



INFORME DE GESTIÓN 21/22

Aprobado en Junta de Facultad el 16 de febrero de 2023

UNIVERSIDAD DE GRANADA	
Denominación del Centro	Facultad de CC de la Salud de Ceuta
Web del centro	https://cienciassaludceuta.ugr.es/
Titulaciones que se imparten en el centro	Grado en Enfermería

1. INFORMACIÓN PÚBLICA

Criterio 1: El Centro tiene implantados procesos que garantizan la publicación de información actualizada de sus actividades y resultados de los programas formativos.

Análisis y decisiones tomadas:

Durante el curso académico 2021-2022 el centro se ha esforzado en mantener y mejorar los procesos que garanticen la publicación de información actualizada. En enero se constituyó la Comisión de garantía de la Calidad del Centro (en adelante CCC) que es la comisión delegada del Consejo de Gobierno, que actúa como órgano de seguimiento y asesoramiento de los programas y acciones encaminadas a la gestión de la calidad en nuestro centro. En marzo de 2022 se diseñó un plan de trabajo para establecer la asignación de tareas a los distintos miembros de la comisión. En primer lugar, este plan llevó en abril de 2022 a establecer la Política de Calidad y definir los Objetivos Estratégicos del Centro. Ambos documentos fueron aprobados en Junta de Facultad el 5 mayo de 2022. Esta acta y otras actas del centro se pueden consultar en la siguiente dirección web:

<https://cienciassaludceuta.ugr.es/facultad/documentos/acuerdos-junta-facultad>

A continuación, el trabajo de la comisión se centró en la elaboración y aprobación de varios documentos, entre los cuales, en este apartado destacamos los siguientes:

- Plan de Comunicación:

(https://oficinavirtual.ugr.es/acreditacion/consultaVistaDocumentos.jsp?ref_fichero=804a2e28-50a7-4d9f-b30a-2c82dbc60b16) En él quedan recogidos todos los flujos de comunicación y de rendición de cuentas que derivan de la puesta en marcha de los procesos estratégicos, clave y de apoyo identificados en el Manual de Calidad del Centro. Asimismo, informa de los contenidos y canales de comunicación utilizados a los diferentes grupos de interés.

- Protocolo de gestión de quejas y sugerencias:

(https://oficinavirtual.ugr.es/acreditacion/consultaVistaDocumentos.jsp?ref_fichero=e590b11a-b638-45d5-bbce-ffc628b4804a) Todos los sistemas de garantía de calidad establecidos en nuestra universidad para los centros académicos, títulos oficiales y servicios de gestión administrativa establecen como fuente de información a este mecanismo de participación que permite manifestar tanto la falta como la existencia de satisfacción con las expectativas del servicio recibido, así como recibir propuestas respecto a la forma en que dichos servicios podrían ser mejorados. Desde el mes de enero de 2022, el canal de entrada y tramitación de las Quejas, Sugerencias y Felicitaciones se ha simplificado a través de un procedimiento implementado en la sede electrónica de la UGR (<https://sede.ugr.es/procs/Quejas-sugerencias-y-felicitaciones/>) que facilita su gestión asegurando la respuesta y la trazabilidad de todo el proceso.

El Plan de Comunicación aprobado ha tenido en cuenta las opiniones de los diferentes colectivos y será revisado durante el curso 2022/23 para ver si es necesario incluir nuevos canales de comunicación. Para acceder a esta información pública y a toda aquella indicada por la DEVA, el centro cuenta con el siguiente enlace: <https://cienciassaludceuta.ugr.es/facultad/estrategia-calidad>



La web del Grado (https://grados.ugr.es/enfermeria_ceuta/) y la web de la Facultad de CC de la Salud de Ceuta (<http://cienciassaludceuta.ugr.es>) cumplen las normas sobre accesibilidad que garantizan que la información publicada en una web sea accesible para todo el mundo (Real Decreto 1112/2018, de 7 de septiembre, sobre accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles del sector público). La renovación de las webs institucionales que se ha venido realizando en los últimos años ha llevado a la web del centro a un estilo homogéneo lo que facilita su uso y contribuye a una mejor visibilidad y optimización de la información ofrecida. Dentro de esta web se encuentra toda la información del grado en Enfermería, que actualmente es el único grado que se imparte.

Los sitios webs que dependen del centro están en continuo desarrollo con el fin de proporcionar información relevante y actualizada, lo que supone que se trabaje en ellas prácticamente a diario por lo que la información pública sobre el Grado se mantiene actualizada, y es la relevante. La difusión de información y actividades a través de perfiles institucionales en las redes sociales, Facebook, e Instagram, también contribuye a que muchos usuarios (principalmente estudiantes, profesores y PAS), visiten la web para ampliar información. Asimismo, la Secretaría de la Facultad cuenta con distintas listas de distribución para estudiantes, profesores y otros grupos de interés. Estas herramientas son potentes sistemas de comunicación que facilitan la difusión de documentos, informes y otras informaciones de interés (sobre jornadas, cursos, congresos, etc.) y que se difunden a través del correo electrónico.

En este sentido, el centro ha realizado numerosas **actividades** que se publicitan en el apartado "Noticias" de la web de la Facultad: <https://cienciassaludceuta.ugr.es/facultad/noticias>), desde Banners situados en los apartados destinados a la web del Grado en Enfermería, desde la plataforma Prado, desde las redes sociales como Facebook e Instagram y mediante listas de distribución, lo que potencia la visibilidad a nivel nacional e internacional del Centro a través de la web.

