

TÍTULO: Grado en Administración y Dirección de Empresas - Campus de Ceuta (433)

Fecha de elaboración: enero de 2025

DIMENSIÓN 1. GESTIÓN DEL TÍTULO.

CRITERIO 1. INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE WEB (IPD):

Análisis y toma de decisiones:

Para el curso 2023/2024 la satisfacción del estudiantado con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la web del título ha aumentado respecto al curso anterior, presentando el valor más alto de los últimos seis cursos académicos (4,26). Esto mismo ocurre con el profesorado, colectivo que para el curso 2023/2024 ha mostrado una gran satisfacción con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la web de la titulación, alcanzando la cifra más alta de los últimos seis cursos académicos (4,68).

CRITERIO 1. INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE						
Indicadores del subcriterio 1.3						
Indicadores de satisfacción con la información en la web del título	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Grado de satisfacción con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del estudiantado de cada título del centro	4,01	N/A	3,76	4,09	4,04	4,26
Grado de satisfacción con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del profesorado cada título	4,33	N/A	4,40	4,03	N/A	4,68

Toda la información relevante acerca de la titulación es pública a través de la página web del título. Cada curso se actualiza la información sobre calendarios, guías docentes, horarios y TFG, ya sea por parte de la coordinación del título o a través de los programas de gestión y matriculación.

Desde la coordinación del título se utilizan también otros medios complementarios para difundir información relevante, como es el caso de la Plataforma de Recursos de Apoyo a la Docencia – PRADO.

El nivel de satisfacción con la información sobre el procedimiento de reclamaciones y sugerencias ha evolucionado favorablemente en los últimos años. En el curso 2023/2024 todos los colectivos muestran un grado de satisfacción alto: estudiantes (3,69), profesorado (3,71) y PTGAS (4).

Puntos fuertes identificados:

- Alto nivel de satisfacción con la información pública del título por parte de los colectivos implicados.
- Se ha mejorado la difusión y publicidad del título a través de la web.
- Los mecanismos de actualización de la información relativa a cuestiones académicas en la web del título vienen funcionando adecuadamente.
- El contenido de la web del título responde a las directrices de ACCUA y al informe emitido por la misma sobre dicha web.
- La plataforma PRADO se ha convertido en un soporte complementario de difusión de información de interés del grado.
- El estudiantado, el profesorado y el PTGAS se muestra satisfecho con el procedimiento de reclamaciones existente.

Puntos débiles identificados y las acciones de mejora definidas para solventarlos:

Con el fin de solventar los puntos débiles identificados se han definido las siguientes acciones de mejora:

- Invertir, en la medida de lo posible, en ofrecer toda la información del título en lengua inglesa. A nivel institucional se le dio respuesta a esta recomendación de ACCUA: la traducción de la web completa de los títulos oficiales de la Universidad de Granada es una tarea compleja y de envergadura, que requiere un volumen considerable de recursos humanos y materiales, y que precisa de un periodo de tiempo dilatado para asegurar su consecución de manera completa y efectiva. Su puesta en marcha se va a abordar a medio plazo. No obstante, el compromiso de la UGR por la internacionalización de su docencia e investigación la ha llevado a emprender muchas acciones. Este compromiso queda recogido tanto en su Plan Director (eje director VI: Universidad Internacional) como en el Plan Estratégico de la UGR 2031 (línea 7: Universidad Internacional, abierta al mundo y al servicio de los ciudadanos de una sociedad multicultural y global).
- Añadir un link en las guías docentes de las diferentes materias impartidas que conecte con el breve CV de los profesores que las imparten. A nivel de la UGR se ha planteado la siguiente acción de mejora: valorar la oportunidad y definir (si procede) el procedimiento para publicar el CV del profesorado de la UGR implicado en la titulación (RA-R-017747).
- Mejorar el funcionamiento de los servicios de atención, sugerencias y reclamaciones. Para ello, se definió la acción de mejora RA-R-018016, consistente en difundir a través de las redes sociales de la facultad los servicios de atención de quejas y sugerencias.

CRITERIO 2. APLICACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD:

Análisis y toma de decisiones:

El SGIC del grado continúa desarrollándose, garantizando el seguimiento de todos los aspectos recogidos en los diferentes procedimientos incluidos en el mismo y permitiendo la recogida, el análisis y la reflexión sobre las fortalezas, debilidades y áreas de mejora del título.

