

**Cuadro de mando de indicadores
de la
Facultad de Trabajo Social**

CURSO 2021/2022

Índice:

1. Indicadores del SGCC generales a nivel Centro	3
2. Indicadores del SGCC desagregados por título	4
I. Graduado o Graduada en Trabajo Social por la Universidad de Granada (249)	4

I. Indicadores del SGCC generales a nivel Centro

P01- POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

		2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
P01-01	Grado de cumplimiento de objetivos conseguidos según lo planificado.				

P07- PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS

		2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
P07-01	Grado de satisfacción con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del estudiantado de cada título del centro	-	-	-	3,49 1,03)
	Grado de satisfacción con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del profesorado de cada título del centro	-	-	-	4,34(0,94)
	Grado de satisfacción con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del PAS de cada título del centro	-	-	-	3,75(1,03)
P07-04	Número de visitas a la web del Centro	140899	141462	140205	176223

P08- MANTENIMIENTO, REVISIÓN Y MEJORA DEL SGCC

		2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
P08-01	Revisión de los registros de SGCC				
P08-02	Incidencias con el gestor documental que produzcan una merma en la eficacia/eficiencia del sistema				

P09- DISEÑO, EJECUCIÓN, SEGUIMIENTO Y MEJORA DE LAS MEDIDAS DE ADAPTACIÓN DEL CENTRO A SITUACIONES EXCEPCIONALES

		2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
P09-01	Grado de adecuación de la difusión del Plan de Emergencia a las partes interesadas.				
P09-02	Grado de cumplimiento del Plan de Emergencia				
P09-03	Nº de acciones que se incorporan al plan de mejora como consecuencia del plan de emergencia				

Cuadro de mando de indicadores Facultad de Facultad de Trabajo Social

2. Indicadores del SGCC desagregados por título

1. Graduado o Graduada en Trabajo Social por la Universidad de Granada (249)

PARTICIPACIÓN EN CUESTIONARIOS DE SATISFACCIÓN CON LA TITULACIÓN.

	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Estudiantado	17,24%	17,00%	22,57%	44,82%
Profesorado (PDI)	48,00%	47,50%	58,97%	63,75%
Personal de Administración y Servicios (PAS)	37,50%	25,00	37,50%	71,43%
Estudiantado de prácticas	33,33%	-	16,00%	20,65%
Tutores de prácticas externas	60,42%	-	52,25%	71,43%

P02- DISEÑO DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS		2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
P02-01	Grado de satisfacción con la planificación y desarrollo de la enseñanza (Estudiantado)	2,77(1,10)	2,94(1,36)	2,72(1,24)	3,09(1,09)
P02-02	Grado de satisfacción con la planificación y desarrollo de la enseñanza (PDI)	3,89(1,17)	3,79(1,25)	4,11(1,17)	4,07(1,18)

P03- GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZAS-APRENDIZAJE Y ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTADO		2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
P03-01	Número de Estudiantado matriculados (en cada modalidad impartida)	837	850	818	791
P03-02	Número de Estudiantado matriculados de nuevo ingreso al título	184	185	178	177
P03-03	Número de matrículas en primera preferencia	142	125	137	122
P03-04	Número de solicitudes	1108	1040	1318	1073
P03-05	Número de plazas ofertadas	186	186	186	186
P03-06	Ratio solicitud/oferta	5,96	5,59	7,09	5,77
P03-07	Nota media de admisión. Estudiantado de nuevo ingreso	9.02	8.55	9.54	9.44

P03- GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZAS-APRENDIZAJE Y ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTADO					
		2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
P03-08	Nota mínima de admisión. Estudiantado de nuevo ingreso	7.31	6.18	7.92	7.39
P03-09	Número de Estudiantado matriculados con <42 créditos del total de Estudiantado	192	173	118	118
P03-10	Nº de Estudiantado matriculados de nacionalidad no española	53	57	34	46
P03-11	Número de Estudiantado que participan en programas de movilidad (OUT)	54	55	15	42
P03-12	Número de Estudiantado que vienen a la UGR a través de programas de movilidad (IN)	62	60	33	47
P03-13	Número de Universidades de destino de los/las Estudiantado del título	32	33	12	29