En referencia a los **Programas formativos**, la titulación impartida por el centro es el Grado en Enfermería. Las guías docentes, así como calendarios, organización docente, actividades formativas, prácticas, horarios, etc. son públicas y accesibles desde la web del Grado (https://grados.ugr.es/enfermeria_ceuta/) y desde la web de la Facultad de CC de la Salud de Ceuta (<http://cienciassaludceuta.ugr.es>). En relación con esto, la Universidad de Granada motivada por la necesidad de homogeneizar y estandarizar el contenido de las guías docentes de las asignaturas, así como facilitar el acceso a las mismas a los estudiantes, ha desarrollado un Portal Único de Guías Docentes. Este portal unifica la edición, las consultas, facilita la búsqueda y proporciona al estudiantado la posibilidad de obtenerlas digitalmente firmadas en tiempo real. Desde el curso 2021/22 la web del grado y la del centro lo que publica son los enlaces a las guías docentes que se encuentran alojadas en dicho portal. Es por ello, que actualmente la publicación de las mismas se hace en tiempo y forma cumpliendo así con los requerimientos solicitados por la DEVA. Las guías docentes de las asignaturas de los diferentes grados se encuentran en el siguiente enlace: <https://cienciassaludceuta.ugr.es/docencia/grados/graduadoa-enfermeria-ceuta/guias-docentes>

También hay que destacar que la página web del centro sigue, también desde el curso 2021/22, el modelo institucional de la UGR. Las webs institucionales de nuestra universidad se han modernizado, por un lado, para simplificar al máximo la gestión y mantenimiento de las webs organizando la información de una forma adecuada, así como homogeneizar las webs para facilitar su uso y mejorar la imagen de la universidad en la red y, por otro, para cumplir la legislación actual sobre accesibilidad.

Para analizar la difusión de la información, con referencia al estudiantado, profesorado y PAS, se ha tenido en cuenta el número de visitas en los últimos años a la información publicada del grado en



Enfermería. Durante la pandemia, el número de usuarios de páginas web pasó de 57810 visitas en el curso 2018/29 a 77221 en 2019/20 y 91950 en 2020/21. En el curso que estamos analizando, el 2021/22 el número se mantiene elevado y asciende a 78256 (P04-07 del Cuadro de Mando 2021-2022). El nivel medio de satisfacción de los distintos colectivos relativos a la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la web del centro también ofrece un buen resultado, con valores de 4 en el PAS, 4.43 en PDI y de 3.7 en el estudiantado, según se desprende del análisis global del Cuadro de Mando 2021-2022 para el apartado P07-01. Este documento contiene la mayor parte de las cifras que vamos a utilizar en este informe está publicado en la web del Centro, en el apartado de Calidad, y se puede consultar directamente en el siguiente enlace:

https://oficinavirtual.ugr.es/acreditacion/consultaVistaDocumentos.jsp?ref_fichero=35623aa6-b814-4aac-846a-724538a35c58.

La intensa actividad realizada con el objetivo de garantizar información pública actualizada nos lleva a que las distintas acciones de mejora planteadas por la DEVA en relación a este apartado, la más recientes es "Mantenimiento de las webs de Grado y Centro (RA-RES-014635)" se han ido alcanzado a lo largo de los años, la más reciente en 30/03/2022. Es por ello, para las acciones de mejora que enumeramos a continuación son acciones planteadas en Objetivos Estratégicos planteados para el curso 22/23

(https://oficinavirtual.ugr.es/acreditacion/consultaVistaDocumentos.jsp?ref_fichero=c20eb3b0-984d-48f6-b5ba-6551e6d08ea3)

Acciones de Mejora resultado del análisis (si fuera el caso, si no se han identificado AM eliminar esta tabla)
1. Incrementar la producción y el uso de contenidos multimedia que permitan enriquecer la información que se publica en las redes sociales (RRSS) (OE pág. 19)
2. Habilitar un espacio en la web para la difusión de documentos del plan de calidad del centro (OE pág. 19)
3. Conectar a la web el verifica del grado y las normativas relacionadas con Ordenación Docente (OE pág. 3)
4. Disponer de una sección web informativa y divulgativa sobre la contribución de la universidad a los ODS, Objetivos de Desarrollo humano Sostenible (OE pág. 14)

2. POLITICA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

Criterio 2.1: El Centro tiene una política de calidad y objetivos estratégicos públicos vinculados con su Sistema de Garantía de la Calidad

Análisis y decisiones tomadas:

La Facultad de Ciencias de la Salud de Ceuta, a través de su Política de Calidad, apuesta por una educación universitaria pública de calidad, desde la que asumimos la responsabilidad de ser un centro de referencia nacional e internacional en la formación enfermera, a través de los compromisos y valores del centro que se detallan en este documento y que están en línea con el Plan Director UGR, con sus estatutos y con los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Transcurrido el plazo de exposición pública, que duró 10 días, la Junta de Facultad aprobó en mayo de 2022 tanto la **Política de Calidad** que está publicada en el apartado de Calidad del centro (o directamente en el siguiente enlace web https://oficinavirtual.ugr.es/acreditacion/consultaVistaDocumentos.jsp?ref_fichero=56e45970-3ded-4c47-bdeb-879cfe8aea5c), como los Objetivos Estratégicos-Plan Director 2022-2023 (https://oficinavirtual.ugr.es/acreditacion/consultaVistaDocumentos.jsp?ref_fichero=c20eb3b0-984d-48f6-b5ba-6551e6d08ea3). La CCC también se ha trabajado en la elaboración y aprobación de los siguientes documentos:



- **Manual de calidad del centro:**

(https://oficinavirtual.ugr.es/acreditacion/consultaVistaDocumentos.jsp?ref_fichero=43afe732-d69f-4b58-a587-b5dc8bbe8e1) Este manual establece el objetivo y alcance del Sistema de Garantía de Calidad del Centro (en adelante SGCC) así como los descriptores de este. También identifica los agentes implicados, los grupos de interés y la comunicación entre ellos y presenta de forma muy breve se presentan los nueve procedimientos del SGCC que integran el manual de procedimientos del centro.

