UNIVERSIDAD DE GRANADA

**INFORME DE GESTIÓN DEL CURSO 2023/24**

Aprobado por la Comisión de Calidad de la Facultad y por la Junta de Facultad en las sesiones del día 08 de abril de 2025

| **Universidad de Granada** | |
|---|---|
| Facultad: **Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales** | |
| Titulaciones que se imparten en el centro | - Grado en Administración y Dirección de Empresas (GADE)<br>- Grado en Economía (GECO)<br>- Grado en Finanzas y Contabilidad (GFICO)<br>- Grado en Marketing (GMIM)<br>- Grado en Turismo (GTUR)<br>- Doble Grado en Administración de Empresas y Derecho (ADE-DER)<br>- Doble Grado en Edificación y Administración y Dirección de Empresas (Edificación-ADE)<br>-Doble Grado en Ingeniería Civil y Administración y Dirección de Empresas (Civil-ADE)<br>- Doble Grado en Ingeniería Informática y Administración y Dirección de Empresas (Informática-ADE)<br>- Doble Grado en Traducción e Interpretación y Turismo (TI-TUR) |

## 1. EVIDENCIA DE REVISIÓN DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD INTERNA DEL CENTRO

En los siguientes apartados se incorpora una breve descripción de las actuaciones y decisiones relacionadas con la gestión de la calidad interna del centro, política de calidad y objetivos estratégicos. Aportando las evidencias necesarias para mostrar el grado de cumplimiento de los objetivos, teniendo en cuenta el logro de las metas durante el curso 2023/24.

La información del seguimiento y consecución de los objetivos se basaron en la gestión de los títulos desde una perspectiva integradora, aportando en los criterios 2, 3, 4 y 5 información que evidencie el seguimiento. En cada uno de los criterios se realiza una valoración de los resultados obtenidos en el Plan Director 2024-2026, y esta valoración se apoya en los indicadores del cuadro de mando de la FCCEE 2023/24, y disponibles en el apartado "Estrategia y Calidad" de la web de este centro: https://fccee.ugr.es/facultad/estrategia-calidad#contenido3

### 1.1. CRITERIO 1. INFORMACIÓN PÚBLICA

*[El centro debe demostrar que cuenta con mecanismos que garantizan que la información que publica sobre sus programas formativos y resto de actividades está actualizada, es objetiva, clara, precisa y fácilmente accesible]*

El criterio de Información Pública evalúa si los mecanismos que garantizan la publicación de información sobre los programas formativos y resto de actividades desarrolladas por la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales (en adelante, FCCEE) de la Universidad de Granada (en adelante UGR) durante el curso académico 2023/24 están actualizados y ofrecen la información de manera objetiva, clara, precisa y fácilmente accesible.

En primer lugar, resulta necesario resaltar las vías de comunicación abiertas por la FCCEE mediante las cuales se difunde públicamente y de manera actualizada toda la información sobre su oferta académica, así como sobre las actividades realizadas. Para el curso 2023/24 estas vías de comunicación fueron: correo electrónico, boletín de noticias, web de la FCCEE, webs de los títulos, perfiles en RRSS (LinkedIn, Instagram, X antes Twitter, Facebook y YouTube) y las pantallas repartidas en distintos puntos del centro.

Centrando la atención en la web de la FCCEE (https://fccee.ugr.es) a continuación se destacan las pestañas o apartados de esta web que contribuyen a la publicación de información actualizada, precisa y fácilmente accesible:

Dentro de la pestaña "Facultad":

- Los apartados "Presentación", "Organización", "Directorio de personal" y "Contacto" son los apartados que facilitan la forma de contactar con el centro.
- En "Documentos" se puede acceder a la normativa, actas y acuerdos de los órganos de gobierno del centro, las memorias académicas y de gestión, los plazos de interés para el curso académico vigente y los boletines de comunicación quincenales que se difunden en la FCCEE.
- En "Estrategia y Calidad" se recoge la información y regímenes de funcionamiento de las comisiones y políticas de calidad de la FCCEE, tanto a nivel centro como para cada titulación.
- En "Noticias" se va insertando todas las actividades que se realizan en el centro en materia docente, de investigación y transferencia, así como de extensión universitaria.

La web del centro cuenta con tres grandes apartados adicionales: Docencia, Estudiantes y Movilidad. En estas secciones se quiere resaltar la utilidad de la información publicada en:

- Docencia: Apartado "Trabajo fin de Grado". Se ofrece información actualizada en el curso vigente sobre el TFG: plazos, requisitos de matrícula, guías, documentos editables, etc.
- Estudiantes: Apartado "Prácticas Externas". Se ofrece información actualizada en el curso vigente sobre prácticas externas, tanto de carácter curricular como extracurricular.

A continuación, en la Tabla 1.1 se presenta las acciones estratégicas recogidas en el Plan Director 2024-2026, del área de comunicación centrando la atención en lo relacionado con la difusión de información pública. Todas las acciones presentadas cuentan con un porcentaje de logro del 100%. Esto es señal de que las iniciativas emprendidas en esta área de difusión de información pública en la FCCEE funcionan adecuada y eficazmente.

**Tabla 1.1. Acciones de Comunicación e Información Pública del Plan Director 2024/26 (*)**

| Código | Acciones Estratégicas | Logro 2023/2024 (%) |
|---|---|---|
| **CI-DI1** | Potenciar los sistemas de newsletter + el uso de nuevas fórmulas y canales de comunicación para mantener informados a los diferentes colectivos de actividades y convocatorias de la FCCEE-UGR | 100% |
| **CI-DI3** | Difundir el Plan de Comunicación integral del centro que englobe todas las actualizaciones en materia de actuaciones de difusión de información que permita medir su eficacia en la difusión | 100% |
| **CI-CA1** | Potenciar la presencia de la FCCEE en las RRSS como mecanismo para difundir las actividades institucionales, culturales y de investigación | 100% |
| **CI-CA2** | Mejorar la web de la FCCEE como instrumento de comunicación institucional | 100% |
| **CI-CA3** | Impulsar la creación y uso de contenidos multimedia que permitan enriquecer la información que se publica en RRSS sobre las actividades de la FCCEE | 100% |

(*) Para mayor detalle en la consecución de los objetivos, véase "Informe de seguimiento Plan Director 2024-26" del curso 2023/24.

Además, se ha realizado una valoración de los indicadores del cuadro de mando de la FCCEE, concretamente los datos relativos a los indicadores que arroja la Tabla 1.2. sobre el procedimiento "**P07-Publicación de la información y rendición de cuentas**" para el curso 2023/24. El indicador P07-01 muestra el grado de satisfacción del estudiantado con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la web del centro, existiendo una caída poco significativa (-1.63%) en la satisfacción con la web del centro por parte del estudiantado. No obstante, el indicador P07-07, que mide el grado de satisfacción de las personas egresadas con la información sobre el título, indica una mejora significativa pasando de una valoración promedio de 3.05/5 a 3.27/5 para los cinco títulos impartidos en la FCCEE.

**Tabla 1.2. Indicadores P07-PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS(*)**

| Código | Indicador | 2022/23 | 2023/24 | Variación |
|---|---|---|---|---|
| **P07-01 (nivel centro)** | Grado de satisfacción del estudiantado con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la web del centro | 3.67 | 3.61 | -1.63% |
| **P07-02 (nivel centro)** | Grado de satisfacción del profesorado con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la web del centro | N/A | 4.34 | |
| **P07-05 (nivel centro)** | Grado de satisfacción del PTGAS con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la web del centro | N/A | 4.65 | |
| **P07-07 (nivel título)** | Grado de satisfacción de las personas egresadas con la información sobre el título | GFICO: 3.75<br>GADE: 3.10<br>GMIM: 2.83<br>GTUR: 2.71<br>GECO: 2.85<br>Promedio: 3.05 | 3.09<br>3.40<br>2.87<br>3.61<br>3.16<br>Promedio: 3.27 | 7.21% |

(*) Los valores de esta tabla se refieren a una escala de mínimo = 1 y máximo = 5.

Nótese que el documento donde se recoge el funcionamiento del proceso de la información que se publica en la FCCEE es el Plan de Comunicación (disponible en https://oficinavirtual.ugr.es/acreditacion/consultaVistaDocumentos.jsp?ref_fichero=38c16ea2-955b-4735-93d8-289652e34e65). En el curso 2023/24 el Plan de Comunicación fue revisado y actualizado. La propuesta de cambios para la actualización del Plan de Comunicación Integral del centro tuvo lugar en la sesión del 23 de septiembre de 2024 de la Comisión de Calidad del Centro. Dicha actualización del Plan de Comunicación fue aprobada y ratificada en Junta de Centro, y formalizada en el acta de su sesión del 4 de noviembre de 2024.

Con relación a "Quejas, reclamaciones y sugerencias" en el curso 2023/24 se mantuvieron las actuaciones del curso académico previo, es decir, el acceso directo a la sede electrónica de la UGR (SEDE UGR > Quejas, Reclamaciones y Felicitaciones) en la web de la FCCEE, y los registros provenientes de los indicadores "**P06-Recogida de información, análisis de resultados y mejora"** para el curso 2023/24 correspondiente a los indicadores 11/12 "Nº de reclamaciones y sugerencias recibidas a través de sede electrónica" y los 08/09/10 relativos al "grado de satisfacción con la información sobre el procedimiento de reclamaciones y sugerencias" de los diferentes colectivos se analizan en el siguiente criterio a través de la Tabla 2.2.

En términos generales, la valoración de las acciones relativas a la información pública en la FCCEE en el curso 2023/24 se considera satisfactoria y que cubre los aspectos necesarios, ya que los valores promedio suelen estar por encima de 3 puntos (sobre 5) para la mayor parte de los indicadores analizados. Así, los datos analizados demuestran que, para el curso 2023/24, la

FCCEE contó con mecanismos efectivos para recoger información, controlarla, revisarla periódicamente y publicarla en relación a sus programas formativos y el resto de actividades.

## 1.2. CRITERIO 2. POLÍTICA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

*[Debe quedar claro que el centro dispone de un sistema de gestión de la información sistematizado y actualizado, que le permite analizar la información obtenida de los grupos de interés y que repercute en la toma de decisiones orientadas a la mejora de la calidad de las enseñanzas]*

El compromiso del sistema de gestión de la FCCEE está orientado a la mejora continua de la calidad de las enseñanzas a través de su Sistema de Garantía de Calidad (en adelante SGC), cuya estructura, objetivos y resultados están dispuestos públicamente en el apartado de estrategia y calidad en la web de la FCCEE. Los pilares principales del SGC están basados en los Manuales de Calidad y Procedimientos, en la Política de Calidad y en el Plan Director (y su seguimiento periódico) de la FCCEE, que definen su orientación y planificación estratégica, de forma transparente y participativa, alineada tanto con el Plan Estratégico como con la Política de Calidad de la UGR.

Para el desarrollo del SGC, la FCCEE cuenta, entre otros órganos, con la Comisión de Calidad del Centro (en adelante CCC), propiciando su mejora continua, potenciando la participación de todos los colectivos y asegurando la coordinación entre todos los órganos responsables, y es a través del calendario de reuniones de la CCC donde se registran la revisión y propuestas de mejora de los distintos procesos, a través de los distintos documentos, que componen el SGC de la FCCEE. Por tanto, existen instrumentos claros y una sistemática establecida para la revisión periódica del SGC, permitiendo la presentación de los resultados y rendición de cuentas anualmente, a través del Informe de Gestión, cuadro de mandos y plan de mejora de la FCCEE.

Documentación que no ameritó su actualización y modificación durante este curso 2023/24:

- La Política de Calidad de la Facultad (aprobada por Junta de Facultad en su sesión de 23 de septiembre de 2022) no fue revisada, dado que se encuentra alineada con la Política de Calidad de la Universidad, que no se ha modificado desde su aprobación, el 23 de junio de 2022.
- Los Manuales de Calidad y de Procedimientos de la FCCEE (aprobados por la CCC el 05 de abril de 2022) se cuyos procesos se encontraban alineados entre ambos manuales y con los criterios del Programa IMPLANTA, seguían vigentes y sin modificaciones.

Con el objetivo de mantener un sistema de gestión de la información sistematizado y actualizado, durante este curso 2023/24 se realizaron las siguientes actuaciones que implicaron un análisis periódico del SGC:

- La CCC se ha reunido en ocho oportunidades para la revisión periódica de los procesos del SGC, dando lugar a ocho actas públicas en la web de la FCCEE.
- Elaboración y aprobación del tercer Plan Director de la FCCEE 2024-2026 por la CCC en la sesión de 12 de marzo de 2024 y por la Junta de Facultad en la sesión de 14 de marzo de 2024 (acuerdos).
- Elaboración del seguimiento final de los objetivos estratégicos a diciembre 2023 del Plan Director 2022-2023, aprobado en la sesión de la CCC de 12 de marzo de 2024 y en la sesión de Junta de Facultad 14 de marzo de 2024 (acuerdos).

- Actualización del calendario de reuniones de la CCC por parte de la CCC en la sesión de 01 de diciembre de 2023.
- Seguimiento del plan de comunicación de la FCCEE por parte de la CCC en la sesión de 11 de julio de 2024.
- Presentación de resultados y rendición de cuentas de la sistemática del SGC implantado en la FCCEE, a través del Informe de Gestión del curso 2022/2023 y el cuadro de mandos 2022/2023, aprobados en Junta de Facultad en su sesión de 14 de marzo de 2024.

En cumplimiento del procedimiento "**P01-Política y Objetivos estratégicos del centro"**, para toda la documentación proveniente del SGC de la FCCEE y su estrategia de difusión y despliegue a los grupos de interés se especifica en su plan de comunicación, mencionado con anterioridad en este criterio y detallado en el criterio 1. Si se analiza el grado de cumplimiento de objetivos conseguidos según lo planificado (Tabla 2.1) el nivel de logro de los objetivos estratégicos de la Facultad durante el curso 2023/24 es del **92%** hasta diciembre 2023 (Plan Director 2022-2023), y de **86%** hasta diciembre 2024 (Plan Director 2024-2026), este último aprobado en el curso 2024/2025. Ambos resultados pueden ser calificados de excelente, considerando además que el 86% representa el primer año de la nueva estrategia trienal marcada por el gobierno de la FCCEE.

