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web	3,90	1,39	4,00	0,33	4,00	0,89	3,83	0,79	-	-
	Grado de satisfacción de las personas egresadas con la información sobre el título	-	-	-	-	-	-	3,43	1,05	3,59	0,90

### 3. Indicadores del SGCC desagregados por Título del Centro

#### 227 Graduado/a en Comunicación Audiovisual

##### Promedio - Participación en cuestionarios de satisfacción

	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
Estudiantado (%)	32,30%	22,00%	23,83%	45,27%	49,66%
Profesorado (%)	30,19%	64,44%	60,00%	63,64%	-
PTGAS (%)	58,82%	47,06%	45,45%	37,50%	-
Personas egresadas (%)	-	-	-	18	16
Estudiantado de prácticas (%)	27,27%	-	16,98%	20,90%	23,33%
Tutores de prácticas externas (%)	16,67%	-	24,00%	62,50%	36,00%

Escala datos de satisfacción: Los datos facilitados en este cuadro de mandos sobre la satisfacción de los distintos colectivos tienen la siguiente escala van del 1 al 5, siendo 1 muy insatisfecho y 5 muy satisfecho.

##### P02- DISEÑO DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS

		2018/2019		2019/2020		2020/2021		2021/2022		2022/2023	
		Media	Desv								
P02-01	Grado de satisfacción con la planificación y desarrollo de la enseñanza (Estudiantado)	4,00	1,04	-	-	2,37	1,15	2,75	1,13	3,05	1,03
P02-02	Grado de satisfacción con la planificación y desarrollo de la enseñanza (Profesorado)	3,31	1,45	-	-	4,38	0,80	4,17	0,83	-	-
P02-03	Grado de satisfacción con la planificación y desarrollo de la enseñanza (Personas egresadas)	-	-	-	-	-	-	2,33	1,03	2,19	1,42

##### P03- GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZAS-APRENDIZAJE Y ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTADO

		2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
P03-01	Número de matrículas	321	315	296	296	299
P03-02	Número de estudiantes matriculados de nuevo ingreso al título	65	61	67	65	63
P03-03	Número de matrículas en primera preferencia	59	59	63	62	61
P03-04	Número de solicitudes	585	562	660	628	600
P03-05	Número de plazas ofertadas	65	65	65	65	65
P03-06	Ratio solicitud/oferta	9,00	8,65	10,15	9,66	9,23
P03-07	Nota media de admisión.	11.29	11.28	11.5	11.55	11.46
P03-08	Nota mínima de admisión.	10.42	9.91	10.18	10.29	10.41
P03-09	Número de Estudiantado matriculados con <42 créditos del total de estudiantado	90	91	40	74	74
P03-10	Número de Estudiantado matriculado de nacionalidad no española	43	44	25	45	41
P03-11	Número de Estudiantado que participan en programas de movilidad (OUT)	31	22	4	29	18
P03-12	Número de Estudiantado que viene a la UGR a través de programas de movilidad (IN)	51	48	34	53	50
P03-13	Número de universidades de destino de los/las estudiantado del título	23	15	4	25	16

