



UNIVERSIDAD  
DE GRANADA



#### COMISION DE CALIDAD DE CENTRO

Facultad de Farmacia <http://farmacia.ugr.es>

### ACTA de la SESIÓN ORDINARIA de la COMISIÓN de CALIDAD DE CENTRO (CCC) celebrada el 18 de diciembre de 2023

El lunes día 18 de diciembre de 2023 a las 11:45 horas da comienzo la reunión que se celebra de manera híbrida, presencial en la Sala de Juntas de la Facultad de Farmacia y por videoconferencia con los puntos del orden del día que se detallan a continuación. Con antelación suficiente y a través de la web de la Facultad, se facilitó la documentación necesaria para el desarrollo de la reunión,

**Asisten:** Sánchez Polo, Manuel, Ocaña Peinado, Francisco, Ramírez Tortosa, M<sup>a</sup> del Carmen; los coordinadores de grado Cruz López, Olga, Samaniego Sánchez, Cristina y Martín García, Juan Manuel; PAS Chacón Almeda, Juan; García Jiménez, Carlos; PDI Lopez-Viota Gallardo Margarita;estudiantes Fernández Álvarez, María Dolores y finalmente como representante de empleadores, Díaz García, Ricardo.  
Excusa su ausencia: Sánchez Martin, Rosario y Rodriguez Bourzas Paula

#### ORDEN DEL DÍA

##### 1.- Lectura y aprobación, si procede, del acta de la sesión anterior.

El acta de la reunión ordinaria de la Comisión de Calidad de Centro, de fecha 16 de junio de 2023.se aprueba por asentimiento.

##### 2.- Informe del Decanato

La vicedecana de Calidad y Sostenibilidad informa que se recibió el informe de Acreditación Institucional por parte del Ministerio en el mes de septiembre. El centro recibió felicitaciones por parte de la Vicerrectora de Calidad de la UGR, la UCIP de la ugr y finalmente por el Rector de la Universidad. Esta acreditación implica que los grados ya no harán renovación de la Acreditación que en el caso del grado en Farmacia le correspondería para el mes de noviembre del 2023. La renovación de dicha acreditación será dentro de 6 años. Además, la vicedecana informa que atendiendo al [PE-EE.VII-13](#) se ha procedido a electrificar una nueva aula y gracias a la insistencia de la CCC en el servicio de prevención y salud de la ugr se ha conseguido la sectorización de la Facultad en los accesos a los departamentos cumpliendo con el objetivo estratégico [PE-EE. VII-19](#). Asi mismo, se indica que se continúa con el Plan de Ayuda a Departamentos según el objetivo [PE-EE. VII-03](#) en donde se han destinado cerca de 7.000€ en el año 2023. Se informa de la nueva convocatoria de Becas de Formación Interna para el 2024 en idiomas, TIC e investigación según el [PE-EE.VII-06](#). La vicedecana informa que se siguen celebrando las reuniones con todos los grupos de interés del centro para cumplir con la máxima transparencia de las acciones que se llevan a cabo en el centro. Entre ellas destacar según [PE-EE.V-02](#) la reunión celebrada con los profesores noveles del centro entre cuyos objetivos estaba el dar a conocer el SGC. Finalmente, se informa que se continua potenciando las acciones formativas en el concepto de servicio-aprendizaje para la docencia [PE-EE.II-01-01](#) al haberse renovado el Proyecto Aprendizaje-Servicio WadiSalud.



COMISION DE CALIDAD DE CENTRO

Facultad de Farmacia <http://farmacia.ugr.es>

**3.- Seguimiento anual del [Plan Estratégico 2022-2025](#).**

La vicedecana comunica que el informe anual del plan estratégico correspondiente al año 2023 se encuentra subido en la página web de la Facultad. De dicho informe y seguimiento se ha rendido cuentas en [Junta de Facultad el 07-11-2023](#) tal y como se refleja en su acta publicada en la página web. La vicedecana felicita a todos los grupos de interés y en especial a los miembros del equipo decanal por el buen desarrollo que hacen del Plan Estratégico 2022-25 al tener ya cumplidos el 75.37% de los objetivos propuestos en dicho plan y haber mantenido los ya cumplidos.

**4.- Análisis del nuevo proceso de Asignación de prácticas en el Grado de NHD y Grado de CTA.**

La vicedecana de Calidad recuerda que a comienzo del curso académico se hicieron diversas reuniones con los directores, asociaciones de estudiantes y administrativos de los departamentos para informar de la implantación de un nuevo sistema de asignación de prácticas para el Grado en NHD y el Grado de CTA. Se felicita la buena labor de la vicedecana de Ordenación académica y de los coordinadores de dichos grados ya que ha sido un éxito consiguiendo que los alumnos de ambos grados tengan asignadas sus prácticas docentes de las asignaturas correspondientes al semestre que se está cursando desde el inicio del mismo. La vicedecana informa que una vez implantado el sistema se volvió a reunir a todos los grupos de interés implicados para conocer como funcionó la plataforma. En dichas reuniones se recogieron todas las sugerencias para mejorar el proceso en el segundo semestre. Gracias a la implantación de este proceso se ha permitido cumplir con el objetivo del [PE.EE-II-01-15](#).

