

**Cuadro de mando de indicadores  
de la  
Facultad de Trabajo Social**

**CURSO 2021/2022**

## **Índice:**

<b>1. Indicadores del SGCC generales a nivel Centro</b>	<b>3</b>
<b>2. Indicadores del SGCC desagregados por título</b>	<b>4</b>
I. Graduado o Graduada en Trabajo Social por la Universidad de Granada (249)	4

## I. Indicadores del SGCC generales a nivel Centro

### P01- POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

		2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
P01-01	Grado de cumplimiento de objetivos conseguidos según lo planificado.				

### P07- PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS

		2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
P07-01	Grado de satisfacción con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del estudiantado de cada título del centro	-	-	-	3,49 1,03)
	Grado de satisfacción con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del profesorado de cada título del centro	-	-	-	4,34(0,94)
	Grado de satisfacción con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del PAS de cada título del centro	-	-	-	3,75(1,03)
P07-04	Número de visitas a la web del Centro	140899	141462	140205	176223

### P08- MANTENIMIENTO, REVISIÓN Y MEJORA DEL SGCC

		2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
P08-01	Revisión de los registros de SGCC				
P08-02	Incidencias con el gestor documental que produzcan una merma en la eficacia/eficiencia del sistema				

### P09- DISEÑO, EJECUCIÓN, SEGUIMIENTO Y MEJORA DE LAS MEDIDAS DE ADAPTACIÓN DEL CENTRO A SITUACIONES EXCEPCIONALES

		2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
P09-01	Grado de adecuación de la difusión del Plan de Emergencia a las partes interesadas.				
P09-02	Grado de cumplimiento del Plan de Emergencia				
P09-03	Nº de acciones que se incorporan al plan de mejora como consecuencia del plan de emergencia				



## 2. Indicadores del SGCC desagregados por título

### 1. Graduado o Graduada en Trabajo Social por la Universidad de Granada (249)

#### PARTICIPACIÓN EN CUESTIONARIOS DE SATISFACCIÓN CON LA TITULACIÓN.

	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Estudiantado	17,24%	17,00%	22,57%	44,82%
Profesorado (PDI)	48,00%	47,50%	58,97%	63,75%
Personal de Administración y Servicios (PAS)	37,50%	25,00	37,50%	71,43%
Estudiantado de prácticas	33,33%	-	16,00%	20,65%
Tutores de prácticas externas	60,42%	-	52,25%	71,43%

P02- DISEÑO DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS		2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
P02-01	Grado de satisfacción con la planificación y desarrollo de la enseñanza (Estudiantado)	2,77(1,10)	2,94(1,36)	2,72(1,24)	3,09(1,09)
P02-02	Grado de satisfacción con la planificación y desarrollo de la enseñanza (PDI)	3,89(1,17)	3,79(1,25)	4,11(1,17)	4,07(1,18)

P03- GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZAS-APRENDIZAJE Y ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTADO		2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
P03-01	Número de Estudiantado matriculados (en cada modalidad impartida)	837	850	818	791
P03-02	Número de Estudiantado matriculados de nuevo ingreso al título	184	185	178	177
P03-03	Número de matrículas en primera preferencia	142	125	137	122
P03-04	Número de solicitudes	1108	1040	1318	1073
P03-05	Número de plazas ofertadas	186	186	186	186
P03-06	Ratio solicitud/oferta	5,96	5,59	7,09	5,77
P03-07	Nota media de admisión. Estudiantado de nuevo ingreso	9.02	8.55	9.54	9.44

<b>P03- GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZAS-APRENDIZAJE Y ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTADO</b>					
		<b>2018/19</b>	<b>2019/20</b>	<b>2020/21</b>	<b>2021/22</b>
P03-08	Nota mínima de admisión. Estudiantado de nuevo ingreso	7.31	6.18	7.92	7.39
P03-09	Número de Estudiantado matriculados con <42 créditos del total de Estudiantado	192	173	118	118
P03-10	Nº de Estudiantado matriculados de nacionalidad no española	53	57	34	46
P03-11	Número de Estudiantado que participan en programas de movilidad (OUT)	54	55	15	42
P03-12	Número de Estudiantado que vienen a la UGR a través de programas de movilidad (IN)	62	60	33	47
P03-13	Número de Universidades de destino de los/las Estudiantado del título	32	33	12	29

