



## UNIVERSIDAD DE GRANADA

### ACTA DE LA REUNIÓN ORDINARIA DE LA COMISIÓN DE GARANTÍA DE LA CALIDAD DEL CENTRO (CCC) DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA, CELEBRADA EL 16 DE ENERO DE 2025

En Granada, siendo las 9:30 horas del día 16 de enero de 2025, bajo la presidencia del Sr. Decano, Ignacio Morón, y previamente convocado en tiempo y forma, se reúne la Comisión de Garantía de la Calidad del Centro (CCC) en formato presencial, en sesión ordinaria, con la asistencia de los miembros que se indican en el **Anexo 1**.

**TEMAS TRATADOS** según el **Orden del Día** establecido:

- 1.- Informe del Presidente de la Comisión de la Garantía de Calidad del Centro.
- 2.- Seguimiento y análisis del Plan de Comunicación del Centro.
- 3.- Seguimiento y análisis de las acciones de mejora del año pasado.
- 4.- Elaboración del Informe de Gestión del curso 23-24.
- 5.- Seguimiento del Plan Director.

#### **1. Informe del Presidente de la Comisión de Garantía de la Calidad del Centro.**

El Decano, Ignacio Morón, informa de los siguientes puntos:

- Se informa de los nuevos cambios en el Informe de Gestión del Centro, así como de la reunión mantenida con la Unidad Técnica de la UGR. En el último informe de gestión, colgado en la página web de la facultad, pueden observarse marcas en azul, donde se indica cómo debe estar completado el informe. No obstante, se informa que esta solicitud llega el 20 de diciembre de 2024, y la entrega debe realizarse en enero (2025).

Facultad de Psicología. UGR | Campus de Cartuja, s/n. 18071 Granada.

Teléfono +34 958 243773; +34 958 241746 / correo: infopsico@ugr.es, [decapsico@ugr.es](mailto:decapsico@ugr.es) | dirección web: <https://facultadpsicologia.ugr.es/>





## UNIVERSIDAD DE GRANADA

- Durante el curso 2023-24, la Comisión de Calidad del Centro se ha reunido en cuatro ocasiones, como puede verse reflejado en las actas colgadas en la web de la Facultad, y en dos ocasiones, en el curso 2024-25. Se comenta la necesidad de que la comisión se reúna entre 3-4 veces a lo largo del curso académico. Revisar Ej. Políticas de calidad, análisis de quejas y sugerencias, análisis del plan de calidad del centro.
- Se informa de la necesidad de revisar, entre otros, el sistema de gestión de las felicitaciones, quejas y sugerencias, y la política de aseguramiento de la calidad.
- Propuesta de cambio del punto 4 “Elaboración del informe de gestión del centro” por “Análisis de los indicadores para elaborar el informe de gestión del centro”.
- Se ha mantenido una reunión con la Unidad Calidad y se ha pasado la nueva versión del Informe de Gestión del Centro. En el Gestor Documental se organizan los documentos asociados a los distintos procesos de gestión de calidad.

### 2. Seguimiento y análisis del Plan de Comunicación del Centro.

El Plan de Comunicación del Centro recoge y estructura la difusión de la información. Asimismo, informa de los contenidos y canales de comunicación utilizados a los diferentes grupos de interés. El Decano, Ignacio Morón, informa, que los canales de comunicación siguen siendo la Web del Centro, la propia Junta, y Prado. No se incluye como canal de comunicación la red social Instagram debido a sus características (no se pueden poner links y deben ser imágenes). Desde documentación se informa del nuevo canal UGR TV. Este canal podría en un futuro usarse para difundir información del Centro.

### 3. Seguimiento y Análisis de las Acciones de mejora de este curso.

El Decano, Ignacio Morón, informa, que, en el cuadro de mando de indicadores de la Facultad de Psicología, disponible en la Web del Centro ,se recogían, 22 acciones de mejora para este curso, de las que se han conseguido 9. Algunas de estas acciones de mejor no dependen del centro, Ej.

Facultad de Psicología. UGR | Campus de Cartuja, s/n. 18071 Granada.

Teléfono +34 958 243773; +34 958 241746 / correo: infopsico@ugr.es, [decapsico@ugr.es](mailto:decapsico@ugr.es) | dirección web: <https://facultadpsicologia.ugr.es/>





## UNIVERSIDAD DE GRANADA

DOCENTIA-Granada (UGR). Algunas de esas acciones de mejora no se han conseguido porque el Vicerrectorado no ha pasado la información. Por otra parte, en las encuestas entre el alumnado para mejorar cuestiones de infraestructura, se informa de la necesidad de enchufes y mesas rectas en las aulas y lavabos en logopedia, pero se discute porque esta acción de mejora solo recoge alumnos/as y no se dirige a toda la comunidad del centro. Sara Mata, Coordinadora del Grado en Logopedia, informa de que en Logopedia los indicadores del Cuadro de Mando se sitúan todos por encima de 3, aunque solo hay dos alumnos/as de movilidad este curso.

