INFORME DE GESTIÓN 2023/2024

Aprobado en Comisión de Calidad de Centro, el día 21 de mayo de 2026

Aprobado en Junta de Centro, el 29 de mayo de 2026

Universidad de Granada	
Facultad/Escuela:	Facultad de Trabajo Social
Web del Centro:	https://trabajosocial.ugr.es/
Titulaciones que se imparte en el centro	Grado en Trabajo Social

1. EVIDENCIA DE REVISIÓN DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD INTERNA DEL CENTRO

De manera generalizada y a modo de contextualización, se ha de señalar que el Centro comenzó a trabajar en el desarrollo e implantación de un Sistema de Garantía de la Calidad del Centro (SGCC) durante el curso 2020/2021. Todo el desarrollo realizado desde entonces para el SGCC (política, procedimientos, manuales, seguimientos, actas, etc.) está disponible públicamente a través de la web del Centro (https://trabajosocial.ugr.es/), como se señalará de manera reiterada a lo largo del presente documento.

1.1. CRITERIO 1. INFORMACIÓN PÚBLICA

Durante los cursos académicos 2021-2022, 2022-2023 y 2023-2024 se ha seguido realizando un notable esfuerzo por parte del Centro para mantener y mejorar los procesos que garanticen la publicación de información actualizada. Concretamente, se ha seguido avanzando en el diseño y puesta en marcha del Sistema de Garantía de la Calidad (en adelante SGCC) impulsado por la Comisión de Calidad del Centro (en adelante CCC).

En este sentido, se ha llevado a cabo la publicación de la Política de aseguramiento de la calidad integrada por la Política de Calidad y el Plan Director (Objetivos Estratégicos, en adelante OE). A continuación, se detallan las acciones llevadas a cabo:

- Difusión de información en la web del Centro (https://trabajosocial.ugr.es/), a través del apartado de Calidad (https://trabajosocial.ugr.es/facultad/estrategia-calidad), donde se ha incluido aquella información relevante con el objetivo de que la comunidad del centro la pudiese tomar como referencia.
- Aprobación y publicación de un calendario de reuniones de la CCC, el cual se ha ido actualizando al inicio de cada curso académico, recogiendo así las diferentes funciones o tareas a llevar a cabo para seguir garantizando el cumplimiento del SGCC.
- Durante el año 2022 se diseñó y aprobó por parte de la CCC el Plan de Comunicación del Centro (Acta: https://oficinavirtual.ugr.es/acreditacion/consultaVistaDocumentos.jsp?ref_fichero=8a9de6ba-d959-488d-ba1b-60b968aa9d16), el cual se encuentra disponible en la sección de Estrategia y Calidad de la página web del centro (https://trabajosocial.ugr.es/facultad/estrategia-calidad/). La elaboración del Plan de Comunicación, con su aprobación el 4 de octubre de 2022 (Acta:

https://oficinavirtual.ugr.es/acreditacion/consultaVistaDocumentos.jsp?ref_fichero=8a9de6ba-d959-488d-ba1b-60b968aa9d16), responde a su vez a los OE y da cumplimiento a lo establecido en el Procedimiento P07 del Manual de Procedimientos del sistema.

- Creación y difusión de un protocolo de quejas, sugerencias y felicitaciones:
  - https://oficinavirtual.ugr.es/acreditacion/consultaVistaDocumentos.jsp?ref_fichero=a19e1c3b-20b1-4f19-a880-bd544aff9dc5
- Desarrollo de un formulario de quejas, sugerencias y felicitaciones:
  - https://trabajosocial.ugr.es/facultad/localizacion-contacto/quejas-sugerencias
- Implementación de un formulario de consultas/contactos:
  - https://trabajosocial.ugr.es/facultad/localizacion-contacto
- Inclusión de la información sobre la calidad del título (SGICT) en la página web del Grado
  - https://grados.ugr.es/trabajo-social/informacion/evaluacion-seguimiento-mejora

El principal canal de comunicación del Centro es su página web, la cual está estructurada jerárquicamente para posibilitar el acceso a la información que se genera desde el Centro según categorías. Las actividades y noticias más relevantes se publican en el tablón de noticias (https://trabajosocial.ugr.es/facultad/noticias) y a través de redes sociales con canales propios del centro, tales como Instagram (https://www.instagram.com/facultad_trabajo_social_ugr/) y Facebook (https://www.facebook.com/facultadtrabajosocialgranada/)

Adicionalmente, para la difusión de actividades de extensión universitaria se utiliza de forma habitual la lista de correo electrónico y cartelería digital.

En otro orden de cosas, se ha de señalar que el acta de la CCC de fecha 10/04/2025 (Acta: https://oficinavirtual.ugr.es/acreditacion/consultaVistaDocumentos.jsp?ref_fichero=92a6229f-9db1-40de-9847-a5ef35b940b1) recoge el análisis llevado a cabo por los integrantes de la CCC sobre el Plan de Comunicación del Centro. Esto surge por la necesidad detectada de evaluar el alcance del mismo, así como su funcionamiento a nivel de centro para todos/as los/as usuarios/as. Dado que fueron varias las sugerencias propuestas por los miembros de la Comisión respecto al funcionamiento del mismo, se llevó a cabo su revisión y se actualizó incluyendo las mejoras propuestas (Acta: https://oficinavirtual.ugr.es/acreditacion/consultaVistaDocumentos.jsp?ref_fichero=92a6229f-9db1-40de-9847-a5ef35b940b1). En dicha reunión de la CCC, también se llevó a cabo un análisis de Quejas y Sugerencias informadas para el curso académico 2023-2024, observándose que no había quejas reales que atañeran al centro.

A modo de conclusión del análisis de la información pública del Centro y del título, se puede afirmar que el Centro cuenta con mecanismos y procedimientos que garantizan la información que se publica sobre programas formativos y resto de actividades, la cual está actualizada, clara y accesible. Así lo señalan los indicadores relativos al procedimiento de publicación de la información y rendición de cuentas, cuyos valores se mantienen en cifras positivas. No obstante, dado que dichos valores han descendido ligeramente en los últimos cursos, la CCC acuerda incluir una Acción de Mejora vinculada a incrementarlos, incidiendo en los canales de difusión y en la información que se transmite (véase tabla adjunta).

CRITERIO 1. INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE						
Indicadores del subcriterio 1.3						
Indicadores de satisfacción con la información en la web del título	**2018/19**	**2019/20**	**2020/21**	**2021/22**	**2022/23**	**2023/24**
Grado de satisfacción con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del estudiantado de cada título del centro	3,68	N/A	3,53	3,51	3,57	3,53
Grado de satisfacción con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del profesorado cada título	4,12	N/A	4,17	4,34	N/A	3,89

1.2. CRITERIO 2. POLÍTICA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

Como se ha indicado previamente, el Centro inició el proceso de desarrollo e implantación del Sistema de Garantía de la Calidad del Centro (SGCC) durante el curso 2020/2021 (Acta: https://oficinavirtual.ugr.es/acreditacion/consultaVistaDocumentos.jsp?ref_fichero=01bad4f4-69b6-4363-bbff-bfb2f30df131), encontrándose pública toda la información asociada en la web: https://trabajosocial.ugr.es/facultad/estrategia-calidad. Destacar que a fecha 29/09/2021 se aprueba en la CCC el Régimen de Funcionamiento Interno de la Comisión (Acta: https://oficinavirtual.ugr.es/acreditacion/consultaVistaDocumentos.jsp?ref_fichero=582cce37-d40e-4275-bfb5-8ae091a109d4. En concreto, en dicho enlace está accesible tanto la Política de Calidad como las sucesivas versiones de los Objetivos Estratégicos (OE) del centro, siendo el primero el compromiso general de actuación del centro y los segundos la concreción de las principales líneas de actuación. Los documentos referidos a la Política de Calidad y a los OE fueron aprobados en la reunión de la CCC en fecha 21/09/2021 (Acta: https://oficinavirtual.ugr.es/acreditacion/consultaVistaDocumentos.jsp?ref_fichero=582cce37-d40e-4275-bfb5-8ae091a109d4).

Destacar también la aprobación de los Manuales de Sistema de Garantía de Calidad y Procedimientos, así como el Plan de Comunicación en fecha 04/10/2022 (Acta: https://oficinavirtual.ugr.es/acreditacion/consultaVistaDocumentos.jsp?ref_fichero=8a9de6ba-d959-488d-ba1b-60b968aa9d16).

En consonancia con la importancia del cumplimiento y adaptación de los OE del centro, estos se someten a evaluación y son revisados y adaptados en sucesivas versiones, la última en fecha 15/10/2024 (Acta: https://oficinavirtual.ugr.es/acreditacion/consultaVistaDocumentos.jsp?ref_fichero=4ea54b7c-1398-4a82-90a4-0e7a53b85766).

