



Proceso de seguimiento externo del título:
Graduado o Graduada en Estudios Ingleses de la
Universidad de Granada

AUTOINFORME DE SEGUIMIENTO EXTERNO.

- Anexo 1. Principales aspectos a subsanar del proceso de renovación anterior**
- Anexo 2. Cuadro de mando**

AUTOINFORME DE SEGUIMIENTO EXTERNO

(Extensión máxima recomendada 30-35 páginas)

Datos de Identificación del Título	
Universidad.	Universidad de Granada
ID Ministerio.	2501257
Denominación del título.	Graduado o Graduada Estudios Ingleses
Curso académico de implantación.	2010/11
Modalidad de enseñanza (presencial, híbrida o virtual).	Presencia
En su caso, créditos prácticos obligatorios.	No procede
Centro o Centros donde se imparte el título.	Facultad de Filosofía y Letras
En caso de ser un título conjunto, especificar las universidades donde se imparte.	No procede
En su caso, anteriores convocatorias de renovación de acreditación.	15/12/2016 7/27/2022
En caso de Títulos dobles especificar la titulación y la universidad.	Doble Grado en Educación Primaria y Estudios Ingleses (UGR) Doble Grado en Filología Hispánica y Estudios Ingleses (UGR)
En su caso, estructuras curriculares específicas.	No procede
Web del título.	https://grados.ugr.es/ingleses/

Modelo basado en la “Estructura del Autoinforme para Grado y Másteres” propuesto por la ACCUA para el seguimiento externo de Grado y Máster.

Las evidencias solicitadas en el modelo propuesto por ACCUA, serán facilitadas a lo largo del autoinforme, exceptuando aquellas que por el carácter de la información que contienen debe ser protegidas y no son públicas en la web, estarán disponibles en una web de acceso restringido con una clave de acceso exclusiva para la Comisión de Evaluación.

DIMENSIÓN 1: GESTIÓN DEL TÍTULO

CRITERIO 1: INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE

1.1. El título publica información completa y actualizada sobre las características del programa y su desarrollo operativo.

El título ofrece información actualizada, accesible y pertinente a las características del título y es accesible en la página web del Grado de Estudios Ingleses (EEII) que se va actualizando y revisando de manera sistemática. <https://grados.ugr.es/ingleses/informacion/presentacion>. La página web del Grado recoge tanto las actividades formativas de interés para el estudiantado que se ofertan a toda la facultad, así como las específicas que se organizan para satisfacer las necesidades del Grado de EEII.

El título/centro además cuenta con procedimientos adicionales para su difusión a través de diferentes redes sociales como cuentas en Facebook <https://www.facebook.com/facultadfilosofiayletrasugr> , Twitter/X https://x.com/FyL_UGR , Bluesky <https://bsky.app/profile/did:plc:kyk7px3cjholpkddjeppny7i> e Instagram <https://www.instagram.com/facultadfilosofiayletrasugr/?hl=en> .

Durante el curso 2022/2023, en el Grado de Estudios Ingleses se abrió una cuenta de Instagram https://www.instagram.com/gradoeeii_ugr/?hl=en desde la que redirigir a los estudiantes a la información contenida en la web del Grado que respondía a una acción de mejora (SGC-P08-019418) sobre todo en relación con las actividades formativas y las de mayor interés entre el estudiantado.

Evidencias 1.1.	Enlace web
Denominación completa del título en castellano y en aquel otro idioma en que se imparta;	https://grados.ugr.es/ingleses/
Menciones del título de Grado y Especialidades en el título de Máster;	No procede
Universidades que imparten las enseñanzas en caso de ser títulos conjuntos;	No procede
Modalidad de enseñanza (presencial, híbrida y virtual);	https://grados.ugr.es/ingleses/informacion/presentacion
Número total de créditos;	https://grados.ugr.es/ingleses/informacion/presentacion
Idioma o idiomas de impartición;	https://grados.ugr.es/ingleses/informacion/presentacion
Número de plazas ofertadas por modalidad y en su caso por cada uno de los centros/universidades en las que se imparte el título,	https://grados.ugr.es/ingleses/informacion/presentacion
Requisitos de acceso y procedimientos de admisión de estudiantes;	https://grados.ugr.es/ingleses/estudiantes/acceso-admision
Criterios de reconocimiento y transferencia de créditos;	https://grados.ugr.es/ingleses/reconocimiento-creditos
Información sobre los programas de movilidad de los estudiantes propios y de acogida;	https://grados.ugr.es/ingleses/estudiantes/movilidad
Perfiles de ingreso y de egreso a los que se orientan las enseñanzas.	https://grados.ugr.es/ingleses/estudiantes/salidas-profesionales
Denominación de módulos, materias o asignaturas del plan de estudios;	https://grados.ugr.es/ingleses/docencia/plan-estudios
Número de créditos ECTS;	https://grados.ugr.es/ingleses/docencia/plan-estudios
Tipología (básica, obligatoria, optativa, prácticas académicas externas);	https://grados.ugr.es/ingleses/docencia/plan-estudios
Información sobre los TFGs/TFMs;	https://grados.ugr.es/ingleses/docencia/trabajo-fin-grado
Organización temporal;	https://grados.ugr.es/ingleses/docencia/plan-estudios

Evidencias 1.1.	Enlace web
Descripción de actividades y metodologías docentes, así como de los sistemas de evaluación para cada asignatura incluyendo contenidos docentes e información sobre el profesorado y la persona que la coordina;	https://grados.ugr.es/informacion/guias-docentes-firmadas/2024-2025/grado-estudios-ingleses
Descripción de los perfiles básicos del profesorado (número de profesores/as, número de doctores/as, categorías y acreditaciones, méritos docentes -en caso de profesorado no acreditado-, méritos de investigación -en caso de profesorado no doctor-, número de quinquenios y sexenios, áreas de conocimiento en las que imparten docencia, número de ECTS asumidos en las materias);	Toda esta información está incluida en UGR en CIFRAS y estamos a la espera de que se haga pública en todas las web de las titulaciones.
Recursos humanos necesarios y disponibles;	https://grados.ugr.es/ingleses/docencia/profesorado
Medios materiales y servicios disponibles (espacios docentes, instalaciones y equipamientos académicos, laboratorios, aulas informáticas...);	https://filosofiayletras.ugr.es/facultad/presentacion/servicios/aulas-espacios
En caso de prácticas académicas externas, el mecanismo de organización y criterios de elección por parte del alumnado y los convenios o compromisos con entidades, instituciones, organizaciones y empresas incluyendo el número de plazas disponibles.	No procede
Información sobre la orientación académica y profesional del estudiantado.	https://grados.ugr.es/ingleses/estudiantes/orientacion

1.2. El título publica información sobre los resultados alcanzados y la satisfacción teniendo en cuenta todos los grupos de interés (profesorado, estudiantado, egresados, empleadores, personal técnico, de gestión y de administración y servicios (PTGAS)).

La Universidad de Granada, a través del Vicerrectorado de Calidad, Innovación Docente y estudios de Grado, pone a disposición pública datos relacionados con los resultados y la satisfacción de diversos grupos de interés en la UGR en Cifras para cada una de las titulaciones.

La información actualizada sobre los resultados académicos, incluyendo los principales **indicadores de rendimiento y satisfacción**, está disponible en la web de la titulación. Concretamente en el apartado “Evaluación, seguimiento y mejora” dentro del subapartado “Indicadores”. En este espacio se ofrecen datos sobre la satisfacción de todos los colectivos de la titulación desde el curso 2016/17 hasta el 2023/24.

En relación con los resultados de satisfacción del título de los empleadores, la Universidad de Granada abrió una acción de mejora con código RA-RES-018184, encaminada a la recogida de información, análisis y difusión en la web de la satisfacción con los empleadores con los distintos programas formativos de la Universidad de Granada, en este aspecto se ha creado un subgrupo de trabajo en el “Grupo de Empleo de CRUE-Asuntos”. Como fruto de este estudio se ha hecho público el siguiente informe:

<https://calidad.ugr.es/sites/vic/calidad/public/inlinefiles/JORNADAS%20UNIDADES%20DE%20CALIDAD%20NOV%202024.pdf>

No obstante, desde la Universidad de Granada hemos abierto una nueva acción de mejora, encaminada a mejorar la información suministrada a las diferentes titulaciones. Esta acción de mejora ha sido codificada como RA-AS-20573.

Evidencias 1.2.	Enlace web
Resultado de la satisfacción de los estudiantes.	Enlace informes de satisfacción: https://grados.ugr.es/ingleses/informacion/evaluacion-seguimiento-mejora/indicadores
Resultado de la satisfacción del PDI.	
Resultado de la satisfacción del personal de apoyo.	
Resultado de la satisfacción de los egresados.	
Resultado de satisfacción de los empleadores.	
Datos y Resultados obtenidos del título: oferta y demanda académica, resultados por asignaturas y globales del programa formativo, estudiantado, personal académico y empleabilidad.	Esta información está pública en la UGR en cifras .

1.3. La institución publica el SGC en el que se enmarca el título, así como todos los resultados de las revisiones realizadas, tanto en el seguimiento como en renovación de la acreditación.

El título difunde normativa relevante para el estudiantado interesado en cursar la titulación o que ya se encuentra matriculado. Esta información está disponible en el apartado “Presentación” de la web del título.

Asimismo, la web de la titulación incluye una sección dedicada a la “Evaluación, seguimiento y mejora” dentro del apartado “Información”. Aquí se presenta de forma detallada y exhaustiva información y documentación relativa al Sistema de Garantía de Calidad, organizado de la siguiente manera:

- Memoria verificada e informes externos de verificación
- Comisión de Garantía Interna de Calidad: Composición y Reglamento
- Sistema de Garantía de Calidad y relación de actas y acuerdos
- Autoinformes e informes anuales de Seguimiento y Acreditación
- Indicadores e informes de satisfacción del Título
- Plan de Mejora

Evidencias 1.3.	Enlace web
Memoria verificada y en su caso modificada.	https://grados.ugr.es/ingleses/informacion/evaluacion-seguimiento-mejora/memoria-verificacion
Responsables del SGC.	https://grados.ugr.es/ingleses/informacion/evaluacion-seguimiento-mejora/comision-garantia
Composición de la Comisión de Calidad Título y los acuerdos adoptados por la comisión.	https://grados.ugr.es/ingleses/informacion/evaluacion-seguimiento-mejora/comision-garantia
Procedimientos del SGC.	https://grados.ugr.es/ingleses/informacion/evaluacion-seguimiento-mejora/sistema-garantia-calidad
Acciones de mejora puestas en marcha por el SGC.	https://grados.ugr.es/ingleses/informacion/evaluacion-seguimiento-mejora/plan-mejora
Normativas académicas de matrícula que recoja el número mínimo de créditos ECTS de matrícula por estudiante y periodo lectivo.	https://www.ugr.es/info/perfiles/estudiantes/grado-servicios-academicos-facultad/rendimiento-minimo-limites-permanencia
Normativa de acceso y admisión.	https://grados.ugr.es/ingleses/estudiantes/acceso-admision
Normativa de permanencia.	https://grados.ugr.es/ingleses/permanencia
Normativa de reconocimiento y transferencia de créditos.	https://filosofiayletras.ugr.es/facultad/documentos/tramites/equivalencia/reconocimiento-creditos/estudios-oficiales https://grados.ugr.es/ingleses/reconocimiento-creditos
Normativa de movilidad.	https://grados.ugr.es/ingleses/estudiantes/movilidad

Normativa de evaluación.	https://grados.ugr.es/ingleses/informacion/presentacion https://www.ugr.es/universidad/normativa/texto-consolidado-normativa-evaluacion-calificacion-estudiantes-universidad-granada
Normativa de prácticas externas.	https://grados.ugr.es/ingleses/estudiantes/practicas-empresa
Normativa de elaboración y defensa de trabajos fin de grado o fin de máster.	https://grados.ugr.es/ingleses/docencia/trabajo-fin-grado
Sistemas de apoyo específicos para el alumnado una vez matriculados.	No procede
Evaluación de la Agencia de la solicitud de verificación.	https://grados.ugr.es/ingleses/informacion/evaluacion-seguimiento-mejora/memoria-verificacion
Informes de seguimiento y de renovación de la acreditación.	https://grados.ugr.es/ingleses/informacion/evaluacion-seguimiento-mejora/autoinformes-informes-seguimiento-externo
Plan de mejora del título.	https://grados.ugr.es/ingleses/informacion/evaluacion-seguimiento-mejora/plan-mejora

1.4. Satisfacción del estudiantado y el PDI con la información pública disponible relativa al título.

El grado de satisfacción del estudiantado y profesorado sobre la información pública disponible (ver tabla 1) va ligeramente en aumento. Esto confirma que las mejoras realizadas en la web, tanto en contenido como en calidad de la información, están teniendo un impacto positivo en la satisfacción de la comunidad universitaria.

La satisfacción tanto del profesorado como de los egresados sobre la información pública disponible sigue en aumento y la del PTGAS ha descendido ligeramente si bien se mantiene por encima de 4 puntos.

Con el fin de incrementar la satisfacción del estudiantado con la información disponible en la página web del Grado, se abrió una acción de mejora **SGC-P08-020813** “Difusión de la información contenida en la página web a través de la plataforma PRADO”. Así, desde la plataforma PRADO, se informa puntualmente a los estudiantes sobre la información nueva publicada en la página web, la naturaleza de esta y se les proporciona el enlace para que la visiten. Debemos esperar a ver los datos del curso 2024/25 para ver si la satisfacción del estudiantado sigue la tendencia al alza o quizás debemos tomar otras medidas.

Tabla 1. Indicadores de satisfacción con la información pública disponible relativa al título

	2019/2020		2020/2021		2021/2022		2022/2023		2023/2024	
	Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv	Media	Desv
Grado de satisfacción con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del estudiantado de cada título del centro	-	-	3,44	1,21	3,30	1,16	3,39	1,10	3,58	1,01
Grado de satisfacción con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del profesorado cada título	-	-	4,38	1,04	4,33	0,82	-	-	4,54	0,66
Grado de satisfacción del PTGAS con la utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web	4,00	1,05	4,50	1,09	4,29	0,89	-	-	4,04	1,02

Grado de satisfacción de las personas egresadas con la información sobre el título	-	-	-	-	3,22	0,99	3,23	1,07	3,38	1,12
---	---	---	---	---	------	------	------	------	-------------	------

Evidencias 1.4.	Enlace web
Indicadores de satisfacción	Los indicadores de satisfacción del estudiantado están públicos en: https://grados.ugr.es/ingleses/informacion/evaluacion-seguimiento-mejora/indicadores Además, están disponibles en el “Cuadro de mandos. Indicadores subcriterio 1.3”.
Análisis realizado de los indicadores de satisfacción y acciones de mejora puestas en marcha.	Apartado 1.4. del presente autoinforme de seguimiento.

RESUMEN CRITERIO 1.