- **Manual de procedimientos:**

(https://oficinavirtual.ugr.es/acreditacion/consultaVistaDocumentos.jsp?ref_fichero=227ed96e-67da-4db2-a2a9-cf09d4b11bc0) En este manual se configura como una herramienta de gestión y de información que recoge de forma sistemática el conjunto de actividades, etapas y resultados para llevar a cabo los procesos incluidos en el SGCC del centro. En este manual se desarrollan los nueve procedimientos del SGCC (P01-P09) identificados por la UGR para el servicio de Formación Universitaria, que es el servicio relacionado con el alcance del SGCC de un centro.

- **Calendario de reuniones:**

(https://oficinavirtual.ugr.es/acreditacion/consultaVistaDocumentos.jsp?ref_fichero=70f9bcb3-3a60-49d5-a4fb-adfece7bbd82) Este calendario establece las fechas aproximadas en las que se reunirá la Comisión de Calidad del Centro (CCC) de forma ordinaria en el curso: 22/23.

- **Plan de Comunicación** (descrito en el apartado anterior).

- **Protocolo de gestión de quejas y sugerencias** (descrito en el apartado anterior).

Con el fin de asegurar la recogida de sugerencias, implicación e información de todos los colectivos implicados, el proceso de elaboración de estos documentos se ha desarrollado con las siguientes actuaciones: 1) Se establece un plazo de exposición pública. 2) La CCC recoge las sugerencias y las analiza. 3) Se procede a la aprobación en Junta de Facultad. 4) Los documentos se publican en la web del centro para la libre consulta de cualquier interesado. En cuanto a la difusión de estos, los miembros de la Junta de Facultad tuvieron conocimiento a través de su asistencia a distintas reuniones convocadas y a la participación en distintas comisiones. Para aquellos que no son miembros, desde la Secretaría, utilizando listas de distribución, se enviaron distintos mensajes a todos los miembros de la Facultad con esta documentación adjunta. Por ello, podemos afirmar que para la elaboración de estos documentos se ha tenido en cuenta las opiniones de diferentes colectivos y, desde su aprobación se encuentran publicados en la web del Centro, en el apartado de Calidad <https://cienciassaludceuta.ugr.es/facultad/estrategia-calidad>

El centro, a través de la CCC, ha planificado el despliegue de sus **Objetivos Estratégicos**, los cuales necesitan una revisión periódica que está prevista para el siguiente curso, 2022/23. Lo objetivos propuestos están divididos estos en diferentes acciones:

- 1) Compromiso con el estudiantado.
- 2) Optimizar la organización docente y distribución de la docencia.
- 3) Aumentar la actividad investigadora del PDI
- 3) Generar y dinamizar la cultura.
- 4) Reforzar la internacionalización.
- 5) Consolidar una universidad socialmente comprometida.
- 6) Desarrollar un modelo de gobernanza basado en la planificación estratégica.
- 7) Impulsar y fomentar una comunicación integrada para una sociedad digital.

El seguimiento de las acciones incluidas en cada uno de estos apartados y que se desarrollaran en el siguiente curso, se llevará a cabo a través de indicadores de calidad, supervisados por la Comisión de Calidad y el Equipo de Gobierno.



Las distintas reuniones en las que participa la comunidad universitaria (Juntas de facultad, jornadas informativas, etc.) y las listas de distribución se han utilizado para informar a la comunidad universitaria y dar difusión de los Objetivos Estratégicos. Estos, junto con los procedimientos señalados en el Manual de Calidad se visualizarán a través del Plan de Comunicación. En este sentido, cabe destacar que el centro no contaba con Delegación de estudiantes por lo que ésta está pendiente de creación para el próximo curso. El objetivo es mantener el contacto permanente con la Delegación de estudiantes para implicar mucho más al estudiantado en los procesos de aseguramiento y gestión de la calidad en el centro.

Todas las acciones desarrolladas durante el curso 2021/2022 han servido para poner en marcha la estrategia y calidad de centro y para asentar las bases documentales de cara que su desarrollo sea le adecuado.

Criterio 2.2: El Centro tiene implantados procesos que garantizan la recogida continua, el análisis y la utilización de información (resultados, datos e indicadores) para la toma de decisiones y la mejora de la calidad de las enseñanzas.

Análisis y decisiones tomadas:

El análisis de los indicadores recogidos **Cuadro de Mando 2021-2022**,

https://oficinavirtual.ugr.es/acreditacion/consultaVistaDocumentos.jsp?ref_fichero=35623aa6-b814-4aac-846a-724538a35c58.

así como de la información recogida a través de las sugerencias o reclamaciones de los diferentes colectivos se aborda en el Autoinforme de seguimiento anual del Grado en Enfermería. Este análisis asegura la recogida y análisis de información sobre diferentes aspectos de las enseñanzas que se imparten en el mismo y hace posible realizar el seguimiento de esta enseñanza, identificando sus fortalezas, debilidades, necesidades de mejora y posibles modificaciones de los programas formativos. En relación con la Satisfacción con el diseño de los programas formativos, destacamos el alto grado de satisfacción general del estudiantado y del profesorado con esta titulación (3.54 y 4.17 respectivamente) y en relación con la atención de quejas/reclamaciones/alegaciones/ sugerencias, indicar que no hay ninguna queja presentada de forma oficial en el curso 2021-2022.