**Tabla 2.1. P01- POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS**

| Código | Indicador | 2021/22 | 2022/23 | 2023/24 |
|---|---|---|---|---|
| **P01-01** | Grado de cumplimiento de objetivos conseguidos según lo planificado | 92% | 92% | 86% |

La sistemática establecida en el Manual de Procedimientos del SGC de la FCCEE ha permitido asegurar que se pueda disponer de la información precisa sobre diferentes aspectos de las enseñanzas que se imparten en el mismo, así como también ha permitido realizar su seguimiento. En esta labor resulta fundamental, además de la coordinación entre el Centro y la Unidad de Calidad de la Universidad, la dinámica de funcionamiento de la CCC, la cual se constata en el análisis periódico de la información generada en los procesos del SGC y propuestas de mejora realizadas a través de las ocho sesiones celebradas durante el curso disponibles en la web del Centro, y la coordinación entre las comisiones de garantía interna de calidad de los títulos (en adelante CGICT) que se imparten en la FCCEE, reflejadas en los acuerdos alcanzados a través de sesiones realizadas durante el curso 2023/24, cuya relación de actas están disponibles en el apartado de gestión de calidad de los Títulos del Centro en la web de la FCCEE.

Según el procedimiento "**P06-Recogida de información, análisis de resultados y mejora"** registradas a través de los indicadores P06-11/12: las reclamaciones y sugerencias recibidas a través de sede electrónica está vigente desde el curso 2020/21 y desde entonces no se ha registrado ninguna sugerencia y el Nº registrado es por reclamaciones en la FCCEE, este ha sido casi invariable en el tiempo (Tabla 2.2), durante el curso 2023/24 se han recibido 8 reclamaciones, y ninguna sugerencia, disminuyendo respecto a las 9 recibidas en el curso 2022/23, de las cuales todas han sido cerradas. Hay que añadir que del Nº total registrado en

ambos cursos solo podría considerarse como reclamación (que da cuenta de una situación concreta de queja que no corresponde resolver o gestionarse por la FCCEE) 1 de cada curso[1]: ambas cerradas y solucionadas por el área o departamento correspondiente.

| Tabla 2.2. P06- RECOGIDA DE INFORMACIÓN, ANÁLISIS DE RESULTADOS Y MEJORA | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Código** | **Indicador** | **2021/22** | **2022/23** | **2023/24** |
| **P06-11** | Nº de reclamaciones recibidas a través de sede electrónica | 8 | 9 | 8 |
| **P06-12** | Nº sugerencias recibidas a través de sede electrónica | - | - | - |
| **P06-08** | Grado de satisfacción con la información sobre el procedimiento de reclamaciones y sugerencias (Estudiantado) | 2,38 | 2,89 | 2,78 |
| **P06-09** | Grado de satisfacción con la información sobre el procedimiento de reclamaciones y sugerencias (Profesorado) | 3,59 | n/a | 3,41 |
| **P06-10** | Grado de satisfacción con la información sobre el procedimiento de reclamaciones y sugerencias (PTGAS) | 3,85 | n/a | 4,25 |

Además, si analizamos los indicadores P06-08/09/10: el grado de satisfacción sobre el procedimiento de reclamaciones y sugerencias (Tabla 2.2), la valoración realizada por los colectivos profesorado y Personal Técnico, de Gestión, Administración y Servicios (PTGAS) es media-alta, mientras que para el estudiantado es media-baja, a pesar de haber mejorado después de la implantación del sistema de sede electrónica (2021/22) y de la mejora en la ubicación y difusión del procedimiento a través de la web de la FCCEE, situándose en 2,78 en el curso 2023/24. Para ello se pusieron en marcha acciones de mejora nivel de titulaciones y de Centro que lograron esta mejoría que se analizan un año a posteriori al realizar los informes de seguimiento de las titulaciones y el informe de gestión (acta de sesiones de CCC del 12 de marzo de 2024 y del 29 de enero de 2025), pero el estudiantado no entiende este canal como el oficial y se dirige a las coordinaciones de los grados o a los departamentos. Debemos considerar que dentro de la estrategia de la FCCEE también contempla acciones dirigidas a impulsar el uso de este procedimiento para realizar las reclamaciones y sugerencias (VC-PE 2 y VC-SE 4 cerradas en diciembre 2023).

En relación al procedimiento "**P08-Mantenimiento, revisión y mejora del SGCC"** todos los registros se han revisado y están disponibles en el apartado de estrategia y calidad de la web: https://fccee.ugr.es/facultad/estrategia-calidad, pero sí se han registrado incidencias con el gestor documental (debido a su actualización y ampliación en el ámbito de alcance para incluir la recolección de otros indicadores) que produzcan una merma en la eficacia/eficiencia del sistema, registrando así en su valoración un nivel alto en el indicador P08-01 y un nivel medio en el indicador P08-02 (Tabla 2.3). Además, durante el curso 2023/24 como fruto de la mejora continua del SGC se ha aprobado la modificación del Régimen de Funcionamiento Interno de la CCC en sesión de Junta de Facultad de 20 de diciembre de 2023.

[1] Curso 2023/24: *Solicitud dirigida al departamento de Organización de Empresas 1 para que le valoren una práctica*, dándole curso a través del depto.
Curso 2022/23 :*Aulas del Ala D sin aire acondicionado que obliga a abrir las ventanas y como hay mucho ruido fuera y no se oye la clase*, solucionada al siguiente curso cuando se instalaron el resto de aparatos de aire acondicionados que faltaban en esa zona.

| Tabla 2.3. P08- MANTENIMIENTO, REVISIÓN Y MEJORA DEL SGCC | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Código** | **Indicador** | **2021/22** | **2022/23** | **2023/24** |
| **P08-01** | Revisión de los documentos del SGCC | Alto | Alto | Alto |
| **P08-02** | Incidencias con el gestor documental que produzcan una merma en la eficacia/eficiencia del sistema | Medio | Alto | Medio |

P08-01. Medio cuando se detecta una o más (pero menos de 5) incidencias en la documentación de los registros del sistema. Alto cuando se han revisado todos los registros del SGCC disponibles en la web del Centro: https://fccee.ugr.es/facultad/estrategia-calidad
P08-02. Medio cuando han sido necesarias una o más acciones (menos de 3) por parte de la UCIP UGR. Alto cuando no ha habido incidencias en el gestor documental.

Es de destacar que durante el curso 2023/24 se recibió la visita de expertos de ACCUA para la revisión del SGC implantado en la FCCEE, recibiendo el informe externo provisional el 26 de julio de 2024, donde el criterio 2. POLÍTICA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD no estaría implantado, motivado principalmente por dos motivos que condujo a **la apertura de dos acciones de mejora a finales del curso 2023/24: la SGC-P06-019852** (revisar y actualizar los Manuales de Calidad y de Procedimientos de la Facultad) y la **SGC-P08-019853** (modificar la estructura del Plan de Comunicación de la Facultad- Tabla 2 - incorporando cronograma de difusión). Y en conclusión, de las 4 acciones de mejora abiertas en la FCCEE a partir del curso 2023/2024 a nivel de centro, proveniente de las recomendaciones de mejora de ACCUA o de las debilidades detectadas en el informe de gestión 2022/23, se han cerrado 3, excepto los cursos de lengua inglesa que sigue activa esa acción para analizar así su evolución hasta 2026.

En relación a los PROGRAMAS FORMATIVOS de la FCCEE y siguiendo la sistemática establecida en el SGC de los títulos de la FCCEE, las CGICT han elaborado y aprobado (durante el curso 2023/24) los correspondientes Autoinformes Internos de Seguimiento de las titulaciones - curso 2023/2024, disponibles el apartado de gestión de calidad de los Títulos del Centro en la web de la FCCEE, aprobados por la CCC (durante el curso 2024/25), además están disponibles en las webs de las titulaciones: GADE, GECO, GFICO, GMIM, GTUR, donde se analiza el cumplimiento del procedimiento "**P02-Diseño de los programas formativos"** y las acciones dirigidas a favorecer el proceso de aprendizaje y desarrollo de los programas formativos están recogidas en estos autoinformes de seguimiento, y que según los resultados de satisfacción a nivel de Centro, el grado de satisfacción con la planificación y desarrollo de la enseñanza arrojado por los tres sectores (estudiantado, profesorado y egresados) es medio alto, ubicándose en 3,43; 3,90 y 2,98, respectivamente (Tabla 2.4). Finalmente, para el desarrollo de los diferentes programas formativos no se ha detectado ninguna debilidad que ameritase una acción de mejora, debido principalmente a las diferentes acciones estratégicas puestas en marcha ligadas a la mejora de los resultados de satisfacción del estudiantado en este sentido, que se recoge en el Plan Director 2024-2026.

| Tabla 2.4. Indicadores P02- DISEÑO DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Código** | **Indicador** | **2021/22** | **2022/23** | **2023/24** |
| **P02-01** | Grado de satisfacción con la planificación y desarrollo de la enseñanza (Estudiantado) | 2,95 | 3,50 | 3,43 |
| **P02-02** | Grado de satisfacción con la planificación y desarrollo de la enseñanza (Profesorado) | 4,08 | n/a | 3,90 |
| **P02-03** | Grado de satisfacción con la planificación y desarrollo de la enseñanza (Personas egresadas) | 2,90 | 2,83 | 2,98 |

A continuación, en la Tabla 2.5. se establece una relación de las acciones estratégicas recogidas en los planes directores del Centro que comprende el curso 2023/2024: 2022-2023 y 2024-2026 referido a la política de aseguramiento de la Calidad y a los programas formativos de la FCCEE:

**Tabla 2.5. Acciones de Aseguramiento de la Calidad correspondientes a las estrategias FCCEE 2022-2023 y 2024-2026.**

| Nº | Códigos Acciones 2023 (Sept-Dic ) | Códigos Acciones 2024 (Ene-Sep) | Logro 2023 / 2024 (%) |
|---|---|---|---|
| **1** | VC-PE 1 | | 100 / 100 |
| **2** | VC-CT 1* | | 100 / - |
| **3** | VC-CT 3 | | 100 / 100 |
| **4** | VC-CT 4 | | 0 / 100 |
| **5** | VC-CT 5* | | 100 / - |
| **6** | VC-CT 6* | | 100 / - |
| **7** | VC-OE 2 | VC-CT 7 | 100 / 100 |
| **8** | VC-ALI 1 | VC-CT 8 | 100 / 100 |
| **9** | | VC-PL 1** | - / 100 |
| **10** | | VC-FC 1** | - / 100 |
| **11** | | VC-FC 2** | - / 100 |
| **12** | VC-CD 3 | VID-CD 1 | 100 / 100 |
| **13** | VC-DD 2 | VID-DD 1 | 100 / 0 |
| **14** | VC-TFG 3* | | 100 / - |
| **15** | VC-TFG 4* | | 100 / - |
| **16** | VC-CC 1 | | 100 / 0 |
| **17** | VC-CC 2 | RIN-NA 1 | 100 / 80 |
| **18** | VC-CCD 1* | | 100 / - |
| **19** | | VID-ID 1** | - / 0 |
| **20** | VC-CC 6 | VID-ID 2 | 50 / 100 |
| **21** | VC-PES 2* | | 100 / - |
| **22** | VC-PES 3* | | 100 / - |
| **23** | VC-CC 3* | | 100 / - |
| **24** | VC-CC 4* | | 100 / - |
| **25** | VC-CC 5* | | 100 / - |
| **26** | VC-PE 2* | | 100/ - |
| **27** | VC-SE 4* | | 100/ - |

* Acción no renovada para estrategia 2024-2026, ya sea porqué ha culminado o porqué dejan de ser "estratégicas" y se consideran integradas en los procesos habituales del Centro (ver seguimiento de plan director 2022-2023).
**Nueva acción incorporada en la estrategia 2024-2026.

Los datos de la Tabla 2.5 revelan que durante el curso 2023/24 coexistieron 27 acciones estratégicas relacionadas política de aseguramiento de la Calidad y a los programas formativos de la FCCEE, de los cuales 26 (96%) bajo la responsabilidad del Vicedecanato de Calidad e Innovación Docente (VC/VID) han logrado el 100% de consecución en uno de los planes directores mencionados. La única acción que no se ha logrado a diciembre 2024 (0%) es VID-ID 1 (prueba piloto de innovación docente en la FCCEE) que tiene pautada su ejecución para antes de diciembre 2026. Para el seguimiento 2024 el VC ha logrado el 92% de sus acciones propuestas en el plan director, donde hay que resaltar acciones que se han realizado actuaciones mejorando su consecución como lo son VC-CT 4 (estudio de la tasa de abandono de los grados que se imparten en la FCCEE) y la acción VID-ID 2 (2023) / VC-CC 6 (2024)

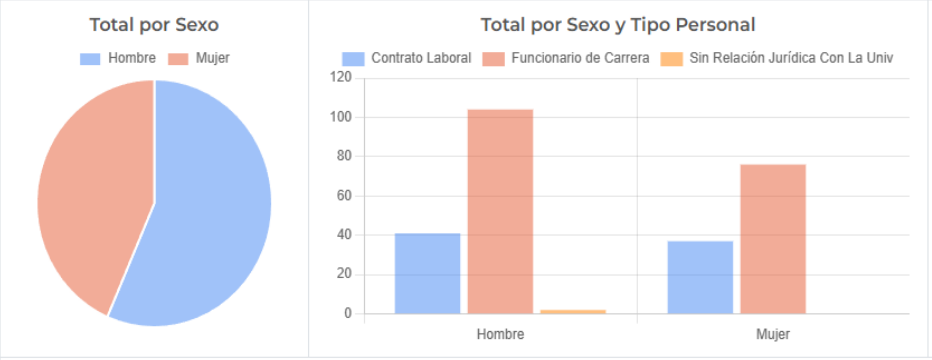
(implementar un Plan Integral de Acción Tutorial en la FCCEE durante 2024, cuya acción ha sido renovada para el curso siguiente 2024/25).

## 1.3. CRITERIO 3. PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR

*[Debe quedar claro que el centro analiza los resultados de la evaluación docente del profesorado y toma decisiones basándose en la información recibida y que el centro realiza, en su caso, propuestas de mejora]*

Según los Gráficos 3.1 y 3.2, extraídos del portal UGR en Cifras de la Oficina del Dato, los docentes que están adscritos a la FCCEE presentan una distribución por sexo bastante equilibrada, con 113 mujeres y 147 hombres, aunque estas estadísticas son menos equitativas en cuanto se analiza por sexo la distribución entre PDI laboral y PDI funcionario. En este sentido, es conveniente trabajar en una acción de mejora que visibilice el trabajo de la mujer en las Ciencias Económicas y Empresariales y que la ayude a alcanzar sus metas profesionales contribuyendo a que pueda superar las barreras específicas de género que encuentra. Durante el curso 2023/24 se ha trabajado en ambas cuestiones, con acciones estratégicas de gran impacto contextualizadas en el Día de la Mujer y de la Niña en la Ciencia (https://x.com/FcceeUgr/status/1756452735954616529), con un mural que se ha ido planificando durante dicho curso académico y que se ha finalizado en el siguiente (https://www.ugr.es/universidad/noticias/inauguracion-mural-aqui-estamos-aqui-seguiremos), y con la invitación de varias conferenciantes destacadas como Carmen Nestares (https://www.youtube.com/watch?v=ifzhKiyoYv8) a la postre Medalla de Andalucía, o de la Subgobernadora del Banco de España (https://www.ugr.es/universidad/noticias/patron-facultad-ciencias-economicas-empresariales-2). Respecto a superar las barreras que encuentran las mujeres, éstas son las que tradicionalmente se han ocupado del cuidado de los hijos y de los mayores, por lo que la estrategia de la FCCEE en el curso 2023/24 consideró facilitar que los horarios de todos los títulos sean más compatibles con la conciliación de la vida familiar. Dado esta debilidad detectada en cuanto a superar las barreras de género **se propone abrir una acción de mejora 1. Adaptar los horarios de la FCCEE de tal forma que recoja la conciliación**, esto supone avanzar en este proyecto en próximos cursos.

