



SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

¿QUÉ ES?

El **Sistema de Garantía de Calidad de la Facultad (SGCF)** es una herramienta al servicio de la gestión de la calidad en la que se recogen todos los procesos académicos y administrativos relacionados con los planes de estudios, así como la sistemática a seguir para la recogida de información, análisis y toma de decisiones de mejora en relación a dichos procesos.

Se establece así en la Facultad un ciclo de mejora continua eficaz, sostenible y capaz de responder a las necesidades de las distintas partes interesadas internas y externas.

¿CÓMO FUNCIONA?

El órgano central de trabajo es la **COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD (CCF)**.

Además, contamos con el **GRUPO PERMANENTE DE TRABAJO (GPT)** y el **FORO INFORMAL INTERMEDIO DE LA CALIDAD (FIIC)** para la coordinación con las Comisiones de Garantía de Calidad de los Grados.

La CCF se reúne, al menos 4 veces al año, para tratar, entre otros asuntos, los fijados en su **cronograma anual** de trabajo.

¿CUÁLES SON LOS INSTRUMENTOS DE TRABAJO DEL SGCF?

El documento central es el **PLAN DIRECTOR**, en donde se establecen anualmente nuestros objetivos estratégicos y las acciones a llevar a cabo. Este Plan se revisa y actualiza a principios de año.

Además, contamos con otros instrumentos:

- **Política de Calidad de la Facultad**
- **Manual de Calidad y Manual de Procedimientos**
- **Cuadro de Mando de Indicadores**
- **Plan de Comunicación**
- **Procedimiento de quejas, sugerencias y felicitaciones**
- **Cronograma de reuniones**

¿DE QUÉ PROCEDIMIENTOS SE OCUPA?

1. Política de calidad y Objetivos estratégicos de la Facultad
- 2.- Diseño, seguimiento y mejora de los programas formativos
3. Gestión de los procesos de enseñanza–aprendizaje y orientación al estudiantado
- 4.- Gestión del Personal Docente e Investigador
5. Gestión de recursos materiales y servicios
6. Recogida de información, análisis de resultados y mejora
7. Publicación de la información y rendición de cuentas
8. Mantenimiento, revisión y mejora del SGCF
9. Diseño, ejecución, seguimiento y mejora de las medidas de adaptación de la Facultad a situaciones excepcionales