En la revisión que la CCC hizo de los OE el 29/01/24 (Acta: https://oficinavirtual.ugr.es/acreditacion/consultaVistaDocumentos.jsp?ref_fichero=d9deaf05-8d27-4524-ac79-3f6891c696bb) se concluyó un desarrollo conforme al calendario establecido para el cumplimiento de los mismos. Esto es, el nivel de consecución estaba en torno al 90%, aspecto que consideramos muy positivo. Para acceder al grado de cumplimiento de los OE así como a las evidencias de los mismos, se puede consultar este enlace: https://oficinavirtual.ugr.es/acreditacion/consultaVistaDocumentos.jsp?ref_fichero=b79f0a3f-4ec7-4970-86b9-8a33632eca2b.

No obstante, somos conscientes de que algunos de dichos objetivos siguen en curso, habiéndose renovado en el proceso de revisión de los mismos, por lo que su cumplimiento pleno podrá conseguirse en los próximos años.

Conscientes de la necesidad de actualizar y mejorar el SGCC en su conjunto, se mantuvieron diferentes reuniones en la CCC, en las que se acordaron distintas acciones y mejoras sobre los OE, el Plan de Comunicación y el Calendario del centro. Esto queda reflejado en las siguientes actas:

29/01/2024

(Acta:https://oficinavirtual.ugr.es/acreditacion/consultaVistaDocumentos.jsp?ref_fichero=d9deaf05-8d27-4524-ac79-3f6891c696bb,

10/04/2024

(Acta:https://oficinavirtual.ugr.es/acreditacion/consultaVistaDocumentos.jsp?ref_fichero=92a6229f-9db1-40de-9847-a5ef35b940b1

15/10/2024

(Acta:https://oficinavirtual.ugr.es/acreditacion/consultaVistaDocumentos.jsp?ref_fichero=4ea54b7c-1398-4a82-90a4-0e7a53b85766)

Lo expuesto hasta ahora se soporta por la existencia de una estrecha relación entre la CCC y la Unidad de Calidad, Innovación Docente y Prospectiva (UCIP), quien pone a disposición de los centros una herramienta de gestión documental con acceso a distintas funcionalidades y servicios:

- Cuadro de mandos integral con indicadores de rendimiento académico, profesorado y resultados de aprendizaje.
- Gestor Documental, donde se incluye toda la información y evidencias relacionadas con el título en los procesos de verificación, seguimiento y acreditación de la titulación
- Aplicación para el seguimiento de las acciones de mejora, integrado en la web del título para recoger el Plan de Mejora y como gestor de las respuestas a los informes de evaluación emitidos por ACCUA.

Teniendo en cuenta toda la información descrita, podemos concluir que el Centro dispone de un sistema de gestión de la información sistematizado y actualizado, el cual le permite analizar la información obtenida de los grupos de interés y que repercute en la adopción de medidas para mejorar la calidad de la enseñanza y, por ende, del Centro. En este sentido, cabe citar una mejora del grado de satisfacción a nivel de Centro por parte del alumnado (de 2,72 (curso 2020/21) a 3,08 (curso 2023/24) en lo referido a la planificación de la enseñanza. No obstante, continuaremos trabajando a nivel de Centro para detectar las causas por las que se registra un ligero descenso desde el curso 2022/2023 (3,16) al curso 2023/2024 (3,08) en este aspecto (véase tabla adjunta).

Indicadores del subcriterio 3.5						
Planificación y desarrollo de la enseñanza	**2018/19**	**2019/20**	**2020/21**	**2021/22**	**2022/23**	**2023/24**
Grado de satisfacción con la planificación y desarrollo de la enseñanza (Estudiantado)	2,77	-	2,72	3,09	3,16	3,08
Grado de satisfacción con la planificación y desarrollo de la enseñanza (Profesorado)	3,89	-	4,11	4,07	-	3,53

Los resultados sobre el estudio de satisfacción de los egresados con la titulación reflejan datos positivos en los tres últimos cursos (2021/22; 2022/23 y 2023/24). Cabe destacar que ha ido aumentando el número de encuestas cumplimentadas año tras año. En lo que respecta a la titulación, el ítem "volvería a realizar la misma titulación si tuviera que comenzar nuevamente unos estudios universitarios" refleja el dato de 3,80; 3,14 y 3,87 sobre 5 en los mencionados cursos respectivamente, superando la media de otras titulaciones en dos de los tres cursos analizados. La actuación docente del profesorado del título ha sido evaluada con 3,11; 3,11 y 3,54 sobre 5. Dichos datos pueden ser consultados en el Observatorio de empleo UGR y el informe satisfacción personas egresadas: https://grados.ugr.es/trabajo-social/informacion/evaluacion-seguimiento-mejora/indicadores

Los procedimientos que integran el Sistema de Garantía de la Calidad de este Título hacen referencia a los siguientes aspectos del plan de estudios: Enseñanza y el profesorado; Resultados académicos; las prácticas externas; programas de movilidad; la inserción laboral de los y las graduadas y su satisfacción con la formación recibida; la satisfacción de los distintos colectivos implicados; la atención a las sugerencias y reclamaciones; la difusión del plan de estudios, su desarrollo y resultados y los criterios y procedimiento para la suspensión eventual o definitiva de los títulos oficiales de posgrado.

La Comisión de Calidad del Centro (CCC), lleva a cabo anualmente el análisis de la información relativa a los ocho aspectos sobre los que se centra el seguimiento y evaluación del plan de estudios. Tomando como referencia estos análisis, la CCC elabora cada año el Autoinforme Preliminar de Seguimiento, a través del cual documenta los indicadores incluidos en el sistema y destaca buenas prácticas, puntos débiles de la titulación y realiza propuestas de mejora de la misma.

En base a ello, la CCC plantea los objetivos y procedimientos necesarios para la mejora de los distintos aspectos detectados.

El documento del SGC sobre los procesos asociados al desarrollo de los programas formativos para favorecer el aprendizaje del estudiantado, así como la recopilación y el análisis de los resultados puede consultarse en el siguiente enlace: https://grados.ugr.es/trabajo-social/informacion/evaluacion-seguimiento-mejora/sistema-garantia-calidad

1.3. CRITERIO 3. PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR

En los títulos de Grado impartidos en la UGR, y en particular en el grado en Trabajo Social, las asignaturas están adscritas a áreas de conocimiento. El Centro establece anualmente las necesidades en cuanto a grupos de docencia en cada asignatura para procurar, de esta forma, la mejora en la calidad de la docencia en coordinación con los departamentos implicados. En ese sentido, la responsabilidad última recae en los Departamentos, quienes son los encargados de analizar necesidades y, en su caso, demandar la contratación de nuevo profesorado.

En relación al profesorado que imparte docencia en la titulación (análisis realizado para el curso 2023/2024), destacar que el 76% del profesorado cuenta con el título de doctor (19 % de no doctores) siendo el porcentaje de profesorado que cuenta con más de un sexenio el 41% (en contraste con el 58% el personal docente que no cuenta con ningún sexenio). En este sentido, la CCC detecta que el 43% del profesorado no cuenta con la categoría profesional para poder solicitar sexenios (categorías

tales como Asociado Laboral, Personal Investigador, Sustituto/a Interino/a). A este respecto, destacar que a nivel de centro no se pueden llevar a cabo acciones de mejora en este sentido ya que es una cuestión relacionada con la promoción laboral a nivel del profesorado y que compete a cada uno de los departamentos integrantes del grado. Por otro lado, destacar el alto porcentaje de profesorado Asociado Laboral (14%) que imparte docencia en la titulación y que, por las características de su figura profesional, a pesar de suponer un gran valor añadido para la formación del estudiantado, no puede solicitar sexenios.

En relación a las categorías profesionales, se detecta que, sobre una población completa de 79 docentes, un 57% de la plantilla es profesorado permanente (3 – CU, 26 – PTU; 1 – PTEU; 6 – PCD; 7 – PPL; 2 – PCI), lo que asegura estabilidad y dedicación adecuada a los estudios de grado.

En lo referido a la satisfacción del estudiantado con la actuación docente del profesorado, esta se mantiene en valores muy positivos (por encima de 4 sobre 5), observándose un incremento generalizado en la mayoría de las dimensiones evaluadas respecto a cursos anteriores (véase tabla adjunta).

CRITERIO 4. PROFESORADO

Indicadores del subcriterio 4.7						
Indicadores relacionados con la actuación docente	**2018/19**	**2019/20**	**2020/21**	**2021/22**	**2022/23**	**2023/24**
Número de encuestas cumplimentadas	1512	420	619	873	1200	1160
Dimensión I: Planificación de la docencia y cumplimiento del Plan Docente	4,17	4,53	4,35	4,40	4,47	4,44
Dimensión II: Competencias Docentes	3,93	4,35	4,21	4,20	4,29	4,30
Dimensión III: Evaluación de los aprendizajes	3,96	4,35	4,17	4,18	4,30	4,25
Dimensión IV: Ambiente de clase y relación profesor/a con estudiantes	4,00	4,40	4,20	4,27	4,38	4,33
Global: Satisfacción general del alumnado con la actuación docente del profesor/a	3,93	4,41	4,18	4,20	4,29	4,26

En lo referente a la estrategia de innovación docente del Centro, desde 2018 hasta el curso 2023/2024 ha habido un total de 15 PIBD concedidos, de los cuales, 4 han sido ejecutados en el año 2022. La implicación constante del profesorado que imparte docencia en el centro en este tipo de proyectos es un aspecto valorado muy positivamente por la CCC, por lo que se considera que este compromiso con la innovación docente debe seguir manteniéndose. El listado de PIBD puede ser consultado en el Anexo 2.

