

|                                                                                                                        |                                                                                                              |     |                                              |                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>UNIVERSIDAD<br/>DE GRANADA</b> | MANUAL DE CALIDAD                                                                                            | MCI | Página 1 de 9<br>Nº Revisión: I<br>4/11/2021 |  |
|                                                                                                                        | <b>FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN<br/>Y DEL DEPORTE (MELILLA)</b><br><br><b>OBJETIVOS ESTRATÉGICOS</b> |     |                                              |                                                                                     |

## Eje Director UGR 2 (Camino de la excelencia de la docencia)

Línea Estratégica UGR 2.1 (crecimiento intelectual, creativo y personal del estudiantado) y 2.3 (Ordenación de la actividad docente).

| <b>OBJETIVO ESTRATÉGICO 1: LA MEJORA DE LOS TÍTULOS.</b>                                                            |                                                                                 |                                      |                                           |                                                |                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ACCIONES</b>                                                                                                     | <b>INDICADOR</b>                                                                | <b>VALOR<br/>ESTÁNDAR O<br/>META</b> | <b>FECHA ESTIMADA<br/>DE CONSECUCCIÓN</b> | <b>RESPONSABLE(S)</b>                          | <b>SEGUIMIENTO/REVISIÓN<br/>(a completar al final del<br/>periodo de evaluación)</b> |
| Informar a la comunidad universitaria del desarrollo del SGCC. Correos a los profesores y charlas a los estudiantes | N.º de acciones realizadas                                                      | 2                                    | Diciembre 2021                            | Vicedecanato de Docencia, Calidad e Innovación | Semestral                                                                            |
| Introducir mejoras los procesos que aseguran la calidad del Centro                                                  | N.º de novedades introducidas                                                   | 2                                    | Julio 2022                                | Vicedecanato de Docencia, Calidad e Innovación | Anual                                                                                |
| Mejora de la transparencia y publicidad de los procesos de calidad a través de la actualización de la página web    | Inclusión de la información en la página web de la Facultad                     | SÍ                                   | Diciembre 2021                            | Vicedecanato de Docencia, Calidad e Innovación | Semestral                                                                            |
| Continuar con los procedimientos de aseguramiento de la calidad de los títulos de Grado                             | % de títulos que renuevan la acreditación respecto del total de la convocatoria | 100%                                 | Diciembre 2021                            | Vicedecanato de Docencia, Calidad e Innovación | Semestral                                                                            |
| Fomentar la solicitud de proyectos del Plan FIDO a través del correo electrónico                                    | N.º de proyectos que se solicitan                                               | 2                                    | Diciembre 2021                            | Vicedecanato de Docencia, Calidad e Innovación | Semestral                                                                            |

|                                                                                                                        |                                                                                                              |     |                                               |                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>UNIVERSIDAD<br/>DE GRANADA</b> | MANUAL DE CALIDAD                                                                                            | MCI | Página 2 de 9<br>Nº Revisión: I<br>4/I I/2021 |  |
|                                                                                                                        | <b>FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN<br/>Y DEL DEPORTE (MELILLA)</b><br><br><b>OBJETIVOS ESTRATÉGICOS</b> |     |                                               |                                                                                     |

|                                                    |                                        |    |            |                                                                 |           |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------|----|------------|-----------------------------------------------------------------|-----------|
| Modificar la normativa de los TFG                  | Nueva normativa de los TFG             | SÍ | Julio 2022 | Vicedecanato de Docencia, Calidad e Innovación                  | Semestral |
| Aumento de los convenios de prácticas              | N.º de convenios de prácticas firmados | 2  | Julio 2022 | Vicedecanato de Prácticas, Cooperación y Responsabilidad Social | Semestral |
| Mejorar la plataforma de prácticas Hermes          | Nueva plataforma Hermes                | SÍ | Julio 2022 | Vicedecanato de Prácticas, Cooperación y Responsabilidad Social | Anual     |
| Mayor interrelación con las entidades contratantes | N.º de reuniones mantenidas            | 1  | Julio 2022 | Vicedecanato de Prácticas, Cooperación y Responsabilidad Social | Anual     |

