



**UNIVERSIDAD
DE GRANADA**



ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE LA COMISIÓN DE GARANTÍA INTERNA DE LA CALIDAD A NIVEL DE CENTRO CELEBRADA EL DÍA 1 DE DICIEMBRE DE 2023, DE MANERA VIRTUAL, A LAS 10:30 HORAS EN SEGUNDA CONVOCATORIA

Miembros asistentes: Antonio José Moreno Guerrero, María José Aznar Unzurrunzaga, Elena Elvira Castillo, María Seoane Moya, Beatriz Cortina Pérez, Gabriel García-Parada Arias, Francisco Javier Blanco Encomienda, María Mercedes Cuevas López, Elvira Curiel Marín, Carlos Rodríguez Domínguez, Antonio David Palma Crespo, Antonio González Vázquez.

En segunda convocatoria, siendo las 10:30 horas del 1 de diciembre de dos mil veintitrés, de manera virtual, y bajo la presidencia de la Sra. Decana, tiene lugar la sesión ordinaria de la Comisión de Garantía Interna de la Calidad a Nivel de Centro con los siguientes puntos del Orden del día:

1. Informes de seguimiento de los títulos (CGICT): Análisis de indicadores y resultados de Rendimiento Académico y Satisfacción; y análisis de indicadores sobre el profesorado.
2. Propuesta para el mapa de titulaciones de la Facultad de Educación, Economía y Tecnología de Ceuta.
3. Cubrir la vacante de estudiante de Grado de Educación Social en la Comisión de Garantía de Calidad.
4. Ruegos y preguntas.

Orden del día:

1.- Informes de seguimiento de los títulos (CGICT): Análisis de indicadores y resultados de Rendimiento Académico y Satisfacción; y análisis de indicadores sobre el profesorado.

Toma la palabra **Elvira Curiel Marín**, Coordinadora del Grado de Educación Infantil, para indicar de modo general que el grado se mantiene sin cambios significativos ni acciones de



UNIVERSIDAD
DE GRANADA



mejora nuevas. Seguimos bien. Con los datos disponibles se puede extraer un alto grado de satisfacción de los egresados en todos los aspectos. Más PDI, más estable, cinco doctores más. Gran aumento (11) de alumnado en movilidad OUT y en la variedad de destinos. Con relación a las calificaciones globales por curso académico, estas se mantienen prácticamente igual, bajando casi a la mitad el porcentaje de no presentados (del 11,57% al 6%). En la materia del Trabajo Fin de Grado han aumentado los suspensos ligeramente, ha bajado la calificación de aprobado, pero suben los sobresalientes y las matrículas. Los indicadores de rendimiento de la titulación muestran cómo ha bajado considerablemente la tasa de graduación (de un 65,22% al 19,15%), la tasa de abandono se ha duplicado y la tasa de eficiencia sube ligeramente. Baja la tasa de graduación; se espera una normalización tras el efecto postpandemia. La satisfacción con el programa formativo se mantiene en el estudiantado, único sector del que se disponen datos para comparar. La de las personas egresadas es muy alta, del 4,44%. Con los pocos datos disponibles se puede observar que la satisfacción del estudiantado con la orientación profesional y académica decae entre el estudiantado; se les proporciona información sobre las actividades al respecto constantemente, pero la participación no es muy alta. En cambio, la puntuación de los egresados sobre la orientación profesional es bastante buena.

Toma la palabra **Carlos Rodríguez Domínguez**, coordinador del Grado de Ingeniería Informática para indicar que se han identificado varios puntos fuertes en la evaluación: un aumento en la satisfacción con la información web disponible, la participación positiva de egresados en encuestas de satisfacción, mejoras en la información sobre reclamaciones, un mayor grado de satisfacción entre estudiantes actuales respecto a años anteriores en la organización del programa, un aumento en el número y categorías de profesores, así como en los indicadores de satisfacción estudiantil con la actuación docente, infraestructuras y recursos. Además, se ha notado una disminución en no presentados, un aumento en calificaciones destacadas y aprobados, junto con una disminución significativa en no presentados en TFG, así como mejoras en tasas de rendimiento y graduación. En relación con la orientación académica, se ha visto un aumento en la satisfacción general. Sin embargo, se han detectado puntos débiles, como la disminución en visitas a la web de la titulación, baja participación en encuestas, menos estudiantes en programas OUT, falta de datos sobre prácticas externas y empleabilidad, reducción en las calificaciones del TFG, un aumento en la duración media de estudios y la ausencia de información sobre la empleabilidad. Para



UNIVERSIDAD
DE GRANADA



mejorar, se propone incrementar reuniones de orientación con estudiantes y profesores, especialmente enfocadas en el desarrollo del TFG para mejorar las calificaciones. Además, se buscará aumentar la participación en encuestas a través de métodos presenciales, dada la baja participación en encuestas digitales hasta ahora.