<b>P03- GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZAS-APRENDIZAJE Y ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTADO</b>					
		<b>2018/19</b>	<b>2019/20</b>	<b>2020/21</b>	<b>2021/22</b>
P03-14	Grado de satisfacción de los Estudiantado con la oferta de movilidad	3,56(1,31)	-	3,24(1,37)	3,48(1,06)
P03-15	Grado de satisfacción del profesorado con los programas de movilidad	4,38(0,78)	-	4,36(0,83)	4,24(0,94)
P03-16	Grado de satisfacción del cumplimiento de las expectativas (Estudiantado)	3,56(1,31)	-	3,24(1,37)	3,42(1,08)
P03-17	Grado de satisfacción de las prácticas realizadas en su conjunto. (Estudiantado)	3,46(1,23)	-	4,04(1,10)	3,61(1,33)
P03-18	Grado de satisfacción de la adecuación de las prácticas ofrecidas en la entidad al perfil profesional/técnico del Título (Tutor/a externo)	4,24(1,03)	-	4,60(1,03)	3,50(1,73)
P03-19	Grado de satisfacción con la oferta de entidades Prácticas Externas (Estudiantado)	2,68(1,00)	-	3,14(1,35)	3,16(1,24)
P03-20	Grado de satisfacción de la oferta de entidades Prácticas Externas (Profesorado)	3,89(1,22)	-	4,07(1,01)	4,11(1,02)
P03-23	Grado de Satisfacción general (Estudiantado)	3,35(1,15)	3,46(1,22)	3,33(1,26)	3,51(0,95)
P03-24	Grado de Satisfacción general (Profesorado)	4,03(1,16)	4,15(0,84)	4,11(1,04)	4,35(0,90)
P03-25	Grado de Satisfacción general (PAS)	-	4,50(0,50)	-	4,00(0,00)
P03-26	Grado de cumplimiento de las expectativas de la Titulación (Estudiantado)	3,06(1,16)	-	2,93(1,25)	3,28(1,05)

<b>P03- GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZAS-APRENDIZAJE Y ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTADO</b>		2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
P03-27	Grado de satisfacción con la Formación teórica recibida (Egresados)	-	-	-	-
P03-28	Grado de satisfacción con el asesoramiento y orientación profesional (Estudiantado)	2,20(1,21)	-	1,90(1,17)	2,81(1,16)
P03-29	Grado de satisfacción con el asesoramiento y orientación profesional (Profesorado)	3,90(1,16)	-	4,03(1,12)	3,97(1,19)
P03-30	Grado de satisfacción con el asesoramiento y orientación académica recibida (Estudiantado)	2,53(1,25)	-	2,42(1,23)	2,71(1,21)
P03-31	Grado de satisfacción con el asesoramiento y orientación académica recibida (Profesorado)	3,94(1,22)	-	3,95(1,11)	4,17(249)

<b>P03-21-Calificaciones globales por curso académico (%)</b>						
Curso	Suspenseo	Aprobado	Notable	Sobresaliente	Matrícula de Honor	No presentado
2018/2019	5,80%	31,24%	42,26%	11,46%	3,28%	5,96%
2019/2020	3,05%	25,83%	47,49%	17,26%	2,54%	3,83%
2020/2021	4,50%	31,36%	43,74%	14,06%	2,17%	4,17%
2021/2022	7,87%	32,80%	42,83%	8,20%	2,43%	5,87%

<b>P03-22- Calificaciones globales del TFG (%)</b>						
Curso	Suspenseo	Aprobado	Notable	Sobresaliente	Matrícula de Honor	No presentado
2018/2019	0,00%	8,90%	27,23%	37,70%	4,19%	21,98%
2019/2020	0,00%	8,97%	29,15%	46,64%	4,04%	11,20%
2020/2021	0,00%	10,55%	33,17%	41,71%	1,51%	13,06%
2021/2022	0,00%	8,25%	40,78%	34,47%	4,37%	12,13%

