

**Curso Académico: 2022/23**
**INFORME SOBRE LA SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTADO**
**Titulación:** Graduado o Graduada en Educación Social por la Universidad de Granada (514)

**Centro:** Facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte de Melilla

**Método de recogida de datos:** Presencial

**Periodo recogido de datos:** marzo 2023 – junio 2023

|                                                             | <b>Título</b> | <b>Centro</b> |
|-------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| <b>Población (Nº estudiantes matriculados en el título)</b> | 118           | 811           |
| <b>Nº Estudiantes que contestan el cuestionario*</b>        | 47            | 440           |
| <b>% participación</b>                                      | 39,83%        | 54,25%        |

1º Curso: 8

2º Curso:20

3ºCurso:9

4º Curso:

Blanco:10

**Tabla 1. Resultados del cuestionario de satisfacción por ítem**

| <b>RESULTADOS POR ÍTEM</b>                                                                                                                                                                                                                          | <b>Título<br/>(DV)</b> | <b>Centro<br/>(DV)</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------|
| 1. La información proporcionada por la página Web de la Titulación es útil y accesible.                                                                                                                                                             | 3,70(0,97)             | 3,60(0,99)             |
| 2. La información proporcionada por la página web del Centro es útil y accesible.                                                                                                                                                                   | 3,63(0,97)             | 3,60(0,98)             |
| 3. Las guías docentes contienen información clara sobre la metodología a seguir en las asignaturas y sus sistemas de evaluación.                                                                                                                    | 4,12(0,90)             | 3,82(0,99)             |
| 4. Los profesores que imparten distintas asignaturas de un mismo curso están coordinados entre sí (contenidos, actividades de evaluación continua, etc.).                                                                                           | 3,11(1,10)             | 3,07(1,10)             |
| 5. La ordenación temporal y coordinación de asignaturas de distintos cursos a lo largo del Título es satisfactoria.                                                                                                                                 | 3,29(1,04)             | 3,14(1,00)             |
| 6. La labor del profesorado del Título es satisfactoria                                                                                                                                                                                             | 3,67(0,96)             | 3,54(0,96)             |
| 7. La oferta de movilidad del Título es satisfactoria.                                                                                                                                                                                              | 3,43(1,14)             | 3,31(1,06)             |
| 8. La gestión y coordinación del Centro en los programas de movilidad es satisfactoria.                                                                                                                                                             | 3,39(1,06)             | 3,24(1,01)             |
| 9. El procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFG es adecuado. (*Solo se tienen en cuenta la opinión del estudiantado de 4º curso)                                                                                       | 4,38(0,52)             | 3,86(0,89)             |
| 10. Las infraestructuras y las instalaciones, (aulas, mobiliario, salas de informática, laboratorios...) y los medios disponibles (pizarra, ordenador, proyector...) son adecuados para el desarrollo de la docencia teórica y práctica del título. | 2,70(1,22)             | 2,72(1,16)             |
| 11. Los servicios complementarios (Biblioteca -variedad y suficiencia de manuales-, disponibilidad de espacios para trabajos en grupo, disponibilidad de espacios para estudio y trabajo individual, etc.) son adecuados.                           | 3,40(1,12)             | 3,26(1,11)             |
| 12. He recibido información, tutorización u orientación académica satisfactoria sobre cómo organizarme el curso y la titulación para mejorar                                                                                                        | 2,74(1,30)             | 2,84(1,15)             |

| RESULTADOS POR ITEM                                                                                                                                                                                                                                            | Título<br>(DV) | Centro<br>(DV) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|
| mi aprendizaje.                                                                                                                                                                                                                                                |                |                |
| 13. Se realizan suficientes actividades de orientación para facilitar mi desarrollo académico (utilización de biblioteca, utilización del campus virtual, página web,...).                                                                                     | 2,85(1,16)     | 2,91(1,07)     |
| 14. Se realizan suficientes actividades de orientación profesional (conferencias, jornadas, talleres, tutorías...) para facilitar mi incorporación futura al mercado de trabajo. *Solo se tiene en cuenta la opinión del estudiantado a partir de tercer curso | 3,21(1,08)     | 3,04(1,12)     |
| 15. En general, las actividades de orientación profesional (conferencias, jornadas, talleres, tutorías...) realizadas me han resultado útiles. *Solo se tiene en cuenta la opinión del estudiantado a partir de tercer curso                                   | 3,17(1,10)     | 3,08(1,15)     |
| 16. La atención y asesoramiento recibido del personal de administración (secretaría, departamentos...) en la realización de trámites con respecto a la titulación es adecuada.                                                                                 | 3,57(1,31)     | 3,36(1,20)     |
| 17. He recibido información suficiente sobre el procedimiento para formular reclamaciones y/o realizar sugerencias.                                                                                                                                            | 2,64(1,13)     | 2,73(1,18)     |
| 18. Mis expectativas sobre la titulación se están cumpliendo.                                                                                                                                                                                                  | 3,38(0,97)     | 3,34(0,99)     |
| 19. En general, estoy satisfecho/a con la titulación.                                                                                                                                                                                                          | 3,83(0,88)     | 3,64(0,95)     |

\*Resultados sobre 5 puntos

**Tabla 2. Resultados del cuestionario de satisfacción por dimensiones**

| RESULTADOS POR DIMENSIONES                                                                  | Media Título<br>(DV) | Media Centro(DV) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------|
| 1. Utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del Título                | 3,67(0,97)           | 3,60(0,99)       |
| 2. Planificación y desarrollo de la enseñanza                                               | 3,55(1,00)           | 3,39(1,01)       |
| 3. Programas de movilidad                                                                   | 3,41(1,10)           | 3,27(1,04)       |
| 4. Gestión del TFG                                                                          | 4,38(0,52)           | 3,86(0,89)       |
| 5. Adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios                                 | 3,05(1,17)           | 2,99(1,13)       |
| 6. Asesoramiento y orientación académica                                                    | 2,80(1,23)           | 2,87(1,11)       |
| 7. Asesoramiento y orientación profesional                                                  | 3,19(1,09)           | 3,06(1,13)       |
| 8. Gestión administrativa de la Titulación                                                  | 3,57(1,31)           | 3,36(1,20)       |
| 9. Información sobre el procedimiento para formular reclamaciones y/o realizar sugerencias. | 3,38(1,13)           | 3,34(1,18)       |
| 10. Grado de cumplimiento de las expectativas sobre la Titulación                           | 3,38(0,97)           | 3,34(0,99)       |
| 11. Satisfacción general con la formación recibida                                          | 3,83(0,88)           | 3,64(0,95)       |

\*Resultados sobre 5 puntos