



**UNIVERSIDAD  
DE GRANADA**



**ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE LA COMISIÓN DE GARANTÍA INTERNA DE LA CALIDAD A NIVEL DE CENTRO CELEBRADA EL DÍA 3 DE MAYO DE 2024, DE MANERA VIRTUAL, A LAS 10:30 HORAS EN SEGUNDA CONVOCATORIA**

**Miembros asistentes:** Antonio José Moreno Guerrero, Mercedes Cuevas López, Elvira Curiel Marín, Antonio David Palma Crespo, Francisco Javier Blanco Encomienda, Gabriel García Paradas, Beatriz Cortina Pérez, Elena Elvira Castillo, Violeta Bentolila Hachuel.

**Justifican su ausencia:** María José Aznar Unzurrunzaga.

En segunda convocatoria, siendo las 10:30 horas del 3 de mayo de dos mil veinticuatro, de manera virtual, y bajo la presidencia de la Sra. Decana, tiene lugar la sesión ordinaria de la Comisión de Garantía Interna de la Calidad a Nivel de Centro con los siguientes puntos del Orden del día:

1. Aprobación, si procede, del acta de la sesión anterior (6/03/2024).
2. Análisis y valoración del desarrollo de los programas formativos (Diseño, seguimiento, planificación, desarrollo y revisión de las titulaciones), incluyendo las acciones dirigidas a favorecer el proceso de aprendizaje.
3. Análisis y seguimiento del Plan de Mejora de Centro.
4. Análisis y valoración de la Demanda de las titulaciones, Empleabilidad e Inserción laboral.
5. Análisis y valoración de quejas y sugerencias.
6. Análisis y valoración de recursos materiales y servicios de apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje.
7. Ruegos y preguntas.

**Orden del día:**

**1.- Aprobación, si procede, del acta de la sesión anterior (6/03/2024).**

Se aprueba por asentimiento.

**2.- Análisis y valoración del desarrollo de los programas formativos (Diseño,**



UNIVERSIDAD  
DE GRANADA



**seguimiento, planificación, desarrollo y revisión de las titulaciones), incluyendo las acciones dirigidas a favorecer el proceso de aprendizaje.**

Toma la palabra Antonio José Moreno Guerrero para indicar que a continuación los coordinadores de los distintos grados explicarán el análisis y valoración realizado.

Toma la palabra Carlos Rodríguez Domínguez, Coordinador del Grado de Ingeniería Informática para indicar que desde el Grado en Ingeniería Informática se han impulsado diversas acciones de mejora referentes al desarrollo de los programas formativos.

En referencia a las infraestructuras, motivo de preocupación por parte de todos los colectivos encuestados en encuestas de satisfacción previas al curso actual, se ha impulsado la reestructuración del Aula 1, aumentando el número de puestos disponibles y dotándola de material informático (Raspberry Pi, sensores y actuadores) que permita desarrollar prácticas de calidad para entornos computacionales tales como Internet de las Cosas (IoT), sistemas empotrados, entornos inteligentes o robótica. El Aula 1 se pondrá en marcha durante el próximo curso.

En cuanto al propio plan de estudios del Grado, se encuentra en marcha una comisión para la reestructuración del plan de estudios, adaptando los contenidos a los últimos avances en materia de computación. Dicha comisión está presidida por los coordinadores del Grado en Granada y Ceuta, y tiene representantes de todos los departamentos que imparten docencia en el Grado. La comisión espera tener un nuevo plan de estudios disponible para el curso 2025/2026.

La Web del título ha sido reestructurada y rediseñada siguiendo el nuevo diseño de las Webs de los Grados. Se espera que esto aumente la cantidad y calidad de la información ofrecida a los estudiantes.

Finalmente, de cara a recabar toda la información posible acerca del grado de satisfacción del estudiantado con el propio Grado, se han utilizado encuestas en papel, que han sido rellenadas por la amplia mayoría del estudiantado. Con ello esperamos tener una información más precisa acerca de la marcha del mismo desde el punto de vista de este colectivo, con el objetivo de mejorar aún más el desarrollo de los programas formativos.