El seguimiento sistemático del plan de mejora se realiza cada año a través de la aplicación informática accesible a través de la intranet del coordinador, la cual se encuentra integrada con la aplicación de ACCUA para la conexión mediante ficheros informáticos y con la web del título para la publicación automática del plan.

Anualmente se realiza un seguimiento de las actuaciones desarrolladas para la consecución de las acciones de mejora a través del autoinforme anual de seguimiento del título.

El SGIC se encuentra bien implantado en el Campus de Ceuta y en los últimos años se ha dado respuesta a las recomendaciones planteadas por ACCUA en relación con el título. El SGIC cuenta, además, con un gestor documental que facilita sus funciones.

Para el curso 2023/2024 la participación del estudiantado en los cuestionarios de satisfacción con la titulación ha aumentado considerablemente respecto al curso anterior, pasando del 32,79% al 63,16%. Como es habitual, el profesorado es un colectivo que participa bastante, alcanzando el porcentaje de participación la cifra de 73,68%. Mención especial merece el colectivo del PTGAS, que ha participado por completo (100%) en los cuestionarios de satisfacción con la titulación. Por lo que respecta a las personas egresadas, los estudiantes de prácticas externas y los tutores de dichas prácticas, el porcentaje de participación no es demasiado alto.

CRITERIO 2. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD						
Indicadores del subcriterio 2.3.						
Participación de los distintos grupos de interés en los cuestionarios de satisfacción con la titulación	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Porcentaje de participación del estudiantado	45,86%	12,00%	16,43%	33,88%	32,79%	63,16%
Porcentaje de participación del profesorado	83,33%	68,42%	65,22%	48,65%	N/A	73,68%
Porcentaje de participación del PTGAS	84,21%	42,11%	44,44%	30,00%	N/A	100,00%
Porcentaje de participación de personas egresadas	*	*	*	-	75,00%	33,33%
Porcentaje de participación de estudiantado de prácticas externas	41,38%	N/A	38,46%	25,00%	40,00%	25,00%
Porcentaje de participación de tutores de prácticas externas	N/A	N/A	11,11%	61,54%	N/A	33,33%

Puntos fuertes identificados:

- El SGIC se desarrolla garantizando el seguimiento de todos los aspectos recogidos en los diferentes procedimientos incluidos en el mismo.
- La información recogida a través de los procedimientos establecidos en el SGIC del título ha sido suficiente y adecuada para realizar el seguimiento de los distintos aspectos del mismo.
- Se ha sistematizado el funcionamiento de la CGICT y se han hecho públicos en la web del grado todos los elementos básicos del sistema de calidad.
- La plataforma web para la gestión de la calidad, a través del aplicativo de “Seguimiento y Mejora de Centros y Títulos”, permite acceder a los indicadores de calidad de la docencia y a amplia información sobre los títulos a través de su Gestor Documental, herramienta que además facilita la actualización de información sobre las acciones de mejora y sus evidencias de forma interrelacionada con la web del título.
- La participación del estudiantado, el profesorado y el PTGAS en los cuestionarios de satisfacción con la titulación ha aumentado en el último curso.

Puntos débiles identificados y las acciones de mejora definidas para solventarlos:

- La participación de las personas egresadas, los estudiantes de prácticas externas y los tutores de dichas prácticas no ha sido demasiado alta. Por ello, se han intensificado los mensajes dirigidos a estos tres colectivos con el fin de que la participación sea más alta.

CRITERIO 3. DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA

Análisis y toma de decisiones:

En el curso 2023/2024 se alcanza un máximo en el número de solicitudes de acceso al título (138), suponiendo un incremento de un 24,32% respecto al curso anterior y un 31,43% respecto a dos cursos anteriores. El número de matrículas (130) experimenta también un aumento respecto al curso anterior, mientras que el número de matrículas de nuevo ingreso es similar. Este número se espera que aumente tras haberse puesto en marcha la acción de mejora RA-R-018045: Incrementar la tasa de cobertura del título.