## Cuadro de mando de indicadores Facultad de Comunicación y Documentación

		Media	Desv								
P03-14	Grado de satisfacción del estudiantado con la oferta de movilidad	3,93	0,70	-	-	3,00	1,44	3,08	1,07	3,19	1,12
P03-15	Grado de satisfacción del profesorado con los programas de movilidad	3,99	0,71	-	-	4,24	0,89	4,04	1,01	-	-
P03-16	Grado de satisfacción del cumplimiento de las expectativas (Estudiantado)	2,97	1,02	2,83	1,03	2,45	1,17	2,49	1,18	2,85	1,12
P03-17	Grado de satisfacción de las prácticas realizadas en su conjunto. (Estudiantado prácticas)	3,93	0,7	-	-	3,667	1,3	3,36	1,7	4,1	0,99
P03-18	Grado de satisfacción de la adecuación de las prácticas ofrecidas en la entidad al perfil profesional/técnico del Título (Tutor/a externo)	5,00	0,00	-	-	4,83	0,41	4,53	0,74	4,50	0,55
P03-19	Grado de satisfacción con la oferta de entidades Prácticas Externas (Estudiantado prácticas)	3,53	0,99	-	-	2,89	1,36	2,64	1,01	3,20	0,63
P03-20	Grado de satisfacción de la oferta de entidades Prácticas Externas (Profesorado)	3,78	1,28	0,00	0,00	4,13	0,91	4,27	0,75	-	-
P03-23	Grado de Satisfacción general (Estudiantado)	3,26	0,98	2,91	1,06	2,61	1,16	2,68	1,11	3,11	1,07
P03-24	Grado de Satisfacción general (Profesorado)	4,00	1,10	4,39	0,85	4,50	0,58	4,56	0,65	-	-
P03-25	Grado de Satisfacción general (PAS)	-	-	4,14	0,64	-	-	4,33	0,58	-	-
P03-26	Grado de cumplimiento de las expectativas de la Titulación (Estudiantado)	2,97	1,02	2,83	1,03	2,45	1,17	2,49	1,18	2,85	1,12
P03-27	Grado de satisfacción con la Formación teórica recibida (Egresados)	-	-	-	-	-	-	3,00	1,03	2,13	1,15
P03-28	Grado de satisfacción con el asesoramiento y orientación profesional (Estudiantado)	4,25	1,11	-	-	2,51	1,12	3,18	1,16	3,09	1,19
P03-29	Grado de satisfacción con el asesoramiento y orientación profesional (Profesorado)	3,33	1,35	-	-	4,38	0,92	4,29	0,81	-	-
P03-30	Grado de satisfacción con el asesoramiento y orientación académica recibida (Estudiantado)	2,91	1,03	-	-	2,33	1,19	2,70	1,22	2,73	1,05
P03-31	Grado de satisfacción con el asesoramiento y orientación académica recibida (Profesorado)	3,81	1,22	-	-	4,46	0,93	4,43	0,66	-	-
P03-32	Grado de satisfacción con la planificación y desarrollo de la enseñanza (Personas egresadas)	-	-	-	-	-	-	2,33	1,03	2,19	1,42
P03-33	Grado de satisfacción de las personas egresadas con el carácter internacional de la formación recibida	-	-	-	-	-	-	1,89	0,83	1,88	1,36
P03-34	Grado de Satisfacción general (Personas egresadas)	-	-	-	-	-	-	2,67	0,97	2,31	1,45

P03-21 Calificaciones globales por cursos académico (%)	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
% suspensos	2,75%	1,09%	1,84%	3,46%	3,03%
% aprobados	26,61%	22,47%	20,37%	29,59%	25,94%
% notables	45,20%	46,88%	52,72%	44,81%	43,26%
% sobresalientes	17,18%	22,71%	18,38%	14,00%	18,43%
% matrículas	3,38%	3,68%	3,12%	3,38%	3,55%
% no presentados	4,88%	3,17%	3,57%	4,76%	5,80%

P03-22 Calificaciones globales del TFG (%)	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
% suspensos	0,00%	0,00%	0,00%	3,13%	0,00%
% aprobados	0,00%	4,76%	4,76%	9,38%	9,86%
% notables	21,43%	33,33%	49,21%	31,25%	36,62%
% sobresalientes	44,05%	50,00%	31,75%	28,13%	19,72%
% matrículas	5,95%	2,38%	3,17%	6,25%	4,23%
% no presentados	28,57%	9,53%	11,11%	21,86%	29,57%

**P04- GESTIÓN DEL PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR**

		2018/2019		2019/2020		2020/2021		2021/2022		2022/2023	
P04-01	Global: Satisfacción general del alumnado con la actuación docente del profesor/a	3,83	1,14	4,15	1,12	4,23	1,1	4,09	1,2	3,98	1,26

**P04-02 Distribución del PDI por categoría**

	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
Catedrático de universidad	7	5	5	5	5
Catedrático de escuela universitaria	0	0	0	0	0
Profesor titular de universidad	24	20	18	18	18
Profesor titular de escuela universitaria	0	0	0	0	0
Profesor contratado doctor indefinido	6	6	7	4	5
Profesor contratado doctor interino	0	0	0	0	0
Profesor colaborador indefinido	0	0	0	0	0
Profesor sustituto interino	1	3	4	6	3
Profesor ayudante doctor	3	3	2	2	6
Personal de investigación	2	5	5	5	6
Otras categorías	2	6	2	2	3

