

**Seguimiento Anual de las Acciones de Mejora
(Plan de Mejora)
E.T.S. DE INGENIERÍA DE CAMINOS, CANALES Y PUERTOS
Curso: 2022/2023**

2. ACCIONES DE MEJORA DEL CENTRO

Cod. Acción	SGC-P01-018841
Definición	Solicitar información sobre el alcance, contenidos y profesores del centro participantes a los coordinadores de equipos docentes que sean docentes del centro para informar a la CCC y dar visibilidad a la formación desarrollada
Justificación	Dar a conocer las acciones de innovación docente llevadas a cabo por parte del profesorado
Indicador	Actas de la CCC
Responsable	Subdirección de Docencia, Estudiantes y Calidad Centro (Equipo directivo, ...)
Curso académico de inicio de acción de mejora	2022/2023
Fecha Estimada Consecución	30/11/2023
Actuaciones Desarrolladas	Solicitar información sobre el alcance, contenidos y profesores del centro participantes a los coordinadores de equipos docentes que sean docentes del centro para informar a la CCC y dar visibilidad a la formación desarrollada. El 14 de noviembre de 2022 se trató en la CCC, la información relativa a los Grupos Docentes liderados por profesorado del centro, tras haberle solicitado información por email e invitándoles a participar en el Foro de Innovación Docente de la UGR.
¿Acción Finalizada?	Si
Fecha de Cierre (en su caso)	14/11/2023
Causas de la no consecución (en su caso)	

SGC- Acciones de mejora que se definen como resultado del seguimiento del Sistema de Garantía de Calidad.

AR/ARES- Acción de mejora que se define como resultado de un proceso de renovación de la acreditación y que da respuesta a una "recomendación" o "recomendación de especial Seguimiento".

Cod. Acción	SGC-P01-018841
Evidencias de la consecución	https://oficinavirtual.ugr.es/acreditacion/consultaVistaDocumentos.jsp?ref_fichero=85bb0a05-61ec-4341-9b57-11824bd60e56
Objetivo de la Acción	Mejora de la cualificación docente e investigadora del profesorado
Estratégica	NO
Prioridad	Baja

Cod. Acción	SGC-P06-018835
Definición	Reunión y análisis la información demandada por los estudiantes y aumentar su visibilidad en la web
Justificación	Aumentar la visibilidad del SGC del centro
Indicador	Acta de la reunión en la que se analicen los resultados
Responsable	Subdirección de Docencia, Estudiantes y Calidad Centro (Equipo directivo, ...)
Curso académico de inicio de acción de mejora	2022/2023
Fecha Estimada Consecución	30/11/2023
Actuaciones Desarrolladas	Mantener una reunión con los representantes de estudiantes en la que preguntar cuál es la información demandada por los estudiantes para posteriormente aumentar su visibilidad en la web
¿Acción Finalizada?	Si
Fecha de Cierre (en su caso)	30/11/2023
Causas de la no consecución (en su caso)	A la espera de la nueva página web del título, se ha decidido retrasar esta acción a cuando esté disponible la nueva web.
Evidencias de la consecución	
Objetivo de la Acción	Mejora de las herramientas de recogida de información y su aplicación

SGC- Acciones de mejora que se definen como resultado del seguimiento del Sistema de Garantía de Calidad.

AR/ARES- Acción de mejora que se define como resultado de un proceso de renovación de la acreditación y que da respuesta a una "recomendación" o "recomendación de especial Seguimiento".