CRITERIO 3. DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA DE FORMATIVO						
Indicadores del subcriterio 3.4						
Indicadores Oferta, demanda y matrícula.	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Número de estudiantes matriculados en el título	155	133	140	122	112	130
Número de solicitudes de acceso al título	97	81	84	105	111	138
Número de plazas ofertadas	70	70	70	70	70	70
Ratio solicitud/oferta	1,39	1,16	1,2	1,5	1,59	1,97
Número de estudiantes de nuevo ingreso matriculados en primera preferencia	49	30	31	25	33	28
Número de estudiantes matriculados de nuevo ingreso	47	26	30	27	36	34
Porcentaje de acceso en primera preferencia	104,26%	115,38%	103,33%	92,59%	91,67%	82,35%
Nota media de admisión	7,47	8,02	7,74	8,32	8,45	7,77
Nota mínima de admisión	5,29	5,46	5,44	5,27	5,31	5,29
Indicadores vías de acceso	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Pruebas de acceso a la universidad	#N/D	#N/D	#N/D	#N/D	#N/D	#N/D
FP2 o asimilados	#N/D	#N/D	#N/D	#N/D	#N/D	#N/D
Pruebas específicas para mayores de 25, 40, 45 años	#N/D	#N/D	#N/D	#N/D	#N/D	#N/D
Titulados universitarios o asimilados	#N/D	#N/D	#N/D	#N/D	#N/D	#N/D
Otros accesos. *	#N/D	#N/D	#N/D	#N/D	#N/D	#N/D

En cuanto al grado de satisfacción con la planificación y desarrollo de la enseñanza, los estudiantes se muestran bastantes satisfechos, alcanzando un valor de 4,22 en 2023/2024. Los profesores también presentan en el último curso un alto grado de satisfacción con la planificación y desarrollo de la enseñanza (4,46), superando al del estudiantado.

Indicadores del subcriterio 3.5						
Planificación y desarrollo de la enseñanza	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Grado de satisfacción con la planificación y desarrollo de la enseñanza (Estudiantado)	4,26	-	3,71	4,21	4,06	4,22
Grado de satisfacción con la planificación y desarrollo de la enseñanza (Profesorado)	3,77	-	4,43	4,03	-	4,46

Puntos fuertes identificados:

- El grado de satisfacción del estudiantado y del profesorado con la planificación y desarrollo de la enseñanza es alto.
- Se han establecido medidas encaminadas a conseguir avances en los procesos de gestión burocrática y administrativa del título a través del desarrollo normativo, de instrumentos de planificación y criterios de coordinación del programa formativo y sus materias, así como de la implementación de trámites administrativos de forma electrónica.
- Se han realizado notables avances en la internacionalización del título, con la formulación de un plan estratégico y numerosas actuaciones para su implementación.
- Se cuenta con una normativa propia para regular los TFG.
- Respecto a las prácticas externas, se ha ampliado el número de convenios con empresas. Además, se han realizado mejoras en la recogida de información y en la coordinación entre tutores externos y académicos.

Puntos débiles identificados y las acciones de mejora definidas para solventarlos:

- El número de matrículas no es demasiado alto. Por ello, se ha definido la acción de mejora RA-R-018045, que persigue incrementar la tasa de cobertura del título.

DIMENSIÓN 2. RECURSOS.

CRITERIO 4. PROFESORADO

Análisis y toma de decisiones:

El número de profesores se mantiene sin apenas variación. La plantilla de profesores está cada vez más estabilizada, disminuyendo el número de Profesores Sustitutos Interinos y aumentando el de Profesores Ayudantes Doctores. Otro aspecto positivo es que el número de doctores sigue creciendo, contando más del 60% de la plantilla del título con el título de Doctor.

