

**Cuadro de mando de indicadores  
de la  
Facultad de Comunicación y  
Documentación**

**CURSO 2021/2022**

**Índice:**

<b>1. Indicadores del SGCC generales a nivel Centro .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Indicadores del SGCC desagregados por título.....</b>	<b>4</b>
1. Graduado o Graduada en Comunicación Audiovisual por la Universidad de Granada (227).....	4
2. Graduado o Graduada en Información y Documentación por la Universidad de Granada (231).....	9
<b>3. Indicadores del SGCC. Promedio Centros.....</b>	<b>14</b>

## I. Indicadores del SGCC generales a nivel Centro

<b>P01- POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS</b>					
		<b>2018/19</b>	<b>2019/20</b>	<b>2020/21</b>	<b>2021/22</b>
P01-01	Grado de cumplimiento de objetivos conseguidos según lo planificado.				

<b>P07- PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS</b>					
		<b>2018/19</b>	<b>2019/20</b>	<b>2020/21</b>	<b>2021/22</b>
P07-01	Grado de satisfacción con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del estudiantado de cada título del centro	-	-	-	3,20 (1,05)
	Grado de satisfacción con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del profesorado de cada título del centro	-	-	-	4,48(0,65)
	Grado de satisfacción con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del PAS de cada título del centro	-	-	-	4,00(1,05)
P07-04	Número de visitas a la web del Centro	160903	142301	135059	145586

<b>P08- MANTENIMIENTO, REVISIÓN Y MEJORA DEL SGCC</b>					
		<b>2018/19</b>	<b>2019/20</b>	<b>2020/21</b>	<b>2021/22</b>
P08-01	Revisión de los registros de SGCC				
P08-02	Incidencias con el gestor documental que produzcan una merma en la eficacia/eficiencia del sistema				

<b>P09- DISEÑO, EJECUCIÓN, SEGUIMIENTO Y MEJORA DE LAS MEDIDAS DE ADAPTACIÓN DEL CENTRO A SITUACIONES EXCEPCIONALES</b>					
		<b>2018/19</b>	<b>2019/20</b>	<b>2020/21</b>	<b>2021/22</b>
P09-01	Grado de adecuación de la difusión del Plan de Emergencia a las partes interesadas.				
P09-02	Grado de cumplimiento del Plan de Emergencia				
P09-03	Nº de acciones que se incorporan al plan de mejora como consecuencia del plan de emergencia				

## 2. Indicadores del SGCC desagregados por título

### I. Graduado o Graduada en Comunicación Audiovisual por la Universidad de Granada (227)

#### PARTICIPACIÓN EN CUESTIONARIOS DE SATISFACCIÓN:

	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Estudiantado	32,30%	22,00%	23,83%	45,27%
Profesorado (PDI)	30,19%	64,44%	60,00%	63,64%
Personal de Administración y Servicios (PAS)	58,82%	47,06	45,45%	37,50%
Estudiantado de prácticas	27,27%		16,98%	20,90%
Tutores de prácticas externas	16,67%		24,00%	62,50%

#### P02- DISEÑO DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS

	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	
P02-01	Grado de satisfacción con la planificación y desarrollo de la enseñanza (Estudiantado)	4,00(1,04)	2,80(1,35)	2,37(1,15)	2,75(1,13)
P02-02	Grado de satisfacción con la planificación y desarrollo de la enseñanza (PDI)	3,31(1,45)	3,89(0,93)	4,38(0,80)	4,17(0,83)

#### P03- GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZAS-APRENDIZAJE Y ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTADO

	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	
P03-01	Número de Estudiantado matriculados (en cada modalidad impartida)	321	315	296	296
P03-02	Número de Estudiantado matriculados de nuevo ingreso al título	65	61	67	65
P03-03	Número de matrículas en primera preferencia	59	59	63	62
P03-04	Número de solicitudes	585	562	660	628
P03-05	Número de plazas ofertadas	65	65	65	65
P03-06	Ratio solicitud/oferta	9,00	8,65	10,15	9,66
P03-07	Nota media de admisión. Estudiantado de nuevo ingreso	11,29	11,28	11,5	11,55
P03-08	Nota mínima de admisión. Estudiantado de nuevo ingreso	10,42	9,91	10,18	10,29
P03-09	Número de Estudiantado matriculados con <42 créditos del total de Estudiantado	90	91	40	74
P03-10	Nº de Estudiantado matriculados de nacionalidad no española	43	44	25	45
P03-11	Número de Estudiantado que participan en programas de movilidad (OUT)	31	22	4	29
P03-12	Número de Estudiantado que vienen a la UGR a través de programas de movilidad (IN)	51	48	34	53

<b>P03- GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZAS-APRENDIZAJE Y ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTADO</b>					
		<b>2018/19</b>	<b>2019/20</b>	<b>2020/21</b>	<b>2021/22</b>
P03-13	Número de Universidades de destino de los/las Estudiantado del título	23	15	4	25