Toda la información relevante al Grado está actualizada, es visible y tiene fácil acceso para cualquiera de los agentes que integran la comunidad universitaria (PDI, estudiantado, PTGAS, egresados) que esté interesado en consultarla, desde aspectos básicos como la estructura y organización del Grado hasta los informes institucionales, lo que queda puesto de manifiesto en los resultados de las encuestas de satisfacción. En este sentido, y a pesar de que las cifras van en aumento, seguimos trabajando desde el Grado para obtener resultados óptimos en el actual y próximos cursos.

FORTALEZAS DETECTADAS EN EL CRITERIO 1

- Aumento de la satisfacción del estudiantado y profesorado en relación con la información contenida en la web del grado
- Satisfacción sobre el procedimiento de reclamaciones y sugerencias por parte de profesorado y PTGAS
- En relación con el primer punto, puede haber tenido cierto impacto la apertura de una cuenta de Instagram durante el curso 2022/2023 desde la que redirigir a los estudiantes a la información contenida en la web del Grado (SGC-P08-019418). www.instagram.com/gradoeeii_ugr/
- La información que se publica en la Web se difunde y distribuye también a través del espacio de PRADO a estudiantado y profesorado del título.
- La estrategia de comunicación global del centro, que implica a la titulación, mejora la visibilidad del título.

DEBILIDADES DETECTADAS EN EL CRITERIO 1 Y ACCIONES DE MEJORA PUESTAS EN MARCHA (incluir codificación de la AM)

- Pese al aumento de la satisfacción del estudiantado con la información contenida en la página web del Grado, se abrió una acción de mejora **SGC-P08-020813 “Difusión de la información contenida en la página web a través de la plataforma PRADO”** para seguir optimizando los resultados.

CRITERIO 2: SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

2.1. Responsables del Sistema Interno de Garantía de Calidad y Política de aseguramiento de la calidad

La Comisión de Garantía de Calidad de la Titulación ([CGICTG](#)) tiene una composición polifónica (coordinadora, representante del centro, representantes del PTGAS, una estudiante y cinco docentes de la titulación). Este hecho asegura que las reuniones y decisiones incorporen todas las sensibilidades de los colectivos implicados en la titulación.

La CGICT mantiene reuniones periódicas y mantienen una comunicación constante a través de email informativos que se envían desde la coordinación. La CGICT es una pieza clave para el buen funcionamiento de la titulación, de ahí que los docentes que la integran representen a los distintos ámbitos del Grado para poder satisfacer las necesidades existentes en las distintas asignaturas y el sentir del alumnado.

Evidencias 2.1	Enlace web
Información sobre la revisión del SGC	https://grados.ugr.es/ingleses/informacion/evaluacion-seguimiento-mejora/sistema-garantia-calidad
Política de calidad del título o del Centro donde se imparte el título.	https://grados.ugr.es/ingleses/informacion/evaluacion-seguimiento-mejora
Órgano responsable de gestionar, coordinar y realizar el seguimiento del funcionamiento del SIGC	https://grados.ugr.es/ingleses/informacion/evaluacion-seguimiento-mejora/comision-garantia
Composición de la Comisión y Actas de reuniones Manual de calidad o manual de procedimientos.	https://grados.ugr.es/ingleses/informacion/evaluacion-seguimiento-mejora/comision-garantia https://grados.ugr.es/ingleses/informacion/evaluacion-seguimiento-mejora/sistema-garantia-calidad/actas-acuerdos
Cuadro de mando.	https://grados.ugr.es/ingleses/informacion/evaluacion-seguimiento-mejora/indicadores
Acceso al sistema de gestión documental del SGC.	Vídeo explicativo: https://calidad.ugr.es/unidad-calidad/titulos#title3

2.2. El SGC cuenta con un procedimiento de diseño, revisión y mejora del título.

El proceso interno de seguimiento de calidad se fundamenta en la elaboración de autoinformes e informes y en la constante revisión de los planes de mejora que se ejecutan anualmente. Esto nos permite adaptar continuamente nuestras acciones y elevar la calidad de todos los aspectos que componen la titulación. Las propuestas de mejora (acciones de mejora), que surgen tanto de las recomendaciones expresadas en los informes realizados por la Agencia de Calidad, como de las necesidades identificadas desde la Universidad y el título, son gestionadas directamente por la CGIC y por la CGICT.

Tras la realización de cada autoinforme anual, la CGICT se reúne y se revisan las acciones de mejora que se han planteado para el curso que termina. De forma periódica, se realiza un seguimiento programado de las mismas y se van actualizando las acciones realizadas. El gestor documental que usamos para el seguimiento de las acciones de mejora nos permite ir incorporando información que da cuenta el avance en la consecución de las acciones de mejora planificadas.

Ante situaciones excepcionales, tal y como sucedió durante la pandemia de COVID-19, se prevé el despliegue de actuaciones y acciones “en cadena”. Desde la Universidad se prevé la activación de un plan General de Contingencia (como se vino haciendo durante la situación de pandemia) que regula el funcionamiento de la actividad docente, la evaluación, la formación del profesorado o la atención y el apoyo al estudiantado en situaciones excepcionales. Del mismo modo el título cuenta con un procedimiento (Procedimiento 9: Documentación, seguimiento y mejora de la calidad de las titulaciones en situaciones excepcionales) que es aplicable a cualquier situación excepcional que impida el normal desarrollo del programa formativo de acuerdo con la planificación establecida en la Memoria Verificada del título, y que se centra en las diferentes actuaciones institucionales adoptadas para la adaptación del título a la situación de excepcionalidad.

Finalmente hay que indicar que se cuenta con una serie de criterios establecidos para la suspensión temporal o definitiva del título y garantizar en todo caso los derechos del alumnado que curse el título. Esta información puede consultarse en la web de referencia que se indica en el cuadro de evidencias.

Evidencias 2.2	Enlace web
Procesos, procedimientos y mecanismos de análisis de la información recogida para la revisión del título.	Toda esta información está disponible en el SGICT: https://grados.ugr.es/ingleses/informacion/evaluacion-seguimiento-mejora/sistema-garantia-calidad
Mecanismo para analizar los resultados del programa.	
Procedimiento de extinción del título.	
Planes de contingencia o de prevención de riesgos ante situaciones excepcionales.	
En caso de títulos interuniversitarios, convenio de colaboración donde se especifique el funcionamiento de coordinación y convenios de colaboración entre Universidades.	NO PROCEDE
En su caso, coordinación entre: - Títulos que se imparten en más de un centro. - Títulos conjuntos.	https://grados.ugr.es/ingleses-hispanica/ https://grados.ugr.es/primaria-ingles/
En su caso, mecanismos para garantizar la calidad del programa formativo de los títulos con estructuras curriculares específicas especiales, como es el caso de: - Dobles Grados/Másteres con itinerario específico. - Titulaciones de Grado con mención dual (aportar convenios). - Titulaciones de Grado con estructuras curriculares específicas y de innovación docente. Titulaciones de Grado con itinerario académico abierto, aportar el informe del SGC donde se especifique el porcentaje del estudiantado que curso el itinerario.	No procede

2.3. EL SGC garantiza la recogida de información de los resultados del programa formativo y la satisfacción de todos los grupos de interés, para el adecuado análisis del título.

Anualmente se recogen datos del grado de satisfacción del estudiantado a través del “Cuestionario de Satisfacción” con el programa formativo y con distintos aspectos de la titulación. Este cuestionario se distribuye tanto presencial como virtualmente, lo que facilita la participación. Estos datos se organizan en tablas y son puestos a disposición de la coordinación de Grado para poder elaborar los autoinformes de seguimiento anuales.

Entre el colectivo de PDI y PTGAS, la recogida de información tal y como se indica en el propio SGIC del título, en su procedimiento para la evaluación y mejora de la satisfacción de los colectivos implicados

con el título, el instrumento usado para obtener los indicadores de satisfacción con los distintos aspectos y a los distintos colectivos tanto en el propio SGIC como en este autoinforme es el “Cuestionario de satisfacción” el cual se aplica con una frecuencia bienal para dichos colectivos.

Durante el curso 2021/22, también se recogió información para evaluar el periodo de tiempo en el que sucedió la pandemia por COVID, pero no de todos los ítems.

Tabla 2. Participación de los distintos grupos de interés en los cuestionarios de satisfacción con la titulación

CIRTERIO 2. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD						
Indicadores del subcriterio 2.3.						
Participación de los distintos grupos de interés en los cuestionarios de satisfacción con la titulación	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Porcentaje de participación del estudiantado	36,76%	27,00%	31,03%	49,12%	34,71%	50,83%
Porcentaje de participación del profesorado	60,00%	57,14%	72,22%	55,00%	N/A	45,45%
Porcentaje de participación del PTGAS	37,31%	29,85%	44,68%	50,00%	N/A	75,00%
Porcentaje de participación de personas egresadas	*	*	*	43,62%	29,89%	27,88%
Porcentaje de participación de estudiantado de prácticas externas	N/A	N/A	N/A	N/A	45,45%	71,43%
Porcentaje de participación de tutores de prácticas externas	N/A	N/A	N/A	N/A	50%	40%

Evidencias 2.3	Enlace web
Procedimientos y mecanismos desplegados que facilite la recogida de los resultados del programa formativo.	Procedimiento número 6 del SGC https://grados.ugr.es/ingleses/informacion/evaluacion-seguimiento-mejora/sistema-garantia-calidad
Procedimiento para la toma de decisiones y mejora de la calidad de la titulación.	Apartado 3.2. Análisis de la información, toma de decisiones, seguimiento, revisión y mejora del SGC: https://grados.ugr.es/ingleses/informacion/evaluacion-seguimiento-mejora/sistema-garantia-calidad
Mecanismo para la recogida y el análisis de la satisfacción de los distintos colectivos implicados: ○ Estudiantado. ○ Personal académico ○ Personal de apoyo y personal de administración y servicios. ○ Egresados. ○ Empleadores.	○ Para los colectivos de estudiantado, profesorado y PTGAS viene establecido en el procedimiento 6 del SGC del título. ○ El procedimiento de recogida de satisfacción de las personas egresadas se lleva a cabo a través del Observatorio de Empleo donde la metodología de recogida está descrita en el siguiente enlace: Enlace ○ Para el colectivo empleadores: Acción de mejora RA-RES-018184 y RA-AS-20573

2.4. El SGC cuenta con un Plan de Mejora actualizado a partir del análisis y revisión de la información recogida. El plan de mejora debe recoger todas las acciones de mejora planteadas en el título. En cada una de estas acciones se debe especificar, los indicadores que midan las acciones, los responsables, el nivel de prioridad, la fecha de consecución y la temporalización.

Al cierre del presente informe (curso 2024/25), las acciones de mejora bajo la responsabilidad de la CGICT y de la coordinación se encuentran ejecutadas en casi un 90 %, tal como se refleja en el Cuadro 1. Muchas de estas acciones se repiten anualmente debido a su pertinencia y eficacia comprobadas.

Cuadro 1. Acciones de mejora que dependen directamente de la CGICT y la coordinación

Cursos	Acción de mejora	Estado
2019/21 hasta 2024/25	Jornadas propedéuticas para la elaboración de un TFG para el Grado de EEII	Lograda. El grado de EEII participa (a través de su profesorado) en los Seminarios generales que organiza la facultad además de ofertar los suyos propios más orientados a las especificidades del Grado.
2020/21 2021/22 2022/23 2023/24 2024/25	Organizar y difundir entre todo el estudiantado de la titulación actividades de orientación profesional y empleabilidad organizadas tanto desde la titulación como desde el centro o la Universidad en general.	Lograda. Organizados los seminarios de salidas profesionales y apoyada la Jornada de Orientación y Empleabilidad de la Facultad de Filosofía y letras
2023/24	Creación de un equipo de formación docente para mentorización del profesorado novel	No lograda. Nuestra propuesta no fue aprobada si bien se va a reconvertir parte de la misma en el PAT de la Facultad de Letras para el curso 2025/26
2023/24	Creación de una página en Instagram para la difusión de actividades del Grado	Lograda. La página se puede localizar en https://www.instagram.com/gradoeeii_ugr/
2024/25	Publicación de los criterios de asignación de tutores de TFG en la página web del Grado	Lograda. Los criterios están publicados en la página web del Grado y se ha preparado además una infografía para que el estudiantado pueda visualizar mejor todo el proceso
2024/25	Creación y publicación de la nueva rúbrica del TFG en la página web del Grado	Lograda. La nueva rúbrica, elaborada junto a la CGICTG, se ha publicado en la página web del Grado
2023/4 y 2024/5	Creación de un podcast del Grado	En proceso. Tras las oportunas reuniones con los responsables de la UGR y el diseño del podcast, se pondrá en marcha el primer trimestre del curso 2025/6
2023/4 y 2024/5	Realizar reuniones de seguimiento con el estudiantado a través de sus representantes	Lograda. Se han realizados reuniones semestrales con todos los representantes de cursos.
2023/4 y 2024/5	Creación de un calendario de exámenes midterm	Lograda. El calendario de actividades evaluables “midterm” evita que haya solapamiento de pruebas en las mismas fechas con el fin de favorecer el éxito académico del alumnado.
2023/4 y 2024/25	Creación de una base de datos que refleje la movilidad del profesorado visitante temporalmente (INCOMING)	Lograda. La base de datos está publicada en la página web del Grado y se actualiza anualmente
2024/25	Abrir una sección de información sobre el proceso de revisión de calificaciones y ponerla en la página web del Grado	Lograda. Se realizó una infografía que está colgada en la página web del Grado.
2024/25	Ofrecer una charla orientativa dirigida al alumnado a final de curso para que se familiaricen con el programa de prácticas	Lograda. La reunión se celebró online en julio (tras la convocatoria ordinaria).
2023/4 y 2024/25	Ofrecer una charla orientativa dirigida al alumnado a final de curso para incentivar la movilidad internacional	Lograda. La reunión se celebró online en julio (tras la convocatoria ordinaria).
2024/25	Petición de desdoblamiento de la asignatura de Fonética y Fonología (obligatoria)	No lograda. El vicerrectorado de Docencia aún no ha atendido a nuestra petición de desdoblamiento de grupos.

Evidencias 2.4	Enlace web
Procedimientos y mecanismos para la elaboración de informes periódicos de seguimiento	Los procedimientos y mecanismos para la recogida de los resultados del programa formativo están descritos en el SGCT: https://grados.ugr.es/ingleses/informacion/evaluacion-seguimiento-mejora/sistema-garantia-calidad
Plan de mejora donde se recojan todas las acciones de mejora planteadas en el título. En cada una de estas acciones se debe especificar: ○ los indicadores que midan las acciones, ○ responsables, ○ nivel de prioridad, ○ fecha de consecución y ○ temporalización.	https://grados.ugr.es/ingleses/informacion/evaluacion-seguimiento-mejora/plan-mejora
Procedimiento periódico de análisis y revisión del plan de mejora.	Apartado 3.2. Análisis de la información, toma de decisiones, seguimiento, revisión y mejora del SGC: https://grados.ugr.es/ingleses/informacion/evaluacion-seguimiento-mejora/sistema-garantia-calidad
Histórico del Plan de Mejora del Título.	https://grados.ugr.es/ingleses/informacion/evaluacion-seguimiento-mejora/plan-mejora
Informes de evaluación externos (verificación, modificaciones, seguimiento y renovación de la acreditación)	https://grados.ugr.es/ingleses/informacion/evaluacion-seguimiento-mejora/memoria-verificacion https://grados.ugr.es/ingleses/informacion/evaluacion-seguimiento-mejora/autoinformes-informes-seguimiento-externo

RESUMEN CRITERIO 2.