CRITERIO 4. PROFESORADO						
Indicadores del subcriterio 4.1						
Información sobre el PDI que imparte docencia en el título. (último año)	Ver información. Aplicación de indicadores de calidad para la docencia. Informe número 1 profesorado					
Indicadores del subcriterio 4.3						
Indicadores relacionados con la participación del profesorado en actividades formativas y proyectos de innovación docente	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Nº de profesorado que ha participado en actividades formativas	13	-	42	15	36	4
Nº de profesores que han participado en proyectos de innovación docente						
Indicadores del subcriterio 4.7						
Indicadores relacionados con la actuación docente	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Número de encuestas cumplimentadas	383	154	243	225	362	253
Dimensión I: Planificación de la docencia y cumplimiento del Plan Docente	4,54	4,74	4,69	4,68	4,53	4,64
Dimensión II: Competencias Docentes	4,45	4,70	4,61	4,60	4,45	4,58
Dimensión III: Evaluación de los aprendizajes	4,46	4,70	4,58	4,63	4,49	4,52
Dimensión IV: Ambiente de clase y relación profesor/a con estudiantes	4,54	4,77	4,70	4,69	4,55	4,62
Global: Satisfacción general del alumnado con la actuación docente del profesor/a	4,46	4,78	4,66	4,67	4,48	4,65
Indicadores del subcriterio 4.8						
	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Satisfacción del profesorado con el programa formativo	4,33	4,38	4,60	4,22	N/A	4,64

El número de profesores con sexenio sigue siendo bajo, entre otras cuestiones, ya que la mayoría de los docentes del título no han podido solicitarlo debido a su figura contractual. A este respecto, con el fin de promover la investigación entre el profesorado, se ha definido la acción de mejora RA-R-018111.

La mayoría de los profesores cuentan con una experiencia superior a 5 años. En concreto, la experiencia docente media del profesorado del título es superior a 13 años, tratándose de un profesorado experimentado, bien preparado y, a la vez, con amplia experiencia profesional, lo cual favorece la enseñanza de las distintas materias.

En los últimos años los profesores del título, conscientes de la importancia de la mejora de la calidad docente, se han involucrado en diversas actividades de innovación docente y de formación.

En relación con los criterios de selección del profesorado para la asignación de estudiantes como directores de TFG, a nivel de centro existe una normativa que regula los TFG y los criterios de asignación de estudiantes a tutores. El profesorado que supervisa TFG es mayoritariamente Doctor y con una experiencia docente de más de diez años, que avala la adecuación a esta labor.

Por lo que respecta a las prácticas externas, a través de la web del título se puede acceder al Reglamento de prácticas académicas externas para el Grado en Administración y Dirección de Empresas, en el cual se describe el perfil del profesorado supervisor/tutor de las prácticas, que ha de pertenecer a un área afín a la enseñanza a la que se vinculan las prácticas. Teniendo en cuenta las funciones del profesorado que supervisa las prácticas externas, se puede concluir con que los profesores del título presentan un perfil docente, investigador y profesional adecuado para asumir la labor de supervisión de prácticas.

Por lo que respecta a los resultados de las encuestas de satisfacción del estudiantado respecto a la actuación de los docentes, la puntuación otorgada por el estudiantado es muy alta, superando en todos los casos el valor de 4,5.

Puntos fuertes identificados:

- Aumento del número de Doctores entre el profesorado del título.
- Mejora de la capacidad investigadora de los profesores.
- Alta participación del profesorado tanto en proyectos de innovación docente como en cursos de formación.
- Adecuación del profesorado tutor de TFG y supervisor de prácticas externas.
- Alta satisfacción del estudiantado respecto al profesorado.

Puntos débiles identificados y las acciones de mejora definidas para solventarlos:

Con el fin de solventar los puntos débiles identificados se han definido las siguientes acciones de mejora:

- En relación con la posibilidad de que las guías docentes incluyan un breve CV del profesorado implicado en dicha docencia, desde la Universidad de Granada se ha definido la acción de mejora RA-R-017747, consistente en valorar la pertinencia y definir (si procede) el procedimiento para publicar el CV del profesorado de la UGR implicado en la titulación.
- Establecer incentivos a la investigación en la sede de Ceuta, de cara a tener una mayor calidad científica del profesorado. A este respecto se ha definido la acción de mejora RA-R-018111, que pretende promover la investigación entre el profesorado.

CRITERIO 5. INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS

Análisis y toma de decisiones:

El traslado de la facultad a unas nuevas instalaciones, más amplias y modernas, mejoraron sustancialmente muchos de los recursos e infraestructuras. La dotación de nuevos espacios y recursos tecnológicos ha supuesto una mejor adecuación a la planificación de las actividades formativas y al número de estudiantes por curso/grupo. También la financiación recibida a través del Programa de Apoyo a la Docencia Práctica, gestionado desde el Vicerrectorado de Ordenación Académica y Profesorado de la universidad (anteriormente Vicerrectorado de Docencia), ha posibilitado la dotación de nuevos recursos para la mejora de las enseñanzas impartidas en el centro.