Destacar también el compromiso mostrado por el profesorado en su formación continua (Anexo 1): durante el curso 2022/23, 45 profesores han realizado algún curso de formación docente en áreas tales como capacitación digital, plataforma online de apoyo a la docencia, iniciación a la docencia universitaria o formación en aspectos relacionados con la igualdad o la inclusión. En el curso 2023/2024 se recoge únicamente la participación de 5 docentes en cursos de formación, por lo que se cree que los datos no están totalmente actualizados.

El resultado de esta formación e implicación por parte de los docentes del centro puede apreciarse de manera indirecta en la buena evaluación otorgada por el estudiantado en la actuación docente, destacando dimensiones tales como planificación de la docencia o competencias docentes, entre otras. Si se observa la tabla adjunta, la satisfacción del estudiantado ha ido incrementándose en la mayoría de las dimensiones evaluadas, situándose por encima de 4 puntos (véase tabla adjunta).

Indicadores del subcriterio 4.7						
Indicadores relacionados con la actuación docente	**2018/19**	**2019/20**	**2020/21**	**2021/22**	**2022/23**	**2023/24**
Dimensión I: Planificación de la docencia y cumplimiento del Plan Docente	4,17	4,53	4,35	4,40	4,47	4,44
Dimensión II: Competencias Docentes	3,93	4,35	4,21	4,20	4,29	4,30
Dimensión III: Evaluación de los aprendizajes	3,96	4,35	4,17	4,18	4,30	4,25
Dimensión IV: Ambiente de clase y relación profesor/a con estudiantes	4,00	4,40	4,20	4,27	4,38	4,33
Global: Satisfacción general del alumnado con la actuación docente del profesor/a	3,93	4,41	4,18	4,20	4,29	4,26

A modo de conclusión, se destaca la valoración positiva a nivel de centro respecto al desempeño y compromiso del profesorado. No obstante, desde la CCC se considera necesario seguir manteniendo una revisión y esfuerzo constante para incrementar y apoyar la participación del profesorado en actividades y proyectos innovación docente que suponga una mejora en su calidad docentes y consecuentemente en el título de grado.

1.4. CRITERIO 4. GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

La CCC, de acuerdo con el procedimiento P-05 del Manual de Procedimientos del centro, realiza un proceso de identificación de necesidades de recursos y servicios, así como los procesos de mejora y gestión de los recursos materiales del Centro. En este sentido, si se analizan los datos relacionados con la admisión de estudiantado, dado que este aspecto condiciona la disponibilidad de recursos del Centro, se observa que la oferta de plazas se suele cubrir en su totalidad con alumnado de nuevo ingreso (véase tabla adjunta).

Indicadores del subcriterio 3.4						
Indicadores Oferta, demanda y matrícula.	**2018/19**	**2019/20**	**2020/21**	**2021/22**	**2022/23**	**2023/24**
Número de plazas ofertadas	186	186	186	186	186	186
Número de estudiantes matriculados de nuevo ingreso	184	185	178	177	184	189

El número de estudiantes de nuevo ingreso se corresponde con lo establecido en la memoria verificada, siendo la oferta de 186 plazas. El total de estudiantes en los últimos cursos se sitúa en torno a 800 estudiantes (concretamente 791, 805 y 795 en los últimos tres cursos). Las solicitudes de acceso al título se sitúan entre 1003 y 1161 en los últimos cursos). De las 186 plazas ofertadas, se calcula que entre 122 y 127 de las solicitudes son de primera preferencia de este grado y el resto de segunda o tercera preferencia. El perfil de acceso al grado es principalmente a través de las pruebas de acceso a la universidad (67% aprox.), seguida de la Formación Profesional (29% aprox.). Los criterios de admisión son coherentes con la tipología de la titulación siendo los perfiles de ingreso adecuados para garantizar la adquisición de competencias establecidas por el título. Los tamaños de los grupos son adecuados para la consecución de los objetivos de aprendizaje y de las competencias previstas en la memoria verificada.

Destacar que la Facultad de Trabajo Social cuenta con 6 aulas (con un número de puestos que oscila entre 50 la de menor tamaño y 86 la de mayor tamaño), un Salón de Grados (con 50 puestos), una Sala de Informática (con 35 puestos) y un Aula Virtual de Videoconferencias. Igualmente, el centro cuenta con otros espacios compartidos como son: servicio de reprografía, sala de lectura-usos múltiples y una biblioteca.

En el curso 2023/2024 destacamos con especial énfasis la creación del Aula Virtual de Videoconferencias en la Facultad de Trabajo Social. Para alcanzar este logro, se consiguió financiación aplicando al XXXI Programa de Apoyo a la Docencia Práctica, gestionado desde el Vicerrectorado de Calidad, Innovación Docente y Estudios de Grado.

Entre los OE del centro (https://oficinavirtual.ugr.es/acreditacion/consultaVistaDocumentos.jsp?ref_fichero=b79f0a3f-4ec7-4970-86b9-8a33632eca2b) se encuentra el OE 12.1 (Mejorar la eficiencia energética en las aulas) el cual ha sido alcanzado al 100%; llevando a cabo actuaciones tales como la renovación de los equipos de aire acondicionado obsoletos en las aulas así como la instalación de nuevos equipos en todas las aulas y el Salón de Grados del centro. Por otro lado, se han instalado luminarias LED en todas las aulas y zonas comunes de la Facultad.

En este sentido, también se ha creado un aparcamiento para bicicletas (curso 2021/2022), instalándose una "jaula" cerrada con acceso para bicicletas y patines eléctricos, con puntos de carga (https://trabajosocial.ugr.es/sites/centros/tsocial/public/inlinefiles/Acta%20Sesi%C3%B3n%20Ordinaria%2001-04-22.pdf)

Otros de los OE del centro, primordial en lo relacionado con la mejora del espacio para potenciar la calidad de la docencia, son el OE 12.2 (Mejorar los medios informáticos y audiovisuales de las aulas) y OE 12.3. (Mejorar el mobiliario de las aulas) cuyo cumplimiento también se ha alcanzado al 100%. En este sentido, destacar que en la totalidad de las aulas se ha renovado el mobiliario deteriorado, así como se han instalado medios informáticos y audiovisuales actualizados.

Con la determinación de alcanzar una Universidad socialmente comprometida y garantizar la accesibilidad del centro, se han llevado a cabo actuaciones tales como:

- Creación de un Aula Inclusiva; adaptando el aula 24 (se ha bajado el encerado y se ha quitado la tarima).
- Adquisición de mecanismo de rampa transportable para garantizar la accesibilidad, sobre todo, en el entarimado de las aulas.
- Reproducción de los letreros de departamentos y aulas en sistema braille, actuación llevada a cabo con ILUNION, centro especial de empleo perteneciente al Grupo Social ONCE. Así mismo, se ha incluido también toda la señalización referente a gestión administrativa del centro, baños y accesibilidad: escaleras, plantas...
- Elaboración del Informe de Accesibilidad e Inclusión de Alumnado con Diversidad Funcional de la Facultad de Trabajo Social, diseñado en colaboración con ONCE (Acta: https://trabajosocial.ugr.es/sites/centros/tsocial/public/inlinefiles/Acta%20Sesi%C3%B3n%20Ordinaria%2015-12-22.pdf). Informe en el que se recogen actuaciones tales como:
    - Señalización de los tramos de escaleras conforme a normativa.

- Establecimiento de elementos de distinción de las dos columnas a la salida del seminario (2a planta) y de la situada a la salida del Decanato para que sirvan de referencia para la orientación en el centro
- Señalizaciones de banda táctil y de color contrastado con el suelo de las puertas de entrada a las clases o los departamentos del centro.
- Señalización de los elementos salientes de la pared existentes.
- Adaptación de la máquina de café con pegatinas en braille sobre un plástico transparente que permite el uso de la máquina por parte de población ciega o con discapacidad visual.
- Instalación de balizas sonoras y sistemas de información específicos para población ciega y deficiente visual y que puede ser utilizado indistintamente por otros grupos de alumnos/as. Sistemas Beapcons, App Navilens, etc
- Instalación de un bucle magnético en el Aula 24 que facilita la escucha de clase por personas sordas con audífonos.