<b>P03- GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZAS-APRENDIZAJE Y ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTADO</b>					
		<b>2018/19</b>	<b>2019/20</b>	<b>2020/21</b>	<b>2021/22</b>
P03-14	Grado de satisfacción de los Estudiantado con la oferta de movilidad	3,93(0,70)	-	3,00(1,44)	3,24(1,05)
P03-15	Grado de satisfacción del profesorado con los programas de movilidad	4,00(0,73)	-	4,25(0,87)	4,04(1,01)
P03-16	Grado de satisfacción del cumplimiento de las expectativas (Estudiantado)	3,93(0,70)	-	3,00(1,44)	3,08(1,07)
P03-17	Grado de satisfacción de las prácticas realizadas en su conjunto. (Estudiantado)	3,93(0,70)	-	3,67(1,32)	3,36(1,65)
P03-18	Grado de satisfacción de la adecuación de las prácticas ofrecidas en la entidad al perfil profesional/técnico del Título (Tutor/a externo)	5,00(0,00)	-	4,83(0,00)	4,53(0,74)
P03-19	Grado de satisfacción con la oferta de entidades Prácticas Externas (Estudiantado)	3,53(1,00)	-	2,89(1,36)	2,64(1,01)
P03-20	Grado de satisfacción de la oferta de entidades Prácticas Externas (Profesorado)	3,67(1,36)	-	4,07(0,97)	4,36(0,85)
P03-23	Grado de Satisfacción general (Estudiantado)	3,26(0,98)	2,91(1,06)	2,61(1,16)	2,68(1,11)
P03-24	Grado de Satisfacción general (Profesorado)	4,00(1,35)	4,39(0,85)	4,50(0,58)	4,56(0,65)
P03-25	Grado de Satisfacción general (PAS)	-	4,14(0,64)	-	4,33(0,58)
P03-26	Grado de cumplimiento de las expectativas de la Titulación (Estudiantado)	2,97(1,02)	-	2,45(1,17)	2,49(1,18)
P03-27	Grado de satisfacción con la Formación teórica recibida (Egresados)	-	-	-	-
P03-28	Grado de satisfacción con el asesoramiento y orientación profesional (Estudiantado)	4,25(1,11)	-	2,51(1,12)	3,18(1,16)
P03-29	Grado de satisfacción con el asesoramiento y orientación profesional (Profesorado)	3,33(1,35)	-	4,38(0,92)	4,29(0,81)
P03-30	Grado de satisfacción con el asesoramiento y orientación académica recibida (Estudiantado)	2,91(1,03)	-	2,33(1,19)	2,70(1,22)
P03-31	Grado de satisfacción con el asesoramiento y orientación académica recibida (Profesorado)	3,81(1,22)	-	4,46(0,93)	4,43(227)

<b>P03-21-Calificaciones globales por curso académico (%)</b>						
Curso	Suspense	Aprobado	Notable	Sobresaliente	Matrícula de Honor	No presentado
2018/2019	2,75%	26,61%	45,20%	17,18%	3,38%	4,88%
2019/2020	1,09%	22,47%	46,88%	22,71%	3,68%	3,17%
2020/2021	1,84%	20,37%	52,72%	18,38%	3,12%	3,57%
2021/2022	3,46%	29,59%	44,81%	14,00%	3,38%	4,76%

## Cuadro de mando de indicadores Facultad de Facultad de Comunicación y Documentación

P03-22- Calificaciones globales del TFG (%)						
Curso	Suspenseo	Aprobado	Notable	Sobresaliente	Matrícula de Honor	No presentado
2018/2019	0,00%	0,00%	21,43%	44,05%	5,95%	28,57%
2019/2020	0,00%	4,76%	33,33%	50,00%	2,38%	9,53%
2020/2021	0,00%	4,76%	49,21%	31,75%	3,17%	11,11%
2021/2022	3,13%	9,38%	31,25%	28,13%	6,25%	21,86%

P04- GESTIÓN DEL PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR					
		2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
P04-01	Puntuación media actuación docente profesorado	3,83(1,14)	4,15(1,12)	4,23(1,05)	

P04-02- Distribución del PDI por categorías					
		2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Catedrático de universidad		7	5	5	5
Catedrático de escuela universitaria		0	0	0	0
Profesor titular de universidad		24	20	18	18
Profesor titular de escuela universitaria		0	0	0	0
Profesor contratado doctor indefinido		6	6	6	6
Profesor contratado doctor interino		0	0	0	0
Profesor colaborador indefinido		0	0	0	0
Profesor sustituto interino		1	3	4	6
Profesor ayudante doctor		3	3	2	2
Personal de investigación		2	5	5	5
Otras categorías		2	6	2	2

P04-03: Puntuación media de la actuación docente del profesorado por dimensiones					
		2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Encuestas		702	493	459	482
Dimensión I: Planificación de la docencia y cumplimiento del Plan Docente	Media (Desv)	3,99(1,07)	4,35(1,01)	4,40(0,94)	4,29(1,08)
	Media UGR (Desv)	4,08(1,09)	4,32(1,02)	4,40(1,02)	4,40 (1,00)
Dimensión II: Competencias Docentes	Media (Desv)	3,81(1,17)	4,14(1,15)	4,27(1,09)	4,18(1,16)
	Media UGR (Desv)	3,90(1,19)	4,16(1,14)	4,26(1,15)	4,24 (1,13)
Dimensión III: Evaluación de los aprendizajes	Media (Desv)	3,73(1,22)	4,06(1,24)	4,07(1,26)	4,15(1,21)
	Media UGR (Desv)	3,92(1,18)	4,16(1,12)	4,24(1,15)	4,28 (1,11)
Dimensión IV: Ambiente de clase y relación profesor/a con Estudiantado	Media (Desv)	3,93(1,22)	4,26(1,18)	4,44(1,03)	4,32(1,13)
	Media UGR (Desv)	4,02(1,22)	4,26(1,14)	4,35(1,13)	4,36 (1,11)
Global: Satisfacción general del alumnado con la actuación docente del profesor/a	Media (Desv)	3,83(1,14)	4,15(1,12)	4,23(1,05)	4,09(1,22)
	Media UGR (Desv)	3,94 (1,15)	4,18(1,11)	4,24 (1,13)	4,26 (1,10)

