



ACTA DE LA COMISIÓN DE CALIDAD DEL CENTRO. 18 de octubre de 2023

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE

La Comisión de Calidad del Centro de la Facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte de Melilla (Universidad de Granada) se reúne, previa convocatoria, el día 18 de octubre de 2023, a las 12:00 horas en el Salón de Actos, con la presencia de los siguientes miembros:

Por el sector del Profesorado: Herrera Torres, Lucía (Decana); Navarro Santana, Javier (Coordinador); Albanese, Verónica; Cruz Campos, Juan Carlos de la; De la Fuente Galán, María del Prado; Epelde Larrañaga, Amaya; García Mármol, Eduardo; Lorenzo Quiles, Oswaldo; Perandones González, Teresa María; Rodríguez García, Antonio Manuel; Villa González, Emilio.

Excusan su asistencia: Barranco Ruiz, Yaira; Castro Sánchez, Manuel; Fernández Bartolomé, Ana María; Gallardo Vigil, Miguel Ángel; García Carmona, Marina; Guilarte Moreno, Verónica; Ramiro Sánchez, María Teresa; Tomé Fernández, María (del sector PDI); Rojas Salcedo, Alejandro (del sector alumnado).

Ausentes: Castro Sánchez, Manuel; García Mármol, Eduardo; Molina García, María (del sector PDI); Rojas Salcedo, Alejandro (del sector alumnado); Hierro Moreno, Ángel; Reyes Álvarez, María Enriqueta (del sector PAS).

Se trata el siguiente orden del día:

1. Aprobación, si procede, del acta de la sesión anterior.
2. Informe de la Decana.
3. Informe del coordinador de la Comisión de Calidad
4. Informe, debate y aprobación, si procede, de la segunda versión del Plan de Comunicación del Centro.
5. Informe, debate y aprobación, si procede, de nuevas acciones de mejora.
6. Ruegos y preguntas.

1. Aprobación, si procede, del acta de la sesión anterior.

No habiéndose recibido ninguna rectificación, el acta se aprueba por asentimiento.

2. Informe de la Decana.

Comienza la intervención la Sra. Decana, Dña. Lucía Herrera, haciendo una síntesis de la información presentada en la Junta de Facultad del mismo día que se celebra la presente reunión, siendo los puntos más importantes: a) el alta del alumnado en prácticas a partir del día 1 de enero de 2024; b) propuesta de nuevas titulaciones de Grado y Posgrado para el viernes 20 de octubre; c) información sobre infraestructuras del centro.

3. Informe del coordinador de la Comisión de Calidad

Toma la palabra D. Javier Navarro Santana para poner en conocimiento de todos los presentes que, el próximo mes de abril, se va a solicitar la acreditación institucional de la Facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte. Asimismo, informa sobre los diferentes pasos a dar como Centro hasta que finalmente consigamos dicha acreditación institucional ante ACCUA. En primer lugar, se realizará una evaluación a cargo de una empresa contratada por la Universidad de Granada a mediados del mes de noviembre. De dicha evaluación resultará un informe sobre el Sistema de Garantía de la Calidad de la Facultad. El segundo paso será la elaboración de los informes anuales de calidad de los títulos. Luego, en tercer lugar, en el mes de febrero, se elaborará el segundo informe de calidad del Centro. Con todo ello se estará en condiciones de solicitar a ACCUA la acreditación de nuestra Facultad

Por otro lado, comunica a los presentes que, con fecha 8 de septiembre de 2023 se publicó la resolución provisional de la II convocatoria de Planes de Acción Tutorial en Centros Académicos, dentro del plan FIDO UGR 2023, en la cual se aceptó el Plan de Acción Tutorial de nuestra Facultad. Agradece a Juan Carlos de la Cruz y a todo el GOU por el trabajo realizado. Seguidamente tomó la palabra el Sr. De la Cruz para informar sobre la implementación del Plan de Acción Tutorial para el primer semestre del curso 2023-2024. Además de la celebración de la jornada de recepción de estudiantes de primer curso, que tuvo lugar el miércoles 13 de septiembre, para estos alumnos de primer año se han organizado una serie de charlas/taller para todo el alumnado de primer curso de los diferentes grados en los que se trabajarán dos de las líneas fundamentales del PAT, técnicas de estudio, para la cual se cuenta con la colaboración de Dña. María López Vallejo y, por otra parte, un taller de familiarización con los procedimientos administrativos y telemáticos, servicios de la secretaría de la facultad que impartirá D. Ángel Hierro o una persona designada por él. Otra de las acciones que se va a llevar a cabo este semestre, y en la que se pedirá la colaboración de todo el profesorado que tenga a bien participar es la mentorización de profesorado novel, tal y como se realizó ya hace varios años y que ahora vamos a retomar. Finalmente, se espera que las XV Jornadas de Orientación Laboral y Profesional de la Facultad se celebren la segunda quincena de abril. Al respecto, interviene Dña. Verónica Albanese para solicitar aclaración de la figura de profesorado novel y experto. El Sr. De la Cruz aclara que profesorado novel será aquel que se encuentre en sus 5 primeros años en la Facultad y experto el resto.