Toma la palabra Mercedes Cuevas López, Coordinadora del Grado en Educación Primaria para indicar que el Grado de E. Primaria, desde sus inicios, ha estado en permanente evaluación y mejora del mismo: se han llevado a cabo en cada curso los informes de seguimiento anuales y, al mismo tiempo, se ha tenido que acreditar en dos ocasiones. Como



UNIVERSIDAD  
DE GRANADA



consecuencia de ello, hemos realizado dos grandes modificaciones en el documento de verificación de la titulación, una en 2015 y la última en 2018, destacando la inclusión de una nueva Mención (Audición y Lenguaje) y por otro lado, la reestructuración del Practicum I pasándolo al 5º semestre permitiendo que se puedan cursar ambos Practicum (I y II) en el mismo curso académico. Por último, destacamos también la inclusión de un Practicum III que permite a los estudiantes obtener una doble Mención. También se incluyen la normativa de atención al alumnado ACNEAE. Nuestro título goza de buena salud en general: nuestra página web migró a la nueva plataforma y se encuentra totalmente actualizada con todos los contenidos necesarios de información para nuestro estudiantado. Siempre ha estado bien valorada (por encima de 4/5) por todos los sectores de la comunidad educativa.

Otra de nuestras fortalezas se encuentra en el practicum muy valorado por todos los sectores. También el hecho de aumentar las calificaciones (hasta 8,9) por parte de los tutores de los TFG va a ser una mejora sustancial para la nota media de nuestros estudiantes.

Por otro lado, más de la mitad de los profesores son permanentes con un 80% de doctores, aumentando su nº de sexenios cada año. La participación en cursos de innovación ronda también el 80%, así como la asistencia a cursos de formación. En todas las dimensiones ha mejorado la satisfacción de nuestros estudiantes con la atención docente incluyendo el ambiente de clase y el cumplimiento del programa formativo (4,58/5).

La matrícula ha ido subiendo cada curso, situándose el año pasado en 314 en total y de nueva matriculación por encima de 100. Aunque la nota media de admisión está alrededor de 8, también es verdad que la media para finalizar nuestros estudios es 6,06 cursos: la tasa de graduación es una de las grandes debilidades de nuestro título. Contamos también con la ayuda del Gabinete de orientación de nuestro centro.

Para mejorar estos datos, tenemos en marcha Acciones de Mejora todavía no conseguidas :

- RA-R-017195 Implementar, entre los profesores de los dos primeros cursos, dinámicas tendentes a mejorar los indicadores de rendimiento
- RA-R-017892 Elaborar y administrar una encuesta para conocer qué demanda nuestro alumnado del Gabinete de orientación académica y profesional
- Desde Calidad UGR, proponen RA-M-017753 Revisar y actualizar el procedimiento del SGCIT para la evaluación y mejora de la inserción laboral de los egresados y su satisfacción con la formación recibida y la de los empleadores y hacer público los resultados obtenidos.
- SGC-P04-017838 Elaborar un informe de la satisfacción del estudiantado que ha participado en la movilidad de ERASMUS para su posterior valoración por Centros y Títulos.



UNIVERSIDAD  
DE GRANADA



Toma la palabra Antonio González Vázquez, Coordinador del Grado en Educación Social para indicar que Con respecto al año precedente se ha procedido al análisis de la situación de entrada y expectativas de los estudiantes de 1er. Curso mediante entrevistas cualitativas por escrito y se está en proceso de obtención de datos de alumnos egresados del curso precedente mediante entrevistas telefónicas para obtener un diagnóstico de las malas referencias en los indicadores de graduación, abandono y rendimiento. El cruce de ambos datos podrá ofrecer un diagnóstico que se ha ensayado en las reuniones de coordinación sin llegar a conclusiones únicas ni verificables.

Con respecto a la optatividad del título, pensamos que la consolidación de las Prácticas Integradas de tercer curso abren lo suficientemente el abanico de mejora de la optatividad como para considerar cerrado este capítulo.