**Gráficos 3.1 (izquierda) y 3.2 (derecha). Distribución por sexo y tipo de contrato del PDI**




En relación con la dotación de PDI que imparte clase en los distintos grados de la Facultad según el procedimiento "**P04-Gestión del personal docente e investigador",** en la Tabla 3.1 se recoge el indicador P04-02 correspondiente a la distribución por categoría profesional y grado del PDI del curso 2023/24 y muestra que a nivel general se cuenta con PDI funcionario, con porcentajes muy similares de catedráticos (cercano al 16% en media) y de titulares (cercanos al

40 % en media) en los distintos grados, salvo en el Grado en Turismo que es más bajo, dado la variedad de áreas departamentales. El resto de categorías se distribuye de manera similar por los distintos grados. En todos los casos el porcentaje supera el 50% en docentes con vinculación permanente, y en algunos casos como en GECO supera el 70%.

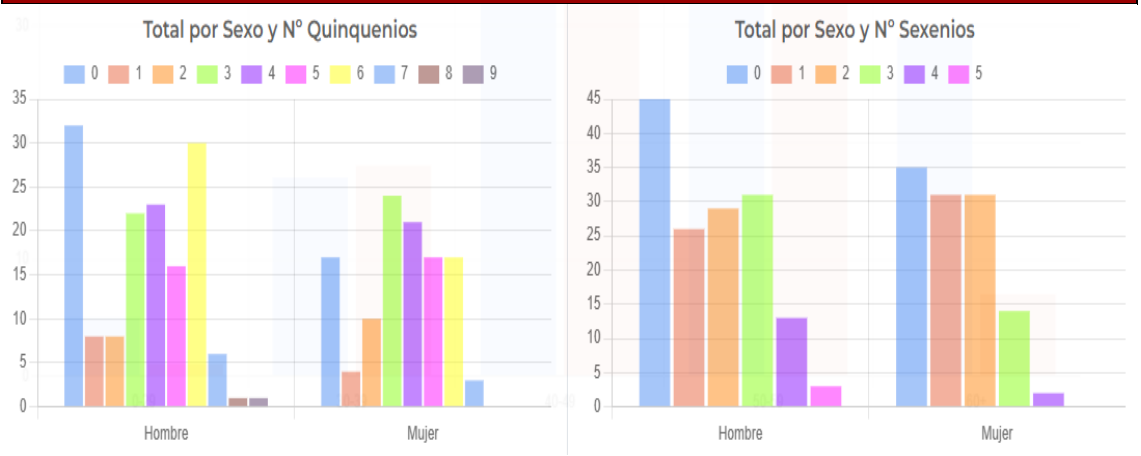
| Tabla 3.1. DISTRIBUCIÓN POR CATEGORÍA PROFESIONAL Y GRADO DEL PDI. 2023/2024 | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Categoría profesional** | **Centro** | **GADE** | **FICO** | **GMIM** | **GTUR** | **GECO** |
| **Catedrático de universidad** | 16% | 16% | 14% | 17% | 10% | 20% |
| **Catedrático de escuela universitaria** | 1% | 1% | 2% | 0% | 0% | 1% |
| **Profesor titular de universidad** | 41% | 39% | 36% | 49% | 33% | 45% |
| **Profesor titular de escuela universitaria** | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| **Profesor contratado doctor indefinido** | 6% | 5% | 8% | 4% | 7% | 8% |
| **Profesor contratado doctor interino** | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| **Profesor colaborador indefinido** | 4% | 6% | 7% | 4% | 2% | 2% |
| **Profesor sustituto interino** | 3% | 3% | 3% | 1% | 5% | 1% |
| **Profesor sustituto (LOSU)** | 8% | 10% | 9% | 4% | 8% | 9% |
| **Profesor ayudante doctor** | 5% | 3% | 3% | 7% | 8% | 2% |
| **Profesor ayudante doctor (LOSU)** | 2% | 2% | 1% | 4% | 4% | 2% |
| **Personal de investigación** | 4% | 4% | 1% | 2% | 8% | 4% |
| **Otras categorías** | 10% | 11% | 14% | 8% | 13% | 7% |

Para analizar la evolución del indicador mencionado P04-02, la Tabla 3.2. recoge la distribución de éste para el conjunto de titulaciones de la Facultad dividido por categorías profesionales. Los resultados muestran un aumento del 20 % en el número de catedráticos/as de universidad (en 14 personas) y un 11 % en titulares de universidad (en 22 personas), lo que se valora muy positivamente reforzando la mejora en la calidad del profesorado en nuestras titulaciones.

| Tabla 3.2. P04-02 DISTRIBUCIÓN DEL PDI POR CATEGORÍA PROFESIONAL | | | |
|---|---|---|---|
| **Categoría profesional** | **2021/22** | **2022/23** | **2023/24** |
| **Catedrático de universidad** | 50 | 70 | 84 |
| **Catedrático de escuela universitaria** | 3 | 3 | 5 |
| **Profesor titular de universidad** | 197 | 195 | 217 |
| **Profesor titular de escuela universitaria** | 6 | 4 | n/a |
| **Profesor contratado doctor indefinido** | 52 | 53 | 32 |
| **Profesor contratado doctor interino** | 0 | 0 | n/a |
| **Profesor colaborador indefinido** | 22 | 28 | 22 |
| **Profesor sustituto interino** | 52 | 35 | 14 |
| **Profesor sustituto (LOSU)** | n/a | n/a | 44 |
| **Profesor ayudante doctor** | 38 | 43 | 24 |
| **Profesor ayudante doctor (LOSU)** | n/a | n/a | 13 |
| **Personal de investigación** | 30 | 23 | 21 |
| **Otras categorías** | 48 | 63 | 55 |

Por lo que respecta a la capacidad investigadora y a la experiencia docente, para el personal adscrito a la FCCEE, se identifica que la mayoría del PDI tiene algún reconocimiento docente e investigador, a través de quinquenios y sexenios durante el curso 2023/24, según se refleja en los Gráficos 3.3. y 3.4., proveniente del portal UGR en Cifras de la Oficina del Dato. En el primer gráfico referido a quinquenios, tanto en hombres como en mujeres lo más frecuente es tener entre 3 y 6 quinquenios, entre los que tienen alguno concedido. Respecto a los sexenios, en hombre lo más frecuentes es entre 1 y 3, mientras que en mujeres entre 1 y 2.

**Gráficos 3.3 (izquierda) y 3.4 (derecha).**
**Distribución del reconocimiento docente e investigador del PDI por sexo. 2023/2024**




Si analizamos el indicador P04-04: Datos globales del profesorado por número de sexenios y experiencia docente, a través de un análisis por titulaciones para el curso 2023/24, como se muestra en la Tabla 3.3., revela que es GMIM el grado con investigadores más consolidados en experiencia investigadora y docente y GTUR el que mayores porcentajes tiene de investigadores con ningún sexenio o con menos de cinco años de experiencia. Para realizar una adecuada evaluación, es necesario observar la evolución de estos datos a través de la Tabla 3.4., donde se recoge para el conjunto de la FCCEE para los últimos tres cursos.

**Tabla 3.3. EXPERIENCIA DOCENTE INVESTIGADORA DEL PDI POR TITULACIONES. 2023/2024**

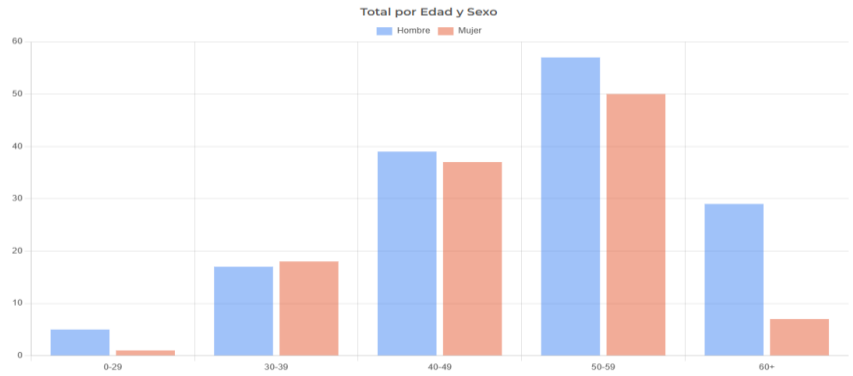
| Nª de Sexenios y experiencia docente | Centro | GADE | FICO | GMIM | GTUR | GECO |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **0 sexenios** | 43% | 45% | 52% | 33% | 58% | 33% |
| **1 sexenios** | 17% | 18% | 19% | 22% | 10% | 18% |
| **2 sexenios** | 17% | 18% | 9% | 20% | 14% | 21% |
| **3 sexenios** | 15% | 12% | 12% | 14% | 10% | 22% |
| **4 sexenios** | 5% | 5% | 6% | 6% | 4% | 6% |
| **5 sexenios** | 2% | 1% | 2% | 2% | 2% | 1% |
| **6 o más sexenios** | 1% | 1% | 0% | 2% | 1% | 0% |
| **Menos de 5 años de experiencia** | 15% | 16% | 14% | 7% | 22% | 14% |
| **Entre 5 y 10 años (ambos incluidos)** | 16% | 15% | 9% | 19% | 25% | 15% |
| **Entre 11 y 15 años (ambos incluidos)** | 10% | 9% | 7% | 14% | 7% | 11% |
| **Más de 15 años** | 59% | 60% | 70% | 59% | 46% | 59% |

Respecto al número de sexenios y de años de experiencia docente (P04-04), los datos muestran una mejora progresiva, más notoria en PDI con cuatro sexenios y con más de 15 años de experiencia (Tabla 3.4.) lo que puede ser indicador de un cierto envejecimiento de la plantilla. El Gráfico 3.5. trata de aportar información visual sobre este posible envejecimiento de la plantilla. Sin que suponga este aspecto una bajada o merma en la calidad y suficiencia del PDI, sino más bien lo contrario, sí que es un factor de riesgo futuro respecto a contar con suficiente PDI para los títulos, por lo que es necesario abordar medidas que favorezcan la captación de talento para una adecuada renovación del PDI. En este sentido, analizando el envejecimiento de la plantilla del PDI de la FCCEE y no por su calidad y suficiencia actual se plantea **una acción de mejora 2: Reforzar el posgrado para permitir captar talento para la plantilla del PDI**, aprovechando la capacidad formativa de la UGR, dado que el 85% del profesorado de los títulos de la Facultad son doctores.

**Tabla 3.4. P04-04 EXPERIENCIA INVESTIGADORA Y DOCENTE DEL PDI**

| Número de Sexenios y experiencia docente | 2021/22 | 2022/23 | 2023/24 |
|---|---|---|---|
| **0 sexenios** | 250 | 250 | 229 |
| **1 sexenios** | 76 | 82 | 91 |
| **2 sexenios** | 100 | 99 | 92 |
| **3 sexenios** | 46 | 49 | 77 |
| **4 sexenios** | 18 | 26 | 29 |
| **5 sexenios** | 7 | 7 | 9 |
| **6 o más sexenios** | 1 | 4 | 4 |
| **Menos de 5 años de experiencia** | 91 | 83 | 77 |
| **Entre 5 y 10 años (ambos incluidos)** | 62 | 78 | 87 |
| **Entre 11 y 15 años (ambos incluidos)** | 69 | 53 | 55 |
| **Más de 15 años** | 276 | 303 | 312 |

**Gráfico 3.5. Distribución del PDI por sexo y edad. Curso 2023/2024**




Si analizamos el indicador P04-03 referida a la valoración de la actuación docente durante el curso 2023/24, a modo de resumen sobre la capacidad y suficiencia de la plantilla de docentes en las titulaciones de grado que se imparten en la FCCEE, según los datos extraídos de la encuesta sobre la actuación docente al estudiantado durante el curso 2023/24, reflejan muy buenas valoraciones en todos los indicadores y grados analizados (por encima de 4,2 puntos).

| Tabla 3.5. P04-03 VALORACIÓN DEL ESTUDIANTADO DE LA ACTUACIÓN DOCENTE POR DIMENSIONES Y TITULACIONES. 2023/2024 | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Actuación docente por dimensiones (*)** | **Centro** | **GADE** | **FICO** | **GMIM** | **GTUR** | **GECO** |
| **Número de encuestas cumplimentadas** | 4765 | 1142 | 602 | 1012 | 647 | 1249 |
| **Dimensión I: Planificación de la docencia y cumplimiento del Plan Docente** | 4,45 | 4,53 | 4,43 | 4,48 | 4,51 | 4,34 |
| **Dimensión II: Competencias Docentes** | 4,23 | 4,32 | 4,28 | 4,3 | 4,37 | 4,19 |
| **Dimensión III: Evaluación de los aprendizajes** | 4,35 | 4,41 | 4,33 | 4,34 | 4,42 | 4,27 |
| **Dimensión IV: Ambiente de clase y relación profesor/a con estudiantes** | 4,28 | 4,32 | 4,37 | 4,29 | 4,45 | 4,26 |

(*) Los valores correspondientes a las Dimensiones se refieren a una escala de mínimo = 1 y máximo = 5

Pese a los buenos resultados, y dado que la calidad es un proceso de mejora continua, se ha tratado de avanzar en el curso 2023/24 en las estrategias relacionadas con la Ordenación Académica del Centro como se muestra en la Tabla 3.6., en particular, en los procesos de coordinación horizontal y vertical, de acuerdo con lo recogido en el Plan Director del Centro. Así, la acción VOA-CHV 1 implica iniciar un diseño para la coordinación horizontal y vertical efectiva entre materias de los diferentes grados que se imparten en la FCCEE. Tiene como referencia el número de mecanismos de coordinación docente elaborados para cada título de grado que se imparte en la FCCEE:- Mecanismo de coordinación horizontal entre materias del mismo semestre - Mecanismo de coordinación vertical de materias de la misma área de conocimiento. Se ha conseguido al 100% del valor meta porque durante 2024 se han propuesto reuniones de coordinación docente horizontal y vertical con: - profesorado de los títulos GFICO, GMIM, GTUR y GECO Bilingüe y con los órganos de gobierno de las Facultades socias para los títulos dobles de GADE-Derecho y de GADE Informática.

| Tabla 3.6. Acciones estratégicas de Ordenación Académica correspondientes a los Planes Directores 2022-2023 y 2024-2026. | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Nº** | **Códigos Acciones 2023 (Sept-Dic )** | **Códigos Acciones 2024 (Ene-Sep)** | **Logro (%)** | |
| | | | **2023** | **2024** |
| 10 | No procede | VOA-CHV 1 | - | 100 |
| | VOA-PC 7 | VOA-CHV 2 | 50 | 100 |
| | VOA-ELE 1 | Acción no renovada | 100 | - |
| 11 | No Procede | VOA-CF I | - | 100 |

El VOA-PC 7 proponía analizar la viabilidad de una coordinación del personal docente a través del espacio en PRADO, a pesar de estar en espera de que el CEPRUD convoque un curso para el uso de la herramienta, en cada grado se ha realizado el seguimiento de la coordinación horizontal y vertical como se muestra en la web de los títulos. Dado que el logro durante 2023 fue del 50%, se ha mantenido esta acción estratégica en el plan director 2024-26 (VOA-CHV 2). En 2024 se considera superado al 100% porque, se ha iniciado un proyecto piloto para coordinar el seguimiento del TFG empleando PRADO, que se ha desarrollado en el Grado en Economía, extendiéndose para el 2024/25 al resto de títulos.