**5.- Análisis de los indicadores de calidad de centro del año 2023 y preparación del Informe de Gestión**

La vicedecana presenta el nuevo cuadro de mandos de indicadores de la Facultad de Farmacia como Centro correspondientes al curso 2022/2023. Una vez evaluado por la CCC se detectan algunos fallos en el número de matrículas, estudiantes matriculados de nuevo ingreso, estudiantes en movilidad, tasa de abandono etc. Se acuerda sugerir a la UCIP de la UGR que reevalúe dichos indicadores del Centro. Así mismo los Coordinadores de los tres Grados se han reunido con las comisiones SIGC para evaluar los informes de seguimiento y a posteriori poder realizar la CCC, el informe de gestión.

**6.- Revisión, análisis y seguimiento del [Manual de Calidad](#) y [Manual de Procedimientos](#)**

Llegados a este punto la vicedecana informa que uno de los compromisos de la CCC es revisar anualmente el Manual de Calidad y el Manual de Procedimientos. Para ello todos los miembros de dicha comisión en el que están involucrada todos los grupos de interés realizaron una exhaustiva revisión quedando actualizados dichos Manuales dando cumplimiento al objetivo estratégico [PE.EE I-02](#).

**7.- Revisión, análisis y seguimiento de la [Política de Calidad](#)**



#### COMISION DE CALIDAD DE CENTRO

Facultad de Farmacia <http://farmacia.ugr.es>

La comisión evalúa el resultado obtenido en el cumplimiento de la Política de Calidad. La comisión comprueba que se están llevando a cabo todos los compromisos que se describen en la Política de Calidad del Centro promoviendo la participación de los diferentes grupos de interés vinculados a la misma. El centro desarrolla el objetivo [PE-EE.II-07](#) avanzando en la política de transparencia potenciando los flujos de información entre todos los grupos de interés del centro, el equipo de gobierno y la comunidad universitaria.

#### **8.- Revisión, Análisis y Seguimiento del [Plan de Comunicación](#). Revisión y análisis de la información pública en la página web.**

En este punto la vicedecana informa que se está cumpliendo con el plan de comunicación del centro para asegurar la máxima transparencia en la información y conseguir que llegue a todos los grupos de interés. Dando cumplimiento a los objetivos del PE( [PE-EE. I-10](#), [PE.EE.I-09](#) y [PE-EE.I-11](#)).

#### **9.- Análisis y Seguimiento del [Plan de Mejora](#)**

La vicedecana presenta como ha sido el desarrollo de las acciones de mejora durante el año 2023. De las tres acciones de mejora propuestas la **SGC-P06-018501**, **SGC-P06-018918** y **SGC-P06-017670** todas se han conseguido y actualmente están cerradas. Las nuevas acciones de mejora para este año académico se generarán con los informes de seguimiento de los tres grados y el informe de gestión que se presentaran a finales de febrero del 2024.

#### **10.- Revisión, análisis y seguimiento del buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones del Centro**

La vicedecana informa que según el objetivo [PE-EE.I-08](#) se está potenciando el uso del buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones. En este punto y realizando un análisis desde la última vez que se reunió la CCC (junio) se informa que se han recibido 16 quejas curros expedientes están cerrados en tiempo y forma atendiendo al Reglamento Interno del Centro para el buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones. Además, la vicedecana informa que se ha recibido una felicitación remitida por Delegación Provincial de Desarrollo Educativo y Formación Profesional de la Junta de Andalucía por el buen hacer y profesionalidad del personal de Conserjería y el centro por toda la colaboración prestada durante el desarrollo de las pruebas selectivas celebradas el domingo día 18 de Junio de 2023.

#### **11.- Ruegos y preguntas**

D. Ricardo Diaz como representante de empleadores de la comisión da la enhorabuena a la CCC y en general al Centro por el buen hacer en el desarrollo de las prácticas externas por las dos reuniones informativas llevadas a cabo en el 2023 recibiendo los empleadores toda la información necesaria para que los alumnos adquieran en sus centros de prácticas externas las competencias necesarias para cumplir con los objetivos docentes y formativos de dicha asignatura.

Finalmente, la vicedecana de Calidad y Sostenibilidad agradece a los miembros de la comisión su colaboración. A las 13.45 horas se levanta la sesión.

Granada, 18 de Diciembre de 2023



**UNIVERSIDAD  
DE GRANADA**



**COMISION DE CALIDAD DE CENTRO**

**Facultad de Farmacia <http://farmacia.ugr.es>**

Fdo.: M<sup>a</sup> del Carmen Ramirez Tortosa  
Vicedecana de Calidad y Sostenibilidad  
Universidad de Granada  
Campus Universitario de Cartuja, s/n  
<http://farmacia.ugr.es/>