

Aprobado en Comisión de Calidad del Centro (04/10/2021). Aprobado en Junta de Centro (03/06/2022)

Nº Revisión 0: 04/10/2021

Nº Revisión 1: 15/05/2023

Nº Revisión 2: 28/05/2024

Nº Revisión 3: 10/03/2025

TIPO DE COMUNICACIÓN	Acciones	¿Quién?	¿Cuándo? Frecuencia	Más información
WEB DEL CENTRO	Sección permanente	Administración Secretario/a	Permanente	La web www.odontologia.ugr.es y sus correspondientes apartados se mantendrá actualizada
	Noticias periódicas	Administración Secretario/a	Permanente	La Sección de Noticias de la Web se mantiene actualizada con las noticias de interés
	Difusión Programa Asistencial	Vicedecano/a de Ordenación y Programación Asistencial	Permanente	La sección de Programación Asistencial se mantendrá actualizada
	Sección Movilidad Nacional e Internacional	Vicedecano de Estudiantes, Relaciones Internacionales, Intercambio y Movilidad	Permanente	La Sección Movilidad Nacional e Internacional se mantendrá actualizada
REDES SOCIALES	Información en perfil	Decano/a Secretario/a	Permanente	Enlace a sección permanente Web
	Mensajes periódicos	Decano/a Secretario/a	Permanente	Las RRSS se mantienen actualizada con las noticias de interés
CORREO ELECTRÓNICO	A Directores Departamento	Decano/a	Permanente	Comunicar y explicar cambios, retos, modificaciones planes de estudios... Se publican los Acuerdos de los Órganos de Gobierno de la Facultad

	A Profesores	Decano/a	1 vez al año	Comunicar y explicar las mejoras que realizadas el centro a partir de sus comentarios, canales de participación, nuevos proyectos, Funcionamiento de la Comisión Calidad del Centro
	A Estudiantes	Decano/a	1 vez al año	Comunicar y explicar las mejoras que realizadas el centro a partir de sus comentarios, canales de participación, nuevos proyectos, Funcionamiento de la Comisión Calidad del Centro
	A PAS	Decano/a	1 vez al año	Comunicar y explicar las mejoras que realizadas el centro a partir de sus comentarios, canales de participación, nuevos proyectos, Funcionamiento de la Comisión Calidad del Centro
EN EL CENTRO	Mensaje en pantallas de información	Administración Secretario/a	Permanente	Comunicar la publicación del Informe de Gestión, períodos de evaluación o encuestas, mejoras llevadas a cabo en el Centro, eventos
	Paneles Tablones de anuncios	Administración Secretario/a	Permanente	Comunicar la publicación del Informe de Gestión, períodos de evaluación o encuestas, mejoras llevadas a cabo en el Centro, eventos, Funcionamiento de la Comisión Calidad del Centro
REUNIONES	Junta Centro y resto de Órganos de Gobierno	Decano/a	Permanente	- Informe de Gestión - Evolución de Objetivos Estratégicos - Otros aspectos de interés académico
	Directores de Departamento	Vicedecano/a de Ordenación Docente	Anual	- Informe de Gestión - Evolución de Objetivos Estratégicos - Otros aspectos de interés académico - Funcionamiento de la Comisión Calidad del Centro
	Delegación Estudiantes	Vicedecano/a de Estudiantes, Relaciones Internacionales, Intercambio y Movilidad	Semestral	- Informe de Gestión - Antes de acabar el curso para conocer impresiones sobre el desarrollo del curso