La acción VOA-ELE 1 proponía estudiar la compatibilización de los horarios entre grados de las asignaturas que se impartan en lengua inglesa. Su consecución fue del 100% y pasó a estar integrada en los procesos habituales del centro, dejó de ser estratégica y no se considera en el actual Plan Director 2024-2026. Mientras que sí se ha incluido la acción VOA-CF I que consiste en impulsar las herramientas y mecanismos que puedan facilitar la conciliación laboral y personal de las trabajadoras y trabajadores, como ya se ha indicado anteriormente. Tiene como indicadores el Nº de comunicaciones enviadas y difundidas en la FCCEE: infografías y correos - Informe de viabilidad de cambio de horarios para compatibilizarlos con la conciliación, y en definitiva esta acción se considera superada al 100% en 2024 a través del estudio presentado en Junta de Facultad en sesión del 14/03/2024 sobre viabilidad en términos de espacios disponibles de la propuesta de un horario que evita las horas extremas de la jornada, que favorezcan la conciliación.

Respecto a la FORMACIÓN del PDI en la FCCEE, a lo largo del curso 2023/24 estaban activos 21 Proyectos de Innovación y Buenas Prácticas Docentes, provenientes de la convocatoria del plan FIDO 2022-2024, donde participaron más de 200 profesores, según consta en el Anexo del cuadro de mandos 2023/24 del Centro. Por otro lado, dada la alta implicación del PDI de la FCCEE en la mejora continua de la docencia, durante 2023/24 se han avalado 19 Proyectos de Innovación Docente y un equipo docente de formación continua por parte de la CCC (actas de la CCC de 02 de febrero de 2024; 26 de febrero de 2024; 12 de marzo de 2024; 11 de julio de 2024) para el curso 2024/2025. Además, según datos del mismo anexo en la convocatoria 2023/24 se registraron 20 profesores en diferentes actividades formativas ofertadas por la Unidad de Calidad de la UGR, sumado al profesorado que participó en las acciones formativas ofertadas en el Centro, financiado por el programa de doctorado de la FCCEE, por la propia FCCEE y por las actividades de formación docente del profesorado (AFDP) según consta en el Calendario de acciones formativas 2024, que se detallará más adelante.

En otro orden de ideas, en la Tabla 3.7. se indican las acciones estratégicas recogidas en los planes directores del Centro que comprende el curso 2023/24 (2022-2023 y 2024-2026), referido al Personal Docente e Investigador (PDI) de la FCCEE, centralizado por el área de Investigación Transferencia y Posgrado.

**Tabla 3.7. Acciones estratégicas vinculadas al PDI del área de Investigación, Transferencia y Posgrado correspondientes a los Planes Directores 2022-2023 y 2024-2026.**

| Nº | Códigos Acciones 2023 (Sept-Dic ) | Códigos Acciones 2024 (Ene-Sep) | Logro (%) 2023 | Logro (%) 2024 |
|---|---|---|---|---|
| **1** | VIP-PG 1 | | 100 | 90 |
| **2** | VIP-PG 2 | | 60 | 100 |
| **3** | VIP-PG 3 | | 100 | 100 |
| **4** | No Procede | VIP-PG5** | - | 100 |
| **5** | VIP-IEE 2* | VIP-INV 1** | 100 | 100 |
| **6** | VIP-VII 5* | | 100 | |
| **7** | VIP-IE 3 | VIP-INV 2 | 100 | 100 |
| **8** | VIP-IEE 3* | VIP-INV 3** | 100 | 100 |
| **9** | VIP-IEE 4* | | 100 | |
| **10** | VIP-IEE 5 | VIP-INV 4 | 0 | 100 |
| **11** | VIP-IEE 1 | VIP-INV 5 | 0 | 100 |
| **12** | No Procede | VIP-INV 6 | - | 100 |
| **13** | VIP-VII 2 | VIP-INV 7 | 100 | 100 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **14** | No procede | VIP-TRA 1** | - | 100 |
| **15** | No procede | VIP-TRA 2** | - | 100 |
| **16** | No procede | VIP-TRA 3** | - | 100 |
| **17** | VIP-SIP 1 | VIP-MOV 1 | 100 | 100 |
| **18** | No Procede | VIP-MOV 2** | - | 100 |
| **19** | No Procede | VIP-MOV 3** | - | 100 |
| **20** | VIP-IE 2* | No Procede | 100 | - |
| **21** | VIP-VII 3 * | No Procede | 50 | - |
| **22** | VIP-VII 4 * | No Procede | 0 | - |
| **23** | VIP-VII 6 * | No Procede | 100 | - |
| **24** | VIP-VII 7 * | No Procede | 100 | - |
| **25** | VIP-SIP 3 * | No Procede | 100 | - |
| **26** | VIP-SIP 4 * | No Procede | 100 | - |

* Acción no renovada para estrategia 2024-2026, ya sea porqué ha culminado o porqué dejan de ser "estratégicas" y se consideran integradas en los procesos habituales del Centro (ver seguimiento de plan director 2022-2023) o porque se ha fusionado con otras acciones para crear una única acción en la estrategia 2024-2026.

**Nueva acción incorporada en la estrategia 2024-2026 o creada como fusión de varias acciones del plan director 2022-2023.

Los datos de la Tabla 3.7. revelan que durante el curso 2023/24 coexistieron 26 acciones estratégicas asociadas al personal docente e investigador llevadas a cabo por el área de Investigación, transferencia y posgrado. Para las acciones estratégicas referentes al año 2023 se obtuvo una consecución del 100% en el 73,7% de los casos, mientras que este porcentaje asciende al 94,1% en el caso de acciones desarrolladas en 2024. En 2023 se pueden contabilizar un total de 3 acciones con un 0% de consecución, mientras que en 2024 el porcentaje mínimo de consecución observado es del 90%. Estos datos suponen que el grado de consecución de las acciones estratégicas asociadas al año 2023 fue del 79,5%, y alcanzando el 99,4% en 2024.

A continuación, se describen en mayor detalle algunas de las nuevas acciones estratégicas propuestas en el plan director 2024–2026, y el papel relevante que ha tenido la FCCEE en la consecución de estas acciones. Respecto la acción VIP-PG 3 (Desarrollar una oferta de formación complementaria y coordinada para diferentes programa de Posgrado), se destaca que la FCCEE financió en el periodo de enero a septiembre de 2024, de forma novedosa, un total de 3 actividades formativas del Programa de Doctorado en Ciencias Económicas y Empresariales, permitiendo satisfacer la totalidad de la oferta de actividades formativas que se propusieron para el año 2024 en este plan de estudios de posgrado, y ofreciendo al estudiantado de este Programa de Doctorado una oferta amplia y variada de actividades formativas para el correcto desarrollo de sus tesis doctorales. En el siguiente enlace puede consultarse la oferta completa de actividades formativas del Programa de Doctorado en el año 2024, así como las actividades que fueron financiadas por la FCCEE: https://doctorados.ugr.es/economicasyempresariales/pages/actividades-formativas

Una de las actuaciones más destacables de esta área de Investigación, Transferencia y Posgrado de la FCCEE es el apoyo a la investigación y/o la internacionalización del PDI adscrito a este centro. En este sentido, las acciones VIP-INV 1 (Incrementar la visibilidad de la FCCEE y de sus investigadores a través de la financiación de congresos y reuniones científicas en el ámbito de la Economía y la Empresa), VIP-INV 5 (Fomentar el programa de apoyo a la revisión de textos científicos para la investigación de excelencia en la FCCEE) y VIP-INV 6 (Elaborar y mantener un

programa de apoyo para la realización de estancias en el extranjero para la investigación de excelencia en la FCCEE) justifican este apoyo a través de programas de ayudas para la: (1) Organización de congresos y reuniones científicas; (2) Revisión de textos científicos y (3) Internacionalización mediante estancias en universidades o centros de investigación extranjeros de prestigio. En el siguiente enlace del apartado de "Investigación" de la página web de la FCCEE pueden consultarse las resoluciones de las Comisiones de Gobierno de la FCCEE para los tres programas comentados de ayudas para la investigación y/o la internacionalización: https://fccee.ugr.es/facultad/presentacion/investigacion

Por otra parte, el área de Investigación, Transferencia y Posgrado también gestiona la adquisición de recursos para la docencia e investigación del PDI de la FCCEE. Estos recursos se adquieren a través del Programa de Apoyo a la Docencia Práctica (PADP) de la Universidad de Granada, en el que la FCCEE es la responsable de la solicitud conjunta junto con los ocho Departamentos/áreas de conocimiento con sede en este centro. Para el curso 2023/24 se obtuvieron 71.665,04€ a través del PADP, y los cuales se destinaron principalmente a bases de datos, software y salidas en autobús para la realización de prácticas de campo.

## 1.4. CRITERIO 4. GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

*[El centro debe demostrar que la información y resultados que obtiene son útiles para detectar necesidades de recursos y servicios y que se toman decisiones en base a ello, garantizando la participación de los grupos de interés]*

En relación al cumplimiento del procedimiento "**P05- Gestión de recursos materiales y servicios"** se observa en la tabla 4.1, a lo largo de los últimos años, la percepción sobre la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios ha mostrado una evolución positiva, especialmente entre el estudiantado y el PTGAS. En el caso del estudiantado, la satisfacción ha ido creciendo, pasando de 3,52 en 2020/21 a 3,96 en 2023/24, lo que indica que los esfuerzos en la mejora y acondicionamiento de la infraestructura han sido bien recibidos por este colectivo. El profesorado, mantiene una percepción estable y excelente, con una puntuación de 4,35 en 2023/24, lo que indica una satisfacción constante con los recursos y servicios disponibles para el desarrollo de su labor docente.

**Tabla 4.1. P05 GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS**

| | | 2021/22 | 2022/23 | 2023/24 |
|---|---|---|---|---|
| **P05-01** | **Satisfacción con la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios (Estudiantado)** | 3,88 | 3,92 | 3,96 |
| **P05-02** | **Satisfacción con la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios (Profesorado)** | 4,44 | n/a | 4,35 |
| **P05-03** | **Satisfacción con la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios (PTGAS)** | 4,19 | n/a | 4,50 |
| **P05-04** | **Grado de satisfacción con la gestión administrativa del Título (Estudiantado)** | 3,24 | 3,26 | 3,20 |
| **P05-05** | **Grado de satisfacción con la gestión administrativa del Título (Profesorado)** | 4,50 | n/a | 4,49 |

Por su parte, el PTGAS ha alcanzado la valoración más elevada con 4,50 en 2023/24, reflejando avances en la calidad de los servicios y en las condiciones laborales de este colectivo. En este sentido, es de destacar que durante el curso 2023/24 se recibió la visita de expertos de ACCUA

para la revisión del SGC implantado en la FCCEE, recibiendo el informe externo provisional el 26 de julio de 2024, donde para el criterio 4. GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS se menciona que existen planes de mantenimiento y actualización de los recursos materiales, aunque su implementación y seguimiento podrían mejorarse mediante un sistema más riguroso de documentación y comunicación con los órganos competentes, estando la gestión del PTGAS centralizada por parte de la gerencia de la Universidad.

En relación a la satisfacción con la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios en cada uno de los títulos impartidos en el centro (ver Tabla 4.2), aunque la tendencia es positiva y la mayoría de los títulos han mejorado en la percepción del estudiantado de los recursos materiales y servicios, encontramos ciertas diferencias entre ellos. Mientras que el GFICO ha mostrado un incremento sostenido, alcanzando la mayor satisfacción con 4,04 en 2023/24, el GMIM tuvo una fuerte subida en 2022/23 (4,05), bajando a 3,43 en 2023/24. El GADE y el GECO han mantenido valores estables (alrededor de 3,85 en media). El GTUR presenta una ligera caída en 2023/24 (3,79) pero con una valoración muy buena.

**Tabla 4.2. P05-01 SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTADO CON LA ADECUACIÓN DE LAS INFRAESTRUCTURAS, RECURSOS Y SERVICIOS POR TÍTULO. 2023/2024**

| Curso | GFICO | GADE | GMIM | GTUR | GECO |
|---|---|---|---|---|---|
| **2021/2022** | 3,72 | 3,88 | 3,04 | 3,71 | 3,66 |
| **2022/2023** | 3,86 | 3,89 | 4,05 | 3,89 | 3,81 |
| **2023/2024** | 4,04 | 3,80 | 3,43 | 3,79 | 3,85 |

En relación con la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios para estudiantes de posgrado de la FCCEE el curso 2022/23 se planteó como acción de mejora SGC-P01-019654: dotar de recursos a este colectivo de estudiantado de tercer ciclo que les permita el desarrollo de actividades formativas en la FCCEE. A finales del curso 2023/24 se han terminado las obras de remodelación de la antigua Oficina de CajaGranada y el espacio resultante de la división de la antigua reprografía, creándose dos espacios útiles para uso de institutos interuniversitarios y para doctorandos, permitiendo así cerrar esta acción. Además, se han realizado otras actuaciones en relación a recursos y servicios en la FCCCE durante 2023/24 como la mejora de la electrificación de la sala de estudio de biblioteca, la mejora del sistema de acceso de la antigua puerta de proveedores) o la mejora del sistema de alarmas con la instalación de una nueva centralita de alarmas y el establecimiento de más de 300 sensores por todo el centro con el fin de mejorar la seguridad del centro (Junta de Facultad 4/11/2024).