La **CCC** se ha reunido 4 veces durante el curso académico 2021/22 tal y como queda recogido las actas publicadas en el apartado de Calidad y Estrategia del centro y que se pueden consultar en <https://cienciassaludceuta.ugr.es/facultad/estrategia-calidad> o directamente en el enlace:

https://oficinavirtual.ugr.es/acreditacion/consultaVistaDocumentos.jsp?ref_fichero=8c2e6adf-0b49-42d5-bb37-c9fff0a41d2d El objetivo principal de estas reuniones fue elaborar los distintos documentos descritos en los apartados anteriores de este informe.

En el caso de la Facultad de Ciencias de la Salud, el único título que se imparte es el Grado en Enfermería, por lo que sólo hay una comisión de calidad y esto nos lleva a la conclusión de que la toma de decisiones y la comunicación es fluida y rápida.

El funcionamiento de la CCC durante curso 2021-2022 ha permitido asentar las bases mediante los documentos elaborados y darle operatividad funcional. Desde el mes de septiembre de 2022, está funcionando, de manera más ajustada y adecuada, a lo establecido por la UCIP, su calendario y su reglamento. Todo esto queda evidenciado en el apartado de la Calidad y Estrategia del centro

<https://cienciassaludceuta.ugr.es/facultad/estrategia-calidad>



Para poder analizar la satisfacción del estudiantado que ha participado en la movilidad de ERASMUS, es necesario que el Vicerrectorado de Internacionalización nos envíe un resumen de la información que recogen a través de cuestionarios, tales como el cuestionado de ERASMUS cumplimentado por los estudiantes al finalizar tales programas de movilidad. Esta cuestión no depende del centro y permitirá incluir información adicional en este informe en un futuro.

Tras el análisis realizado anteriormente se detectan diferentes necesidades que se concretan en las siguientes acciones de mejora:

Acciones de Mejora resultado del análisis (si fuera el caso, si no se han identificado AM eliminar esta tabla)
1. Revisar y actualizar el procedimiento del SGCIT (SGC-P05-017753)
2. Elaborar un informe de la satisfacción del estudiantado que ha participado en la movilidad de ERASMUS (SGC-P04-017838)

3. DISEÑO, SEGUIMIENTO Y MEJORA DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS

Criterio 3: El Centro tiene implantados procesos para asegurar la mejora continua de sus programas formativos

Análisis y decisiones tomadas:

La CCC ha revisado la atribución de responsabilidades que garanticen el funcionamiento de los procesos de diseño, revisión y mejora de los programas formativos, constatando que están definidos en el Manual de Procedimientos. En referencia al funcionamiento de estos procesos y sus resultados, destacamos que se ha mantenido la división de grupo teórico en dos por curso del Grado en Enfermería y que ha finalizado el desdoble con la división de grupos prácticos en seis por curso de Grado. El proceso se ha cerrado de forma satisfactoria. Esta conclusión se complementará en el futuro con el análisis de los resultados académicos del estudiantado egresado, observando si las calificaciones si en las asignaturas cursadas son elevadas o no, como evidencia que ha habido un aprovechamiento por parte del estudiantado.

En relación con la Satisfacción con la planificación y desarrollo de la enseñanza, la opinión del estudiantado en el curso 2021/22 ha sido la más alta de los últimos cursos, 3.25 (P02-01 del Cuadro de Mando). Los profesores también se han mostrado más satisfechos que en años anteriores con una puntuación que ya se acerca al 4 sobre 5, en concreto 3.87 (P02 del Cuadro de Mando). Además, el Grado de cumplimiento de las expectativas que el estudiantado tiene sobre la titulación es, en general, alto, 3.49 (P03-26 del Cuadro de Mando). El dato sobre satisfacción del alumnado en cuanto a Asesoramiento y orientación académica y profesional también ha aumentado a 3.15 respecto al curso anterior que fue 2.36 (P03-28 del Cuadro de Mando). Finalmente, cabe destacar que el nivel de satisfacción más elevado corresponde a la oferta de Prácticas Externas con una puntuación de 3.65 (P03-19 del Cuadro de Mando). Estos datos indican que la orientación profesional que han tenido en el desarrollo de sus estudios ha sido mayor (o mejor) que la académica.

Grado de satisfacción	Curso 21/22	
	Estudiantado	Profesorado
General	3.54	4.17
Con la oferta de Prácticas Externas	3.65	4.29
Expectativas del título	3.49	
Asesoramiento y orientación profesional	3.15	4.45
Asesoramiento y orientación académica	3.05	4.41



Se observa que las puntuaciones del estudiantado son algo menores en comparación con las del profesorado, algo que se observa en general en informes de otros centros. Podemos pensar que la división de grupo teórico en dos por curso del Grado en Enfermería y el correspondiente desdoble de grupos de prácticas (en al menos 6 grupos) ha producido este aumento en nivel de satisfacción tanto del Estudiantado como del profesorado con respecto a cursos anteriores.

En cuanto a la gestión de las Prácticas externas, el análisis de los datos del Cuadro de Mando constata el aumento de las puntuaciones que el estudiantado otorga a la satisfacción con la oferta de prácticas externas, en el curso 2021/22 la puntuación media fue de 3.65 respecto a 2.85 en el curso 2020/21 (P03-19 del Cuadro de Mando). La satisfacción del profesorado con la oferta de prácticas es también elevada, situándose en puntuaciones 4.29 (P03-20 del Cuadro de Mando). Estos aumentos nos llevan a confirmar que los resultados son satisfactorios. Para el nivel de satisfacción de las prácticas que realizan los estudiantes en su conjunto, el estudiantado otorga una puntuación en promedio alta, 4.17 (P03-24 del Cuadro de Mando).