Toma la palabra **Antonio González Vázquez**, Coordinador del Grado en Educación Social para indicar que se han identificado diversos puntos fuertes y débiles en siete criterios evaluativos. En cuanto al criterio 1 sobre la información disponible en la web, se destaca una sólida información sobre reclamaciones, aunque se observa una leve disminución en las visitas, atribuible a la reducción de matriculados. En el criterio 2, el estudio diagnóstico de tasas de graduación, abandono y rendimiento en Ceuta es un punto a favor, mientras que la baja participación en encuestas de satisfacción es un aspecto negativo. En el diseño del programa (criterio 3), se encuentra satisfacción con las prácticas de tercer curso, a pesar de una disminución en matrículas que será investigada por la CGICT. El criterio 4 destaca el aumento de profesores con sexenio, pero muestra preocupación por la disminución del personal docente a tiempo completo. Respecto a infraestructuras y recursos (criterio 5), hay un aumento en la movilidad OUT, aunque la participación IN es nula, y la oferta de entidades externas para prácticas recibe baja satisfacción. En los resultados del programa formativo (criterio 6), se observa mejora en calificaciones, tasas de graduación y abandono, aunque persisten problemas en tasas de rendimiento y ausencia de sobresalientes en TFG. En cuanto a la orientación académica y profesional (criterio 7), se destaca el esfuerzo en prácticas integradas y jornadas profesionales, pero se señala una baja puntuación en orientación profesional entre estudiantes, tema que será reevaluado por la CGICT.

Toma la palabra **María Mercedes Cuevas López**, Coordinadora del Grado en Educación Primaria para indicar que en los últimos años, el número de visitas a nuestra página web ha descendido a 1850, aunque la satisfacción del alumnado con la información proporcionada se sitúa por encima de la media, obteniendo una calificación de 3,62. Tanto el profesorado como el personal de Administración y Servicios la valoran por encima de 4,5. No obstante, se sugiere el estímulo por parte de todo el equipo docente para fomentar las visitas. En otras áreas, el procedimiento de reclamaciones y sugerencias ha mejorado significativamente, siendo evaluado en 3,31, mientras que la planificación y desarrollo de la enseñanza siguen en torno a 3,2 según el alumnado y 3,3 según los egresados. Las matrículas han aumentado gradualmente, al igual que la nota media de admisión, ahora en 7,96, la más alta registrada.



UNIVERSIDAD
DE GRANADA



La plantilla docente muestra estabilidad con un alto porcentaje de doctores y dedicación a tiempo completo. Además, la satisfacción del estudiantado con la actuación docente supera consistentemente 4,4, destacando el ambiente de clase y el cumplimiento del programa. Sin embargo, la satisfacción con las infraestructuras, recursos y servicios es evaluada en 3,63 por los estudiantes, aunque los egresados lo puntúan más alto. Las prácticas reciben altas valoraciones, al igual que la mejora en el rendimiento académico en términos de suspensos y no presentados. A pesar de esto, persiste un aumento en la duración media de los estudios. Las tasas de graduación y abandono han mejorado ligeramente, mientras que la orientación profesional sigue siendo un área de preocupación. Se están llevando a cabo acciones para abordar varios aspectos, como la participación en proyectos de formación e innovación, la publicación de los currículos del profesorado, entre otras. Sin embargo, las reuniones intercentros se han visto afectadas por la pandemia, y se está trabajando en una encuesta para conocer las demandas del alumnado sobre el Gabinete de orientación. La duración media de los estudios es una preocupación principal en la institución.

Toma la palabra **Francisco Javier Blanco Encomienda**, Coordinador del Grado en Administración y Dirección de Empresas para indicar que tras realizar un análisis de los indicadores acerca de la titulación se constata el buen funcionamiento del grado. Este análisis ha permitido verificar la mejora permanente del título, así como detectar algunos puntos débiles a solventar.