P03- GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZAS-APRENDIZAJE Y ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTADO					
		2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
P03-14	Grado de satisfacción de los Estudiantado con la oferta de movilidad	3,56(1,31)	-	3,24(1,37)	3,48(1,06)
P03-15	Grado de satisfacción del profesorado con los programas de movilidad	4,38(0,78)	-	4,36(0,83)	4,24(0,94)
P03-16	Grado de satisfacción del cumplimiento de las expectativas (Estudiantado)	3,56(1,31)	-	3,24(1,37)	3,42(1,08)
P03-17	Grado de satisfacción de las prácticas realizadas en su conjunto. (Estudiantado)	3,46(1,23)	-	4,04(1,10)	3,61(1,33)
P03-18	Grado de satisfacción de la adecuación de las prácticas ofrecidas en la entidad al perfil profesional/técnico del Título (Tutor/a externo)	4,24(1,03)	-	4,60(1,03)	3,50(1,73)
P03-19	Grado de satisfacción con la oferta de entidades Prácticas Externas (Estudiantado)	2,68(1,00)	-	3,14(1,35)	3,16(1,24)
P03-20	Grado de satisfacción de la oferta de entidades Prácticas Externas (Profesorado)	3,89(1,22)	-	4,07(1,01)	4,11(1,02)
P03-23	Grado de Satisfacción general (Estudiantado)	3,35(1,15)	3,46(1,22)	3,33(1,26)	3,51(0,95)
P03-24	Grado de Satisfacción general (Profesorado)	4,03(1,16)	4,15(0,84)	4,11(1,04)	4,35(0,90)
P03-25	Grado de Satisfacción general (PAS)	-	4,50(0,50)	-	4,00(0,00)
P03-26	Grado de cumplimiento de las expectativas de la Titulación (Estudiantado)	3,06(1,16)	-	2,93(1,25)	3,28(1,05)

P03- GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZAS-APRENDIZAJE Y ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTADO		2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
P03-27	Grado de satisfacción con la Formación teórica recibida (Egresados)	-	-	-	-
P03-28	Grado de satisfacción con el asesoramiento y orientación profesional (Estudiantado)	2,20(1,21)	-	1,90(1,17)	2,81(1,16)
P03-29	Grado de satisfacción con el asesoramiento y orientación profesional (Profesorado)	3,90(1,16)	-	4,03(1,12)	3,97(1,19)
P03-30	Grado de satisfacción con el asesoramiento y orientación académica recibida (Estudiantado)	2,53(1,25)	-	2,42(1,23)	2,71(1,21)
P03-31	Grado de satisfacción con el asesoramiento y orientación académica recibida (Profesorado)	3,94(1,22)	-	3,95(1,11)	4,17(249)

P03-21-Calificaciones globales por curso académico (%)						
Curso	Suspenseo	Aprobado	Notable	Sobresaliente	Matrícula de Honor	No presentado
2018/2019	5,80%	31,24%	42,26%	11,46%	3,28%	5,96%
2019/2020	3,05%	25,83%	47,49%	17,26%	2,54%	3,83%
2020/2021	4,50%	31,36%	43,74%	14,06%	2,17%	4,17%
2021/2022	7,87%	32,80%	42,83%	8,20%	2,43%	5,87%

P03-22- Calificaciones globales del TFG (%)						
Curso	Suspenseo	Aprobado	Notable	Sobresaliente	Matrícula de Honor	No presentado
2018/2019	0,00%	8,90%	27,23%	37,70%	4,19%	21,98%
2019/2020	0,00%	8,97%	29,15%	46,64%	4,04%	11,20%
2020/2021	0,00%	10,55%	33,17%	41,71%	1,51%	13,06%
2021/2022	0,00%	8,25%	40,78%	34,47%	4,37%	12,13%