Tal y como se puede observar en la siguiente tabla, tanto los estudiantes como los profesores están satisfechos con las infraestructuras, recursos y servicios, habiendo aumentado su satisfacción en el último año, estando en todos los casos por encima de 4.

CRITERIO 5. RECURSOS Y APOYO A LA DOCENCIA						
Indicadores del subcriterio 5.1						
Indicadores relacionados con la infraestructuras, recursos, servicios y gestión administrativa	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Satisfacción con la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios (estudiantado)	3,59	N/A	3,46	3,88	3,81	4,02
Satisfacción con la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios (profesorado)	3,89	N/A	4,15	4,14	-	4,36
Grado de satisfacción con la gestión administrativa del Título (estudiantado)	3,72	N/A	3,59	3,79	3,71	4,04
Grado de satisfacción con la gestión administrativa del Título (profesorado)	4,23	N/A	4,90	4,53	N/A	4,75
Indicadores del subcriterio 5.2						
Indicadores relacionados con la movilidad	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Número de estudiantes OUT	12	14	6	4	6	5
Número de estudiantes IN	1	4	1	1	0	0
Número de Universidades de destino de los/las estudiantes del título	7	8	3	4	5	4
Satisfacción del estudiantado con la oferta de movilidad	3,92	N/A	4,36	3,98	3,96	3,89
Satisfacción del profesorado con la oferta de movilidad	3,95	N/A	4,36	3,94	N/A	4,55
Indicadores del subcriterio 5.3						
Indicadores relacionados con las prácticas externas	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Satisfacción total del estudiantado con las prácticas externas	3,73	N/A	4,20	4,75	4,00	5,00
Satisfacción del estudiantado con la oferta de entidades	3,75	N/A	2,60	3,25	3,00	5,00
Satisfacción del estudiantado con el tutor externo	*	*	*	5,00	4,33	5,00
Satisfacción total del tutor de prácticas	N/A	N/A	4,00	4,75	N/A	5,00
Indicadores del subcriterio 5.4						
	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Satisfacción del PTGAS con el desarrollo del programa formativo	N/A	4,40	N/A	4,33	N/A	4,00

La Facultad de Educación, Economía y Tecnología de Ceuta cuenta con una Estrategia de Internacionalización, que tiene como objetivo establecer un itinerario y unos criterios claros y específicos sobre cómo quiere el centro que sea su política de internacionalización. En cuanto a la movilidad nacional, la facultad cuenta con la figura del Coordinador SICUE, que gestiona las movilizaciones de los estudiantes de los cinco grados que se imparten en ella.

En cuanto a los indicadores de movilidad, el número de estudiantes OUT se mantiene en valores similares, si bien el número de estudiantes que vienen a estudiar a la facultad a través de programas de movilidad (IN) lleva años siendo bajo. Por lo que respecta a la satisfacción con dichos programas, tanto los estudiantes como los profesores se muestran satisfechos, otorgando una puntuación de 3,89 y 4,55, respectivamente.

En los últimos cursos los indicadores relacionados con las prácticas externas, por lo general, han mejorado. Cabe destacar que para 2023/2024 la satisfacción de los estudiantes con la oferta de entidades que ofrecen prácticas externas es de 5, que su satisfacción con los tutores externos también es de 5 y que su satisfacción con las prácticas realizadas en su conjunto es igualmente de 5. El grado de satisfacción de

los tutores externos respecto a la adecuación de las prácticas ofrecidas en la entidad al perfil profesional/técnico del título también ha sido en el último curso de 5.

Puntos fuertes identificados:

- Las infraestructuras, recursos y la dotación de servicios son los adecuados para las características del título.
- Se cuenta con aulas dotadas de todos los medios audiovisuales, así como de miembros del PTGAS que las atienden satisfactoriamente.
- La valoración de los distintos colectivos sobre la adecuación de infraestructuras, recursos y servicios es muy positiva.
- Tanto los estudiantes como los profesores se muestran satisfechos con los programas de movilidad.
- La satisfacción del estudiantado y de los tutores externos con las prácticas externas es muy alta.