A lo largo del curso se han llevado diversas participaciones formativas de agentes externos enfocados a cubrir una perspectiva tanto práctica y profesional como teórica dentro de asignaturas concretas así como las propias iniciativas organizadas por la coordinación de la titulación en sinergia con el centro.

Dentro del programa formativo, es de especial interés el cambio de normativa sobre el TFG buscando la convergencia con los criterios del resto de centros de la UGR en que se imparte el grado. Así la nota disponible para el tutor se eleva a 8,9, coincidiendo en este sentido con el resto de las titulaciones de educación del centro.

Entre los resultados del programa formativo, constatamos un descenso significativo de suspensos y aprobados por debajo de los últimos cinco años y su correlativo aumento, también muy significativo de notables, sobresalientes y matrículas de honor. Así mismo, el porcentaje de no presentados también es el más bajo de la serie. Parecidos indicadores arroja la asignatura de TFG. No obstante estos resultados, los indicadores de rendimiento de la titulación siguen haciendo aconsejable el estudio que se detalló más arriba y que está en proceso.

La satisfacción con el programa formativo se mantiene en un nivel aceptable (3,73%) en línea con los cursos precedentes. Es remarcable que este año ya se cuenta con datos de egresados en este sentido con un resultado también aceptable de un 3,50%)

El nº de profesorado permanente que imparte docencia en la titulación sigue siendo alarmantemente bajo (50%), si bien casi todos son a tiempo completo (81,25%)

La satisfacción general con la actividad docente (planificación, competencias, evaluación, ambiente de clase) no baja de un elevado 4,5%, aunque desciende entre egresados a un 3%.



UNIVERSIDAD  
DE GRANADA



La satisfacción con las prácticas externas es generalizado por encima del 4 a excepción de la satisfacción con la oferta de las entidades prácticas (2,556), dato muy sorprendente cuyas causas esperamos averiguar porque contrastan con las de años precedentes sin haberse modificado criterio alguno.

Se llevan a cabo en la actualidad 6 proyectos de innovación docente y 49 acciones de formación docente que atestiguan el compromiso con la mejora del desarrollo de los programas formativos.

Toma la palabra Elvira Curiel Marín, Coordinadora del Grado en Educación Infantil para indicar que la titulación de graduado/a en Educación Infantil (Ceuta, año 2023) se sigue manteniendo en unos niveles bastantes altos de satisfacción y calidad. La memoria del título verificado cuenta con un diseño actualizado de modificaciones. Se mantienen los diferentes informes de modificación (2013, 2015 y 2019) que se realizaron, siendo los cambios introducidos referidos a corrección de erratas, distribución de asignaturas, internacionalización o cambios de denominaciones de centro. Estos cambios mejoran y mejoran la titulación.

Los procesos de gestión administrativa del título se siguen desarrollando también de manera adecuada y benefician al desarrollo del programa formativo. Con el propósito de mejorar la calidad docente, responder a las incidencias en la docencia y adoptar las medidas correctoras, la Universidad de Granada aprobó un sistema de seguimiento de la actividad docente que está dando muy buenos resultados. El reconocimiento de créditos se realiza a través de la Normativa específica de la universidad.

En cuanto a los programas de movilidad, los estudiantes muestran una satisfacción media con la oferta. En las audiencias el alumnado se plantea la conveniencia de que alguien centralice la información necesaria para establecer las convalidaciones y reflejan la conveniencia de más ayuda para poder encontrar alojamiento. Gran aumento (11) de alumnado en movilidad OUT y en la variedad de destinos.

Las guías docentes se encuentran unificadas según formato y procedimiento de la Universidad de Granada en las cuatro sedes en las que se imparte el título, así como normativa en relación con el TFG. Además, en Ceuta se ha cambiado ligeramente la normativa de TFG de modo que la nota que puede dar el tutor/a sea igual que en Granada, hasta un 8,9 en lugar del 6 que estaba establecido con anterioridad. La normativa relacionada con el diseño, coordinación y desarrollo del programa formativo se ha ido actualizando desde la implantación del título.