Cod. Acción	SGC-P06-018835
Estratégica	NO
Prioridad	Baja
Cod. Acción	SGC-P05-018840
Definición	Elaborar las propuestas de itinerario de doble mención para poder llevarla a su aprobación por parte de la JE.
Justificación	Reducción paulatina del número de estudiantes en la mención en Hidrología y mejora en la formación de los estudiantes
Indicador	Aprobación de propuesta de doble mención en JE
Responsable	Subdirección de Docencia, Estudiantes y Calidad Centro (Equipo directivo, ...)
Curso académico de inicio de acción de mejora	2022/2023
Fecha Estimada Consecución	30/11/2023
Actuaciones Desarrolladas	Se han realizado reuniones con el Director del Departamento de Mecánica de Estructuras e Ingeniería Hidráulica, responsable de la docencia de las potenciales asignaturas a reconocer (Gestión de Puertos y Costas, Hidráulica Litoral e Ingeniería Marítima y Costera). La CCC ha estudiado los posibles itinerarios y carga docente en su sesión de 14/11/2022.
¿Acción Finalizada?	Si
Fecha de Cierre (en su caso)	30/06/2023
Causas de la no consecución (en su caso)	Con la aprobación del nuevo plan de estudios de Graduado/a en Ingeniería Civil, se desestima y se planteará para el nuevo título.
Evidencias de la consecución	
Objetivo de la Acción	Mejora en la inserción laboral del estudiantado (formación y orientación)
Estratégica	NO

SGC- Acciones de mejora que se definen como resultado del seguimiento del Sistema de Garantía de Calidad.

AR/ARES- Acción de mejora que se define como resultado de un proceso de renovación de la acreditación y que da respuesta a una "recomendación" o "recomendación de especial Seguimiento".

Cod. Acción	SGC-P05-018840
Prioridad	Baja

Cod. Acción	SGC-P01-018831
Definición	Incorporación al Plan de Acción Tutorial existente en el Centro de una estrategia de seguimiento y asesoramiento en las situaciones de riesgo de permanencia
Justificación	Como consecuencia del aumento de la duración media de los estudios experimentada en el curso 2021/2022 y la baja tasa de satisfacción con la orientación académica se propone incluir como acción de mejora esta Estrategia de seguimiento y asesoramiento de estudiantes del Grado en Ingeniería Civil de la ETSICCP en el Plan de Acción Tutorial del Centro.
Indicador	Duración media de los estudios
Responsable	Subdirector de Docencia, Estudiantes y Calidad Centro (Equipo directivo, ...)
Curso académico de inicio de acción de mejora	2022/2023
Fecha Estimada Consecución	30/06/2023
Actuaciones Desarrolladas	Esta estrategia está basada en identificar aquellos casos de posible incumplimiento de las normas de permanencia antes de que esta sea un hecho, avisando a los estudiantes y proponiéndoles algunas de las opciones existentes tanto en el centro como en la institución; aumentando e integrando las medidas ya existentes que se han venido realizando desde la Escuela. El 3 de febrero de 2023, en Comisión Garantía Calidad del Grado en Ingeniería Civil se aprobó.
¿Acción Finalizada?	Si
Fecha de Cierre (en su caso)	03/02/2023
Causas de la no consecución (en su caso)	
Evidencias de la consecución	https://etsiccp.ugr.es/la-escuela/presentacion#title4
Objetivo de la Acción	Mejora de la orientación académica y administrativa del estudiantado

SGC- Acciones de mejora que se definen como resultado del seguimiento del Sistema de Garantía de Calidad.

AR/ARES- Acción de mejora que se define como resultado de un proceso de renovación de la acreditación y que da respuesta a una "recomendación" o "recomendación de especial Seguimiento".

Cod. Acción	SGC-P01-018831
Estratégica	NO
Prioridad	Baja

Cod. Acción	SGC-P02-018839
Definición	Invitar a profesionales, egresados de la Escuela en esa mención a participar en las sesiones informativas sobre menciones en el marco del POA
Justificación	Reducción paulatina del número de estudiantes inscritos en la mención en Hidrología
Indicador	Participación en sesión informativa sobre menciones
Responsable	Subdirección de Docencia, Estudiantes y Calidad Centro (Equipo directivo, ...)
Curso académico de inicio de acción de mejora	2022/2023
Fecha Estimada Consecución	30/11/2023
Actuaciones Desarrolladas	Invitación de egresados en las diferentes menciones para que compartan su experiencia. Los estudiantes fueron informados por email de la sesión, la cual se celebró el 24 de mayo de 2023 (https://etsiccp.ugr.es/la-escuela/noticias/sesion-informativa-las-menciones-del-grado-ing-civil-2o-curso) con un abundante número de estudiantes.
¿Acción Finalizada?	Si
Fecha de Cierre (en su caso)	24/05/2023
Causas de la no consecución (en su caso)	
Evidencias de la consecución	https://etsiccp.ugr.es/sites/centros/etsiccp/public/inline-files/Menciones%2023-24.pdf
Objetivo de la Acción	Mejora del grado de la adquisición de competencias por parte de los estudiantes del título
Estratégica	NO

SGC- Acciones de mejora que se definen como resultado del seguimiento del Sistema de Garantía de Calidad.