Por lo que respecta a la información pública disponible en la web del título, todos los colectivos implicados se muestran satisfechos. La web del título es una herramienta fundamental para potenciar su difusión y visibilidad dado el elevado número de visitas que recibe. Asimismo, la plataforma PRADO se ha convertido en un soporte complementario de difusión de información de interés del grado.

Por otra parte, cabe decir que el nivel de satisfacción del estudiantado y del profesorado con la planificación y desarrollo de la enseñanza es alto. Además, todos los colectivos implicados han expresado una satisfacción media-alta con la gestión administrativa del título, con los programas de movilidad, con la gestión de los Trabajo Fin de Grado, etc.

En los últimos años ha habido un aumento del número de Doctores y una mejora de la capacidad investigadora de los profesores de la titulación, los cuales participan en diversos proyectos de innovación docente y en cursos de formación. Otro punto fuerte es la alta satisfacción del estudiantado respecto a la actuación docente del profesorado.



UNIVERSIDAD
DE GRANADA



En cuanto a los resultados del programa formativo, la tasa de eficiencia alcanza valores muy por encima del valor estimado para la titulación. Las tasas de rendimiento y de éxito se han mantenido estables a lo largo de los últimos cursos académicos. Todos los colectivos implicados en la titulación (estudiantado, profesorado, PTGAS y egresados) presentan altos niveles de satisfacción con el programa formativo. No obstante, la tasa de cobertura es baja, de ahí que se haya definido una acción de mejora dirigida a aumentarla. También ante la alta tasa de abandono se ha definido una acción de mejora que persigue reducirla. Cabe señalar también que con el fin de mejorar los resultados académicos de los Trabajos Fin de Grado se ha definido una nueva acción, a partir de la cual se ha modificado la normativa de la facultad que los regula. Por último, de los indicadores analizados también se vislumbra un alto grado de satisfacción del estudiantado, del profesorado y de los egresados con el asesoramiento y la orientación académica y profesional

Toma la palabra **Beatriz Cortina Pérez** para hacer referencia a aspectos relacionados con la movilidad del estudiantado. Hace referencia a que los estudiantes tienden a participar menos en los programas de movilidad. Entre las acciones que se están desarrollando, se encuentra el aumento de la beca económica para la movilidad, la feria de movilidad y programas de incentivación para la movilidad. Destaca además que es necesario aportar más sobre el alumnado INCOMING. Considera que es necesario desarrollar más asignaturas en inglés. Entre las acciones a proponer se encuentra el hecho de tutorizar a los estudiantes en inglés en su asignatura. Además, establece que se deben realizar cursos de formación y perfeccionamiento del idioma entre el profesorado.

Los coordinadores indican que llevan a cabo acciones para animar al estudiantado a principio de curso a realizar la movilidad.

2.- Propuesta para el mapa de titulaciones de la Facultad de Educación, Economía y Tecnología de Ceuta.

Toma la palabra Francisco Javier Blanco Encomienda para indicar que se han propuesto dos titulaciones de Máster Universitario. Uno sobre Comercio Exterior (con implicación de los tres Campus) y otro sobre Educación Digital y Emprendimiento.

No se han establecido nuevas propuestas de Grado debido a que eso supondría la eliminación de otros Grados. En todo caso, se van a establecer grupos de trabajo para desarrollar dobles grados.



**UNIVERSIDAD
DE GRANADA**



Toma la palabra María Mercedes Cuevas López para conocer quiénes han realizado la propuesta. Francisco Javier Blanco Encomienda responde que las propuestas han venido del Departamento de Economía Internacional y de España, y Departamento de Didáctica de la Lengua.

3.- Cubrir la vacante de estudiante de Grado de Educación Social en la Comisión de Garantía de Calidad.

Toma la palabra Antonio González Vázquez para establecer que se siguen buscando candidatos para cubrir la vacante, habiendo dificultad para encontrar estudiantes que quieran formar parte de la CCC.

4.- Ruegos y preguntas.

No hay ruegos ni preguntas.

Sin más intervenciones ni asuntos que tratar, siendo el 1 de diciembre de 2023 a las 11:13 horas, se levanta la sesión de la que, como Secretario, doy fe.

Vº Bº de la Presidenta

Secretario Académico

Mª José Aznar Unzurrunzaga

Antonio José Moreno Guerrero