				- Funcionamiento de la Comisión Calidad del Centro
	Delegados Clase	Vicedecano/a de Ordenación Docente	3 veces al año	- Al principio curso para explicar métodos-herramientas-canales de participación órganos de gobierno en el centro - Al final de cada semestre para valorar el desarrollo del mismo - Funcionamiento de la Comisión Calidad del Centro
	Estudiantes interesados en las becas Erasmus	Vicedecano/a de Estudiantes, Relaciones Internacionales, Intercambio y Movilidad	Anual	-Reunión informativa previa a la convocatoria anual Erasmus para presentar a los socios potenciales Erasmus -Reunión informativa una vez publicada la convocatoria anual Erasmus
CHARLAS - EVENTOS	Recepción curso	Comisión de la Calidad del Centro	Anual	- Explicar funcionamiento de la Comisión de Calidad del Centro
	Recepción curso	Vicedecano/a de Estudiantes, Relaciones Internacionales, Intercambio y Movilidad	Anual	- Explicar canales de comunicación y participación en los órganos de gobierno de la Facultad
	Otros. Eventos con Colegios o Empleadores	Vicedecano/a de Estudiantes, Relaciones Internacionales, Intercambio y Movilidad	Anual	- Recabar impresiones
	Fin de Carrera	Vicedecano/a de Estudiantes, Relaciones Internacionales, Intercambio y Movilidad	Anual	-Informar sobre aspectos del ejercicio profesional (colegiación, seguros, empleabilidad, etc.)

PLAN DE COMUNICACIÓN DEL CENTRO DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA

Aprobado en Comisión de Calidad de Centro el día 15/05/2023

OBJETIVO Y ALCANCE DEL PLAN DE COMUNICACIÓN

El Plan de Comunicación del Centro responde al compromiso con la rendición de cuentas y la transparencia del Centro. En él quedan recogidos todos los flujos de comunicación y de rendición de cuentas que derivan de la puesta en marcha de los procesos estratégicos, clave y de apoyo identificados en el Manual de Calidad del Centro.

El objetivo principal de este Plan es definir y estructurar la difusión de la información. Asimismo, informa de los contenidos y canales de comunicación utilizados a los diferentes grupos de interés. Constituye, por tanto, una herramienta clave y transversal a todos los procesos y procedimientos del Sistema de Garantía de Calidad del Centro.

Los principales contenidos objeto de difusión y comunicación, de acuerdo con el Manual de Procedimientos del Centro, se encuentran estructurados en base a los siguientes aspectos:

- Política de aseguramiento de la calidad
- Programas formativos
- Orientación educativa
- Personal docente e Investigador (PDI)
- Recursos materiales
- Servicios de apoyo

Para cada uno de estos aspectos se recogerán los diferentes contenidos informativos junto a los destinatarios (Tabla 1), los medios de comunicación (Tabla 2), la frecuencia de la misma (Tabla 3) y el órgano o persona responsable de transmitir dicha información (Tabla 4).

EFICACIA Y REVISIÓN DEL PLAN DE COMUNICACIÓN

La eficacia del Plan de Comunicación se analizará y evaluará en las reuniones de la Comisión de Calidad de Centro (CCC), como apartado propio dentro de un punto del orden del día específico sobre la revisión del SGCC. La periodicidad de esta evaluación será semestral, y en la misma el presidente de la CCC informará del cumplimiento y resultados del Plan de Comunicación. A la luz de dicho análisis, la Comisión de Calidad de Centro puede revisar este plan y modificarlo para su mejora si así fuera necesario.

Asimismo, en el seguimiento semestral por parte de la CCC se dejará constancia del cumplimiento de las frecuencias y actividades incluidas en el plan, aportando e incluyendo las evidencias adecuadas que puedan servir como registro de las acciones llevadas a cabo. De esta manera se pueda llevar a cabo una trazabilidad completa de las acciones concretas de comunicación que se van realizando siguiendo este plan, y en el caso que haya alguna incidencia, cambio u observación, dejarlos reflejados con su correspondiente justificación.

Con la finalidad de poder interpretar la información recogida en el Plan, se presentan a continuación las abreviaturas que se utilizarán en el mismo, que también aparecen recogidas en el pie de la tabla correspondiente, para agilizar su interpretación:

DESTINATARIOS	Estudiantes	EST
	Personal docente e Investigador	PCI
	Personal de Administración y Servicios	PAS
	Egresados	EGR
	Junta de Centro	JC
	Comisión de Calidad del Centro	CCC
	Consejos de Departamentos	CD
	Coordinación Títulos	CT
	Grupos de Investigación	GI
	Equipos Docentes	ED
	Comunidad Universitaria del Centro	CUU
	Comunidad de la UGR	CU
	Agentes externos	AE
	MEDIOS DE COMUNICACIÓN	Vébb Centro
Reuniones informativas		R
E-Mail		E
Consejos de Departamentos		CD
Junta de Centro		JC
Redes sociales		RS
FRECUENCIA	Inicio	I
	Continuo	C
	Anual	A
	Semestral	S
	Quando sea necesario	CSN
	Puntual	P
RESPONSABLE	Unidad de Calidad, Innovación docente y Prospectiva	UCIP
	Decano/a, Director/a	D
	Vicedecano/a Subdirector/a responsable de Calidad	RC
	Vicedecano/a Subdirector/a Ordenación Académica	VO
	Vicedecano/a Subdirector/a de Investigación / Docencia	V
	Administrador delegado	AD
	Dirección biblioteca	B
	Coordinación Títulos	CT
	Directores de Departamento y/o Responsables Sección Departamental	DD
	Comisión de Calidad del Centro	CCC
	Equipos docentes	ED

TABLA 1. DESTINATARIOS. Contenidos informativos y destinatarios de la información

CONTENIDOS INFORMATIVOS		DESTINATARIOS												
		AGENTES				ÓRGANOS						OTROS		
		EST	PDI	PAS	EGR	JC	CCC	CD	CT	GI	ED	CUC	CU	AE
Política de aseguramiento de la calidad	Política de calidad/Objetivos estratégicos (Plan Director)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	SGCC (estructura, comisión, sistemática, sistemática de mejora, Manual de Calidad..)	X	X	X		X	X	X	X		X	X	X	
	Plan de Mejora	X	X	X		X	X	X	X		X	X	X	
	Informe de Gestión	X	X	X		X	X	X	X		X	X	X	
Programas formativos	Oferta formativa [Órganos relacionados con la oferta (CCC, Junta de Centro, Comisión de Títulos de la UGR) información general sobre la oferta formativa, buzón de quejas/sugerencias]	X	X	X		X	X					X		
	Acceso y Admisión estudiantes	X	X	X		X	X							
	Programación, desarrollo y evaluación de estudiantes (guías docentes, grupos de teoría y prácticas, horarios, calendario, fechas de exámenes, movilidad, prácticas externas, normativa de exámenes, gestión TFG, rúbricas para evaluación de TFG..)	X	X	X		X	X	X				X		
	Seguimiento, Modificación/Extinción de estudios (Informes, acuerdos adoptados,..)	X	X	X		X	X	X				X		
Orientación educativa	Acciones de orientación académica (Descripción de las acciones puestas en marcha, Acuerdos adoptados que justifiquen la realización de las acciones, acciones desarrolladas, análisis)	X	X	X		X	X					X		
	Acciones de orientación profesional (Descripción de las acciones puestas en marcha, Acuerdos adoptados que justifiquen la realización de las acciones, acciones desarrolladas, análisis)	X	X	X		X	X					X		
PDI	Captación y selección de personal docente (Información sobre el profesorado de nueva incorporación en los títulos del centro (departamento, especialidad, titulación etc)		X	X		X	X	X						
	Formación de personal docente (Oferta institucional de acciones de formación e innovación docente, acciones puestas en marcha ligadas a los títulos del centro, colectivos implicados en esas acciones, evaluación y seguimiento de dichas acciones por parte de la CCC y las acciones de mejora previstas)		X			X	X	X				X		
	Evaluación, promoción y reconocimiento del personal docente (Proceso anual de evaluación docente en opinión del estudiantado y certificación global de la docencia (resultados de la evaluación docente para la toma de decisiones, difusión de los resultados y decisiones tomadas), información sobre la estabilización y promoción del profesorado implicado en los títulos, información sobre reconocimientos (internos y externos) al profesorado de los títulos)		X			X	X	X				X		
Recursos materiales	Gestión económica, distribución de gasto, cambios y adquisición de nuevos recursos, laboratorios docentes e investigadores del Centro, aulas de divulgación, seminarios etc.	X	X	X		X	X	X			X			
Servicios de apoyo	Servicios de apoyo: Biblioteca, Secretaría, Admisión de pacientes, otros recursos de apoyo (H-brarios, noticias, petición de cita, movilidad in y out, acciones formativas)	X	X	X	X	X	X	X		X		X	X	