<b>P04- GESTIÓN DEL PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR</b>		2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
P04-01	Puntuación media actuación docente profesorado	3,93(1,13)	4,41(0,98)	4,18(1,15)	4,20(1,19)

<b>P04-02- Distribución del PDI por categorías</b>		2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Catedrático de universidad		4	2	3	3

## Cuadro de mando de indicadores Facultad de Facultad de Trabajo Social

<b>P04-02- Distribución del PDI por categorías</b>				
	<b>2018/19</b>	<b>2019/20</b>	<b>2020/21</b>	<b>2021/22</b>
Catedrático de escuela universitaria	1	1	1	1
Profesor titular de universidad	22	22	24	23
Profesor titular de escuela universitaria	5	4	4	4
Profesor contratado doctor indefinido	11	5	8	13
Profesor contratado doctor interino		1		
Profesor colaborador indefinido	1	2	2	2
Profesor sustituto interino	4	10	6	5
Profesor ayudante doctor	8	13	10	7
Personal de investigación	2	11	5	8
Otras categorías	10	14	12	9

<b>P04-03: Puntuación media de la actuación docente del profesorado por dimensiones</b>					
		<b>2018/19</b>	<b>2019/20</b>	<b>2020/21</b>	<b>2021/22</b>
	Encuestas	1512	420	619	873
Dimensión I: Planificación de la docencia y cumplimiento del Plan Docente	Media (Desv)	4,17(1,04)	4,53(0,88)	4,35(1,05)	4,40(1,05)
	Media UGR (Desv)	4,08(1,09)	4,32(1,02)	4,40(1,02)	4,40 (1,00)
Dimensión II: Competencias Docentes	Media (Desv)	3,93(1,16)	4,35(1,01)	4,21(1,15)	4,20(1,20)
	Media UGR (Desv)	3,90(1,19)	4,16(1,14)	4,26(1,15)	4,24 (1,13)
Dimensión III: Evaluación de los aprendizajes	Media (Desv)	3,96(1,16)	4,35(1,05)	4,17(1,15)	4,18(1,18)
	Media UGR (Desv)	3,92(1,18)	4,16(1,12)	4,24(1,15)	4,28 (1,11)
Dimensión IV: Ambiente de clase y relación profesor/a con Estudiantado	Media (Desv)	4,00(1,24)	4,40(1,03)	4,20(1,23)	4,27(1,21)
	Media UGR (Desv)	4,02(1,22)	4,26(1,14)	4,35(1,13)	4,36 (1,11)
Global: Satisfacción general del alumnado con la actuación docente del profesor/a	Media (Desv)	3,93(1,13)	4,41(0,98)	4,18(1,15)	4,20(1,19)
	Media UGR (Desv)	3,94 (1,15)	4,18(1,11)	4,24 (1,13)	4,26 (1,10)

<b>P04-04- Promedio de sexenios</b>				
	<b>2018/19</b>	<b>2019/20</b>	<b>2020/21</b>	<b>2021/22</b>
0	40	61	48	42
1	10	10	10	12
2	11	9	8	12
3	7	4	8	8
4		1	1	1

5				
6 o más sexenios				

**P04-05 Información sobre el Plan FIDO****Proyectos de Innovación docente que aplican al título en el curso 2021/22**

	Docentes
PÍLDORAS DE ECONOMÍA. Transferencias de conceptos básicos de economía útiles para la virtualización de la enseñanza.	17
Mini-cápsulas de formación psicosocial: Aprendiendo psicología social a través del microlearning	8
Laboratorio audiovisual para la incidencia social II	6
Adquisición de competencias para la atención integral de casos poblacionales afectos por la COVID-19 en los Grados de Medicina y Trabajo Social	4
La importancia de la oratoria, la retórica y el debate jurídico en la docencia del Derecho en general y del Derecho del Trabajo y de la Seguridad Social en particular	7

**Profesorado que participa en cursos de formación del Plan FIDO curso 2021/22**

	Participantes
IX Convocatoria para la realización de actividades de formación docente en centros, titulaciones y departamentos. Fase II	2
La Plataforma de Recursos de Apoyo Docente PRADO (N. Avanz.) (5ª ed.)	2
La Plataforma de Recursos de Apoyo Docente PRADO (nivel básico) (5ª ed)	1
Programa de capacitación digital docente	8
Tutorización de trabajos académicos: tfg, tfm y tesis DOCTORALES (3ª edición)	1
Vi jornadas de iniciación a la docencia universitaria para contratados/as predoctorales fpu y fpi	3