**P04-03. Puntuación media de la actuación docente del profesorado por dimensiones**

	2018/19		2019/20		2020/21		2021/22		2022/23	
Número de encuestas	702		493		459		482		551	
	Media	Desv								
Dimensión I: Planificación de la docencia y cumplimiento del Plan Docente	3,99	1,07	4,35	1,01	4,4	0,9	4,29	1,1	4,17	1,16
Dimensión II: Competencias Docentes	3,81	1,17	4,14	1,15	4,27	1,1	4,18	1,2	4,06	1,23
Dimensión III: Evaluación de los aprendizajes	3,73	1,22	4,06	1,24	4,07	1,3	4,15	1,2	4,07	1,22
Dimensión IV: Ambiente de clase y relación profesor/a con estudiantes	3,93	1,22	4,26	1,18	4,44	1	4,32	1,1	4,16	1,27
Global: Satisfacción general del alumnado con la actuación docente del profesor/a	3,83	1,14	4,15	1,12	4,23	1,1	4,09	1,2	3,98	1,26
Satisfacción con la actuación docente de las Personas Egresadas	-	-	-	-	-	-	3,17	0,71	3,06	1,02

## P04-04. Datos globales del profesorado por número de sexenios y experiencia docente

	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
0 sexenios	14	21	19	19	24
1 sexenios	8	12	8	9	7
2 sexenios	14	8	10	9	9
3 sexenios	3	2	2	1	0
4 sexenios	4	5	3	3	3
5 sexenios	1	0	1	1	3
6 o más sexenios	1	0	0	0	0
Menos de 5 años de experiencia	7	8	9	10	9
Entre 5 y 10 años (ambos incluidos)	8	9	6	7	13
Entre 11 y 15 años (ambos incluidos)	14	14	12	11	7
Más 15 años	16	17	16	14	17

## P04-05 Información sobre el Plan FIDO (pendiente)

		2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
P04-06	N.º total de P.D.I. que imparte clases en la titulación, de la UGR	45	48	43	42	46
P04-07	N.º total de P.D.I. permanente de la titulación, de la UGR	33	29	29	27	28
P04-08	% de P.D.I. permanente de la titulación con respecto al total, de la UGR	73,33%	60,42%	67,44%	64,29%	60,87%
P04-09	N.º total de P.D.I. doctor de la titulación perteneciente a la UGR	41	40	35	35	39
P04-10	% de P.D.I. doctor de la titulación respecto al total de la UGR	91,11%	83,33%	81,40%	83,33%	84,78%
P04-11	N.º total de P.D.I. a tiempo completo de la titulación, de la UGR	42	41	39	39	41
P04-12	% de P.D.I. a tiempo completo de la titulación respecto al total, de la UGR	93,33%	85,42%	90,70%	92,86%	89,13%
P04-13	% de profesores evaluados con calificación de excelente (DOCENTIA)					
P04-14	% de actividad docente del profesorado que imparte en el título que es evaluada anualmente (nº ECTS de la titulación que es evaluada/ECTS total titulación)					

## P05- GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

		2018/2019		2019/2020		2020/2021		2021/2022		2022/2023	
		Media	Desv								
P05-01	Satisfacción con la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios (Estudiantado)	3,25	1,12	-	-	2,77	1,23	3,15	1,15	3,20	1,13
P05-02	Satisfacción con la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios (Profesorado)	3,78	1,28	-	-	4,13	0,91	4,27	0,75	-	-

Cuadro de mando de indicadores Facultad de Comunicación y Documentación

P05-03	Satisfacción con la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios (PTGAS)	3,51	0,87	2,58	0,59	4,33	0,70	4,22	0,90	-	-
P05-04	Grado de satisfacción con la gestión administrativa del Título (Estudiantado)	3,75	1,00	-	-	3,40	1,25	3,43	1,09	3,42	1,21
P05-05	Grado de satisfacción con la gestión administrativa del Título (Profesorado)	4,59	1,02	-	-	4,79	0,64	4,63	0,63	-	-
P05-06	Satisfacción con la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios (Personas Egresados)	-	-	-	-	-	-	2,78	1,00	2,63	1,02

