

**ACTA DE LA COMISIÓN DE GARANTÍA INTERNA DE LA CALIDAD DE LAS  
TITULACIONES DE LA FACULTAD CC. EE. Y EMPRESARIALES  
20 DE ENERO DE 2023**

**ORDEN DEL DÍA:**

1. Aprobación, si procede, del acta de la sesión anterior. (Convocatoria Ordinaria 14/12/2022)
2. Discusión y aprobación si procede, de los:
  - Autoinformes de seguimiento curso 2021/2022-Convocatoria 2023 de las titulaciones de la Facultad.
  - Planes de Mejora Curso 2021/2022 de las titulaciones de la Facultad.
3. Situación de las páginas webs de las titulaciones (Discusión del histórico del plan de mejora en gestor documental).
4. Ruegos y preguntas.

**Relación de asistentes (por orden alfabético de apellidos):**

ENCARNACION	ALVAREZ VERDEJO	<a href="mailto:encarniav@go.ugr.es">encarniav@go.ugr.es</a>
RAMON	BERMUDEZ RODRIGUEZ	<a href="mailto:e.ramonbr08@go.ugr.es">e.ramonbr08@go.ugr.es</a>
RAFAEL A.	CANO GUERVOS	<a href="mailto:rcano@go.ugr.es">rcano@go.ugr.es</a>
maria amparo	CASADO MATEOS	<a href="mailto:macasado@go.ugr.es">macasado@go.ugr.es</a>
CHRISTIAN	CASTRO ROLDAN	<a href="mailto:e.chriscr@go.ugr.es">e.chriscr@go.ugr.es</a>
eugenio	CEJUDO GARCÍA	<a href="mailto:cejudo@go.ugr.es">cejudo@go.ugr.es</a>
manuel	CORREA GOMEZ	<a href="mailto:manuelcorrea@go.ugr.es">manuelcorrea@go.ugr.es</a>
rosaura	FERNANDEZ PASCUAL	<a href="mailto:rpascual@go.ugr.es">rpascual@go.ugr.es</a>
vera	FERRÓN VÍLCHEZ	<a href="mailto:vferron@go.ugr.es">vferron@go.ugr.es</a>
francisca	FUENTES MORENO	<a href="mailto:ffuentes@go.ugr.es">ffuentes@go.ugr.es</a>
MARIA JOSE	GONZALEZ LOPEZ	<a href="mailto:mglopez@go.ugr.es">mglopez@go.ugr.es</a>
ana isabel	GUERRA HERNANDEZ	<a href="mailto:anaisabelguerra@go.ugr.es">anaisabelguerra@go.ugr.es</a>
maria carmen	HARO DOMINGUEZ	<a href="mailto:carmenha@go.ugr.es">carmenha@go.ugr.es</a>
JOSE MANUEL	HERRERÍAS VELASCO	<a href="mailto:jmherrer@go.ugr.es">jmherrer@go.ugr.es</a>
MARIA CARMEN	LIZÁRRAGA MOLLINEDO	<a href="mailto:clizarra@go.ugr.es">clizarra@go.ugr.es</a>
LORENZA	LOPEZ MORENO	<a href="mailto:llopezm@go.ugr.es">llopezm@go.ugr.es</a>
guillermo	MARAVAR TARIFA	<a href="mailto:gmaraver@go.ugr.es">gmaraver@go.ugr.es</a>
ana eugenia	MARIN JIMENEZ	<a href="mailto:anamarin@go.ugr.es">anamarin@go.ugr.es</a>

Rodrigo	MARTIN ROJAS	<a href="mailto:rodrigomr@go.ugr.es">rodrigomr@go.ugr.es</a>
MARIA JOSE	MARTOS FERNANDEZ	<a href="mailto:mjmartos@go.ugr.es">mjmartos@go.ugr.es</a>
raquel	MILLA MILLAN	<a href="mailto:millamillan@go.ugr.es">millamillan@go.ugr.es</a>
JOSE MANUEL	MOLINA ARAGÓN	<a href="mailto:e.jmmolina11@go.ugr.es">e.jmmolina11@go.ugr.es</a>
MARIA ANGIUSTIAS	NAVARRO RUIZ	<a href="mailto:manruiz@go.ugr.es">manruiz@go.ugr.es</a>
david	ORTIZ RODRIGUEZ	<a href="mailto:dortiz@go.ugr.es">dortiz@go.ugr.es</a>
maria de las nieves	PEREZ AROSTEGUI	<a href="mailto:mnperez@go.ugr.es">mnperez@go.ugr.es</a>
ana isabel	POLO PEÑA	<a href="mailto:apolo@go.ugr.es">apolo@go.ugr.es</a>
ANTONIA	RUIZ MORENO	<a href="mailto:aruizmor@go.ugr.es">aruizmor@go.ugr.es</a>
carmen maria	SABIOTE ORTIZ	<a href="mailto:csabiote@go.ugr.es">csabiote@go.ugr.es</a>
maria teresa	SANCHEZ MARTINEZ	<a href="mailto:tsanchez@go.ugr.es">tsanchez@go.ugr.es</a>
MARIA EUGENIA	SENISE BARRIO	<a href="mailto:msenise@go.ugr.es">msenise@go.ugr.es</a>
LORENA	Pinel	