Puntos débiles identificados y las acciones de mejora definidas para solventarlos:

- La satisfacción del estudiantado con la oferta de movilidad no es demasiado alta. Por ello, desde el Vicedecanato de Relaciones Internacionales se está llevando a cabo una revisión de convenios con el fin de poder ofrecer a los estudiantes un gran número de destinos, los cuales satisfagan las sus necesidades.
- Por lo que respecta a los indicadores relacionados con las prácticas externas, en el curso 2020/2021 la satisfacción del estudiantado con la oferta de entidades fue tan solo de 2,6. Ante esta debilidad se definió la acción de mejora SGC-P03-020086.

DIMENSIÓN 3. RESULTADOS

CRITERIO 6. RESULTADOS DEL PROGRAMA FORMATIVO

Análisis y toma de decisiones:

En el curso 2023/2024 el porcentaje de suspensos, aprobados, sobresalientes y matrículas de honor ha disminuido levemente, al mismo tiempo que ha aumentado el de notables y el de no presentados. Por asignaturas, el mayor porcentaje de suspensos se da, sobre todo, en varias asignaturas básicas, mientras que el mayor porcentaje de sobresalientes y matrículas de honor corresponde especialmente a asignaturas optativas.

CRITERIO 6. RESULTADOS DEL PROGRAMA FORMATIVO						
Indicadores del subcriterio 6.3						
Calificaciones globales del título	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Porcentaje de suspensos	9,52%	8,81%	11,29%	9,49%	8,20%	7,49%
Porcentaje de aprobados	29,93%	34,59%	28,19%	27,47%	23,37%	23,18%
Porcentaje de notables	24,94%	31,27%	30,00%	31,52%	31,01%	32,83%
Porcentaje de sobresalientes	10,96%	9,88%	8,79%	11,80%	15,91%	15,60%
Porcentaje de matrícula de honor	3,02%	3,14%	3,36%	3,23%	7,11%	3,62%
Porcentaje de no presentados	21,63%	12,31%	18,37%	16,49%	14,40%	17,28%
Calificaciones por asignaturas	Ver información. Aplicación de indicadores de calidad para la docencia. Informe número 9					

Resultados académicos	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Tasa Rendimiento	68,95%	78,65%	70,65%	74,30%	73,70%	68,77%
Tasa Eficacia	94,61%	98,21%	92,57%	94,83%	96,48%	96,97%
Tasa Graduación	46,51%	38,30%	58,33%	34,29%	41,30%	48,00%
Tasa Abandono	18,60%	44,68%	25,00%	40,00%	41,30%	34,62%
Duración media	4,27	4,50	4,50	4,67	4,00	4,71

En relación con los indicadores de rendimiento de la titulación, las tasas de rendimiento, eficacia y graduación presentan para el curso 2023/2024 unos valores adecuados y en línea con los resultados de cursos anteriores. Todos ellos están por encima de los valores fijados en el Verifica del título. Un aspecto positivo es que en el último curso la tasa de abandono ha disminuido un 16,17%.

Además, cabe decir que en los últimos cursos la enseñanza desarrollada en el título ha sido valorada positivamente por los estudiantes, que se muestran muy satisfechos con el programa formativo. En el curso 2023/2024 se ha alcanzado el valor máximo, siendo su nivel de satisfacción de 4,37.

Indicadores referentes al subcriterio 6.4						
	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Satisfacción del estudiantado con el programa formativo	3,93	3,88	3,78	4,24	4,00	4,37

Puntos fuertes identificados:

- Las calificaciones obtenidas por los estudiantes a lo largo de los diferentes cursos académicos y el nivel de seguimiento de las asignaturas, tomando como indicador el porcentaje de presentados, son altos.
- La tasa de rendimiento se ha mantenido a lo largo de los últimos cursos en torno al 70%.
- La tasa de eficacia alcanza valores muy por encima del valor estimado para la titulación.
- La tasa de graduación ha aumentado en el último curso.
- La tasa de abandono ha disminuido en el último curso.
- Se ha obtenido un alto nivel de satisfacción con el programa formativo por parte del estudiantado.

