



UNIVERSIDAD  
DE GRANADA



#### COMISION DE CALIDAD DE CENTRO

Facultad de Farmacia <http://farmacia.ugr.es>

### ACTA de la SESIÓN ORDINARIA de la COMISIÓN de CALIDAD DE CENTRO (CCC) celebrada el 23 de ENERO de 2025

El martes día 23 de enero de 2025 a las 10:05 horas da comienzo la reunión que se celebra de manera híbrida, presencial en la Sala de Juntas de la Facultad de Farmacia y por videoconferencia con los puntos del orden del día que se detallan a continuación. Con antelación suficiente y a través de la web de la Facultad, se facilitó la documentación necesaria para el desarrollo de la reunión,

**Asisten:** Sánchez Polo, Manuel, Ocaña Peinado, Francisco, Ramírez Tortosa, M<sup>a</sup> del Carmen; los coordinadores de grado Cruz López, Olga, Samaniego Sánchez, Cristina y Martín García, Juan Manuel; PAS Chacón Almeda, Juan; García Jiménez, Carlos; PDI Rodríguez Bourzas Paula; estudiantes: Fernández Álvarez, Lola y finalmente como representante de empleadores, Díaz García, Ricardo.  
Excusa su ausencia: Lopez-Viota Gallardo Margarita.

#### ORDEN DEL DÍA

##### 1.- Lectura y aprobación, si procede, del acta de la sesión anterior.

El acta de la reunión ordinaria de la Comisión de Calidad de Centro, de fecha 18 de junio de 2024, se aprueba por asentimiento ([Acta 18-06-2024](#)).

##### 2.- Informe del Decanato

La Vicedecana informa que este año académico como en todos los anteriores el equipo decanal se ha reunido con los diferentes grupos de interés. Todas han sido anunciadas en la página web así como por correo electrónico siguiendo las directrices del Plan de comunicación y el Sistema de Garantía de la Calidad en donde se trataron aspectos relacionados con la renovación e instalación de infraestructuras, plan de ordenación docente (grupos de prácticas y seguimiento del inicio del primer semestre del curso 2024-25), movilidad y prácticas externas.

Por otro lado la vicedecana informa que se ha recibido la renuncia de Sanchez Martin, Rosario miembro PDI de la comisión. Siguiendo las directrices del Reglamento Interno de la CCC el Decano designó el nuevo miembro de la comisión que recayó en Elena Espigares Rodríguez (Dpto de Medicina Preventiva y Salud Pública). Así mismo, la vicedecana informa que se está trabajando desde el equipo decanal junto a sus comisiones en la elaboración de la Memoria de Gestión que se rendirán cuentas junto al Informe de Gestión del Centro en la próxima Junta de Facultad que se celebrará a final del mes de febrero. También se informa que se han celebrado elecciones totales a Junta de Facultad constituyéndose la misma el 17 de enero de 2025 en donde se eligieron los nuevos miembros de las Comisiones Permanentes de la Facultad: [Comisión de Ordenación Académica](#) (COA) y [Comisión de Asuntos Económicos](#) (CAE) publicadas en la web de la Facultad. Durante todo este proceso electoral las comisiones no se han reunido por no estar constituidas.



UNIVERSIDAD  
DE GRANADA



#### COMISION DE CALIDAD DE CENTRO

Facultad de Farmacia <http://farmacia.ugr.es>

### **3.- Revisión y Actualización si procede del [Cronograma de la Comisión de Calidad de Centro](#).**

La Vicedecana informa que la entrega de los cuadros de mando tanto de los grados que se imparten en la Facultad como del propio centro emitidos por la UCIP se han desplazado del mes de diciembre al de enero lo que conlleva que los informes de seguimiento de los títulos que se imparten en la Facultad así como el informe de gestión del centro se desplazan a final de enero y final de febrero respectivamente. Todo ello conlleva a realizar una actualización del [cronograma](#) que se aprueba por asentimiento por los miembros de la CCC.

### **4.- Análisis y seguimiento sobre el desarrollo de los programas formativos, incluyendo las acciones dirigidas a favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje.**

Llegados a este punto la vicedecana informa que uno de los compromisos de la CCC con los estudiantes es dar cumplimiento a las acciones previstas en el Eje Estratégico Sector estudiantes (PE-EE.V.01) alcanzando los objetivos (PE-EE.V.01.04, 05, 06 Y 07) al haberse renovado para el curso 2024-25 los talleres de aprendizaje servicio cuya oferta supone la realización de 17 talleres en donde se implicaran más de 150 estudiantes asistiendo a los centros de enseñanza de Guadix como a colegios en la capital. La comisión aprueba por unanimidad que debido al gran volumen de estudiantes implicados en el proceso se solicite un becario de apoyo convocado por la plataforma Ícaro a través del Centro de Promoción y Empleo juvenil de la UGR.

Por otro lado, en este punto los estudiantes manifiestan que algunas asignaturas optativas del doble grado NHD y CTA se solapan en sus horarios teniendo los alumnos que elegir el matricularse de unas u otras. Para atender la petición de los estudiantes y siguiendo las directrices del Plan Estratégico PE-EE.II-05, la CCC aprueba por unanimidad definir una acción de mejora (SGC-P01-020156) del centro que consiste en adaptar el horario de algunas asignaturas optativas para garantizar una mejor organización académica, optimizar la carga lectiva del estudiantado y subsanar las deficiencias detectadas, favoreciendo así una formación más equilibrada y accesible.