<b>P04-04- Promedio de sexenios</b>				
	<b>2018/19</b>	<b>2019/20</b>	<b>2020/21</b>	<b>2021/22</b>
0	14	21	19	23
1	8	12	8	7
2	14	8	10	10
3	3	2	2	0
4	4	5	3	3
5	1	0	1	1
6 o más sexenios	1	0	0	0

<b>P04-05 Número de asistentes a acciones formativas y proyectos de innovación docente del Plan FIDO</b>				
	<b>2018/19</b>	<b>2019/20</b>	<b>2020/21</b>	<b>2021/22</b>
Proyectos de innovación docente	17	13	16	
Cursos formación del PAS	14	26	17	

		<b>2018/19</b>	<b>2019/20</b>	<b>2020/21</b>	<b>2021/22</b>
P04-06	Nº total de P.D.I. que imparte clases en la titulación, de la UGR	45	48	43	42
P04-07	Nº total de P.D.I. *permanente de la titulación, de la UGR	33	29	29	27
P04-08	% de P.D.I. permanente de la titulación con respecto al total, de la UGR	73,33%	60,42%	67,44%	64,29%
P04-09	Nº total de P.D.I. doctor de la titulación perteneciente a la UGR	41	40	35	35
P04-10	% de P.D.I. doctor de la titulación respecto al total de la UGR	91,11%	83,33%	81,40%	83,33%
P04-11	Nº total de P.D.I. a tiempo completo de la titulación, de la UGR	42	41	39	39
P04-12	% de P.D.I. a tiempo completo de la titulación respecto al total, de la UGR	93,33%	85,42%	90,70%	92,86%
P04-13	% de profesores evaluados con calificación de excelente (DOCENTIA)				
P04-14	% de actividad docente del profesorado que imparte en el título que es evaluada anualmente (nº ECTS de la titulación que es evaluada/ECTS total titulación)				

<b>P05- GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS</b>					
		<b>2018/19</b>	<b>2019/20</b>	<b>2020/21</b>	<b>2021/22</b>
P05-01	Satisfacción con la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios (Estudiantado)	3,25(1,12)	-	2,77(1,23)	3,15(1,15)
P05-02	Satisfacción con la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios (Profesorado)	3,67(1,36)	-	4,07(0,97)	4,27(0,75)
P05-03	Satisfacción con la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios (PAS)	3,56(0,79)	-	4,200,70	4,22(0,90)
P05-04	Grado de satisfacción con la gestión administrativa del Título (Estudiantado)	3,75(1,00)	-	3,40(1,25)	3,43(1,09)
P05-05	Grado de satisfacción con la gestión administrativa del Título (Profesorado)	4,59(0,71)	-	4,79(0,46)	4,63(0,63)

<b>P05- GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS</b>					
		<b>2018/19</b>	<b>2019/20</b>	<b>2020/21</b>	<b>2021/22</b>
P05-06	Grado de satisfacción con la gestión de los trámites administrativos de los Estudiantado (PAS)		-		

<b>P06- RECOGIDA DE INFORMACIÓN, ANÁLISIS DE RESULTADOS Y MEJORA</b>					
		<b>2018/19</b>	<b>2019/20</b>	<b>2020/21</b>	<b>2021/22</b>
P06-01	Tasa de graduación	76,19%	74,19%	81,25%	74,19%
P06-02	Tasa de abandono	11,11%	11,29%	14,06%	14,29%
P06-03	Tasa de abandono inicial	7,81%	14,29%	7,69%	11,48%
P06-04	Tasa de eficiencia	98,64%	98,59%	98,67%	99,08%
P06-05	Tasa de éxito	97,09%	98,84%	98,02%	96,38%
P06-06	Tasa de rendimiento	92,07%	95,60%	94,51%	91,77%
P06-07	Duración media de los estudios	4.74	4.28	4.2	4.17
P06-08	Grado de satisfacción con la información sobre el procedimientos de reclamaciones y sugerencias (Estudiantado)	2,49(1,19)	-	1,87(1,26)	2,50(1,25)
P06-09	Grado de satisfacción con la información sobre el procedimientos de reclamaciones y sugerencias (Profesorado)	3,38(1,54)	-	3,74(1,25)	3,92(1,02)
P06-10	Grado de satisfacción con la información sobre el procedimientos de reclamaciones y sugerencias (PAS)	3,33(1,32)	4,13(0,60)	3,00(0,49)	4,67(0,58)
P06-11	Grado de cumplimiento de las acciones de mejora propuestas en el plan de mejora				
P06-12	Grado de cumplimiento de la planificación temporal prevista por la CCC				

<b>P07- PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS</b>					
		<b>2018/19</b>	<b>2019/20</b>	<b>2020/21</b>	<b>2021/22</b>
P07-02	Grado de satisfacción con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del profesorado cada título	3,31(1,35)	3,86(0,97)	4,40(0,65)	4,46(0,71)
	Grado de satisfacción con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del estudiantado cada título	3,46(0,99)	2,47(1,22)	3,16(1,17)	3,23(1,04)
	Grado de satisfacción con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del PAS cada título	3,90(0,57)	4,00(0,50)	4,00(0,71)	3,83(0,79)