El sistema de la garantía de la Calidad en el Grado de Estudios Ingleses está centralizado en las Comisión de la Garantía Interna de la Calidad del Título de Grado (CGICTG), la de la Facultad de Filosofía y Letras y la Unidad de la Calidad del Vicerrectorado de Calidad, Innovación Docente y Estudios de Grado de la UGR. La CGICTG es un órgano fundamental para la Coordinación del Grado ya que por su composición polifónica proporciona diferentes perspectivas para su óptimo desarrollo. Las herramientas proporcionadas por el Vicerrectorado de Calidad, como el gestor documental, facilitan de manera extraordinaria la implementación de acciones de mejora y garantizan la transparencia en el funcionamiento del Grado.

FORTALEZAS DETECTADAS EN EL CRITERIO 2

- La información facilitada por el SGIC está centralizada y es de fácil acceso.
- El gestor documental permite la visión global y seguimiento de las acciones de mejora y es útil y práctico para la gestión desde la Titulación
- La actual composición de la CGICT permite un trabajo polifónico y plural en el que se integran los intereses de estudiantado, PDI y PTGAS.
- La participación del estudiantado y PTGAS en las encuestas de satisfacción va en aumento
- Las acciones de mejora se van logrando en su gran mayoría y mejorando cada año según las necesidades que van surgiendo.

DEBILIDADES DETECTADAS EN EL CRITERIO 2 Y ACCIONES DE MEJORA PUESTAS EN MARCHA (incluir codificación de la AM)

- Las principales debilidades detectadas tienen que ver con acceso a los datos de satisfacción de empleadores y egresados, por ello se han diseñado varias acciones de mejora:

- RES-018184: Puesta en marcha en la UGR del estudio de satisfacción de empleadores (recogida de información, análisis y difusión en web de los primeros resultados desagregados por ámbitos de conocimiento) diseñado desde el Subgrupo de Observatorios de Empleo del Grupo de Empleo de CRUE-Asuntos Estudiantiles.
- RA-AS-20573: Mejorar la información suministrada a las titulaciones en relación con la satisfacción de los empleadores por ámbitos de conocimientos
- Se puso en marcha una acción de mejora (SGC-P06-020379) con el fin de fomentar la participación del profesorado y de los egresados en las encuestas de satisfacción, pero, a falta de los resultados del curso 2024/25, aún no está causando el resultado esperado. Una vez que tengamos los resultados de las encuestas del curso pasado, habrá que modificar o diseñar otra acción de mejora.

CRITERIO 3. DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA FORMATIVO

3.1. El diseño del título está actualizado y se revisa periódicamente incorporando, si procede, acciones de mejora.

El plan de estudios de la titulación implantado durante el curso 2009/2010 se ajusta plenamente con la Memoria Verificada vigente. En el año 2015, se propuso e implementó una modificación que afectaba a aspectos tales como la descripción y justificación del título, el acceso y admisión de los estudiantes, la planificación de las enseñanzas, el personal académico y de apoyo, los recursos materiales y servicios, los resultados previstos y el calendario de implantación.

Posteriormente, se propuso otra modificación que se implantó, una vez obtenido el informe favorable de la Dirección de Evaluación y Acreditación (DEVA) de la Agencia Andaluza del Conocimiento (AAC), en el curso 2020-2021. Dicha modificación implicaba un cambio de temporalidad parcial de la materia “Estudio Sincrónico de la Lengua Inglesa” (asignatura obligatoria: “Semántica y Pragmática de la Lengua Inglesa”), que supuso un cambio de semestre y curso y que afectaba de forma indirecta a la distribución de los créditos optativos de la titulación.

Evidencias 3.1	Enlace web
Memoria verificada actualizada y en su caso modificada (ACCUA). Informe de Verificación y en su caso modificación (ACCUA).	https://grados.ugr.es/ingleses/informacion/evaluacion-seguimiento-mejora/memoria-verificacion
En su caso, informes de seguimiento (ACCUA). En su caso, informes de renovación de la acreditación (ACCUA).	https://grados.ugr.es/ingleses/informacion/evaluacion-seguimiento-mejora/autoinformes-informes-seguimiento-externo
Actas Comisión de Garantía de la Calidad.	Ya aportado enlace apartado 2.1
Guías docentes, especificando las asignaturas que se imparten en otras lenguas.	https://grados.ugr.es/ingleses/docencia/plan-estudios El grado de Estudios Ingleses imparte todas sus asignaturas en inglés excepto las asignaturas comunes a todas las filologías, que se imparten en castellano o, en el caso de Idioma Moderno, en la lengua objeto de estudio.

3.2. La modalidad de enseñanza (presencial, virtual (o no presencial) y/o híbrida (o semipresencial) se ajusta a lo establecido en la memoria del programa formativo.

La modalidad de impartición de la enseñanza es presencial tal y como se corresponde con la Memoria verificada.

Evidencias 3.2

Las mismas evidencias que el apartado 3.1.

3.3. Los procesos de gestión e implantación de la normativa aplicable al título se desarrollan de manera adecuada y benefician al desarrollo del programa formativo, en particular lo referido a:

- Reconocimiento de créditos y convalidaciones.
- Normativa de gestión de los TFM/TFG (dirección y coordinación, normativa de selección por parte del estudiantado, tipologías, sistemas de evaluación, rúbrica, composición del tribunal).
- En su caso, complementos formativos.
- Normas de permanencia.

Los procesos de reconocimiento de créditos y convalidaciones se realizan conforme a la normativa de la Universidad y del Centro. Del mismo modo se aplican las normas de permanencia establecidas por el marco normativo institucional.

No existen complementos formativos por lo que esta cuestión no procede comentarla.

En la actualidad, el proceso de gestión del Trabajo Fin de Grado (TFG) se encuentra plenamente sistematizado y no presenta incidencias reseñables

El estudiantado dispone de un espacio actualizado en la página web del título dedicado al TFG, así como de un entorno específico en PRADO diseñado exclusivamente para esta asignatura. Desde el inicio de curso el estudiantado cuenta con información detallada (incluida la rúbrica de evaluación).

Al final de cada curso académico se convoca a una reunión de los últimos cursos para explicarles la naturaleza del TFG, el proceso de asignación de tutor y las líneas de investigación entre las que pueden escoger. De este modo, pueden ir sopesando y valorando sus opciones de cara al curso siguiente.

Igualmente, al inicio de cada curso académico, se convoca a todo el alumnado de 4.º curso y 5º de los Dobles Grados —independientemente de si está matriculado o no en el TFG— a una reunión informativa inicial. En esta sesión se abordan aspectos clave como la elaboración del trabajo, la elección de tutores/as, el proceso de presentación, defensa y evaluación. Toda la información presentada se pone a disposición del estudiantado en el espacio de PRADO, junto con la guía docente, y una infografía donde se explica cómo se asigna tutor.

Asimismo, al comienzo del curso se publica el listado de profesorado disponible para la tutoría de TFG, organizado por ámbitos temáticos:

- Lingüística Aplicada a la enseñanza y aprendizaje del inglés
- Literatura en lengua inglesa
- Lingüística sincrónica y diacrónica del inglés
- Estudios culturales en lengua inglesa

Para la elección de tutores/as del Trabajo Fin de Grado (TFG), el estudiantado selecciona hasta cinco opciones por orden de preferencia entre el profesorado del Grado. La asignación se basa en la combinación de dos criterios: nota media del expediente del estudiante y preferencias de tutor/a.

Al inicio del segundo semestre, también se asignan tutores/as a quienes se hayan matriculado con posterioridad.

En el mes de mayo, aproximadamente diez días antes de la convocatoria ordinaria, se envía un correo informativo tanto al profesorado como al estudiantado. Este mensaje incluye recordatorios sobre los

procedimientos de entrega, plazos, normativa de defensa y evaluación, rúbrica de calificación, entre otros aspectos relevantes (esto se repite en la convocatoria extraordinaria).

El día de la entrega, desde la coordinación se facilita al profesorado un listado con los TFG efectivamente entregados. Además, se recuerda el procedimiento para acordar y publicar la fecha y el lugar de defensa, para lo cual la Facultad de Filosofía y Letras habilita un formulario en línea.

En esta titulación, el TFG se defiende ante el/la tutor/a asignado/a. Solo en los casos en que se proponga una Matrícula de Honor, se convoca una comisión específica para valorar dichos trabajos si el número de MH propuestas superase la ratio permitida. Una vez finalizado el periodo de defensas, cada tutor/a comunica la calificación final mediante la rúbrica.

Evidencias 3.3	Enlace web
Normativa en materia de reconocimiento de créditos y convalidaciones y listado de los/las alumnos/as que han obtenido reconocimiento de créditos o convalidaciones durante el periodo sometido a renovación de la acreditación incorporando información agregada (ECTS reconocidos, asignatura en la titulación de origen (Grado, Formación Profesional, título propio), y asignatura reconocida, etc.).	https://grados.ugr.es/ingleses/reconocimiento-creditos
Número de créditos reconocidos por estudiantes por experiencia profesional u otro criterio aplicado.	Listado que facilitado mediante acceso restringido por contener datos personales.
Normativa en materia de gestión de los TFGs/TFMs, incluyendo todos los aspectos relevantes de dicho proceso (matriculación, sistemas de adscripción del alumnado a un/a tutor/a, mecanismos de elección de temática, calendario de ejecución del TFG/TFM, convocatorias de defensa pública, etc.).	https://grados.ugr.es/ingleses/docencia/trabajo-fin-grado
En su caso, de estar previstos complementos formativos, debería documentarse el alumnado que ha cursado los mismos con referencia en cada caso a la titulación previa.	No procede
Complementos formativos (si existen). Alumnado titulado que han cursado complementos formativos	No procede
Normas de permanencia.	https://grados.ugr.es/ingleses/permanencia

3.4. Los criterios de admisión, el perfil del estudiante de ingreso y número de plazas son adecuadas y se ajustan a lo establecido en la memoria del programa formativo.

La titulación ofrece un número inicial de 130 plazas. En el curso 2023/24 se matricularon 128 estudiantes de nuevo ingreso, de los cuales el 73,44 % lo hizo con esta titulación como primera opción. Tal como se muestra en la Tabla 3, que recoge los indicadores de oferta y demanda se mantiene con respecto al curso anterior el número de estudiantes matriculados de nuevo ingreso con un aumento en la mínima nota de admisión y ha descendido ligeramente el número de solicitudes de acceso al título.

No obstante, se observa una tendencia generalizada al descenso progresivo en el número de estudiantes de nuevo ingreso, un fenómeno que afecta a numerosas titulaciones y que podría estar relacionado con factores como la evolución demográfica del país, el crecimiento de la oferta educativa privada y la expansión de la Formación Profesional.

El perfil de ingreso se ajusta a lo esperado para esta titulación: la mayoría del estudiantado procede del Bachillerato y accede a través de la Prueba de Acceso a la Universidad.

La titulación acoge además a un número significativo de estudiantes de movilidad internacional (*incoming*) en algunas asignaturas, lo que contribuye a enriquecer la experiencia académica y cultural del grupo.

Finalmente hay que indicar que se cuenta con un único grupo clase de un tamaño grade que permite la consecución de los objetivos de aprendizaje y de las competencias previstas en la Memoria verificada.

Tabla 3. Indicadores oferta, demanda y matrícula

CRITERIO 3. DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA DE FORMATIVO						
Indicadores del subcriterio 3.4						
Indicadores Oferta, demanda y matrícula.	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Número de estudiantes de matriculados en el título	642	688	655	628	575	590
Número de solicitudes de acceso al título	634	689	672	673	697	645
Número de plazas ofertadas	150	150	140	130	130	130
Ratio solicitud/oferta	4,23	4,59	4,8	5,18	5,36	4,96
Número de estudiantes de nuevo ingreso matriculados en primera preferencia	107	106	101	94	98	94
Número de estudiantes matriculados de nuevo ingreso	144	149	135	124	128	128
Porcentaje de acceso en primera preferencia	74,31%	71,14%	74,81%	75,81%	76,56%	73,44%
Nota media de admisión	9,45	10,19	10,3	10,29	10,89	10,73
Nota mínima de admisión	5,5	7,6	6,47	5,4	7,34	8,26
Indicadores vías de acceso	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Pruebas de acceso a la universidad	148	151	157	148	158	155
FP2 o asimilados	2	2	1	1	0	1
Pruebas específicas para mayores de 25, 40, 45 años	2	1	0	0	0	0
Titulados universitarios o asimilados	1	3	0	2	3	1
Otros accesos. *	18	12	5	12	7	13

Evidencias 3.4	Enlace web
Perfil de ingreso y criterios de admisión.	https://grados.ugr.es/ingleses/estudiantes/acceso-admision
En su caso, pruebas de admisión específicas previstas y sus ponderaciones. Debe justificarse su carácter público y su coherencia en la titulación de referencia.	No procede
Tabla/descripción de los tamaños de los grupos incluyendo divisiones ulteriores (subgrupos de prácticas, seminarios, etc.).	https://grados.ugr.es/ingleses/informacion/presentacion
Indicadores para los títulos de grado de los últimos seis años: - Oferta, demanda y matrícula - Plazas ofertadas - Demanda 1.ª opción - Estudiantes de nuevo ingreso - Porcentaje de acceso en primera preferencia - Nota de corte - Nota de acceso - Vía de acceso - Pruebas de acceso a la universidad - FP2 o asimilados	Cuadro de mandos. Indicadores relativos al subcriterio 3.4

Titulados universitarios o asimilados. Pruebas específicas para mayores de 25, 40 y 45 años. Otros accesos. ○ Pruebas específicas de acceso (si procede) (estándar 1.3). Estudiantes presentados. Porcentaje de estudiantes aprobados.	
---	--

3.5. La coordinación docente permite la adecuada planificación del programa formativo asegurando que los resultados de aprendizaje son asumidos por el estudiantado.

La titulación cuenta con una figura de coordinación (ocupada por la actual coordinadora desde 2023) y con una comisión de garantía interna de calidad (CGICTG) ya descrita anteriormente. Cada uno de los docentes que integran la CGICTG representa a cada uno de los ámbitos del Grado: Lingüística Descriptiva, Lingüística Aplicada, Literatura, Inglés Instrumental e Idioma Moderno.