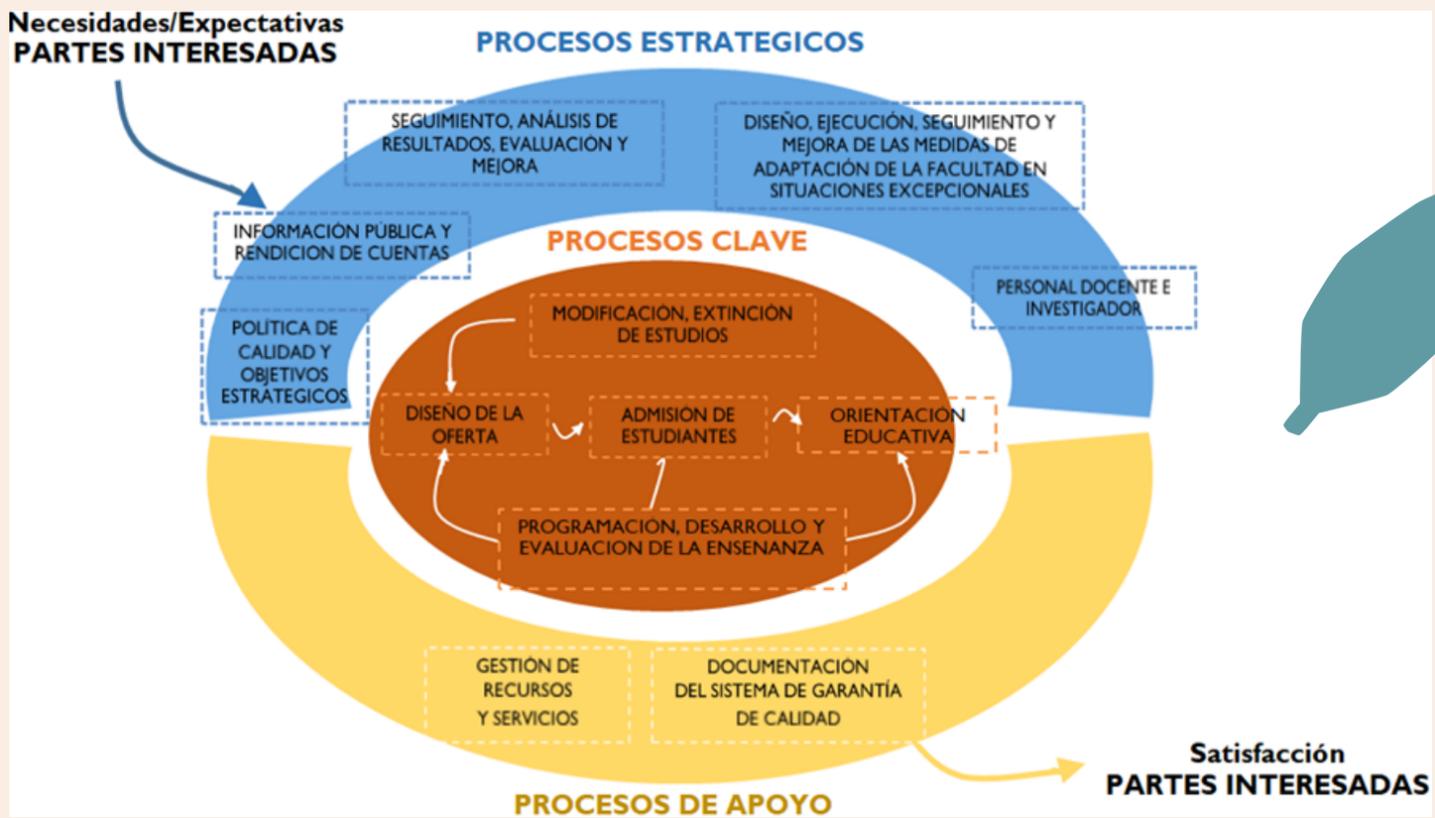
SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

¿QUÉ ES?

El **Sistema de Garantía de Calidad de la Facultad (SGCF)** es una herramienta al servicio de la gestión de la calidad en la que se recogen todos los procesos académicos y administrativos relacionados con los planes de estudios, así como la sistemática a seguir para la recogida de información, análisis y toma de decisiones de mejora en relación a dichos procesos.

Se establece así en la Facultad un ciclo de mejora continua eficaz, sostenible y capaz de responder a las necesidades de las distintas partes interesadas internas y externas.

¿DE QUÉ PROCESOS SE OCUPA?



¿CÓMO FUNCIONA?

El órgano central de trabajo es la **COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD (CCF)**.

Además, contamos con el **GRUPO PERMANENTE DE TRABAJO (GPI)** y el **FORO INFORMAL INTERMEDIO DE LA CALIDAD (FIIC)** para la coordinación con las Comisiones de Garantía de Calidad de los Grados

La CCF está compuesta por: Decano/a, Secretario/a, Vicedecano/a de Ordenación Académica, Vicedecano/a de Calidad, Administrador/a, Coordinadores/as de Grado, Dirección de Departamentos, Jefatura de Biblioteca, representantes de estudiantes de Grado, PDI y PAS, y miembros colaboradores (estudiantado egresado, personal jubilado, empleadores/as...)

La CCF se reúne, al menos 4 veces al año, para tratar, entre otros asuntos, los fijados en su cronograma anual de trabajo.

¿CUÁLES SON LOS INSTRUMENTOS DE TRABAJO DEL SGCF?

El documento central es el **PLAN DIRECTOR**, en donde se establecen anualmente nuestros objetivos estratégicos y las acciones a llevar a cabo. Este Plan se revisa y actualiza a principios de año.

Además, contamos con otros instrumentos:

- **Política de Calidad de la Facultad**
- **Manual de Calidad y Manual de Procedimientos**
- **Cuadro de Mando de Indicadores**
- **Plan de Comunicación**
- **Procedimiento de quejas, sugerencias y felicitaciones**
- **Cronograma de reuniones**