## 2. Indicadores del SGCC desagregados por título

### 2. Graduado o Graduada en Información y Documentación por la Universidad de Granada (23 I)

#### PARTICIPACIÓN EN CUESTIONARIOS DE SATISFACCIÓN:

	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Estudiantado	35,98%	29,00%	26,36%	50,38%
Profesorado (PDI)	21,74%	71,11%	55,32%	64,71%
Personal de Administración y Servicios (PAS)	58,82%	47,06	45,45%	37,50%
Estudiantado de prácticas	18,18%		23,53%	24,14%
Tutores de prácticas externas	66,67%		80,00%	62,50%

P02- DISEÑO DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS		2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
P02-01	Grado de satisfacción con la planificación y desarrollo de la enseñanza (Estudiantado)	3,38(1,10)	3,16(1,38)	3,09(1,03)	3,42(1,14)
P02-02	Grado de satisfacción con la planificación y desarrollo de la enseñanza (PDI)	3,75(0,72)	3,53(1,32)	3,98(1,19)	4,11(1,09)

P03- GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZAS-APRENDIZAJE Y ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTADO		2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
P03-01	Número de Estudiantado matriculados (en cada modalidad impartida)	162	135	129	131
P03-02	Número de Estudiantado matriculados de nuevo ingreso al título	23	23	36	37
P03-03	Número de matrículas en primera preferencia	16	16	19	30
P03-04	Número de solicitudes	139	167	180	178
P03-05	Número de plazas ofertadas	100	100	100	100
P03-06	Ratio solicitud/oferta	1,39	1,67	1,80	1,78
P03-07	Nota media de admisión. Estudiantado de nuevo ingreso	7.27	7.05	7.48	7.67
P03-08	Nota mínima de admisión. Estudiantado de nuevo ingreso	5.5	5.2	5.46	5.34
P03-09	Número de Estudiantado matriculados con <42 créditos del total de Estudiantado	60	40	33	36
P03-10	Nº de Estudiantado matriculados de nacionalidad no española	14	7	10	16
P03-11	Número de Estudiantado que participan en programas de movilidad (OUT)	4	2	1	3
P03-12	Número de Estudiantado que vienen a la UGR a través de programas de movilidad (IN)	8	4	3	8

<b>P03- GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZAS-APRENDIZAJE Y ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTADO</b>					
		<b>2018/19</b>	<b>2019/20</b>	<b>2020/21</b>	<b>2021/22</b>
P03-13	Número de Universidades de destino de los/las Estudiantado del título	4	2	1	3

<b>P03- GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZAS-APRENDIZAJE Y ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTADO</b>					
		<b>2018/19</b>	<b>2019/20</b>	<b>2020/21</b>	<b>2021/22</b>
P03-14	Grado de satisfacción de los Estudiantado con la oferta de movilidad	3,26(0,92)	-	2,85(1,34)	3,42(1,23)
P03-15	Grado de satisfacción del profesorado con los programas de movilidad	4,22(0,55)	-	3,97(1,30)	4,27(0,88)
P03-16	Grado de satisfacción del cumplimiento de las expectativas (Estudiantado)	3,26(0,92)	-	2,85(1,34)	3,43(1,22)
P03-17	Grado de satisfacción de las prácticas realizadas en su conjunto. (Estudiantado)	4,75(0,50)	-	5,00(0,00)	4,14(0,38)
P03-18	Grado de satisfacción de la adecuación de las prácticas ofrecidas en la entidad al perfil profesional/técnico del Título (Tutor/a externo)	5,00(0,00)	-	4,25(0,00)	4,75(0,50)
P03-19	Grado de satisfacción con la oferta de entidades Prácticas Externas (Estudiantado)	4,50(1,00)	-	4,25(0,50)	3,83(0,41)
P03-20	Grado de satisfacción de la oferta de entidades Prácticas Externas (Profesorado)	3,43(0,78)	-	4,31(1,04)	4,26(1,05)
P03-23	Grado de Satisfacción general (Estudiantado)	3,47(1,05)	3,18(1,53)	3,18(1,19)	3,66(1,07)
P03-24	Grado de Satisfacción general (Profesorado)	2,60(0,69)	3,87(1,26)	3,84(1,18)	4,48(0,95)
P03-25	Grado de Satisfacción general (PAS)	-	4,14(0,64)	-	4,33(0,58)
P03-26	Grado de cumplimiento de las expectativas de la Titulación (Estudiantado)	3,28(1,06)	-	3,15(1,23)	3,57(1,12)
P03-27	Grado de satisfacción con la Formación teórica recibida (Egresados)	-	-	-	-
P03-28	Grado de satisfacción con el asesoramiento y orientación profesional (Estudiantado)	4,03(1,14)	-	2,55(1,29)	3,26(1,26)
P03-29	Grado de satisfacción con el asesoramiento y orientación profesional (Profesorado)	2,00(0,69)	-	3,50(1,44)	4,13(0,99)
P03-30	Grado de satisfacción con el asesoramiento y orientación académica recibida (Estudiantado)	2,95(1,14)	-	2,69(1,28)	3,05(1,27)
P03-31	Grado de satisfacción con el asesoramiento y orientación académica recibida (Profesorado)	2,40(0,53)	-	3,65(1,37)	4,36(231)