**P06- RECOGIDA DE INFORMACIÓN, ANÁLISIS DE RESULTADOS Y MEJORA**

		2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
P06-01	Tasa de graduación	76,19%	74,19%	81,25%	74,19%	73,44%
P06-02	Tasa de abandono	11,11%	11,29%	14,06%	14,29%	10,94%
P06-03	Tasa de abandono inicial	7,81%	14,29%	7,69%	11,48%	12,12%
P06-04	Tasa de eficiencia	98,64%	98,59%	98,67%	99,08%	99,34%
P06-05	Tasa de éxito	97,09%	98,84%	98,02%	96,38%	96,06%
P06-06	Tasa de rendimiento	92,07%	95,60%	94,51%	91,77%	91,27%
P06-07	Duración media de los estudios	4.74	4.28	4.2	4.17	4.2

		2018/2019		2019/2020		2020/2021		2021/2022		2022/2023	
		Media	Desv								
P06-08	Grado de satisfacción con la información sobre el procedimiento de reclamaciones y sugerencias (Estudiantado)	2,49	1,19	-	-	1,87	1,26	2,50	1,25	2,85	1,05
P06-09	Grado de satisfacción con la información sobre el procedimiento de reclamaciones y sugerencias (Profesorado)	3,38	1,54	-	-	3,74	1,25	3,92	1,02	-	-
P06-10	Grado de satisfacción con la información sobre el procedimiento de reclamaciones y sugerencias (PTGAS)	3,75	1,26	4,13	0,60	4,50	0,58	4,67	0,58	-	-

**P07- PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS**

P07-02		2018/2019		2019/2020		2020/2021		2021/2022		2022/2023	
		Media	Desv								
	Grado de satisfacción con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del estudiantado de cada título del centro	3,46	0,99	-	-	3,16	1,17	3,23	1,04	3,58	0,98
	Grado de satisfacción con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del profesorado cada título	3,31	1,35	-	-	4,40	0,65	4,46	0,71	-	-
	Grado de satisfacción del PTGAS con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web	3,90	1,39	4,00	0,33	4,00	0,89	3,83	0,79	-	-
	Grado de satisfacción de las personas egresadas con la información sobre el título	-	-	-	-	-	-	3,06	0,80	2,69	0,79
	Número de visitas a la web de cada titulación impartida en el Centro, con url: /audiovisual/	8543		6549		7438		6225		6600	

**231 Graduado/a en Información y Documentación****Promedio - Participación en cuestionarios de satisfacción**

	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
Estudiantado (%)	35,98%	29,00%	26,36%	50,38%	48,09%
Profesorado (%)	21,74%	71,11%	55,32%	64,71%	-
PTGAS (%)	58,82%	47,06%	45,45%	37,50%	-
Personas egresadas (%)	-	-	-	5	4
Estudiantado de prácticas (%)	18,18%	-	23,53%	24,14%	50,00%
Tutores de prácticas externas (%)	66,67%	-	80,00%	62,50%	-

Escala datos de satisfacción: Los datos facilitados en este cuadro de mandos sobre la satisfacción de los distintos colectivos tienen la siguiente escala van del 1 al 5, siendo 1 muy insatisfecho y 5 muy satisfecho.

**P02- DISEÑO DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS**

		2018/2019		2019/2020		2020/2021		2021/2022		2022/2023	
		Media	Desv								
P02-01	Grado de satisfacción con la planificación y desarrollo de la enseñanza (Estudiantado)	3,38	1,10	-	-	3,09	1,03	3,42	1,14	3,46	1,09
P02-02	Grado de satisfacción con la planificación y desarrollo de la enseñanza (Profesorado)	3,75	0,73	-	-	3,98	1,16	4,11	1,09	-	-
P02-03	Grado de satisfacción con la planificación y desarrollo de la enseñanza (Personas egresadas)	-	-	-	-	-	-	3,00	0,71	3,75	0,96

**P03- GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZAS-APRENDIZAJE Y ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTADO**