### **5.- Revisión, Análisis y Seguimiento del Plan Estratégico 2022-25.**

La vicedecana comunica que el informe anual elaborado por la CCC sobre [Plan Estratégico 2022-2025](#) correspondiente al año 2024 se encuentra subido en la página web de la Facultad. De dicho informe se rindieron cuentas en Junta de Facultad el 17-01-2025 tal y como se refleja en la convocatoria de la Junta publicada en la página web. La vicedecana felicita a todos los grupos de interés y en especial a los miembros del equipo decanal por el buen desarrollo que hacen del Plan Estratégico 2022-25 al tener ya cumplidos el 82.71% de los objetivos propuestos en dicho plan y haber mantenido los ya cumplidos (informe publicado en la página web de la Facultad). Así mismo se ha elaborado el [cuadro de mandos de rendición de cuentas del plan estratégico](#) del centro que se aprueba por unanimidad por los miembros de esta comisión.



#### COMISION DE CALIDAD DE CENTRO

Facultad de Farmacia <http://farmacia.ugr.es>

#### **6.-Análisis de Recursos materiales y servicios de apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje.**

Llegados a este punto la vicedecana informa que la CCC tiene como compromiso apoyar económicamente con servicios de apoyo y recursos materiales al proceso de enseñanza aprendizaje dando cumplimiento a los objetivos estratégicos (PE-EE.II.02-04 mejora del desarrollo de la plataforma de prácticas externas, PE-EE.II.02-05 con la mejora de coordinación con los tutores externos de prácticas; PE-EE.V.01-04 con el apoyo para el desarrollo de los Proyectos de Innovación Docente y las actividades formativas durante el año académico y finalmente con la celebración de las salidas profesionales para cada uno de los títulos que se imparten en el centro (PE.EE.V.01-15,16.). Todos los recursos que se han puesto a disposición de los diferentes grupos de interés del centro han sido aprobados en la Comisión de Asuntos Económicos tal y como se refleja en sus actas.

#### **7.- Revisión, análisis y seguimiento del Manual de Calidad y Manual de Procedimientos**

La vicedecana informa que un buen aseguramiento interno de la calidad del centro pasa por hacer un seguimiento y análisis anuales del [Manual de Calidad](#) y el [Manual de Procedimientos](#). Se han realizado algunos cambios mínimos en ambos manuales para ajustar mejor las competencias de la CCC. Se aprueban por unanimidad dichos cambios.

#### **8.- Análisis de la información difundida y rendición de cuentas: seguimiento del Plan de Comunicación.**

La CCC lleva a cabo un análisis de cómo se están difundiendo la información y si llega a todos los grupos de interés así como si se utilizan todos los canales redactados en el procedimiento referente al Plan de Comunicación. La CCC considera que se deben hacer mínimas modificaciones de dicho plan para tener mayor alcance por lo que se aprueban por unanimidad dichos cambios. La nueva revisión ([REV.04](#)) se publica en la página web del centro en el apartado Estrategia y Calidad, Resultados del Sistema y Rendición de Cuentas

#### **9.- Análisis y Debate sobre los indicadores de Seguimiento de los Grados en Farmacia, Nutrición Humana y Dietética y Ciencia y Tecnología de los Alimentos año 2024 que van a ser elaborados por las Comisiones de Garantía de Calidad Interna de los Títulos**

En este punto los coordinadores de cada uno de los títulos que se imparten en el centro informan de los puntos débiles detectados en los indicadores y que los informes de Seguimiento serán entregados a comienzos de febrero con el fin de que se aprueben en la siguiente reunión de la CCC. Así mismo, los coordinadores informan que las respectivas comisiones ya están reuniéndose y elaborando los informes de seguimiento.

#### **10.- Modo de aplicación de los cuestionarios de satisfacción al estudiantado para este curso 2024-2025.**

Se informa que desde la UCIP de la UGR no piden que solicitemos si para el curso 2024-25 las encuestas de satisfacción al alumnado se pasaran de manera presencial o



**UNIVERSIDAD  
DE GRANADA**



#### **COMISION DE CALIDAD DE CENTRO**

Facultad de Farmacia <http://farmacia.ugr.es>

vía online. La CCC considera por unanimidad que es mejor de manera presencial ya que según la experiencia con cursos anteriores el número de encuestas contestadas es mayor por esta vía.

#### **11.- Análisis de los indicadores de Calidad de Centro del año 2024 y preparación del Informe de Gestión**

La vicedecana informa que se han recibido los indicadores de calidad y satisfacción para el centro. Señala algunos puntos débiles que se reflejarán en el informe de gestión del cual se rendirá cuentas a todos los grupos de interés a final de febrero en Junta de Facultad. Por otro lado, estas debilidades darán lugar a acciones de mejora para dar aseguramiento al sistema de garantía de la calidad.

#### **12.- Revisión, análisis y seguimiento del buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones del Centro.**

La vicedecana expone las quejas, sugerencias y felicitaciones recibidas, evaluadas y cerradas en tiempo y forma atendiendo al reglamento interno de la comisión. Desde la fecha de la última reunión de la Comisión han tenido entrada siete solicitudes a través del procedimiento de Felicitaciones/Quejas/Sugerencias. Dos de los siete eran escritos de otros procedimientos administrativos que habían utilizado este vía por error por lo que se subsanaron, respecto a las cinco restantes, dos de ellas son quejas, otras dos felicitaciones y la quinta es una sugerencia. Todas ellas han sido evaluadas y contestadas.

#### **13.- Ruegos y preguntas**

No existen ruegos ni preguntas.

Finalmente, la vicedecana de Calidad y Sostenibilidad agradece a los miembros de la comisión su colaboración. A las 12.30 horas se levanta la sesión.

Granada, 23 de Enero de 2025

Fdo.: M<sup>a</sup> del Carmen Ramirez Tortosa  
Vicedecana de Calidad y Sostenibilidad  
Universidad de Granada  
Campus Universitario de Cartuja, s/n  
<http://farmacia.ugr.es/>