**Excusan su ausencia:**

- De la Comisión de Garantía de GTUR: Inmaculada García Maroto
- De la Comisión de Garantía de GMIM: Luis Miguel Molina
- Nadie en las Comisiones de Garantía de GECO
- De la Comisión de Garantía de GADE: M<sup>a</sup> Carmen López Pérez
- De la Comisión de Garantía de GFICO: estudiante miembro de la comisión

Se inicia la sesión, de manera virtual mediante videoconferencia (en el enlace <https://meet.google.com/rqf-bmqu-ffj>) a las 11:34 horas del día 20 de enero de 2023, presidida por el Decano de la Facultad D. Rafael A. Cano Guervos y las coordinadoras de las titulaciones de la FCCEE.

Antes de comenzar con el primer punto del orden del día, el Decano de la FCCEE, D. Rafael A. Cano Guervós, agradece la asistencia de todos los miembros de las distintas comisiones de garantía interna de la calidad (en adelante, CGIC) de los distintos colectivos (PAS, estudiantes y PDI) y la implicación para la mejora interna de la calidad de los títulos de grado. Comenta que las coordinadoras han debido remitir la información pertinente (acta previa, autoinforme de seguimiento y planes de mejora del curso 2021/22) para el desarrollo de esta sesión en la convocatoria, por lo que el objetivo de la sesión es “detectar aquellos puntos que son susceptibles de mejora” y a partir de ahí realizar propuestas factibles para alcanzar esas mejoras.

El Decano cede la palabra a Dña. Francisca Fuentes, coordinadora de GMIM. Antes de dar comienzo con el primer punto del orden del día, las coordinadoras informan de los miembros que han excusado su ausencia. Tras esto, Dña. Francisca Fuentes enumera los puntos del orden del día y comienza con el primer punto.

### **1. Aprobación, si procede, del acta de la sesión anterior. Ordinaria del 14/12/2022**

Dña. Francisca Fuentes informa de que el acta de la última reunión conjunta de 14 de diciembre de 2022 ha sido enviada junto con la convocatoria de esta reunión. El acta se somete a aprobación por los miembros de las CGIC de cada título: se pregunta a los asistentes si tienen alguna cuestión sobre dicha acta. Al no haber consideraciones al respecto, el acta de la última reunión es aprobada por asentimiento.

### **2. Discusión y aprobación si procede, de los autoinformes de seguimiento y planes de mejora (curso 2021/2022) de la convocatoria 2023 de las titulaciones de la Facultad.**

Dña. Francisca Fuentes comenta que se han elaborado los autoinformes de seguimiento de cada titulación de la FCCEE, así como sus correspondientes planes de mejora siguiendo los procedimientos establecidos en los SGIC de cada título. Esto se ha hecho, comenta la coordinadora, siguiendo las orientaciones marcadas por la UCIP de la UGR. Estos informes se han enviado en el mail de la convocatoria, junto con el resto de documentación de la sesión a los miembros de las comisiones.

La coordinadora comenta que los autoinformes se han elaborado usando la información que suministra la UCIP, concretamente a través del denominado “Cuadro de Mando”, en el que aparecen datos comparativos de determinados indicadores (véase a continuación) y de las encuestas de satisfacción del estudiantado, del profesorado y del PAS.

La coordinadora indica que no resulta necesario comentar de manera pormenorizada los resultados de cada titulación ya que los miembros de la comisión de cada título ya cuenta con su autoinforme específico, adjunto en el mail de la convocatoria de la comisión. Sí se procede a comentar en qué consiste cada uno de los siete indicadores/criterios, agrupados en tres dimensiones, de cada autoinforme.