UNIVERSIDAD  
DE GRANADA



La titulación cuenta con varios proyectos de innovación docente, destacando el que se desarrolla en el aula de infantil del centro. También se ha intensificado y mejorado la relación entre los distintos centros, con reuniones periódicas entre coordinadores y con la reciente creación de grupos de trabajo sobre la realización de encuestas al alumnado y mejora de la titulación. Contamos con más PDI, y más estable, destacando 5 doctores/as más.

Con relación a las calificaciones globales por curso académico, estas se mantienen prácticamente igual, bajando casi a la mitad el porcentaje de no presentados (del 11,57% al 6%). En la materia del Trabajo Fin de Grado han aumentado los suspensos ligeramente, ha bajado la calificación de aprobado, pero suben los sobresalientes y las matrículas. Los indicadores de rendimiento de la titulación muestran cómo ha bajado considerablemente la tasa de graduación (de un 65,22% al 19,15%), la tasa de abandono se ha duplicado y la tasa de eficiencia sube ligeramente. Baja la tasa de graduación; se espera una normalización tras el efecto post pandemia. La satisfacción con el programa formativo se mantiene en el estudiantado, único sector del que se disponen datos para comparar. La de las personas egresadas es muy alta, del 4,44%.

Con los pocos datos disponibles se puede observar que la satisfacción del estudiantado con la orientación profesional y académica decae entre el estudiantado; se les proporciona información sobre las actividades al respecto constantemente, pero la participación no es muy alta. En cambio, la puntuación de los egresados sobre la orientación profesional es bastante buena.

Toma la palabra Francisco Javier Blanco Encomienda, Coordinador del Grado en Administración y Dirección de Empresas, para indicar que como cada curso académico, desde la coordinación del Grado de Administración y Dirección de Empresas se ha procedido a realizar el seguimiento del título, que ha permitido constatar el buen funcionamiento del grado. El análisis de los distintos indicadores relativos a la titulación ha permitido verificar la mejora permanente del título, así como detectar algunos puntos débiles a solventar.

Por lo que respecta a la información pública disponible del título, cabe destacar que se ha procedido a la migración de los contenidos de la web del grado a una nueva plataforma. La nueva web cumple con la normativa de accesibilidad y proporciona de forma automática el contenido de mayor interés (planes de estudio, guías docentes, profesorado, etc.).

Con el fin de favorecer el proceso de aprendizaje, se han emprendido distintas acciones. Por un lado, se han desarrollado varios proyectos de innovación docente, con los que se ha conseguido que el estudiantado esté más motivado en clase. El profesorado del título sigue



**UNIVERSIDAD  
DE GRANADA**



participando en cursos de formación y en equipos docentes de formación continua, con el objetivo de mejorar la calidad de su docencia. También se vienen utilizando en las clases prácticas distintos recursos que facilitan el aprendizaje de los estudiantes. Además, en el centro se ha desarrollado un Plan de Acción Tutorial. Por último, cabe señalar que los estudiantes pueden aprender contenidos muy diversos participando en los cursos de extensión universitaria que se organizan desde el centro.

### **3.- Análisis y seguimiento del Plan de Mejora de Centro.**

Toma la palabra Antonio José Moreno Guerrero para indicar que desde el Centro se han iniciado los pasos para desarrollar el Plan de Acción Tutorial. Este plan actualmente se encuentra en proceso de elaboración. En relación al resto de Planes, el centro marca sus acciones en función a los objetivos estratégicos establecidos, no recogiendo como planes en sí, sino como acciones coordinadas bajo las premisas de dichos objetivos estratégicos.

### **4.- Análisis y valoración de la Demanda de las titulaciones, Empleabilidad e Inserción laboral.**

Toma la palabra Antonio José Moreno Guerrero para indicar que habiendo asistido a la Secretaría Administrativa del Centro para solicitar la demanda de titulaciones, empleabilidad e inserción laboral, nos comunican que tienen datos sobre la demanda de titulaciones (número de matriculados y número de vacantes disponible), pero no constan datos de empleabilidad e inserción laboral.