- Adquisición de sistemas para personas con dificultades auditivas y discapacidad visual a ILUNION, centro especial de empleo perteneciente al Grupo Social ONCE, con la financiación concedida a tal efecto por el XXX Programa de Apoyo a la Docencia Práctica.

En lo referente a la existencia de recursos de la información disponibles para fomentar el aprendizaje del estudiantado, destacar que la biblioteca del centro cuenta con puestos de estudio y consulta para atender al alumnado demandante (88 puestos) así como con un número extenso de volúmenes (10030), el cuál va incrementándose anualmente bajo demanda del profesorado y estudiantado. En referencia a la formación que oferta la biblioteca, destacar especialmente la celebración anual de diferentes cursos sobre recursos de la información, impartidos por personal de la propia biblioteca, donde el alumnado adquiere información sobre la conexión VPN, acceso y manejo a las bases de datos, entre otros (https://biblioteca.ugr.es/static/GestorCursos/*/cursos/bibliotecas/24747/sf80a88a4f05b4bf457b84b0b73b718abc)

Si bien podemos concluir la existencia de mecanismos y procedimientos que garantizan la disponibilidad y suficiencia de recursos materiales y servicios para la oferta de actividades de aprendizaje del estudiantado, hemos de señalar la demanda reiterada desde el Centro y nuestro título de mejores espacios, tanto para el profesorado como para el alumnado, para continuar atendiendo nuestra obligación formativa con la calidad esperada por la sociedad. Debido a esta demanda, en mayo de 2023 (Acta: https://trabajosocial.ugr.es/sites/centros/tsocial/public/inline-files/Acta%20Sesi%C3%B3n%20Ordinaria%2012-05-23.pdf) se llevó a cabo una reestructuración de los espacios que ocupa el profesorado (bajo demanda explícita del Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales). Ello conllevó establecer unos criterios explícitos (consultar Acta de mayo de 2023 incluida más arriba) sobre el uso de dichos espacios, con la consecuente reestructuración de los mismos y la creación de dos despachos colectivos con un total de 7 puestos de trabajo, para aquel profesorado perteneciente a departamentos ajenos al de Trabajo Social y Servicios Sociales.

Por último, en la siguiente tabla se muestran los indicadores de satisfacción con la infraestructura, los recursos y los servicios por parte de estudiantado y profesorado. Como puede verse en la tabla, dicha satisfacción ha experimentado un ligero retroceso en el curso 2023/2024, de ahí que desde la CCC deba indagarse en conocer aquellos aspectos que generan una mayor insatisfacción para poder incidir en su mejora.

CRITERIO 5. RECURSOS Y APOYO A LA DOCENCIA						
Indicadores del subcriterio 5.1						
Indicadores relacionados con la infraestructuras, recursos, servicios y gestión administrativa	**2018/19**	**2019/20**	**2020/21**	**2021/22**	**2022/23**	**2023/24**
Satisfacción con la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios (estudiantado)	3,40	N/A	3,19	3,54	3,52	3,34
Satisfacción con la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios (profesorado)	3,88	N/A	4,08	4,23	-	3,86
Grado de satisfacción con la gestión administrativa del Título (estudiantado)	3,59	N/A	3,24	3,09	3,10	3,10
Grado de satisfacción con la gestión administrativa del Título (profesorado)	4,15	N/A	4,43	4,51	N/A	4,21
Grado de satisfacción del PTGAS con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del Centro	N/A	N/A	N/A	3,75	N/A	4,40

El PTGAS asociado al centro lo componen el administrador; una jefa de sección; cuatro responsables de negociado; una responsable de gestión; una técnica de servicios generales encargada de instalaciones; tres auxiliares de servicios generales encargadas de instalaciones; una responsable de gestión; tres auxiliares de servicios generales encargadas de limpieza y una técnica de servicios generales encargada de instalaciones y medios. Por su parte, la biblioteca del centro está compuesta por la bibliotecaria jefa de servicio y cuatro técnicos especialistas de bibliotecas (dos en turno de mañana y dos en turno de tarde).

El grado de satisfacción del PTGAS con el desarrollo del programa formativo es muy bueno. Los datos, tal y como podemos observar en la siguiente tabla, se sitúan entre 4 y 4,2 puntos sobre 5 en los últimos tres cursos.

Indicadores del subcriterio 5.4						
	2018/19	**2019/20**	**2020/21**	**2021/22**	**2022/23**	**2023/24**
Satisfacción del PTGAS con el desarrollo del programa formativo	N/A	4,50	N/A	4,00	N/A	4,20

1.5. CRITERIO 5. GESTIÓN Y RESULTADOS DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

Como se indica en el Manual de Procedimientos del SGCC, el Centro supervisa aquellos elementos relacionados con el proceso de enseñanza-aprendizaje durante la formación del alumnado, incluyendo aspectos tales como la orientación académica y profesional, para potenciar y mejorar la

integración laboral de los/as egresados/as. En estas áreas, tanto el Vicerrectorado de Estudiantes como el Vicerrectorado de Innovación Social, Empleabilidad y Emprendimiento lleva a cabo diferentes accesiones en coordinación con los Centros, acciones que tienen su punto de partida en las orientaciones a estudiantado de Bachillerato y que se extienden hasta el seguimiento del alumnado egresado con titulación universitaria.

En concreto, en lo referente al proceso de acceso, admisión y matriculación, cabe destacar que el límite de plazas ofertadas hace que el número de matriculación de estudiantado de nuevo ingreso permanezca estable, observándose un ligero incremento de matriculaciones en los cursos 2022/2023 y 2023/2024. Cabe destacar que el número de estudiantes de nuevo ingreso matriculados en primera preferencia ha ido descendiendo ligeramente, aspecto que debe ser analizado para conocer las demandas que tienen respecto a la titulación o a las posibles salidas profesionales. En cuanto a la nota media de admisión, se observa un ligero descenso a lo largo de los años, el cual puede ser debido al descenso generalizado de las notas en la PEVAU (véase tabla adjunta).

CRITERIO 3. DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA DE FORMATIVO						
Indicadores del subcriterio 3.4						
Indicadores Oferta, demanda y matrícula.	**2018/19**	**2019/20**	**2020/21**	**2021/22**	**2022/23**	**2023/24**
Número de estudiantes de matriculados en el título	837	850	818	791	805	795
Número de solicitudes de acceso al título	1108	1040	1318	1073	1161	1003
Número de plazas ofertadas	186	186	186	186	186	186
Ratio solicitud/oferta	5,96	5,59	7,09	5,77	6,24	5,39
Número de estudiantes de nuevo ingreso matriculados en primera preferencia	142	125	137	122	125	127
Número de estudiantes matriculados de nuevo ingreso	184	185	178	177	184	189
Porcentaje de acceso en primera preferencia	77,17%	67,57%	76,97%	68,93%	67,93%	67,20%
Nota media de admisión	9,02	8,55	9,54	9,44	9,5	8,97
Nota mínima de admisión	7,31	6,18	7,92	7,39	7,77	7,29

La oferta de destinos de movilidad siempre supera los 45 Convenios de movilidad dentro del marco Erasmus+, con un total de 100 plazas disponibles para estudiantes salientes en hasta 13 países diversos. En lo que respecta a los datos sobre movilidad (tabla de indicadores del criterio 5.2.), las cifras de movilidad saliente, mermadas en periodos de pandemia, comienzan a repuntar, existiendo aun margen para fomentar la internacionalización entre los estudiantes y que puedan beneficiarse de la variedad de destinos posibles con los que la Facultad tiene convenio.

En cuanto al proceso de actualización de dichos convenios, cada año, la Oficina de Relaciones Internacionales de la Facultad revisa la pertinencia de mantener los convenios ya firmados, así como ampliar la oferta de destinos. En un listado público en la página web (enlace resaltado en la tabla de evidencias 5.2.), se describe el listado de convenios de la Facultad, así como los cambios realizados entre cursos y los criterios que han motivado los cambios. Estos criterios pueden tener que ver con decisiones de los socios; o decisiones propias debidas a la existencia/falta de oferta académica de asignaturas suficiente. Se trabaja anualmente para que la oferta de destinos sea más amplia, gestionando nuevos convenios con Facultades de Trabajo Social en los destinos más demandados como Italia o Alemania.

En cuanto al procedimiento de información y seguimiento de la movilidad internacional, se encuentra detallado por pasos en la página web de la Facultad. Los estudiantes también disponen, en dicha página, de la información relativa al procedimiento a seguir en cada paso, así como los contactos y responsables principales de la Facultad en materia de movilidad internacional. Dentro del procedimiento, cada año se planifican y anuncian dos jornadas de bienvenida de estudiantes internacionales (1 jornada por cuatrimestre) en la que contamos con la participación de distintas asociaciones e intentamos que conozcan la Facultad y sus alrededores (ver tabla de evidencias 5.2.).

