Comisión de Calidad del Centro (CCC)
Responsable del SGCC. Reglamento aprobado en 23/04/21.
Cronograma de reuniones. Registro de actas publicado

Ejes y líneas del **Plan Estratégico UGR 2031** → **Plan Director UGR**

Ob. Alineados

Ob. Alineados

Política de Calidad
Aprobada en Junta de Facultad 12/07/24

Informes de seguimiento
Incorpora evidencias de cumplimiento

Plan Director 2025-26 (aprobado en Junta de Facultad 12/07/24)
Define los Objetivos Estratégicos (acciones, indicadores, fecha valor meta, responsables)
OE1. Mejora de la docencia y adaptación de las titulaciones de Grado a las nuevas demandas sociales
OE2. Reforzar y fomentar la internacionalización
OE3. Promover la investigación, el desarrollo, la innovación y transferencia de conocimiento
OE4. Mejora de la infraestructura del centro y la sostenibilidad ambiental
OE5. Proseguir en el compromiso con la Igualdad y contra la violencia de género
OE6. Promover la concienciación y el cuidado en Salud Mental

DEFINICIÓN DE PROCESOS, PROCEDIMIENTOS Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN DEL SGCC

Manual de Calidad
Mapa de procesos (etapas y actividades)

Procesos CLAVE (PC)
1. Diseño oferta formativa
2. Modificación, extinción de estudios
3. Admisión de estudiantes
4. Prog, des. y evaluación de enseñanza
5. Orientación educativa

Procesos ESTRATÉGICOS (PE)
1. **Política y objetivos de calidad**
2. **PDI**
3. Inform. pública y rendición de cuentas
4. Seguimiento, Análisis de resultados, evaluación, mejora.
5. Diseño, ejecución, seguimiento. y mejora medidas de adaptación del Centro en situaciones excepcionales.

Procesos APOYO (PA)
1. **Gestión recursos y servicios**
2. **Documentación del sistema**

Manual de Procedimientos
Metodología: Objeto, desarrollo, seguimiento, análisis, mejora, información, rendición de cuentas, grupos de interés, y evidencias.

PO1. Política de calidad y objetivos estratégicos del centro
PO2. Diseño, seguimiento y mejora de programas formativos.
PO3. Gestión de Procesos Enseñanza – aprend. y orientación al estudiantado.
PO4. Gestión PDI.
PO5. Gestión de recursos y servicios
PO6. Recogida de información, análisis de resultados y mejora.
PO7. Publicación de la información y rendición de cuentas.
PO8. Mantenimiento, actualización SGC.
PO9. Diseño, ejecución, seguimiento y mejora de las medidas de adaptación del centro a situaciones excepcionales

Criterios Guía Implanta
Protocolo para evaluar el SGCC implantado

Criterio 1. Información Pública

Criterio 2. Política de aseguramiento de la calidad.
- **Política de aseguramiento**
- **Gestión documental,** información y análisis
- Procesos de mejora continua

Criterio 3. PDI

Criterio 4. Gestión de recursos materiales y servicios

Criterio 5. Gestión de resultados de procesos Enseñanza-aprendizaje

RESULTADOS DEL SISTEMA Y RENDICIÓN DE CUENTAS

Análisis cuantitativo de indicadores (Anexo II)

Plan de comunicación
Documento que recoge los objetivos, responsables, canales y cronograma de las acciones dirigidas a la difusión de información y rendición de cuentas a todos los grupos de interés del centro.

1. Contenidos y destinatarios de comunicación
2. Contenidos y medios de comunicación
3. Contenidos y frecuencia de comunicación
4. Contenidos y responsables de comunicación

Cuadro de mandos de indicadores
Carácter cuantitativo.
Análisis estadístico de datos para cada procedimiento P01 a P09 definidos en el manual de procedimientos de SGC.
Fuentes: Registros procedentes de bases de datos del CSIRC, DUA, UCIP y CCC (ver Anexo II Manual Procedimientos)

1. Indicadores del Centro
2. Indicadores desagregados de los títulos
3. Indicadores promedio de Centros

Informe de Gestión (aprobado JF 30/06/23)
Es el análisis anual que el centro realiza del curso académico anterior, en el que quedan reflejadas todos las decisiones adoptadas y los resultados alcanzados. Propone acciones de mejora

Criterio 1. Información Pública
Criterio 2. Política de aseguramiento de la calidad.
Criterio 3. PDI
Criterio 4. Gestión de recursos materiales y servicios
Criterio 5. Gestión de resultados de procesos Enseñanza-aprendizaje

Autoinformes de seguimiento de titulaciones

Propuestas de la DEVA

Cuadro de debilidades/recomendaciones y acciones de mejoras de titulaciones

DAFOS
Análisis cualitativo de indicadores realizados por las Comisiones de Calidad de Títulos y Centro

Propuestas de la CCC

Informe de seguimiento del Plan Director

Informe de Auditoría Interna

Plan de mejora
Acciones definidas, objetivo, responsables, temporización, indicadores de seguimiento y logro

1. Acciones de mejora responsabilidad Institucional
2. Acciones mejora responsabilidad del Centro.
3. Acciones de mejora responsabilidad de las titulaciones

La codificación de acciones corresponde:

1. Al Informe de seguimiento del Plan Director
2. Al Cuadro de debilidades/recomendaciones y acciones de mejoras de las titulaciones