<b>P03-21-Calificaciones globales por curso académico (%)</b>						
Curso	Suspenseo	Aprobado	Notable	Sobresaliente	Matrícula de Honor	No presentado
2018/2019	10,98%	29,87%	30,30%	12,09%	2,89%	13,87%
2019/2020	8,86%	37,19%	25,53%	11,75%	3,95%	12,72%
2020/2021	12,42%	26,85%	28,30%	11,84%	3,75%	16,84%
2021/2022	9,18%	30,21%	31,19%	10,56%	3,65%	15,21%

## Cuadro de mando de indicadores Facultad de Facultad de Comunicación y Documentación

P03-22- Calificaciones globales del TFG (%)						
Curso	Suspense	Aprobado	Notable	Sobresaliente	Matrícula de Honor	No presentado
2018/2019	0,00%	6,12%	38,78%	18,37%	6,12%	30,61%
2019/2020	0,00%	34,29%	17,14%	20,00%	5,71%	22,86%
2020/2021	0,00%	23,33%	36,67%	10,00%	6,67%	23,33%
2021/2022	0,00%	33,33%	33,33%	0,00%	7,41%	25,93%

P04- GESTIÓN DEL PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR					
		2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
P04-01	Puntuación media actuación docente profesorado	4,01(1,11)	4,05(1,18)	4,26(1,09)	

P04-02- Distribución del PDI por categorías					
		2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Catedrático de universidad		11	10	11	10
Catedrático de escuela universitaria		0	0	0	0
Profesor titular de universidad		19	19	19	18
Profesor titular de escuela universitaria		0	0	0	0
Profesor contratado doctor indefinido		3	3	3	3
Profesor contratado doctor interino		0	0	0	0
Profesor colaborador indefinido		0	0	0	0
Profesor sustituto interino		2	3	2	4
Profesor ayudante doctor		0	2	1	2
Personal de investigación		1	3	5	4
Otras categorías		4	2	3	3

P04-03: Puntuación media de la actuación docente del profesorado por dimensiones					
		2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Encuestas		320	209	297	280
Dimensión I: Planificación de la docencia y cumplimiento del Plan Docente	Media (Desv)	4,06(1,02)	4,27(1,08)	4,50(0,87)	4,31(1,11)
	Media UGR (Desv)	4,08(1,09)	4,32(1,02)	4,40(1,02)	4,40 (1,00)
Dimensión II: Competencias Docentes	Media (Desv)	3,93(1,12)	4,07(1,19)	4,31(1,07)	4,12(1,25)
	Media UGR (Desv)	3,90(1,19)	4,16(1,14)	4,26(1,15)	4,24 (1,13)
Dimensión III: Evaluación de los aprendizajes	Media (Desv)	4,02(1,02)	4,13(1,17)	4,42(0,99)	4,23(1,15)
	Media UGR (Desv)	3,92(1,18)	4,16(1,12)	4,24(1,15)	4,28 (1,11)
Dimensión IV: Ambiente de clase y relación profesor/a con Estudiantado	Media (Desv)	4,02(1,20)	4,06(1,30)	4,31(1,17)	4,10(1,34)
	Media UGR (Desv)	4,02(1,22)	4,26(1,14)	4,35(1,13)	4,36 (1,11)
Global: Satisfacción general del alumnado con la actuación docente del profesor/a	Media (Desv)	4,01(1,11)	4,05(1,18)	4,26(1,09)	4,06(1,29)
	Media UGR (Desv)	3,94 (1,15)	4,18(1,11)	4,24 (1,13)	4,26 (1,10)

<b>P04-04- Promedio de sexenios</b>				
	<b>2018/19</b>	<b>2019/20</b>	<b>2020/21</b>	<b>2021/22</b>
0	10	13	15	24
1	7	4	5	4
2	7	11	8	8
3	8	7	10	8
4	3	3	3	2
5	4	4	4	4
6 o más sexenios	1	1	1	1

<b>P04-05 Número de asistentes a acciones formativas y proyectos de innovación docente del Plan FIDO</b>				
	<b>2018/19</b>	<b>2019/20</b>	<b>2020/21</b>	<b>2021/22</b>
Proyectos de innovación docente	7	10	16	
Cursos formación del PAS	10	15	31	

		<b>2018/19</b>	<b>2019/20</b>	<b>2020/21</b>	<b>2021/22</b>
P04-06	Nº total de P.D.I. que imparte clases en la titulación, de la UGR	40	43	46	45
P04-07	Nº total de P.D.I. *permanente de la titulación, de la UGR	33	32	34	32
P04-08	% de P.D.I. permanente de la titulación con respecto al total, de la UGR	82,50%	74,42%	73,91%	71,11%
P04-09	Nº total de P.D.I. doctor de la titulación perteneciente a la UGR	36	39	40	39
P04-10	% de P.D.I. doctor de la titulación respecto al total de la UGR	90,00%	90,70%	86,96%	86,67%
P04-11	Nº total de P.D.I. a tiempo completo de la titulación, de la UGR	39	40	43	43
P04-12	% de P.D.I. a tiempo completo de la titulación respecto al total, de la UGR	97,50%	93,02%	93,48%	95,56%
P04-13	% de profesores evaluados con calificación de excelente (DOCENTIA)				
P04-14	% de actividad docente del profesorado que imparte en el título que es evaluada anualmente (nº ECTS de la titulación que es evaluada/ECTS total titulación)				