#### Justificación del objetivo

La docencia constituye una de las funciones básicas de la enseñanza superior y la Facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte tiene un compromiso claro e inequívoco con su excelencia. Por ello es fundamental mejorar la transparencia del sistema de gestión y la calidad de los titulaciones, no solo a nivel global, sino también en aspectos esenciales como la docencia práctica o el TFG.

#### Revisiones (a completar en periodos posteriores)

Indicar las revisiones realizadas sobre el objetivo. Qué motiva tales revisiones, quién o qué órgano realiza la revisión,...

#### Recursos

Internos

#### Grupos de interés con impacto directo

Estudiantado, PDI y Empleadores.

|                                                                                                                        |                                                                                                              |     |                                               |                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>UNIVERSIDAD<br/>DE GRANADA</b> | MANUAL DE CALIDAD                                                                                            | MCI | Página 3 de 9<br>Nº Revisión: I<br>4/I I/2021 |  |
|                                                                                                                        | <b>FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN<br/>Y DEL DEPORTE (MELILLA)</b><br><br><b>OBJETIVOS ESTRATÉGICOS</b> |     |                                               |                                                                                     |

### Eje Director UGR 1 (Universidad de dimensión humana) y 6 (Universidad internacional).

Línea Estratégica UGR 1.1 (Estudiantado: nuestro compromiso, vuestro éxito), 6.2 (Orientación hacia la internacionalización de la comunidad universitaria) y 6.3 (Liderazgo en la movilidad internacional).

| <b>OBJETIVO ESTRATÉGICO 2: ESTUDIANTADO E INTERNACIONALIZACIÓN.</b>                                                        |                                                           |                       |                                |                                                                                                                      |                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| ACCIONES                                                                                                                   | INDICADOR                                                 | VALOR ESTÁNDAR O META | FECHA ESTIMADA DE CONSECUCCIÓN | RESPONSABLE(S)                                                                                                       | SEGUIMIENTO/REVISIÓN<br>(a completar al final del periodo de evaluación) |
| Fomentar las actividades del Gabinete de Orientación Universitaria                                                         | N.º de actividades realizadas                             | 2                     | Julio 2022                     | Gabinete de Orientación Universitaria<br>Vicedecanato de Estudiantes, Extensión Universitaria e Internacionalización | Anual                                                                    |
| Organizar y fomentar actividades complementarias a la formación académica del estudiantado                                 | N.º de talleres, cursos, seminarios formativos y jornadas | 4                     | Julio 2022                     | Vicedecanato de Estudiantes, Extensión Universitaria e Internacionalización                                          | Anual                                                                    |
| Fomentar la implicación estudiantil con la institución mediante la celebración de eventos específicos para el estudiantado | Celebración de Jornadas de Recepción de Estudiantes       | SÍ                    | Julio 2022                     | Vicedecanato de Estudiantes, Extensión Universitaria e Internacionalización                                          | Anual                                                                    |
|                                                                                                                            | N.º de eventos lúdicos y deportivos                       | 3                     |                                |                                                                                                                      |                                                                          |
| Potenciar las actividades de orientación y empleo                                                                          | N.º de actividades de orientación                         | 1                     | Julio 2022                     | Vicedecanato de Prácticas, Cooperación y Responsabilidad Social<br>Gabinete de Orientación Universitaria             | Anual                                                                    |
| Garantizar el reconocimiento de la Facultad a la labor de los tutores externos de prácticas                                | Certificado de reconocimiento de la labor del tutor       | SÍ                    | Julio 2022                     | Vicedecanato de Prácticas, Cooperación y Responsabilidad Social                                                      | Anual                                                                    |

