

**Seguimiento Anual de las Acciones de Mejora
(Plan de Mejora)
E.T.S. DE INGENIERÍA DE CAMINOS, CANALES Y PUERTOS
Curso: 2023/2024**

ACCIONES DE MEJORA DEL CENTRO

Cod. Acción	SGC-P06-019809
Definición	Incorporar sistemáticamente infografía sobre el procedimiento de Quejas/reclamaciones/Sugerencias elaborada por la CCC en las actividades organizadas por la Escuela en el marco del Plan de Acción Tutorial
Justificación	1
Indicador	Número de veces que se incluye en las sesiones informativas del PAT la infografía sobre el procedimiento de Quejas/Reclamaciones/Sugerencias
Responsable	Subdirector de Docencia, Estudiantes y Calidad Centro (Equipo directivo, ...)
Curso académico de inicio de acción de mejora	2023/2024
Fecha Estimada Consecución	31/07/2025
Actuaciones Desarrolladas	Se ha incluido como diapositiva en las sesiones organizadas por el Centro. Hasta la fecha se ha incluido en a presentación del Curso Cero y en la bienvenida a los estudiantes del curso 2024/2025
¿Acción Finalizada?	Si
Fecha de Cierre (en su caso)	18/09/2024
Causas de la no consecución (en su caso)	
Evidencias de la consecución	https://etsiccp.ugr.es/la-escuela/noticias/bienvenida-estudiantes-etsiccp-20242025
Objetivo de la Acción	Mejora de las herramientas de recogida de información y su aplicación

SGC- Acciones de mejora que se definen como resultado del seguimiento del Sistema de Garantía de Calidad.

AR/ARES- Acción de mejora que se define como resultado de un proceso de renovación de la acreditación y que da respuesta a una "recomendación" o "recomendación de especial Seguimiento".

Cod. Acción	SGC-P06-019809
Prioridad	Baja

Cod. Acción	SGC-P08-019589
Definición	Incluir un post en las redes sociales de la Escuela cuando haya novedades relativas al SGC (reuniones de la CCC o publicación de la información) haciendo referencia a la sección de Estrategia y Calidad del Centro (https://etsiccp.ugr.es/la-escuela/estrategia-calidad)
Justificación	Aumento en un 5 % de las visitas
Indicador	Número de visitas a la web del centro
Responsable	Subdirectora de docencia, estudiantes y calidad Centro (Equipo directivo, ...)
Curso académico de inicio de acción de mejora	2023/2024
Fecha Estimada Consecución	30/11/2024
Actuaciones Desarrolladas	
¿Acción Finalizada?	En proceso
Fecha de Cierre (en su caso)	
Causas de la no consecución (en su caso)	
Evidencias de la consecución	
Objetivo de la Acción	Mejora de la difusión del título
Prioridad	Baja

SGC- Acciones de mejora que se definen como resultado del seguimiento del Sistema de Garantía de Calidad.

AR/ARES- Acción de mejora que se define como resultado de un proceso de renovación de la acreditación y que da respuesta a una "recomendación" o "recomendación de especial Seguimiento".

Cod. Acción	SGC-P08-019590
Definición	Creación de lista de distribución para estudiantado y profesorado a través de la aplicación de Telegram, para que aquellos que estén interesados en suscribirse puedan recibir la información que se envía a través de correo electrónico las listas de distribución (gradoicivil@listas.ugr.es y profcaminos@listas.ugr.es)
Justificación	
Indicador	
Responsable	Subdirector de Docencia, Estudiantes y Calidad Centro (Equipo directivo, ...)
Curso académico de inicio de acción de mejora	2023/2024
Fecha Estimada Consecución	30/11/2024
Actuaciones Desarrolladas	Se han creado dos listas de difusión: Estudiantes (https://t.me/+b030zZ1yZmBkYjVk) y Profesorado (https://t.me/+KbAJX7LGIIyN2E0). En Junta de Escuela se informará y a continuación se dará difusión por correo electrónico y en redes sociales. El 24 de abril de 2024, en Junta de Escuela se informa sobre la acción de mejora y seguidamente se publicó en la sección de noticias de la web de la Escuela (https://etsiccp.ugr.es/la-escuela/noticias/nuevo-canal-comunicacion-la-etsiccp) y el lunes 29 de abril se envía un email a todo el profesorado y estudiantado informando sobre cómo darse de alta.
¿Acción Finalizada?	Si
Fecha de Cierre (en su caso)	24/04/2024
Causas de la no consecución (en su caso)	
Evidencias de la consecución	https://etsiccp.ugr.es/la-escuela/noticias/nuevo-canal-comunicacion-la-etsiccp
Objetivo de la Acción	Mejora de la difusión del título
Prioridad	Baja

SGC- Acciones de mejora que se definen como resultado del seguimiento del Sistema de Garantía de Calidad.