Aun así, a pesar de no haberse detectado debilidades como fruto del análisis de los indicadores mencionados, como parte de la estrategia de la FCCEE es seguir apostando por la adecuación de espacios e instalaciones disponibles, trasladando y realizando avances para conseguir la inclusión de todos los colectivos del centro y la mejora continua de la sostenibilidad. En este sentido, se han programado distintas reuniones con Fundación Purísima Concepción de Hermanas Hospitalarias, la empresa ATIS y TKelevator, para intentar dar solución a problemas de accesibilidad, así como campañas de recogida de residuos, optimización de los recursos energéticos, etc.

En la Tabla 4.3. se establece una relación de las acciones estratégicas recogidas en los planes directores del Centro 2022-2023 y 2024-2026 referido a la gestión de los recursos materiales y los servicios de la FCCEE durante el curso 2023/24 centralizada por el área de Infraestructura y Nuevas Tecnologías.

**Tabla 4.3. Acciones estratégicas de Infraestructuras, recursos y servicios correspondientes a estrategias FCCEE 2022-2023 y 2024-2026.**

| Nº | Códigos Acciones 2023 | Códigos Acciones 2024 | Logro (%) | |
|---|---|---|---|---|
| | (Sept-Dic) | (Ene-Sept) | 2023 | 2024 |
| **1** | VIT-TICs 1 | VIS-TIC 1 | 100 | 100 |
| **2** | VIT-TICs 2 | Acción no renovada* | 100 | - |
| **3** | VIT-CP 1 | Acción no renovada* | 100 | - |
| **4** | VIT-CP 2 | Acción no renovada* | 100 | - |
| **5** | VIT-SA 1 | VIS-SA 1 | 100 | 100 |
| **6** | VIT-SA 2 | Acción no renovada* | 100 | - |
| **7** | VIT-SA 3 | VIS-SA 2 | 100 | 33 |
| **8** | VIT-NI 1 | Acción no renovada* | 100 | - |
| **9** | VIT-NI 2 | VIS-TIC 2 | 100 | 100 |
| **10** | VIT-NI 3 | | 100 | |
| **11** | | VIS-ED 1** | 100 | 100 |
| **12** | | VIS-EI 1 ** | 100 | 20 |

***** Acción no renovada para estrategia 2024-2026, ya sea porqué ha culminado o porqué dejan de ser "estratégicas" y se consideran integradas en los procesos habituales del Centro (ver seguimiento de plan director 2022-2023) o porque se ha fusionado con otras acciones para crear una única acción en la estrategia 2024-2026.

******Nueva acción incorporada en la estrategia 2024-2026.

Los datos de la Tabla 4.3. muestran que, durante el curso 2023/24, coexistieron seis acciones estratégicas relacionadas con la gestión de los recursos materiales y los servicios de la facultad. De ellas, cuatro lograron un 100% de cumplimiento en uno de los planes directores mencionados.

Las acciones VIS-EI 1 y VIS-SA 2 están programadas para ejecutarse antes de diciembre de 2026. Sin embargo, aunque aún no se han completado, se han mantenido reuniones y elaborado informes para avanzar en las propuestas de mejora de espacios, la documentación y la adecuación de zonas de difícil acceso, etc. Además, se han instalado pasamanos y rodapiés en terrazas que no cumplían con la normativa vigente (ver acta Junta de Facultad 24/02/2025), y se han impulsado iniciativas para mejorar la gestión ambiental, como campañas de recogida de residuos electrónicos y eléctricos.

El área de Infraestructura y Sostenibilidad (VIS) durante 2024 ha alcanzado el 72% de las acciones estratégicas propuestas en el plan director. Entre las más destacadas se encuentran la habilitación de espacios para estudiantes de doctorado (VIS-ED 1), la continua adaptación de la iluminación de la FCCEE a tecnología LED sostenible (VIS-SA 1), la mejora de la sala de estudio de la biblioteca (ver acta Junta de Facultad 4/11/2024), ahora equipada con más tomas de corriente y puertos USB en todas las mesas (VIS-TIC 1), y la actualización del sistema de alarmas con una nueva centralita y 300 detectores de humo (VIS-TIC 2) (Junta de Facultad 4/11/2024).

## 1.5. CRITERIO 5. GESTIÓN Y RESULTADOS DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

*[El centro debe demostrar que tiene implantados procesos que garantizan que las acciones que emprende contribuyen a favorecer el aprendizaje del alumnado]*

Los cupos de entrada en las distintas titulaciones se mantienen constantes y se cubren todas las plazas ofertadas, durante el curso 2023/24 todos los títulos que se ofrecen en la FCCEE tienen una nota de corte por encima de 5 y han aumentado respecto al curso anterior (https://transparente.ugr.es/sites/serv/transp/public/ficheros/Acceso%20y%20Admisi%C3%B3n/2024/Notas%20de%20corte.pdf), siendo las más altas las de GADE (10,047) y de GMIM (10,283), mientras que la más baja es la de Turismo (5,03), como se muestra en el Gráfico 5.1. En los Gráficos 5.2. a 5.6. se puede observar la evolución en la matrícula de ingreso por titulación, donde el único aspecto a reseñar es la reducción de la matrícula en GECO, motivado por la segregación de un grupo de impartición en modalidad bilingüe que acoge a esos estudiantes.

**Gráfico 5.1. Notas de corte por grado ofertado en la FCCEE**

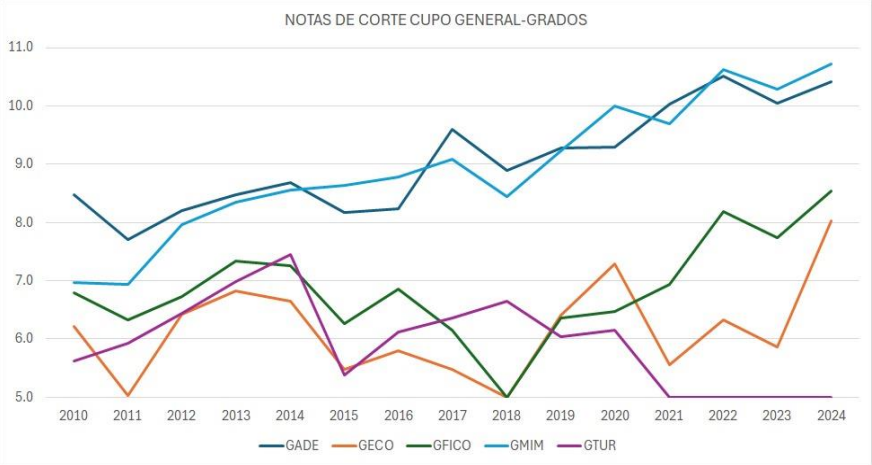



**Gráfico 5.2. Matrículas de nuevo ingreso en GADE (movilidad entrante total y traslados)**

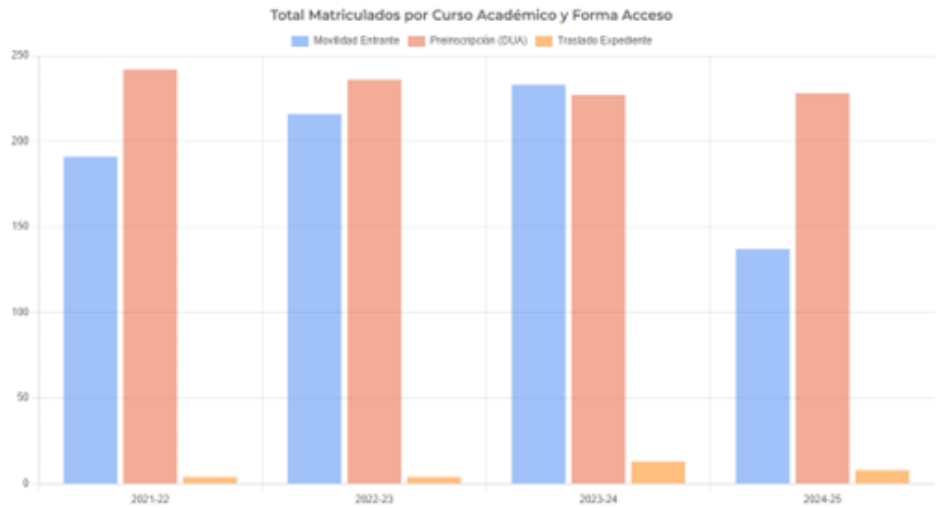


**Gráfico 5.3. Matrículas de nuevo ingreso en GFICO (movilidad entrante total y traslados)**

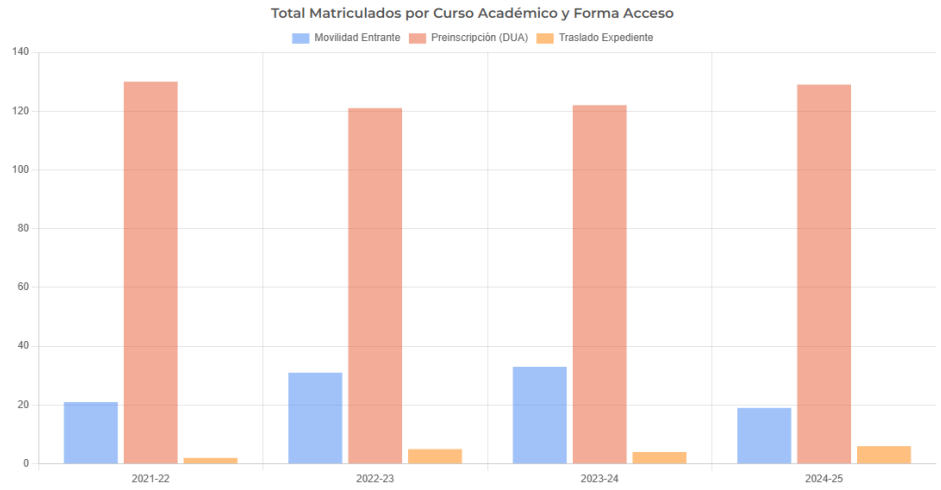



**Gráfico 5.4. Matrículas de nuevo ingreso en GMIM (movilidad entrante total y traslados).**

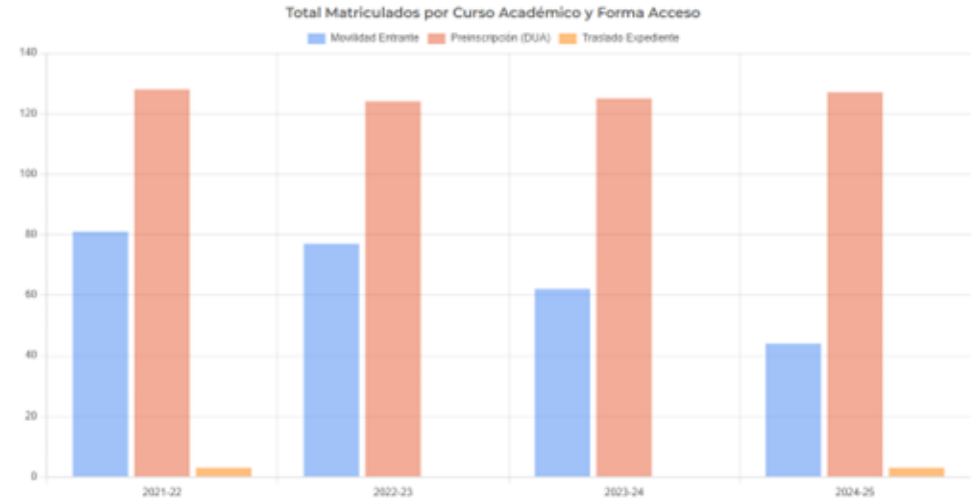



**Gráfico 5.5. Matrículas de nuevo ingreso en GTUR (movilidad entrante total y traslados).**

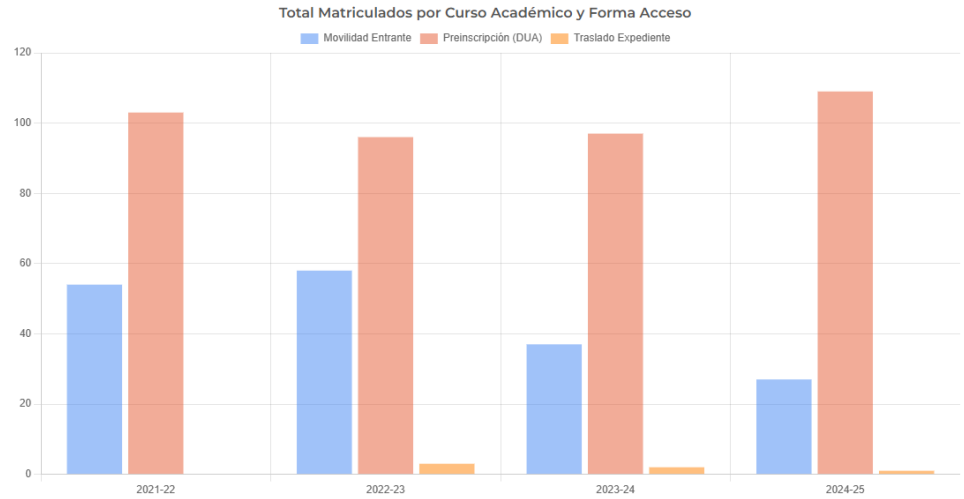
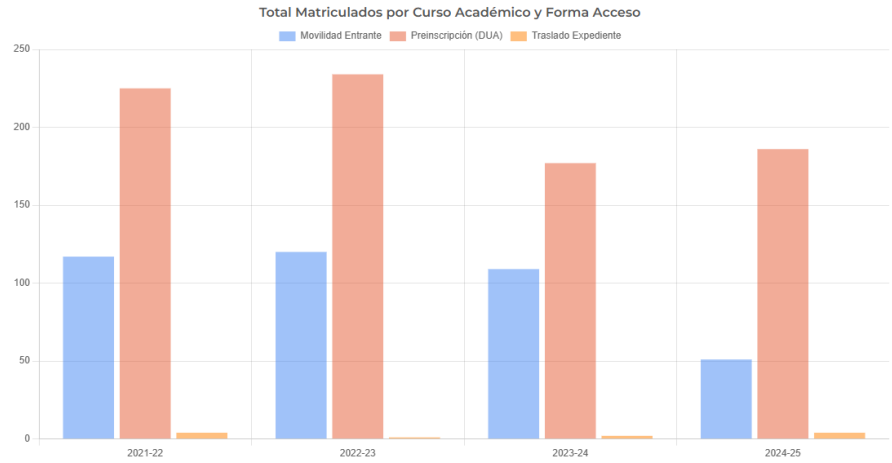


**Gráfico 5.6. Matrículas de nuevo ingreso en GECO (movilidad entrante total y traslados).**




En relación con la demanda de los títulos que se ofrecen en la FCCEE, puede estimarse en función de dos indicadores: el número absoluto de estudiantes que la solicitan en primera opción (o en cualquier opción: "Sol total") o en forma de ratio, es decir, el número de estudiantes que se quedan fueran por cada estudiante que la solicita (ya sea en primera opción o en cualquier opción). Llama la atención la diferencia existente entre ambas ratios. En promedio, de cada 2.3 estudiantes que lo solicitan en primer lugar, 1 de ellos se matricula en nuestros estudios, sin embargo, la ratio sube hasta 10 cuando se consideran todas las solicitudes, lo cual implica que muchos estudiantes contemplan nuestros estudios como segunda y tercera opción (el resto de las opciones ya no se incluyen en el estudio). La Tabla 5.1. muestra dichos datos ordenados por solicitudes de ingreso en primera opción ("sol1").