Se celebran reuniones de coordinación docente convocadas por los responsables de cada área donde se recogen tanto las áreas de mejora como sugerencias varias de cada ámbito que se llevan a discusión a la siguiente reunión de la CGICTG

En cuanto al estudiantado, se organizan dos reuniones de seguimiento obligatorias a lo largo del curso, además de otras reuniones puntuales que puedan surgir por cuestiones específicas. A estas reuniones asisten representantes de cada curso, quienes trasladan a la coordinación las impresiones, sugerencias o quejas del grupo clase respecto al desarrollo de las asignaturas. Esta información se analiza en el seno de la CGICT y, si se considera pertinente, se comunica al profesorado implicado. Algunas de estas sugerencias han cristalizado en algunas de las acciones de mejora como la creación del calendario para pruebas evaluables *midterm*.

Tal como se recoge en la Tabla 4, el grado de satisfacción con la planificación y el desarrollo de la enseñanza ha experimentado un crecimiento significativo tanto entre el estudiantado como entre el profesorado en los últimos tres cursos. Este incremento podría estar relacionado con la consolidación de las reuniones de seguimiento semestrales con representantes estudiantiles y con la coordinación docente entre niveles y semestres.

Tabla 4. Grado de Satisfacción con la planificación y desarrollo de la enseñanza

Indicadores del subcriterio 3.5						
Planificación y desarrollo de la enseñanza	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Grado de satisfacción con la planificación y desarrollo de la enseñanza (Estudiantado)	3,40	-	2,50	2,93	3,21	3,35
Grado de satisfacción con la planificación y desarrollo de la enseñanza (Profesorado)	3,90	-	3,99	3,42	-	3,54

Evidencias 3.5	Enlace web
Descripción de la coordinación horizontal y vertical a dos niveles: - Coordinación entre responsables/coordinadores de asignaturas....	Organización Grado en Estudios Ingleses https://grados.ugr.es/ingleses/documentos-publicos

- y plasmación material del desarrollo de la misma a través de actas de reuniones o documentación análoga.	
Descripción de las actuaciones llevadas a cabo por parte del/de la coordinador/a de prácticas con la finalidad de garantizar la coordinación en el desarrollo de las mismas (particularmente entre tutores académicos y externos) así como la homogeneidad en la evaluación de dicha asignatura.	No procede

3.6 Implantación de los títulos con estructuras específicas y de innovación docente, tales como:

- Títulos que se imparten en más de un centro.
- Títulos conjuntos.
- Dobles Grados/Másteres con itinerario específico.

El grado de Estudios Ingleses participa de dos Dobles Grados:

- Doble Grado en Educación Primaria y Estudios Ingleses
- Doble Grado en Filología Hispánica y Estudios Ingleses

Ambos Dobles Grados gozan de una estructura sólida y arraigada y la Coordinación entre todas las partes implicadas es fluida y muy eficiente siendo la comunicación entre los Coordinadores continua. El estudiantado de cada uno de los Dobles Grados tiene su propio espacio en la plataforma docente PRADO para que los distintos coordinadores nos podamos comunicar con ellos de manera directa acerca de los acontecimientos, actividades formativas y noticias que suceden en nuestros respectivos Grados. Además, los Dobles Grados eligen a sus propios representantes estudiantiles con los que se celebran reuniones de coordinación para que se transmitan sus necesidades en aras de buscar soluciones a las mismas.

Tras una modificación que entró en vigor en el curso 2023/24 los estudiantes del Doble Grado de Educación Primaria y Estudios Ingleses realizan un doble TFG (uno por cada Grado) que se rige por la normativa sobre TFGs de cada uno de los grados y que implicó una leve variación en el plan de estudios que se puede comprobar con más detalle en el siguiente vínculo:

<https://filosofiayletras.ugr.es/docencia/grados/graduadoa-educacion-primaria-y-estudios-ingleses>

Esta misma situación se repite en el Doble Grado de Filologías Hispánica y Estudios Ingleses, que contempla en su plan de estudios la realización de 2 TFGs (uno por Grado individual):

<https://filosofiayletras.ugr.es/docencia/grados/grado-estudios-ingleses-y-filologia-hispanica>

Evidencias 3.6	Enlace web
En su caso, coordinación entre: • Títulos que se imparten en más de un centro. • Títulos conjuntos.	https://grados.ugr.es/ingleses-hispanica/ https://grados.ugr.es/primaria-ingles/
En su caso, información sobre la implantación de los títulos con estructuras específicas y de innovación docente. • Dobles Grados/Másteres con itinerario específico (incluir información sobre cómo se desarrollan los	https://grados.ugr.es/ingleses-hispanica/docencia/trabajo-fin-grado https://grados.ugr.es/primaria-ingles/docencia/trabajo-fin-grado

TFGs/TFMs en cada uno de los títulos). • Titulaciones de Grado con mención dual, (aportar convenios). • Titulaciones de Grado con estructuras curriculares específicas y de innovación docente. • Titulaciones de Grado con itinerario académico abierto, aportar el informe del SGC donde se especifique el porcentaje del estudiantado que curso el itinerario.	
La normativa específica aprobada por la Universidad.	https://filosofiayletras.ugr.es/docencia/grados/graduadoa-educacion-primaria-y-estudios-ingleses https://filosofiayletras.ugr.es/docencia/grados/grado-estudios-ingleses-y-filologia-hispanica
Las titulaciones que están implicadas y las asignaturas de estas.	Plan de estudios Doble Grado Filología Hispánica y Estudios Ingleses https://secretariageneral.ugr.es/sites/webugr/secretariageneral/public/inline-files/acg1729.pdf Plan de estudios Doble Grado Educación Primaria y Estudios Ingleses https://filosofiayletras.ugr.es/sites/centros/filosofiayletras/public/inline-files/planes_estudio/CABECERAS%20197_50.pdf
Propuesta formativa diseñada que se pretende ofertar, acorde con lo propuesto en el RD 822/2021.	https://filosofiayletras.ugr.es/sites/centros/filosofiayletras/public/inline-files/junta_facultad/acuerdo_modificacion_doble_grado_255_ingleses_15_07_2019.pdf
Descripción pormenorizada de los procesos de coordinación docente y de cómo la misma se desarrolla en relación con las diferentes estructuras (diferentes centros, universidades, centros profesionales, etc.) implicados en el Título.	https://grados.ugr.es/ingleses/informacion/organizacion https://grados.ugr.es/hispanica/informacion/organizacion https://grados.ugr.es/primaria/informacion/organizacion
Acta de la comisión de Calidad.	https://grados.ugr.es/ingleses/informacion/evaluacion-seguimiento-mejora/sistema-garantia-calidad/actas-acuerdos

RESUMEN CRITERIO 3.

El Grado de Estudios Ingleses es una titulación estable, sólida y que sigue teniendo una fuerte demanda entre el estudiantado de nuevo ingreso. Los esfuerzos invertidos por parte del profesorado en la calidad de la enseñanza quedan evidenciados en la satisfacción tanto del alumnado como del propio PDI, fruto además de las reuniones de coordinación docente, así como las mantenidas con los representantes del estudiantado para poder canalizar las necesidades de todos los sectores. Uno de los puntos claves en la titulación es la elaboración del Trabajo de Fin de Grado en el que se sigue trabajando para que su gestión siga siendo eficiente, clara y sistemática.

FORTALEZAS DETECTADAS EN EL CRITERIO 3

- La titulación sigue despertando interés entre el estudiantado de nuevo ingreso
- Se ha trabajado en los últimos cursos de manera intensa para plantear mejoras al plan de estudio
- Las solicitudes de ingreso no experimentan un descenso destacable

- La gestión del TFG es sistemática y eficiente desde hace varios cursos para todos los colectivos implicados
- El grado de satisfacción del estudiantado y del profesorado con la planificación y desarrollo de las enseñanzas ha aumentado significativamente.
- Se mantienen las reuniones de coordinación docente de manera periódica y el hecho de posibilitar estas en un tiempo reducido y en formato virtual, favorece la participación

DEBILIDADES DETECTADAS EN EL CRITERIO 3 Y ACCIONES DE MEJORA PUESTAS EN MARCHA (incluir codificación de la AM)

- Seguimos trabajando para aumentar el sentimiento de pertenencia al Grado entre el alumnado de primer curso y mejorar la tasa de abandono.

DIMENSIÓN 2: RECURSOS

CRITERIO 4: PROFESORADO

4.1. El personal académico reúne el nivel de cualificación y experiencia (docente e investigadora) adecuado y se corresponde con el comprometido en la memoria del programa formativo.

El perfil académico se ajusta a la memoria verificada y tal y como se detalla a continuación, los méritos docentes e investigadores adquiridos por cada miembro del profesorado son garantía de calidad y experiencia necesaria para llevar a cabo la docencia en el título.

En cuanto a las categorías del profesorado, según los datos proporcionados por la UC, imparten clase en el grado 25 titulares de universidad, 5 contratados doctores indefinidos, 2 profesores permanentes laborales, 6 personal investigador, 3 catedráticas/os, 5 ayudantes doctores, 2 ayudantes doctores (LOSU) y 3 sustitutos interinos, 1 profesor visitante laboral.

La estabilidad y nivel académico de la plantilla a cargo de la docencia de la titulación es destacable. En cuanto al desempeño investigador contamos con indicadores importantes entre el profesorado del título, por ejemplo, 32 cuentan con reconocimiento de sexenios y 13 poseen 3 o más sexenios.

A estos datos sobre la investigación, le siguen los relativos a la experiencia docente. Así la titulación de Estudios Ingleses cuenta con 20 profesoras/es con 15 años o más de experiencia docente; 8 con entre 11 y 15 años de experiencia, 10 profesoras/es con entre 5 y 10 años de experiencia (ambos incluidos) y 14 con menos de 5. En la mayoría de las materias el profesorado es estable y se mantiene en el tiempo impartiendo la misma asignatura.

Evidencias 4.1	Enlace web
Información sobre el profesorado que imparte el título: ámbitos de conocimiento actualizada en donde conste: ámbito o área de conocimiento en concreto, la universidad deberá incorporar las categorías de profesorado que se correspondan por la naturaleza del centro y deberá explicar su perfil adecuadamente incluyendo, acreditaciones, doctorado (en caso de no tener doctorado, nivel de Máster), quinquenios, quinquenio vivo, sexenios y sexenio vivo, para no doctores: méritos docentes e investigadores (este último adaptado a criterios CNEAI, materias en las que el profesorado está involucrado, porcentaje de dedicación docente, porcentaje de dedicación al título, nº de horas de docencia indicando los desgloses en grupos según actividades formativas, dirección de TFGs/TFMs, horas de dirección a los TFGs/TFMs.	Esta información estará incluida en acceso restringido.
En el caso de formación Dual. - se debe indicar el perfil del profesorado académico participante y la preparación (formación recibida) y experiencia sobre dicho modelo. - En caso de formación dual profesorado de la entidad colaboradora asignado al título por ámbitos de conocimiento.	Tabla de formación DUAL. En la actualidad [No procede]

4.2. El personal académico implicado en el título es suficiente y su grado de dedicación es el adecuado para llevar a cabo el programa formativo propuesto en relación al número del estudiantado.

Durante el curso 2023/24 han sido 45 los miembros del PDI que han desarrollado tareas docentes en el título. De esos 45, 35 son permanentes y 42 poseen el título de doctor/a; teniendo la plantilla una media de 14,8 años de antigüedad en el puesto.

El título de Grado está ofreciendo actualmente 36 ECTS de formación básica, 168 ECTS de formación obligatoria, 30 ECTS de formación optativa y 6 ECTS de TFG. En total 2400 horas de docencia en aula (240 ECTS). La plantilla de profesorado vinculada a la titulación se ajusta y cubre las horas necesarias si bien hasta tercer curso contamos con 3 grupos (A, B y C) y en 3º y 4º solo 2 (A y B).

El número de horas que imparte el profesorado adscrito al título es de 2400 (240 créditos ECTS), debe considerarse que hay profesorado cuyas materias obligatorias están adscritas a varios títulos (por ejemplo, Literaturas Comparadas), de ahí que exista descuadre entre las horas totales de docencia y las de dedicación del profesorado adscrito.

Evidencias 4.2
Evidencias subcriterio 4.1.

4.3. La actividad docente del personal académico es objeto de evaluación, teniendo en cuenta las características del programa formativo, de manera que se asegure que el proceso de aprendizaje se desarrolle de una manera adecuada

La Universidad de Granada está inmersa en el proceso de implantación del DOCENTIA-UGR. En marzo de 2023 se publicó la [primera convocatoria](#) piloto de evaluación de la actividad docente del profesorado, cuyos resultados son publicados en el siguiente enlace. [Resultados](#).

La segunda convocatoria del programa ha sido publicada en julio del 2025, tal y como se puede ver en el siguiente enlace, <https://calidad.ugr.es/profesorado/docentia/convocatorias>

No obstante y hasta que el DOCENTIA-UGR no esté totalmente implantado y haya obtenido la certificación del mismo, la UGR tiene aprobada por el [Consejo de Gobierno en su sesión del 25 de marzo de 2021](#) el Proceso General para la evaluación de la actuación docente del profesorado en opinión del estudiantado.

La evaluación se lleva a cabo de manera presencial y de manera online, siendo la Unidad de calidad la coordinadora del proceso. El instrumento de evaluación usado es un único [cuestionario](#) aprobado por el Consejo de Gobierno de la UGR.

La información no nominal extraída de este proceso (con diferentes niveles de desagregación) está a disposición de las personas responsables académicas de los centros (a través de sus Comisiones de Calidad) y departamentos, así como del personal coordinador de los títulos.

La Universidad de Granada a través del Plan de Formación e Innovación Docente 2024-2029 (Plan Academia) responde al compromiso de la Universidad de Granada por garantizar una docencia de calidad y facilitar el desarrollo profesional docente de su profesorado; compromiso y responsabilidad recogidos tanto en sus Estatutos, su Política de Calidad y en su Plan Estratégico UGR 2031.