Primero, en referencia a la dimensión “Gestión del título”, la coordinadora comenta que se consideran los siguientes indicadores:

1. La información pública disponible: donde se analizan indicadores de satisfacción de la titulación
2. La aplicación del SGIC: se analizan indicadores de satisfacción con el SCIC tales como reclamaciones, sugerencias, etc. tanto del estudiantado como del PAS y del PDI, y
3. El diseño, organización y desarrollo del programa: donde se analizan indicadores del nivel de oferta y demanda del título, así como el grado de satisfacción con la planificación y el desarrollo de la enseñanza por parte de todos los colectivos.

Segundo, en relación a la dimensión “Recursos”, la coordinadora indica que se analizan dos indicadores:

1. El indicador “profesorado” donde se considera: la dedicación del profesorado, su experiencia, el porcentaje de profesorado según categoría, el número de sexenios, su participación en proyectos de innovación docente, sus cursos de formación, entre otras variables. Dentro de este indicador, comenta la coordinadora, se analizan también los resultados de las encuestas de satisfacción del estudiantado con el profesorado.
2. El indicador “infraestructuras, servicios y dotación de recursos”, donde se analiza la satisfacción con la infraestructura y los recursos tanto por parte del estudiantado como por el PAS y profesorado. En este apartado también se analizan indicadores de movilidad, de TFG y de prácticas externas del estudiantado y su grado de satisfacción con cada uno de estos elementos.

Tercero, en referencia a la dimensión “Resultados del programa formativo”, la coordinadora comenta que se analizan dos indicadores:

1. Los resultados del programa formativo, donde se cuenta con información de las calificaciones globales por curso académico, de TFG, los indicadores de rendimiento académico (i.e., tasa de graduación, abandono, eficiencia, éxito, rendimiento y duración media de los estudios); también se analiza en este indicador la satisfacción del estudiantado con los programas formativos
2. La orientación académica, orientación profesional y empleabilidad, donde se cuenta con valores de satisfacción de estos aspectos, así como los indicadores de empleabilidad tales como la tasa de inserción laboral, tasa de empleo, etc. a lo largo de las 4 últimas promociones.

En relación a los planes de mejora, la coordinadora comenta que en cada una de estas tres dimensiones se debe hacer alusión a las recomendaciones que se plantearon en el informe final de renovación de la acreditación emitido en el curso 2021/22. También es necesario, informa la coordinadora, hacer alusión a las acciones de mejora que se han emprendido para dar respuesta a estas recomendaciones, ya sean responsabilidad de la UGR (nivel institución), del centro o de cada título. Dentro de cada dimensión, para cada criterio, se debe hacer mención, dice la coordinadora, a los puntos fuertes y los puntos débiles que se han identificado fruto del análisis de todos los criterios, indicadores, etc. La coordinadora informa de que en caso de que se identifiquen puntos débiles, se deben definir nuevas acciones de mejora para solventar esas deficiencias.

Una vez hecho el repaso resumido del contenido de los autoinformes y planes de mejora, la coordinadora pregunta a los asistentes si tienen alguna duda, aclaración o cuestión que quieran resolver al respecto de estos documentos. No se plantean preguntas, por lo que se procede a la aprobación (por unanimidad) tanto de los autoinformes de seguimiento como de los planes de mejora de cada titulación.

Toma la palabra el Decano para dar la enhorabuena y agradecer la labor de las coordinadoras por el trabajo realizado en relación a los autoinformes y los planes de mejora, así como la labor de la Vicedecana de Calidad, Betty Agnani, por haber supervisado el trabajo realizado aú están de baja laboral. A continuación, el Decano devuelve el turno de palabra a la coordinadora, Dña. Francisca Fuentes, quien continúa con los puntos del orden del día.

### **3. Situación de las páginas webs de las titulaciones.**

Dña. Francisca Fuentes explica el motivo de incluir este punto en el orden del día de la sesión: es una finalidad informativa. Se ha detectado que en las páginas webs de los títulos, dentro de la pestaña “calidad, seguimiento y mejora del título”, en el apartado del plan de mejora se debería mostrar el histórico del plan de mejora (i.e., ofrecer todos los planes de mejora desde que se implantaron los grados). La coordinadora comenta que “debe haber algún error que impide su visualización”. Este fallo se ha puesto en conocimiento de los miembros de la comisión y también se ha informado de ello a la UCIP. La coordinadora comenta que espera que, en breve, este error quede solucionado.