		2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
P03-01	Número de matrículas	162	135	129	131	128
P03-02	Número de estudiantes matriculados de nuevo ingreso al título	23	23	36	37	33
P03-03	Número de matrículas en primera preferencia	16	16	19	30	24
P03-04	Número de solicitudes	139	167	180	178	185
P03-05	Número de plazas ofertadas	100	100	100	100	100
P03-06	Ratio solicitud/oferta	1,39	1,67	1,80	1,78	1,85
P03-07	Nota media de admisión.	7.27	7.05	7.48	7.67	7.89
P03-08	Nota mínima de admisión.	5.5	5.2	5.46	5.34	5.4
P03-09	Número de Estudiantado matriculados con <42 créditos del total de estudiantado	60	40	33	36	42
P03-10	Número de Estudiantado matriculado de nacionalidad no española	14	7	10	16	21
P03-11	Número de Estudiantado que participan en programas de movilidad (OUT)	4	2	1	3	2
P03-12	Número de Estudiantado que viene a la UGR a través de programas de movilidad (IN)	8	4	3	8	10
P03-13	Número de universidades de destino de los/las estudiantado del título	4	2	1	3	1

## Cuadro de mando de indicadores Facultad de Comunicación y Documentación

		Media	Desv								
P03-14	Grado de satisfacción del estudiantado con la oferta de movilidad	3,26	0,92	-	-	2,85	1,34	3,43	1,22	2,91	1,14
P03-15	Grado de satisfacción del profesorado con los programas de movilidad	4,23	0,55	-	-	3,97	1,32	4,27	0,88	-	-
P03-16	Grado de satisfacción del cumplimiento de las expectativas (Estudiantado)	3,28	1,06	3,18	1,46	3,15	1,23	3,57	1,12	3,60	1,01
P03-17	Grado de satisfacción de las prácticas realizadas en su conjunto. (Estudiantado prácticas)	4,75	0,5	-	-	5	0	4,14	0,4	4,6	0,55
P03-18	Grado de satisfacción de la adecuación de las prácticas ofrecidas en la entidad al perfil profesional/técnico del Título (Tutor/a externo)	5,00	0,00	-	-	4,25	0,50	4,75	0,50	-	-
P03-19	Grado de satisfacción con la oferta de entidades Prácticas Externas (Estudiantado prácticas)	4,50	0,58	-	-	4,25	0,50	3,83	0,41	4,20	0,84
P03-20	Grado de satisfacción de la oferta de entidades Prácticas Externas (Profesorado)	3,35	0,69	0,00	0,00	4,23	1,08	4,25	0,92	-	-
P03-23	Grado de Satisfacción general (Estudiantado)	3,47	1,05	3,18	1,53	3,18	1,19	3,66	1,07	3,70	0,97
P03-24	Grado de Satisfacción general (Profesorado)	2,60	0,49	3,87	1,26	3,84	1,18	4,48	0,95	-	-
P03-25	Grado de Satisfacción general (PAS)	-	-	4,14	0,64	-	-	4,33	0,58	-	-
P03-26	Grado de cumplimiento de las expectativas de la Titulación (Estudiantado)	3,28	1,06	3,18	1,46	3,15	1,23	3,57	1,12	3,60	1,01
P03-27	Grado de satisfacción con la Formación teórica recibida (Egresados)	-	-	-	-	-	-	2,60	1,14	3,75	0,96
P03-28	Grado de satisfacción con el asesoramiento y orientación profesional (Estudiantado)	4,03	1,14	-	-	2,55	1,29	3,26	1,26	2,75	1,25
P03-29	Grado de satisfacción con el asesoramiento y orientación profesional (Profesorado)	2,00	0,69	-	-	3,50	1,44	4,13	0,99	-	-
P03-30	Grado de satisfacción con el asesoramiento y orientación académica recibida (Estudiantado)	2,95	1,14	-	-	2,69	1,28	3,05	1,27	3,02	1,25
P03-31	Grado de satisfacción con el asesoramiento y orientación académica recibida (Profesorado)	2,40	0,53	-	-	3,65	1,37	4,36	1,04	-	-
P03-32	Grado de satisfacción con la planificación y desarrollo de la enseñanza (Personas egresadas)	-	-	-	-	-	-	3,00	0,71	3,75	0,96
P03-33	Grado de satisfacción de las personas egresadas con el carácter internacional de la formación recibida	-	-	-	-	-	-	3,20	0,45	2,75	0,50
P03-34	Grado de Satisfacción general (Personas egresadas)	-	-	-	-	-	-	3,40	1,14	3,75	0,96

