

INFORME SOBRE LA SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTADO DE MÁSTER

Titulación: Máster Universitario en Planificación, Gobernanza y Liderazgo Territorial (MB12)

Centro: Escuela Internacional de Posgrado

Rama: CIENCIAS SOCIALES Y JURIDICAS

Periodo recogido de datos: marzo 2023 – septiembre 2023

Método de recogida de datos: Virtual

| | Título |
|---|---------------|
| Población (N.º estudiantes matriculados en el título) | 76 |
| N.º Estudiantes que contestas el cuestionario | 16 |
| % participación | 21,05% |

Tabla 1. Resultados del cuestionario de satisfacción por ítem.

| | Máster | | EIP | |
|---|---------------|-----------|--------------|-----------|
| | Media | DV | Media | DV |
| 1. La información proporcionada por la página Web de la Titulación es útil y accesible. | 4,13 | 0,92 | 3,70 | 0,90 |
| 2. La información proporcionada por la página web del Centro es útil y accesible. | 3,93 | 0,70 | 3,57 | 0,94 |
| 3. Las guías docentes contienen información clara sobre la metodología a seguir en las asignaturas y sus sistemas de evaluación. | 3,73 | 0,80 | 3,56 | 1,02 |
| 4. Los profesores que imparten distintas asignaturas de un mismo curso están coordinados entre sí (contenidos, actividades de evaluación continua, etc.). | 3,47 | 0,83 | 3,06 | 1,05 |
| 5. La ordenación temporal y coordinación de asignaturas de distintos cursos a lo largo del Título es satisfactoria. | 3,60 | 1,24 | 3,17 | 1,05 |
| 6. La labor del profesorado del Título es satisfactoria | 3,40 | 1,24 | 3,54 | 0,91 |
| 7. La oferta de movilidad del Título es satisfactoria. | 3,93 | 1,00 | 3,11 | 1,11 |
| 8. La gestión y coordinación del Centro en los programas de movilidad es satisfactoria. | 3,93 | 0,88 | 3,11 | 1,10 |
| 9. El procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFM es adecuado. | 3,40 | 1,12 | 3,42 | 1,06 |
| 10. Las infraestructuras y las instalaciones, (aulas, mobiliario, salas de informática, laboratorios...) y los medios disponibles (pizarra, ordenador, proyector...) son adecuados para el desarrollo de la docencia teórica y práctica del título. | 4,13 | 0,74 | 3,61 | 1,02 |
| 11. Los servicios complementarios (Biblioteca -variedad y suficiencia de manuales-, disponibilidad de espacios para | 4,20 | 0,86 | 3,96 | 0,91 |

| | | | | |
|--|------|------|------|------|
| trabajos en grupo, disponibilidad de espacios para estudio y trabajo individual, etc.) son adecuados. | | | | |
| 12.He recibido información, tutorización u orientación académica satisfactoria sobre cómo organizarme el curso y la titulación para mejorar mi aprendizaje. | 4,07 | 1,16 | 3,19 | 1,15 |
| 13.Se realizan suficientes actividades de orientación para facilitar mi desarrollo académico (utilización de biblioteca, utilización del campus virtual, página web,...). | 4,07 | 1,16 | 3,14 | 1,11 |
| 14. Se realizan suficientes actividades de orientación profesional (conferencias, jornadas, talleres, tutorías...) para facilitar mi incorporación futura al mercado de trabajo. | 4,14 | 0,95 | 3,07 | 1,14 |
| 15. En general, las actividades de orientación profesional (conferencias, jornadas, talleres, tutorías...) realizadas me han resultado útiles. | 4,14 | 0,86 | 3,09 | 1,11 |
| 16. La atención y asesoramiento recibido del personal de administración (secretaría, departamentos...) en la realización de trámites con respecto a la titulación es adecuada. | 3,80 | 1,01 | 3,55 | 1,13 |
| 17. He recibido información suficiente sobre el procedimiento para formular reclamaciones y/o realizar sugerencias. | 3,33 | 1,50 | 2,86 | 1,17 |
| 18. Mis expectativas sobre la titulación se están cumpliendo. | 3,80 | 1,21 | 3,22 | 1,08 |
| 19. En general, estoy satisfecho/a con la titulación. | 4,00 | 0,93 | 3,35 | 0,97 |

***Resultados sobre 5 puntos**

Tabla 2. Resultados del cuestionario de satisfacción por dimensiones

| | Máster | | EIP | |
|---|--------|------|-------|------|
| | Media | DV | Media | DV |
| 1. Utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del título | 4,03 | 0,81 | 3,64 | 0,89 |
| 2. Planificación y desarrollo de la enseñanza | 3,55 | 1,03 | 3,33 | 1,01 |
| 3. Programas de movilidad | 3,93 | 0,94 | 3,11 | 1,10 |
| 4. Gestión del TFM | 3,40 | 0,83 | 3,42 | 1,05 |
| 5. Adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios | 4,17 | 0,80 | 3,79 | 0,96 |
| 6. Asesoramiento y orientación académica | 4,07 | 1,16 | 3,16 | 1,13 |
| 7. Asesoramiento y orientación profesional | 4,14 | 0,91 | 3,08 | 1,12 |
| 8. Gestión administrativa de la Titulación | 3,80 | 1,01 | 3,55 | 1,13 |
| 9. Información sobre el procedimiento para formular reclamaciones y/o realizar sugerencias. | 3,33 | 1,50 | 2,86 | 1,17 |
| 10.Grado de cumplimiento de las expectativas sobre la Titulación | 3,80 | 1,21 | 3,22 | 1,08 |
| 11.Satisfacción general con la formación recibida | 4,00 | 0,93 | 3,35 | 0,97 |

***Resultados sobre 5 puntos**