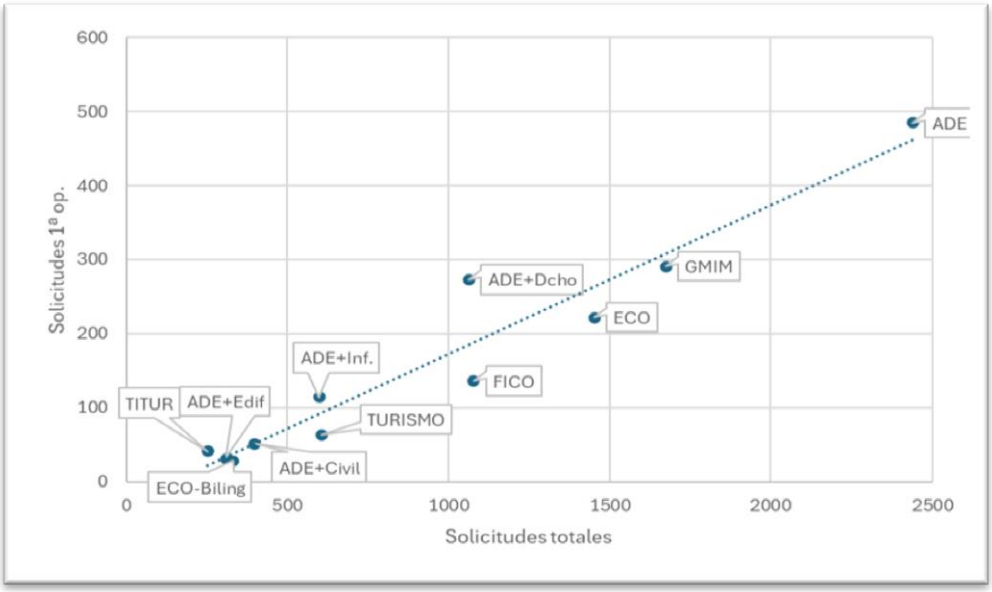
**Tabla 5.1. Solicitudes de ingreso en grados de FCCEE. En total y elegidos en primera opción Curso 2023/24**

| Titulación | Sol total | Mat Total | Ratio | sol1▼ | matr1 | Ratio 1ªop. |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **ADE** | 2440 | 215 | 11.3 | 485 | 182 | 2.7 |
| **GMIM** | 1675 | 127 | 13.2 | 291 | 111 | 2.6 |
| **ADE+DERECHO** | 1064 | 136 | 7.8 | 273 | 129 | 2.1 |
| **ECO** | 1453 | 180 | 8.1 | 222 | 111 | 2.0 |
| **FICO** | 1079 | 128 | 8.4 | 136 | 71 | 1.9 |
| **ADE+INFORM** | 598 | 41 | 14.6 | 115 | 31 | 3.7 |
| **TURISMO** | 606 | 79 | 7.7 | 63 | 53 | 1.2 |
| **ADE+CIVIL** | 398 | 30 | 13.3 | 51 | 20 | 2.6 |
| **TITUR** | 252 | 18 | 14.0 | 42 | 16 | 2.6 |
| **ADE+EDIFIC** | 309 | 16 | 19.3 | 31 | 11 | 2.8 |
| **ECONOMÍA BILINGÜE** | 331 | 55 | 6.0 | 28 | 17 | 1.6 |
| **Total FCCEE** | 10205 | 1025 | 10.0 | 1737 | 752 | 2.3 |

En el Gráfico 5.7. se detalla los estudios más demandados, en primera opción, son los de ADE, seguidos por los de GMIM y ADE-Derecho. Las ratios respecto a la matricula suelen seguir también este patrón, aunque depende del número de plazas ofertadas. El gráfico del margen

relaciona el número de estudiantes que nos eligen en primera opción con respecto al total. Los puntos sobre la línea de ajuste promedio indicarían aquellos grados que, proporcionalmente, son más elegidos en primera opción y viceversa. Es decir, podría considerarse como una medida de los grados más vocacionales.

**Gráfico 5.7. Relación entre estudiantes que solicitan iniciar estudios de grado en primera opción y en cualquier opción. Curso 2023/24.**




Sin embargo, la medida más popular para medir la demanda del grado suele ser la conocida como "nota de corte de EBAU". Esta es la calificación de la Evaluación de Bachillerato para Acceso a la Universidad (EBAU) del último estudiante admitido en cada grado. Es bien conocido que este indicador es muy dependiente del número de plazas ofertadas en cada grado (ver Gráfico 5.1. para las titulaciones de la FCCEE).

Siguiendo con los indicadores del **"P03-Gestión de los procesos de enseñanzas-aprendizaje y orientación al estudiantado"** al analizar las calificaciones obtenidas por todos los grados que se imparten en la FCCEE durante los últimos cursos, en la Tabla 5.2. se observa que se ha mantenido la estructura entre las diferentes calificaciones, y durante 2023/24 alrededor de un 60% de las calificaciones de los títulos de la FCCEE están entre aprobado y notable, aumentando ligeramente a 2,17 el % de matrículas de honor (MH).

**Tabla 5.2. P03-21 Calificaciones globales de los grados de la FCCEE por cursos académicos**

| Calificaciones | 2021/22 | 2022/23 | 2023/24 |
|---|---|---|---|
| **% Suspenso** | 18,92% | 13,10% | 15,38% |
| **% Aprobado** | 36,23% | 37,59% | 35,56% |
| **% Notable** | 23,12% | 26,49% | 26,63% |
| **% Sobresaliente** | 5,07% | 7,28% | 7,21% |
| **% Matrícula de honor** | 1,42% | 1,70% | 2,17% |
| **% No presentados** | 15,24% | 13,84% | 13,05% |

En relación con las calificaciones desagregadas por titulación, obtenidas a través de los Autoinformes anuales de seguimiento y el cuadro de mandos del P03-21, las cifras que se

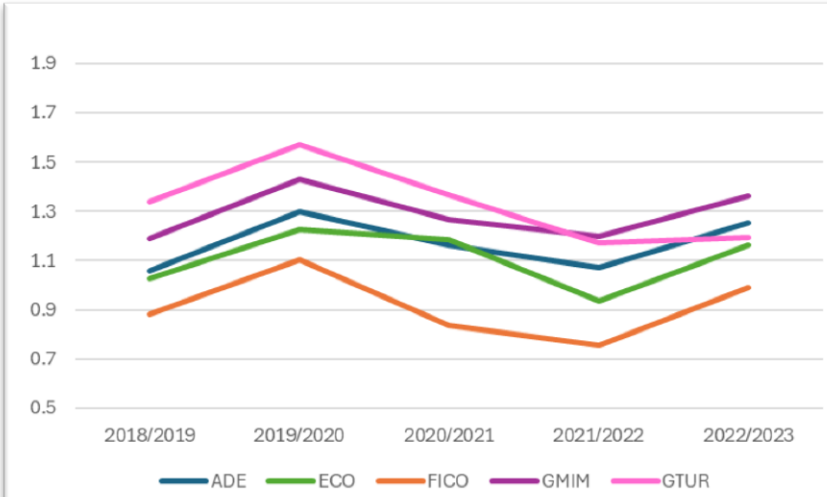
muestran en la Tabla 5.3. para el curso 2023/24 no difieren mucho entre títulos. La calificaciones más altas entre aprobado y notables se obtiene en GMIM, seguido de GADE y las peores se obtienen en FICO y GECO. Respecto a los porcentajes de no presentado, GADE, FICO y GECO son los grados con un mayor porcentaje de no presentados. Es de resaltar el % de sobresaliente el más alto es de GECO con un destacado 12,15%.

**Tabla 5.3. P03-21 Calificaciones globales por titulación de la FCCEE. Curso 2023/24**

| Calificaciones | GADE | GECO | GMIM | FICO | GTUR |
|---|---|---|---|---|---|
| **% Suspenso** | 10,34% | 17,23% | 6,47% | 18,11% | 12,34% |
| **% Aprobado** | 37,53% | 30,38% | 39,77% | 39,87% | 37,87% |
| **% Notable** | 29,87% | 26,10% | 33;72% | 20,71% | 29,84% |
| **% Sobresaliente** | 8,06% | 12,15% | 7,36% | 5,96% | 6,49% |
| **% Matrícula de honor** | 2,16% | 1,86% | 2,19% | 0,80% | 1,86% |
| **% No presentados** | 12,04% | 12,28% | 10,48% | 14,55% | 11,60% |

El Gráfico 5.8. muestra la evolución en los últimos cursos de la calificación de los títulos de grado de la FCCEE, como un promedio ponderado sobre un máximo de 4 puntos. La ondulación al unísono, provocada por los cursos de la pandemia, sólo se ve rota por el caso del Grado en Turismo en el que parece haber descendido relativamente la calificación promedio.

**Gráfico 5.8. Calificaciones históricas en los grados**




Por otro lado, en la Tabla 5.4. se analiza el procedimiento "**P03-22-calificaciones globales del TFG por cursos académicos"** y se observa una ligera mejoría en general para el curso 2023/24, al incrementar más de 3 puntos % los notables y reducir los suspensos y no presentados (NP). En general, se mantiene una estructura con casi nulo suspensos, con 0,15%, y tan solo 5,33% de NP, 16, 14% aprobados, mientras que cercano al 77% de los TFG fueron calificados entre notables y MH.

| Tabla 5.4. P03-22 Calificaciones globales del TFG de los grados de la FCCEE por cursos académicos | | | |
|---|---|---|---|
| **Calificaciones** | **2021/22** | **2022/23** | **2023/24** |
| **% Suspenso** | 1,11% | 0,66% | 0,15% |
| **% Aprobado** | 15,92% | 17,10% | 16,14% |
| **% Notable** | 47,52% | 48,13% | 51,69% |
| **% Sobresaliente** | 26,81% | 26,70% | 25,95% |
| **% Matrícula de honor** | 0,62% | 0,42% | 0,72% |
| **% No presentados** | 8,02% | 7,00% | 5,34% |

En relación con el reconocimiento de créditos, toda la información se encuentra disponible en las webs de los grados de la Facultad (https://fccee.ugr.es/docencia/grados), desde donde se puede acceder a la Memoria Verificada de cada título. Además, se hace referencia en dicho Verifica al REGLAMENTO SOBRE ADAPTACIÓN, RECONOCIMIENTO Y TRANSFERENCIA DE CRÉDITOS EN LA UNIVERSIDAD DE GRANADA. Respecto a la oferta de cursos que ofrecen al estudiantado la posibilidad de profundizar en las competencias académicas y transversales, a través de los cuales pueden obtener reconocimiento de créditos optativos, durante el curso 2023/24 no se ofrecieron actividades.

En la sesión de la Junta de Facultad de 30 de junio de 2024 se verificaron las Guías Docentes del curso 2024/25. Se actualizó todo el contenido de las guías docentes de las asignaturas que se imparten en lengua inglesa en la FCCEE (GECO, GADE, GTUR).

En la Tabla 5.5. se establece una relación de las acciones estratégicas recogidas en los Planes Directores 2022/2023 y 2024-2026 relacionadas con los procesos de enseñanza-aprendizaje llevadas a cabo por las áreas de ordenación docente, internacionalización y empleo y prácticas externas.

| Tabla 5.5. Acciones estratégicas de los procesos de enseñanza-aprendizaje correspondientes a estrategias FCCEE 2022-2023 y 2024-2026. | | | |
|---|---|---|---|
| | **Códigos Acciones 2023** | **Códigos Acciones 2024** | **Logro 2023 / 2024 (%)** |
| **Nº** | **(Sept-Dic )** | **(Ene-Sep)** | |
| **1** | VE-PEm 1: | VE-OP 1 | 100/100 |
| **2** | VE-PEm 2* | | 40/- |
| **3** | VE-PEm 3 | VE-OP 2 | 100/100 |
| **4** | VE-PFI 1 | VE-OP 3 | 100/33,3 |
| **5** | VE-PFI 2 | VE-OP 3 | 100/100 |
| **6** | | VE-IE 1** | -/100 |
| **7** | VE-IE 1 | VE-IE 2 | 100/100 |
| **8** | VE-IE 2 | VE-IE 2 | 100/100 |
| **9** | VE-Pes 1 | VE-IE 3 | 100/100 |
| **10** | | VE- E1** | -/100 |
| **11** | | VE – E2** | -/100 |
| **12** | | VE-ID 1** | -/100 |
| **12** | VE-NEAE 1 | VE-ID 2** | 100/100 |
| **13** | VI-CB 1 | VI-LM 1 | 100/100 |
| **14** | VI-CB 2 | VI-LM 1 | 100/100 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **15** | VI-CB 3* | | -/- |
| **16** | VI-CB 4* | VI-LM 2 | 100/33,3 |
| **17** | VI-CB 5 | VI-LM 5 | 100/100 |
| **18** | VI-CB 6* | VI-LM 2 | 100/33,3 |
| **19** | | VI-LM 3 | -/0 |
| **20** | VI-DI 1* | | -/- |
| **21** | VI-DI 2* | | -/- |
| **22** | VI-ELE 1* | | 100 / - |
| **23** | VI-ELE 2 | VI-DI 1 | 100 / 100 |
| **24** | VI-ELE 3 | VI-DI 2 | 100 / 100 |
| **25** | VI-ELE 4* | | 100 / - |
| **26** | VI-ELE 5* | | 100 / - |
| **27** | VI-ELE 6* | | 100 / - |
| **28** | VI-ELE 7* | | 100 / - |
| **29** | VI-ME 1* | | 100 / - |
| **30** | VI-ME 2 | VI-LM 4 | 100 / 100 |
| **31** | VI-ME 3 | VI-LM 4 | 100 / 100 |
| **32** | VI-ME 4* | | 100 / - |
| **33** | VOA-DG 6 | VOA-OT 1 | 100/100 |
| **34** | | VOA-OT 2** | - /100 |
| **35** | VOA-CC 1 | VOA-CHV 3 | 100/100 |
| **36** | | VOA-ED1 | -/100 |
| **37** | | VOA-ED2 | -/100 |
| **38** | | VOA-ED3 | -/100 |

***** Acción no renovada para estrategia 2024-2026, ya sea porqué ha culminado o porqué dejan de ser "estratégicas" y se consideran integradas en los procesos habituales del Centro (ver seguimiento de plan director 2022-2023)
******Nueva acción incorporada en la estrategia 2024-2026.