Dentro del Plan Academia UGR podemos encontrar:

Actividades Formativas:

- [Convocatoria de actividades de formación docente \(AFDP\) | Vicerrectorado de Calidad, Innovación Docente y Estudios de Grado](#)
- [Convocatoria de equipos de formación inicial y permanente \(FEDO\) | Vicerrectorado de Calidad, Innovación Docente y Estudios de Grado](#)

Actividades Innovación Docente:

- [Proyectos de Innovación y Buenas Prácticas Docentes \(PDI\)](#)

Durante el Curso 23/24 se han desarrollado 3 proyectos de innovación docente (tal y como se muestra en la Tabla 5) vinculados con el título que han tenido impacto en la docencia de este desde diversas propuestas atractivas para el estudiantado:

Tabla 5. Proyectos de innovación con profesorado del título implicado

Convocatoria	Proyecto	Num. profesores
Convocatoria PIBD 2018-2020, Avanzados y Coordinados	Optimización del uso de la plataforma PRADO para la docencia y aprendizaje de la lengua griega	7
Convocatoria PIBD 2020-2022 Básicos I	Enseño y aprendo. Prácticas de micro-teaching (microenseñanza) entre el alumnado de los grados de Estudios Ingleses y Lenguas Modernas y sus Literaturas.	4

Convocatoria PIBD 2022-2024 Avanzados y Coordinados	Validación de micro-rúbricas digitales interactivas multilingües para promover la calidad de ensayo argumentativo científico, guiado en eCampus	7
---	---	---

Solo 5 personas han recibido formación en los cursos, como queda reflejado en la tabla 6:

- Introducción al diseño de la formación online (2ª edición) (1 docente)
- Programa de capacitación digital docente (2 docentes)
- Habilidades y herramientas para la atención en el aula de estudiantado con discapacidad NEAE (1 docente)
- Formación en gestión de equipos en el entorno universitario (1 docente)

Tabla 6. Participación del profesorado en actividades formativas y proyectos de innovación docente

Indicadores del subcriterio 4.3						
Indicadores relacionados con la participación del profesorado en actividades formativas y proyectos de innovación docente	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Nº de profesorado que ha participado en actividades formativas	10	18	38	9	25	5

Consideramos que esto puede ser una cuestión transitoria, dado que en curso anteriores la formación docente ha sido más que significativa. Necesitamos los datos el curso 24/25 para poder analizar con mayor fiabilidad la tendencia de este comportamiento

Evidencias 4.3	Enlace web
Resultados de evaluación de la calidad de la actividad docente del profesorado, en su caso resultados del DOCENTIA. Se debe especificar quiénes, cómo y cuándo se realiza las actividades relacionadas con la evaluación y mejora de la calidad de la actividad docente del profesorado que imparte docencia en la titulación.	Información DOCENTIA
Información sobre la formación del profesorado y sobre la innovación docente llevada a cabo por parte del profesorado que imparte docencia en el título.	Cuadro de mandos. Indicadores relativos al subcriterio 4.3

4.4. Disponibilidad de criterios de selección y asignación de TFG/TFM

Tal como se expone en el apartado 3.3, la gestión del TFG es un proceso sistematizado que ha demostrado ser eficiente.

En este título, pueden dirigir TFG tanto el profesorado como el personal investigador con plena responsabilidad docente, conforme al Plan de Ordenación Docente de cada curso académico (Art. 7.2 del Reglamento del Trabajo o Proyecto Fin de Grado de la Universidad de Granada).

A comienzos de cada curso académico, se publica en la web del título y en la del centro un listado de profesorado “elegible”, organizado por ámbitos de conocimiento.

Asimismo, se proporciona información detallada sobre el proceso de solicitud en la web del título, en la de la Facultad, en el espacio PRADO y durante las reuniones informativas celebradas al inicio de cada semestre. En estas sesiones se explica que el estudiantado matriculado recibirá en su cuenta de correo UGR (@correo.ugr.es) un enlace personal e intransferible a un formulario de solicitud, accesible únicamente durante el plazo establecido.

Evidencias 4.4	Enlace web
Se cuenta con un documento detallado con los criterios de asignación de tutor y tema asignado para realizar el TFG y TFM que debe aparecer de manera pública en la página web del título.	https://grados.ugr.es/ingleses/docencia/trabajo-fin-grado https://grados.ugr.es/ingleses/sites/grados/ingleses/public/ficheros/Infografia_proceso_asignaci%C3%B3n_tutor_TFG.pdf (el link se puede encontrar completo bajo la tabla precedido por un asterisco *)
Información sobre el perfil del profesorado que supervisa el TFG/TFM	https://filosofiayletras.ugr.es/docencia/trabajo-fin-grado/ambitos

* [Infografia Proceso Etapas Moderna Multicolor](#)

4.5. En su caso, adecuación del perfil del profesorado que supervisa las prácticas externas y sus funciones.

El Título actual no ofrece prácticas externas curriculares sin embargo el alumnado que quiera puede realizar prácticas externas extracurriculares según se contempla en la Modificación al Verifica de 07/07/2020. Estas prácticas son convalidables por créditos optativos, y pueden incluirse en el Suplemento Europeo al Título. La información sobre las prácticas externas extracurriculares se puede encontrar en el siguiente enlace:

<https://grados.ugr.es/ingleses/estudiantes/practicas-empresa>

4.6. En su caso, adecuación del perfil del profesorado que imparte enseñanza híbrida o virtual

No procede

4.7. El estudiantado está satisfecho con respecto a la actuación docente del profesorado.

Tal y como se ha comentado en el apartado 4.3 de este autoinforme, las personas responsables de los títulos disponen de indicadores válidos para conocer la satisfacción del estudiantado con respecto a la actuación docente del profesorado.

Según se recoge en la Tabla 7, a partir de un total de 960 encuestas en el último curso del que tenemos datos 2023/4, la satisfacción general expresada por el estudiantado con la labor docente del profesorado es notablemente alta, alcanzando una puntuación media de 4,32 sobre 5, siendo la más alta de los últimos 6 cursos académicos que nunca bajo de los 4 puntos.

Tabla 7. Indicadores relacionados con la actuación docente

Indicadores del subcriterio 4.7						
Indicadores relacionados con la actuación docente	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Número de encuestas cumplimentadas	1081	862	1348	1275	1082	960
Dimensión I: Planificación de la docencia y cumplimiento del Plan Docente	4,23	4,41	4,20	4,38	4,42	4,48

Dimensión II: Competencias Docentes	4,08	4,27	4,07	4,27	4,27	4,34
Dimensión III: Evaluación de los aprendizajes	4,05	4,22	4,07	4,28	4,26	4,39
Dimensión IV: Ambiente de clase y relación profesor/a con estudiantes	4,18	4,32	4,18	4,39	4,38	4,41
Global: Satisfacción general del alumnado con la actuación docente del profesor/a	4,05	4,23	4,01	4,22	4,24	4,32

En líneas generales, todas las dimensiones evaluadas han mejorado sus valoraciones, con puntuaciones que oscilan entre 4,34 en la dimensión de evaluación de competencias docentes y 4,48 en la de planificación de la docencia.

Evidencias 4.7	Enlace web
Indicadores de satisfacción con la actuación docente	Cuadro de mandos. Indicadores referentes al subcriterio 4.7
Análisis realizado de los indicadores de satisfacción y acciones de mejora puestas en marcha.	Apartado 4.7 del autoinforme.

4.8. El profesorado está satisfecho con el desarrollo del programa formativo.

Tal y como se muestra en la Tabla 8, el profesorado valora positivamente el programa formativo, especialmente en los últimos años, lo cual es un buen indicador de calidad interna. Gracias a las reuniones semestrales estos datos están siendo ampliados con comentarios cualitativos que apuntan a seguir mejorando la comunicación y coordinación o a mejorar el plan de estudios. Pero en cualquier caso se valoran los datos de forma positiva.

Tabla 8. Satisfacción del profesorado con el programa formativo

Indicadores del subcriterio 4.8	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Satisfacción del profesorado con el programa formativo	3,93	3,71	4,30	3,83	N/A	4,12

Evidencias 4.8	Enlace web
Indicadores satisfacción profesorado, con el desarrollo del programa formativo	Cuadro de mandos: Indicadores relativos al subcriterio 4.8
Análisis realizado de los indicadores de satisfacción y acciones de mejora puestas en marcha.	Apartado 4.8 del autoinforme.

RESUMEN CRITERIO 4.

El profesorado del Grado de Estudios Ingleses cuenta con una plantilla muy estable y que posee tanto una gran formación investigadora, como se demuestra el número de sexenios conseguidos, como docente, lo que se comprueba en su implicación tanto en actividades formativas como en proyectos de innovación docente. Este doble esfuerzo investigador y docente ha cristalizado en los últimos años en el reconocimiento muy positivo por parte del alumnado. La asignación de TFGs es un proceso sistematizado y transparente a quien tiene acceso el estudiantado y que se suele describir y explicar en

varias reuniones a lo largo del curso. El grado de Estudios Ingleses cuenta además con la posibilidad de hacer prácticas extracurriculares que aparecen reflejadas como una mención en su título.

FORTALEZAS DETECTADAS EN EL CRITERIO 4

- La consolidación de una plantilla estable de profesorado con amplia experiencia docente y calidad investigadora avalada por el reconocimiento de sexenios.
- Mantenimiento de canales de comunicación entre el profesorado (a partir de reuniones, presencia en la CGICT, actividades de formación conjunta, proyectos de innovación docente, etc.).
- Sólido entramado de acciones de difusión y seguimiento relacionadas con el TFG que son muy bien valoradas por el estudiantado y profesorado.
- Aumento de la satisfacción global con las dimensiones valoradas por parte del estudiantado.
- Buena valoración del profesorado sobre el programa formativo

DEBILIDADES DETECTADAS EN EL CRITERIO 4 Y ACCIONES DE MEJORA PUESTAS EN MARCHA (incluir codificación de la AM)

- El descenso de la participación en actividades de formación entre el profesorado.
- Acciones de mejora relacionadas con el criterio diseñadas responsabilidad la Unidad de calidad, centro o universidad:
 - **SGC-P01-017766:** Fomentar la participación del profesorado en proyectos de innovación docente y en cursos de formación en los Centros con baja participación

CRITERIO 5. RECURSOS Y APOYO A LA DOCENCIA

5.1. El título cuenta con la infraestructura y los recursos adecuados teniendo en cuenta el tamaño de los grupos, el desarrollo de las actividades formativas y las metodologías de enseñanza-aprendizaje. El estudiantado está satisfecho con las infraestructuras y recursos disponibles. El profesorado está satisfecho con las infraestructuras y recursos disponibles.

El título se imparte en la Facultad de Filosofía y Letras, un centro que presenta importantes necesidades de espacio y adecuación de infraestructuras. No obstante, gracias al impulso del actual equipo decanal, se están llevando a cabo reformas significativas que ya comienzan a reflejarse positivamente en la actividad docente y en la satisfacción del estudiantado.

Las aulas en las que se imparte el título han sido recientemente electrificadas, insonorizadas y mejoradas en cuanto a equipamiento informático y recursos de apoyo a la docencia. Además, se está renovando progresivamente el mobiliario, lo que permite implementar metodologías más participativas. Aún está pendiente la sustitución de las ventanas, que afecta al aislamiento térmico y acústico de las aulas; sin embargo, esta mejora ha sido ya incorporada como acción prioritaria en el sistema de gestión de calidad del centro (SGC-P01-020713: Optimizar la climatización del edificio de la Facultad de Filosofía y Letras para una optimización de los espacios de trabajo, docencia y estudio).

Mientras se resuelven los problemas de espacio —cuya solución pasa por la construcción de un nuevo aulario vinculado a la Facultad (anteproyecto ya aprobado)—, parte de la docencia de algunos Grados se imparte en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, centro vecino que presta algunas

aulas. Esta situación no afecta al Grado de Estudios Ingleses cuya docencia se desarrolla íntegramente en el edificio de Filosofía y Letras.

En cuanto a espacios para el trabajo colaborativo, descanso y estudio, el centro dispone de salas de trabajo para estudiantes, zonas comunes de estudio y áreas de descanso. La Facultad tiene previsto solicitar un estudio para la creación de un Aula de Creatividad en la antesala del Aula Magna, destinada al desarrollo de actividades relacionadas con el bienestar, la salud y el deporte intelectual.

La biblioteca de la Facultad cuenta con más de 2.000 m² distribuidos en tres plantas y dos edificios, y alberga un total de 323.850 registros bibliográficos. El título dispone de un espacio específico con su propio fondo bibliográfico. A estos recursos se suman bases de datos electrónicas, enciclopedias y materiales audiovisuales (CD, DVD, CD-ROM), disponibles a través del servidor de la Biblioteca de la Universidad de Granada y plataformas como Web of Knowledge, ProQuest, OVIDSP y CSA.

El título dispone de una plataforma virtual de apoyo a la docencia denominada PRADO. En dicha plataforma, vinculada con el Plan de Ordenación Docente, se permite a cada docente gestionar la información y comunicación con el estudiantado matriculado. Las estadísticas de uso están disponibles para cada docente (quien puede consultar cuantas veces un/a estudiante ha usado la plataforma o cuando la ha consultado por última vez).

Tal y como se muestra en la Tabla 9 abajo, la satisfacción de estudiantado y profesorado con la adecuación de infraestructuras, recursos y servicios ha aumentado ligeramente con respecto al año pasado (por parte del estudiantado) y significativamente (por parte del profesorado). Como ya hemos comentado el Centro en el que se ubica la titulación está haciendo un enorme esfuerzo por adecuar y mejorar las infraestructuras y es algo que se deja notar a todos los niveles. Pero es evidente que se trata de un edificio antiguo y que precisa de grandes transformaciones (lo cual influye sin duda en la valoración de estos por parte del profesorado y el estudiantado).

Tabla 9. Indicadores relacionados con la infraestructura, recursos y servicios

CRITERIO 5. RECURSOS Y APOYO A LA DOCENCIA						
Indicadores del subcriterio 5.1						
Indicadores relacionados con la infraestructuras, recursos, servicios y gestión administrativa	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Satisfacción con la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios (estudiantado)	3,31	N/A	2,90	3,28	3,33	3,49
Satisfacción con la adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios (profesorado)	3,33	N/A	3,71	3,53	-	4,04

Evidencias 5.1	Enlace web
Descripción de las infraestructuras disponibles para el desarrollo de las diferentes actividades formativas.	https://filosofiayletras.ugr.es/facultad/presentacion/servicios/aulas-espacios
Descripción de las características y funcionamiento de la biblioteca.	https://filosofiayletras.ugr.es/facultad/presentacion/servicios/biblioteca
Acceso a la plataforma virtual y estadísticas de utilización.	https://prado.ugr.es/

	El acceso a la plataforma PRADO está restringido a la comunidad universitaria (docentes y estudiantado) No contamos con evidencias de estadísticas generales.
Indicadores de satisfacción del estudiantado con las infraestructuras y recursos.	Cuadro de mandos: Indicadores relativos al subcriterio 5.1.
Análisis realizado de los indicadores de satisfacción y acciones de mejora puestas en marcha	Apartado 5.1 del autoinforme
Indicadores de satisfacción del profesorado con las infraestructuras y recursos	Cuadro de mandos: Indicadores relativos al subcriterio 5.1.
Análisis realizado de los indicadores de satisfacción y acciones de mejora puestas en marcha.	Apartado 5.1 del autoinforme

5.2. En su caso, las acciones realizadas para favorecer la movilidad del estudiantado son adecuadas a las características del programa formativo. El estudiantado está satisfecho con los programas de movilidad. Los coordinadores de movilidad están satisfechos con los programas de movilidad.

La movilidad en la titulación se gestiona a través del centro. Así, la Facultad de Filosofía y Letras, desde el Vicedecanato de Relaciones Internacionales (<https://internacional.ugr.es/>) organiza y firma los convenios enmarcados dentro de los programas de Movilidad Nacional e Internacional, así como de la gestión de todas las tareas relacionadas con la convocatoria, información y reconocimiento de créditos de estos. Dichos programas son fundamentalmente dos:

- Ayudas de movilidad internacional para estudiantes de grado con fines de estudio en sus dos modalidades (Erasmus + e Intercambio)
- Movilidad Nacional/SICUE: SICÚE/SÉNECA, programa de acuerdos de movilidad con universidades españolas en la modalidad de intercambio del alumnado.