### 4.- Elaboración del informe de gestión del curso 23-24.

La Comisión de Calidad del Centro analiza los siguientes aspectos de cara al informe de gestión del curso 2023-24:

- Analizar las quejas y sugerencias. Se han recibido, durante el curso académico 23-24, 9 quejas-sugerencias-felicitaciones. De estas, 8 son quejas y 1 sugerencia. Sobre las quejas, hay 4 que hacen referencia realmente a problemas administrativos (devolución de dinero, cambio de nota, cambio de grupo, etc.) que fueron resueltos satisfactoriamente por el personal de secretaría. Las otras 3 muestran 2 casos de quejas específicas de profesores en relación a la falta de atención del alumnado en su horario de tutoría y/o revisión de exámenes. Las incidencias se cursaron a los departamentos y se resolvieron con una advertencia al profesorado que pareció eficaz al no haber más quejas en este sentido. Hay otra queja que hace referencia a procesos de convalidación de asignaturas. Tras la consulta al departamento responsable de la asignatura solicitada, la queja fue cerrada, y por último se detectó una queja de un grupo de alumnos expresando su deseo de que las prácticas externas tuvieran una fecha de asignación más temprana. El análisis de la comisión de prácticas externas dictaminó que este adelanto del procedimiento no era viable por la necesidad de coordinar unos procesos burocráticos con los centros de prácticas, por lo que la queja quedó así cerrada. No se han detectado más quejas referentes a aspectos más globales del centro. Respecto a las sugerencias, se recibió solo una. Esta sugería la necesidad de desinfectar una colonia de mosquitos que fue nuevamente solventada y resuelta.

Facultad de Psicología. UGR | Campus de Cartuja, s/n. 18071 Granada.

Teléfono +34 958 243773; +34 958 241746 / correo: infopsico@ugr.es, [decapsico@ugr.es](mailto:decapsico@ugr.es) | dirección web: <https://facultadpsicologia.ugr.es/>





## UNIVERSIDAD DE GRANADA

- Se debe de tratar un seguimiento de los resultados de aprendizaje y los sistemas de evaluación. La revisión del Cuadro de Mandos, en el apartado 02, nos muestra una satisfacción buena por parte del alumnado y PDI de los procesos de enseñanza y aprendizaje. El problema se localiza principalmente con el alumnado egresado, que seguramente tiene una valoración por debajo de 3 como consecuencia de una falta de aprovechamiento de las sesiones formativas de prácticas externas y orientación académica. Además, puede ser orquestado, ya que ese alumnado pasó por la COVID-19. Un objetivo estratégico y pilar del PAT es precisamente poder etiquetar correctamente todas las acciones formativas y de orientación que recibe el alumnado. Por otro lado, el análisis de la documentación recibida por el vicerrectorado de calidad nos muestra que en los últimos 9 años se han realizado un total de 112 proyectos de innovación docente e iniciativas formativas de nuestro profesorado. Como en otras ocasiones, la comisión no tiene un valor de referencia con el que comparar, pero los resultados positivos del alumnado y PDI en el apartado de valoración de los procesos de enseñanza hacen considerar a la comisión que son valores positivos y que deben mantenerse. Queda la comisión a la espera de recibir los valores del curso 23-24, que es el que se evalúa en este informe.
- Gestión y resultados de los TFGs. Se realiza por las comisiones de título.
- Analizar los procesos de matriculación. Altísima demanda, pero nos llama la atención que la nota de corte sea 5,5. Consideramos que ese dato es porque se ha contado la nota más baja atribuida a la matriculación de un alumno/a NEAE.

### 5. Seguimiento del Plan Director.

El Decano, Ignacio Morón, informa, que el Plan Director está cumplido casi al 90%. El trabajo desde los Vicedecanatos ha sido orientado para lograr la consecución de los objetivos propuestos en los 5 ejes que consta el Plan Director bianual. Ante este avance tan rápido en la consecución de los objetivos, desde la comisión se plantea la posibilidad de ampliar un poco y/o profundizar los objetivos específicos de cada eje.

Facultad de Psicología. UGR | Campus de Cartuja, s/n. 18071 Granada.

Teléfono +34 958 243773; +34 958 241746 / correo: infopsico@ugr.es, [decapsico@ugr.es](mailto:decapsico@ugr.es) | dirección web: <https://facultadpsicologia.ugr.es/>





# UNIVERSIDAD DE GRANADA

Fdo. Ana I. Sánchez  
Secretaria de la Facultad

Facultad de Psicología. UGR | Campus de Cartuja, s/n. 18071 Granada.  
Teléfono +34 958 243773; +34 958 241746 / correo: [infopsico@ugr.es](mailto:infopsico@ugr.es), [decapsico@ugr.es](mailto:decapsico@ugr.es) | dirección web:  
<https://facultadpsicologia.ugr.es/>



Este documento firmado digitalmente puede verificarse en <https://sede.ugr.es/verifirma/>  
Código seguro de verificación (CSV): **013EFFEE84CA67E8536C30E6EB8C6B05**

17/01/2025 - 09:50:07

Pág. 5 de 6



## UNIVERSIDAD DE GRANADA

### ANEXO I RELACIÓN DE MIEMBROS ASISTENTES:

- |  |  |
|--|--|
| 1. Garrido del Águila, Dunia               | Miembro Electo: PDI Grado de Logopedia.                |
| 2. Herrera Enríquez, M <sup>a</sup> Carmen | Miembro Nato: Vicedecana de Estudiantes.               |
| 3. Malful Quiroga, Alejandra               | Miembro Nato: Coordinadora del Grado de Psicología.    |
| 4. Mata Sierra, Sara                       | Miembro Nato: Coordinadora del Grado de Logopedia.     |
| 5. Morón Henche, Ignacio                   | Miembro Nato: Decano de la Facultad de Psicología.     |
| 6. Sánchez Gómez, Ana Isabel               | Miembro Nato: Secretaría de la Facultad de Psicología. |

#### Excusan asistencia:

- |                             |  |
|-----------------------------|--|
| Fernández Maldonado, Gracia | Miembro Nato: Jefa de Servicio Biblioteca. |
| Martínez Fajardo, Eulalia   | Miembro Nato: Administradora del Centro.   |