También se ha puesto en marcha un sistema de tutorización que acompaña al estudiantado saliente y entrante desde la nominación hasta la finalización de su estancia de movilidad. El procedimiento de asignación de tutores/as, así como los distintos pasos a dar, se encuentran protocolarizados para asegurar un funcionamiento sistemático en el que participan: estudiantes; tutores/as académicos; vicedecanato de internacionalización y la oficina de relaciones internaciones de la Facultad. El listado de tutores se encuentra publicado en la página web de la Facultad (ver tabla de evidencias 5.2.).

Con relación a la movilidad internacional, suele registrarse más demanda de alumnado IN que OUT. Bien es cierto que las cifras de movilidad de la titulación son altas respecto al promedio de la Universidad. Entre las razones destacadas para la alta movilidad del estudiantado destaca especialmente el esfuerzo constante en potenciar el enfoque estratégico de internacionalización por parte del Centro. A este respecto, el OE 7.2. (Renovar convenios con universidades extranjeras en el marco del programa ERASMUS) se ha conseguido totalmente pues no sólo se han renovado todos los convenios ERASMUS, sino que también se han creado nuevos acuerdos con universidades de Alemania (Düsseldorf), Italia (Urbino), Portugal (Satarem) y Turquía (Afyonkarahisar). Así mismo, y en línea con la movilidad del estudiantado, cabe destacar también que uno de los objetivos del centro es promover la internacionalización a través de la información proporcionada al alumnado, en este sentido, el OE 7.4. (Fomentar la movilidad internacional del estudiantado) se ha cumplido con las sesiones informativas que se han celebrado en la facultad sobre Movilidad Internacional, charlas de movilidad de estudiantes de grado OUT e impartición de un taller de “Oportunidades de participación y voluntariado internacional”.

Los indicadores relacionados con la satisfacción con la oferta de movilidad por parte del estudiantado se sitúan entre 3,28 y 3,42 en los tres últimos cursos. Centrándonos en la satisfacción del profesorado, se sitúa entre 3,91 y 4,24.

Indicadores del subcriterio 5.2						
Indicadores relacionados con la movilidad	**2018/19**	**2019/20**	**2020/21**	**2021/22**	**2022/23**	**2023/24**
Número de estudiantes OUT	54	55	15	42	33	40
Número de estudiantes IN	62	60	33	47	63	56

Las calificaciones globales por curso académico, mostradas en la siguiente tabla, no presentan diferencias sustanciales en los últimos años, a excepción de los porcentajes de sobresalientes, los cuales han disminuido ligeramente en los dos últimos cursos. Cuestión que la CCC deberá analizar para detectar las causas de dicho descenso y poder incluir acciones de mejora que potencien el incremento de las calificaciones de excelencia.

CRITERIO 6. RESULTADOS DEL PROGRAMA FORMATIVO						
Indicadores del subcriterio 6.3						
Calificaciones globales del título	**2018/19**	**2019/20**	**2020/21**	**2021/22**	**2022/23**	**2023/24**
Porcentaje de suspensos	5,80%	3,05%	4,50%	7,87%	6,13%	8,32%
Porcentaje de aprobados	31,24%	25,83%	31,36%	32,80%	30,77%	33,62%
Porcentaje de notables	42,26%	47,49%	43,74%	42,83%	43,90%	39,45%
Porcentaje de sobresalientes	11,46%	17,26%	14,06%	8,20%	8,09%	7,95%
Porcentaje de matrícula de honor	3,28%	2,54%	2,17%	2,43%	2,96%	2,57%
Porcentaje de no presentados	5,96%	3,83%	4,17%	5,87%	8,15%	8,09%

Para la CCC, un aspecto de vital importancia son los indicadores de rendimiento del alumnado. Al respecto, destaca la estabilidad de la tasa de la Tasa de Eficacia y la Tasa de Graduación. En lo referente a la Tasa de Abandono, es notable la reducción que se ha ido experimentando en los sucesivos cursos, aspectos valorado positivamente por la CCC.

CRITERIO 6. RESULTADOS DEL PROGRAMA FORMATIVO						
Indicadores del subcriterio 6.3						
Resultados académicos	**2018/19**	**2019/20**	**2020/21**	**2021/22**	**2022/23**	**2023/24**
Tasa Rendimiento	89,11%	93,67%	91,96%	87,52%	87,80%	84,70%
Tasa Eficacia	98,02%	97,79%	97,09%	97,92%	97,40%	97,92%
Tasa Graduación	72,35%	72,35%	80,11%	77,33%	76,54%	74,73%
Tasa Abandono	13,07%	13,37%	11,05%	10,73%	9,29%	10,38%
Duración media	4,30	4,58	4,33	4,13	4,24	4,16

En otro orden de cosas, a pesar de los esfuerzos llevados a cabo por el centro en potenciar y mejorar la orientación académica y profesional del alumnado, a través del establecimiento de objetivos estratégicos específicos (véase OE. 1 "Mejora de la Orientación Académica y OE.2 "Mejora de la Orientación Profesional" https://oficinavirtual.ugr.es/acreditacion/consultaVistaDocumentos.jsp?ref_fichero=b79f0a3f-4ec7-4970-86b9-8a33632eca2b) con sus consecuentes acciones, el grado de satisfacción del alumnado en este aspecto sigue siendo bajo, por lo que se ha de trabajar especialmente en él. Concretamente, en lo relativo a la difusión de las actividades que se llevan a cabo en este sentido y a la implicación del alumnado, ya que, a pesar de la oferta disponible, la participación e implicación sigue siendo baja.

CRITERIO 7. ORIENTACIÓN ACADÉMICA, ORIENTACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEABILIDAD						
Indicadores del subcriterio 7.1						
Indicadores relacionados con la orientación académica y profesional	**2018/19**	**2019/20**	**2020/21**	**2021/22**	**2022/23**	**2023/24**
Satisfacción del estudiantado con respecto a la orientación académica	2,53	N/A	2,42	2,71	2,72	2,44
Satisfacción del estudiantado con respecto a la orientación profesional	2,20	N/A	1,90	2,81	2,66	2,66

Respecto al TFG, los datos muestran que las calificaciones se han mantenido relativamente estables a lo largo de los años, con un descenso en las matrículas de honor que ha sido compensado con un incremento en la calificación de sobresaliente. Al respecto, la CCC está satisfecha con los resultados obtenidos, aunque ha de continuar la labor de seguimiento para reducir la tasa de No presentados, tasa que es superior al porcentaje de no presentados en el resto de materias de la titulación.

CALIFICACIONES GLOBALES DEL TFG POR CURSO ACADÉMICO						
Curso	**Suspenso**	**Aprobado**	**Notable**	**Sobresaliente**	**Matrícula de Honor**	**No presentado**
2018/2019	0%	8,90%	27,23%	37,70%	4,19%	21,98%
2019/2020	0%	8,97%	29,15%	46,64%	4,04%	11,20%
2020/2021	0%	10,55%	33,17%	41,71%	1,51%	13,06%
2021/2022	0%	8,25%	40,78%	34,47%	4,37%	12,13%
2022/2023	1,06%	11,64%	46,03%	32,28%	1,59%	7,40%
2023/2024	0%	7,65%	39,29%	39,29%	1,53%	12,24%

Durante los cursos 2020/21; 2021/22 y 2022/23, la asignatura de prácticas curriculares gestionada e impartida por el Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales, contó con la figura de Coordinación Académica asumida por la Subdirección del mismo. En este sentido, se han llevado a cabo numerosas actuaciones destinadas a coordinar a los distintos actores implicados, así como a la evaluación de la asignatura. Cabe destacar:

- Resolución de las dificultades para la realización de las prácticas durante la pandemia de COVID-19. Se ha logrado incorporar al 100% del estudiantado del curso 2020/2021, en su mayoría en modalidad online, debido al confinamiento y las restricciones de movilidad posteriores.
- Búsqueda activa de nuevos centros de prácticas (entidades colaboradoras), dadas las problemáticas habidas durante la pandemia de COVID-19. Ampliación de tipologías de centros, incluidos los de investigación social y cooperación para el desarrollo.
- Mejora de la gestión de las convocatorias de ofertas y de selección del estudiantado para estas, debido a la contratación de la plataforma digital ÍCARO por parte de la UGR. Formación y orientación a los y las gestoras de centros colaboradores para que realicen oferta a través de dicha plataforma.
- Mejora de la comunicación con el estudiantado de prácticas a través de la plataforma digital PRADO. Formación del equipo de profesorado asociado (tutores/as académicos de prácticas) para el manejo de dicha plataforma.
- Durante el curso 2023/2024, hubo que actualizar todos los convenios con las entidades colaboradoras (se firmaron 180 en total, con el apoyo del Centro de Empleo y Prácticas), al incorporar una cláusula que estipula el abono de la Seguridad Social al estudiantado por parte de la UGR. Durante dicho curso, todos y todas las estudiantes (180 en total) fueron dados de alta en la Seguridad Social.
- Se mejoró y actualizó el ACUERDO DE PRÁCTICAS a firmar entre el o la estudiante, el o la trabajadora social y la tutora académica (profesora asociada al Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales). Dicho acuerdo es un documento vinculante que recoge derechos y obligaciones por las tres partes.
- Se mejoró y actualizó el modelo de informe del que disponen los/as supervisores/as y los/as tutores/as para evaluar el desempeño académico y profesional del alumnado, con el objetivo de garantizar la homogeneidad en la evaluación de la asignatura. Dicho informe consta de tres

módulos que se aplican en tres momentos del calendario de la asignatura para valorar: los conocimientos individuales respecto a la entidad en la que se realizan las prácticas; las metodologías utilizadas en el desarrollo de las prácticas; y las competencias de elaboración de proyectos de intervención.