Actualmente el Vicedecanato de Relaciones Internacionales y Movilidad de la Facultad de Filosofía y Letras tiene vigente un total de 346 convenios en 25 países distribuidos en 15 áreas académicas. El programa SICÚE/SÉNECA promueve la movilidad de estudiantes entre universidades españolas. En este marco, la Facultad de Filosofía y Letras ha establecido acuerdos bilaterales con 33 universidades del país.

La Oficina de Relaciones Internacionales (ORI) de la Facultad dispone de una página web completa con toda la información relevante sobre los procesos de movilidad. Además, organiza sesiones informativas dirigidas al estudiantado, que son difundidas por las coordinaciones de Grado a través de la plataforma PRADO. El procedimiento de gestión de la movilidad está detallado y altamente organizado. En cuanto a la revisión y actualización de los convenios, la coordinación del título —tras recoger sugerencias del alumnado y profesorado— propone nuevos destinos a la ORI, que se encarga de incorporar y actualizar los acuerdos.

La Facultad ofrece formación interna para quienes deseen ejercer como tutores/as de movilidad. Asimismo, desde el Vicerrectorado de Internacionalización se impulsa un programa formativo en materia de Movilidad Internacional, vigente desde 2016, con una duración de 10 horas. Esta iniciativa responde a la necesidad de informar sobre los distintos ejes del Reglamento de Movilidad Internacional, actualizar la información sobre los programas disponibles y resolver dudas frecuentes entre los responsables de movilidad, especialmente al asumir sus funciones. Se trata de una herramienta clave dentro de la estrategia de internacionalización de la Universidad de Granada, que involucra a un colectivo cada vez más amplio.

Tras esta formación, es posible acceder a cursos de idiomas ofrecidos por el Centro de Lenguas Modernas. Además, la Universidad de Granada reconoce horas de compensación en el POD por la labor de tutoría de movilidad.

En cuanto a la acogida del estudiantado internacional, la Facultad se muestra especialmente activa. Se organizan “Jornadas de Bienvenida” que cuentan con una alta participación y valoración positiva. También se celebran encuentros “Café Babel”, orientados al intercambio cultural y lingüístico.

Respecto a los datos de movilidad de la titulación en el periodo analizado (ver Tabla 11), se observa un incremento destacable desde la pandemia de COVID-19 en el número de estudiantes entrantes (IN), mientras que el número de estudiantes salientes (OUT) ha disminuido notablemente, la situación geopolítica, así como las circunstancias económicas particulares podrían explicar este descenso, pero necesitamos más datos de próximos cursos para poder hacer interpretaciones más sólidas y fundamentadas.

Si bien los niveles de satisfacción con oferta de movilidad son altos (tal y como se muestra en la Tabla 10), se sigue trabajando para ampliar la oferta de destinos y para animar a solicitar programas de movilidad entre el estudiantado de la titulación. Es destacable que la satisfacción entre el profesorado también va en aumento.

Tabla 10. Indicadores relacionados con la movilidad

Indicadores del subcriterio 5.2						
Indicadores relacionados con la movilidad	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Número de estudiantes OUT	85	70	22	72	47	43
Número de estudiantes IN	31	39	14	34	26	45
Número de Universidades de destino de los/las estudiantes del título	31	31	18	35	25	24
Satisfacción del estudiantado con la oferta de movilidad	3,44	N/A	3,40	3,37	3,15	3,41
Satisfacción del profesorado con la oferta de movilidad	4,07	N/A	4,17	3,83	N/A	3,90

A pesar de que, como se ve en la tabla 10, tras la pandemia, el número de estudiantes salientes ha decrecido hasta la mitad, tanto la satisfacción del profesorado como del estudiantado con la oferta de movilidad no ha descendido, sino que se ha incrementado ligeramente en el caso de este último. Las cifras del estudiantado entrante siguen en aumento de forma considerable siendo el curso 2023/2024 en el que se ha recibido un mayor número de alumnado de fuera de la UGR

La salida del Reino Unido de la Unión Europea en el 2020 no ha favorecido, más bien al contrario, la movilidad de los estudiantes del Grado en Estudios Ingleses, cuyas características consideran la experiencia docente internacional como más que recomendable para su formación. En este sentido, la cifra de alumnos salientes que tuvo el Grado en los últimos años post-covid sigue decreciendo y hemos pasado de 85 a 43 en los últimos 5 cursos académicos lo que supone una cifra alarmante para un grado como el nuestro.

Se planteó como acción de mejora (SGC-P04-020372) la información sobre las posibilidades del programa ARQUS para ver si se vuelve a activar la motivación del alumnado antes de que termine este curso académico. En reuniones con los delegados de los distintos cursos académicos, nos comunicaron que preferían tener una reunión tras la convocatoria ordinaria del segundo semestre de cara a pensar la movilidad en el siguiente curso académico. Dicha sugerencia nos pareció una buena idea por dos motivos; por un lado, porque al estar liberados del estrés que supone la preparación académica de sus exámenes finales, iban a estar más centrados en diseñar su futuro el curso siguiente y, por otro, porque podían pasar parte de sus vacaciones reflexionando sobre la información que se les daba. Nos pareció una buena opción, además, que fueran estudiantes que han disfrutado de la beca Erasmus las que hablaran a sus compañeros de lo que supone a nivel académico y personal la experiencia de movilidad. Dicha reunión se celebró el pasado mes de julio 2025.

Respecto a la movilidad del profesorado, durante el curso 2022/23 se sugirió como acción de mejora tener un registro del profesorado visitante (IN y OUT) para valorar el grado de movilidad del PDI del Grado con programas como Erasmus + con el fin de optimizar los intercambios docentes (SGC-P04-019433), se ha seguido llevando ese control debido al aumento considerable de demanda de profesores visitantes durante el curso 2023/24. Ese control se ha seguido llevando a cabo en el curso 2024/2025 y está colgado en la página web del Grado https://grados.ugr.es/ingleses/sites/grados/ingleses/public/ficheros/PROGRAMA%20ERASMUS%20%20%2B_registro.pdf

La movilidad del profesorado tanto entrante como saliente es para el grado de EEII fundamental para forjar o fortalecer las redes profesionales entre el profesorado, pero, sobre todo, para incrementar y expandir horizontes entre el estudiantado y, de alguna manera, incentivar sus deseos de movilidad al ver la plasmación concreta de la docencia en otros países. Hemos de decir que los profesores visitantes han aportado conocimientos muy valiosos que, a modo de ejemplo, van desde aspectos más prácticos como preparar la defensa del TFG hasta proporcionar talleres de análisis fonológico por medio del uso de sofisticados programas informáticos (como PRAAT)

Evidencias 5.2	Enlace web
Listado de destinos de movilidad.	https://internacional.ugr.es/estudiantes/movilidad-saliente/grado-estudio/movilidad-internacional/destinos-erasmus
Número de estudiantes de movilidad entrante y saliente.	Cuadro de mandos: Indicadores relativos al subcriterio 5.2
Procedimiento de revisión y actualización de convenios de movilidad.	https://secretariageneral.ugr.es/areas-gestion/convenios/modelos-formularios
Procedimiento de información y asignación de destinos de movilidad.	https://filosofiayletras.ugr.es/movilidad/internacional/outgoing
Procedimiento de acogida de estudiantes de movilidad entrante.	https://filosofiayletras.ugr.es/movilidad/internacional/incoming
Procedimiento de designación de coordinadores y reconocimiento de sus funciones.	Art. 49 Reglamento de movilidad internacional de estudiantes https://www.ugr.es/universidad/normativa/ncg1451-reglamento-movilidad-internacional-estudiantes
Procedimiento de gestión y apoyo al estudiante de movilidad.	https://filosofiayletras.ugr.es/movilidad/internacional#contenido
Indicadores de satisfacción del alumnado de movilidad.	Cuadro de mandos: Indicadores relativos al subcriterio 5.2 https://grados.ugr.es/ingleses/informacion/evaluacion-seguimiento-mejora/indicadores
Análisis realizado de los indicadores de satisfacción y acciones de mejora puestas en marcha.	Informes de seguimiento de la titulación https://grados.ugr.es/ingleses/informacion/evaluacion-seguimiento-mejora/autoinformes-informes-seguimiento-externo
Indicadores de satisfacción del profesorado que coordina la movilidad.	Cuadro de mandos: Indicadores relativos al subcriterio 5.2 https://grados.ugr.es/ingleses/informacion/evaluacion-seguimiento-mejora/indicadores
Análisis realizado de los indicadores de satisfacción y acciones de mejora puestas en marcha.	Informes de seguimiento de la titulación https://grados.ugr.es/ingleses/informacion/evaluacion-seguimiento-mejora/autoinformes-informes-seguimiento-externo

5.3. En el caso de que el programa formativo incluya prácticas académicas externas, se desarrollan de manera adecuada, dispone de plazas suficientes con convenios de cooperación educativos específicos para el título. El estudiantado está satisfecho con las prácticas externas. Las personas externas que tutelan las prácticas están satisfechas con las mismas.

El programa formativo no contempla actualmente la realización de prácticas académicas externas curriculares. No obstante, en los últimos cursos se ha informado al estudiantado sobre la posibilidad de realizar prácticas extracurriculares, gestionadas directamente con diversas entidades que lo solicitan o abrían su perfil a la titulación a través de la plataforma ÍCARO. De manera excepcional, algunos estudiantes han tomado parte en las prácticas extracurriculares de las que se informa debidamente desde la Facultad a principios de curso. Sin embargo, estas prácticas no dependen directamente de la titulación ni han sido gestionadas desde su coordinación.

Indicadores de satisfacción del alumnado con las prácticas externas.	Apartado satisfacción con las prácticas externas en la página web del título: https://grados.ugr.es/ingleses/informacion/evaluacion-seguimiento-mejora/indicadores Cuadro de mandos: Indicadores relativos al subcriterio 5.3.
Análisis realizado de los indicadores de satisfacción y acciones de mejora puestas en marcha.	Apartado 5.3 del autoinforme
Indicadores de satisfacción de los tutores de prácticas.	Apartado satisfacción con las prácticas externas en la página web del título: https://grados.ugr.es/ingleses/informacion/evaluacion-seguimiento-mejora/indicadores Cuadro de mandos: Indicadores relativos al subcriterio 5.3.
Análisis realizado de los indicadores de satisfacción y acciones de mejora puestas en marcha.	Apartado 5.3 del autoinforme

5.4. El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado y suficiente para el desarrollo del programa formativo y está satisfecho con el desarrollo del programa formativo/centro donde se imparte el título.

El título no requiere personal de apoyo específico para el desarrollo del programa formativo. No obstante, las gestiones administrativas relacionadas con la matrícula, convalidaciones o régimen de permanencia, entre otras, son responsabilidad del Personal Técnico de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS), ubicado en la Secretaría del centro. Los datos de contacto de este personal están disponibles en la página web del título y en la web de la Facultad. Además de ser accesibles para el estudiantado en el propio centro.

Por otro lado, otras gestiones, como la solicitud de evaluación única final, se tramitan a través de los Departamentos responsables de la docencia.

Como se puede ver en la tabla 11, el grado de satisfacción tanto del estudiantado como del profesorado en relación con la gestión del título ha ido en aumento progresivamente en los últimos años.

Tabla 11. Grado de satisfacción con gestión administrativa del Título

CRITERIO 5. RECURSOS Y APOYO A LA DOCENCIA						
	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Grado de satisfacción con la gestión administrativa del Título (estudiantado)	3,34	N/A	3,24	3,29	3,03	3,33
Grado de satisfacción con la gestión administrativa del Título (profesorado)	4,17	N/A	4,57	4,17	N/A	4,64

Evidencias 5.4	Enlace web
Listado y perfil del personal de apoyo disponible para la realización de las prácticas.	No procede
Listado y perfil del personal disponible para el resto de las actividades de apoyo para el desarrollo del programa formativo.	No procede
Listado y descripción del personal de administración y gestión asignado al título/centro.	Filosofía y Letras: sección EEII https://filosofiayletras.ugr.es/facultad/directorio-personal/manuel-garcia-aguilar Departamento de Filologías Inglesa y Alemana https://filosofiayletras.ugr.es/facultad/directorio-personal/maria-sol-puga-gonzalez
Indicadores de satisfacción del personal de apoyo asignado al título/centro.	Apartado satisfacción con las prácticas externas en la página web del título: https://grados.ugr.es/ingleses/informacion/evaluacion-seguimiento-mejora/indicadores Cuadro de mandos: Indicadores relativos al subcriterio 5.4.
Análisis realizado de los indicadores de satisfacción del personal de apoyo asignado al título/centro y acciones de mejora puestas en marcha.	Apartado 5.4 del autoinforme.

5.5. En caso de enseñanza híbrida o virtual, el título cuenta con los recursos necesarios en infraestructura y personal de apoyo. El estudiantado está satisfecho con la docencia no presencial recibida. El profesorado está satisfecho con la docencia no presencial impartida.

No procede

RESUMEN CRITERIO 5.

El Grado de Estudios Ingleses no requiere de infraestructuras específicas para su funcionamiento si bien una mejora de los espacios de los que disponemos, dado el elevado número de estudiantes en cada curso, sería más que conveniente si bien somos conscientes de que se trata de un asunto que está siendo gestionado por la propia Facultad. La propia naturaleza del Grado hace que la movilidad internacional sea un asunto primordial, así como una posibilidad más que aconsejable para el alumnado si bien las cifras de movilidad saliente han ido progresivamente en descenso desde la pandemia. Desde la Coordinación seguimos trabajando para motivar al estudiantado a optar a las becas de movilidad de las que disponemos en la UGR tanto de carácter nacional (SICUE) como internacional (Erasmus, Arqus).

FORTALEZAS DETECTADAS EN EL CRITERIO 5

- El centro está mejorando significativamente las infraestructuras y servicios
- Se trata de una titulación que acoge un número importante de estudiantes de programas de movilidad
- El personal de administración y servicios vinculados a la titulación está efectuando una labor bien valorada y de crucial importancia para el correcto funcionamiento de esta

DEBILIDADES DETECTADAS EN EL CRITERIO 5 Y ACCIONES DE MEJORA PUESTAS EN MARCHA (incluir codificación de la AM)

- Descenso significativo de movilidad saliente (OUT)
- Acciones de mejora relacionadas con el criterio diseñadas responsabilidad del título:
 - **SGC-P04-020372:** Charlas informativas para motivar al alumnado a participar en el programa Erasmus y Arqus

- **SGC-P04-019433:** Creación de una base de datos que refleje la movilidad del profesorado (IN)
- Acciones de mejora relacionadas con el criterio diseñadas responsabilidad la Unidad de calidad, centro o universidad:
 - **SGC-P01-020713:** Optimizar la climatización del edificio de la Facultad de Filosofía y Letras para una optimización de los espacios de trabajo, docencia y estudio.