P03-21 Calificaciones globales por cursos académico (%)	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
% suspensos	10,98%	8,86%	12,42%	9,18%	12,30%
% aprobados	29,87%	37,19%	26,85%	30,21%	24,17%
% notables	30,30%	25,53%	28,30%	31,19%	23,77%
% sobresalientes	12,09%	11,75%	11,84%	10,56%	15,70%
% matrículas	2,89%	3,95%	3,75%	3,65%	7,34%
% no presentados	13,87%	12,72%	16,84%	15,21%	16,73%

P03-22 Calificaciones globales del TFG (%)	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
% suspensos	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
% aprobados	6,12%	34,29%	23,33%	33,33%	13,04%
% notables	38,78%	17,14%	36,67%	33,33%	26,09%
% sobresalientes	18,37%	20,00%	10,00%	0,00%	8,70%
% matrículas	6,12%	5,71%	6,67%	7,41%	4,35%
% no presentados	30,61%	22,86%	23,33%	25,93%	47,82%

#### P04- GESTIÓN DEL PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR

		2018/2019		2019/2020		2020/2021		2021/2022		2022/2023	
P04-01	Global: Satisfacción general del alumnado con la actuación docente del profesor/a	4,01	1,11	4,05	1,18	4,26	1,1	4,06	1,3	4,04	1,25

#### P04-02 Distribución del PDI por categoría

	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
Catedrático de universidad	11	10	11	10	11
Catedrático de escuela universitaria	0	0	0	0	0
Profesor titular de universidad	19	19	19	18	19
Profesor titular de escuela universitaria	0	0	0	0	0
Profesor contratado doctor indefinido	3	4	5	4	4
Profesor contratado doctor interino	0	0	0	0	0
Profesor colaborador indefinido	0	0	0	0	1
Profesor sustituto interino	2	3	2	4	1
Profesor ayudante doctor	0	2	1	2	2
Personal de investigación	1	3	5	4	3
Otras categorías	4	2	3	3	3

#### P04-03. Puntuación media de la actuación docente del profesorado por dimensiones

	2018/19		2019/20		2020/21		2021/22		2022/23	
Número de encuestas	320		209		297		280		351	
	Media	Desv								
Dimensión I: Planificación de la docencia y cumplimiento del Plan Docente	4,06	1,02	4,27	1,08	4,5	0,9	4,31	1,1	4,22	1,15
Dimensión II: Competencias Docentes	3,93	1,12	4,07	1,19	4,31	1,1	4,12	1,3	4,09	1,22
Dimensión III: Evaluación de los aprendizajes	4,02	1,02	4,13	1,17	4,42	1	4,23	1,2	4,16	1,21
Dimensión IV: Ambiente de clase y relación profesor/a con estudiantes	4,02	1,2	4,06	1,3	4,31	1,2	4,1	1,3	4,14	1,23
Global: Satisfacción general del alumnado con la actuación docente del profesor/a	4,01	1,11	4,05	1,18	4,26	1,1	4,06	1,3	4,04	1,25
Satisfacción con la actuación docente de las Personas Egresadas	-	-	-	-	-	-	2,60	1,14	4,50	0,96

## P04-04. Datos globales del profesorado por número de sexenios y experiencia docente

	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
0 sexenios	10	13	15	16	14
1 sexenios	7	4	5	6	5
2 sexenios	7	11	8	8	6
3 sexenios	8	7	10	7	11
4 sexenios	3	3	3	3	2
5 sexenios	4	4	4	2	2
6 o más sexenios	1	1	1	3	4
Menos de 5 años de experiencia	5	6	7	7	7
Entre 5 y 10 años (ambos incluidos)	4	4	4	7	7
Entre 11 y 15 años (ambos incluidos)	5	6	6	6	3
Más 15 años	26	27	29	25	27

