

ACTA DE LA COMISIÓN PARA LA GARANTÍA DE LA CALIDAD INTERNA (CGCI) DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIBUJO-ILUSTRACIÓN, CÓMIC Y CREACIÓN AUDIOVISUAL

Denominación del Máster	DIBUJO: ILUSTRACIÓN, CÓMIC Y CREACIÓN AUDIOVISUAL
Coordinadora	M ^a CARMEN HIDALGO RODRÍGUEZ

Asistentes CGIC:

- Dra. M^a Carmen Hidalgo Rodríguez (Coordinadora)
- Dra. Sara Blancas Álvarez (Secretaria)
- Dr. Jesús Pertíñez López

Puntos de orden del día:

- Realización del Informe de Seguimiento Externo Intermedio correspondiente a los tres cursos previos: 20/21, 21/22 y 22/23.

A las 9:30 horas del 21 de diciembre de 2023 se reúnen los miembros de la CGIC del Máster Universitario en DIBUJO: ILUSTRACIÓN, CÓMIC Y CREACIÓN AUDIOVISUAL en el despacho nº 5 del Departamento de Dibujo para tratar el único punto del orden del día:

1. Realización del Informe de Seguimiento Externo Intermedio correspondiente a los tres cursos previos: 20/21, 21/22 y 22/23.

- **Se revisan todos los indicadores del curso 21-22 resultado de las Encuestas de Satisfacción (Cuadro de Mandos) y se analizan los resultados de satisfacción bajos:**

-La Tabla 1.2. muestra que el grado de satisfacción de los estudiantes respecto a la información facilitada sobre el procedimiento de reclamaciones sigue decreciendo, obteniendo un 2,36 en el curso 22-23. Se cree que quizás se deba a que no se informa suficientemente al alumnado sobre los procedimientos, más que el alumno tenga pendiente reclamaciones sin hacer, ya que la comunicación con el alumnado está permanentemente abierta vía email, representante de alumnos, representante del profesorado, WhatsApp...

-En la Tabla 2.1. se observa que el grado de participación del profesorado en las encuestas de satisfacción del Título siguen siendo bajas a nivel global, y especialmente en el curso 21-22. En el curso 22-23 no tocaba realizarlas, así que se acuerda seguir con la acción de mejora en los próximos cursos, que establece que se hará una reunión presencial con el profesorado para la realización de las encuestas.

-No hay datos en el documento son el plan FIDO, si bien nos consta que algunos



profesores están colaborando en Proyectos de Innovación Docente y también participan en cursos de Formación de la UGR.

-Los resultados obtenidos respecto a la satisfacción del alumnado respecto a la actuación docente muestran valoraciones bastante positivas (según la Tabla 4.6.), si bien ha ido decreciendo muy ligeramente con los años de forma progresiva; de manera que en el curso 2018/2019 se obtuvo un 4,58 y en este curso 2022/2023 se ha pasado a un 4,17. Habría que observar esta tendencia con el paso de los años por si se convierte en significativa.

-En la Tabla 5.1. se observa que los alumnos no están muy satisfechos con el grado de satisfacción de la gestión administrativa del Título, obteniendo un 2,26 en el curso 22-23, una nota significativamente baja considerando que en el curso 21-22 tuvimos un 3,70. No entendemos a qué puede deberse y tampoco nos queda claro si este ítem se refiere a la gestión de la EIP, de la coordinación del Máster o del Departamento de Dibujo, por tanto, entendemos que quizás el alumno tampoco lo tenga claro. Se acuerda comentarlo con la EIP para intentar aclarar este asunto.

-En la Tabla 7.1. se detecta lo que creemos que es un error en el ítem "Grado de satisfacción con el asesoramiento y orientación académica recibida (Estudiantes)", un 0,78 en el curso 22-23. Se acuerda preguntar a la EIP para confirmar el error. También se detecta una valoración un poco baja en el ítem "Grado de satisfacción con el asesoramiento y orientación profesional (Personas egresadas)", con un 2,50 en el curso 22-23. Considerando que la valoración de los estudiantes a este respecto es positiva y que en los últimos cursos se han emprendido acciones que vienen a mejorar esta satisfacción, se acuerda no crear ninguna acción de mejora nueva.