|                                                                                                                        |                                                                                                              |     |                                               |                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>UNIVERSIDAD<br/>DE GRANADA</b> | MANUAL DE CALIDAD                                                                                            | MCI | Página 4 de 9<br>Nº Revisión: I<br>4/I I/2021 |  |
|                                                                                                                        | <b>FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN<br/>Y DEL DEPORTE (MELILLA)</b><br><br><b>OBJETIVOS ESTRATÉGICOS</b> |     |                                               |                                                                                     |

|                                                                                                                                                              |                                                                                    |                        |            |                                                                             |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------|
| Impulsar la participación del alumnado en los órganos de representación de la Facultad a través de reuniones con delegados de curso y coordinadores de Grado | % de alumnos en los órganos de la Facultad                                         | 50 % puestos cubiertos | Julio 2022 | Vicedecanato de Estudiantes, Extensión Universitaria e Internacionalización | Anual |
| Avanzar en la recuperación de las cifras de movilidad física saliente previas a la pandemia a través de reuniones y redes sociales                           | % de incremento de la movilidad salientes de estudiantes (seleccionados 2021-2022) | 5 %                    | Julio 2022 | Vicedecanato de Estudiantes, Extensión Universitaria e Internacionalización | Anual |
| Informar al alumnado del Plan de Internacionalización de la UGR a través de reuniones y redes sociales                                                       | N.º de acciones realizadas                                                         | 2                      | Julio 2022 | Vicedecanato de Estudiantes, Extensión Universitaria e Internacionalización | Anual |
| Continuar reforzando la formación y acreditación lingüísticas para PDI y estudiantado a través del CLM en la web y redes sociales                            | Nº de cursos específicos para el PDI                                               | 1                      | Julio 2022 | Vicedecanato de Estudiantes, Extensión Universitaria e Internacionalización | Anual |
| Impulsar convenios con universidades asiáticas y latinoamericanas                                                                                            | N.º de convenios firmados                                                          | 1                      | Julio 2022 | Vicedecanato de Investigación, Proyectos Internacionales y Transferencia    | Anual |

#### Justificación del objetivo

Este objetivo busca, en primer lugar, crear un entorno favorable para la formación y el aprendizaje y, en segundo lugar, asentar la convicción de que la internacionalización es el eje fundamental de una Facultad con futuro. Por ello la Facultad apuesta por varias líneas estratégicas como son la orientación académica y profesional, la movilidad nacional e internacional, la capacitación lingüística, etc.

#### Revisiones (a completar en periodos posteriores)

Indicar las revisiones realizadas sobre el objetivo. Qué motiva tales revisiones, quién o qué órgano realiza la revisión,...

#### Recursos

Internos, nacionales e internacionales

#### Grupos de interés con impacto directo

Estudiantado y PDI

|                                                                                                                |                                                                                               |     |                                               |                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>UNIVERSIDAD<br>DE GRANADA | MANUAL DE CALIDAD                                                                             | MCI | Página 5 de 9<br>Nº Revisión: I<br>4/I I/2021 |  |
|                                                                                                                | FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN<br>Y DEL DEPORTE (MELILLA)<br><br>OBJETIVOS ESTRATÉGICOS |     |                                               |                                                                                     |

### Eje Director UGR 7 (Universidad socialmente comprometida).

Línea Estratégica UGR 7.2 (Nuestro compromiso con la inclusión y la diversidad), 7.3 (Nuestro compromiso con la igualdad y la conciliación) y 7.4 (Nuestro compromiso social con la comunidad universitaria y la sociedad).