Tras el análisis realizado anteriormente se detectan diferentes necesidades que se concretaran como acciones de mejora del centro dentro de los Objetivos Estratégicos planteados para el curso 22/23 siendo estas:

Acciones de Mejora resultado del análisis (si fuera el caso, si no se han identificado AM eliminar esta tabla)
1. Avanzar en el reconocimiento de la Universidad a la labor de los tutores externos de prácticas (OE pág. 3)
2. Potenciar las actividades de orientación y empleo en la Facultad de Ciencias de la Salud de Ceuta (OE pág. 3)
3. Conectar en la web de la Facultad a la base de datos de oferta de empleo de la UGR y la Red Alumni (OE pág. 3)
4. Promocionar a través del web las ofertas de empleo recibidas en el Centro (OE pág. 3)

4. PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR

Criterio 4: El Centro tiene implantados procesos que garantizan la capacitación, competencia y cualificación del personal con actividad docente

Análisis y toma de decisiones:

Desde el centro se impulsa la puesta en marcha de actividades de formación dirigidas al profesorado y se apuesta por la innovación docente. El objetivo es mejorar la calidad de la oferta formativa, fomentar la creación de equipos docentes implicados en el desarrollo del aprendizaje y la puesta en marcha de un plan de orientación y acción tutorial.

En relación con los **equipos docentes**, que son los que garantizan la formación e innovación docente, resaltar que el centro ha aumentado el número profesores de 27 en el curso 2018/19 a 39 en el curso 2021/22, cuatro profesores más que el curso anterior 2020/21 (P04-06 del Cuadro de Mando). Este aumento está motivado por el desdoble de grupos en el Grado de Enfermería.

El número de cursos de formación del Plan FIDO realizados en el curso objeto de análisis ha sido de 8, el "Foro de innovación y mejora de la docencia en el campus de Ceuta" fue el curso que registró una mayor participación (P04-05 del Cuadro de Mando). Un total de 32 profesores participaron en estos cursos en 2021/22. Los datos de años anteriores muestran la asistencia del profesorado del centro en cursos de Formación del PDI a un gran número de cursos, 56 en total. Esto puede justificar en parte que el grado de satisfacción con el asesoramiento y orientación académica recibida por parte del profesorado ha alcanzado este año una puntuación de 4.41, un aumento considerable incluso respecto



al año anterior que fue 4.00, por lo que la valoración global de este aspecto podemos decir que es muy alta (P03-30 y P03-31 del Cuadro de Mando).

En cuanto a la participación en proyectos de innovación docente, hay que indicar que en curso 2021/22 se han propuesto 3 nuevos proyectos en los que participan un total 27 profesores (P04-05 del Cuadro de Mando). En este sentido nos proponemos seguir promoviendo y consolidando esta formación e innovación docente.

Una de las acciones contempladas en los objetivos estratégicos está relacionadas con el aumento de la actividad investigadora del PDI (Ob. III.1.4). En nuestro centro podemos decir que el número de profesores a tiempo completo y de profesores con sexenios es bajo. Estos datos han experimentado un pequeño aumento en el curso 2021/22 respecto al anterior, indicando que la plantilla está en fase de consolidación. Los datos corresponden a un centro que comenzó su actividad como Escuela Universitaria en el año 1975 y que mantiene un alto porcentaje de profesores cuya dedicación principal está en la sanidad pública. Cabe destacar la labor docente realizada por los profesores del centro se valora por encima de la media con niveles de satisfacción altos por parte del estudiantado, aunque el porcentaje de profesorado a tiempo completo no alcancen el nivel de otros centros. Con estos datos, podemos concluir que la cualificación del profesorado es adecuada pero que hay que seguir promoviendo acciones relacionadas con el aumento de la actividad investigadora del PDI.

Curso	Nº de Prof.	% PDI con sexenios	% PDI doctor	% PDI a t. completo
2018/2019	27	0	40.74	44.44
2019/2020	33	6	42.42	45.45
2020/2021	35	6	45.71	48.57
2021/2022	39	8	51.35	59.46

En cuanto a la distribución del PDI por categorías, en el curso 2021/22 el porcentaje de catedráticos es el 2%, el 8% son profesores titulares de universidad, el 8% son profesores contratados doctores, el 23% son profesores ayudantes doctores y el 59% corresponden a las categorías de profesores sustitutos interinos y otras categorías (P04-02 del Cuadro de Mando).

Actuación docente		2020/21	2021/22
Planificación de la docencia y cumplimiento del Plan Docente	Media (Desv)	4.50(0.84)	4.56(0.78)
	MediaUGR (Desv)	4.40(1.02)	4.40(1.00)
Competencias Docentes	Media (Desv)	4.42(0.97)	4.49(0.88)
	MediaUGR (Desv)	4.26(1.15)	4.24(1.13)
Evaluación de los aprendizajes	Media (Desv)	4.45(0.90)	4.50(0.83)
	MediaUGR (Desv)	4.24(1.15)	4.28(1.11)
Ambiente de clase y relación profesor/a con estudiantes	Media (Desv)	4.51(0.93)	4.56(0.98)
	MediaUGR (Desv)	4.35(1.13)	4.36(1.11)
Global: Satisfacción general del alumnado con la actuación docente del profesor/a	Media (Desv)	4.45(0.89)	4.50(0.82)
	MediaUGR (Desv)	4.24(1.13)	4.26(1.10)

La puntuación media de la actuación docente del profesorado es alta, por encima de 4.4 en los cuatro últimos años y por encima de la media de la UGR. El curso 2021/22 se obtuvo una puntuación media



de 4.50, un valor ligeramente superior al del año pasado de 4.45 (P04-03 del Cuadro de Mando). Las puntuaciones más altas corresponden a la “Planificación de la docencia y cumplimiento del Plan Docente” y al “Ambiente de clase y relación profesor/a Estudiantado” con puntuaciones medias de 4.56 en ambos casos.