Indicadores del subcriterio 3.5						
Planificación y desarrollo de la enseñanza	**2018/19**	**2019/20**	**2020/21**	**2021/22**	**2022/23**	**2023/24**
Grado de satisfacción con la planificación y desarrollo de la enseñanza (Estudiantado)	2,77	-	2,72	3,09	3,16	3,08
Grado de satisfacción con la planificación y desarrollo de la enseñanza (Profesorado)	3,89	-	4,11	4,07	-	3,53

2. SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CENTRO

A consecuencia de la realización del presente Informe de Gestión del Centro, y derivado de las diferentes reuniones mantenidas por la CCC, se propusieron diferentes acciones de mejora para el Centro que recogen una serie de actuaciones orientadas a dar respuesta a necesidades de avance concluidas para algunos de los criterios analizados. Dicho Plan de mejora ha sido analizado y discutido en sesiones de la CCC (véanse actas de fecha 10/04/2024 https://oficinavirtual.ugr.es/acreditacion/consultaVistaDocumentos.jsp?ref_fichero=92a6229f-9db1-40de-9847-a5ef35b940b1 y acta de fecha 24/03/2025) a fin de atender adecuadamente a diversas recomendaciones.

En la tabla anexa se incluyen algunas actuaciones específicas como Plan de Mejora del Centro

Criterio	Debilidad	AM (incluir código de la aplicación AM)
1. Información Pública	Susceptibilidad de mejora de los canales de difusión de comunicación adicionales a los existentes	SGC-P08-020420
	Susceptibilidad de mejora de la información relativa a los servicios de apoyo del centro en el Plan de Comunicación del Centro	SGC-P08-020421
3. Personal docente e investigador	Susceptibilidad de mejora en la participación en las encuestas de evaluación docente en opinión del estudiantado	SGC-P06-020422
	Visibilizar la actividad investigadora desarrollada por el profesorado del centro.	SGC-P08-020423
5. Gestión y resultados de los procesos de enseñanza-aprendizaje	Promover la tutorización y mentorización del estudiantado	SGC-P01-020424
	Reforzar las competencias investigadoras y procedimentales del estudiantado de	SGC-P02-020425

	TFG (eg. “Celebración de una sesión informativa sobre el manejo de recursos informativos relativos a la IA Generativa”)	
	Susceptibilidad de mejora con el grado de satisfacción del estudiantado en lo referente a la orientación académica y profesional	SGC-P06-020426

ANEXO 1. Información sobre Actividades Formativas del Profesorado

CURSO_ACADEMICO	CONVOCATORIA	NUM_ASISTENTES
2018/2019	INICIACIÓN A LA DOCENCIA UNIVERSITARIA (10ª edición)	2
2018/2019	PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA POR COMPETENCIAS, INDICADORES Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE (2ª edición)	1
2018/2019	TUTORIZACIÓN DE TRABAJOS ACADÉMICOS: TFG, TFM Y TESIS DOCTORALES (2ª edición)	3
2018/2019	LA IGUALDAD COMO HERRAMIENTA DOCENTE (2ª edición)	1
2018/2019	MINDFULNESS EN LA DOCENCIA UNIVERSITARIA: UN RETO FORMATIVO EN EL SIGLO XXI (2ª edición)	1
2018/2019	FORMACIÓN AVANZADA ESPECÍFICA SOBRE PRADO (2ª edición)	1
2018/2019	FORMACIÓN BÁSICA PARA LA CREACIÓN DE SPOCs EN LA UGR	1
2018/2019	VIII Convocatoria para la realización de actividades de formación docente en centros, titulaciones y departamentos. Fase I	8
2018/2019	TRATAMIENTO Y SEGURIDAD EN LA INFORMACIÓN DE CARÁCTER PERSONAL EN LA DOCENCIA Y LA INVESTIGACIÓN: LA APLICACIÓN DEL REGLAMENTO GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS EUROPEO	2
2018/2019	SEGURIDAD Y SALUD LABORAL IV: ERGONOMÍA APLICADA A LAS ACTIVIDADES DOCENTE E INVESTIGADORA	1
2018/2019	VIII Convocatoria para la realización de actividades de formación docente en centros, titulaciones y departamentos. Fase II	6
2019/2020	ORIENTACIÓN Y TUTORÍA UNIVERSITARIA	2
2019/2020	APRENDIZAJES CONECTADOS II. CONFERENCIA III: LA INTELIGENCIA DE LA DEMOCRACIA	1
2019/2020	La Plataforma de Recursos de Apoyo Docente PRADO (nivel básico) (3ª ed)	8
2019/2020	La Plataforma de Recursos de Apoyo Docente PRADO (nivel avanzado) (3ª ed)	8
2019/2020	CÓMO ENFRENTARSE A UNA ENTREVISTA EN PRENSA, RADIO Y TV. Taller de divulgación científica para investigadores de la UGR (3ª edición)	1
2019/2020	IV JORNADAS DE INCIACIÓN A LA DOCENCIA UNIVERSITARIA PARA CONTRATADOS/AS PREDOCTORALES FPU Y FPI	3
2019/2020	HERRAMIENTAS EDUCATIVAS PARA LA ENSEÑANZA UNIVERSITARIA	1
2019/2020	METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA UNIVERSITARIA	1
2019/2020	INNOVACIÓN SOCIAL, ¿PARA QUÉ?: EL ROL DE LA UNIVERSIDAD FRENTE AL COMPROMISO SOCIAL CON LA COMUNIDAD	1
2019/2020	SEGURIDAD TIC EN EL TELETRABAJO	2
2019/2020	PERSPECTIVA DE GÉNERO EN LA DOCENCIA UNIVERSITARIA Y ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD LGBTI	2
2019/2020	ENCUENTRO VIRTUAL FACULTAD CERO EN LA UNIVERSIDAD DE GRANADA	1
2019/2020	DISEÑAR LA FORMACIÓN EN UN ENTORNO ONLINE	8
2020/2021	IX Convocatoria para la realización de actividades de formación docente en centros, titulaciones y departamentos. Fase I	3
2020/2021	TRATAMIENTO Y SEGURIDAD EN LA INFORMACIÓN DE CARÁCTER PERSONAL EN LA DOCENCIA Y LA INVESTIGACIÓN (4ª edición)	1
2020/2021	GENERANDO CULTURA EMPRENDEDORA EN LA ACTIVIDAD DOCENTE (3ª edición)	1
2020/2021	CÓMO ENFRENTARSE A UNA ENTREVISTA EN PRENSA, RADIO Y TV (4ª edición)	1
2020/2021	PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA POR COMPETENCIAS, INDICADORES Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE (3ª edición)	1