### OBJETIVO ESTRATÉGICO 3: FACULTAD SOCIALMENTE COMPROMETIDA.

| ACCIONES                                                                                  | INDICADOR                      | VALOR ESTÁNDAR O META | FECHA ESTIMADA DE CONSECUCIÓN | RESPONSABLE(S)                                                                                                                                                                        | SEGUIMIENTO/REVISIÓN<br>(a completar al final del periodo de evaluación) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Garantizar la atención al alumnado con discapacidad u otras NEAE a través de tutores NEAE | Existencia de tutor NEAE       | SI                    | Julio 2022                    | Vicedecanato de Prácticas, Cooperación y Responsabilidad Social                                                                                                                       | Anual                                                                    |
| Organización de actividades de concienciación y sensibilización sobre discapacidad        | N.º de actividades organizadas | 1                     | Julio 2022                    | Gabinete de Orientación Universitaria<br>Comisión de Inclusión<br>Vicedecanato de Estudiantes, Extensión Universitaria e Internacionalización                                         | Anual                                                                    |
| Acciones de sensibilización y actividades que promuevan la igualdad                       | N.º de acciones y actividades  | 2                     | Julio 2022                    | Comisión de Igualdad y Conciliación<br>Vicedecanato de Prácticas, Cooperación y Responsabilidad Social<br>Vicedecanato de Estudiantes, Extensión Universitaria e Internacionalización | Anual                                                                    |
| Desarrollar estudios e investigaciones que incluyan indicadores de género                 | Presentación de informes       | SÍ                    | Julio 2022                    | Comisión de Igualdad y Conciliación<br>Vicedecanato de Prácticas, Cooperación y Responsabilidad Social                                                                                | Anual                                                                    |

|                                                                                                                        |                                                                                                              |     |                                               |                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>UNIVERSIDAD<br/>DE GRANADA</b> | MANUAL DE CALIDAD                                                                                            | MCI | Página 6 de 9<br>Nº Revisión: I<br>4/I I/2021 |  |
|                                                                                                                        | <b>FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN<br/>Y DEL DEPORTE (MELILLA)</b><br><br><b>OBJETIVOS ESTRATÉGICOS</b> |     |                                               |                                                                                     |

|                                                                                                                       |                                                         |     |            |                                                                                                                                                                              |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Acciones de sensibilización y actividades que promuevan la sostenibilidad ambiental                                   | N.º de acciones y actividades                           | 2   | Julio 2022 | Comisión de Sostenibilidad<br>Vicedecanato de Prácticas, Cooperación y Responsabilidad Social<br>Vicedecanato de Estudiantes, Extensión Universitaria e Internacionalización | Anual |
| Consolidar acciones de voluntariado en la Facultad, promoviendo la colaboración con instituciones, asociaciones y ONG | Nº de reuniones realizadas                              | 2   | Julio 2022 | Vicedecanato de Estudiantes, Extensión Universitaria e Internacionalización<br>Vicedecanato de Prácticas, Cooperación y Responsabilidad Social                               | Anual |
| Mejorar la conciliación en los horarios del Centro                                                                    | Incluir la opción de conciliación en las fichas del POD | SI  | Julio 2022 | Vicedecanato de Docencia, Calidad e Innovación                                                                                                                               | Anual |
| Actualización y dinamización de las redes sociales y canales digitales de la Facultad                                 | % de incremento de visitas realizadas                   | 3 % | Julio 2022 | Vicedecanato de Estudiantes, Extensión Universitaria e Internacionalización                                                                                                  | Anual |

#### Justificación del objetivo

La educación superior debe no solo proporcionar competencias sólidas para poder desempeñarse con éxito en el mundo actual, sino que además ha de contribuir a la formación de ciudadanos dotados de principios éticos, comprometidos con la construcción de la paz, la defensa de los derechos humanos y los valores de la democracia. Por ello la Facultad asume como propia la integración de la diversidad, la cooperación con los más necesitados y la concienciación social como elementos básicos de una educación integral

#### Revisiones (a completar en periodos posteriores)

Indicar las revisiones realizadas sobre el objetivo. Qué motiva tales revisiones, quién o qué órgano realiza la revisión,...