Estudiantes (EST); Personal docente e Investigador (PDI); Personal de Administración y Servicios (PAS); Egresados (EGR); Junta de Centro (JC); Comisión de Calidad del Centro (CCC); Consejos de Departamentos (CD); Coordinación Título (CT); Grupos de Investigación (GI); Equipos Docentes (ED); Comunidad Universitaria del Centro (CUC); Comunidad de la UGR (CU); Agentes externos (AE)

TABLA 2. MEDIOS DE COMUNICACIÓN. Contenidos informativos y medios de comunicación

CONTENIDOS INFORMATIVOS		MEDIOS DE COMUNICACIÓN												
		AGENTES				ÓRGANOS						OTROS		
		EST	PDI	PAS	EGR	JC	CCC	CD	CT	GI	ED	CUC	CU	AE
Política de aseguramiento de la calidad	Política de calidad/ Objetivos Estratégicos (Plan Director)	W/JC	W	E	W	W/JC	R	CD	R	WR	WR	W	W	W
	SGOC (estructura, comisión, sistemática, sistemática de mejora, Manual de Calidad..)	W	W	E		W	R	W	R		WR	W	W	
	Plan de Mejora	W/JC	W	E		W/JC	R	W/JC	R		WR	W	W	
	Informe de Gestión	W/JC	W	E		W/JC	R	W/JC	R		WR	W	W	
Programas formativos	Oferta formativa [Órganos relacionados con la oferta (CCC, Junta de Centro, Comisión de Títulos de la UGR...), información general sobre la oferta formativa, buzón de quejas/sugerencias]	W	W	W		JC	R	JC				W		
	Acceso y Admisión estudiantes	W	W	W		JC	R	JC						
	Programación, desarrollo y evaluación de estudiantes (guías docentes, grupos de teoría y prácticas, horarios, calendario, fechas de exámenes, movilidad, prácticas externas, normativa de exámenes, gestión TFG, rúbricas para evaluación de TFG..)	WR/RS	R/RS	W/RS		JC	R	JC				W		
	Seguimiento, Modificación/Extinción de estudios (Informes, acuerdos adoptados,..)	W	W	W		JC	R	JC				W		
Orientación educativa	Acciones de orientación académica (Descripción de las acciones puestas en marcha, Acuerdos adoptados que justifiquen la realización de las acciones, acciones desarrolladas, análisis)	WR	W	W		W/JC	R					W		
	Acciones de orientación profesional (Descripción de las acciones puestas en marcha, Acuerdos adoptados que justifiquen la realización de las acciones, acciones desarrolladas, análisis)	WR	W	W		W/JC	R					W		
PDI	Captación y selección de personal docente (información sobre el profesorado de nueva incorporación en los títulos del centro (departamento, especialidad, titulación etc)		CD/R	W		JC	R	JC						
	Formación de personal docente (Oferta institucional de acciones de formación e innovación docente, evaluación y seguimiento de dichas acciones por parte de la CCC y las acciones de mejora previstas.		W/RS			W/JC	R	JC				W		
	Evaluación, promoción y reconocimiento del personal docente (Proceso anual de evaluación docente en opinión del estudiantado y certificación global de la docencia (resultados de la evaluación docente para la toma de decisiones, difusión de los resultados y decisiones tomadas), información sobre la estabilización y promoción del profesorado implicado en los títulos, información sobre reconocimientos (internos y externos) al profesorado de los títulos		CD/R			JC	R	JC				W		
Recursos materiales	Gestión económica, distribución de gasto, cambios y adquisición de nuevos recursos, laboratorios docentes e investigadores del Centro, aulas de divulgación, seminarios etc.	JC	W	JC		E/JC	R	JC				W		
Servicios de apoyo	Servicios de apoyo: Biblioteca, Secretaría, Admisión de pacientes, otros recursos de apoyo... (Hbrarios, noticias, petición de cita, movilidad in y out, acciones formativas)	W	W	RS/W	W	W	R	JC		WR S		WE/RS	WE/RS	