P04- GESTIÓN DEL PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR		2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
P04-01	Puntuación media actuación docente profesorado	3,93(1,13)	4,41(0,98)	4,18(1,15)	4,20(1,19)

P04-02- Distribución del PDI por categorías		2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Catedrático de universidad		4	2	3	3

Cuadro de mando de indicadores Facultad de Facultad de Trabajo Social

P04-02- Distribución del PDI por categorías				
	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Catedrático de escuela universitaria	1	1	1	1
Profesor titular de universidad	22	22	24	23
Profesor titular de escuela universitaria	5	4	4	4
Profesor contratado doctor indefinido	11	5	8	13
Profesor contratado doctor interino		1		
Profesor colaborador indefinido	1	2	2	2
Profesor sustituto interino	4	10	6	5
Profesor ayudante doctor	8	13	10	7
Personal de investigación	2	11	5	8
Otras categorías	10	14	12	9

P04-03: Puntuación media de la actuación docente del profesorado por dimensiones					
		2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Encuestas		1512	420	619	873
Dimensión I: Planificación de la docencia y cumplimiento del Plan Docente	Media (Desv)	4,17(1,04)	4,53(0,88)	4,35(1,05)	4,40(1,05)
	Media UGR (Desv)	4,08(1,09)	4,32(1,02)	4,40(1,02)	4,40 (1,00)
Dimensión II: Competencias Docentes	Media (Desv)	3,93(1,16)	4,35(1,01)	4,21(1,15)	4,20(1,20)
	Media UGR (Desv)	3,90(1,19)	4,16(1,14)	4,26(1,15)	4,24 (1,13)
Dimensión III: Evaluación de los aprendizajes	Media (Desv)	3,96(1,16)	4,35(1,05)	4,17(1,15)	4,18(1,18)
	Media UGR (Desv)	3,92(1,18)	4,16(1,12)	4,24(1,15)	4,28 (1,11)
Dimensión IV: Ambiente de clase y relación profesor/a con Estudiantado	Media (Desv)	4,00(1,24)	4,40(1,03)	4,20(1,23)	4,27(1,21)
	Media UGR (Desv)	4,02(1,22)	4,26(1,14)	4,35(1,13)	4,36 (1,11)
Global: Satisfacción general del alumnado con la actuación docente del profesor/a	Media (Desv)	3,93(1,13)	4,41(0,98)	4,18(1,15)	4,20(1,19)
	Media UGR (Desv)	3,94 (1,15)	4,18(1,11)	4,24 (1,13)	4,26 (1,10)

P04-04- Promedio de sexenios				
	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
0	40	61	48	42
1	10	10	10	12
2	11	9	8	12
3	7	4	8	8
4		1	1	1

5				
6 o más sexenios				

P04-05 Información sobre el Plan FIDO**Proyectos de Innovación docente que aplican al título en el curso 2021/22**

	Docentes
PÍLDORAS DE ECONOMÍA. Transferencias de conceptos básicos de economía útiles para la virtualización de la enseñanza.	17
Mini-cápsulas de formación psicosocial: Aprendiendo psicología social a través del microlearning	8
Laboratorio audiovisual para la incidencia social II	6
Adquisición de competencias para la atención integral de casos poblacionales afectos por la COVID-19 en los Grados de Medicina y Trabajo Social	4
La importancia de la oratoria, la retórica y el debate jurídico en la docencia del Derecho en general y del Derecho del Trabajo y de la Seguridad Social en particular	7

Profesorado que participa en cursos de formación del Plan FIDO curso 2021/22

	Participantes
IX Convocatoria para la realización de actividades de formación docente en centros, titulaciones y departamentos. Fase II	2
La Plataforma de Recursos de Apoyo Docente PRADO (N. Avanz.) (5ª ed.)	2
La Plataforma de Recursos de Apoyo Docente PRADO (nivel básico) (5ª ed)	1
Programa de capacitación digital docente	8
Tutorización de trabajos académicos: tfg, tfm y tesis DOCTORALES (3ª edición)	1
Vi jornadas de iniciación a la docencia universitaria para contratados/as predoctorales fpu y fpi	3