Desde el área de estudiantes y empleo, durante 2023/24, se han llevado actuaciones encaminadas a fortalecer las relaciones con las empresas en las que los estudiantes desarrollan sus prácticas así como con nuevas entidades potenciales, aumentar la difusión del programa de prácticas entre el estudiantado y profesorado, mejorar las oportunidades de empleo del estudiantado a través de cursos y/o jornadas de orientación, visibilizar los días internacionales más importantes relacionados con la Igualdad y la Inclusión, promover la atención al estudiantado NEAE por parte del profesorado de la FCCEE, fomentar el emprendimiento a través de premios y sesiones en colaboración con UGR Emprendedora así como realizar actividades informativas y de acercamiento al estudiantado de futuro ingreso potencial en la Facultad.

Desde el área de internacionalización, las acciones estratégicas correspondientes al curso 2023/24 implementadas con éxito, han estado orientadas a fortalecer la internacionalización de la FCCEE, mejorando la oferta académica y las oportunidades de movilidad para el estudiantado y el profesorado. En este sentido, se han llevado a cabo un análisis de convenios existentes (VI-LM1; VI-LM2), con el objetivo de actualizar la oferta de destinos y asegurar una mayor diversidad de opciones para la movilidad internacional. Además, se han organizado jornadas informativas dirigidas al estudiantado sobre los distintos programas de movilidad (VI-LM3; VI-LM4), incluyendo Erasmus, Prácticas Internacionales y Dobles Diplomas Internacionales.

Para potenciar la oferta académica con un enfoque global, se ha trabajado en la propuesta de nuevos Dobles Grados Internacionales (VI-LM 5), poniendo especial énfasis en aquellas titulaciones que aún no cuentan con este tipo de programas. De manera complementaria, se ha impulsado la introducción progresiva de asignaturas impartidas en inglés y en formato English Friendly, tanto en materias obligatorias como optativas, con el propósito de mejorar la internacionalización del estudiantado local.

Asimismo, se ha reforzado la capacitación lingüística del Personal Docente e Investigador (PDI) (VI-DI 2), promoviendo la participación en cursos impartidos por el Centro de Lenguas Modernas de la UGR. En línea con esta estrategia, en la sesión de CCC de 22 mayo de 2024 se aprobó una acción de mejora consistente en la oferta de cursos formativos de perfeccionamiento del inglés, con el fin de que el profesorado de la FCCEE pueda obtener certificaciones oficiales de idioma que les habiliten para impartir asignaturas en inglés.

Desde el área de organización docente se ha estudiado la posible implantación de nuevos Dobles Títulos con alto grado de aceptación en otras universidades. Se ha cerrado un doble título internacional con la Universidad de Vilna (Lituania) para GADE (06/09/2024) y se ha asistido a las jornadas sobre la formación de Títulos de Grado Europeos que organizó la UGR el 02/12/2024. Por otro lado, se ha analizado la viabilidad de actualizar los títulos de grado de acuerdo con las demandas de perfiles profesionales que registra el mercado laboral. También se han mantenido dos reuniones con el profesorado del Grado en Turismo para detectar necesidades y analizar la adaptabilidad del plan de estudios actual a las directrices marcadas por la Conferencia Española de Decanas y Decanos de Turismo.

Por otra parte, desde la perspectiva de estudiantes y empleo, respecto al procedimiento P03 analizando los resultados que se muestran en el Cuadro de Mando en el curso 2023/24, respecto a la valoración del estudiantado de prácticas es elevada, a pesar de mostrar un ligero descenso respecto al curso anterior, donde el indicador **P03-16: grado de satisfacción del cumplimiento de las expectativas con las prácticas externas** registra un valor de 3.95 frente a 4,10 registrado en el curso 2022/23 y la misma tendencia se ha registrado en el indicador "**P03-17: grado de satisfacción de las prácticas realizadas en su conjunto**", obteniendo un valor en el curso 2023/24 de 4,05 frente a 4,26 puntos obtenidos en el curso anterior.

El grado de satisfacción de la adecuación de las prácticas ofrecidas en la entidad al perfil profesional/técnico del Título, desde el punto de vista de los tutores externos (según el indicador **P03-18**) ha aumentado ligeramente, obteniendo un valor de 4,35 puntos. También ha aumentado de 3,26 a 3,42 el grado de satisfacción del estudiantado con la oferta de entidades para realizar las prácticas (indicador **P03-19**).

El indicador que presenta un registro más bajo es el P03-28: grado de satisfacción con el asesoramiento y orientación profesional recibido por el estudiantado, manteniéndose a lo largo de los años en un nivel similar, siendo del 2,82 puntos en el curso académico 2023/24. Frente a esta debilidad detectada desde el Centro se han llevado a cabo iniciativas relacionadas con la orientación profesional, desde Jornadas Informativas sobre prácticas Externas,

oposiciones y empleo público, jornadas sobre orientación e inserción laboral, cursos de competencias en Excel, etc. recogidas en la estrategia de la FCCEE (VE-OP2; VE-OP3; VE-IE1). A pesar de la puntuación media obtenida en este indicador y de la apuesta del Centro por plantear más acciones que refuercen este aspecto, el número de estudiantes que solicitan su participación en estas jornadas es muy bajo, por lo que se ha decidido aumentar la implicación del Centro con un Plan de Acción Tutorial, a través de la acción de mejora SGC-P01-018708, cuyos resultados se han presentado al final del curso de referencia y que ha sido renovado para el curso siguiente.

Por otro lado, se ha prestado especial atención al estudiantado con necesidades especiales de apoyo educativo (NEAE), de manera que se ha continuado con el Plan de acción tutorial para estudiantes NEAE. Se le han asignado profesores tutores a un total de 26 estudiantes NEAE en 2023/24, el 100% de los reconocidos por el Gabinete de Atención Social al estudiante.

Desde la perspectiva de internacionalización, el análisis de los programas de movilidad y las prácticas externas en la Universidad de Granada muestra una evolución marcada por fluctuaciones, descendiendo la movilidad OUT del 21/22 al 22/23 en un 11% y recuperando la cifra inicial en el curso 2023/24. En la movilidad IN la cifra permanece entorno al medio millar de estudiantes. El nivel satisfacción medio es de 3.34 en estudiantado y de 3.98 en profesorado. El título con menor movilidad OUT es FICO, motivado porque hay menos estudiantes en este título que en los de GADE o GECO y a que la oferta de destinos es menor en este título. Realizando este análisis entre titulaciones se observa la necesidad de implementar una acción de mejora a nivel de titulación, destinada a la búsqueda de destinos que oferten Grados en Finanzas y Contabilidad, con el objetivo de dar respuesta a una mayor demanda de movilidad en este título. Se propone crear una **acción de mejora para el Grado de Finanzas y Contabilidad: Aumento de destinos de movilidad para FICO**. Además, en los destinos que ya cuentan con esta oferta, se está procediendo a separar las plazas por titulaciones, de forma que se destinen específicamente a aquellos títulos con menos movilidad internacional.

Finalmente, en lo que respecta a las prácticas externas, la satisfacción del estudiantado con el cumplimiento de sus expectativas y con la experiencia en su conjunto ha mostrado niveles elevados a lo largo del periodo analizado (3.95 y 4.05, respectivamente). Si bien se aprecia una leve disminución en el curso 2023/24 (inferior a un 5%), los valores continúan reflejando una percepción positiva de esta formación práctica, lo que refuerza la importancia de seguir fortaleciendo la calidad y las oportunidades de prácticas para el estudiantado.

Desde el punto de vista del área de ordenación académica el cuadro de mandos permite realizar las siguientes consideraciones, ya detalladas previamente en el criterio 2 **P02-01/02-DISEÑO DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS** (Tabla 5.6.) el grado de satisfacción con la planificación y desarrollo de la enseñanza permanece constante entre los estudiantes pero crece significativamente (más de un punto) entre los egresados.

| Tabla 5.6. P02- DISEÑO DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS. Estudiantes y egresados | | | |
|---|---|---|---|
| | 2021/22 | 2022/23 | 2023/24 |
| **Grado de satisfacción con la planificación y desarrollo de la enseñanza (Estudiantado)** | 2,95 | 3,50 | 3.43 |
| **Grado de satisfacción con la planificación y desarrollo de la enseñanza (Personas egresadas)** | 2,90 | 2,83 | 3.90 |

Evaluando datos más objetivos sobre la evolución de las tasas de evaluación para el conjunto de las titulaciones que se imparten en el Centro (Tabla 5.7.) durante el curso 2023/24 se observa una mejora general de los resultados respecto al curso pasado: crece la tasa de graduación y disminuye la de abandono. Este es un factor crítico, que en cursos anteriores lastraba los resultados de los estudiantes.

| Tabla 5.7. P06 - RECOGIDA DE INFORMACIÓN, ANÁLISIS DE RESULTADOS Y MEJORA | | | |
|---|---|---|---|
| | 2021/22 | 2022/23 | 2023/24 |
| **P06-01 Tasa de graduación** | 45,77% | 40,66% | 43,51% |
| **P06-02 Tasa de abandono** | 22,14% | 25,94% | 23,65% |
| **P06-03 Tasa de abandono inicial** | 11,94% | 15,60% | 18,54% |
| **P06-04 Tasa de eficiencia** | 96,34% | 95,11% | 94,36% |
| **P06-06 Tasa de éxito** | 77,88% | 80,69% | 80,03% |
| **P06-07 Tasa de rendimiento** | 66,50% | 70,85% | 71,04% |
| **P06-08 Duración media de los estudios** | 4,59 | 5,10 | 5,08 |

Por titulación, las tasas de abandono, eficiencia, graduación y éxito se recogen en los Gráficos 5.10 a 5.14. Son las titulaciones de GADE y GMIM los que muestran la evolución más positiva y GTUR el que presenta peores datos comparados con el curso previo. En general, los datos mostrados a lo largo del presente informe para el grado en Turismo sugieren que es necesario acometer una modificación sustancial del título, aspecto que se debe recoger como nueva **acción de mejora en el Grado de Turismo: Elaboración de propuesta de modificación sustancial del Grado en Turismo.**