También el Sr. De la Cruz informó de que se encuentran en contacto con Francisco Javier Valero Osuna, del Centro de Empleo y Prácticas, quien comunicó que esta misma semana se publicaría la convocatoria “CPEP: Ayudas para la realización de actividades de orientación profesional y empleabilidad” aunque aún no lo han hecho y estamos atentos para solicitarlas. Por otra parte, el equipo decanal con la participación del GOU llevó a cabo la jornada de recepción de estudiantes de primer curso, enmarcado dentro de las acciones reflejadas en el PAT.

4. Informe, debate y aprobación, si procede, de la segunda versión del Plan de Comunicación del Centro.

Continúa el coordinador de la Comisión, D. Javier Navarro informando a los presentes de que la Comisión de Calidad del Centro ha completado en los meses pasados una escucha activa a los grupos de interés, a través de reuniones con los delegados de las cuatro titulaciones, los egresados, empleadores, directores de colegios, ONGs, federaciones deportivas, etc. Una de las conclusiones que se han obtenido tras este proceso de entrevistas es la necesidad de mejorar el plan de comunicación.

En este sentido, tanto el Sr. Navarro como la Sra. Rosa Soto han estado trabajando por un nuevo plan de comunicación dirigido a lo que Javier Navarro llamó *nuestro público*: alumnado, empleadores, universidades nacionales y extranjeras y a toda la sociedad melillense. El nuevo plan de comunicación fue enviado por correo electrónico a todos los miembros de la CCC.

El 4 de marzo de 2022 se aprobó la primera versión del Plan de Comunicación. Se trata de un documento realizó la UCIP para todos los centros de la Universidad muy exhaustivo y algo complicado. Tras el proceso de escucha activa se ha pensado un nuevo Plan de Comunicación, más centrado en las peculiaridades de nuestra Facultad. En el que se ha simplificado muchos aspectos: contenidos informativos, plazos. Destinatarios, etc., con objetivo de atender las demandas expresadas por los grupos de interés. Explica a los presentes el Plan de Comunicación, previamente enviado por email.

Por último, añadió que se ha revisado el uso de las redes sociales, principal vía de comunicación con el alumnado y los grupos de interés. Se ha visto conveniente seguir insistiendo en el uso de Instagram y X, pero también que es adecuado abrir nuevos canales de comunicación. Javier Navarro ha informado que se iba a abrir un nuevo perfil en LinkedIn, destinado al profesorado y a profesionales de Melilla. Para egresados y público en general, se crearán dos nuevos canales en Telegram y en Whats'app. Anuncia también que en las próximas semanas se realizarán micro encuestas a través de estas redes sociales, con el fin de generar el hábito de intercambio de opiniones eficaz con los grupos de interés donde puedan expresar sus sugerencias sobre muy variados asuntos.

Al respecto, interviene el Sr. Lorenzo Quiles recordando a los presentes que la Facultad ya viene trabajando desde hace unos años en la comunicación con la sociedad melillense, por lo que anima al coordinador de la comisión y a los presentes a rescatar los vídeos ya existentes y alojarlos en un repositorio institucional.

D. Javier informa sobre la necesidad de que Rosa Soto, periodista que ha trabajado en varios medios de comunicación, y que se encarga actualmente de la página web y redes, se incorpore a la Comisión de Calidad del Centro con voz, pero sin voto. Se aprueba por asentimiento incorporarla como asesor externo, a tenor de lo indicado en el artículo 1 del Régimen de Funcionamiento de la CCC.

El Plan de Comunicación, enviado a todos los miembros de la CCC por correo electrónico, se aprueba por asentimiento.

Finalmente, Dña. Lucía Herrera quiere que conste en acta el agradecimiento realizado a D. Javier Navarro, así como a todos los integrantes, por el trabajo realizado en la CCC para la acreditación institucional. Recuerda la importancia de acreditarse institucionalmente y todas las ventajas que ello conlleva para nuestra Facultad.

5. Informe, debate y aprobación, si procede, de nuevas acciones de mejora.

Toma la palabra D. Javier Navarro Santana señalando que en la CCC del pasado 20 de junio de 2023 se informó del grado del cumplimiento de los objetivos estratégicos del año 2023, y se decidió no aprobar nuevas acciones de mejora hasta no concluir las consultas a los grupos de interés y la elaboración del Plan de Comunicación. Una vez concluida esta fase, el coordinador propuso la inclusión de las siguientes mejoras:

1. Intensificación de actividad en redes sociales.



2. Generar nuevos contenidos visuales.
3. Cambiar los enchufes en las aulas.
4. Climatización del aula 13, 23 y 33.
5. Promover actividades de voluntariado.

Se aprueban estas acciones de mejora por asentimiento.

6. Ruegos y preguntas.

No habiendo ruegos ni preguntas y, sin más asuntos que tratar, se levanta la sesión a las 13:00 horas, de todo lo cual doy fe como Secretario de esta comisión.

Vº Bº

D. Antonio Manuel Rodríguez García
Secretario de la Comisión de Calidad del Centro

D. F. Javier Navarro Santana
Coordinador de la Comisión de Calidad