AR/ARES- Acción de mejora que se define como resultado de un proceso de renovación de la acreditación y que da respuesta a una "recomendación" o "recomendación de especial Seguimiento".

Cod. Acción	SGC-P02-018839
Prioridad	Baja

Cod. Acción	SGC-P06-018834
Definición	Creación de una infografía con QR a las diferentes apartado de la sección de calidad del centro y cómo le afecta a los distintos sectores de la comunidad universitaria y agentes implicados, que será publicada en las pantallas del centro así como físicamente
Justificación	La CCC considera que la información sobre el SGC es un aspecto al que hay que prestar atención y especialmente entre el sector estudiantes y empleadores.
Indicador	Infografía publicada
Responsable	Subdirectora de Gestión de Espacios y Sostenibilidad Centro (Equipo directivo, ...)
Curso académico de inicio de acción de mejora	2022/2023
Fecha Estimada Consecución	30/11/2023
Actuaciones Desarrolladas	Se ha creado la infografía. Se ha publicado en las pantallas de la Escuela y adicionalmente, a partir de los comentarios con los grupos de interés en los que se ha detectado la dificultad de ver la información, se ha creado una sección en la web en forma de banner permanente (https://etsiccp.ugr.es/la-escuela/presentacion/quejas)
¿Acción Finalizada?	Si
Fecha de Cierre (en su caso)	18/04/2023
Causas de la no consecución (en su caso)	
Evidencias de la consecución	https://etsiccp.ugr.es/la-escuela/presentacion/quejas
Objetivo de la Acción	Mejora de las herramientas de recogida de información y su aplicación
Estratégica	NO

SGC- Acciones de mejora que se definen como resultado del seguimiento del Sistema de Garantía de Calidad.

AR/ARES- Acción de mejora que se define como resultado de un proceso de renovación de la acreditación y que da respuesta a una "recomendación" o "recomendación de especial Seguimiento".

Cod. Acción	SGC-P06-018834
Prioridad	Baja

Cod. Acción	SGC-P06-018837
Definición	Elaboración de una infografía en la que se explique el procedimiento sobre quejas, sugerencias y reclamaciones y se publique en las pantallas del centro
Justificación	Dar visibilidad a los procedimientos de consultas, quejas, sugerencias y reclamaciones
Indicador	Infografía
Responsable	Centro (Equipo directivo, ...)
Curso académico de inicio de acción de mejora	2022/2023
Fecha Estimada Consecución	30/11/2023
Actuaciones Desarrolladas	Crear infografía, difundirla en la web, pantallas y de forma física.
¿Acción Finalizada?	Si
Fecha de Cierre (en su caso)	18/04/2023
Causas de la no consecución (en su caso)	
Evidencias de la consecución	https://etsiccp.ugr.es/la-escuela/presentacion/quejas
Objetivo de la Acción	Mejora de las herramientas de recogida de información y su aplicación
Estratégica	NO
Prioridad	Baja

SGC- Acciones de mejora que se definen como resultado del seguimiento del Sistema de Garantía de Calidad.

AR/ARES- Acción de mejora que se define como resultado de un proceso de renovación de la acreditación y que da respuesta a una "recomendación" o "recomendación de especial Seguimiento".