2020/2021	CURSO DE INICIACIÓN A LA DOCENCIA UNIVERSITARIA	4
2020/2021	RED UNIVERSITARIA CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO	2
2020/2021	DERECHOS DE AUTOR, LEGISLACIÓN, ALTERNATIVAS PARA MATERIALES DOCENTES (2ª edición)	1
2020/2021	ESTRATEGIAS Y RECURSOS PARA AFRONTAR LA TUTORIZACIÓN ENFOCADA A LA ORIENTACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEABILIDAD (4ª edición)	2
2020/2021	PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DIGITAL DOCENTE	18
2020/2021	DOCENCIA Y SOSTENIBILIDAD EN EDUCACIÓN SUPERIOR (2ª edición)	2
2020/2021	ETNOGRAFÍA DIGITAL: ANTES, DURANTE Y DESPUÉS DE LA PANDEMIA	2
2020/2021	La Plataforma de Recursos de Apoyo Docente PRADO (nivel básico) (4ª ed)	3
2020/2021	La Plataforma de Recursos de Apoyo Docente PRADO (nivel avanzado) (4ª ed)	2
2020/2021	IDENTIDAD DIGITAL Y REPUTACIÓN ONLINE PARA CIENTÍFICOS (3ª edición)	2
2020/2021	PLATAFORMA WEB UGR	1
2020/2021	V JORNADAS DE INICIACIÓN A LA DOCENCIA UNIVERSITARIA PARA CONTRATADOS/AS PREDOCTORALES FPU Y FPI	2
2020/2021	INNOVACIÓN JUGANDO CON EL PENSAMIENTO CREATIVO	1
2020/2021	ENGLISH FOR ACADEMIC PURPOSES (2ª edición)	1
2020/2021	PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DIGITAL DOCENTE	9
2020/2021	GESTIÓN DE RESIDUOS URBANOS Y PELIGROSOS EN LOS DEPARTAMENTOS DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA	4
2020/2021	HUMANIZA LA TRANSFERENCIA	2
2020/2021	FORMACIÓN EN GESTIÓN ACADÉMICA DE LA MOVILIDAD INTERNACIONAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA. XV EDICIÓN	3
2020/2021	FORMACIÓN EN GESTIÓN ACADÉMICA DE LA MOVILIDAD INTERNACIONAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA. XIV EDICIÓN	2
2021/2022	TUTORIZACIÓN DE TRABAJOS ACADÉMICOS: TFG, TFM Y TESIS DOCTORALES (3ª edición)	1
2021/2022	IX Convocatoria para la realización de actividades de formación docente en centros, titulaciones y departamentos. Fase II	2
2021/2022	PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DIGITAL DOCENTE	8
2021/2022	VI JORNADAS DE INICIACIÓN A LA DOCENCIA UNIVERSITARIA PARA CONTRATADOS/AS PREDOCTORALES FPU Y FPI	3
2021/2022	La Plataforma de Recursos de Apoyo Docente PRADO (nivel básico) (5ª ed)	1
2021/2022	La Plataforma de Recursos de Apoyo Docente PRADO (N. avanz.) (5ª ed.)	2
2021/2022	FORMACIÓN EN GESTIÓN ACADÉMICA DE LA MOVILIDAD INTERNACIONAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA. XVI EDICIÓN	2
2022/2023	CURSO DE LENGUA DE SIGNOS ESPAÑOLA EN EL CONTEXTO UNIVERSITARIO	1
2022/2023	CURSO DE INICIACIÓN A LA DOCENCIA UNIVERSITARIA (3ª edición)	2
2022/2023	X Convocatoria para la realización de actividades de formación docente en centros, titulaciones y departamentos	2
2022/2023	PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DIGITAL DOCENTE	11
2022/2023	INTRODUCCIÓN AL DISEÑO DE LA FORMACIÓN ONLINE	1
2022/2023	ACTIVIDADES Y RECURSOS EN PRADO	2
2022/2023	JORNADA DE FORMACIÓN SOBRE LOS PLANES DE ACCIÓN TUTORIAL	3
2022/2023	IDENTIDAD DIGITAL Y REPUTACIÓN ONLINE PARA CIENTÍFICOS (5ª edición)	1
2022/2023	FORO DE INNOVACIÓN DOCENTE 2022	1

2022/2023	HERRAMIENTAS UGR PARA LA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO	1
2022/2023	ERGONOMÍA Y PSICOSOCIOLOGÍA APLICADA A LAS ACTIVIDADES DOCENTE E INVESTIGADORA	1
2022/2023	UNIVERSIDAD, IDENTIDADES SEXUALES Y DE GÉNERO	2
2022/2023	RED UNIVERSITARIA CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO III	1
2022/2023	PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS DE APRENDIZAJE-SERVICIO (APS) EN ALUMNADO UNIVERSITARIO	2
2022/2023	PODCASTING Y NUEVOS MEDIOS PARA LA EDUCACIÓN Y LA DIVULGACIÓN (3ª edición)	1
2022/2023	PRESENTACIONES EFICACES PARA LA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO (3ª edición)	2
2022/2023	PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA POR COMPETENCIAS, INDICADORES Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE (4ª EDICIÓN)	2
2022/2023	VII JORNADAS DE INICIACIÓN A LA DOCENCIA UNIVERSITARIA PARA CONTRATADOS/AS PREDOCTORALES FPU Y FPI	3
2022/2023	HERRAMIENTAS DE EVALUACIÓN PRADO. USO DEL CALIFICADOR	3
2022/2023	Red Universitaria contra la violencia de género (IV Edición)	1
2022/2023	Herramienta de evaluación en PRADO. Cuestionarios (2ªEd)	1
2022/2023	Cómo enfrentarse a una entrevista en prensa, radio y TV: taller de divulgación científica para Investigadores de la UGR	1
2023/2024	CURSO DE INICIACIÓN A LA DOCENCIA UNIVERSITARIA (4ª EDICIÓN)	1
2023/2024	INTRODUCCIÓN AL DISEÑO DE LA FORMACIÓN ONLINE (2ª edición)	1
2023/2024	PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DIGITAL DOCENTE	2
2023/2024	HABILIDADES Y HERRAMIENTAS PARA LA ATENCIÓN EL EL AULA DE ESTUDIANTADO CON DISCAPACIDAD/NEAE	1

ANEXO 2. Información sobre Proyectos de Innovación Docente

Num. Proyecto	Proyecto	Num. profesores
267	ACCEDER A LA ESTADÍSTICA SIN LIMITACIONES: UN ENTORNO VIRTUAL DE AUTOAPRENDIZAJE DE LA ESTADÍSTICA. (Continuación II)	11
303	Innovación docente e investigación social: aulas, redes sociales virtuales y aprendizajes dialógicos.	4
418	GESTION DE CONFLICTOS EN LOS CENTROS UNIVERSITARIOS COMO ESTRATEGIA PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD DOCENTE II	14
19-52	Acción tutorial para potenciar las capacidades del alumnado en la búsqueda activa de empleo	16
19-59	Estrategias de trabajo colaborativo docente y discente para el desarrollo de competencias en materia sanitaria en estudiantes de Grado en Trabajo Social mediante gamificación	6
20-42	La importancia del enfoque jurídico-práctico en la docencia del derecho laboral: «clinics» o asignaturas de casos prácticos, la necesidad de una buena retórica y el correcto uso de la tecnología en el derecho	13
20-111	Laboratorio audiovisual para la incidencia social II	6
20-73	PÍLDORAS DE ECONOMÍA. Transferencias de conceptos básicos de economía útiles para la virtualización de la enseñanza.	21
20-128	Adquisición de competencias para la atención integral de casos poblacionales afectos por la COVID-19 en los Grados de Medicina y Trabajo Social	6
21-26	La importancia de la oratoria, la retórica y el debate jurídico en la docencia del Derecho en general y del Derecho del Trabajo y de la Seguridad Social en particular	8
21-59	Mini-cápsulas de formación psicosocial: Aprendiendo psicología social a través del microlearning	8
22-220	Creación de preguntas como herramienta de evaluación formativa	4
22-131	'Encuentros profesionales digitales' Fortaleciendo las competencias profesionales en Trabajo Social mediante el uso de las metodologías Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) y Blended Learning (aprendizaje híbrido).	12
22-234	VISIBLES: Aportaciones de las mujeres a la Sociología a través de la práctica docente	21
22-199	Tejiendo redes entre el aula y la calle: lo que la antropología puede aportar a la sociedad	14

ANEXO 3. Cuadro de mandos e indicadores del título

CRITERIO 1. INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE						
Indicadores del subcriterio 1.3						
Indicadores de satisfacción con la información en la web del título	**2018/19**	**2019/20**	**2020/21**	**2021/22**	**2022/23**	**2023/24**
Grado de satisfacción con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del estudiantado de cada título del centro	3,68	N/A	3,53	3,51	3,57	3,53
Grado de satisfacción con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del profesorado cada título	4,12	N/A	4,17	4,34	N/A	3,89

CIRTERIO 2. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD						
Indicadores del subcriterio 2.3.						
Participación de los distintos grupos de interés en los cuestionarios de satisfacción con la titulación	**2018/19**	**2019/20**	**2020/21**	**2021/22**	**2022/23**	**2023/24**
Porcentaje de participación del estudiantado	17,24%	17,00%	22,57%	44,82%	32,49%	38,38%
Porcentaje de participación del profesorado	48,00%	47,50%	58,97%	63,75%	N/A	45,56%
Porcentaje de participación del PTGAS	37,50%	25,00%	37,50%	71,43%	N/A	90,91%
Porcentaje de participación de personas egresadas	*	*	*	29,17%	22,05%	42,98%
Porcentaje de participación de estudiantado de prácticas externas	33,33%	N/A	16,00%	20,65%	36,09%	18,60%
Porcentaje de participación de tutores de prácticas externas	60,42%	N/A	52,25%	71,43%	62,04%	60,84%