AR/ARES- Acción de mejora que se define como resultado de un proceso de renovación de la acreditación y que da respuesta a una "recomendación" o "recomendación de especial Seguimiento".

Cod. Acción	SGC-P01-019592
Definición	Envío de información sobre cursos de formación organizados por la UGR para el profesorado a través las listas de distribución
Justificación	3 email al curso
Indicador	Envío de email cuando se organiza curso de formación en la UGR
Responsable	Subdirector de Docencia, Estudiantes y Calidad Centro (Equipo directivo, ...)
Curso académico de inicio de acción de mejora	2023/2024
Fecha Estimada Consecución	30/11/2024
Actuaciones Desarrolladas	Detectado en el Informe de Gestión 2023 una reducción del profesorado del centro que participa en actividades formativas se propone esta acción consistente en enviar información sobre los cursos de formación e innovación docente desarrollados por la UGR al colectivo del profesorado mediante el envío de emails y entradas en el canal de Telegram. El 2 de mayo se envió información sobre la acción formativa sobre Gestión interpersonal y sostenibilidad: bienestar emocional en la profesión. El 8 de mayo se envió información sobre Tratamiento y seguridad de la información de carácter personal en la docencia y la investigación. El 15 de mayo se envió información sobre II Edición del Curso Habilidades y herramientas para la atención en el aula de estudiantado con discapacidad y/o NEAE. El 6 de junio se envió email sobre la publicación de convocatoria de equipos docentes FEDO
¿Acción Finalizada?	Si
Fecha de Cierre (en su caso)	25/11/2024
Causas de la no consecución (en su caso)	
Evidencias de la consecución	
Objetivo de la Acción	Mejora de la cualificación docente e investigadora del profesorado
Prioridad	Baja

SGC- Acciones de mejora que se definen como resultado del seguimiento del Sistema de Garantía de Calidad.

AR/ARES- Acción de mejora que se define como resultado de un proceso de renovación de la acreditación y que da respuesta a una "recomendación" o "recomendación de especial Seguimiento".

Cod. Acción	SGC-P06-019595
Definición	Encuesta de satisfacción y utilidad para las sesiones formativas organizadas por el centro
Justificación	
Indicador	
Responsable	Subdirectora de Relaciones Externas, empleabilidad y Divulgación Centro (Equipo directivo, ...)
Curso académico de inicio de acción de mejora	2023/2024
Fecha Estimada Consecución	30/11/2024
Actuaciones Desarrolladas	
¿Acción Finalizada?	En proceso
Fecha de Cierre (en su caso)	
Causas de la no consecución (en su caso)	
Evidencias de la consecución	
Objetivo de la Acción	Mejora de los resultados de satisfacción de los distintos colectivos
Prioridad	Baja

SGC- Acciones de mejora que se definen como resultado del seguimiento del Sistema de Garantía de Calidad.

AR/ARES- Acción de mejora que se define como resultado de un proceso de renovación de la acreditación y que da respuesta a una "recomendación" o "recomendación de especial Seguimiento".

Cod. Acción	SGC-P04-019593
Definición	Realización de un análisis de los destinos actuales de movilidad en comparación con las solicitudes para conocer los destinos más demandados y definir nuevos destinos estratégicos.
Justificación	
Indicador	Mejora del grado de satisfacción con la oferta de movilidad
Responsable	Subdirectora de Internacionalización Centro (Equipo directivo, ...)
Curso académico de inicio de acción de mejora	2023/2024
Fecha Estimada Consecución	30/11/2025
Actuaciones Desarrolladas	Esta acción ha consistido en el análisis de las peticiones realizadas por los estudiantes en la última convocatoria Erasmus por destinos. Estos datos han sido solicitados a la Oficina de Relaciones Internacionales, ya que la escuela no dispone de esta información. Tras el análisis realizado, se han suprimido algunos destinos que, por sus requisitos lingüísticos, no eran solicitados por los estudiantes. Otros destinos que eran solicitados en menor medida se ha solicitado reducir el número de plazas. En los los más demandados se ha solicitado un incremento del número de plazas. Por último, se han incorporado nuevos destinos en los países más demandados. De esta forma, los cambios introducidos en la próxima convocatoria Erasmus han sido los siguientes: 1. Número de destinos suprimidos: 4 2. Número de destinos añadidos: 3 (en proceso de firma) 3. Número de destinos donde se ha solicitado reducir el número de plazas: 2 4. Número de destinos donde se ha solicitado ampliar el número de plazas: 10 Por el momento no se dispone de evidencias del resultado de esta acción, pues se está a la espera de que los socios confirmen el incremento o reducción de plazas solicitadas y sea publicada la convocatoria Erasmus 2024-2025. Tras esto, los estudiantes harán las solicitudes pertinentes durante el primer semestre de 2025. Hasta el próximo Octubre de 2025 no podrán analizarse las peticiones realizadas con el objeto de saber si esta acción de mejora ha tenido incidencia o no sobre las peticiones de movilidad realizadas en la próxima convocatoria ERASMUS.
¿Acción Finalizada?	En proceso
Fecha de Cierre (en su caso)	