### **4. Ruegos y preguntas.**

La coordinadora Dña. Francisca Fuentes da paso al último punto de ruegos y preguntas. El Decano toma la palabra para desearle una pronta mejoría a la Vicedecana de Calidad, Betty Agnani. No se manifiestan ruegos ni preguntas.

Dña. Francisca Fuentes despide la sesión. Se levanta la sesión a las 11:50 horas del día 20 de enero de 2023.

### **Acrónimos usados durante el texto**

CGIC: Comisión de Garantía Interna de la Calidad

CCC: Comisión de Calidad del Centro

CGICT: CGIC de las titulaciones

FCCEE: Facultad Ciencias Económicas y Empresariales

GADE: Grado en Administración y Dirección de Empresas

GECO: Grado en Economía

GFICO: Grado en Finanzas y Contabilidad

GMIM: Grado en Marketing e Investigación de Mercados

GTUR: Grado en Turismo

TITUR: Doble grado en Traducción e Interpretación y Turismo

TFG: Trabajo Fin de Grado

UCIP: Unidad de Calidad, Innovación Docente y Prospectiva

**ANEXO I**

**PRESENTACIÓN DE LA COMISIÓN DE GARANTÍA INTERNA DE LA CALIDAD**

**20 DE ENERO DE 2023**



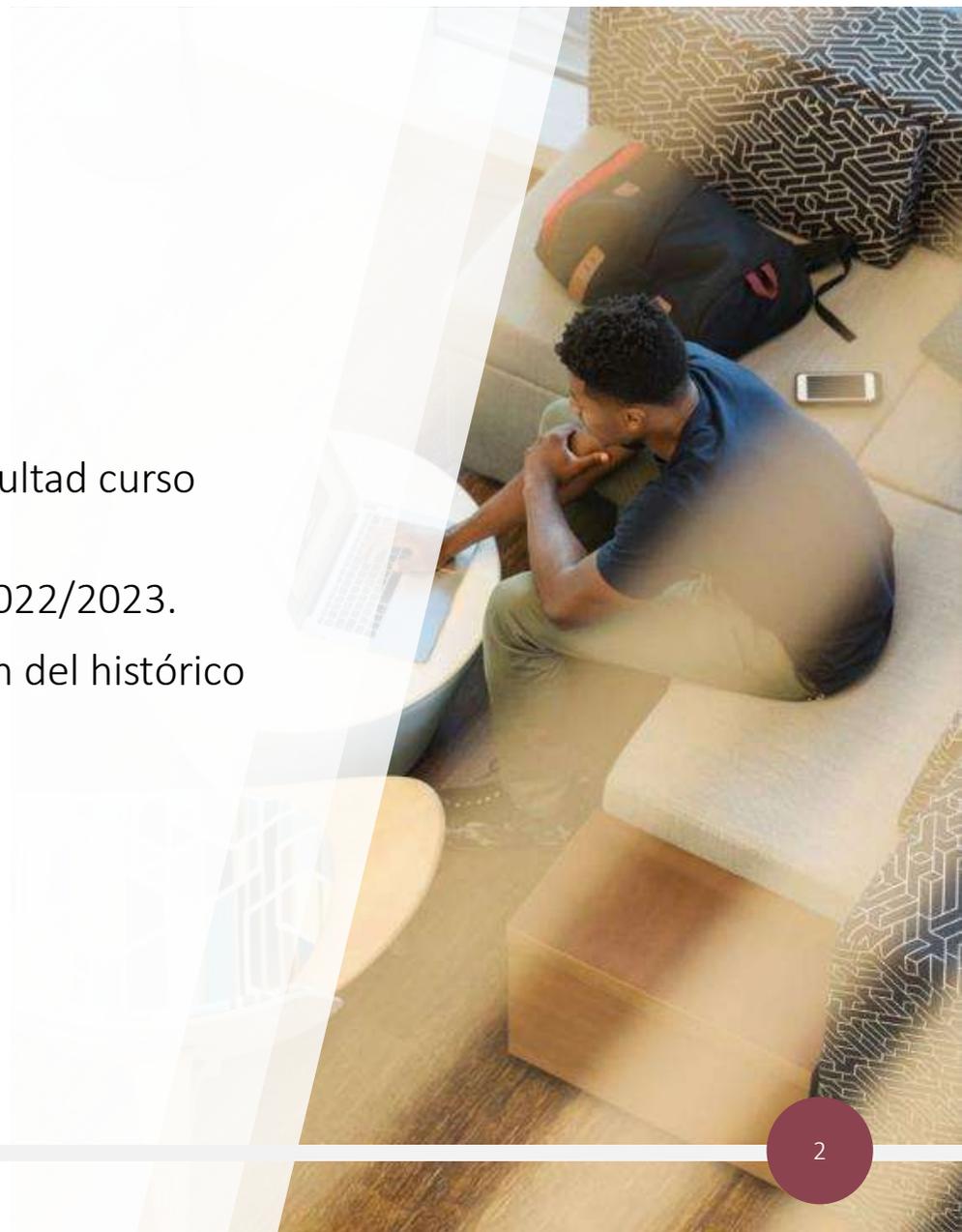
# Reunión Ordinaria de las CGIC de los Títulos de Grado de la FCCEE