#### Recursos

Internos

#### Grupos de interés con impacto directo

Estudiantado, PAS, PDI, Sociedad, etc.

|                                                                                                                        |                                                                                                              |     |                                               |                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>UNIVERSIDAD<br/>DE GRANADA</b> | MANUAL DE CALIDAD                                                                                            | MCI | Página 7 de 9<br>Nº Revisión: I<br>4/I I/2021 |  |
|                                                                                                                        | <b>FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN<br/>Y DEL DEPORTE (MELILLA)</b><br><br><b>OBJETIVOS ESTRATÉGICOS</b> |     |                                               |                                                                                     |

### Eje Director UGR 11 (Espacios y servicios para las personas y el trabajo).

Línea Estratégica UGR 11.1 (Infraestructuras para la mejora de los espacios en la Universidad de Granada) y 11.2 (Servicios a la comunidad universitaria).

| OBJETIVO ESTRATÉGICO 4: INFRAESTRUCTURAS Y ESPACIOS                                                          |                              |                             |                                   |                                                                                              |                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| ACCIONES                                                                                                     | INDICADOR                    | VALOR<br>ESTÁNDAR O<br>META | FECHA ESTIMADA DE<br>CONSECUCCIÓN | RESPONSABLE(S)                                                                               | SEGUIMIENTO/REVISIÓN<br>(a completar al final del periodo de<br>evaluación) |
| Campañas de consumo responsable                                                                              | N.º de acciones emprendidas  | 1                           | Julio 2022                        | Decana<br>Comisión de Sostenibilidad<br>Administrador del Campus<br>Universitario de Melilla | Anual                                                                       |
| Colaborar con la biblioteca para la mejora de los espacios de atención al público y almacenamiento de libros | N.º de reuniones realizadas  | 2                           | Julio 2022                        | Decana<br>Bibliotecaria Jefa                                                                 | Anual                                                                       |
| Renovar los equipos informáticos del aulario                                                                 | N.º de ordenadores renovados | 7                           | Julio 2022                        | Decana<br>Secretaria Académica de la<br>Facultad                                             | Anual                                                                       |
| Construcción del Pabellón Polideportivo                                                                      | Inicio de la construcción    | SÍ                          | Diciembre 2021                    | Decana                                                                                       | Anual                                                                       |
| Remodelación del Edificio Principal                                                                          | Inicio de la remodelación    | SÍ                          | Julio 2023                        | Decana                                                                                       | Anual                                                                       |

|                                                                                                                        |                                                                                                              |     |                                               |                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>UNIVERSIDAD<br/>DE GRANADA</b> | MANUAL DE CALIDAD                                                                                            | MCI | Página 8 de 9<br>Nº Revisión: I<br>4/I I/2021 |  |
|                                                                                                                        | <b>FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN<br/>Y DEL DEPORTE (MELILLA)</b><br><br><b>OBJETIVOS ESTRATÉGICOS</b> |     |                                               |                                                                                     |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                       |    |            |        |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----|------------|--------|-------|
| Traslado de titulaciones al edificio de Correos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Comienzo del traslado | Si | Julio 2023 | Decana | Anual |
| <b>Justificación del objetivo</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                       |    |            |        |       |
| La dotación de unos espacios y servicios adecuados en la universidad constituyen una pieza fundamental para el desarrollo y mejora de la calidad de las actividades docentes, de investigación y de gestión. El Campus universitario de Melilla necesita nuevos espacios y la renovación de los existentes. Esta labor tiene que estar compartida entre la Universidad de Granada, la Ciudad Autónoma de Melilla y el Gobierno Central. |                       |    |            |        |       |
| <b>Revisiones (a completar en periodos posteriores)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                       |    |            |        |       |
| Indicar las revisiones realizadas sobre el objetivo. Qué motiva tales revisiones, quién o qué órgano realiza la revisión,...                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                       |    |            |        |       |
| <b>Recursos</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                       |    |            |        |       |
| Internos, Financieros de la UGR, Ciudad Autónoma de Melilla, Consejo Superior de Deportes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                       |    |            |        |       |
| <b>Grupos de interés con impacto directo</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                       |    |            |        |       |
| Estudiantado, PAS, PDI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                       |    |            |        |       |