Es importante destacar el esfuerzo realizado para mejorar la transferencia de la labor investigadora acercando la ciencia a los niños y los jóvenes con diferentes actividades como la Noche Europea de los Investigadores o promoviendo la investigación a través de la promoción los recursos de apoyo a la Investigación que la UGR promociona incluyendo en nuestra web los enlaces del plan propio del Vicerrectorado de Investigación (acciones promovidas dentro del Ob. III.1.4 de los Objetivos Estratégicos).

En relación con el TFG y analizando los datos disponibles en el Cuadro de Mando, se constata que el 100% aprueban, que entorno al 85% alcanzan la calificación de Notable o Sobresaliente (Tabla P03-22 del Cuadro de Mando). Todos los años antes de la elección de los TFG el Coordinador de la Titulación del Grado, se reúne con los estudiantes para explicarles qué condiciones van a regular dicha selección, la elección de tutor/a, acciones formativas adicionales, normativa y demás aspectos. Toda la información sobre este trabajo está disponible para toda la comunidad que forma parte de la Facultad, en la web de la Facultad, banner TFG: <https://cienciassaludceuta.ugr.es/docencia/trabajo-fin-grado> Para el próximo curso está previsto realizar un estudio sobre satisfacción de los estudiantes en la realización del TFG.

Podemos entonces concluir que el centro tiene implantados procesos que garantizan la capacitación, competencia y cualificación del personal con actividad docente y, que apuesta por continuar en el desarrollo de la formación docente y en la estabilización del profesorado, impulsando su carrera docente e investigadora. Está previsto que durante el curso 2022/23 el centro presente una propuesta de plan de acción tutorial dentro de la I Convocatoria Planes De Acción Tutorial en Centros Académicos de la Universidad de Granada (Plan Fido UGR 2022-2023) para cumplir así con la acción RA-R-018145 propuesta por la DEVA y que describimos a continuación.

Tras el análisis realizado anteriormente se detectan diferentes necesidades que se concretaran como acciones de mejora del centro propuestas por la DEVA y que se complementamos con otras acciones previstas por los Objetivos estratégicos propuestos por el centro y que son las siguientes:

Acciones de Mejora resultado del análisis (si fuera el caso, si no se han identificado AM eliminar esta tabla)
1. Incrementar el número de actividades investigadoras (congresos, jornadas, conferencias, cursos de formación en investigación) que mejoren la experiencia investigadora (RA-R-018116)
2. Diseñar un Programa de Mentorización para mejorar la orientación académica del estudiantado (RA-R-018145)
3. Aprobación en Junta de Facultad de la bolsa de ayuda a la investigación (OE pág. 7)
4. Promover la petición de proyectos del plan propio por profesores del Centro mediante difusión convocatorias en vigor (OE pág. 8)
5. Desarrollo de actividades formativas en investigación a través del plan FEDO para el profesorado (OE pág. 8)
6. Realizar actividades de difusión de resultados de la actividad investigadora de la Facultad (OE pág. 8)



5. RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE Y APOYO AL ESTUDIANTADO

Criterio 5: El Centro tiene implantados procesos que garantizan la disponibilidad y suficiencia de recursos materiales y servicios que contribuyen a la oferta de actividades de aprendizaje del estudiantado.

Análisis y toma de decisiones:

Al comienzo del curso académico y coordinado desde el Vicedecanato de Estudiantes, el centro organiza unas **Jornadas de recepción y orientación académica** dirigidas al estudiantado de nuevo ingreso (régimen general), estudiantes SICUE y estudiantes de movilidad In (Welcome Day). Estas Jornadas se difunden a través de la web del centro <https://cienciassaludceuta.ugr.es/>, las redes sociales y las listas de distribución. El motivo de que se lleven a cabo se relaciona con acciones propuestas en Línea estratégica I.1.: Estudiantado: nuestro compromiso, vuestro éxito.

En el análisis de los **datos relacionados con la admisión de estudiantes** es destacable el hecho de que las plazas del grado de enfermería se cubren prácticamente en la primera fase. El número total de estudiantes matriculados es de 507 en el curso 2021/22, ligeramente inferior al de cursos anteriores, siendo el número de matrículas de nuevo ingreso de 130. El número de solicitudes ha aumentado considerablemente pasando de 711 en el curso 2018/19 a 1404 solicitudes presentadas en el curso 2021/22.

El número de plazas ofertadas el curso 2021-2022 ha sido 140, con un total de 130 estudiantes matriculados de nuevo ingreso. La nota media de acceso de esos estudiantes fue de 11.34 (véase P03-07 del Cuadro de Mando), la más alta de los últimos años (cuyos valores se situaron en 9.21, 9.63 y 10.75). La nota mínima de admisión ha ido aumentando: 8.53, 8.93, 10.08 y 10.88, en los cursos 2018/19, 2019/20, 2020/21 y 2021/22, respectivamente. (véase P03-08 del Cuadro de Mando). Estos aumentos progresivos se corresponden con el aumento generalizado de las notas medias para acceder a la universidad, obtenidas como la media ponderada del Bachillerato y la PEBAU. Distintos informes muestran que en los últimos seis cursos ha aumentado sustancialmente el porcentaje de estudiantes que superan el Bachillerato con una media de sobresaliente, así como la nota media de la PEVAU.