Cod. Acción	SGC-P02-018843
Definición	PID destinado a la Implantación de sistema para el seguimiento y tutorización de TFG/TFM en la ETSICCP
Justificación	Elevado porcentaje de no presentados en la asignatura TFG
Indicador	PID
Responsable	Subdirección de Docencia, Estudiantes y Calidad Centro (Equipo directivo, ...)
Curso académico de inicio de acción de mejora	2022/2023
Fecha Estimada Consecución	30/11/2023
Actuaciones Desarrolladas	<p>PID destinado a la Implantación de sistema para el seguimiento y tutorización de TFG/TFM en la ETSICCP El 20 de junio de 2022 se aprobó en Comisión de Gobierno de la ETSICCP el aval de solicitud proyectos de innovación y buenas prácticas de título Implantación de sistema para el seguimiento y tutorización de TFG/TFM en la ETSICCP a la convocatoria de PLANES PROPIOS DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA PLAN FIDO UGR PLAN DE FORMACIÓN E INNOVACIÓN DOCENTE 2022-2023. El 13 de septiembre de 2022 fue resuelto de forma favorable provisionalmente y definitivamente con fecha 30 de septiembre de 2022. El 25 de octubre de 2022 se reunió por primera vez el grupo de trabajo y tras varias sesiones de trabajo individuales y de grupo. El 8 de marzo de 2023 a las 18.00 h se realizó una sesión de presentación del PID, de la guía para la elaboración del TFG y TFM en el ámbito de la ingeniería civil y del resto de actividades planificadas al profesorado y estudiantes de la Escuela (https://etsiccp.ugr.es/la-escuela/noticias/parpresentacion-la-guia-la-redaccion-proyectos-construccion-i). Durante los meses de marzo, abril y mayo de 2023 se han realizado los diferentes seminarios contemplados en la propuesta (https://etsiccp.ugr.es/la-escuela/noticias/seminarios-orientacion-tfgtfm) En septiembre de 2023, los miembros del PID se reúnen y comienza a trabajar en la segunda fase, definiendo las tareas y organizando la estrategia de cotutorización.</p>
¿Acción Finalizada?	En proceso
Fecha de Cierre (en su caso)	
Causas de la no consecución (en su caso)	

SGC- Acciones de mejora que se definen como resultado del seguimiento del Sistema de Garantía de Calidad.

AR/ARES- Acción de mejora que se define como resultado de un proceso de renovación de la acreditación y que da respuesta a una "recomendación" o "recomendación de especial Seguimiento".

Cod. Acción	SGC-P02-018843
Evidencias de la consecución	
Objetivo de la Acción	Mejora de los resultados académicos de los TFG/TFM
Estratégica	NO
Prioridad	Baja

Cod. Acción	SGC-P01-018842
Definición	Crear una sección en la página web del centro relativa a la innovación docente en la que poder incluir las experiencias docentes de innovación consideradas de interés para el centro por parte de la CCC así como enlaces a las convocatorias del plan FIDO de la UGR.
Justificación	Dar visibilidad sobre la innovación docente en la Escuela
Indicador	Sección en la web
Responsable	Centro (Equipo directivo, ...)
Curso académico de inicio de acción de mejora	2022/2023
Fecha Estimada Consecución	30/11/2023
Actuaciones Desarrolladas	Crear una sección en la página web del centro relativa a la innovación docente en la que poder incluir las experiencias docentes de innovación consideradas de interés para el centro por parte de la CCC así como enlaces a las convocatorias del plan FIDO de la UGR.
¿Acción Finalizada?	Si
Fecha de Cierre (en su caso)	30/11/2023
Causas de la no consecución (en su caso)	No ha sido posible la realización de la sección dada la rigidez de las actuales web de los centros de la UGR.
Evidencias de la consecución	
Objetivo de la Acción	Mejora de la cualificación docente e investigadora del profesorado

SGC- Acciones de mejora que se definen como resultado del seguimiento del Sistema de Garantía de Calidad.

AR/ARES- Acción de mejora que se define como resultado de un proceso de renovación de la acreditación y que da respuesta a una "recomendación" o "recomendación de especial Seguimiento".

Cod. Acción	SGC-P01-018842
Estratégica	NO
Prioridad	Baja

Cod. Acción	SGC-P02-018838
Definición	Creación de videos promocionales de las menciones.
Justificación	Bajada paulatina del número de estudiantes que cursan la mención en Hidrología
Indicador	Publicación de videos
Responsable	Subdirección de Docencia, Estudiantes y Calidad Centro (Equipo directivo, ...)
Curso académico de inicio de acción de mejora	2022/2023
Fecha Estimada Consecución	30/11/2023
Actuaciones Desarrolladas	Elaboración de videos promocionales sobre las menciones
¿Acción Finalizada?	Si
Fecha de Cierre (en su caso)	19/05/2023
Causas de la no consecución (en su caso)	
Evidencias de la consecución	https://www.youtube.com/watch?v=-MKs_8YWZ_M
Objetivo de la Acción	Mejora en los resultados de los indicadores de rendimiento académico (tasa de éxito, rendimiento, abandono, graduación, eficiencia...)
Estratégica	NO
Prioridad	Baja

SGC- Acciones de mejora que se definen como resultado del seguimiento del Sistema de Garantía de Calidad.