Granada, viernes 20 de enero de 2023

## ORDEN DEL DÍA

1. Aprobación, si procede, del acta de la sesión anterior.
2. Discusión y aprobación, si procede, de:
  - Autoinformes de seguimiento de las titulaciones de la Facultad curso 2021/2022-Convocatoria 2023.
  - Planes de Mejora de las Titulaciones de la FCCEE. Curso 2022/2023.
3. Situación de las páginas webs de las titulaciones (Discusión del histórico del plan de mejora en el gestor documental).
4. Ruegos y preguntas.



# ORDEN DEL DÍA

1. Aprobación, si procede, del acta de la sesión anterior.
2. Discusión y aprobación si procede, de:
  - Autoinformes de seguimiento de las titulaciones de la Facultad curso 2021/2022-Convocatoria 2023.
  - Planes de Mejora de las Titulaciones de la FCCEE. Curso 2022/2023.
3. Situación de las páginas webs de las titulaciones (Discusión del histórico del plan de mejora en el gestor documental).
4. Ruegos y preguntas.



# ORDEN DEL DÍA

1. Aprobación, si procede, del acta de la sesión anterior.
2. Discusión y aprobación si procede, de:
  - Autoinformes de seguimiento de las titulaciones de la Facultad curso 2021/2022-Convocatoria 2023.
  - Planes de Mejora de las Titulaciones de la FCCEE. Curso 2022/2023.
3. Situación de las páginas webs de las titulaciones (Discusión del histórico del plan de mejora en el gestor documental).
4. Ruegos y preguntas.



## Dimensión 1: Gestión del título

Información Pública  
Disponible

Aplicación del Sistema  
de Garantía Interno de  
la Calidad

Diseño, Organización y  
Desarrollo del Programa

## Dimensión 2: Recursos

Profesorado

Infraestructuras,  
Servicios y Dotación de  
Recursos

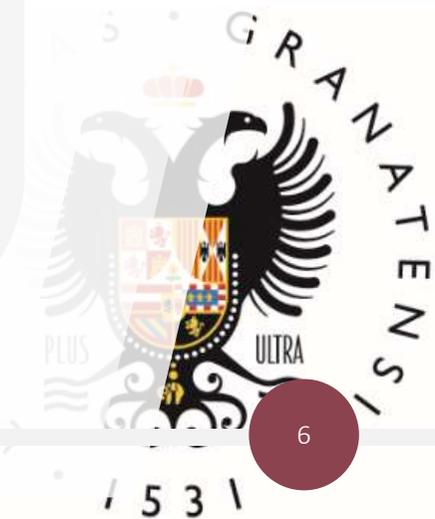
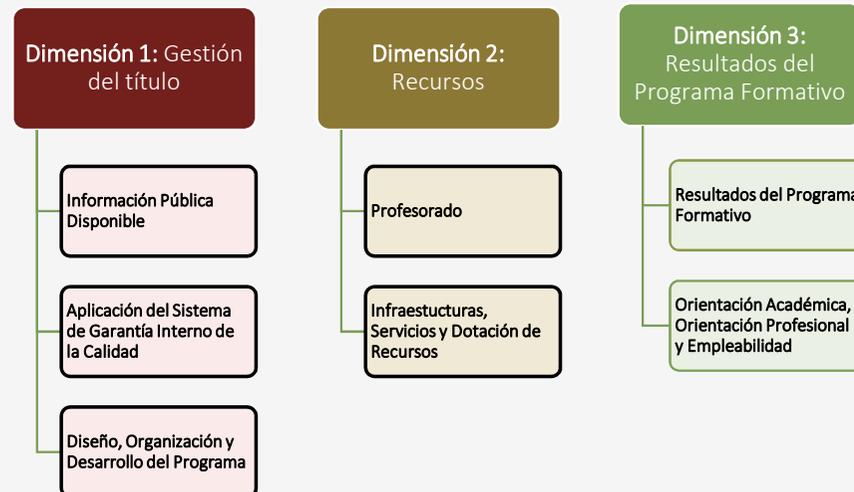
## Dimensión 3: Resultados del Programa Formativo