En cuanto a las calificaciones globales por curso académico cabe destacar que sólo el 6% (véase la Tabla P03-21 del Cuadro de Mando) de los estudiantes no superaron las asignaturas matriculadas en el curso 2021/22 (el porcentaje de suspensos fue sólo del 1.86% y No presentados del 4.17%). Por lo tanto, el 94% de los estudiantes superaron las asignaturas cursadas en 2021/22 con las siguientes calificaciones: el 29.85% obtuvo la calificación de Notable, el 46.44% Sobresaliente, el 14.99% Sobresaliente y el 2.69% Matrícula de Honor. Estos resultados se mantienen con pocas variaciones a lo largo de los cursos, sólo se observa un mayor porcentaje de Matrículas de Honor en el curso 2021/22.

La Facultad de Ciencias de la Salud asigna un tutor que orienta académica y profesionalmente a los alumnos con necesidades educativas, en el curso académico 2021/22 la facultad ha atendido a 1 estudiante NEAE y dispone de 1 profesor tutor para realizar dichas tareas.

En relación con los planes de orientación académica y profesional el centro está desarrollando una propuesta para I Convocatoria de Planes de Acción Tutorial en Centros Educativos, tanto para el estudiantado de nuevo ingreso como para el estudiantado de último curso y cursos intermedios, que tenga en cuenta sus necesidades formativas y apostando por la transferencia del conocimiento. Esta



propuesta se presentará en el curso 2022-2023. Por lo tanto, en nuestro centro se está trabajando en el diseño e implementación de un Plan de Acción Tutorial.

La CCC, con relación al reconocimiento de créditos, se propone seguir trabajando en la creación de tablas de equivalencias y formularios de recogida de datos para agilizar este proceso. La información sobre este trámite y otros que se pueden realizar está disponible en <https://cienciassaludceuta.ugr.es/facultad/documentos/tramites>

Respecto a las infraestructuras, cabe destacar la puesta en Marcha del Aula de Simulación con entornos virtuales de enseñanza enfermera. También se encuentra en fase de revisión los planos el proyecto de reforma de la primera planta del edificio anexo al Campus universitario de Ceuta, en el que se ganarán distintos espacios (despachos, aulas y un laboratorio) para mejorar las condiciones en las que desarrolla su actividad la Facultad de Ciencias de la Salud. La ejecución de los trabajos tiene un plazo aproximado de 8 meses, comenzará a finales del año 2022 y deberá estar terminada para el comienzo del curso académico 2023-2024.

Grado de satisfacción	Curso 21/22		
	Estudiantado	Profesorado	PAS
Adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios	3.13 (1.30)	3.85 (0.89)	4.00 (1.31)
La gestión administrativa del Título	3.56 (1.20)	4,70 (0.65)	-

El grado de satisfacción con las infraestructuras es bastante aceptable.

Tras el análisis realizado anteriormente se detectan diferentes necesidades que se concretaran como acciones de mejora del centro propuesta por la DEVA o en los Objetivos estratégicos del centro:

Acciones de Mejora resultado del análisis (si fuera el caso, si no se han identificado AM eliminar esta tabla)
1. Diseñar un Programa de Mentorización para mejorar la orientación académica del estudiantado (RA-R-018145)
2. Analizar la Tasa de Graduación recalculada según el protocolo elaborado por CURSA. (RA-R-018145)
3. Estudiar la viabilidad de la puesta en marcha de Equipos docentes que permitan coordinar las distintas asignaturas de cada cuatrimestre cada curso del Grado (RA-R-018141)
4. Mejorar las infraestructuras docentes adaptándolas a las nuevas tecnologías (OE pág. 5)

6. GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

Criterio 6: El Centro tiene implantados procesos que garantizan que las acciones que emprende contribuyen a favorecer el aprendizaje del estudiantado.

Análisis y toma de decisiones:

El sistema actual de gestión de **Guías Docentes** surge como proyecto ante la necesidad de homogeneizar y estandarizar el contenido de éstas para las asignaturas de Grado y Máster, así como facilitar el acceso a las mismas a los estudiantes. Este sistema, el Portal Único de Guías Docentes, es el que proporciona al estudiantado la posibilidad de obtenerlas digitalmente firmadas en tiempo real. En el curso 21-22 todas las Guías Docentes fueron aprobadas por los departamentos y posteriormente fueron ratificadas en Junta de Facultad siguiendo en sistema actual de gestión desarrollado dentro del proyecto institucional coordinado por el Vicerrectorado de Docencia. La página web del centro sólo



incluye los enlaces a las guías docentes de las asignaturas de los diferentes grados: <https://cienciassaludceuta.ugr.es/docencia/grados/graduadoa-enfermeria-ceuta/guias-docentes>
Podemos afirmar que el procedimiento está funcionando de forma adecuada como se desprenden de los indicadores relacionados con la evaluación docente del profesorado y con los indicadores de satisfacción con la información disponible en la web del Centro, que se comentaron anteriormente.