DIMENSIÓN 3: RESULTADOS

CRITERIO 6. RESULTADOS DEL PROGRAMA FORMATIVO

6.1. Los resultados del proceso de aprendizaje alcanzados por el estudiantado se corresponden con el nivel MECES, son acordes con el perfil de egreso y con la memoria verificada.

Las competencias (en breve resultados del proceso de formación y aprendizaje) en el título están plantadas de manera clara y precisa y se alinean en el plan de estudios. De este modo se entiende que existe correspondencia entre los resultados del proceso de aprendizaje revistos y el nivel de MECES del título.

Del mismo modo, los resultados de aprendizaje se corresponden con los previstos en la Memoria verificada. Todo ello puede cotejarse revisando las guías docentes (disponibles en la web del título -plan de estudios- y en la web de la universidad diseñada para albergar todas las guías docentes firmadas)

Evidencias 6.1	Enlace web
Guías docentes	https://grados.ugr.es/informacion/guias-docentes-firmadas/2024-2025/grado-estudios-ingleses
Información sobre cinco asignaturas obligatorias representativas del programa formativo entre ellas TFM/TFG y en su caso las prácticas externas. • Guías docentes. • Información sobre el profesorado de la asignatura. • Selección de pruebas de evaluación del estudiantado que cubran el espectro de calificaciones (suspense, aprobado, notable y sobresaliente). • En caso de evaluación continua, tabla que permita su contextualización. Debe incluir como mínimo la ponderación y la tipología de las distintas pruebas.	Esta información será facilitada por acceso restringido ya que contiene datos de carácter personal.

6.2. Las actividades formativas, la metodología y los sistemas de evaluación son pertinentes y adecuadas para certificar los diferentes aprendizajes reflejados en el perfil de formación y se adecuan a la memoria verificada.

El título cuenta con una diversidad de metodologías docentes importante, pero predomina un enfoque dialógico, participativo y activo. Todas las asignaturas incluyen actividades formativas alineadas con los resultados de aprendizaje previstos en la Memoria Verificada. Entre las más comunes se encuentran los ensayos, trabajos prácticos y la elaboración de proyectos o propuestas.

En cuanto a los sistemas de evaluación, estos son, por norma general, variados. De acuerdo con la normativa de la Universidad, ninguna prueba de evaluación puede representar más del 70 % de la calificación final. En este sentido, es habitual que las asignaturas combinen distintos instrumentos de evaluación, como la asistencia y participación en clase, exámenes o pruebas escritas individuales, y

trabajos en grupo. Esta diversidad permite una evaluación más completa y ajustada al grado de adquisición de las competencias previstas.

Las actividades formativas, metodologías y sistemas de evaluación recogidos en las guías docentes son efectivamente implementados en el aula. Este cumplimiento es supervisado por la coordinación del Grado, que mantiene reuniones semestrales con las/os representantes del estudiantado, quienes son informados desde el inicio del curso sobre la obligatoriedad de respetar lo establecido en las guías.

En relación con el Trabajo Fin de Grado (TFG), - como ya se ha comentado- el proceso de elaboración y defensa se ajusta a la normativa vigente de la Universidad y de la Facultad. Existen criterios claros para la asignación de trabajos, los cuales se explican detalladamente en sesiones informativas. Además, se dispone de una rúbrica de evaluación revisada anualmente por la CGICT, lo que garantiza una evaluación homogénea, objetiva y adecuada de los TFG.

Evidencias 6.2	Enlace web
Guías docentes (incluyendo programa, resultados de aprendizaje, actividades formativas y sistemas de evaluación) de las asignaturas (cabe referencia a las publicadas vía web si las mismas se encuentran actualizadas y resultan suficientemente pormenorizadas).	= Evidencia 6.1
Plan de estudios del título pormenorizando las actividades formativas llevadas a cabo en el proceso de enseñanza-aprendizaje.	https://grados.ugr.es/ingleses/docencia/plan-estudios
Documento del SGC sobre los procesos asociados al desarrollo de los programas formativos para favorecer el aprendizaje del estudiantado, así como la recopilación y el análisis de los resultados.	https://grados.ugr.es/ingleses/informacion/evaluacion-seguimiento-mejora/procedimientos
Listado de TFGs/TFGs defendidos y calificaciones.	Esta información se facilitará en el acceso restringido por contener datos personales.
Rúbrica de la presentación y evaluación de los TFGs/TFGs.	https://grados.ugr.es/ingleses/sites/grados/ingleses/public/ficheros/TFG/ https://grados.ugr.es/ingleses/docencia/trabajo-fin-grado https://grados.ugr.es/ingleses/sites/grados/ingleses/public/ficheros/TFG/Nueva_r%C3%BAbrica_TFG_2024_2025_.pdf
Listado de prácticas externas realizadas, centros, tutores internos y externos.	Esta información se facilitará en el acceso restringido por contener datos personales.

6.3. Los resultados de los indicadores académicos y su evolución se adecúan a los objetivos formativos del plan de estudios.

El título dispone de indicadores académicos adecuados y detallados para cada uno de los aspectos que lo conforman. Estos indicadores permiten analizar tanto los resultados por asignatura como el nivel de satisfacción con el programa formativo. Una muestra de estos indicadores puede observarse en la Tabla 12. Además, se cuenta con resultados desglosados por asignatura, disponibles para la comisión en acceso restringido. La tasa de abandono ha descendido ligeramente, pero sigue siendo mayor del 20%, un aspecto preocupante que debe ser analizado con cautela.

Al analizar algunos de los indicadores de resultados académicos, se observa un incremento en las tasas de rendimiento y graduación durante el último curso en comparación con años anteriores. No obstante,

también se ha registrado un aumento en la tasa de abandono acumulado, un aspecto que debe abordarse con prudencia debido al desconocimiento de sus causas.

Asimismo, la duración media de los estudios se sitúa en 5,15 años. Es destacable que un número considerable de estudiantes pospone la realización del Trabajo de Fin de Grado (TFG) para un quinto año, solicitando la evaluación especial de fin de estudios.

Tabla 12. Indicadores académicos

CRITERIO 6. RESULTADOS DEL PROGRAMA FORMATIVO						
Indicadores del subcriterio 6.3						
Calificaciones globales del título	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Porcentaje de suspensos	15,72%	10,35%	11,80%	14,73%	9,44%	9,36%
Porcentaje de aprobados	36,23%	33,97%	30,44%	28,61%	24,19%	24,68%
Porcentaje de notables	24,03%	33,51%	34,09%	28,85%	30,86%	29,23%
Porcentaje de sobresalientes	6,98%	8,91%	9,15%	8,24%	14,47%	16,32%
Porcentaje de matrícula de honor	3,43%	3,43%	3,49%	3,23%	4,49%	9,87%
Porcentaje de no presentados	13,61%	9,83%	11,03%	16,34%	16,54%	10,53%
Calificaciones por asignaturas	Ver información. Aplicación de indicadores de calidad para la docencia. Informe número 9					
Resultados académicos	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Tasa Rendimiento	70,91%	79,80%	77,35%	68,97%	70,70%	73,69%
Tasa Eficacia	98,22%	98,29%	97,09%	96,48%	98,45%	97,78%
Tasa Graduación	43,66%	44,59%	53,74%	45,83%	45,83%	53,38%
Tasa Abandono	21,83%	27,70%	21,77%	27,08%	25,00%	23,65%
Duración media	4,88	5,16	4,95	4,56	5,32	5,15

Evidencias 6.3	Enlace web
Indicadores (según tipo de enseñanza): - Información sobre calificaciones globales del título y por asignaturas y tipo de enseñanza.	Indicadores calificaciones globales: Cuadro de mandos: Indicadores relativos al subcriterio 6.3 Indicadores calificaciones: disponible en acceso restringido.
Resultados globales de la titulación de los últimos seis años: - Tasa de rendimiento - Tasa de eficacia - Tasa de graduación - Tasa de abandono	Cuadro de mandos: Indicadores relativos al subcriterio 6.3 Indicadores calificaciones: disponible en acceso restringido.

6.4. El título dispone de indicadores para analizar el grado de satisfacción del estudiantado con cada asignatura, así como con el programa formativo.

El título dispone de indicadores que permiten analizar el grado de satisfacción del estudiantado tanto con cada asignatura como con el programa formativo en su conjunto. Tal como se muestra en la Tabla 13, se aprecia una tendencia creciente en la satisfacción expresada por el estudiantado respecto al programa. Los datos del curso 2023/24 son los mejores de los últimos 6 cursos académicos.

Tabla 13. Satisfacción del estudiantado con el programa formativo

Indicadores referentes al subcriterio 6.4						
	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Satisfacción del estudiantado con el programa formativa	3,12	2,44	2,55	2,97	3,11	3,18

Evidencias 6.4	Enlace web
Indicadores de Satisfacción del estudiantado por asignatura.	Esta información será facilitada en acceso restringido.
Indicadores de Satisfacción del estudiantado con el programa formativo.	Apartado satisfacción del estudiantado: https://grados.ugr.es/ingleses/informacion/evaluacion-seguimiento-mejora/indicadores Cuadro de mandos: Indicadores relativos al subcriterio 6.4.
Análisis realizado de los indicadores de satisfacción y acciones de mejora puestas en marcha.	Apartado 6.4 autoinforme.

RESUMEN CRITERIO 6.

Si bien somos conscientes de que hay margen de mejora en todos los aspectos mencionados en este criterio, en general el alumnado está satisfecho con el programa formativo ofertado en el Grado, lo que tiene una plasmación muy evidente en las tasas de eficacia y graduación. Pese a que la tasa de abandono ha sido leve, hemos de seguir trabajando en ese aspecto para intentar reducirla al máximo.

FORTALEZAS DETECTADAS EN EL CRITERIO 6

- El grado de satisfacción general con el programa formativo entre estudiantado es medio-alto.
- Las tasas de eficacia y graduación van en aumento
- Se cuenta con un amplio sistema de indicadores que permite detectar cuestiones a mejorar en el programa formativo.

DEBILIDADES DETECTADAS EN EL CRITERIO 6 Y ACCIONES DE MEJORA PUESTAS EN MARCHA (incluir codificación de la AM)

- Se debe seguir trabajando para mejorar la satisfacción con el plan de estudios ahondando en datos cualitativos que permitan interpretar adecuadamente los datos numéricos.

CRITERIO 7: ORIENTACIÓN ACADÉMICA, ORIENTACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEABILIDAD

7.1. El título tiene los servicios necesarios para poder garantizar la orientación académica y profesional del estudiantado. El estudiantado está satisfecho con los servicios orientación académica y profesional del estudiantado.

En lo que respecta a los servicios de orientación académica y profesional ofrecidos al estudiantado desde la titulación, se cuenta con diversas iniciativas, entre las que destacan las jornadas de orientación profesional organizadas por la Facultad y los seminarios de orientación para la práctica profesional que organiza el propio título. Ambas actividades se desarrollan gracias al apoyo de las ayudas para actividades de orientación profesional del Centro de Empleo y Prácticas de la UGR.

El grado de EEII ha sido pionero en la Facultad de Filosofía y Letras en la organización de actividades de orientación académica que ha venido impartiendo de forma sistemática en los últimos años. Además, se suma a la gran cantidad de actividades organizadas desde el Vicedecanato de Estudiantes (Jornadas de Bienvenida, Mi primer año, Jornadas de Movilidad, Jornadas de Elaboración de un TFG, Jornadas de Orientación de Prácticas de Empleo y Jornadas de Empleabilidad) y además organiza las suyas propias, específicas de la titulación. En los seminarios de orientación profesional se cuenta con profesionales egresados/as que vienen a compartir su experiencia vital, especialmente laboral, con el estudiando de 3º y 4º.

Además de estas acciones marco, el estudiantado tiene acceso a charlas, seminarios, cursos y otras actividades informativas sobre movilidad, becas, prácticas extracurriculares, servicios de atención al estudiante, voluntariado, cooperación, entre otros temas de interés. Toda esta información se difunde a través de mensajes en la plataforma PRADO, dirigidos al alumnado matriculado en la titulación.

Desde la coordinación de la titulación se organiza una charla informativa al alumnado de primero informando sobre recursos básicos y canales de información prioritarios. También, como ya se ha comentado, se dan dos reuniones monográficas sobre el Trabajo Fin de Grado, cuestión que se combina con la iniciativa de la Facultad sobre cómo hacer un buen TFG.

Tal como se muestra en la Tabla 14, el grado de satisfacción del estudiantado tanto con la orientación académica como profesional ha experimentado un aumento.

Sin embargo, a pesar de los esfuerzos realizados y de los servicios puestos a disposición del estudiantado, no se alcanza aún un nivel de satisfacción considerado adecuado en este ámbito. Esta situación nos llevó a replantear y revisar las estrategias implementadas con el objetivo de mejorar la orientación profesional ofrecida y se abrió una acción de mejora SGC-P01-020159 “Charlas de orientación profesional y salidas profesionales específicas para el Grado de Estudios Ingleses”. Esperamos a los datos del curso 2024/25 para ver si estamos trabajando en la dirección correcta.

Tabla 14. Satisfacción con respecto a orientación académica y profesional

CRITERIO 7. ORIENTACIÓN ACADÉMICA, ORIENTACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEABILIDAD						
Indicadores del subcriterio 7.1						
Indicadores relacionados con la orientación académica y profesional	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Satisfacción del estudiantado con respecto a la orientación académica	2,52	N/A	2,06	2,47	2,52	2,67
Satisfacción del estudiantado con respecto a la orientación profesional	2,33	N/A	1,85	2,33	1,94	2,53

Evidencias 7.1	Enlace web
Plan de orientación académica.	https://grados.ugr.es/ingleses/estudiantes/orientacion
Plan de orientación profesional.	https://grados.ugr.es/ingleses/estudiantes/salidas-profesionales
Indicadores de satisfacción del estudiantado con respecto a la orientación académica y profesional recibida.	Apartado satisfacción del estudiantado: https://grados.ugr.es/ingleses/informacion/evaluacion-seguimiento-mejora/indicadores Cuadro de mandos: Indicadores relativos al subcriterio 7.1.
Análisis realizado de los indicadores de satisfacción y acciones de mejora puestas en marcha.	Apartado 7.1 del autoinforme

7.2. Los resultados de los indicadores de empleabilidad de las personas egresadas son adecuados para las características de la titulación

Los datos de los que actualmente disponemos relativos a la empleabilidad nos informan de dos momentos, tras un año y tras dos del egreso y dan cuenta de la tasa de inserción, la tasa de demanda de empleo y la tasa de paro (datos que se muestran en la Tabla 15).