AR/ARES- Acción de mejora que se define como resultado de un proceso de renovación de la acreditación y que da respuesta a una "recomendación" o "recomendación de especial Seguimiento".

Cod. Acción	SGC-P05-018832
Definición	Realización de una nueva edición del Foro de Ingeniería Civil en el curso 2023/24
Justificación	Mejorar la satisfacción con la orientación profesional
Indicador	Realización del foro
Responsable	Subdirectora de relaciones externas, empleabilidad y divulgación Centro (Equipo directivo, ...)
Curso académico de inicio de acción de mejora	2022/2023
Fecha Estimada Consecución	30/11/2023
Actuaciones Desarrolladas	Realización de una nueva edición del Foro de Ingeniería Civil en el curso 2023/24, valorando otros posibles formatos que faciliten el mayor aprovechamiento de los estudiantes. El 16 de mayo de 2023, en comisión académica, se decidió cambiar el formato de foro con respecto a otros años, de forma que se celebre en una mañana, estableciendo para ello el lunes 27 de noviembre de 2023 ya que los lunes los estudiantes del cuarto curso del Grado en Ingeniería Civil no tienen docencia. Así mismo, se ha aprobado que en el Máster en ICCP no haya docencia. El 27 de noviembre se celebra el foro con 34 empresas, entidades e instituciones públicas y más de 100 estudiantes de Grado en Ingeniería Civil y Máster en Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos.
¿Acción Finalizada?	Si
Fecha de Cierre (en su caso)	27/11/2023
Causas de la no consecución (en su caso)	
Evidencias de la consecución	https://etsiccp.ugr.es/la-escuela/noticias/fic2023
Objetivo de la Acción	Mejora en la inserción laboral del estudiantado (formación y orientación)
Estratégica	NO
Prioridad	Baja

SGC- Acciones de mejora que se definen como resultado del seguimiento del Sistema de Garantía de Calidad.

AR/ARES- Acción de mejora que se define como resultado de un proceso de renovación de la acreditación y que da respuesta a una "recomendación" o "recomendación de especial Seguimiento".

Cod. Acción	SGC-P08-018836
Definición	Implantación de Plan de Acción Tutorial de la ETSICCP
Justificación	Aumentar la visibilidad del SGC entre los diferentes colectivos implicados, y especialmente entre el sector estudiantes.
Indicador	PAT
Responsable	Subdirección de Docencia, Estudiantes y Calidad Centro (Equipo directivo, ...)
Curso académico de inicio de acción de mejora	2022/2023
Fecha Estimada Consecución	30/11/2023
Actuaciones Desarrolladas	Incluir en el PAT una sesión informativa sobre el SGC y los procedimientos de quejas y reclamaciones El 22 de febrero de 2023, coincidiendo con la sesión de bienvenida del segundo semestre se impartió una sesión formativa a los estudiantes del Grado en Ingeniería Civil (https://etsiccp.ugr.es/la-escuela/noticias/programa-orientacion-academica)
¿Acción Finalizada?	Si
Fecha de Cierre (en su caso)	22/02/2023
Causas de la no consecución (en su caso)	
Evidencias de la consecución	https://etsiccp.ugr.es/la-escuela/noticias/programa-orientacion-academica
Objetivo de la Acción	Mejora de la difusión del título
Estratégica	NO
Prioridad	Baja

SGC- Acciones de mejora que se definen como resultado del seguimiento del Sistema de Garantía de Calidad.

AR/ARES- Acción de mejora que se define como resultado de un proceso de renovación de la acreditación y que da respuesta a una "recomendación" o "recomendación de especial Seguimiento".