La Comisión Académica del centro es la encargada de la **gestión del TFG**. El coordinador de Grado es el responsable de organizar y dirigir las tareas relacionadas con esta gestión, siguiendo las instrucciones e indicaciones establecidas por dicha comisión. Para la asignación del alumno a cada línea temática de TFG se toma como criterio la nota media del expediente. Los profesores del título son los tutores, los encargados de la supervisión del trabajo que realizan los estudiantes. Toda la información está disponible para toda la comunidad que forma parte de la Facultad, en la web de la Facultad, banner TFG: <https://cienciassaludceuta.ugr.es/docencia/trabajo-fin-grado>. Algunos de los enlaces llevan a PRADO (<https://prado.ugr.es/>), que es la plataforma oficial de la UGR para el apoyo a la docencia presencial y la gestión de la docencia online.

El número de estudiantes que participan en programas de movilidad OUT se ha normalizado a valores similares a los de antes de la pandemia. En el curso 2021/22 se observa un fuerte aumento de estudiantes en esta situación, 21 con relación al curso anterior que sólo fueron 6. El número de universidades de destino ha experimentado un aumento a 12, respecto del curso anterior que sólo fueron 3. El número de estudiantes que participan en programas de movilidad IN se mantiene en valores bajos. La oferta que mantiene el Campus de Granada es elevada y esto que hace que no haya prácticamente estudiantes en hacer este tipo de movilidad con el Campus de Ceuta.

En cuanto a la gestión de las Prácticas externas, el análisis de los datos del Cuadro de Mando constata el aumento de las puntuaciones que el estudiantado otorga a la satisfacción con la oferta de prácticas externas, en el curso 21-22 la puntuación media fue de 3.65 respecto a 2.85 en el curso 2020/21 (P03-19). La satisfacción del profesorado con la oferta de prácticas es también elevada, situándose en puntuaciones 4.29 (P03-20). Estos aumentos nos llevan confirmar que la gestión es eficiente y satisfactoria.

La tasa de graduación es la más alta de los últimos cursos, el 78.29% y la tasa de abandono es la más baja observada en los últimos años, el 17.78%, con una tasa de abandono inicial del 9.59%. La tasa de eficiencia en los últimos cursos se sitúa en los últimos cursos aproximadamente el 97%, en concreto 97,11% en el curso 2021/22. La tasa de rendimiento en este curso es del 94,34%. La duración media de los estudios se sitúa en el curso 2021/22 en su valor más bajo, 4.04 años. El grado de satisfacción con la información sobre el procedimiento de reclamaciones y sugerencias es más bajo en los estudiantes, el 2.96 en el curso 2021/22, para el profesorado el grado medio de satisfacción se sitúa en el 3.91 y en el PAS en el 3.5. Los indicadores anteriores (tomados de la Tabla P06 del Cuadro de mando) muestran un rendimiento académico alto de nuestros estudiantes.

En este caso, la CCC considera que es necesario seguir mejorando algunos aspectos que se detallan al final de este apartado, a la vez que consolidar y ampliar los encuentros profesionales, promoviendo y/o colaborando en actividades formativas promoviendo distintas jornadas de trabajo para los tutores profesionales, estableciendo así un mayor contacto con los tutores académicos. Este punto, para el curso que viene, se está trabajando dentro de los OE en Confeccionar un reglamento de prácticas académicas contextualizado a la Facultad.



El estudio de satisfacción de los egresados del Grado en Enfermería correspondiente a la Promoción 2019/20 muestra que prácticamente todas puntuaciones medias obtenidas son superiores a las correspondientes medias globales obtenidas por la Universidad de Granada. Este informe se puede descargar en la web del Centro, en el apartado de Calidad: <https://cienciassaludceuta.ugr.es/facultad/estrategia-calidad>

Las puntuaciones más elevadas corresponden a los apartados: *Información sobre el título* (con una media de 3.55), *Enseñanza teórica* (3.45), *La actuación docente del profesorado del título* (3.47), *Las instalaciones e infraestructuras* (3.70), *Volvería a realizar la misma titulación si tuviera que comenzar nuevamente unos estudios universitarios* (4.11), *Volvería a cursar una titulación en la Universidad de Granada si tuviera que comenzar nuevamente unos estudios universitarios* (3.85), *En términos generales, estoy satisfecho/a con la UGR* (3.47). La puntuación media más baja corresponde al punto denominado: *El carácter internacional de la formación recibida*, la media fue de 2.87. Este valor, a pesar de corresponder a la valoración media más baja, es superior la media global de la Universidad de Granada, que se sitúa en 2.60. En este sentido podríamos decir que en opinión de los egresados en el curso 2019/20 la Universidad de Granada tendría que mejorar el carácter internacional de la formación. En esta dirección apuntan también distintas acciones de mejora que propone la DEVA.

En cuanto a inserción laboral en el grado de Enfermería, los datos más recientes publicados por el Observatorio de Empleo (<https://empleo.ugr.es/observatorio/consulta>), muestran tasas de inserción laboral elevadas incluso desde el primer año, en concreto en la Promoción 2019/20 se situó en el 90% (Situación laboral de los egresados tras 1 año: 90% trabajando, 1% demandando trabajo y 9% sin trabajar ni demandando empleo)

Tras el análisis realizado anteriormente se detectan diferentes necesidades que se concretaran como acciones de mejora del centro propuesta por la DEVA o en los Objetivos Estratégicos del centro:

Acciones de Mejora resultado del análisis (si fuera el caso, si no se han identificado AM eliminar esta tabla)
1. Incremento de la movilidad y de la satisfacción de los estudiantes con la oferta de movilidad (RA-RES-018114)
2. Incrementar de la oferta de destinos de movilidad (RA-R-018115)
3. Confeccionar un reglamento de prácticas académicas contextualizado a la Facultad (OE pág. 5)