SGC- Acciones de mejora que se definen como resultado del seguimiento del Sistema de Garantía de Calidad.

AR/ARES- Acción de mejora que se define como resultado de un proceso de renovación de la acreditación y que da respuesta a una "recomendación" o "recomendación de especial Seguimiento".

Cod. Acción	SGC-P04-019593
Causas de la no consecución (en su caso)	
Evidencias de la consecución	
Objetivo de la Acción	Mejora de la internacionalización del título
Prioridad	Baja

SGC- Acciones de mejora que se definen como resultado del seguimiento del Sistema de Garantía de Calidad.

AR/ARES- Acción de mejora que se define como resultado de un proceso de renovación de la acreditación y que da respuesta a una "recomendación" o "recomendación de especial Seguimiento".

Cod. Acción	SGC-P08-019591
Definición	Creación de material audiovisual para informar sobre el SGCC.
Justificación	
Indicador	
Responsable	Subdirector de docencia, estudiantes y calidad. Centro (Equipo directivo, ...)
Curso académico de inicio de acción de mejora	2023/2024
Fecha Estimada Consecución	30/11/2024
Actuaciones Desarrolladas	Desde la Subdirección de Docencia, Estudiantes y Calidad se realiza un primer borrador de acróstico que es enviado el 8 de abril por email a los miembros de la CCC para que confirmen las palabras escogidas y elijan uno de los diseños. Una vez recibidas las sugerencias por parte de los miembros se procede a su envío para impresión de dos roll-up que serán ubicados en cada uno de los accesos al centro. El 8 de mayo se ubicaron dos roll-up con el acróstico diseñado por la CCC.
¿Acción Finalizada?	Si
Fecha de Cierre (en su caso)	08/05/2024
Causas de la no consecución (en su caso)	
Evidencias de la consecución	https://etsiccp.ugr.es/la-escuela/noticias/conoce-la-estrategia-y-calidad-la-etsiccp
Objetivo de la Acción	Mejora de la difusión del título
Prioridad	Baja

SGC- Acciones de mejora que se definen como resultado del seguimiento del Sistema de Garantía de Calidad.

AR/ARES- Acción de mejora que se define como resultado de un proceso de renovación de la acreditación y que da respuesta a una "recomendación" o "recomendación de especial Seguimiento".

Cod. Acción	SGC-P05-019594
Definición	Realización de una nueva edición del Foro de Ingeniería Civil 2024
Justificación	Si
Indicador	Celebración del Foro
Responsable	Subdirectora de Relaciones Externas, Empleabilidad y Divulgación Centro (Equipo directivo, ...)
Curso académico de inicio de acción de mejora	2023/2024
Fecha Estimada Consecución	30/11/2024
Actuaciones Desarrolladas	El miércoles 06 de noviembre tuvo lugar la VII Edición del Foro en Ingeniería Civil (#FIC2024) en la ETSICCP. El objetivo del FIC 2024, como en ediciones anteriores, fue servir de punto de encuentro entre los profesionales y nuestros estudiantes para darles a conocer los distintos sectores en los que pueden desarrollar su futuro laboral. En esta edición han participado 45 empresas, entidades públicas e instituciones que se han presentado a los mas de 100 estudiantes inscritos y han podido conocer, compartir inquietudes y acercarse a la realidad profesional enmarcada en el sector de la Ingeniería Civil.
¿Acción Finalizada?	Si
Fecha de Cierre (en su caso)	06/11/2024
Causas de la no consecución (en su caso)	
Evidencias de la consecución	https://etsiccp.ugr.es/la-escuela/noticias/celebrada-la-vii-edicion-del-foro-ingenieria-civil-2024
Objetivo de la Acción	Mejora en la inserción laboral del estudiantado (formación y orientación)
Prioridad	Baja

SGC- Acciones de mejora que se definen como resultado del seguimiento del Sistema de Garantía de Calidad.

AR/ARES- Acción de mejora que se define como resultado de un proceso de renovación de la acreditación y que da respuesta a una "recomendación" o "recomendación de especial Seguimiento".