En este caso, sobre la demanda de titulaciones, podemos indicar lo siguiente:

- En Educación Primaria, con un límite de plazas en primer curso de 140 estudiantes, hay un total de 352 matriculados, divididos de la siguiente manera por cursos académicos:
  - Primer curso: 90 estudiantes.
  - Segundo curso: 53 estudiantes.
  - Tercer curso: 46 estudiantes.
  - Cuarto curso: 163 estudiantes.
- En Educación Infantil, con un límite de plazas en primer curso de 60 estudiantes, hay un total de 212 matriculados, divididos de la siguiente manera por cursos académicos:



UNIVERSIDAD  
DE GRANADA



- Primer curso: 27 estudiantes.
- Segundo curso: 20 estudiantes.
- Tercer curso: 32 estudiantes.
- Cuarto curso: 133 estudiantes.
- En Educación Social, con un límite de plazas en primer curso de 60 estudiantes, hay un total de 122 matriculados, divididos de la siguiente manera por cursos académicos:
  - Primer curso: 19 estudiantes.
  - Segundo curso: 21 estudiantes.
  - Tercer curso: 8 estudiantes.
  - Cuarto curso: 74 estudiantes.
- En Ingeniería Informática, con un límite de plazas en primer curso de 60 estudiantes, hay un total de 106 estudiantes, divididos de la siguiente manera por cursos académicos:
  - Primer curso: 37 estudiantes.
  - Segundo curso: 26 estudiantes.
  - Tercer curso: 16 estudiantes.
  - Cuarto curso: 27 estudiantes.
- En Administración y Gestión de Empresas, con un límite de plazas en primer curso de 60 estudiantes, hay un total de 135 estudiantes matriculados, divididos de la siguiente manera por cursos académicos:
  - Primer curso: 29 estudiantes.
  - Segundo curso: 26 estudiantes.
  - Tercer curso: 28 estudiantes.
  - Cuarto curso: 52 estudiantes.

Tal y como se puede observar, la oferta no supera en ningún caso la demanda en las titulaciones que se ofertan en la FEET. El porcentaje de la demanda se encuentra entre el 40 y 60% aproximadamente.

## **5.- Análisis y valoración de quejas y sugerencias.**

Toma la palabra Antonio José Moreno Guerrero para indicar que habiendo solicitado a la Secretaría Administrativa del Campus de Ceuta las quejas y sugerencias recibidas por registro, nos indican que en el curso académico 2023/2024, no se ha recibido ni quejas ni





**UNIVERSIDAD  
DE GRANADA**



sugerencias. Cabe destacar que sí se ha realizado una labor de trabajo y atención a las personas que han asistido tanto al Decanato como a la Secretaría Administrativa del Centro para dar respuesta a necesidades y problemas que pudieran surgirles, aunque dicho aspecto no tiene registro alguno dado que se ha efectuado mediante comunicación oral y en lugares diversos en nuestro Campus.

#### **6.- Análisis y valoración de recursos materiales y servicios de apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje.**

Toma la palabra Antonio José Moreno Guerrero para indicar que desde el centro, se ofrecen todos los recursos y servicios necesarios para el apoyo al proceso de enseñanza y aprendizaje. Esto se lleva a cabo mediante peticiones de los docentes a sus respectivas secciones departamentales, al Decanato y mediante el Programa de Apoyo a la Docencia Práctica. Este último ha sido solicitado en los últimos meses y aprobado en Comisión de Gobierno.

#### **7.- Ruegos y preguntas.**

No hay ruegos ni preguntas.

Sin más intervenciones ni asuntos que tratar, siendo el 3 de mayo de 2024 a las 13:18 horas, se levanta la sesión de la que, como Secretario, doy fe.

Vº Bº de la Presidenta

Secretario Académico

Mª José Aznar Unzurrunzaga

Antonio José Moreno Guerrero