<b>P05- GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS</b>					
		<b>2018/19</b>	<b>2019/20</b>	<b>2020/21</b>	<b>2021/22</b>
P05-01	Satisfacción con la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios (Estudiantado)	3,17(1,15)	-	3,42(1,29)	3,47(1,19)
P05-02	Satisfacción con la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios (Profesorado)	3,43(0,78)	-	4,31(1,04)	4,25(0,92)
P05-03	Satisfacción con la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios (PAS)	3,56(0,79)	-	4,200,70	4,22(0,90)
P05-04	Grado de satisfacción con la gestión administrativa del Título (Estudiantado)	3,60(1,02)	-	3,53(1,26)	3,43(1,33)
P05-05	Grado de satisfacción con la gestión administrativa del Título (Profesorado)	2,95(0,70)	-	4,63(0,57)	4,78(0,55)
P05-06	Grado de satisfacción con la gestión de los trámites administrativos de los Estudiantado (PAS)		-		

<b>P06- RECOGIDA DE INFORMACIÓN, ANÁLISIS DE RESULTADOS Y MEJORA</b>					
		<b>2018/19</b>	<b>2019/20</b>	<b>2020/21</b>	<b>2021/22</b>
P06-01	Tasa de graduación	24,56%	41,46%	33,33%	36,36%
P06-02	Tasa de abandono	50,00%	31,71%	41,30%	40,91%
P06-03	Tasa de abandono inicial	34,78%	31,82%	21,74%	21,74%
P06-04	Tasa de eficiencia	96,58%	95,69%	97,05%	98,97%
P06-05	Tasa de éxito	87,42%	90,22%	85,55%	89,37%
P06-06	Tasa de rendimiento	75,29%	78,98%	71,47%	75,88%
P06-07	Duración media de los estudios	5.52	5	5.17	5.19
P06-08	Grado de satisfacción con la información sobre el procedimientos de reclamaciones y sugerencias (Estudiantado)	2,49(0,93)	-	2,52(1,48)	2,81(1,36)
P06-09	Grado de satisfacción con la información sobre el procedimientos de reclamaciones y sugerencias (Profesorado)	2,50(0,98)	-	3,57(1,36)	4,25(0,85)
P06-10	Grado de satisfacción con la información sobre el procedimientos de reclamaciones y sugerencias (PAS)	3,33(1,32)	4,13(0,60)	3,00(0,49)	4,67(0,58)
P06-11	Grado de cumplimiento de las acciones de mejora propuestas en el plan de mejora				
P06-12	Grado de cumplimiento de la planificación temporal prevista por la CCC				

<b>P07- PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS</b>					
		<b>2018/19</b>	<b>2019/20</b>	<b>2020/21</b>	<b>2021/22</b>
P07-02	Grado de satisfacción con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del profesorado cada título	2,70(0,38)	3,76(1,04)	4,00(0,98)	4,78(0,46)
	Grado de satisfacción con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del estudiantado cada título	3,51(0,95)	2,86(1,51)	3,72(1,13)	3,76(1,02)
	Grado de satisfacción con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del PAS cada título	3,90(0,57)	4,00(0,50)	4,00(0,71)	3,83(0,79)

### 3. Indicadores del SGCC. Promedio Centros

<b>P02- DISEÑO DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS</b>					
		<b>2018/19</b>	<b>2019/20</b>	<b>2020/21</b>	<b>2021/22</b>
P02-01	Grado de satisfacción con la planificación y desarrollo de la enseñanza (Estudiantado)	3,69(1,07)	2,98(1,37)	2,73(1,09)	3,09(1,13)
P02-02	Grado de satisfacción con la planificación y desarrollo de la enseñanza (PDI)	3,53(1,09)	3,71(1,13)	4,18(1,00)	4,14(0,96)

<b>P03- GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZAS-APRENDIZAJE Y ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTADO</b>					
		<b>2018/19</b>	<b>2019/20</b>	<b>2020/21</b>	<b>2021/22</b>
P03-01	Número de Estudiantado matriculados (en cada modalidad impartida)	483	450	425	427
P03-02	Número de Estudiantado matriculados de nuevo ingreso al título	88	84	103	102
P03-03	Número de matrículas en primera preferencia	75	75	82	92
P03-04	Número de solicitudes	724	729	840	806
P03-05	Número de plazas ofertadas	165	165	165	165
P03-06	Ratio solicitud/oferta	5,20	5,16	5,98	5,72
P03-07	Nota media de admisión. Estudiantado de nuevo ingreso	9,28	9,17	9,49	9,61
P03-08	Nota mínima de admisión. Estudiantado de nuevo ingreso	7,96	7,56	7,82	7,82
P03-09	Número de Estudiantado matriculados con <42 créditos del total de Estudiantado	150	131	73	110
P03-10	Nº de Estudiantado matriculados de nacionalidad no española	57	51	35	61
P03-11	Número de Estudiantado que participan en programas de movilidad (OUT)	35	24	5	32
P03-12	Número de Estudiantado que vienen a la UGR a través de programas de movilidad (IN)	59	52	37	61
P03-13	Número de Universidades de destino de los/las Estudiantado del título	27	17	5	28

<b>P03- GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZAS-APRENDIZAJE Y ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTADO</b>					
		<b>2018/19</b>	<b>2019/20</b>	<b>2020/21</b>	<b>2021/22</b>
P03-14	Grado de satisfacción de los Estudiantado con la oferta de movilidad	4,57(0,41)	-	2,93(1,39)	3,33(1,14)
P03-15	Grado de satisfacción del profesorado con los programas de movilidad	4,11(0,64)		4,11(1,09)	4,15(0,95)
P03-16	Grado de satisfacción del cumplimiento de las expectativas (Estudiantado)	3,60(0,81)		2,93(1,39)	3,26(1,15)
P03-17	Grado de satisfacción de las prácticas realizadas en su conjunto. (Estudiantado)	4,34(0,60)		4,34(0,66)	3,75(1,01)