		2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
P04-06	Nº total de P.D.I. que imparte clases en la titulación, de la UGR	68	85	75	75
P04-07	Nº total de P.D.I. *permanente de la titulación, de la UGR	38	36	41	44
P04-08	% de P.D.I. permanente de la titulación con respecto al total, de la UGR	55,88%	42,35%	54,67%	58,67%
P04-09	Nº total de P.D.I. doctor de la titulación perteneciente a la UGR	52	54	53	55
P04-10	% de P.D.I. doctor de la titulación respecto al total de la UGR	76,47%	63,53%	70,67%	73,33%

## Cuadro de mando de indicadores Facultad de Facultad de Trabajo Social

P04-11	Nº total de P.D.I. a tiempo completo de la titulación, de la UGR	58	67	61	62
P04-12	% de P.D.I. a tiempo completo de la titulación respecto al total, de la UGR	85,29%	78,82%	81,33%	82,67%
P04-13	% de profesores evaluados con calificación de excelente (DOCENTIA)				
P04-14	% de actividad docente del profesorado que imparte en el título que es evaluada anualmente (nº ECTS de la titulación que es evaluada/ECTS total titulación)				

**P05- GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS**

		2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
P05-01	Satisfacción con la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios (Estudiantado)	3,40(1,15)	-	3,19(1,29)	3,54(1,12)
P05-02	Satisfacción con la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios (Profesorado)	3,89(1,22)	-	4,07(1,01)	4,23(0,88)
P05-03	Satisfacción con la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios (PAS)	4,50(0,52)	-	4,750,45	4,50(0,63)
P05-04	Grado de satisfacción con la gestión administrativa del Título (Estudiantado)	3,59(1,16)	-	3,24(1,31)	3,09(1,24)
P05-05	Grado de satisfacción con la gestión administrativa del Título (Profesorado)	4,15(1,06)	-	4,43(0,86)	4,51(0,90)

**P06- RECOGIDA DE INFORMACIÓN, ANÁLISIS DE RESULTADOS Y MEJORA**

		2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
P06-01	Tasa de graduación	72,35%	72,35%	80,11%	77,33%
P06-02	Tasa de abandono	13,07%	13,37%	11,05%	10,73%
P06-03	Tasa de abandono inicial	8,29%	8,47%	5,43%	5,41%
P06-04	Tasa de eficiencia	98,02%	97,79%	97,09%	97,92%
P06-05	Tasa de éxito	94,29%	97,14%	95,69%	92,53%
P06-06	Tasa de rendimiento	89,11%	93,67%	91,96%	87,52%
P06-07	Duración media de los estudios	4.3	4.58	4.33	4.13
P06-08	Grado de satisfacción con la información sobre el procedimientos de reclamaciones y sugerencias (Estudiantado)	1,66(1,00)	-	1,71(1,06)	2,43(1,29)

Cuadro de mando de indicadores Facultad de Facultad de Trabajo Social

P06-09	Grado de satisfacción con la información sobre el procedimientos de reclamaciones y sugerencias (Profesorado)	3,51(1,52)	-	3,49(1,40)	3,77(1,48)
P06-10	Grado de satisfacción con la información sobre el procedimientos de reclamaciones y sugerencias (PAS)	3,67(0,58)	4,50(0,50)	4,67(0,52)	4,75(0,50)

<b>P07- PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS</b>					
		<b>2018/19</b>	<b>2019/20</b>	<b>2020/21</b>	<b>2021/22</b>
P07-02	Grado de satisfacción con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del profesorado cada título	4,12(0,91)	4,44(0,73)	4,17(1,08)	4,34(0,95)
	Grado de satisfacción con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del estudiantado cada título	3,68(1,04)	2,47(1,19)	3,53(1,23)	3,51(1,04)
	Grado de satisfacción con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del PAS cada título	4,33(0,58)	4,50(0,50)	5,00(0,00)	3,75(0,50)