## P04-05 Información sobre el Plan FIDO (pendiente)

	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
P04-06 N.º total de P.D.I. que imparte clases en la titulación, de la UGR	40	43	46	45	44
P04-07 N.º total de P.D.I. permanente de la titulación, de la UGR	33	32	34	32	34
P04-08 % de P.D.I. permanente de la titulación con respecto al total, de la UGR	82,50%	74,42%	73,91%	71,11%	77,27%
P04-09 N.º total de P.D.I. doctor de la titulación perteneciente a la UGR	36	39	40	39	40
P04-10 % de P.D.I. doctor de la titulación respecto al total de la UGR	90,00%	90,70%	86,96%	86,67%	90,91%
P04-11 N.º total de P.D.I. a tiempo completo de la titulación, de la UGR	39	40	43	43	42
P04-12 % de P.D.I. a tiempo completo de la titulación respecto al total, de la UGR	97,50%	93,02%	93,48%	95,56%	95,45%
P04-13 % de profesores evaluados con calificación de excelente (DOCENTIA)					
P04-14 % de actividad docente del profesorado que imparte en el título que es evaluada anualmente (nº ECTS de la titulación que es evaluada/ECTS total titulación)					

**P05- GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS**

		2018/2019		2019/2020		2020/2021		2021/2022		2022/2023	
		Media	Desv								
P05-01	Satisfacción con la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios (Estudiantado)	3,17	1,15	-	-	3,42	1,29	3,47	1,19	3,95	1,03
P05-02	Satisfacción con la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios (Profesorado)	3,35	0,69	-	-	4,23	1,08	4,25	0,92	-	-
P05-03	Satisfacción con la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios (PTGAS)	3,51	0,87	2,58	0,59	4,33	0,70	4,22	0,90	-	-
P05-04	Grado de satisfacción con la gestión administrativa del Título (Estudiantado)	3,60	1,02	-	-	3,53	1,26	3,43	1,33	3,29	1,28
P05-05	Grado de satisfacción con la gestión administrativa del Título (Profesorado)	2,95	0,65	-	-	4,63	0,89	4,78	0,55	-	-
P05-06	Satisfacción con la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios (Personas Egresados)	-	-	-	-	-	-	4,20	0,84	3,75	0,96

**P06- RECOGIDA DE INFORMACIÓN, ANÁLISIS DE RESULTADOS Y MEJORA**

		2018/2019		2019/2020		2020/2021		2021/2022		2022/2023	
P06-01	Tasa de graduación	24,56%		41,46%		33,33%		36,36%		45,45%	
P06-02	Tasa de abandono	50,00%		31,71%		41,30%		40,91%		30,43%	
P06-03	Tasa de abandono inicial	34,78%		31,82%		21,74%		21,74%		38,89%	
P06-04	Tasa de eficiencia	96,58%		95,69%		97,05%		98,97%		98,36%	
P06-05	Tasa de éxito	87,42%		90,22%		85,55%		89,37%		81,67%	
P06-06	Tasa de rendimiento	75,29%		78,98%		71,47%		75,88%		65,68%	
P06-07	Duración media de los estudios	5.52		5		5.17		5.19		4.88	

		2018/2019		2019/2020		2020/2021		2021/2022		2022/2023	
		Media	Desv								
P06-08	Grado de satisfacción con la información sobre el procedimiento de reclamaciones y sugerencias (Estudiantado)	2,49	0,93	-	-	2,52	1,48	2,81	1,36	3,60	1,32
P06-09	Grado de satisfacción con la información sobre el procedimiento de reclamaciones y sugerencias (Profesorado)	2,50	0,98	-	-	3,57	1,36	4,25	0,85	-	-
P06-10	Grado de satisfacción con la información sobre el procedimiento de reclamaciones y sugerencias (PTGAS)	3,75	1,26	4,13	0,60	4,50	0,58	4,67	0,58	-	-

**P07- PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS**

P07-02		2018/2019		2019/2020		2020/2021		2021/2022		2022/2023	
		Media	Desv								
	Grado de satisfacción con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del estudiantado de cada título del centro	3,51	0,95	-	-	3,72	1,13	3,76	1,02	4,02	0,76
	Grado de satisfacción con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del profesorado cada título	2,70	0,38	-	-	4,00	0,98	4,78	0,46	-	-
	Grado de satisfacción del PTGAS con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web	3,90	1,39	4,00	0,33	4,00	0,89	3,83	0,79	-	-
	Grado de satisfacción de las personas egresadas con la información sobre el título	-	-	-	-	-	-	3,80	1,30	4,50	1,00
	Número de visitas a la web de cada titulación impartida en el Centro, con url: /documentacion/	4178		3713		4560		3511		3692	