		2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
P04-06	Nº total de P.D.I. que imparte clases en la titulación, de la UGR	68	85	75	75
P04-07	Nº total de P.D.I. *permanente de la titulación, de la UGR	38	36	41	44
P04-08	% de P.D.I. permanente de la titulación con respecto al total, de la UGR	55,88%	42,35%	54,67%	58,67%
P04-09	Nº total de P.D.I. doctor de la titulación perteneciente a la UGR	52	54	53	55
P04-10	% de P.D.I. doctor de la titulación respecto al total de la UGR	76,47%	63,53%	70,67%	73,33%

Cuadro de mando de indicadores Facultad de Facultad de Trabajo Social

P04-11	Nº total de P.D.I. a tiempo completo de la titulación, de la UGR	58	67	61	62
P04-12	% de P.D.I. a tiempo completo de la titulación respecto al total, de la UGR	85,29%	78,82%	81,33%	82,67%
P04-13	% de profesores evaluados con calificación de excelente (DOCENTIA)				
P04-14	% de actividad docente del profesorado que imparte en el título que es evaluada anualmente (nº ECTS de la titulación que es evaluada/ECTS total titulación)				

P05- GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

		2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
P05-01	Satisfacción con la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios (Estudiantado)	3,40(1,15)	-	3,19(1,29)	3,54(1,12)
P05-02	Satisfacción con la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios (Profesorado)	3,89(1,22)	-	4,07(1,01)	4,23(0,88)
P05-03	Satisfacción con la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios (PAS)	4,50(0,52)	-	4,750,45	4,50(0,63)
P05-04	Grado de satisfacción con la gestión administrativa del Título (Estudiantado)	3,59(1,16)	-	3,24(1,31)	3,09(1,24)
P05-05	Grado de satisfacción con la gestión administrativa del Título (Profesorado)	4,15(1,06)	-	4,43(0,86)	4,51(0,90)

P06- RECOGIDA DE INFORMACIÓN, ANÁLISIS DE RESULTADOS Y MEJORA

		2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
P06-01	Tasa de graduación	72,35%	72,35%	80,11%	77,33%
P06-02	Tasa de abandono	13,07%	13,37%	11,05%	10,73%
P06-03	Tasa de abandono inicial	8,29%	8,47%	5,43%	5,41%
P06-04	Tasa de eficiencia	98,02%	97,79%	97,09%	97,92%
P06-05	Tasa de éxito	94,29%	97,14%	95,69%	92,53%
P06-06	Tasa de rendimiento	89,11%	93,67%	91,96%	87,52%
P06-07	Duración media de los estudios	4.3	4.58	4.33	4.13
P06-08	Grado de satisfacción con la información sobre el procedimientos de reclamaciones y sugerencias (Estudiantado)	1,66(1,00)	-	1,71(1,06)	2,43(1,29)

Cuadro de mando de indicadores Facultad de Facultad de Trabajo Social

P06-09	Grado de satisfacción con la información sobre el procedimientos de reclamaciones y sugerencias (Profesorado)	3,51(1,52)	-	3,49(1,40)	3,77(1,48)
P06-10	Grado de satisfacción con la información sobre el procedimientos de reclamaciones y sugerencias (PAS)	3,67(0,58)	4,50(0,50)	4,67(0,52)	4,75(0,50)

P07- PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS					
		2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
P07-02	Grado de satisfacción con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del profesorado cada título	4,12(0,91)	4,44(0,73)	4,17(1,08)	4,34(0,95)
	Grado de satisfacción con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del estudiantado cada título	3,68(1,04)	2,47(1,19)	3,53(1,23)	3,51(1,04)
	Grado de satisfacción con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del PAS cada título	4,33(0,58)	4,50(0,50)	5,00(0,00)	3,75(0,50)