Revisión y actualización de la acciones de mejora pendientes:

Se revisan todas las acciones de mejora pendientes de finalizar:

-RA-R-018686: Solicitud de actualización de ordenadores disponibles en el Máster de Dibujo y su gestión a la Delegada de la Rectora para Universidad Digital. Cumplida en su totalidad, se hizo la gestión y, de hecho, los ordenadores del aula D6 se han renovado recientemente. Agradecemos al profesor Jesús Pertíñez su labor en la gestión de esta acción, que ha sido el encargado de solicitarlo y hacer un seguimiento exhaustivo hasta el final.

- RA-R-018688: Mejora de la variedad e idoneidad de las entidades que colaboran con la prácticas externas. Esta acción viene derivada de acciones anteriores y se ha cumplido en los últimos años. No solo se ampliaron las plazas de prácticas externas sino que cada año se han ido revisando las entidades participantes y hemos ampliado la variedad de las mismas. También consideramos que se ha mejorado la idoneidad atendiendo a la satisfacción general.



- RA-R-018687: Realización de las I Jornadas de Orientación Académica y Profesional del Máster en Dibujo. Completa, ya que el curso pasaron se llevaron a cabo.

-SGC-P02-017300 Incorporar de nuevo la Matrícula de Honor en los TFM 2021/2022. Completada, ya que a comienzos del curso pasado fue incorporada esta norma y se comenzó a aplicar.

- Realización del Informe de Seguimiento del curso 2022-2023 (en este caso el Informe de Seguimiento Externo Intermedio) teniendo en cuenta el Cuadro de Mandos (indicadores) proporcionados por la UGR y derivados de las encuestas de satisfacción del Título.**

Se revisa el borrador proporcionado en días anteriores y se ajusta atendido a lo analizado anteriormente.

- Actualización del Plan de Mejora en la plataforma con la creación de nuevas Acciones de Mejora en función del Informe realizado.**

- RA-R-016536: Fomentar la participación del colectivo de profesores y estudiantes en las encuestas de satisfacción del Título. Hacer coincidir una reunión con cada colectivo para la realización de las encuestas, ya sea presencial o virtual. Se mantiene esta acción, desde el curso 20/21, por los motivos indicados arriba, no se ha aumentado la participación y tampoco se ha tenido mucha oportunidad para ello.

-RA-R-016512: Fomentar la participación del profesorado en cursos de formación de la UGR y en Proyectos de Innovación Docente. Es una acción que se arrastra desde el 2020/21, sí que se ha aumentado un poco la participación, pero no se tienen suficientes evidencias del grado de aumento. Este último curso no se nos han suministrado datos sobre esto.

- SGC-P01-019135: Analizar los resultados sobre la satisfacción del estudiantado respecto a la actuación docente del profesorado en cada asignatura en los últimos tres años. Nueva acción de mejora creada para indagar en los motivos por los que la satisfacción del alumnado sobre el plan formativo es baja, quizás teniendo detalles por cada asignatura podamos deducir algo.

-SGC-P06-019133: Difundir al comienzo de curso, y mediante el transcurso de este, el procedimiento para comunicar una sugerencia o una reclamación. Se crea esta nueva acción para hacer más énfasis en comunicar al alumnos los distintos procesos para hacer reclamaciones.

Se acuerda completar el informe por parte de la coordinadora con todos estos datos y enviarlo a la EIP para su revisión.



Se levanta la sesión a las 11 horas de la fecha arriba indicada con la previa lectura del acta.

Fdo.: M^a Carmen Hidalgo Rodríguez
Coordinadora Máster en Dibujo: Ilustración, Cómic y Creación Audiovisual

Firma (1): **MARÍA DEL CARMEN HIDALGO RODRÍGUEZ**
En calidad de: **Coordinador de Máster oficial UGR**



Este documento firmado digitalmente puede verificarse en <https://sede.ugr.es/verifirma/>
Código seguro de verificación (CSV): **3214F20C5FF190A57593DF2CD823BB20**

09/01/2024 - 20:39

Pág. 4 de 4