CRITERIO 3. DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA DE FORMATIVO						
Indicadores del subcriterio 3.4						
Indicadores Oferta, demanda y matrícula.	**2018/19**	**2019/20**	**2020/21**	**2021/22**	**2022/23**	**2023/24**
Número de estudiantes de matriculados en el título	837	850	818	791	805	795
Número de solicitudes de acceso al título	1108	1040	1318	1073	1161	1003
Número de plazas ofertadas	186	186	186	186	186	186
Ratio solicitud/oferta	5,96	5,59	7,09	5,77	6,24	5,39
Número de estudiantes de nuevo ingreso matriculados en primera preferencia	142	125	137	122	125	127
Número de estudiantes matriculados de nuevo ingreso	184	185	178	177	184	189
Porcentaje de acceso en primera preferencia	77,17%	67,57%	76,97%	68,93%	67,93%	67,20%
Nota media de admisión	9,02	8,55	9,54	9,44	9,5	8,97
Nota mínima de admisión	7,31	6,18	7,92	7,39	7,77	7,29
Indicadores vías de acceso	**2018/19**	**2019/20**	**2020/21**	**2021/22**	**2022/23**	**2023/24**
Pruebas de acceso a la universidad	143	146	135	119	134	116
FP2 o asimilados	35	30	42	56	51	70
Pruebas específicas para mayores de 25, 40, 45 años	4	7	3	2	3	0
Titulados universitarios o asimilados	2	2	1	2	1	2
Otros accesos. *	14	12	22	13	13	14

Indicadores del subcriterio 3.5						

Planificación y desarrollo de la enseñanza	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Grado de satisfacción con la planificación y desarrollo de la enseñanza (Estudiantado)	2,77	-	2,72	3,09	3,16	3,08
Grado de satisfacción con la planificación y desarrollo de la enseñanza (Profesorado)	3,89	-	4,11	4,07	-	3,53

CRITERIO 4. PROFESORADO						
Indicadores del subcriterio 4.1						
Información sobre el PDI que imparte docencia en el título. (último año)	Ver información. Aplicación de indicadores de calidad para la docencia. Informe número 1 profesorado					
Indicadores del subcriterio 4.3						
Indicadores relacionados con la participación del profesorado en actividades formativas y proyectos de innovación docente	**2018/19**	**2019/20**	**2020/21**	**2021/22**	**2022/23**	**2023/24**
Nº de profesorado que ha participado en actividades formativas	27	39	70	19	45	5
Nº de profesores que han participado en proyectos de innovación docente	Ver información complementaria					
Indicadores del subcriterio 4.7						
Indicadores relacionados con la actuación docente	**2018/19**	**2019/20**	**2020/21**	**2021/22**	**2022/23**	**2023/24**
Número de encuestas cumplimentadas	1512	420	619	873	1200	1160
Dimensión I: Planificación de la docencia y cumplimiento del Plan Docente	4,17	4,53	4,35	4,40	4,47	4,44
Dimensión II: Competencias Docentes	3,93	4,35	4,21	4,20	4,29	4,30
Dimensión III: Evaluación de los aprendizajes	3,96	4,35	4,17	4,18	4,30	4,25
Dimensión IV: Ambiente de clase y relación profesor/a con estudiantes	4,00	4,40	4,20	4,27	4,38	4,33
Global: Satisfacción general del alumnado con la actuación docente del profesor/a	3,93	4,41	4,18	4,20	4,29	4,26
Indicadores del subcriterio 4.8						
	2018/19	**2019/20**	**2020/21**	**2021/22**	**2022/23**	**2023/24**
Satisfacción del profesorado con el programa formativo	4,03	4,15	4,11	4,35	N/A	3,85

CRITERIO 5. RECURSOS Y APOYO A LA DOCENCIA						
Indicadores del subcriterio 5.1						
Indicadores relacionados con la infraestructuras, recursos, servicios y gestión administrativa	**2018/19**	**2019/20**	**2020/21**	**2021/22**	**2022/23**	**2023/24**
Satisfacción con la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios (estudiantado)	3,40	N/A	3,19	3,54	3,52	3,34
Satisfacción con la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios (profesorado)	3,88	N/A	4,08	4,23	-	3,86
Grado de satisfacción con la gestión administrativa del Título (estudiantado)	3,59	N/A	3,24	3,09	3,10	3,10
Grado de satisfacción con la gestión administrativa del Título (profesorado)	4,15	N/A	4,43	4,51	N/A	4,21
Indicadores del subcriterio 5.2						
Indicadores relacionados con la movilidad	**2018/19**	**2019/20**	**2020/21**	**2021/22**	**2022/23**	**2023/24**
Número de estudiantes OUT	54	55	15	42	33	40
Número de estudiantes IN	62	60	33	47	63	56
Número de Universidades de destino de los/las estudiantes del título	32	33	12	29	20	25
Satisfacción del estudiantado con la oferta de movilidad	3,56	N/A	3,24	3,42	3,34	3,28

Satisfacción del profesorado con la oferta de movilidad	4,38	N/A	4,36	4,24	N/A	3,91

Indicadores del subcriterio 5.3						
Indicadores relacionados con las prácticas externas	**2018/19**	**2019/20**	**2020/21**	**2021/22**	**2022/23**	**2023/24**
Satisfacción total del estudiantado con las prácticas externas	3,46	N/A	4,04	3,61	3,86	3,78
Satisfacción del estudiantado con la oferta de entidades	2,68	N/A	3,14	3,16	2,73	2,77
Satisfacción del estudiantado con el tutor externo	*	*	*	3,84	4,26	4,03
Satisfacción total del tutor de prácticas	4,24	N/A	4,60	3,50	4,45	4,59
Indicadores del subcriterio 5.4						
	2018/19	**2019/20**	**2020/21**	**2021/22**	**2022/23**	**2023/24**
Satisfacción del PTGAS con el desarrollo del programa formativo	N/A	4,50	N/A	4,00	N/A	4,20

CRITERIO 6. RESULTADOS DEL PROGRAMA FORMATIVO						
Indicadores del subcriterio 6.3						
Calificaciones globales del título	**2018/19**	**2019/20**	**2020/21**	**2021/22**	**2022/23**	**2023/24**
Porcentaje de suspensos	5,80%	3,05%	4,50%	7,87%	6,13%	8,32%
Porcentaje de aprobados	31,24%	25,83%	31,36%	32,80%	30,77%	33,62%
Porcentaje de notables	42,26%	47,49%	43,74%	42,83%	43,90%	39,45%
Porcentaje de sobresalientes	11,46%	17,26%	14,06%	8,20%	8,09%	7,95%
Porcentaje de matrícula de honor	3,28%	2,54%	2,17%	2,43%	2,96%	2,57%
Porcentaje de no presentados	5,96%	3,83%	4,17%	5,87%	8,15%	8,09%
Calificaciones por asignaturas	Ver información. Aplicación de indicadores de calidad para la docencia. Informe número 9					
Resultados académicos	**2018/19**	**2019/20**	**2020/21**	**2021/22**	**2022/23**	**2023/24**
Tasa Rendimiento	89,11%	93,67%	91,96%	87,52%	87,80%	84,70%
Tasa Eficacia	98,02%	97,79%	97,09%	97,92%	97,40%	97,92%
Tasa Graduación	72,35%	72,35%	80,11%	77,33%	76,54%	74,73%
Tasa Abandono	13,07%	13,37%	11,05%	10,73%	9,29%	10,38%
Duración media	4,30	4,58	4,33	4,13	4,24	4,16

Indicadores referentes al subcriterio 6.4						
	2018/19	**2019/20**	**2020/21**	**2021/22**	**2022/23**	**2023/24**
Satisfacción del estudiantado con el programa formativa	3,35	3,46	3,33	3,51	3,44	3,37

CRITERIO 7. ORIENTACIÓN ACADÉMICA, ORIENTACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEABILIDAD						
Indicadores del subcriterio 7.1						
Indicadores relacionados con la orientación académica y profesional	**2018/19**	**2019/20**	**2020/21**	**2021/22**	**2022/23**	**2023/24**
Satisfacción del estudiantado con respecto a la orientación académica	2,53	N/A	2,42	2,71	2,72	2,44
Satisfacción del estudiantado con respecto a la orientación profesional	2,20	N/A	1,90	2,81	2,66	2,66
Indicadores del subcriterio 7.2						
Indicadores relacionados con la empleabilidad. Tras un año de egreso	**2018/19***	**2019/20***	**2020/21***	**2021/22***	**2022/23***	**2023/24***

Tasa de inserción	54,78%	50,00%	54,95%	55,62%	*	*
Tasa de demanda de empleo	34,39%	31,91%	26,92%	24,85%	*	*
Tasa de paro	10,83%	18,09%	18,13%	19,53%	*	*
Tras un año de egreso. Desconocido	1,26%	2,08%	0,55%	2,87%	*	*
Indicadores relacionados con la empleabilidad. Tras dos años de egreso	**2018/19**	**2019/20**	**2020/21**	**2021/22**	**2022/23**	**2023/24**
Tasa de inserción	63,69%	63,49%	64,09%	*	*	*
Tasa de demanda de empleo	23,57%	26,46%	21,55%	*	*	*
Tasa de paro	12,74%	10,05%	14,36%	*	*	*
Desconocido	1,26%	1,56%	1,09%	*	*	*