Web Centro (W); Reuniones informativas (R); E-Mail (E); Consejos de Departamentos (CD); Junta de Centro (JC); Redes sociales (RS); Coordinación Títulos (CT)

TABLA 3. FRECUENCIA DE LA COMUNICACIÓN. Contenidos informativos y frecuencia de comunicación

CONTENIDOS INFORMATIVOS		FRECUENCIA DE LA COMUNICACIÓN													
		AGENTES				ÓRGANOS						OTROS			
		EST	PDI	PAS	EGR	JC	CCC	CD	CT	GI	ED	CUC	CU	AE	
Política de aseguramiento de la calidad	Política de calidad/ Objetivos Estratégicos (Plan Director)	C/A	C	I/A	C	C/A	C	C	S	C	C/P	C	C	C	
	SGCC (estructura, comisión, sistemática, sistemática de mejora, Manual de Calidad..)	C	C	I/A		C	C	C	CSN		C/P	C	C		
	Plan de Mejora	C/A	C	I/A		C/A	C	C/A	A		C/P	C	C		
	Informe de Gestión	C/A	C	A		C/A	C	C/A	A		C/P	C	C		
Programas formativos	Oferta formativa [Órganos relacionados con la oferta (CCC, Junta de Centro, Comisión de Títulos de la UGR...), información general sobre la oferta formativa, buzón de quejas/sugerencias]	C	C	C		A	C					C			
	Acceso y Admisión estudiantes	C	C	A		A	C								
	Programación, desarrollo y evaluación de estudiantes (guías docentes, grupos de teoría y prácticas, horarios, calendario, fechas de exámenes, movilidad, prácticas externas, normativa de exámenes, gestión TFG, rúbricas para evaluación de TFG..)	C	C	A		A	C	C					C		
	Seguimiento, Modificación/Extinción de estudios (Informes, acuerdos adoptados,..)	A	C	A		A	C	C					C		
Orientación educativa	Acciones de orientación académica (Descripción de las acciones puestas en marcha, Acuerdos adoptados que justifiquen la realización de las acciones, acciones desarrolladas, análisis)	C	C	A		C/A	C						C		
	Acciones de orientación profesional (Descripción de las acciones puestas en marcha, Acuerdos adoptados que justifiquen la realización de las acciones, acciones desarrolladas, análisis)	C	C	A		C/A	C						C		
PD	Captación y selección de personal docente (información sobre el profesorado de nueva incorporación en los títulos del centro (departamento, especialidad, titulación etc)		C	A		CSN	C	CSN							
	Formación de personal docente (Oferta institucional de acciones de formación e innovación docente, acciones puestas en marcha ligadas a los títulos del centro, colectivos implicados en esas acciones, evaluación y seguimiento de dichas acciones por parte de la CCC y las acciones de mejora previstas		C			A	C	C					C		
	Evaluación, promoción y reconocimiento del personal docente (Proceso anual de evaluación docente en opinión del estudiantado y certificación global de la docencia (resultados de la evaluación docente para la toma de decisiones, difusión de los resultados y decisiones tomadas), información sobre la estabilización y promoción del profesorado implicado en los títulos, información sobre reconocimientos (internos y externos) al profesorado de los títulos.		C				CSN	C	C					C	
Recursos materiales	Gestión económica, distribución de gasto, cambios y adquisición de nuevos recursos, laboratorios docentes e investigadores del Centro, aulas de divulgación, seminarios etc.	A	C	A		A	C	A					C		
Servicios de apoyo	Servicios de apoyo: Biblioteca, Secretaría, Admisión de pacientes, otros recursos de apoyo... (Hbrarios, noticias, petición de cita, movilidad in y out, acciones formativas)	C	C	C	C	C	C	C		C			C	C	

Inicio (I); Continuo (C); Anual (A); Semestral (S); Cuando sea necesario (CSN); Puntual (P)

TABLA 4. RESPONSABLES DE LA COMUNICACIÓN. Contenidos informativos y órgano o persona responsable de la comunicación