Puntos débiles identificados y las acciones de mejora definidas para solventarlos:

- Ante las altas tasas de abandono se ha definido la acción de mejora RA-R-016936, que persigue reducir la tasa de abandono.
- Desde la coordinación del título y desde el decanato se está realizando un seguimiento a la acción de mejora RA-R-018485, que pretende fomentar la participación del profesorado en actividades formativas relacionadas con las nuevas tecnologías, lo cual puede redundar en un aumento de la satisfacción del estudiantado con el programa formativo.
- Con el fin de mejorar los resultados académicos de los Trabajos Fin de Grado se definió una nueva acción, SGC-P02-019049, a partir de la cual se modificó la normativa que regula los Trabajos Fin de Grado en la facultad.

CRITERIO 7. ORIENTACIÓN ACADÉMICA, ORIENTACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEABILIDAD

Análisis y toma de decisiones:

La orientación académica y profesional se ofrece al estudiantado a través de:

- Tutorías y según lo marcado en las guías docentes.
- La página web de la titulación.
- Las jornadas de acogida de los estudiantes de nuevo ingreso.
- La publicación de la Guía del Estudiante.
- El Gabinete Psicopedagógico del centro, que ofrece a los estudiantes información, asesoramiento y formación que engloba dimensiones personales, académicas y/o vocacional-profesionales.
- Las Jornadas de Orientación Profesional y Empleabilidad, que se organizan cada año desde la coordinación del título.
- Cursos y seminarios de apoyo al estudiante, organizados por el Vicedecanato de Estudiantes, Extensión Universitaria e Inclusión.

En el último curso el grado de satisfacción de los estudiantes con la orientación académica y profesional ha aumentado respecto al curso anterior, alcanzando valores cercanos a 4. Por lo que respecta a los indicadores de empleabilidad, no se disponen de datos para los últimos cursos. Cabe señalar que la satisfacción de las personas egresadas con la formación recibida es alta, presentando en el último curso un valor cercano a 4.

CRITERIO 7. ORIENTACIÓN ACADÉMICA, ORIENTACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEABILIDAD						
Indicadores del subcriterio 7.1						
Indicadores relacionados con la orientación académica y profesional	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Satisfacción del estudiantado con respecto a la orientación académica	3,27	N/A	2,51	3,78	3,53	3,92
Satisfacción del estudiantado con respecto a la orientación profesional	4,33	N/A	2,85	3,57	3,57	4,11
Indicadores del subcriterio 7.2						
Indicadores relacionados con la empleabilidad. Tras un año de egreso	2018/19*	2019/20*	2020/21*	2021/22*	2022/23*	2023/24*
Tasa de inserción	50,00%	69,57%	59,26%	59,26%	*	*
Tasa de demanda de empleo	0,00%	4,35%	3,70%	3,70%	*	*
Tasa de paro	50,00%	26,09%	37,04%	37,04%	*	*
Tras un año de egreso. Desconocido	0,00%	0,00%	0,00%	3,57%	*	*
Indicadores relacionados con la empleabilidad. Tras dos años de egreso	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Tasa de inserción	55,00%	86,96%	59,26%	*	*	*
Tasa de demanda de empleo	0,00%	0,00%	3,70%	*	*	*
Tasa de paro	45,00%	13,04%	37,04%	*	*	*
Desconocido	0,00%	0,00%	0,00%	*	*	*
Indicadores del subcriterio 7.5						
	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Satisfacción de las personas egresadas con la formación recibida	N/A	N/A	N/A	N/A	4,00	3,75

Puntos fuertes identificados:

- Alto grado de satisfacción del estudiantado con la orientación académica y profesional.

Puntos débiles identificados y las acciones de mejora definidas para solventarlos:

- Teniendo en cuenta la baja satisfacción que mostró el estudiantado en el curso 2020/2021 respecto a la orientación académica y profesional, se definió la acción de mejora SGC-P01-020087. Desde la coordinación del título en cada curso académico se organizan unas Jornadas de Orientación Profesional y Empleabilidad.
- Se ha definido la acción de mejora RA-R-018504, consistente en la puesta en marcha de un Plan de Acción Tutorial, a través del cual los estudiantes recibirán continua orientación.