<b>P03- GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZAS-APRENDIZAJE Y ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTADO</b>		<b>2018/19</b>	<b>2019/20</b>	<b>2020/21</b>	<b>2021/22</b>
P03-18	Grado de satisfacción de la adecuación de las prácticas ofrecidas en la entidad al perfil profesional/técnico del Título (Tutor/a externo)	5,00(0,00)		4,54(0,46)	4,64(0,62)
P03-19	Grado de satisfacción con la oferta de entidades Prácticas Externas (Estudiantado)	4,01(1,00)		3,57(0,93)	3,24(0,71)
P03-20	Grado de satisfacción de la oferta de entidades Prácticas Externas (Profesorado)	3,55(1,07)		4,19(1,00)	4,31(0,95)
P03-23	Grado de Satisfacción general (Estudiantado)	3,37(1,02)	3,04(1,29)	2,90(1,17)	3,17(1,09)
P03-24	Grado de Satisfacción general (Profesorado)	3,30(1,02)	4,13(1,05)	4,17(0,88)	4,52(0,80)
P03-25	Grado de Satisfacción general (PAS)		4,14(0,64)		4,33(0,58)
P03-26	Grado de cumplimiento de las expectativas de la Titulación (Estudiantado)	3,13(1,04)		2,80(1,20)	3,03(1,15)
P03-27	Grado de satisfacción con la Formación teórica recibida (Egresados)				
P03-28	Grado de satisfacción con el asesoramiento y orientación profesional (Estudiantado)	4,14(1,13)		2,53(1,21)	3,22(1,21)
P03-29	Grado de satisfacción con el asesoramiento y orientación profesional (Profesorado)	2,67(1,02)		3,94(1,18)	4,21(0,90)
P03-30	Grado de satisfacción con el asesoramiento y orientación académica recibida (Estudiantado)	2,93(1,09)		2,51(1,23)	2,88(1,25)
P03-31	Grado de satisfacción con el asesoramiento y orientación académica recibida (Profesorado)	3,11(0,88)		4,05(1,15)	4,40(0,95)

<b>P03-21-Calificaciones globales por curso académico (%)</b>						
Curso	Suspenso	Aprobado	Notable	Sobresaliente	Matrícula de Honor	No presentado
2018/2019	6,87%	28,24%	37,75%	14,64%	3,14%	9,38%
2019/2020	4,98%	29,83%	36,21%	17,23%	3,82%	7,95%
2020/2021	7,13%	23,61%	40,51%	15,11%	3,44%	10,21%
2021/2022	6,32%	29,90%	38,00%	12,28%	3,52%	9,99%

<b>P03-22- Calificaciones globales del TFG (%)</b>						
Curso	Suspenso	Aprobado	Notable	Sobresaliente	Matrícula de Honor	No presentado
2018/19	0,00%	3,06%	30,11%	31,21%	6,04%	29,59%
2019/20	0,00%	19,53%	25,24%	35,00%	4,05%	16,20%
2020/21	0,00%	14,05%	42,94%	20,88%	4,92%	17,22%
2021/22	1,57%	21,36%	32,29%	14,07%	6,83%	23,90%

<b>P04- GESTIÓN DEL PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR</b>					
		<b>2018/19</b>	<b>2019/20</b>	<b>2020/21</b>	<b>2021/22</b>
P04-01	Puntuación media actuación docente profesorado	3,92(1,13)	4,10(1,15)	4,25(1,07)	4,08(1,25)

Cuadro de mando de indicadores Facultad de Facultad de Comunicación y Documentación

<b>P04-02- Distribución del PDI por categorías</b>				
	<b>2018/19</b>	<b>2019/20</b>	<b>2020/21</b>	<b>2021/22</b>
Catedrático de universidad	18	18	16	16
Catedrático de escuela universitaria	0	0	0	0
Profesor titular de universidad	43	43	43	43
Profesor titular de escuela universitaria	0	0	0	0
Profesor contratado doctor indefinido	9	9	9	9
Profesor contratado doctor interino	0	0	0	0
Profesor colaborador indefinido	0	0	0	0
Profesor sustituto interino	3	3	3	3
Profesor ayudante doctor	3	5	3	4
Personal de investigación	3	3	10	10
Otras categorías	6	8	5	5

<b>P04-03: Puntuación media de la actuación docente del profesorado por dimensiones</b>					
		<b>2018/19</b>	<b>2019/20</b>	<b>2020/21</b>	<b>2021/22</b>
	Encuestas	1022	702	756	762
Dimensión I: Planificación de la docencia y cumplimiento del Plan Docente	Media (Desv)	4,03(1,04)	4,31(1,04)	4,45(0,91)	4,15(1,21)
	Media UGR (Desv)	4,08 (1,09)	4,32 (1,02)	4,40 (1,02)	4,40 (1,00)
Dimensión II: Competencias Docentes	Media (Desv)	3,87(1,15)	4,11(1,17)	4,29(1,08)	4,15(1,21)
	Media UGR (Desv)	3,90 (1,19)	4,16 (1,14)	4,26 (1,15)	4,24 (1,13)
Dimensión III: Evaluación de los aprendizajes	Media (Desv)	3,88(1,12)	4,09(1,21)	4,25(1,13)	4,19(1,18)
	Media UGR (Desv)	3,92 (1,18)	4,16 (1,12)	4,24 (1,15)	4,28 (1,11)
Dimensión IV: Ambiente de clase y relación profesor/a con Estudiantado	Media (Desv)	3,98(1,21)	4,16(1,24)	4,38(1,10)	4,21(1,23)
	Media UGR (Desv)	4,02 (1,22)	4,26 (1,14)	4,35 (1,13)	4,36 (1,11)
Global: Satisfacción general del alumnado con la actuación docente del profesor/a	Media (Desv)	3,92(1,13)	4,10(1,15)	4,25(1,07)	4,08(1,25)
	Media UGR (Desv)	3,94 (1,15)	4,18(1,11)	4,24 (1,13)	4,26 (1,10)