Tabla 15. Indicadores de empleabilidad

Indicadores del subcriterio 7.2						
Indicadores relacionados con la empleabilidad. Tras un año de egreso	2018/19*	2019/20*	2020/21*	2021/22*	2022/23*	2023/24*
Tasa de inserción	17,19%	26,23%	24,49%	37,62%	*	*
Tasa de demanda de empleo	28,13%	17,21%	15,31%	8,91%	*	*
Tasa de paro	54,69%	56,56%	60,20%	53,47%	*	*
Tras un año de egreso. Desconocido	12,33%	11,59%	9,26%	7,34%	*	*
Indicadores relacionados con la empleabilidad. Tras dos años de egreso	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Tasa de inserción	37,88%	39,34%	43,27%	*	*	*
Tasa de demanda de empleo	22,73%	20,49%	21,15%	*	*	*
Tasa de paro	39,39%	40,16%	35,58%	*	*	*
Desconocido	9,59%	11,59%	3,70%	*	*	*

Como puede observarse solo contamos con datos hasta 2021/22. Así, la tasa de inserción va mejorando, llegando al 37,62%, vinculado a este dato se observa una reducción significativa de demandantes de empleo entre los egresados de hace un año (7,34%) pero un descenso en la tasa de paro (53,47%), siendo la más baja de los últimos años de los que tenemos datos públicos.

Tras dos años de egreso los datos mejoran, y se observa que la tasa de inserción es del 43,27%, la mayor en los últimos años de los que contamos con datos públicos, con una tasa de paro del 35,58% un dato mucho mejor que el de promociones anteriores.

Evidencias 7.2	Enlace web
Indicadores de empleabilidad.	Observatorio de empleo UGR Cuadro de mandos: Indicadores relativos al subcriterio 7.2.
Análisis realizado de los indicadores de empleabilidad y acciones de mejora puestas en marcha.	Apartado 7.2 autoinforme.

7.3. Los perfiles de egreso fundamentalmente desplegados en el programa formativo mantienen su interés y están actualizados según los requisitos de su ámbito académico, científico o profesional.

Aunque el título no dispone de un procedimiento formalizado para la revisión y actualización de los perfiles de egreso, la Comisión de Garantía Interna de Calidad de la Titulación (CGICT), en el marco de la propuesta de modificación del Grado, ha llevado a cabo una revisión de estos perfiles, actualizándolos y adaptándolos a las demandas actuales del mercado laboral.

Asimismo, la Universidad de Granada cuenta con una Guía de Salidas Profesionales actualizada, que ofrece información detallada sobre las posibles salidas laborales, ocupaciones relacionadas, análisis del mercado de trabajo y perspectivas profesionales para las personas tituladas en Estudios Ingleses.

Evidencias 7.3	Enlace web
Procedimiento de revisión y actualización de los perfiles de egreso.	https://grados.ugr.es/ingleses/estudiantes/salidas-profesionales https://empleo.ugr.es/salidasprofesionales/grados/estudios-ingleses/

7.4. Los empleadores están satisfechos con la formación recibida por los egresados

Tal y como se ha comentado en el apartado 1.2 de este autoinforme, la UGR está inmersa en la consecución de la acción de mejora con código RA-RES-018184, encaminada a la recogida de información, análisis y difusión en la web de la satisfacción con de empleadores con los distintos programas formativos de la Universidad de Granada, en este aspecto se ha creado un subgrupo de trabajo en el “Grupo de Empleo de CRUE-Asuntos”.

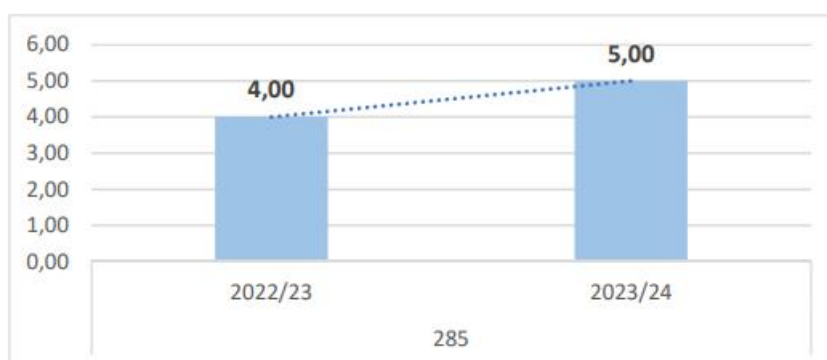
No obstante, desde la Universidad de Granada hemos abierto una nueva acción de mejora, encaminada a mejorar la información suministrada a las diferentes titulaciones. Esta acción de mejora ha sido codificada como RA-AS-20573.

En el informe de la satisfacción de los empleadores del curso 2023-24 se observa que participaron los 2 (de 5) empleadores consultados frente a los 3 (de 6) que participaron en el curso 2022-23. Para conocer las respuestas Se utilizó un cuestionario online enviado por email a las principales empresas/entidades que tienen que aparecen en los distintos programas de empleo (<https://empleo.ugr.es/empresas/>). El cuestionario consta de 6 afirmaciones valoradas de 1 a 5, donde el 1 es totalmente en desacuerdo y 5 totalmente de acuerdo. El ítem que resulta de mayor interés es el relativo a la adecuación entre las competencias del estudiantado y los requerimientos profesionales. El resultado como se puede ver en la figura de abajo es positivo, alcanzando 5 sobre 6 puntos.

RESULTADOS VALORACIÓN:

Adecuación entre Competencias y Requerimientos Profesionales

	Valor medio	Desviación estándar
2022/23	4,00	0,00
2023/24	5,00	0,00



Evidencias 7.4	Enlace web
Indicadores de satisfacción por parte de los empleadores	Observatorio de empleo UGR Cuadro de mandos: Indicadores relativos al subcriterio 7.2. (Tabla 16)
Análisis realizado de los indicadores de satisfacción y acciones de mejora puestas en marcha	Apartado 7.4 del autoinforme

7.5. Los egresados están satisfechos con la formación recibida

El contacto con las personas egresadas desde la titulación es actualmente limitado. Las encuestas de satisfacción dirigidas a este colectivo son gestionadas por el Observatorio de Empleo de la Universidad de Granada. Tal como se refleja en la Tabla 16, se observa un aumento muy significativo en el nivel de satisfacción de las personas egresadas con la formación recibida, pasando en solo dos cursos académicos de una valoración de 2,71 en el curso 2021/22 a 3,59 en 2023/24.

No obstante, al igual que en ocasiones anteriores, se considera necesario complementar esta información cuantitativa con datos cualitativos que permitan comprender mejor las causas de dicha valoración. Sería especialmente relevante disponer de información sobre la situación laboral de las personas egresadas —a qué se dedican, en qué sectores trabajan— para contextualizar adecuadamente sus opiniones y valorar desde qué experiencias profesionales están evaluando la formación recibida.

Evidencias 7.5	Enlace web
Indicadores de satisfacción del estudiantado egresado con la formación recibida	Observatorio de empleo UGR Informe satisfacción personas egresadas: https://grados.ugr.es/ingleses/informacion/evaluacion-seguimiento-mejora/indicadores

	Cuadro de mandos: Indicadores relativos al subcriterio 7.5.
Análisis realizado de los indicadores de satisfacción y acciones de mejora puestas en marcha.	Apartado 7.5 del autoinforme.

Tabla 16. Satisfacción de las personas egresadas con la formación recibida.

Indicadores del subcriterio 7.5						
	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Satisfacción de las personas egresadas con la formación recibida	N/A	N/A	N/A	2,71	3,08	3,59

7.6. Se analiza la sostenibilidad del título teniendo en cuenta el perfil de formación que ofrece la titulación y los recursos disponibles.

El título presenta una serie de factores que apuntan a un nivel de sostenibilidad razonablemente alto. Entre ellos destaca el interés sostenido que genera, con una matrícula media de más de 120 alumnos matriculados en los últimos años estudiantes en los últimos cuatro cursos, así como su atractivo para estudiantado de programas de movilidad internacional (una media de 54 en los últimos tres cursos) si bien estamos trabajando para que aumente la cifra.

La plantilla de profesorado adscrita al título se caracteriza por su estabilidad, amplia experiencia docente y excelencia investigadora, evidenciada por el elevado número de sexenios acumulados. Además, es destacable la enorme participación que el profesorado tiene en proyectos de innovación docente orientados a la revisión y mejora de prácticas docentes en el título. Esta calidad docente se refleja en la alta satisfacción del alumnado con la labor del profesorado.

La sólida estructura institucional de la Universidad de Granada proporciona un respaldo fundamental al desarrollo del programa, al igual que el compromiso del equipo de coordinación, que ha trabajado activamente en la modificación del plan de estudios para mejorar su orientación profesionalizante y adaptarse a las nuevas demandas metodológicas del ámbito de conocimiento.

La alineación del título con las actividades académicas y culturales de la Facultad de Filosofía y Letras, junto con las altas tasas de rendimiento y graduación, y una inserción laboral media, consolidan aún más su viabilidad.

En conjunto, estos elementos configuran un escenario favorable que permite afirmar que el título goza de una sostenibilidad académica e institucional sólida, aunque siempre susceptible de mejora continua.

Evidencias 7.6	Enlace web
Análisis sobre la sostenibilidad del título correlacionando las diferentes dimensiones que afectan a este criterio (demanda, nivel del profesorado implicado en la titulación, etc.).	Apartado 7.6 del presente autoinforme

RESUMEN CRITERIO 7.

La viabilidad y consolidación del Grado quedan demostradas en las altas tasas de rendimiento y graduación, así como el en el aumento de la tasa de inserción de egresados. Los esfuerzos llevados a cabo por todos los actores en materia de orientación académica y profesional en línea con las políticas

de la Facultad en este sentido están dando sus frutos como se puede comprobar en el grado de satisfacción del alumnado si bien los datos positivos actúan como acicate y motivación en el tema para conseguir resultados óptimos que esperamos alcanzar en un futuro cercano.

FORTALEZAS DETECTADAS EN EL CRITERIO 7

- Aumento de la tasa de inserción de egresados
- Alineación con las actividades de la Facultad de Filosofía y Letras para fortalecer estrategias de orientación académica y profesional

DEBILIDADES DETECTADAS EN EL CRITERIO 7 Y ACCIONES DE MEJORA PUESTAS EN MARCHA (incluir codificación de la AM)

- A pesar del aumento de la satisfacción entre el estudiando con el asesoramiento y la orientación académica y la orientación profesional, aún dista de ser óptimo.
- Acciones de mejora relacionadas con el criterio diseñadas responsabilidad del título:

SGC-P05-020159: Organización de charlas de orientación profesionales específicas para el Grado de Estudios Ingleses.

ANEXO 1. PRINCIPALES ASPECTOS A SUBSANAR DEL PROCESO DE RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN ANTERIOR

LISTADO DE ASPECTOS DETECTADOS PARA LA MEJORA DEL GRADO/MÁSTER EN EL PROCESO DE RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN EMITIDO POR ACCUA CON FECHA 25/06/2022

1. INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE

Calificación: No se alcanza

Recomendaciones de Especial Seguimiento:

Recomendaciones	Seguimiento
Se deben incorporar los datos sobre egresados y empleadores.	La recogida de la opinión de las personas egresadas se realiza por el Observatorio de empleo de la UGR, y donde ya obtenemos desde el curso 2021/22 y está públicas tanto en el observatorio de empleo como en la página web de la titulación. Con el fin de recoger la información acerca de la satisfacción de los empleadores, la Universidad de Granada, tiene abierta una acción de mejora que consiste en la elaboración de un informe del Subgrupo del Observatorio de empleo CRUE-Asuntos estudiantiles. Respecto a las actuaciones desarrolladas en esta acción, el estudio ha finalizado y se está pendiente de la publicación del informe final. No obstante, desde la Universidad de Granada hemos abierto una nueva acción de mejora, encaminada a mejorar la información suministrada a las diferentes titulaciones. Esta acción de mejora ha sido codificada como RA-AS-20573. Una vez que tengamos disponible esta información será pública en la página web de la titulación.

2. SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD

Calificación: No se alcanza

Recomendaciones de Especial Seguimiento:

Recomendaciones	Seguimiento
Se debe desarrollar el procedimiento para obtener datos de satisfacción de egresados y empleadores.	La recogida de la opinión de las personas egresadas se realiza por el Observatorio de empleo de la UGR desde el curso 2021/22 y están publicadas tanto en el observatorio de empleo como en la página web de la titulación.

	Con el fin de recoger la información acerca de la satisfacción de los empleadores, la Universidad de Granada, tiene abierta una acción de mejora que consiste en la elaboración de un informe del Subgrupo del Observatorio de empleo CRUE-Asuntos estudiantiles. Respecto a las actuaciones desarrolladas en esta acción, el estudio ha finalizado y se está pendiente de la publicación del informe final. No obstante, desde la Universidad de Granada hemos abierto una nueva acción de mejora, encaminada a mejorar la información suministrada a las diferentes titulaciones. Esta acción de mejora ha sido codificada como RA-AS-20573. Una vez que tengamos disponible esta información será pública en la página web de la titulación.
--	---

3. DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA FORMATIVO

Calificación: Se alcanza

4. PROFESORADO

Calificación: Se alcanza

5. INFRAESTRUCTURA, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS

Calificación: Se alcanza parcialmente

Recomendaciones:

Recomendaciones	Seguimiento
Se recomienda recordar al alumnado de los distintos cursos de la carrera que existen a su disposición los servicios de orientación académica y profesional.	Se incorporan las acciones de mejora vinculadas con esta recomendación que se lograron difundiendo y organizando actividades en este sentido y que han quedado plasmadas en los planes de mejora anuales. Las acciones de mejora relacionadas con esta recomendación son las siguientes: SGC-P01-017232: Curso 2021/22 Orientación y difusión sobre Prácticas Extracurriculares para estudiantes de Estudios Ingleses SGC-P05-017230: Curso 2021/22 Acción de Orientación Profesional: Directrices para la elaboración de un CV RA-R-018013: Curso 2022/23

	Optimización de la difusión entre el alumnado de las Acciones y Servicios de Orientación Académica y Profesional SGC-P01-019432: Curso 2023/24 Charlas informativas al alumnado para asesorarlos sobre los servicios de orientación académica y profesional SGC-P05-020389: Curso 2024/25 Se propone una charla orientativa dirigida al alumnado a final de curso para que se familiaricen con el programa de prácticas SGC-P05-020159: Curso 2024/25 Organización de charlas de orientación profesional y salidas profesionales específicas para el Grado de Estudios Ingleses
--	---

6. RESULTADOS DEL PROGRAMA

Calificación: Se alcanza

7. INDICADORES

Calificación: No se alcanza

Recomendaciones de Especial Seguimiento:

Recomendaciones	Seguimiento
Se deben valorar los datos relativos a egresados y empleadores.	Los datos de satisfacción de las personas egresadas son analizados, tal y como se puede ver en el criterio 7 de este autoinforme. Con respecto a la satisfacción de los empleadores, los datos con los que cuenta el título son actualmente aunque poco representativos son positivos pero se mantendrá la atención en los datos que se produzcan en futuros cursos.