Resultados del Programa  
Formativo

Orientación Académica,  
Orientación Profesional  
y Empleabilidad



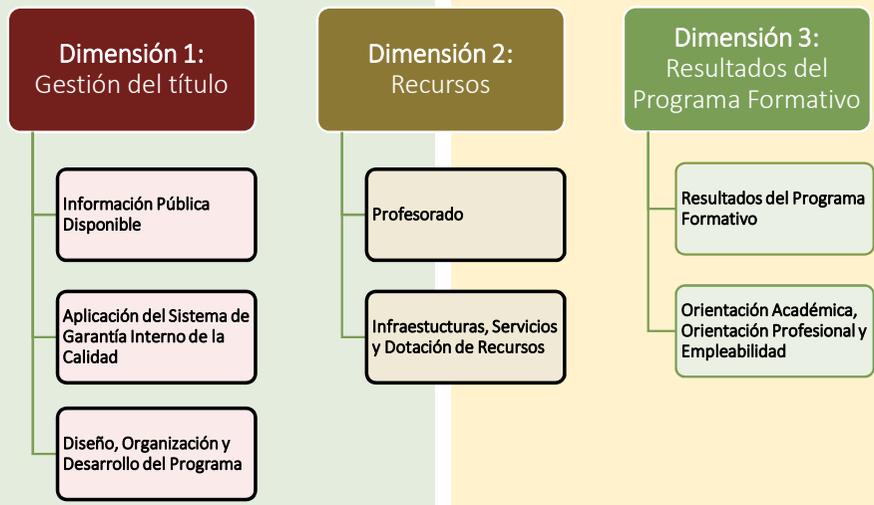
# RECOMENDACIONES Y ACCIONES DE MEJORA





# Puntos fuertes

# Puntos débiles



# ORDEN DEL DÍA

1. Aprobación, si procede, del acta de la sesión anterior.
2. Discusión y aprobación si procede, de:
  - Autoinformes de seguimiento de las titulaciones de la Facultad curso 2021/2022-Convocatoria 2023.
  - Planes de Mejora de las Titulaciones de la FCCEE. Curso 2022/2023.
3. Situación de las páginas webs de las titulaciones (Discusión del histórico del plan de mejora en el gestor documental).
4. Ruegos y preguntas.





- Titulación
- Información Académica
- Información Administrativa
- Otra Información de Interés
- Salidas Profesionales
- Sugerencias y quejas
- Calidad, Seguimiento y Mejora del Título
- Enlaces para Estudiantes
- Consultas

ACCESO IDENTIFICADO

Usuario >

Contraseña >  →

Pulse aquí para registrarse con su correo electrónico

Inicio > Directorio remoto > base\_grado > 02planmejora

## Plan de mejora

### Plan de Mejora

El equipo directivo del Centro asumirá el diseño, desarrollo y seguimiento de las acciones de mejora del título a partir de los puntos débiles y las propuestas de mejora señaladas por la CGICT en sus análisis. Las acciones detectadas han sido incluidas en los autoinformes de seguimiento anuales anteriormente relacionados.

- HISTÓRICO PLAN DE MEJORA.DOC →
- PLAN DE MEJORA C2022-2023.DOC →

- OTRAS TITULACIONES RELACIONADAS
- Grado en Administración y Dirección de Empresas
  - Grado en Economía
  - Grado en Finanzas y Contabilidad
  - Grado en Turismo
- ver todas

- Acreditación de lengua extranjera
- Optatividad
- Reconocimiento de créditos por participación en actividades
- Normas de permanencia
- Guías Docentes  
Curso 2022-2023

GUÍA DEL ESTUDIANTE 22/23  
Consulta los horarios de clase y las fechas de examen

TRABAJO FIN DE GRADO

# ORDEN DEL DÍA

1. Aprobación, si procede, del acta de la sesión anterior.
2. Discusión y aprobación si procede, de:
  - Autoinformes de seguimiento de las titulaciones de la Facultad curso 2021/2022-Convocatoria 2023.
  - Planes de Mejora de las Titulaciones de la FCCEE. Curso 2022/2023.
3. Situación de las páginas webs de las titulaciones (Discusión del histórico del plan de mejora en el gestor documental).
4. Ruegos y preguntas.