<b>P04-04- Promedio de sexenios</b>				
	<b>2018/19</b>	<b>2019/20</b>	<b>2020/21</b>	<b>2021/22</b>
0	24	34	34	47
1	15	16	13	11
2	21	19	18	18
3	11	9	12	8
4	7	8	6	5
5	5	4	5	5
6 o más sexenios	2	1	1	1

<b>P04-05 Número de asistentes a acciones formativas y proyectos de innovación docente del Plan FIDO</b>				
	<b>2018/19</b>	<b>2019/20</b>	<b>2020/21</b>	<b>2021/22</b>
Proyectos de innovación docente				
Cursos formación del PAS				



Cuadro de mando de indicadores Facultad de Facultad de Comunicación y Documentación

		2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
P04-06	Nº total de P.D.I. que imparte clases en la titulación, de la UGR	85	91	89	87
P04-07	Nº total de P.D.I. *permanente de la titulación, de la UGR	66	61	63	59
P04-08	% de P.D.I. permanente de la titulación con respecto al total, de la UGR	77,92%	67,42%	70,68%	67,70%
P04-09	Nº total de P.D.I. doctor de la titulación perteneciente a la UGR	77	79	75	74»
P04-10	% de P.D.I. doctor de la titulación respecto al total de la UGR	90,56%	87,02%	84,18%	85,00%
P04-11	Nº total de P.D.I. a tiempo completo de la titulación, de la UGR	81	81	82	82
P04-12	% de P.D.I. a tiempo completo de la titulación respecto al total, de la UGR	95,42%	89,22%	92,09%	94,21%
P04-13	% de profesores evaluados con calificación de excelente (DOCENTIA)				
P04-14	% de actividad docente del profesorado que imparte en el título que es evaluada anualmente (nº ECTS de la titulación que es evaluada/ECTS total titulación)				

<b>P05- GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS</b>					
		2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
P05-01	Satisfacción con la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios (Estudiantado)	3,21(1,14)	-	3,09(1,26)	3,31(1,17)
P05-02	Satisfacción con la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios (Profesorado)	3,55(1,07)	-	4,19(1,00)	4,26(0,84)
P05-03	Satisfacción con la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios (PAS)	3,56(0,79)	-	4,20(0,70)	4,22(0,90)
P05-04	Grado de satisfacción con la gestión administrativa del Título (Estudiantado)	3,68(1,01)	-	3,47(1,25)	3,43(1,21)
P05-05	Grado de satisfacción con la gestión administrativa del Título (Profesorado)	3,77(0,71)	-	4,71(0,52)	4,71(0,59)

<b>P06- RECOGIDA DE INFORMACIÓN, ANÁLISIS DE RESULTADOS Y MEJORA</b>					
		2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
P06-01	Tasa de graduación	50,38%	57,83%	57,29%	55,28%
P06-02	Tasa de abandono	30,56%	21,50%	27,68%	27,60%
P06-03	Tasa de abandono inicial	21,30%	23,06%	14,72%	16,61%
P06-04	Tasa de eficiencia	97,61%	97,14%	97,86%	99,03%
P06-05	Tasa de éxito	92,26%	94,53%	91,79%	92,88%
P06-06	Tasa de rendimiento	83,68%	87,29%	82,99%	83,83%
P06-07	Duración media de los estudios	5,13	4,64	4,69	4,68

<b>P06- RECOGIDA DE INFORMACIÓN, ANÁLISIS DE RESULTADOS Y MEJORA</b>					
P06-08	Grado de satisfacción con la información sobre el procedimientos de reclamaciones y sugerencias (Estudiantado)	2,49(1,06)		2,20(1,37)	2,66(1,31)
P06-09	Grado de satisfacción con la información sobre el procedimientos de reclamaciones y sugerencias (Profesorado)	2,94(1,26)		3,66(1,31)	4,09(0,94)
P06-10	Grado de satisfacción con la información sobre el procedimientos de reclamaciones y sugerencias (PAS)	3,33(1,32)	4,13(0,60)	3,00(0,49)	4,67(0,58)
P06-11	Grado de cumplimiento de las acciones de mejora propuestas en el plan de mejora				
P06-12	Grado de cumplimiento de la planificación temporal prevista por la CCC				

<b>P07- PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS</b>					
		<b>2018/19</b>	<b>2019/20</b>	<b>2020/21</b>	<b>2021/22</b>
P07-02	Grado de satisfacción con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del profesorado cada título	3,00(0,87)	3,81(1,00)	4,20(0,82)	4,62(0,59)
	Grado de satisfacción con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del estudiantado cada título	3,49(0,97)	2,67(1,37)	3,44(1,15)	3,50(1,03)
	Grado de satisfacción con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del PAS cada título	3,90(0,57)	4,00(0,50)	4,00(0,71)	3,83(0,79)