**Gráfico 5.10. Tasas de evaluación de GADE**

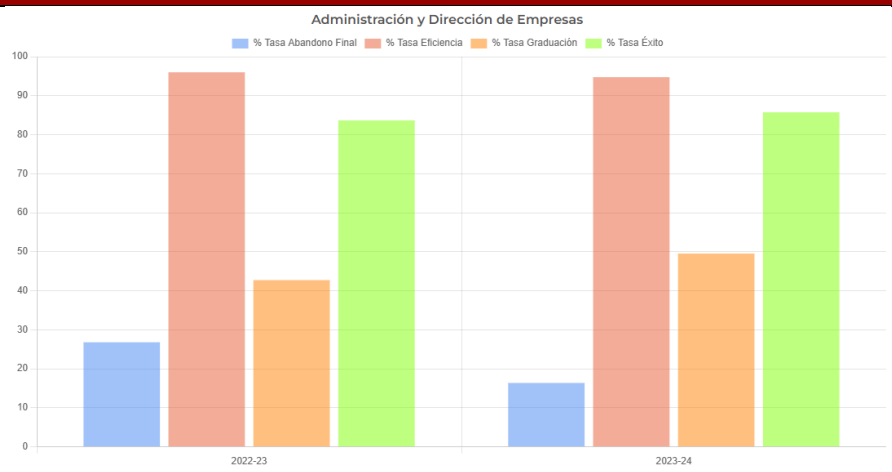


**Gráfico 5.11. Tasas de evaluación de FICO**

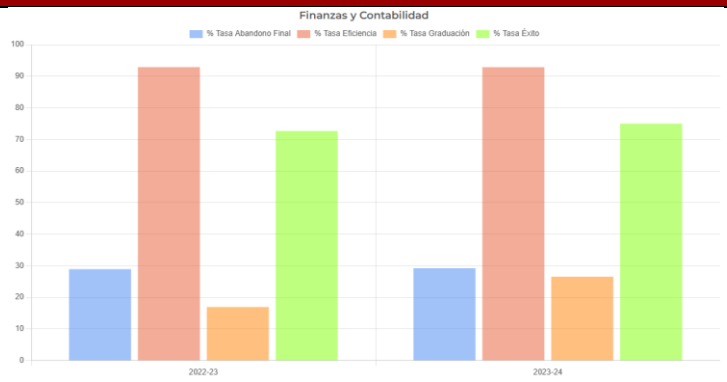



**Gráfico 5.12. Tasas de evaluación de GMIM**

**Gráfico 5.13. Tasas de evaluación de GTUR**

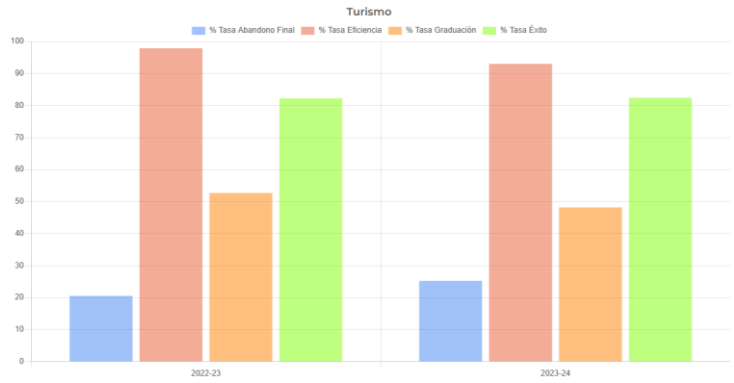
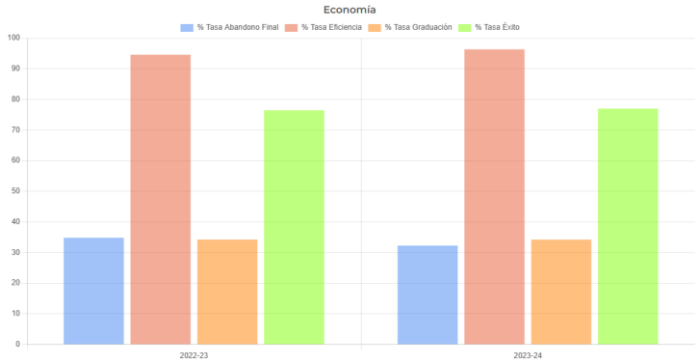
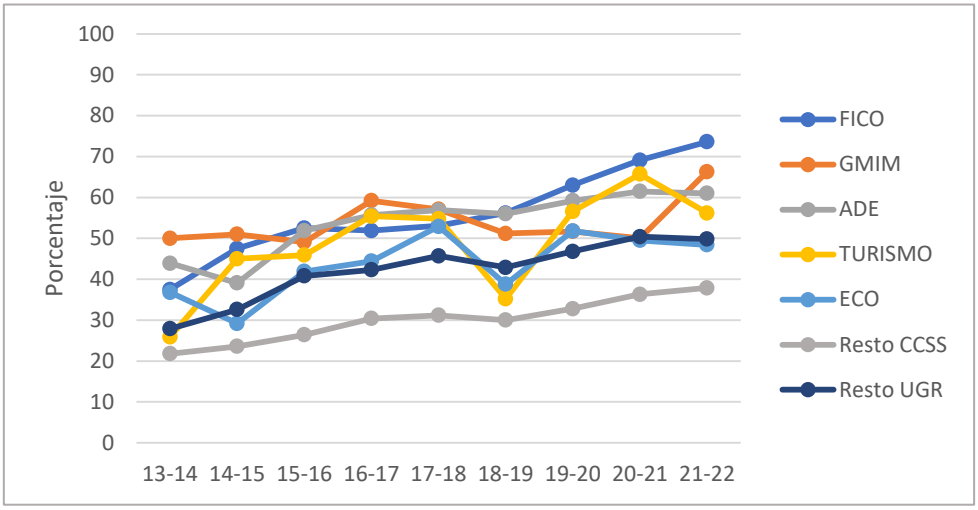



**Gráfico 5.14. Tasas de evaluación de GECO**



Como se muestra en el Gráfico 5.15. el conjunto de acciones desarrolladas ha tenido un impacto positivo en la empleabilidad de nuestros estudiantes que para todos los títulos la tasa de ocupación está por encima de la media para las titulaciones de Ciencias Sociales (CCSS) en la Universidad de Granada (UGR).

**Gráfico 5.15. Tasa de ocupación por grado de la FCCEE tras un año desde la graduación**




## 2. SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CENTRO

*-Indicar el acta donde se realiza el seguimiento de acciones contiendas en el plan de mejora del centro.*

De las 7 acciones de mejora abiertas a nivel de Centro en la FCCEE pendientes para el curso 2024/25 (momento de la elaboración de este informe), 3 fueron a raíz de recomendaciones de ACCUA, 2 de la auditoría interna del SGC y 2 de las debilidades detectadas en el informe de gestión del curso 2022/23. En el seguimiento al plan de mejora de la FCCEE realizado se encuentran cerradas 4 de ellas, las otras 3 con códigos 18078, 19653 y 18962, corresponden a la ejecución del PIAT de la FCCEE, cursos de inglés para el PDI y oferta de actividades a los estudiantes conjuntamente con empleadores (colegio de economistas) que siguen abiertas y contempladas dentro de la estrategia de la FCCEE durante 2024-2026. **(1)**

Las actas donde se discuten el seguimiento del plan de mejora del Centro 2023/2024 son:

- Sesión de la CCC del día 22/05/2024
- Sesión de la Junta de Facultad 24/05/2024
- Sesión de la CCC del día 23/09/2024
- Sesión de la Junta de Facultad 04/11/2024

*-Cumplimentar este cuadro resumen de las acciones de mejora propuestas/realizadas en el centro derivadas de la realización de este informe de gestión.*

| Criterio | Debilidad | AM (incluir código de la aplicación AM)(*) |
|---|---|---|
| **CRITERIO** 3. Personal docente e investigador | Existencia de barreras de género en relación a la figura contractual | Adaptar los horarios de la FCCEE de tal forma que recoja la conciliación |
| **CRITERIO** 3. Personal docente e investigador | Envejecimiento de la plantilla del PDI de la FCCEE, no por su calidad y suficiencia actual | Reforzar el posgrado para permitir captar talento para la plantilla del PDI |
| **CRITERIO 5.** Gestión y resultados de los procesos de | Dar respuesta a una mayor demanda de movilidad en este título | **AM para el grado de FICO**: Aumento de la oferta de destinos para GFICO |

| | | |
|---|---|---|
| enseñanza-aprendizaje | | |
| **CRITERIO 5.** Gestión y resultados de los procesos de enseñanza-aprendizaje | Resultados de indicadores de satisfacción y tasas de evaluación del título más bajos del resto de titulaciones de la FCCEE | **AM para el grado de TURISMO**: Elaboración de propuesta de modificación sustancial de GTUR |

(*) En el momento de la aprobación de este informe por la CCC y por la Junta de Facultad no se tenían los códigos de estas **nuevas acciones** (se abrirán a posteriori en el plan de mejora del centro y de los títulos.

| | |
|---|---|
| **Cod. Acción CENTRO** | **XXX** |
| **Definición** | **Adaptar los horarios de la FCCEE de tal forma que recoja la conciliación** |
| **Justificación** | Debilidad detectada en el informe de gestión 2023/2024, cuando se analiza la categoría profesional del PDI diferenciando por sexo. |
| **Indicador** | Propuesta de horarios en la FCCEE que cubra la conciliación. Crear un grupo de trabajo. |
| **Responsable** | Vicedecanato de Ordenación Académica |
| **Curso académico de inicio de acción de mejora** | 2024/2025 |
| **Fecha Estimada Consecución** | **31/07/2025** |
| **Objetivo de la Acción** | Mejorar la cualificación docente e investigadora del profesorado |
| **Cod. Acción CENTRO** | **XXX** |
| **Definición** | Reforzar el posgrado para permitir captar talento para la plantilla del PDI |
| **Justificación** | El análisis en el informe de gestión 2023/24 revela que la plantilla de PDI está sufriendo un proceso de envejecimiento |
| **Indicador** | Financiación de apoyo al posgrado para mejorar su programa formativo y así generar talento a largo plazo para el PDI de la FCCEE |
| **Responsable** | Vicedecanato de Investigación, Transferencia y Posgrado |
| **Curso académico de inicio de acción de mejora** | 2024/2025 |
| **Fecha Estimada Consecución** | **31/12/2025** |
| **Objetivo de la Acción** | Mejorar la cualificación docente e investigadora del profesorado |
| **Cod. Acción TÍTULO FICO** | **XXX** |
| **Definición** | Aumento de la oferta de destinos para el Grado en Finanzas y contabilidad |
| **Justificación** | El autoinforme de FICO y el análisis en el informe de gestión 2023/24 revela que la oferta de destinos para GFICO es deficitaria |
| **Indicador** | Número de plazas ERASMUS específicamente reservadas para estudiantes de FICO |
| **Responsable** | Vicedecanato de Internacionalización |
| **Curso académico de inicio de acción de mejora** | 2024/2025 |
| **Fecha Estimada Consecución** | **31/12/2025** |
| **Objetivo de la Acción** | Mejorar la internacionalización del título del GFICO |

| | |
|---|---|
| **Cod. Acción TÍTULO TURISMO** | **XXX** |
| **Definición** | Elaboración de propuesta de modificación sustancial del Grado en Turismo |
| **Justificación** | Tanto el autoinforme del grado en Turismo como el análisis del Informe de Gestión 2023/24 en los principales indicadores de satisfacción y tasas de evaluación sugieren la necesidad de acometer una modificación sustancial del título. |
| **Indicador** | Inicio del proceso de modificación sustancial |
| **Responsable** | Coordinadora del Grado en Turismo y TITUR |
| **Curso académico de inicio de acción de mejora** | 2024/2025 |
| **Fecha Estimada Consecución** | **31/05/2026** |
| **Objetivo de la Acción** | Mejora en los resultados de indicadores de rendimiento académico del grado en Turismo. |

**(1) A continuación el Plan de mejora de la Facultad 2024/2025 y su seguimiento:**

**Seguimiento Anual de las Acciones de Mejora**
**(Plan de Mejora)**
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES**
**Curso: 2024/2025**

**EN EJECUCIÓN (3)**

| | |
|---|---|
| **Cod. Acción** | **SGC-P01-018708** |
| **Definición** | **Actuaciones de orientación, tutorización y acompañamiento al estudiantado** |
| **Justificación** | Debilidad de detectada en el proceso de revisión del Sistema de Calidad del centro |
| **Indicador** | - Procedimientos realizados para la **puesta en marcha del Plan Integral de Acción Tutorial de la FCCEE** - Creación de una base de datos de mentores y noveles |
| **Responsable** | Centro (Equipo directivo, ...) |
| **Curso académico de inicio de acción de mejora** | 2022/2023 |
| **Fecha Estimada Consecución** | **18/12/2026** |

| Cod. Acción | SGC-P01-018708 |
|---|---|
| Actuaciones Desarrolladas | Durante **2022-2024**: actuaciones colectivas: Participar en la sesión de acogida del alumnado. Informar a los estudiantes sobre la propia Universidad, sobre la Facultad y sobre la Titulación. Fomentar la participación en la vida universitaria y en sus órganos de gestión. Facilitar información y orientación sobre las prácticas. Informar de las orientaciones posibles y de las perspectivas profesionales. Complementar la formación con otras actividades: becas, programas de movilidad, cursos complementarios, etc. Se ha preparado solicitud del Plan Integral de Acción Tutorial (PIAT) de la Facultad para Convocatoria de Planes de Acción Tutorial en Centros Académicos 2022, que incorpora también el anterior Plan de Acción Tutorial para estudiantado NEAE. Se aprobó por la CCC la solicitud del PIAT de la Facultad en la sesión del 8 de noviembre de 2022. Acción estratégica VC-CC6 (plan director 2022-23) VID-ID 2 (plan director 2024-26): Iniciar el diseño e implantación de un Plan Integral de Acción Tutorial (PIAT) de la FCCEE, con carácter inclusivo donde se incorpore los estudiantes NEAE, que redunde en la mejora del SGC del Centro, así como en la orientación y tutorización académica, profesional y social del estudiantado y profesorado. 50% CONSEGUIDO, a diciembre de 2023. Curso **2024/2025**: se continúa con las acciones colectivas de tutorización y de desarrolla un PIAT 2.0: se elabora contenido, se difunde por todos los medios de comunicación entre los diversos sectores, se recopila una base de datos de integrantes del PIAT (estudiantes, PDI, PTGAS y agentes externos) (sesión Junta de Facultad 4/11/2024). |

| Cod. Acción | SGC-P04-019653 |
|---|---|
| Definición | **Puesta en marcha de cursos formativos de perfeccionamiento del inglés para dotar al Personal Docente e Investigador de la FCCEE de certificados de idiomas oficiales en lengua inglesa para la impartición de asignaturas en las titulaciones de Grado y Posgrado adscritas a la FCCEE.** |
| Justificación | Debilidad de detectada en el proceso de revisión del Sistema de Calidad del centro |
| Indicador | Nivel de participación del PDI en cursos formativos. |
| Responsable | Vicedecanato de Internacionalización<br>Centro (Equipo directivo, ...) |
| Curso académico de inicio de acción de mejora | 2023/2024 |
| Fecha Estimada Consecución | **01/09/2026** |
| Actuaciones Desarrolladas | 1. Organización de cursos formativos de perfeccionamiento del inglés. 2. Publicidad de los cursos a través de distintos medios de comunicación disponibles en la FCCEE. 3. Curso **2023/2024**: 2 cursos impartido por el CLM en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales (nivel C1 y B2) para 14 PDI. 4. Curso **2024/2025**: pendiente evaluar la evolución de la participación en los cursos y la docencia que se ofrece en inglés |

| Cod. Acción | SGC-P06-018962 |
|---|---|
| Definición | Explorar la posibilidad de **ofertar nuevas actividades que puedan adaptarse mejor a las necesidades actuales del estudiantado**, contando con la participación de los empleadores |
| Justificación | Debilidad de detectada en el proceso de revisión del Sistema de Calidad del centro |

| | |
|---|---|
| **Indicador** | Conocer la opinión del estudiantado, a través del espacio de coordinación de PRADO, sobre propuestas de actividades que se adapten a sus necesidades actuales. Participación del estudiantado en la selección de contenidos informativos relevantes y en actividades que se adapten a sus necesidades actuales. Evolución de la participación del estudiantado en reuniones de órganos de gobierno respecto a cursos anteriores. |
| **Responsable** | Comisión de Calidad del Centro<br>Centro (Equipo directivo, ...) |
| **Curso académico de inicio de acción de mejora** | 2022/2023 |
| **Fecha Estimada Consecución** | **31/07/2025** |
| **Actuaciones Desarrolladas** | 1. Se define y aprueba por CCC del día 23/09/24 TEXTO PARA DIFUNDIR EN ESPACIOS COORDINACIÓN PRADO para recoger propuestas de actividades a ofertar según necesidades del estudiantado. 2. Se analiza la evolución de la participación en reuniones de órganos de gobierno por CCC del día 23/09/2024 3. Durante curso 2024/2025 se debe evaluar el contenido de las propuestas de actividades de los estudiantes que está en DRIVE: https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ycjxf79CnSCjMVIql8bBxy2LjujEi5yl/edit?usp=sharing&ouid=11285 2596681598081974&rtpof=true&sd=true |

**CERRADAS (4)**

| | |
|---|---|
| **Cod. Acción** | **SGC-P06-019852** |
| **Definición** | Revisar y actualizar los Manuales de Calidad y de Procedimientos de la Facultad |
| **Cod. Acción** | **SGC-P08-019853** |
| **Definición** | Modificar la estructura del Plan de Comunicación de la Facultad- Tabla 2 - incorporando cronograma de difusión. |
| **Cod. Acción** | **SGC-P01-019654** |
| **Definición** | Dotar de recursos al colectivo de estudiantado de tercer ciclo que les permita el desarrollo de actividades formativas en la FCCEE |
| **Cod. Acción** | **SGC-P06-018961** |
| **Definición** | Definir mecanismos que nos permitan incentivar la participación del estudiantado en las reuniones, no solo de la Comisión de Calidad del Centro, sino en las de todos los órganos en los que tienen participación |