CONTENIDOS INFORMATIVOS		RESPONSABLE DE LA COMUNICACIÓN													
		AGENTES				ÓRGANOS						OTROS			
		EST	PDI	PAS	EGR	JC	CCC	CD	CT	GI	ED	CUC	CU	AE	
Política de aseguramiento de la calidad	Política de calidad/ Objetivos Estratégicos (Plan Director)	D/RC	D/RC	A/B	D	D/RC	UCIP	DD/CCC	CCC	D	RC	RC	RC	D	
	SGCC (estructura, comisión, sistemática, sistemática de mejora, Manual de Calidad...)	RC	RC	A/B		RC	UCIP	RC	CCC		RC	RC	RC		
	Plan de Mejora	RC	RC/CT	A/B		RC	UCIP	RC	CCC		RC	RC	RC		
	Informe de Gestión	RC	RC	A/B		RC	UCIP	RC	CCC		RC	RC	RC		
Programas formativos	Oferta formativa [Órganos relacionados con la oferta (CCC, Junta de Centro, Comisión de Títulos de la UGR...), información general sobre la oferta formativa, buzón de quejas/sugerencias]	UGR	UGR	UGR		VO	UGR					UGR			
	Acceso y Admisión estudiantes	UGR	UGR	UGR		D	AD/UGR								
	Programación, desarrollo y evaluación de estudiantes (guías docentes, grupos de teoría y prácticas, horarios, calendario, fechas de exámenes, movilidad, prácticas externas, normativa de exámenes, gestión TFG, rúbricas para evaluación de TFG...)	D/CT	D/DD/CT	D		D	D/CT	DD					VO		
	Seguimiento, Modificación/Extinción de estudios (Informes, acuerdos adoptados...)	VO	VO	VO		VO	UGR/VO	DD					VO		
Orientación educativa	Acciones de orientación académica (Descripción de las acciones puestas en marcha, Acuerdos adoptados que justifiquen la realización de las acciones, acciones desarrolladas, análisis)	CT	VO/CT	VO		VO	VO/CT	VE					VO		
	Acciones de orientación profesional (Descripción de las acciones puestas en marcha, Acuerdos adoptados que justifiquen la realización de las acciones, acciones desarrolladas, análisis)	CT	VO/CT	VO		VO	VO/CT	VE					VO		
PDI	Captación y selección de personal docente (información sobre el profesorado de nueva incorporación en los títulos del centro (departamento, especialidad, titulación etc)		DD	DD		D	UGR								
	Formación de personal docente (Oferta institucional de acciones de formación e innovación docente, acciones puestas en marcha ligadas a los títulos del centro, colectivos implicados en esas acciones, evaluación y seguimiento de dichas acciones por parte de la CCC y las acciones de mejora previstas).		V/DD			VO	UGR/M	DD/CCC					VO		
	Evaluación, promoción y reconocimiento del personal docente (Proceso anual de evaluación docente en opinión del estudiantado y certificación global de la docencia (resultados de la evaluación docente para la toma de decisiones, difusión de los resultados y decisiones tomadas), información sobre la estabilización y promoción del profesorado implicado en los títulos, información sobre reconocimientos (internos y externos) al profesorado de los títulos.		CCC			D	UC	DD/CCC					VO		
Recursos materiales	Gestión económica, distribución de gasto, cambios y adquisición de nuevos recursos, laboratorios docentes e investigadores del Centro, aulas de divulgación, seminarios etc.	D	D	D		D	D	D				D			
Servicios de apoyo	Servicios de apoyo (Biblioteca, Secretaría, Admisión de pacientes, otros recursos de apoyo (Bibliotecas, noticias, petición de cita, movilidad in y out, acciones formativas)	AD/B	AD/B/D	AD/B	AD/B	AD/B	AD/B/D	AD/B		AD/B		AD/B	AD/B		



Unidad de Calidad (UC), Innovación docente y Prospectiva (UCIP), Decano/a (D); Vicedecano/a responsable de Calidad (RC); Vicedecano/a Ordenación Académica (VO); Administrador delegado (AD); Dirección biblioteca (B); Coordinación Títulos (CT); Dirección Departamentos (DD); Comisión de Calidad del Centro (CCC); Equipos docentes (ED). Vicedecanato de investigación/docencia (VI). En este momento no disponemos de equipos docentes activos. En el momento en que los haya se revisará el plan de comunicación.