|                                                                                                                        |                                                                                                              |            |                                                                    |                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>UNIVERSIDAD<br/>DE GRANADA</b> | <b>MANUAL DE CALIDAD</b>                                                                                     | <b>MCI</b> | <b>Página 9 de 9</b><br><b>Nº Revisión: I</b><br><b>4/I I/2021</b> |  |
|                                                                                                                        | <b>FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN<br/>Y DEL DEPORTE (MELILLA)</b><br><br><b>OBJETIVOS ESTRATÉGICOS</b> |            |                                                                    |                                                                                     |

Como principio general, los objetivos propuestos deben alinearse con los grandes ejes y líneas estratégicas que recoge el Plan Director 2021 de la Universidad de Granada: <https://institucional.ugr.es/areas/planificacion-estrategica/plan-director>. Cada objetivo que se plantee debe tener una breve justificación previa y alinearse con los ejes directores y líneas estratégicas de la institución contenidas en el Plan Director.

## Guía para la fijación de indicadores

### ¿Qué es un indicador?

Es un dato o conjunto de datos que ayudan a medir objetivamente la evolución de una acción. Es una comparación entre dos o más tipos de datos que sirve para elaborar una medida cuantitativa o una observación cualitativa.

### ¿Qué ventajas proporciona el uso de indicadores en la gestión?

Una de las ventajas de utilizar indicadores es la objetividad y comparabilidad de la información, permitiendo medir el grado de logro de una determinada acción. Aquellas acciones propuestas que no se pueden medir, no se puede controlar su grado de cumplimiento y, en definitiva, no se pueden gestionar. Son una guía para la mejora continua, si no medimos no sabemos cómo de bien lo estamos haciendo.

### ¿Cómo debemos construir los indicadores?

- Toda acción vinculada a un objetivo debe poder alcanzarse en el horizonte temporal para la que se propone, por tanto, debe ser real, posible y fácil de medir. Si una acción no se puede medir, no es una acción a proponer.
- Toda acción debe incluir tantos indicadores como sea posible para poder medir con precisión su grado de cumplimiento.
- Para cada indicador, además de definir el indicador en sí mismo, debe quedar claro el cómo se medirá, quien lo medirá (responsable/es) y la frecuencia de medición (en el caso del plan director debe medirse al menos al final del periodo).
- Todo indicador debe tener asociado un valor estándar o meta que actúe a modo de referencia del logro de la acción.

Podemos distinguir 3 tipos de indicadores:

1. Indicadores de cumplimiento. Se trata de indicadores de carácter dicotómico que se refieren al cumplimiento o no de un determinado plan, proyecto, iniciativa, etc. Por ejemplo, si la acción que se propone es Desarrollar un Plan de Mejora de la Eficiencia Energética, un indicador de cumplimiento asociado podría ser “Desarrollo del plan de eficiencia energética”. Este indicador puede adoptar dos únicos valores: Sí (se ha llevado a cabo el plan) o No (no se ha podido implementar el plan).
2. Indicadores de rendimiento absolutos. Se trata de indicadores de carácter numérico que se diseñan para medir el rendimiento alcanzado en términos absolutos. Por ejemplo: “Número de metros cuadrados de superficie de placas fotovoltaicas instaladas”.
3. Indicadores de rendimiento relativos. Se trata de indicadores en forma de ratio que se diseñan para medir el rendimiento alcanzado en términos relativos. Por ejemplo: “Porcentaje de centros que han instalado placas fotovoltaicas respecto al total de centros”. Este tipo de indicadores relativos son preferibles por cuanto que facilitan la comparación.